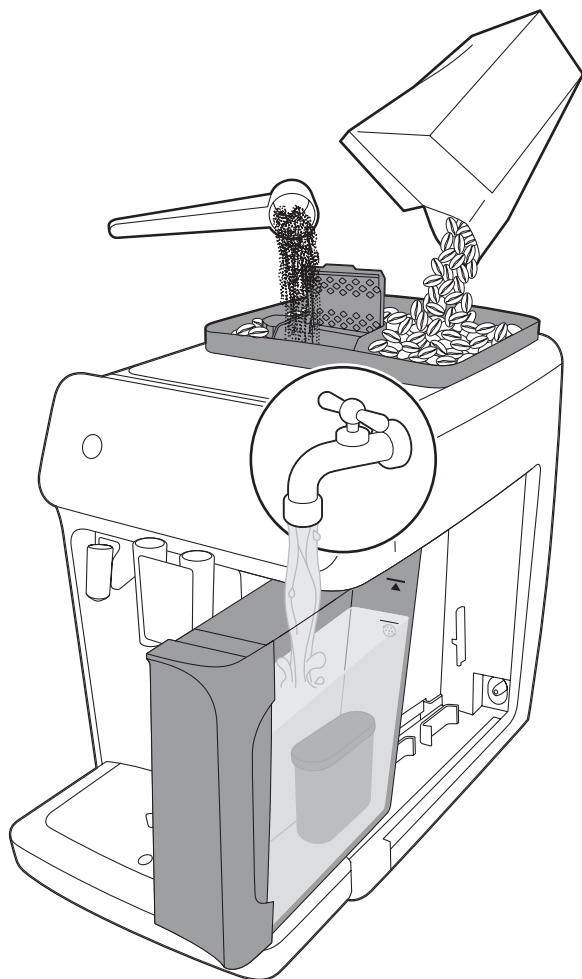


PHILIPS

Fully automatic
espresso machine

4300 series
5400 series



EN USER MANUAL
ES MANUAL DEL USUARIO
FR MODE D'EMPLOI
PT MANUAL DO UTILIZADOR



www.home.id

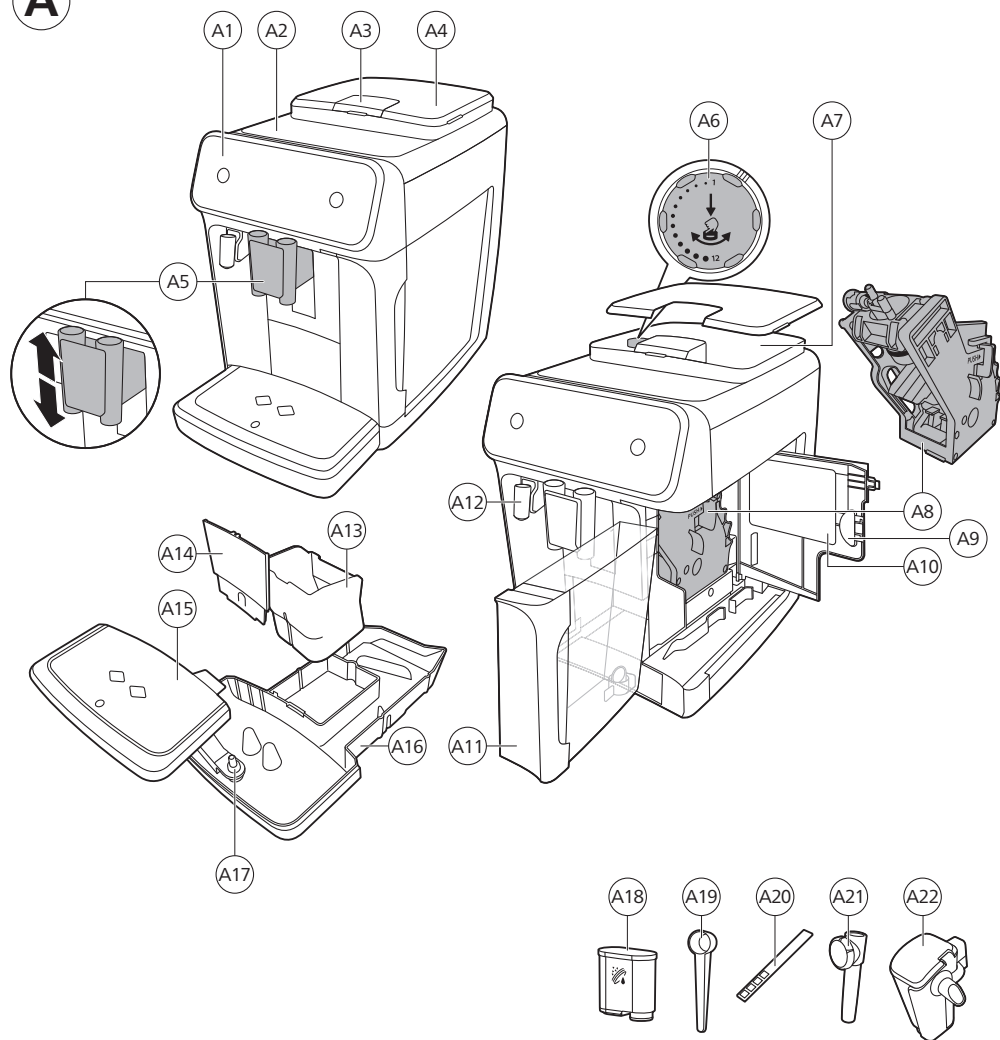


EP4300

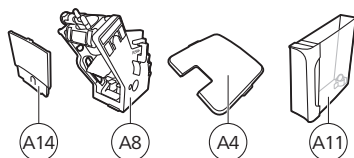
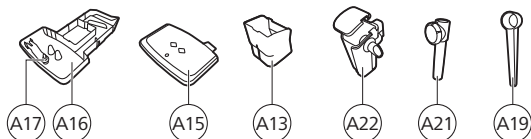


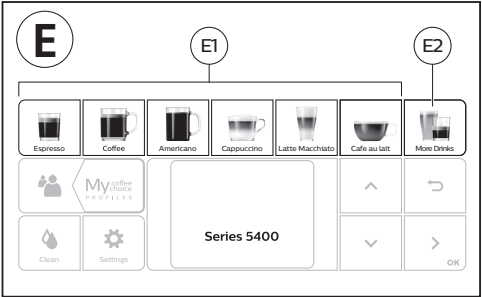
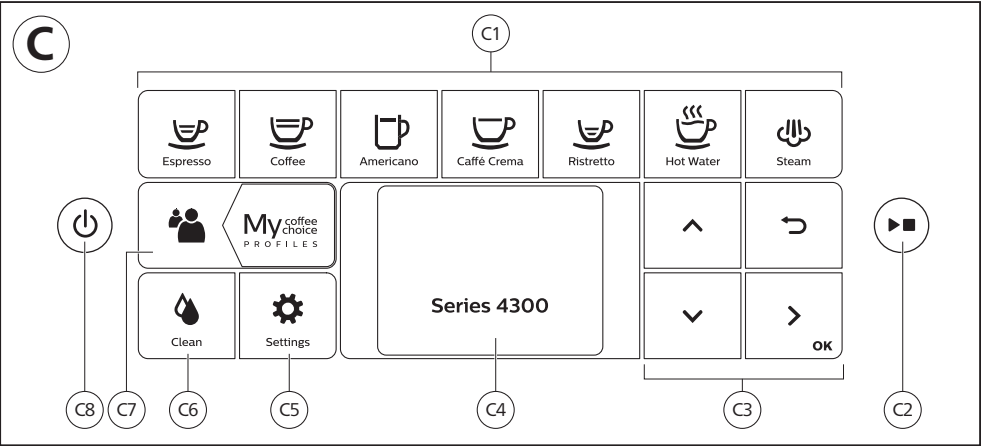
EP5400

A



B





F

Series 4300 Series 5400	A18 	A19 	A20 	A21 	A22 
Classic Milk Frother EP4327 EP4324 EP4321 	✓	✓	✓	✓	✗
LatteGo EP5447 EP5446 EP5444 EP5443 EP5441 EP5144 EP4349 EP4347 EP4346 EP4343 EP4341 	✓	✓	✓	✗	✓

Contents

Machine overview (Fig. A)	4
Control panel	5
Introduction	5
Before first use	6
Brewing drinks	7
Personalizing drinks	9
Adjusting machine settings	10
Removing and inserting the brew group	11
Cleaning and maintenance	12
AquaClean water filter	14
Descaling procedure (30 min.)	15
Ordering accessories	16
Troubleshooting	16
Technical specifications	21

Machine overview (Fig. A)

A1	Control panel	A10	Data label with type number
A2	Cup holder	A11	Water tank
A3	Pre-ground coffee compartment	A12	Hot water spout
A4	Lid of bean hopper	A13	Coffee grounds container
A5	Adjustable coffee spout	A14	Front panel of coffee grounds container
A6	Grind setting knob	A15	Drip tray cover
A7	Coffee bean hopper	A16	Drip tray
A8	Brew Group	A17	'Drip tray full' indicator
A9	Service door		

Accessories

A18	AquaClean water filter	A21	Classic milk frother (specific types only)
A19	Measuring scoop	A22	LatteGo (milk container) (specific types only)
A20	Water hardness test strip		

Control panel

There are multiple versions of this espresso machine, with different control panels. Each version has its own type number. You can find the type number on the data label on the inside of the service door (Fig. A10). You can also find the type number by tapping the Settings  icon and selecting 'Support'.

Refer to figure C, D and E for an overview of all buttons and icons. Below you find the description.

Use the up and down arrows to scroll through the display and tap the OK icon to select or confirm your choices.

All types (Fig. C/D/E)

C1/D1/E1 One-touch drink icons	C3. Navigation icons (up, down, back, ok)	C6. Cleaning menu 
C2. Start/stop  button	C4. Display	C7. Personal profiles 
D2/E2 Menu with More Drinks	C5. Machine settings 	C8. On/off button

EP4327, EP4324, EP4321 only (Fig. C)

C1 One-touch drink icons: Espresso, Coffee, Americano, Caffé Crema, Ristretto, Hot Water and Steam

EP4349, EP4347, EP4346, EP4343, EP4341 only (Fig. D)

D1 One-touch drink icons: Espresso, Coffee, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au lait

EP5447, EP5446, EP5444, EP5443, EP5441, EP5144 only (Fig. E)

E1 One-touch drink icons: Espresso, Coffee, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au lait

Introduction

Congratulations on your purchase of a Philips fully automatic coffee machine! To fully benefit from the support that we offer, please register your product at www.home.id.

Read the separate safety booklet carefully before you use the machine for the first time and save it for future reference.

Before first use, rinse with hot water all removable accessories destined to come into contact with water or milk. To help you get started and to get the best out of your machine, we offer support in multiple ways. In the box you find:

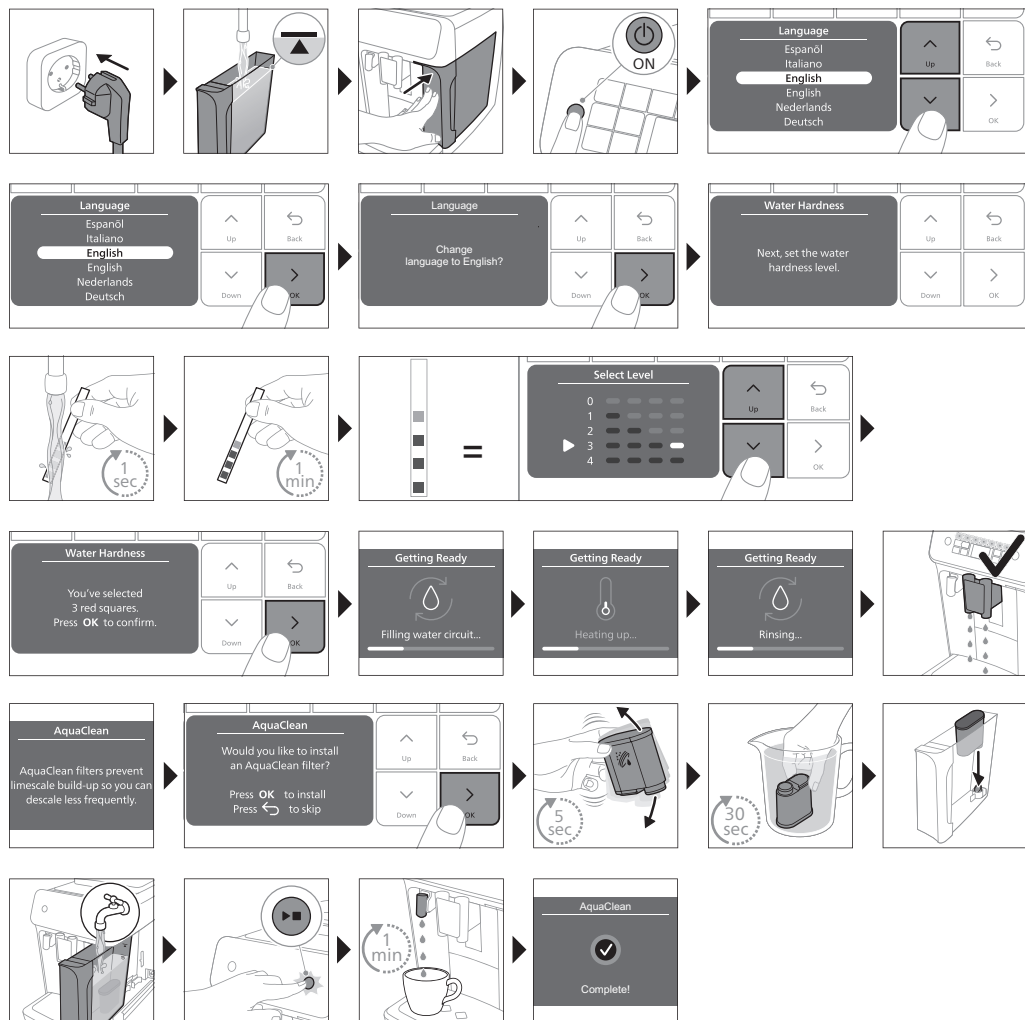
- 1 The Quick Start Guide with picture-based usage instructions and information on cleaning and maintenance.
- 2 The separate safety booklet with instructions on how to use the machine in a safe way.
- 3 For online support (this extended user manual, frequently asked questions, videos, etc.), scan the QR code on the cover of this booklet to download the HomeID App, or visit www.home.id/support. You can also find the QR code by tapping the Settings  icon and selecting support.

i This machine has been tested with coffee. Although it has been carefully cleaned, there may be some coffee residues left. We guarantee, however, that the machine is absolutely new.

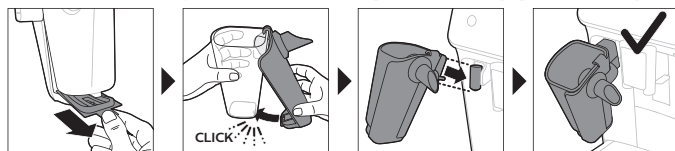
The machine automatically adjusts the amount of ground coffee that is used to make the best-tasting coffee. You should brew 5 coffees initially to allow the machine to complete its self-adjustment.

Make sure you rinse the LatteGo (milk container) or the classic milk frother before first use.

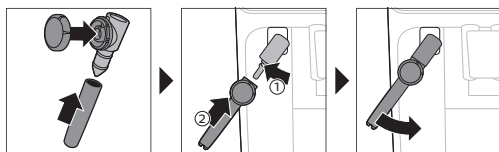
Before first use



Assembling LatteGo (specific types only)



Assembling the classic milk frother (specific types only)



Brewing drinks

General steps

- 1 Fill the water tank with tap water and fill the bean hopper with beans.
- 2 Insert the small plug into the socket located on the back of the machine. Insert the mains plug into the wall socket.
- 3 Press the on/off button to switch on the machine.
 - The machine starts heating up and performs the automatic rinsing cycle.
 - When all lights in the drink icons light up continuously, the machine is ready for use.
- 4 Place a cup under the coffee dispensing spout. Slide the coffee dispensing spout up or down to adjust its height to the size of the cup or glass you are using (Fig. 1).

Brewing coffee with beans

- 1 To brew a coffee, tap the drink icon of your choice (Fig. 2) or tap the 'More Drinks' icon (Fig. 3) (specific types only).
 - You can now adjust the drink to your personal taste (Fig. 4). Use the up and down arrows (Fig. 5) to adjust the coffee strength. Tap the OK icon if you want to adjust more settings (Fig. 6).
- 2 Press the start/stop ► button at any time to start brewing the selected drink.
- 3 To stop dispensing coffee before the machine is finished, press the start/stop ► button again.

i To brew 2 coffees at the same time, tap the drink icon twice or select the 2x icon scrolling the dedicated bar.

⚠ Do not use caramelized or flavored coffee beans.

Brewing milk-based drinks with LatteGo (milk container)

⚠ LatteGo consists of a milk container, a frame and a storage lid. To avoid leakage, make sure the frame and the milk container are properly assembled before you fill the milk container.

- 1 To assemble LatteGo, first insert the top of the milk container under the hook at the top of the frame (Fig. 7). Then press home the bottom part of the milk container. You hear a click when it locks into place (Fig. 8).

Note: Make sure that the milk container and the frame are clean before you connect them.

- 2 Slightly tilt LatteGo and put it on the hot water spout (Fig. 9). Then press it home until it locks into place (Fig. 10).
- 3 Fill LatteGo with milk (Fig. 11). Do not fill the milk container beyond the maximum indication.

i If you have personalized the milk quantity, you may need to fill the milk container with more or less milk than indicated for this drink on LatteGo.

 Always use milk coming directly from the fridge for optimal results.

- 4 Place a cup on the drip tray.
- 5 Tap the milk-based drink icon of your choice or tap the 'More Drinks' icon (specific types only) to select a different drink (see 'Personalizing drinks')
 - You can now adjust the drink to your own preference.
- 6 Press the start/stop ► button.
 - When you brew cappuccino, flat white or latte macchiato, the machine first dispenses milk and then coffee. When you brew caffè latte or café au lait, the machine first dispenses coffee and then milk.
 - To stop dispensing milk before the machine has dispensed the preset amount, press the start/stop ► button.
- 7 To stop dispensing the complete drink (milk and coffee) before the machine is finished, press and hold the start/stop ► button.

Frothing or heating up milk with classic milk frother

 Always use milk coming directly from the fridge for the best foam quality.

- 1 Tilt the black silicone handle on the machine to the left and slide the milk frother onto it (Fig. 12).
- 2 Fill a milk jug with approx. 100 ml milk for cappuccino and approx. 150 ml milk for latte macchiato.
- 3 Insert the milk frother approx. 1 cm into the milk.
- 4 Tap the steam icon (Fig. 13).
- 5 Turn the knob on the classic milk frother to the milk frothing icon (Fig. 14) if you want to froth milk. Turn the knob on the classic milk frother to the flat milk icon (Fig. 15) if you want heat up milk.
- 6 Make sure that the icon on the knob of the classic milk frother is aligned with the black arrow.
- 7 Press the start/stop ► button to start (Fig. 16).
 - The machine starts heating up, steam is forced into the milk and the milk is either frothed or heated. Small jets of hot water can be dispensed by the classic milk frother.
- 8 When the milk in the milk jug has reached the required foam volume or heat, press the start/stop ► button again to stop frothing/heating milk.

 Never steam milk longer than 90 seconds. The steaming automatically stops after 90 seconds.

 In order to get the best milk froth quality, you do not have to move the milk jug during milk frothing.

Extra shot (ExtraShot) (specific types only)

Your machine offers you the possibility to add an extra shot of Ristretto to your coffee and milk drinks, for example if you want to have a stronger coffee.

- 1 Place a cup under the spout
- 2 Tap one of the one-touch drinks icons to select a drink or tap the 'More Drinks' icon (specific types only) to select a drink.
- 3 Use the up arrow to set the strength to the top level and then select the ExtraShot function (Fig. 17).
- 4 Tap the OK icon if you want to personalize the other settings. Then press the start/stop ► button to start brewing the drink.
- 5 To stop dispensing the drink before the machine has finished, press the start/stop ► button again.

 When you have selected the ExtraShot function, you can only brew one coffee at the time.

Brewing coffee with pre-ground coffee

You can choose to use pre-ground coffee instead of beans, for example if you prefer a different coffee variety or decaffeinated coffee.

- 1 Open the lid of the pre-ground coffee compartment and pour one leveled measuring scoop of pre-ground coffee into it (Fig. 18). Then close the lid.
- 2 Tap one of the one-touch drink icons or tap the 'More Drinks' icon (specific types only) to select another drink.
- 3 Select the pre-ground coffee function. You can do this in 2 different ways:
 - use the down arrow to set the strength to the lowest level and then select the pre-ground function.
 - press the Settings  icon and use the down arrow to select the pre-ground function.
- 4 To stop dispensing coffee before the machine has finished, press the start/stop  button again.

i When you select the pre-ground coffee function:

- it is automatically stored.
- you can only brew one coffee at a time.
- you cannot select a different aroma strength.

Dispensing hot water

- 1 If attached, remove LatteGo or the milk frother.
- 2 Place a cup under the hot water spout.
- 3 Tap the 'Hot Water' icon (specific types only) or tap the 'More Drinks' icon (specific types only) (Fig. 3) to select hot water.
- 4 Use the up and down arrows to adjust the hot water quantity and/or temperature to your preference.
- 5 Press the start/stop  button.
 - Hot water is dispensed from the hot water spout (Fig. 19).
- 6 To stop dispensing hot water before the machine is finished, press the start/stop  button again.

Personalizing drinks

The machine allows you to adjust the settings of a drink to your own preference and to store the adjusted drink in a personal profile. The different profiles have different colors.

After selecting a drink by tapping one of the one-touch drink icons or by tapping the 'More Drinks' icon (specific types only), you can do the following things:

- 1 adjust the aroma strength with the up and down icons (Fig. 20). There are 5 strengths, the lowest is the mildest and the highest is the strongest.
- 2 adjust the coffee quantity (Fig. 21) and/or the milk quantity (specific types only) with the up and down icons. There are 5 quantities for each of the settings.

i As soon as the machine has finished brewing, the settings you selected will be stored automatically in the profile you chose.

Select a profile

You can select a profile and store a recipe using My coffee choice profiles (My Coffee Choice Profiles).

- 1 Tap the profiles  icon repeatedly to select one of the colored profiles. All profiles have a different color.
- 2 Select a drink by tapping one of the one-touch drink icons or by tapping the 'More Drinks' icon (specific types only).
- 3 Adjust the drink settings to your favorite taste.

- 4 Press start/stop ► button to brew the drink you selected
 - Your new settings have now been stored in the colored profile you selected.

i You can always restore the factory settings of the machine (see 'Restoring factory settings').

Guest profile

Your machine is equipped with a guest profile. When the guest profile is selected, the profile icon is off. When you select this profile, you can still personalize the settings to your own preference but the recipes you brew will not be stored.

Adjusting machine settings

Setting the water hardness

💡 We advise you to adjust the water hardness setting to the water hardness level in your region for optimal performance and a longer lifetime of the machine. This also prevents you from having to descale the machine too often. The default water hardness setting is 4: hard water.

Use the water hardness test strip supplied in the box to determine the water hardness in your region:

- 1 Immerse the water hardness test strip in tap water or hold it under the tap for 1 second (Fig. 22).
- 2 Wait 1 minute. The number of squares on the test strip that turn red indicate the water hardness (Fig. 23).

Set the machine to the correct water hardness:

- 1 Tap the Settings ⚙ icon and use the up and down arrows to select 'Water hardness'. Then press the OK icon to confirm.
- 2 Use the up and down arrows to select the water hardness level. The number of red squares selected on the display should be the same as the number of red squares on the test strip (Fig. 24).
- 3 When you have set the correct water hardness, tap the OK icon to confirm.

Adjusting grinder settings

You can change the coffee strength with the grind setting knob inside the bean container. The lower the grind setting, the finer the coffee beans are ground and the stronger the coffee. There are 12 different grind settings you can choose from.

The machine has been set up to get the best taste out of your coffee beans. Therefore we advise you not to adjust the grind setting until you have brewed 100-150 cups (approx. 1 month of use).

i You can only adjust the grind settings when the machine is grinding coffee beans. You need to brew 2 to 3 drinks before you can taste the full difference.

⚠ Do not turn the grind setting knob more than one notch at a time to prevent damage to the grinder.

- 1 Place a cup under the coffee dispensing spout.
- 2 Open the lid of the coffee bean hopper.
- 3 Tap the espresso icon and then press the start/stop ► button.
- 4 When the grinder starts grinding, press down the grind setting knob and turn it to the left or right. (Fig. 25)

Adjusting other machine settings

By tapping the Settings  icon you can adjust the following machine settings:

- Water hardness: you can select between 5 levels according to the water hardness in your region;
- Standby time: you can select 15, 30, 60 or 180 min
- Display brightness: you can select low, medium and high.
- Language
- Sound: you can activate or deactivate the beeping sound of the machine
- Temperature: you can choose between 3 brewing temperatures for your coffee
- Front illumination (specific types only): you can choose 'always on', 'on during brewing' or 'always off'.
- Measuring unit: you can choose between ml. or oz.

Restoring factory settings

The machine offers you the possibility to restore the factory settings at any moment.

- 1 Tap the Settings  icon.
- 2 Use the up and down icons to select 'Factory settings'. Confirm by tapping the OK icon.
- 3 Press the start/stop  button to confirm you want to restore the settings.
 - The settings are now being restored.

i The following factory settings are restored to default: water hardness, standby time, brightness, display backlight, start-up rinsing, sound, temperature, front illumination, profiles.

Removing and inserting the brew group

Go to www.home.id/support for detailed video instructions on how to remove, insert and clean the brew group.

Removing the brew group from the machine

- 1 Switch off the machine.
- 2 Remove the water tank and open the service door (Fig. 26).
- 3 Press the PUSH handle (Fig. 27) and pull at the grip of the brew group to remove it from the machine (Fig. 28).

Reinserting the brew group

A Before you slide the brew group back into the machine, make sure it is in the correct position.

- 1 Check if the brew group is in the correct position. The arrow on the yellow cylinder on the side of the brew group has to be aligned with the black arrow and N (Fig. 29).
 - If they are not aligned, push down the lever until it is in contact with the base of the brew group (Fig. 30).
- 2 Slide the brew group back into the machine along the guiding rails on the sides (Fig. 31) until it locks into position with a click (Fig. 32). Do not press the PUSH button.
- 3 Close the service door and place back the water tank.

Cleaning and maintenance

Regular cleaning and maintenance keeps your machine in top condition and ensures good-tasting coffee for a long time with a steady coffee flow.

Consult the table below for a detailed description on when and how to clean all detachable parts of the machine. You can find more detailed information and video instructions on www.home.id/support. See figure B for an overview of which parts can be cleaned in the dishwasher.

Detachable parts	When to clean	How to clean
Brew group	Weekly	Remove the brew group from the machine (see 'Removing and inserting the brew group'). Rinse it under the tap (see 'Cleaning the brew group under the tap').
Classic milk frother	After every use	First clean the milk frother while it is attached to the machine by using the 'Quick milk clean' program (see 'Quick cleaning the classic milk frother'). Then remove the milk frother from the machine and disassemble it. Clean all parts under the tap or in the dishwasher.
Pre-ground coffee compartment	Check the pre-ground coffee compartment weekly to see if it is clogged.	Unplug the machine and remove the brew group. Open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle into it. Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down (Fig. 33). Go to www.home.id/support for detailed video instructions.
Coffee grounds container	Empty the coffee grounds container when prompted by the machine. Clean it weekly.	Remove the coffee grounds container while the machine is switched on. Rinse it under the tap with some washing-up liquid or clean it in the dishwasher. The front panel of the coffee grounds container (Fig. A14) is not dishwasher-safe.
Drip tray	Empty the drip tray daily or as soon as the red 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray (Fig. 34). Clean the drip tray weekly.	Remove the drip tray (Fig. 35) and rinse it under the tap with some washing-up liquid. You can also clean the drip tray in the dishwasher. The front panel of the coffee grounds container (Fig. A14) is not dishwasher-safe.
LatteGo	After every use	First clean LatteGo while it is attached to the machine by using the 'Quick milk clean' program (see 'Quick cleaning LatteGo'). Then remove it from the machine and rinse it under the tap or clean it in the dishwasher.
Lubrication of the brew group	Every 2 months	Consult the lubrication table and lubricate the brew group with the Philips grease (see 'Lubricating the brew group').
Water tank	Weekly	Rinse the water tank under the tap
Machine front	Weekly	Clean with a non-abrasive cloth

Cleaning the brew group

Regular cleaning of the brew group prevents coffee residues from clogging up the internal circuits. Visit www.home.id/support for support videos on how to remove, insert and clean the brew group.

Cleaning the brew group under the tap

- 1 Remove the brew group (see 'Removing and inserting the brew group').
- 2 Rinse the brew group thoroughly with water. Carefully clean the upper filter (Fig. 36) of the brew group.
- 3 Let the brew group air-dry before you place it back. Do not dry the brew group with a cloth to prevent fibers from collecting inside the brew group.

Lubricating the brew group

To improve your machine's performance, we suggest that you lubricate the brew group every 2 months, to ensure that the moving parts continue to move smoothly.

- 1 Apply a thin layer of grease on the piston (grey part) of the brew group (Fig. 37).
- 2 Apply a thin layer of grease around the shaft (yellow part) in the bottom of the brew group (Fig. 38).
- 3 Apply a thin layer of grease to the guiding rails on both sides (Fig. 39).

Cleaning LatteGo (milk container) (specific types only)

Quick cleaning LatteGo

- 1 Make sure LatteGo is properly attached to the machine (Fig. 9).
- 2 Place a cup under the spout.
- 3 Tap the Clean  icon and use the up and down arrows to select the 'Quick milk clean' program.
- 4 Tap the OK icon to confirm and then follow the instructions on the screen to remove any milk that may be left inside the milk system.
 - Small jets of hot water will be dispensed by the milk system.
- 5 Store LatteGo with the remaining milk in the fridge.

Thoroughly cleaning LatteGo

- 1 Remove LatteGo from the machine (Fig. 40).
- 2 Pour out any remaining milk.
- 3 Press the release button and remove the milk container from the frame of LatteGo (Fig. 41).
- 4 Clean all parts in the dishwasher or under the tap with lukewarm water and some washing-up liquid.

Cleaning the classic milk frother (specific types only)

Quick cleaning the classic milk frother

- 1 Make sure the classic milk frother is properly attached to the machine (Fig. 12).
- 2 Place a cup under the spout.
- 3 Tap the Clean  icon and use the up and down arrows to select the 'Quick milk clean' program.
- 4 Tap the OK icon to confirm and then follow the instructions on the screen to remove any milk that may be left inside the milk frother.
 - Small jets of hot water will be dispensed by the milk system.
- 5 Clean the milk frother with a damp cloth.

Daily cleaning of the classic milk frother

- 1 Let the milk frother cool down completely.
- 2 Tilt the milk frother to the left and remove the metal part and the silicone part (Fig. 42).

- 3 Disassemble the three parts (Fig. 43) and rinse them with fresh water or clean them in the dishwasher.
- 4 Let the three milk frother parts air dry, reassemble the parts and reattach the milk frother to the machine.

AquaClean water filter

Your machine is AquaClean enabled. You can place the AquaClean water filter in the water tank to preserve the taste of your coffee. It also diminishes the need for descaling by reducing limescale build-up in your machine. You can purchase an AquaClean water filter from your local retailer*, from authorized service centers or online at <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

i *Availability varies per country.

AquaClean filter status indication

When the AquaClean is active, the status of the AquaClean filter is always visible on the screen as a percentage.

- If the status of the AquaClean filter is 10% or less, the screen shows a message for 2 seconds each time you switch on the machine. This message advises you to buy a new filter.
- If the status of the filter is 0%, the machine asks you to replace the AquaClean filter every time you switch on the machine.

Activating the AquaClean water filter (5 min.)

i The machine does not automatically detect that a filter has been placed in the water tank. Therefore you need to activate each new AquaClean water filter that you install in the 'Clean' menu.

When the machine stops showing the filter activation message, you can still activate an AquaClean water filter, but you will need to descale the machine first.

i Your machine has to be completely limescale-free before you start using the AquaClean water filter.

Before activating the AquaClean water filter, it has to be prepared by soaking it in water as described below. If you don't do this, air might be drawn into the machine instead of water, which makes a lot of noise and prevents the machine from being able to brew coffee.

- 1 Tap the 'Clean'  icon and use the up and down arrows to select 'AquaClean'.
- 2 Tap the OK icon to confirm.
- 3 Tap the OK icon again when the activation screen appears. Follow the instructions on the screen.
- 4 Shake the filter for about 5 seconds (Fig. 44).
- 5 Immerse the filter upside down in a jug with cold water and shake/press it (Fig. 45).
- 6 Insert the filter vertically onto the filter connection in the water tank. Press it down to the lowest possible point (Fig. 46).
- 7 Fill the water tank with fresh water and place it back into the machine.
- 8 If attached, remove the LatteGo (specific types only).
- 9 Place a bowl under the hot water spout/milk frother.
- 10 Press the start/stop  button to start the activation process.
- 11 Hot water will be dispensed from the hot water spout/milk frother during 1 minute.
- 12 The filter is now successfully activated.

Replacing the AquaClean water filter (5 min.)

After 95 liters of water have flowed through the filter, the filter will cease to work. The AquaClean status indicator drops to 0% to remind you to replace the filter. As long as the AquaClean status indicator is shown on the display, you can replace the filter without having to descale the machine first. If you do not replace the AquaClean water filter in time, the AquaClean indicator goes out after some time. In that case you can still replace the filter but you first need to descale the machine.

When the AquaClean status indicator drops to 0% or when the machine reminds you to replace the AquaClean filter:

- 1 take out the old AquaClean water filter.
- 2 install a new filter and activate it as described in chapter 'Activating the AquaClean water filter (5 min.)'.

i Replace the AquaClean water filter at least every 3 months, even if the machine does not yet indicate that replacement is required.

Descaling procedure (30 min.)

To clean and descale the machine, we recommend to use the Philips maintenance products if available in your country. Under no circumstances should you use a descaler based on sulfuric acid, hydrochloric acid, sulfamic or acetic acid (vinegar) as this may damage the water circuit in your machine and not dissolve the limescale properly. Failure to descale the appliance will also void your warranty. You can buy Philips descaling solution in the online shop at <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

When the machine needs descaling, a message appears on the display.

- 1 Touch the clean  icon on the user interface and select 'Descaling' in the menu.
- 2 Follow the instructions on the screen.
- 3 If attached, remove LatteGo or the milk frother.
- 4 Remove the drip tray and the coffee grounds container, empty them and put them back into place.
- 5 Remove the water tank and empty it. Then remove the AquaClean water filter.
- 6 Pour the whole bottle of Philips descaler in the water tank and then fill it with water up to the Calc / Clean indication (Fig. 47). Then place it back into the machine.
- 7 Place a large container (1.5 l) under the coffee dispensing spout and the water spout.
- 8 Press the start/stop  button to start the descaling procedure. The descaling procedure lasts approximately 30 minutes and consists of a descaling cycle and a rinsing cycle.
- 9 Wait until the machine stops dispensing water. Refill the water tank when the message appears on the display. The descaling procedure is finished when the machine stops dispensing water.
- 10 Install and activate a new AquaClean water filter in the water tank.
 - When the descaling procedure is finished, the machine reminds you to install the new AquaClean filter (see 'Replacing the AquaClean water filter (5 min.)').

i Tip: Using the AquaClean filter reduces the need for descaling!

What to do if the descaling procedure is interrupted

You can exit the descaling procedure by pressing the on/off button on the control panel. If the descaling procedure is interrupted before it is completely finished, do the following:

- 1 Empty and rinse the water tank thoroughly.
- 2 Fill the water tank with fresh water up to the Calc / Clean level indication and switch the machine back on.

- 3 Before brewing any drinks, perform a manual rinsing cycle. To perform a manual rinsing cycle, first dispense half a water tank of hot water by repeatedly selecting the hot water function and then brew 2 cups of pre-ground coffee without adding ground coffee.

i If the descaling procedure was not completed, the machine will require another descaling procedure as soon as possible.

Ordering accessories

To clean and descale the machine, we advise you to use the Philips maintenance products such as descaling solution, AquaClean water filter and coffee oil remover tablets if available in your country. These products can be purchased from your local retailer, from the authorized service centers or online at <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>. To find a full list of spare parts online, enter the model number of your machine. You can find the model number on the inside of the service door.

i Brita-filters are not compatible with this machine.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. Support videos and a complete list of frequently asked questions are available on www.home.id/support. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.

Warning icons

Warning icon	Solution
	The 'water tank empty' icon pops up on the display. - The water tank is almost empty. Fill the water tank with fresh water to the maximum level indication. - The water tank is not in place. Place back the water tank.
	The 'add beans' icons pops up on the display. - Fill the bean hopper with coffee beans.
	The 'empty coffee ground container' icon pops up on the display. - The coffee grounds container is full. Remove and empty the coffee grounds container while the machine is switched on. Wait 5 seconds before you place it back.
	The 'insert brew group' icon pops up on the display. - The brew group is not in place or not placed correctly. Remove the brew group and make sure it is locked into place. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step-by-step instructions.

Error codes

Below you find a list of the error codes showing problems that you can solve yourself. Video instructions are available on www.home.id/support. If another error code appears, please contact the Philips Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.

Error code	Problem	Possible solution
01	The coffee funnel is clogged.	Switch off the machine and unplug it. Remove the brew group. Then open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle. Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down. Visit www.home.id/support for detailed video instructions.
03	The brew group is dirty or not well-greased.	Switch off the machine. Rinse the brew group with fresh water, let it air-dry and then lubricate it. Consult chapter 'Cleaning the brew group' or visit www.home.id/support for detailed video instructions. Then switch the machine on again.
04	The brew group is not positioned correctly.	Switch off the machine. Remove the brew group and reinsert it. Make sure that the brew group is in the correct position before you insert it. Consult chapter 'Handling the brew group' or visit www.home.id/support for detailed video instructions. Then switch the machine on again.
05	There is air in the water circuit.	Restart the machine by switching it off and on again. If this works, dispense 2-3 cups of hot water. Descale the machine if you have not done so for a longer period of time.
05	The AquaClean filter was not prepared properly before installation or it is clogged.	Remove the AquaClean filter and try again to brew a coffee. If this works, make sure that the AquaClean filter is prepared properly before you place it back. Put the AquaClean filter back into the water tank. If this still does not work, the filter might be clogged and needs to be replaced.
11	Machine needs to adjust to room temperature	Allow some time for the machine to adjust from transport/outdoor temperature to room temperature. Switch off the machine for 30 minutes and switch it on again. If this does not work, contact the Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.
14	The machine is overheated.	Switch the machine off and switch it back on again after 30 minutes.

Troubleshooting table

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. Support videos and a complete list of frequently asked questions are available on www.home.id/support. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.

Problem	Cause	Solution
There are some coffee residues inside my new coffee machine.	This machine has been tested with coffee.	Although it has been carefully cleaned, there may be some coffee residues left. However, the machine is absolutely new.

Problem	Cause	Solution
The drip tray fills up quickly / there is always some water in the drip tray.	This is normal. The machine uses water to rinse the internal circuit and brew group. Some water flows through the internal system directly into the drip tray.	Empty the drip tray daily or as soon as the red 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover. Tip: place a cup under the dispensing spout to collect rinsing water that comes out of it.
The 'empty coffee grounds container' icon remains on.	You emptied the coffee grounds container while the machine was switched off, or placed it back too fast.	Always empty the coffee grounds container while the machine is switched on. Remove the coffee grounds container, wait at least 5 sec. and then insert it again.
The machine prompts to empty the coffee grounds container even though the container is not full.	The machine did not reset the counter the last time you emptied the coffee grounds container.	Always wait approx. 5 seconds when you place back the coffee grounds container. In this way the coffee grounds counter will be reset to zero and the number of coffee pucks is counted correctly.
		Always empty the coffee grounds container while the machine is switched on. If you empty the coffee grounds container when the machine is switched off, the coffee grounds counter won't reset.
The coffee grounds container is too full and the 'empty coffee grounds container' icon did not appear on the display.	You removed the drip tray without emptying the grounds container.	When you remove the drip tray, also empty the coffee grounds container even if it contains only a few coffee pucks. This ensures that the coffee pucks counter is reset to zero and that the number of coffee pucks is counted correctly.
I cannot remove the brew group.	The brew group is not in the correct position.	Reset the machine in the following way: close the service door and place back the water tank. Switch the machine off and back on again and wait for the lights in the drinks icons to come on. Try again to remove the brew group. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step by step instructions.
I cannot insert the brew group.	The brew group is not in the correct position.	Reset the machine in the following way: close the service door and place back the water tank. Leave the brew group out. Switch the machine off and unplug it. Wait for 30 sec. and then plug the machine back in and switch it on and wait for the lights in the drinks icons to come on. Then put the brew group in the correct position and reinsert it into the machine. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step by step instructions.

Problem	Cause	Solution
The coffee is watery.	The brew group is dirty or needs to be lubricated.	Remove the brew group (see 'Removing the brew group from the machine'), rinse it under the tap and leave it to dry. Then lubricate the moving parts (see 'Lubricating the brew group').
	The machine is performing its self-adjustment procedure. This procedure is started automatically when you use the machine for the first time, when you change to another type of coffee beans or after a long period of non-use.	Brew 5 cups of coffee initially to allow the machine to complete its self-adjustment procedure.
	The grinder is set to a too coarse setting.	Set the grinder to a finer (lower) setting. Brew 2 to 3 drinks to be able to before taste the full difference.
The coffee is not hot enough.	The temperature is set too low.	Set the temperature to the maximum setting. To adjust the temperature, press the 'Settings'  icon.
	A cold cup reduces the temperature of the drink.	Preheat the cups by rinsing them with hot water.
	Adding milk reduces the temperature of the drink.	Regardless of whether you add hot or cold milk, adding milk always reduces the temperature of the coffee. Preheat the cups by rinsing them with hot water.
Coffee does not come out or coffee comes out slowly.	The AquaClean water filter was not prepared properly for installation.	Remove the AquaClean filter and dispense some hot water. If this works, the AquaClean filter was not installed properly. Reinstall and activate the AquaClean filter and follow all steps in chapter 'AquaClean water filter'.
		After a long period of non-use, you need to prepare the AquaClean water filter for use again and dispense 2-3 cups of hot water.
	The AquaClean water filter is clogged.	Replace the AquaClean water filter every 3 months. A filter that is older than 3 months can become clogged.
	The grinder is set to a too fine setting.	Set the grinder to a coarser (higher) setting. Note that this will impact the coffee taste.
	The brew group is dirty.	Remove the brew group and rinse it under the tap (see 'Cleaning the brew group under the tap').

Problem	Cause	Solution
	The coffee dispensing spout is dirty.	Clean the coffee dispensing spout and its holes with a pipe cleaner or needle.
	The pre-ground coffee compartment is clogged	Switch off the machine and remove the brew group. Open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle into it. Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down (Fig. 33).
	The machine circuit is blocked by limescale.	Descale the machine. Always descale when the machine prompts you.
The milk does not froth.	Machines with LatteGo: LatteGo is assembled incorrectly.	Make sure that the milk container is properly assembled to the frame of LatteGo ('click') (see 'Assembling LatteGo (specific types only)').
	Machines with LatteGo: the milk container and/or frame of LatteGo are dirty.	Disassemble LatteGo and rinse both parts under the tap or clean them in the dishwasher.
	Machines with classic milk frother: the milk frother is assembled incorrectly.	Make sure that the classic milk frother is properly assembled (see 'Assembling the classic milk frother (specific types only)').
	The type of milk used is not suitable for frothing.	Different types of milk result in different amounts of froth and different froth qualities. We have tested the following milk types which proved to deliver a good milk froth result: semi-skimmed or full-fat cow's milk and lactose-free milk.
Milk is leaking from the bottom of the LatteGo milk container.	The frame and the milk container are not assembled properly.	First insert the top of the milk container under the hook at the top of the frame. Then press home the bottom part of the milk container. You hear a click when it locks into place.
	The milk container and/or frame of LatteGo are dirty.	Disassemble LatteGo and rinse both parts under the tap or clean them in the dishwasher.
The machine seems to be leaking.	The machine uses water to rinse the internal circuit and brew group. This water flows through the internal system directly into the drip tray. This is normal.	Empty the drip tray every day or as soon as the 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover. Tip: Place a cup under the dispensing spout to collect rinsing water and reduce the amount of water in the drip tray.
	The drip tray is too full and has overflowed which makes it look like the machine is leaking.	Empty the drip tray every day or as soon as the 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover.

Problem	Cause	Solution
	The water tank is not fully inserted, some water is leaking out of the water tank and air is drawn into the machine.	Make sure the water tank is in the correct position: remove it and insert it again pushing it as far as possible.
	The brew group is dirty/clogged.	Rinse the brew group.
	The machine is not placed on a horizontal surface.	Place the machine on a horizontal surface so that the drip tray does not overflow and the 'drip tray full' indicator works properly.
I cannot activate the AquaClean water filter and the machine asks for descaling.	The filter has not been installed or replaced in time after the screen shows the AquaClean reminder. This means your machine is not anymore completely limescale free.	Descalcify your machine first and then install the AquaClean water filter.
The new water filter does not fit.	You are trying to install another filter than the Philips AquaClean water filter.	Only the Philips AquaClean water filter fits into the machine.
	The rubber ring on the AquaClean water filter is not in place.	Place back the rubber ring on the AquaClean water filter.
The machine is making a loud noise.	It is normal that your machine makes some noise during use.	If the machine starts to make a different kind of noise, clean the brew group and lubricate it (see 'Lubricating the brew group').
	The AquaClean water filter was not prepared properly and air is now drawn into the machine.	Remove the AquaClean water filter from the water tank and properly prepare it for use before you place it back. See chapter 'AquaClean water filter' for step-by-step instructions.
	The water tank is not fully inserted and air is drawn into the machine.	Make sure the water tank is in the correct position: remove it and insert it again pushing it as far as possible.

Technical specifications

The manufacturer reserves the right to improve the technical specifications of the product. All the preset quantities are approximate.

Description	Value
Size (w x h x d)	246 x 377 x 434 mm
Weight	7 - 7.5 kg
Power cord length	800-1200 mm

Water tank	1.8 litres
Coffee bean hopper capacity	275 g
Coffee grounds container capacity	12 pucks
LatteGo (milk container) capacity	250 ml
Adjustable spout height	88-145 mm
Nominal voltage - Power rating - Power supply	See data label on inside of service door (Fig. A10)

Contenido

Descripción general del aparato (Fig. A)	23
Panel de control	24
Introducción	24
Antes de utilizarlo por primera vez	25
Preparación de bebidas	26
Personalización de bebidas	29
Cambio de los ajustes de la máquina	30
Retirada e inserción del grupo de preparación del café	31
Limpieza y mantenimiento	32
Filtro de agua AquaClean	34
Procedimiento de descalcificación (30 minutos)	35
Solicitud de accesorios	36
Resolución de problemas	37
Especificaciones técnicas	43

Descripción general del aparato (Fig. A)

A1	Panel de control	A10	Etiqueta de datos con el número de tipo
A2	Soporte para tazas	A11	Depósito de agua
A3	Compartimento de café molido	A12	Boquilla de agua caliente
A4	Tapa de la tolva de granos	A13	Recipiente para posos de café
A5	Boquilla de dispensación del café ajustable	A14	Panel frontal del recipiente de posos de café
A6	Rueda de ajuste del molinillo	A15	Tapa de la bandeja de goteo
A7	Tolva de granos de café	A16	Bandeja de goteo
A8	Grupo de preparación del café	A17	Indicador de "bandeja de goteo llena"
A9	Puerta de mantenimiento		

Accesorios

A18	Filtro de agua AquaClean	A21	Espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)
A19	Cuchara de dosificación	A22	LatteGo (depósito de leche) (solo en modelos específicos)
A20	Tira de prueba de dureza del agua		

Panel de control

Hay varias versiones de esta máquina de espresso, con paneles de control distintos. Cada versión tiene un número de tipo. El número de tipo se encuentra en la etiqueta de datos dentro de la puerta de mantenimiento (Fig. A10). También puedes consultar el número de tipo tocando el icono de Ajustes ⚙️ y seleccionando "Soporte".

Consulta la vista general de todos los botones e iconos en las figuras C, D y E. A continuación encontrarás la descripción.

Utiliza las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazarte por la pantalla y toca el icono OK (Aceptar) para seleccionar o confirmar las selecciones.

Todos los tipos (Fig. C/D/E)

C1/D1/E1 Iconos de bebidas con un solo toque	C3. Iconos de navegación (arriba, abajo, atrás, aceptar)	C6. Menú de limpieza 🧼
C2. Inicio/parada ▶️■ Botón	C4. Pantalla	C7. Perfiles personales 👤
D2/E2 Menú con más bebidas	C5. Ajustes de la cafetera ⚙️	C8. Botón de encendido/apagado

EP4327, EP4324, EP4321 solamente (Fig. C)

C1 Iconos de bebidas con un solo toque: Espresso, Coffee (Café), Americano, Cafè Crema, Ristretto, Hot Water (agua caliente) y Steam (Vapor)

EP4349, EP4347, EP4346, EP4343, EP4341 solamente (Fig. D)

D1 Iconos de bebidas con un solo toque: Espresso, Coffee (Café), Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au lait (Café con leche)

EP5447, EP5446, EP5444, EP5443, EP5441 y EP5144 solamente (Fig. E)

E1 Iconos de bebidas con un solo toque: Espresso, Coffee (Café), Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au lait (Café con leche)

Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una cafetera totalmente automática Philips! Para aprovechar al máximo el soporte que ofrecemos, registra tu producto en www.home.id.

Lea atentamente el librito de seguridad separado antes de usar la máquina por primera vez y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Antes del primer uso, enjuaga con agua caliente todos los accesorios desmontables que vayan a entrar en contacto con agua o leche. Para ayudarte a empezar y aprovechar al máximo tu máquina, ofrecemos soporte de distintas maneras. En la caja encontrarás:

- 1 La Guía de inicio rápido con instrucciones de uso con imágenes e información sobre limpieza y mantenimiento.
- 2 El folleto de seguridad adjunto con instrucciones sobre cómo usar la máquina de forma segura.

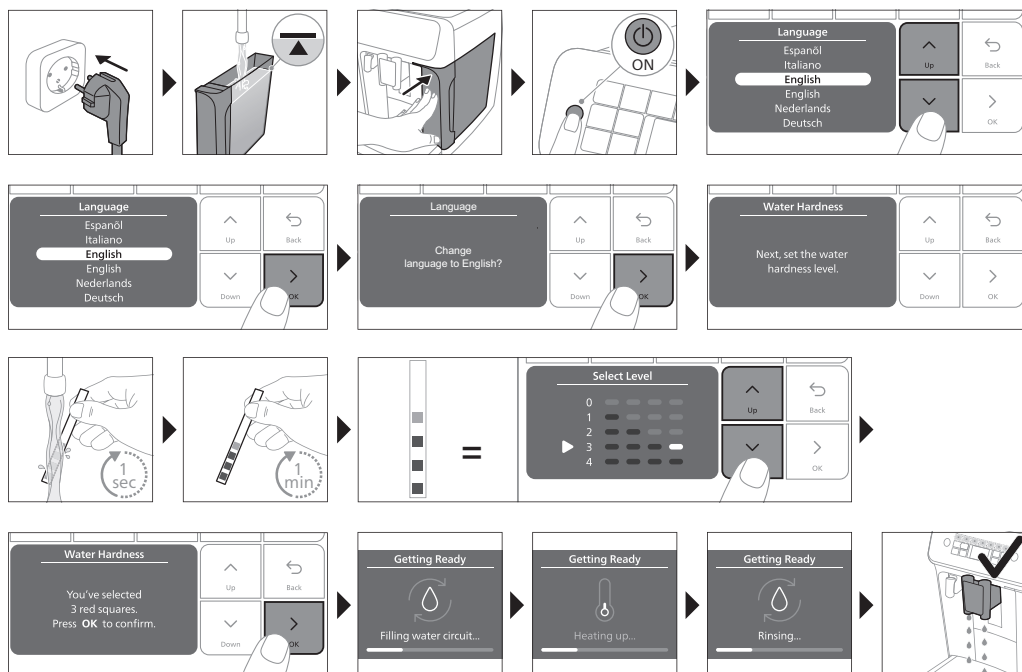
- 3 Para obtener soporte en línea (versión completa de este manual del usuario, preguntas frecuentes, vídeos, etc.), escanea el código QR de la portada de este folleto para descargar la aplicación HomeID o visita **www.home.id/support**. También encontrarás el código QR tocando el icono de Ajustes ⚙️ y seleccionando Soporte.

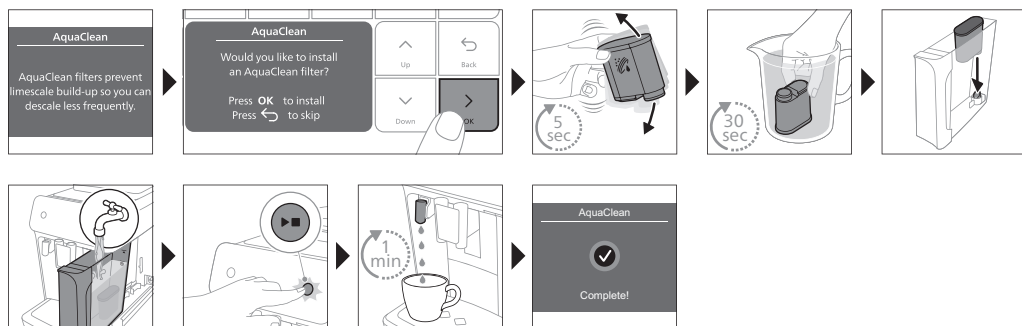
i Esta máquina se ha sometido a pruebas con café. Aunque se ha limpiado cuidadosamente, es posible que quede algún residuo de café. No obstante, te garantizamos que la máquina es completamente nueva.

La máquina ajusta automáticamente la cantidad de café molido que se utiliza para preparar un café con el mejor sabor. Al principio debes preparar 5 cafés para permitir que la máquina complete su ajuste automático.

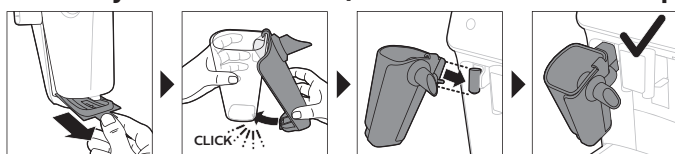
Asegúrate de enjuagar el LatteGo (el depósito de leche) o el espumador de leche clásico antes de utilizarlo por primera vez.

Antes de utilizarlo por primera vez

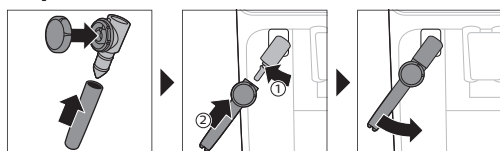




Montaje de LatteGo (solo en modelos específicos)



Montaje del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)



Preparación de bebidas

Pasos generales

- 1 Llene el depósito de agua con agua del grifo y la tolva de granos, con granos.
- 2 Inserte la clavija pequeña en la toma situada en la parte posterior de la cafetera. Enchufe el aparato a la red.
- 3 Pulse el botón de encendido/apagado para encender el aparato.
 - La máquina empieza a calentarse y lleva a cabo el ciclo de enjuagado automático.
 - Cuando todos los pilotos de los iconos de las bebidas están iluminados de forma continua, el aparato está listo para utilizarse.
- 4 Coloque una taza debajo de la boquilla dispensadora de café. Deslice la boquilla dispensadora de café arriba o abajo para ajustar la altura al tamaño de la taza o del vaso que esté usando (Fig. 1).

Preparación de café con granos de café

- 1 Para preparar un café, toque el icono de bebida que elija (Fig. 2) o toque el icono (Fig. 3) "Más bebidas" (solo tipos específicos).
 - Ahora puede ajustar la bebida según sus preferencias (Fig. 4). Utilice las flechas (Fig. 5) arriba y abajo para ajustar la intensidad del café. Toque el icono Ok (Aceptar) para configurar más ajustes (Fig. 6).

- 2 Pulse el botón de inicio/parada ►■ en cualquier momento para empezar a preparar la bebida seleccionada.
- 3 Para detener la dispensación de café antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el botón de inicio/parada►■.

i Para preparar 2 cafés al mismo tiempo, toque el icono de bebida dos veces o seleccione el icono 2x desplazando la barra específica.

⚠ No utilice granos de café con sabores o torrefacto/caramelizados.

Preparación de bebidas con leche con LatteGo (el depósito de leche)

⚠ LatteGo consiste en un depósito de leche, un marco y una tapa para almacenamiento. Para evitar pérdidas, asegúrese de que el marco y el depósito de leche se han montado correctamente antes de llenar dicho depósito de leche.

- 1 Para montar LatteGo, inserte primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco (Fig. 7). Luego encaje la parte inferior del depósito de leche. Oirá un clic cuando se encaje en su lugar (Fig. 8).

Nota: Asegúrese de que el depósito de leche y el marco están limpios antes de conectarlos.

- 2 Incline ligeramente LatteGo y colóquelo en la boquilla (Fig. 9) de agua caliente. A continuación, presiónelo hasta que encaje en su lugar (Fig. 10).
- 3 Llene LatteGo con leche (Fig. 11). No llene el depósito de leche por encima de la indicación de nivel máximo.

i Si ha personalizado la cantidad de leche, es posible que necesite llenar el depósito con más o menos leche de la indicada para esta bebida en LatteGo.

☼ Utilice siempre leche recién sacada del frigorífico para obtener unos resultados óptimos.

- 4 Coloque una taza en la bandeja de goteo.
- 5 Toque el icono de bebida a base de leche que desee o toque el icono "Más bebidas" (solo tipos específicos) para seleccionar otra bebida (consulte "Personalización de bebidas")
 - Ahora puede ajustar la bebida a su gusto.
- 6 Pulse el botón de inicio/parada ►■.
 - Al preparar un capuchino, flat white o latte macchiato, el aparato dispensa primero la leche y luego el café. Al preparar un caffè latte o un café au lait, el aparato dispensa primero el café y, a continuación, la leche.
 - Para detener la dispensación de leche antes de que el aparato haya dispensado la cantidad programada, pulse el botón de inicio/parada►■.
- 7 Para detener la dispensación de la bebida completa (leche y café) antes de que la máquina haya terminado, mantenga pulsado el botón de inicio/parada►■.

Espumar o calentar leche con el espumador de leche clásico

☼ Utilice siempre leche sacada directamente del frigorífico para lograr una espuma de la mejor calidad.

- 1 Incline el asa negra de silicona del aparato hacia la izquierda y deslice el espumador de leche hacia ella (Fig. 12).
- 2 Llene una jarra de leche con unos 100 ml de leche para un capuchino y unos 150 ml de leche para un latte macchiato.

- 3 Inserte el espumador de leche en la leche aproximadamente 1 cm.
- 4 Toque el icono (Fig. 13) de vapor.
- 5 Gire la perilla del espumador de leche clásico a la posición del icono (Fig. 14) de espumado de leche para espumar la leche. Gire la perilla del espumador de leche clásico a la posición del icono (Fig. 15) de leche sin espuma para calentar la leche.
- 6 Asegúrese de que el icono de la perilla del espumador de leche clásico esté alineado con la flecha negra.
- 7 Pulse el botón de inicio/parada ►■ para empezar (Fig. 16).
 - El aparato empieza a calentarse, se fuerza el paso de vapor hacia la leche y se espuma o se calienta la leche. El espumador de leche clásico puede dispensar pequeños chorros de agua caliente.
- 8 Cuando la jarra de leche tenga la cantidad de espuma deseada o esté caliente, pulse el botón de inicio/parada ►■ otra vez para dejar de espumar o calentar la leche.

i No aplique nunca vapor a la leche durante más de 90 segundos. El aparato deja de aplicar vapor automáticamente al cabo de 90 segundos.

i Para obtener la mejor calidad de espuma de leche, no es necesario mover la jarra de leche durante el espumado.

Dosis adicional (ExtraShot) (solo tipos específicos)

Su cafetera le ofrece la posibilidad de añadir una cantidad adicional de Ristretto a las bebidas de café y leche, por ejemplo, por si desea tomar un café más fuerte.

- 1 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua.
- 2 Toque uno de los iconos de bebidas de un solo toque para seleccionar una bebida o toque el icono "Más bebidas" (solo tipos específicos) para seleccionar una bebida.
- 3 Utilice la flecha hacia arriba para ajustar la intensidad hasta el máximo y seleccione la función (Fig. 17) ExtraShot.
- 4 Toque el icono Ok (Aceptar) si desea realizar otros ajustes a su gusto. A continuación, pulse el icono de inicio/parada ►■ para empezar a preparar la bebida.
- 5 Para detener la dispensación de la bebida antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el icono de inicio/parada ►■.

i Al seleccionar la función ExtraShot, solo se puede preparar un café a la vez.

Preparación de café con café molido

Puede elegir usar café molido previamente en lugar de granos, por ejemplo si prefiere una variedad de café diferente o café descafeinado.

- 1 Abra la tapa del compartimento de café molido y ponga una cuchara de medida rasa en él (Fig. 18). Cierre la tapa.
- 2 Toque uno de los iconos de bebida de un solo toque o el icono "Más bebidas" (solo tipos específicos) para seleccionar otra bebida.
- 3 Seleccione la función de café molido previamente. Puede hacerlo de 2 formas distintas:
 - Utilice la flecha hacia abajo para ajustar la intensidad en el nivel mínimo y, a continuación, seleccione la función de molido.
 - Pulse el icono de ajustes ⚙ y utilice la flecha hacia abajo para seleccionar la función de molido.
- 4 Para detener la dispensación de café antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el botón de inicio/parada ►■.

i Al seleccionar la función de café molido previamente:

- Se almacena automáticamente.
- Solo se puede preparar un café a la vez.
- No se puede seleccionar otra intensidad de aroma.

Dispensación de agua caliente

- 1 Si está colocado, quite el LatteGo o el espumador de leche.
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
- 3 Toque el icono Agua caliente (solo tipos específicos) o pulse el icono "Más bebidas" (solo (Fig. 3) tipos específicos) para seleccionar agua caliente.
- 4 Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para ajustar la cantidad o la temperatura del agua caliente según sus preferencias.
- 5 Pulse el botón de inicio/parada ►■.
 - Se dispensa agua caliente por la boquilla (Fig. 19) de agua caliente.
- 6 Para detener la dispensación de agua caliente antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el botón de inicio/parada ►■.

Personalización de bebidas

La cafetera permite ajustar la configuración de una bebida a sus preferencias y guardar la bebida en un perfil personal. Cada perfil tiene un color distinto.

Después de seleccionar una bebida tocando uno de los iconos de bebida de un solo toque o tocando el icono "Más bebidas" (solo tipos específicos), puede hacer lo siguiente:

- 1 Ajustar la intensidad del aroma con los iconos (Fig. 20) hacia arriba y hacia abajo. Hay 5 intensidades: la más baja es el más suave y la más alta es la más fuerte.
- 2 Ajustar la cantidad (Fig. 21) de café o de leche (solo tipos específicos) con los iconos hacia arriba y hacia abajo. Hay 5 cantidades para cada uno de los ajustes.

i En cuanto la cafetera haya terminado de preparar la bebida, los ajustes seleccionados se almacenarán automáticamente en el perfil elegido.

Seleccionar un perfil

Es posible seleccionar un perfil y almacenar una receta utilizando Mis perfiles de elección de café (Mis perfiles de elección de café).

- 1 Toque el icono de perfiles  repetidamente para seleccionar uno de los perfiles de colores. Cada perfil tiene un color distinto.
- 2 Seleccione una bebida tocando uno de los iconos de bebida de un solo toque o tocando el icono "Más bebidas" (solo tipos específicos).
- 3 Configure los ajustes de la bebida según sus preferencias.
- 4 Pulse el botón de inicio/parada ►■ para preparar la bebida que ha seleccionado
 - A continuación, la configuración nueva se almacena en el perfil del color seleccionado.

i Siempre puede restablecer los ajustes de fábrica de la cafetera (consulte "Restablecimiento de los ajustes de fábrica").

Perfil de invitado

El aparato dispone de un perfil de invitado. Al seleccionar el perfil de invitado, el icono de perfil se desactiva. Al seleccionar este perfil, todavía es posible personalizar la configuración según sus preferencias, pero las recetas que se preparen no se almacenarán.

Cambio de los ajustes de la máquina

Ajuste de la dureza del agua

 Le aconsejamos ajustar el ajuste de dureza del agua a la dureza del agua de su zona para lograr un rendimiento óptimo y una mayor duración del aparato. Esto también evita tener que descalcificar el aparato con demasiada frecuencia. El ajuste predeterminado de la dureza del agua es 4: agua dura.

Utilice la tira de prueba de dureza del agua que se incluye en la caja para determinar la dureza del agua de su zona:

- 1 Sumerja la tira de prueba de dureza del agua en agua del grifo o manténgala bajo el grifo durante 1 segundo (Fig. 22).
- 2 Espere 1 minuto. El número de cuadros de la tira de prueba que se pongan rojos indicará la dureza (Fig. 23) del agua.

Ajuste el aparato a la dureza del agua correcta:

- 1 Toque el icono de ajustes  y utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar "Dureza del agua". A continuación, pulse el icono OK (Aceptar) para confirmar.
- 2 Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el nivel de dureza del agua. El número de cuadrados rojos seleccionados en la pantalla debe ser igual al número de cuadrados rojos que se muestran en la tira (Fig. 24) de prueba.
- 3 Después de ajustar la dureza del agua correcta, toque el icono OK (Aceptar) para confirmar.

Selección de los ajustes de molido

Puede cambiar la intensidad del café con la rueda de configuración del molinillo situada en el contenedor de granos de café. Cuanto menor sea el ajuste del molinillo, más finos se molerán los granos de café y más intenso será el café. Puede elegir entre 12 ajustes diferentes para el molinillo.

La máquina está concebida para extraer el mejor sabor de sus granos de café. Por consiguiente, es recomendable que no realice ajustes en el molinillo hasta que haya preparado entre 100 y 150 tazas de café (aprox. 1 mes de uso).

 Solo es posible establecer los ajustes del molinillo cuando el aparato está moliendo granos de café. Necesita preparar 2 o 3 bebidas antes de que pueda apreciar la diferencia.

 Para evitar daños en el molinillo, no gire la rueda de configuración del molinillo más de un grado cada vez.

- 1 Coloque una taza debajo de la boquilla dispensadora de café.
- 2 Abra la tapa de la tolva de granos de café.
- 3 Toque el icono de expreso y luego pulse el botón de inicio/parada .
- 4 Cuando el molinillo empiece a moler, pulse la rueda de configuración del molinillo y gírela hacia la izquierda o la derecha. (Fig. 25)

Cambio de otros ajustes del aparato

Tocando el icono de ajustes  puede realizar los ajustes siguientes en el aparato:

- Dureza del agua: es posible seleccionar entre 5 niveles según la dureza del agua en su región;
- Tiempo en modo de espera: es posible seleccionar 15, 30, 60 o 180 min
- Brillo de la pantalla: las opciones disponibles son: bajo, medio y alto.
- Idioma
- Sonido: permite activar o desactivar el pitido del aparato.
- Temperatura: permite elegir entre 3 temperaturas de preparación del café.
- Iluminación frontal (solo tipos específicos): es posible elegir opciones para estar siempre encendido, encendido durante la preparación de bebidas o siempre apagado.
- Unidad de medida: es posible elegir entre ml. y oz.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

El aparato ofrece la posibilidad de restablecer los ajustes de fábrica en cualquier momento.

- 1 Toque el icono de ajustes .
- 2 Utilice los iconos hacia arriba y hacia abajo para seleccionar "Configuración de fábrica". Confirme pulsando el icono OK (Aceptar).
- 3 Pulse el botón de inicio/parada  para confirmar que desea restablecer los ajustes.
 - Se restablece la configuración.

i Los ajustes de fábrica siguientes se restablecen al valor predeterminado: dureza del agua, tiempo de espera, brillo, retroiluminación de la pantalla, enjuague inicial, sonido, temperatura, iluminación frontal, perfiles.

Retirada e inserción del grupo de preparación del café

Ve a www.home.id/support para ver instrucciones detalladas en vídeo para quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación del café.

Extracción del grupo de preparación de café de la máquina

- 1 Apague el aparato.
- 2 Retire el depósito de agua y abra la puerta (Fig. 26) de mantenimiento.
- 3 Presione el asa (Fig. 27) PUSH y tire del asa del grupo de preparación del café para retirarlo del aparato (Fig. 28).

Colocación del grupo de preparación de café

A Antes de volver a colocar el grupo de preparación del café en la máquina, asegúrese de que se encuentra en la posición correcta.

- 1 Compruebe si el grupo de preparación del café está en la posición correcta. La flecha del cilindro amarillo del lateral del grupo de preparación de café debe estar alineada con la flecha negra y la letra N (Fig. 29).
 - Si no están alineadas, baje la palanca hasta que entre en contacto con la base del grupo (Fig. 30) de preparación de café.
- 2 Vuelva a colocar el grupo de preparación del café en la máquina a lo largo de los raíles de guía de los laterales (Fig. 31) hasta que encaje en su posición y se oiga un clic (Fig. 32). No pulse el botón PUSH.

3 Cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua.

Limpieza y mantenimiento

La limpieza y el mantenimiento periódicos contribuyen a mantener la máquina en condiciones óptimas y garantizan un café con sabor inmejorable durante mucho tiempo con un flujo de café estable.

Consulte la tabla siguiente para ver una descripción detallada de cuando y como limpiar todas las partes desmontables de la máquina. Puedes obtener información detallada e instrucciones en vídeo en www.home.id/support. Consulte la figura B para ver una descripción general de las piezas que se pueden lavar en el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo se debe limpiar	Cómo se debe limpiar
Grupo de preparación del café	Semanalmente	Quita el grupo de preparación del café de la máquina (consulte "Retirada e inserción del grupo de preparación del café"). Lávalo bajo el grifo (consulte "Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo").
Espumador de leche clásico	Después de cada uso	Primero limpia el espumador de leche mientras está conectado al aparato utilizando el programa "Limpieza rápida de leche" (consulte "Limpieza rápida del espumador de leche clásico"). A continuación retira el espumador de leche de la máquina y desmóntalo. Limpie todos los componentes bajo el grifo o en el lavavajillas.
Compartimento de café molido	Compruebe el compartimento de café molido cada semana para ver si está atascado.	Desenchufa la máquina y quita el grupo de preparación de café. Abre la tapa del compartimento de café molido e introduce en él el mango de la cuchara. Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado (Fig. 33). Visita www.home.id/support para ver el vídeo de instrucciones detalladas.
Recipiente para posos de café	Vacía el recipiente de posos de café cuando lo indique la máquina. Límpielo semanalmente.	Quita el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Enjuágalo bajo el grifo con un poco de detergente líquido o límpiolo en el lavavajillas. El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A14) no es apto para el lavavajillas.
Bandeja de goteo	Vacía la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la bandeja de goteo (Fig. 34). Limpia la bandeja de goteo semanalmente.	Quita la bandeja (Fig. 35) de goteo y enjuágala bajo el grifo con un poco de detergente líquido. También puedes lavar la bandeja de goteo en el lavavajillas. El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A14) no es apto para el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo se debe limpiar	Cómo se debe limpiar
LatteGo	Después de cada uso	Primero limpia el LatteGo mientras está conectado al aparato utilizando el programa "Limpieza rápida de leche" (consulte "Limpieza rápida de LatteGo"). A continuación, retírelo del aparato y enjuáguelo bajo el grifo o límpielo en el lavavajillas.
Lubricación del grupo de preparación	Cada 2 meses	Consulta la tabla de lubricación y lubrica el grupo de preparación del café con la grasa Philips (consulte "Lubricación del grupo de preparación").
Depósito de agua	Semanalmente	Enjuaga el depósito de agua bajo el grifo
Parte delantera del aparato	Semanalmente	Limpiar con un paño no abrasivo

Limpieza del grupo de preparación

La limpieza periódica del grupo de preparación de café impide que los residuos de café obstruyan los circuitos internos. Visita www.home.id/support para ver vídeos de soporte donde se explica cómo quitar, introducir y limpiar el grupo de preparación del café.

Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo

- 1 Extraiga el grupo (consulte "Retirada e inserción del grupo de preparación del café") de preparación del café.
- 2 Enjuague bien el grupo de preparación de café con agua. Limpie exhaustivamente el filtro (Fig. 36) superior del grupo de preparación del café.
- 3 Deje que el grupo de preparación de café se seque al aire antes de volver a colocarlo. Para evitar que se introduzcan fibras en el interior, no seque el grupo de preparación del café con un paño.

Lubricación del grupo de preparación

Para mejorar el rendimiento del aparato, te sugerimos que lubriques el grupo de preparación de café cada 2 meses para asegurarte de que las piezas móviles sigan moviéndose sin problemas.

- 1 Aplica una capa fina de grasa en el pistón (parte gris) del grupo de preparación del café (Fig. 37).
- 2 Aplica una capa fina de grasa alrededor del eje (parte amarilla) de la parte inferior del grupo (Fig. 38) de preparación del café.
- 3 Aplica una fina capa de grasa a los raíles de guía de ambos lados (Fig. 39).

Limpieza de LatteGo (recipiente de leche) (solo tipos específicos)

Limpieza rápida de LatteGo

- 1 Asegúrese de que LatteGo esté bien colocado en la cafetera (Fig. 9).
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua.
- 3 Toque el icono Limpiar  y utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el programa "Limpieza rápida de leche".

- 4 Toque el icono OK (Aceptar) para confirmar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar toda la leche que pueda quedar en el sistema de leche.
 - El sistema de leche dispensará pequeños chorros de agua caliente.
- 5 Guarde el LatteGo con la leche restante en la nevera.

Limpieza de LatteGo a fondo

- 1 Quite LatteGo de la máquina (Fig. 40).
- 2 Vierta la leche restante.
- 3 Pulse el botón de liberación y quite el depósito de leche del marco de LatteGo (Fig. 41).
- 4 Limpie todos los componentes en el lavavajillas o bajo el grifo con agua tibia y un poco de detergente líquido.

Limpieza del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)

Limpieza rápida del espumador de leche clásico

- 1 Asegúrese de que el espumador de leche clásico esté bien conectado a la cafetera (Fig. 12).
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua.
- 3 Toque el icono Limpiar  y utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el programa "Limpieza rápida de leche".
- 4 Toque el icono OK (Aceptar) para confirmar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar toda la leche que pueda quedar en el espumador de leche.
 - El sistema de leche dispensará pequeños chorros de agua caliente.
- 5 Limpie el espumador de leche con un paño húmedo.

Limpieza diaria del espumador de leche clásico

- 1 Deje que el espumador de leche se enfríe por completo.
- 2 Incline el espumador de leche hacia la izquierda y quite la pieza metálica y la pieza (Fig. 42) de silicona.
- 3 Desmonte las tres piezas (Fig. 43) y enjuáguelas con agua limpia o lávelas en el lavavajillas.
- 4 Deje secar las tres piezas del espumador de leche, vuelva a montarlas y coloque el espumador otra vez en el aparato.

Filtro de agua AquaClean

AquaClean está activado en la cafetera. Para conservar el sabor del café, se puede colocar el filtro de agua AquaClean en el depósito de agua. También reduce la necesidad de descalcificar, ya que reduce la acumulación de cal en el aparato. El filtro de agua AquaClean se puede adquirir en un distribuidor local*, en los centros de servicio autorizados o en línea en <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

i * La disponibilidad varía en función del país.

Indicación del estado del filtro AquaClean

Cuando AquaClean está activo, el estado del filtro AquaClean siempre está visible en la pantalla en forma de porcentaje.

- Si el estado del filtro AquaClean es del 10 % o menos, la pantalla muestra un mensaje durante 2 segundos cada vez que se enciende el aparato. Este mensaje aconseja comprar un filtro nuevo.
- Si el estado del filtro es 0 %, el aparato pide que se sustituya el filtro AquaClean cada vez que se enciende.

Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)

i El aparato no detecta automáticamente que se ha colocado un filtro en el depósito de agua. Por lo tanto, es necesario activar cada filtro de agua AquaClean nuevo instalado en el menú "Limpiar".

Cuando el aparato deja de mostrar el mensaje de activación del filtro, todavía es posible activar un filtro de agua AquaClean, pero primero es necesario descalcificar el aparato.

i El aparato desde estar completamente libre de depósitos de cal antes de empezar a usar el filtro de agua AquaClean.

Antes de activar el filtro de agua AquaClean, este debe prepararse remojándolo en agua, tal como se describe más adelante. Si no lo hace, en el aparato podría entrar aire en lugar de agua, lo que provoca mucho ruido e impide que el aparato prepare café.

- 1 Toque el icono de limpieza  y utilice los iconos hacia arriba y hacia abajo para seleccionar "AquaClean".
- 2 Toque el icono OK (Aceptar) para confirmar.
- 3 Cuando aparezca la pantalla de activación, vuelva a tocar el icono OK (Aceptar). Siga las instrucciones de la pantalla.
- 4 Sacuda el filtro durante unos 5 segundos (Fig. 44).
- 5 Sumerja el filtro (Fig. 45) boca abajo en una jarra con agua fría y agítelo/presiónelo.
- 6 Inserte el filtro en posición vertical en la conexión del filtro del depósito de agua. Presiónelo hasta el punto (Fig. 46) más bajo posible.
- 7 Llene el depósito con agua y colóquelo de nuevo en la cafetera.
- 8 Si está instalado, quite el LatteGo (solo tipos específicos).
- 9 Coloque un bol debajo de la boquilla dispensadora de agua caliente o el espumador de leche.
- 10 Pulse el botón de inicio/parada  para empezar el proceso de activación.
- 11 Se dispensará agua caliente por la boquilla del agua caliente o el espumador de leche durante 1 minuto.
- 12 Ahora el filtro está activado correctamente.

Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)

Cuando hayan pasado 95 litros de agua por el filtro, este dejará de funcionar. El indicador de estado de AquaClean baja hasta el 0 % para recordarle que debe sustituir el filtro. Es posible sustituir el filtro sin tener que descalcificar primero el aparato mientras se muestre el indicador de estado de AquaClean en la pantalla. Si no se sustituye el filtro de agua AquaClean a tiempo, el indicador de AquaClean se apaga al cabo de un tiempo. En ese caso, aún puede sustituir el filtro, pero antes deberá descalcificar el aparato.

Cuando el indicador de estado de AquaClean baja hasta el 0 % o cuando el aparato le recuerda que debe reemplazar el filtro AquaClean:

- 1 quite el filtro de agua AquaClean antiguo.
- 2 instale un filtro nuevo y actívelo como se describe en el capítulo "Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)".

i Sustituya el filtro de agua AquaClean como mínimo cada 3 meses, aunque el aparato no indique aún que es necesaria la sustitución.

Procedimiento de descalcificación (30 minutos)

Para limpiar y descalcificar la máquina, le recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips si están disponibles en su país. No utilice en ningún caso descalcificadores a base de ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o acético (vinagre), ya que pueden dañar el circuito de agua de la máquina y no disolver correctamente la cal. No descalcificar la máquina también anulará la garantía. La solución

descalcificadora de Philips se puede adquirir en la tienda en línea <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

Cuando el aparato necesita descalcificación, aparece un mensaje en la pantalla.

- 1 Toca el icono Limpiar  en la interfaz de usuario y selecciona "Descalcificación" en el menú.
- 2 Sigue las instrucciones de la pantalla.
- 3 Si está colocado, quita el LatteGo o el espumador de leche.
- 4 Quita la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café, vacíalos y vuelve a colocarlos en su lugar.
- 5 Quita el depósito de agua y vacíalo. A continuación quita el filtro de agua AquaClean.
- 6 Vierte todo el contenido de la botella de descalcificador Philips en el depósito de agua y llénalo de agua hasta la indicación Calc/Clean (Fig. 47). A continuación vuelve a colocarlo en la máquina.
- 7 Coloca un recipiente grande (1,5 l) debajo de la boquilla dispensadora de café y la boquilla del agua.
- 8 Pulsa el botón de inicio/parada  para iniciar el proceso de descalcificación. El proceso de descalcificación dura aproximadamente 30 minutos y consiste en un ciclo de descalcificación y un ciclo de enjuagado.
- 9 Espera hasta que la máquina deje de dispensar agua. Vuelve a llenar el depósito de agua en cuanto aparezca el mensaje en la pantalla. El procedimiento de descalcificación habrá finalizado cuando la máquina deje de dispensar agua.
- 10 Instala y activa un nuevo filtro de agua AquaClean en el depósito de agua.
 - Al finalizar el procedimiento de descalcificación, el aparato te recuerda que debes instalar el filtro AquaClean nuevo (consulte "Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)").

 **Consejo:** El uso del filtro AquaClean reduce la necesidad de descalcificación.

Qué hacer si el proceso de descalcificación se interrumpe

Puede salir del procedimiento de descalcificación pulsando el botón de encendido/apagado del panel de control. Si el proceso de descalcificación se interrumpe antes de que termine, realice lo siguiente:

- 1 Vacíe y lave bien el depósito de agua.
- 2 Llene el depósito con agua hasta la indicación de nivel Calc/clean y vuelva a encender el aparato.
- 3 Antes de preparar cualquier bebida, realice un ciclo de enjuague manual. Para realizar un ciclo de enjuague manual, primero dispense medio depósito de agua pulsando el icono de agua caliente repetidamente y luego prepare 2 tazas de café molido sin añadir café molido.

i Si el procedimiento de descalcificación no se ha completado, el aparato requerirá otro procedimiento de descalcificación tan pronto como sea posible.

Solicitud de accesorios

Para limpiar y descalcificar la máquina, te aconsejamos que utilices productos de mantenimiento de Philips, como la solución descalcificadora, el filtro de agua AquaClean y las pastillas de limpieza de aceite de café si están disponibles en tu país. Estos productos se pueden adquirir en un distribuidor local, en los centros de servicio autorizados o en línea en <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>. Para encontrar la lista completa de repuestos en línea, introduzca el número de modelo de la máquina. Puede encontrar el número de modelo en el interior de la puerta de mantenimiento.

i Los filtros Brita no son compatibles con este aparato.

Resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que pueden surgir al usar la máquina. Puedes consultar vídeos de soporte y una lista completa de preguntas frecuentes en www.home.id/support. Si no logra solucionar el problema, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Philips en su país. Para información de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Iconos de advertencia

Icono de advertencia

Solución



La pantalla muestra el icono de depósito de agua vacío.

- El depósito de agua está casi vacío. Llene el depósito de agua con agua limpia hasta la indicación de nivel máximo.
- El depósito de agua no está en el lugar. Vuelva a colocar el depósito de agua.



La pantalla muestra el icono de añadir café en grano.

- Llene el recipiente para café con café en grano.



La pantalla muestra el icono de recipiente de café molido vacío.

- El recipiente de posos de café está lleno. Retire y vacíe el recipiente de posos de café con el aparato encendido. Espere 5 segundos antes de volver a colocarlo.



La pantalla muestra el icono de insertar el grupo de preparación de café.

- El grupo de preparación del café no está colocado o no está colocado correctamente. Retire el grupo de preparación del café y asegúrese de que está bloqueado en su sitio. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Códigos de error

A continuación, encontrarás una lista de los códigos de error que muestran problemas que puedes solucionar sin ayuda. Hay instrucciones en vídeo disponibles en www.home.id/support. Si aparece otro código de error, contacta con el Centro de Atención al Cliente de tu país. Consulta la información de contacto en el folleto de la garantía.

Código de error	Problema	Posible solución
01	La abertura de café está obstruida.	Apaga y desenchufa la máquina. Quita el grupo de preparación del café. A continuación abre la tapa del compartimento de café molido e introduce el mango de una cuchara. Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado. Visite www.home.id/support para ver el vídeo de instrucciones detalladas.
03	El grupo de preparación de café está sucio o no está bien engrasado.	Apaga la máquina. Enjuaga el grupo de preparación con agua limpia, deja secar y después lubrícalo. Consulta el capítulo "Limpieza del grupo de preparación de café" o visita www.home.id/support para ver el vídeo de instrucciones detalladas. A continuación vuelve a encender la máquina.

Código de error	Problema	Posible solución
04	El grupo de preparación de café no está colocado correctamente.	Apaga la máquina. Quita el grupo de preparación del café y vuelve a insertarlo. Asegúrate de que el grupo de preparación del café esté en la posición correcta antes de introducirlo. Consulta el capítulo "Manejo del grupo de preparación del café" o visita www.home.id/support para ver el vídeo de instrucciones detalladas. A continuación vuelve a encender la máquina.
05	Hay aire en el circuito de agua.	Enciende y apaga la máquina para reiniciarla. Si funciona, dispensa 2 o 3 tazas de agua caliente. Elimina los depósitos de cal de la máquina si no lo has hecho desde hace mucho tiempo.
05	El filtro AquaClean no se preparó de forma adecuada antes de la instalación o está obstruido.	Quita el filtro AquaClean e intenta preparar un café otra vez. Si funciona, asegúrate de que el filtro AquaClean se haya preparado de forma adecuada antes de volver a colocarlo. Vuelve a colocar el filtro AquaClean en el depósito de agua. Si aún no funciona, es posible que el filtro esté obstruido y sea preciso cambiarlo.
11	Es necesario ajustar la cafetera a temperatura ambiente	Deja que la cafetera se temple durante un tiempo desde la temperatura de transporte o del exterior hasta la temperatura ambiente. Apaga la máquina, espera 30 minutos y vuelve a encenderla. Si esto no funciona, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de tu país. Consulta la información de contacto en el folleto de la garantía.
14	La máquina está recalentada.	Apaga la máquina y vuelve a encenderla dentro de 30 minutos.

Tabla de resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que pueden surgir al usar la máquina. Puedes consultar vídeos de soporte y una lista completa de preguntas frecuentes en www.home.id/support. Si no logras solucionar el problema, ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Philips en tu país. Consulta la información de contacto en el folleto de la garantía.

Problema	Causa	Solución
Hay residuos de café dentro de la máquina nueva.	Esta máquina se ha sometido a pruebas con café.	Aunque se ha limpiado cuidadosamente, es posible que quede algún residuo de café. Sin embargo, la cafetera es completamente nueva.
La bandeja de goteo se llena rápidamente/siempre hay algo de agua en la bandeja de goteo.	Esto es normal. La máquina utiliza agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de preparación del café. Parte del agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo.	Vacía la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Consejo: Coloca una taza debajo de la boquilla dispensadora para recoger el agua de enjuagado que sale.
El icono de vaciar el recipiente de posos de café permanece encendido.	Has vaciado el recipiente de posos de café mientras la máquina estaba apagada o lo has colocado de nuevo demasiado rápido.	Vacía siempre el recipiente de posos de café con la máquina encendida. Quita el recipiente de posos de café, espera al menos 5 segundos y vuelve a insertarlo.

Problema	Causa	Solución
La máquina solicita que se vacíe el recipiente de posos de café aunque no esté lleno.	El contador de la máquina no se ha puesto a cero la última vez que has vaciado el recipiente de posos de café.	Espera siempre aproximadamente 5 segundos antes de volver a colocar el recipiente de posos de café. De esta forma, el contador de posos de café se restablecerá a cero y se contará correctamente el número de discos de café.
		Vacía siempre el recipiente de posos de café con la máquina encendida. Si vacías el recipiente de posos de café con la máquina apagada, no se restablecerá el contador de posos de café.
El recipiente de posos de café está demasiado lleno y el icono de vaciar el recipiente de posos de café no aparece en la pantalla.	Has quitado la bandeja de goteo sin vaciar el recipiente de posos.	Cuando quites la bandeja de goteo, vacía también el recipiente de posos de café, aunque solo contenga unos pocos posos de café. Esto garantiza que el contador de discos de café se restablezca a cero y que el número de discos de café se cuente correctamente.
No puedo quitar el grupo de preparación del café.	El grupo de preparación de café no está en la posición correcta.	Restablece la máquina de la siguiente manera: cierra la puerta de mantenimiento y vuelve a colocar el depósito de agua. Apaga y vuelve a encender la máquina, y espera a que se enciendan las luces de los iconos de las bebidas. Intenta volver a quitar el grupo de preparación de café. Consulta el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
No puedo insertar el grupo de preparación de café.	El grupo de preparación de café no está en la posición correcta.	Restablece la máquina de la siguiente manera: cierra la puerta de mantenimiento y vuelve a colocar el depósito de agua. Deja fuera el grupo de preparación del café. Apaga y desenchufa la máquina. Espera 30 segundos y vuelve a conectar la máquina, enciéndela y espera a que se enciendan las luces de los iconos de bebidas. A continuación coloca el grupo de preparación en la posición correcta y vuelve a introducirlo en la cafetera. Consulta el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Problema	Causa	Solución
El café está aguado.	El grupo de preparación de café está sucio o debe lubricarse.	Retira el grupo (consulte "Extracción del grupo de preparación de café de la máquina") de preparación de café, enjuágalo bajo el grifo y deja secar. A continuación lubrica los componentes móviles (consulte "Lubricación del grupo de preparación").
	La máquina está realizando el procedimiento de ajuste automático. Este procedimiento se inicia automáticamente cuando se utiliza la máquina por primera vez, al cambiar a otro tipo de granos de café o tras un largo periodo sin uso.	Prepara 5 tazas de café al principio para permitir que la máquina complete el procedimiento de ajuste automático.
	El molinillo está configurado con un ajuste demasiado grueso.	Configura el molinillo con un ajuste más fino (más bajo). Prepara 2 o 3 bebidas para poder saborear toda la diferencia.
El café no está lo suficientemente caliente.	El ajuste de la temperatura es demasiado bajo.	Ajusta la temperatura al máximo. Para ajustar la temperatura, pulsa el icono Ajustes  .
	Una taza fría reduce la temperatura de la bebida.	Precalienta las tazas enjuagándolas con agua caliente.
	Si se añade leche, se reduce la temperatura de la bebida.	Independientemente de si añade leche caliente o fría, añadir leche siempre reduce la temperatura del café. Precalienta las tazas enjuagándolas con agua caliente.
No sale café o sale con mucha lentitud.	El filtro de agua AquaClean no se ha preparado correctamente para su instalación.	Quita el filtro AquaClean y dispensa un poco de agua caliente. Si esto funciona, significa que el filtro AquaClean no estaba bien instalado. Vuelve a instalar y activar el filtro AquaClean y sigue todos los pasos del capítulo "Filtro de agua AquaClean".
		Tras un largo periodo sin uso, es necesario preparar el filtro de agua AquaClean para volver a usarlo y dispensar 2 o 3 tazas de agua caliente.
	El filtro de agua AquaClean está obstruido.	Cambia el filtro de agua AquaClean cada 3 meses. Un filtro de más de 3 meses puede obstruirse.
	El molinillo está configurado con un ajuste demasiado fino.	Configura el molinillo con un ajuste más grueso (más alto). Ten en cuenta que esto afectará al sabor del café.

Problema	Causa	Solución
	El grupo de preparación del café está sucio.	Quita el grupo de preparación de café y enjuágalo bajo el grifo (consulte "Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo").
	La boquilla dispensadora de café está sucia.	Limpia la boquilla dispensadora de café y sus orificios con un limpiapipas o una aguja.
	El compartimento de café molido está obstruido	Apaga la máquina y quita el grupo de preparación del café. Abre la tapa del compartimento de café molido e introduce en él el mango de la cuchara. Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado (Fig. 33).
	El circuito de la máquina está atascado por depósitos de cal.	Descalcifica la máquina. Descalcifica siempre que la máquina lo solicite.
La máquina no produce espuma de leche.	Modelos con LatteGo: LatteGo no está colocado correctamente.	Asegúrate de que el depósito de leche esté correctamente montado en el marco de LatteGo (debe hacer clic) (consulte "Montaje de LatteGo (solo en modelos específicos)").
	Modelos con LatteGo: el depósito de leche o el marco de LatteGo están sucios.	Desmonta LatteGo y enjuaga ambas piezas bajo el grifo o lávalas en el lavavajillas.
	Modelos con el espumador de leche clásico: El espumador de leche no está montado correctamente.	Asegúrate de que el espumador de leche esté montado (consulte "Montaje del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)") correctamente.
	El tipo de leche utilizado no es adecuado para producir espuma.	Los diferentes tipos de leche producen cantidades y calidades diferentes de espuma. Hemos probado los siguientes tipos de leche que han demostrado producir espuma de leche con buenos resultados: leche de vaca semidesnatada o entera, y leche sin lactosa.
Sale leche de la parte inferior del depósito de leche de LatteGo.	El marco y el depósito de leche no están montados correctamente.	Inserta primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco. A continuación encaja la parte inferior del depósito de leche. Oirás un clic cuando se encaje en su lugar.
	El depósito de leche o el marco de LatteGo están sucios.	Desmonta LatteGo y enjuaga ambas piezas bajo el grifo o lávalas en el lavavajillas.

Problema	Causa	Solución
Parece que la máquina pierde líquido.	La máquina utiliza agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de preparación del café. Esta agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo. Esto es normal.	Vacía la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Consejo: Coloca una taza debajo de la boquilla dispensadora para recoger el agua de enjuague y reducir la cantidad de agua en la bandeja de goteo.
	La bandeja de goteo está demasiado llena y ha rebosado, lo que da la impresión de que hay una fuga en la máquina.	Vacía la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo.
	El depósito de agua no está completamente insertado, algo de agua se fuga del depósito de agua y se introduce en la cafetera.	Asegúrate de que el depósito de agua esté en la posición correcta: quítalo y vuelve a insertarlo presionándolo todo lo posible.
	El grupo de preparación del café está sucio u obstruido.	Enjuaga el grupo de preparación del café.
	La máquina no está colocada en una superficie horizontal.	Coloca la máquina sobre una superficie horizontal para que la bandeja de goteo no rebose y el indicador de "bandeja de goteo llena" funcione correctamente.
No puedo activar el filtro de agua AquaClean y la máquina solicita que se realice una descalcificación.	No se ha instalado o sustituido el filtro a tiempo después de que la pantalla haya mostrado el recordatorio de AquaClean. Esto significa que su máquina ya no está completamente libre de depósitos de cal.	Primero descalcifica la máquina y después instala el filtro de agua AquaClean.
El filtro nuevo del agua no encaja.	Estás intentado instalar un filtro diferente del filtro de agua Philips AquaClean.	El aparato solamente admite el filtro de agua Philips AquaClean.
	La junta de goma del filtro de agua AquaClean no está en su lugar.	Vuelve a colocar la junta de goma en el filtro de agua AquaClean.
La máquina hace mucho ruido.	Es normal que su máquina haga algún ruido durante el uso.	Si la máquina empieza a hacer un ruido diferente, limpia el grupo de preparación de café y lubrícalo (consulte "Lubricación del grupo de preparación").

Problema	Causa	Solución
	El filtro de agua AquaClean no se ha preparado correctamente y ahora entra aire en la máquina.	Quita el filtro de agua AquaClean del depósito de agua y prepáralo correctamente para su uso antes de volver a colocarlo. Consulta el capítulo "Filtro de agua AquaClean" para obtener instrucciones paso a paso.
	El depósito de agua no se ha introducido completamente y entra aire en la máquina.	Asegúrate de que el depósito de agua esté en la posición correcta: quítalo y vuelve a insertarlo presionándolo todo lo posible.

Especificaciones técnicas

El fabricante se reserva el derecho a mejorar las especificaciones técnicas del producto. Todas las cantidades predefinidas son aproximadas.

Descripción	Valor
Dimensiones (ancho x alto x largo)	246 x 377 x 434 mm
Peso	7 - 7,5 kg
Longitud del cable de alimentación	800-1200 mm
Depósito de agua	1,8 litros
Capacidad de la tolva de granos de café	275 g
Capacidad del recipiente para posos de café	12 discos
Capacidad de LatteGo (depósito de leche)	250 ml
Altura de la boquilla ajustable	88-145 mm
Tensión nominal - Potencia nominal - Fuente de alimentación	Consulta la etiqueta de datos del interior de la puerta de mantenimiento (Fig. A10)

Contenido

Descripción general de la máquina (Fig. A)	44
Panel de control	45
Introducción	45
Antes del primer uso	46
Preparación de bebidas	47
Bebidas personalizadas	50
Cambio de los ajustes de la máquina	50
Retirada e inserción del grupo de preparación del café	52
Limpieza y mantenimiento	52
Filtro de agua AquaClean	55
Procedimiento de eliminación de los depósitos de cal (30 minutos)	56
Pedido de accesorios	57
Solución de problemas	57
Especificaciones técnicas	63

Descripción general de la máquina (Fig. A)

A1	Panel de control	A10	Etiqueta de datos con el número de tipo
A2	Soporte para tazas	A11	Tanque de agua
A3	Compartimiento de café ya molido	A12	Boquilla de agua caliente
A4	Tapa del depósito de granos	A13	Depósito de posos de café
A5	Boquilla de dispensación del café ajustable	A14	Panel frontal del recipiente de posos de café
A6	Rueda de ajustes del molino	A15	Cubierta de la bandeja de goteo
A7	Tapa del depósito de granos de café	A16	Bandeja de goteo
A8	Grupo de infusión	A17	Indicador 'Bandeja de goteo llena'
A9	Puerta de servicio		

Accesorios

A18	Filtro de agua AquaClean	A21	Espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)
A19	Cuchara de dosificación	A22	LatteGo (depósito de leche) (solo en modelos específicos)
A20	Tira de prueba de dureza del agua		

Panel de control

Hay varias versiones de esta cafetera espresso, con distintos paneles de control. Cada versión tiene un número de tipo. Puede encontrar el número de tipo en la etiqueta de datos que se encuentra dentro de la puerta de mantenimiento (Fig. A10). También puede encontrar el número de tipo al tocar el icono de Ajustes ⚙️ y seleccionar "Support" (Soporte).

Consulte las figuras C, D y E para ver una descripción general de todos los botones e iconos. A continuación encontrará la descripción.

Utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la pantalla y toque el icono de OK para seleccionar o confirmar sus elecciones.

Todos los tipos (Fig. C/D/E)

C1/D1/E1 Íconos de bebidas de un solo toque	C3. Iconos de navegación (arriba, abajo, atrás, ok)	C6. Menú de limpieza 🧼
C2. Inicio/parada ▶️■ Botón	C4. Pantalla	C7. Perfiles personalizados 👤
D2/E2 Menú con más bebidas	C5. Ajustes de la máquina ⚙️	C8. Botón de encendido/apagado

Solo EP4327, EP4324, EP4321 (Fig. C)

C1 Íconos de bebidas de un solo toque: Espresso, Café, Americano, Café crema, Ristretto, Agua caliente y Vapor

Solo EP4349, EP4347, EP4346, EP4343, EP4341 (Fig. D)

D1 Íconos de bebidas de un solo toque: Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café con leche

Solo EP5447, EP5446, EP5444, EP5443, EP5441, EP5144 (Fig. E)

E1 Íconos de bebidas de un solo toque: Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café con leche

Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una cafetera totalmente automática Philips! Para sacar el mayor partido a la asistencia que ofrecemos, registre el producto en www.home.id.

Lea atentamente el folleto de seguridad adjunto antes de usar la máquina por primera vez y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Antes del primer uso, enjuague con agua caliente todos los accesorios desmontables destinados a entrar en contacto con agua o leche. Para que pueda empezar y sacarle el máximo provecho al aparato, ofrecemos ayuda de muchas maneras. En la caja encontrará:

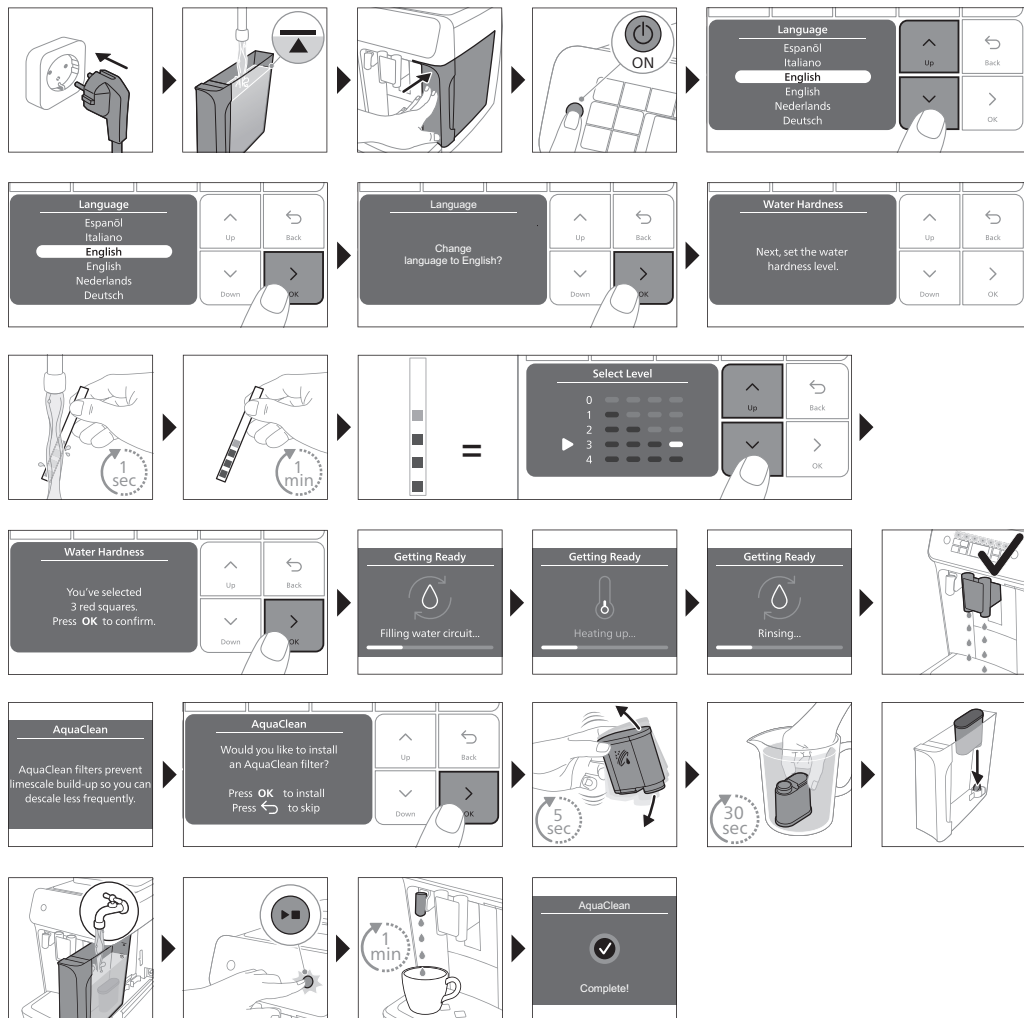
- 1 La Guía de inicio rápido con instrucciones de uso con imágenes e información sobre la limpieza y el mantenimiento.
- 2 El folleto de seguridad adjunto con instrucciones sobre cómo usar el aparato de forma segura.
- 3 Para obtener ayuda en línea (este manual del usuario extendido, preguntas frecuentes, videos, etc.), escanee el código QR de la portada de este folleto para descargar la aplicación HomeID o visite www.home.id/support. También puede encontrar el código QR al tocar el icono de Ajustes ⚙️ y seleccionar soporte.

i Este aparato se ha probado con café. Aunque se limpió cuidadosamente, pueden haber quedado algunos residuos. Sin embargo, le garantizamos que la máquina es absolutamente nueva.

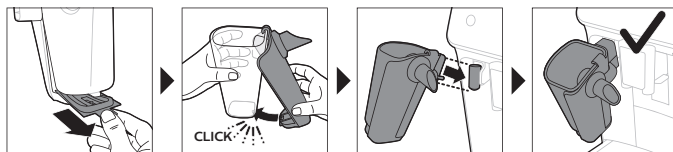
El aparato ajusta automáticamente la cantidad de café molido que se utiliza para hacer un café con el mejor sabor. Debe preparar 5 cafés al principio para permitir que la máquina complete su ajuste automático.

Asegúrese de enjuagar el LatteGo (el depósito de leche) o el espumador de leche clásico antes de utilizarlo por primera vez.

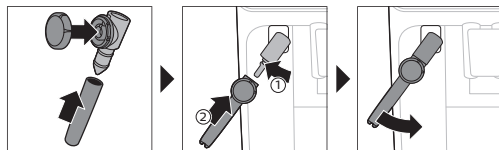
Antes del primer uso



Montaje de LatteGo (solo en modelos específicos)



Montaje del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)



Preparación de bebidas

Pasos generales

- 1 Llene el tanque con agua de la llave y llene el depósito con granos.
- 2 Inserte la clavija pequeña en el enchufe que se encuentra en la parte posterior de la máquina. Inserte el enchufe de suministro a un enchufe de pared.
- 3 Pulse el botón de encendido/apagado para encender el aparato.
 - La máquina comienza a calentarse y realiza el ciclo de enjuague automático.
 - Cuando todos los pilotos de los iconos de las bebidas están iluminados de forma continua, el aparato está listo para utilizarse.
- 4 Coloque una taza debajo de la salida. Deslice la boquilla dispensadora de café hacia arriba o abajo para ajustar la altura al tamaño de la taza o del vaso que esté usando (Fig. 1).

Preparar café con granos

- 1 Para preparar un café, toque el icono de la bebida de su elección (Fig. 2) o toque el icono (Fig. 3) de "Más bebidas" (solo en modelos específicos).
 - Ahora puede ajustar la bebida a su gusto (Fig. 4) personal. Use las flechas (Fig. 5) hacia arriba y hacia abajo para ajustar la intensidad del café. Toque el icono de OK si desea hacer más ajustes (Fig. 6).
- 2 Pulse el botón de inicio/parada ►■ en cualquier momento para empezar a preparar la bebida seleccionada.
- 3 Para detener la dispensación de café antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el botón de inicio/parada ►■.

i Para preparar 2 cafés a la vez, toque el icono de bebida dos veces o seleccione el icono de 2x desplazándose por la barra específica para esto.

⚠ No use granos de café caramelizados o de sabores.

Preparación de bebidas con leche con LatteGo (el depósito de leche)

A LatteGo consiste en un depósito de leche, un marco y una tapa para almacenamiento. Para evitar pérdidas, asegúrese de que el marco y el depósito de leche se han montado correctamente antes de llenar dicho depósito de leche.

- 1 Para montar LatteGo, inserte primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco (Fig. 7). Luego encaje la parte inferior del depósito de leche. Oirá un clic cuando se encaje en su lugar (Fig. 8).

Nota: Asegúrese de que el depósito de leche y el marco están limpios antes de conectarlos.

- 2 Inclíne ligeramente LatteGo y colóquelo en la boquilla (Fig. 9) de agua caliente. A continuación, presiónelo hasta que encaje en su lugar (Fig. 10).
- 3 Llene el LatteGo con leche (Fig. 11). No llene el contenedor de leche más allá del indicador máximo.

i Si ha personalizado la cantidad de leche, es posible que necesite llenar el depósito con más o menos leche de la indicada para esta bebida en LatteGo.

💡 Utilice siempre leche recién sacada del frigorífico para obtener unos resultados óptimos.

- 4 Coloque una taza en la bandeja de goteo.
- 5 Toque el icono de la bebida a base de leche de su elección o toque el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos) para elegir una bebida (ver 'Bebidas personalizadas') diferente
 - Ahora puede ajustar la bebida a su gusto.
- 6 Pulse el botón de inicio/parada ►■.
 - Al preparar un cappuccino, un flat white o un latte macchiato, la máquina dispensa primero la leche y luego el café. Al preparar un caffè latte o un café con leche, la máquina dispensa primero el café y luego la leche.
 - Para detener la dispensación de leche antes de que el aparato haya dispensado la cantidad programada, pulse el botón de inicio/parada ►■.
- 7 Para detener la dispensación de la bebida completa (leche y café) antes de que la máquina haya terminado, mantenga pulsado el botón de inicio/parada ►■.

Espumar o calentar leche con el espumador de leche clásico

💡 Utilice siempre leche sacada directamente del frigorífico para lograr una espuma de la mejor calidad.

- 1 Inclíne el asa negra de silicona del aparato hacia la izquierda y deslice el espumador de leche hacia ella (Fig. 12).
- 2 Llene una jarra de leche con unos 100 ml de leche para un cappuccino y unos 150 ml de leche para un latte macchiato.
- 3 Inserte el espumador de leche en la leche aproximadamente 1 cm.
- 4 Toque el icono de vapor (Fig. 13).
- 5 Gire la perilla del espumador de leche clásico hacia el icono (Fig. 14) de espumar leche si desea espumar la leche. Gire la perilla del espumador de leche clásico hacia el icono (Fig. 15) de leche simple si desea calentar la leche.
- 6 Asegúrese de que el icono en la perilla del espumador de leche clásico esté alineado con la flecha negra.
- 7 Pulse el botón de inicio/parada ►■ para empezar (Fig. 16).
 - El aparato empieza a calentarse, se fuerza el paso de vapor hacia la leche y esta o bien se espuma o se calienta. El sistema de leche puede dispensar pequeños chorros de agua caliente.
- 8 Cuando la leche haya alcanzado el volumen o nivel de calentamiento de la espuma necesario en la jarra de leche, pulse el botón de inicio/parada ►■ otra vez para dejar de espumar/calentar la leche.

i Nunca aplique vapor a la leche durante más de 90 segundos. El aparato deja de aplicar vapor automáticamente al cabo de 90 segundos.

i Para conseguir la mejor calidad de leche espumada, no es necesario mover la jarra de leche durante el espumado.

Chorro adicional (ExtraShot) (solo en modelos específicos)

Su aparato le ofrece la posibilidad de agregar un chorro extra de ristretto a su café y bebidas con leche, por ejemplo si desea tomar un café más fuerte.

- 1 Coloque una taza debajo de la boquilla
- 2 Toque uno de los iconos de bebidas de un solo toque para seleccionar una bebida o toque el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos) para elegir una bebida.
- 3 Use la flecha hacia arriba para ajustar la intensidad en el nivel máximo y luego seleccione la función (Fig. 17) ExtraShot.
- 4 Toque el icono de OK si desea personalizar los otros ajustes. Luego pulse el icono de inicio/parada ►■ para empezar a preparar la bebida.
- 5 Para detener la dispensación de la bebida antes de que el aparato termine, pulse otra vez el icono de inicio/parada ►■.

i Cuando se selecciona la función ExtraShot, solo se puede preparar un café a la vez.

Preparar café con café molido

Puede elegir usar café molido previamente en lugar de granos, por ejemplo si prefiere una variedad de café diferente o café descafeinado.

- 1 Abra la tapa del compartimento de café molido previamente y ponga una cuchara de medida rasa en él (Fig. 18). Luego cierre la tapa.
- 2 Toque uno de los iconos de bebidas de un solo toque o toque el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos) para elegir otra bebida.
- 3 Seleccione la función de café molido previamente. Puede hacer esto de dos maneras diferentes:
 - use la flecha hacia abajo para ajustar la intensidad hacia el nivel más bajo y luego seleccione la función café molido previamente.
 - pulse el icono de Ajustes ⚙ y use la flecha hacia abajo para seleccionar la función de café molido previamente.
- 4 Para detener la dispensación de café antes de que el aparato termine, pulse otra vez el botón de inicio/parada ►■.

i Cuando selecciona la función de café molido previamente:

- se almacena automáticamente.
- solo puede preparar un café a la vez.
- no puede seleccionar una intensidad de aroma diferente.

Suministro de agua caliente

- 1 Si está colocado, quite el LatteGo o el espumador de leche.
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
- 3 Toque el icono de "Agua caliente" (solo en modelos específicos) o toque el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos) (Fig. 3) para elegir agua caliente.

50 Español (México)

- 4 Use las flechas hacia arriba y hacia abajo para ajustar la cantidad de agua caliente y/o la temperatura a su preferencia.
- 5 Pulse el botón de inicio/parada ►■.
 - El agua caliente se dispensa desde la boquilla (Fig. 19) del agua caliente.
- 6 Para detener la dispensación de agua caliente antes de que el aparato haya terminado, pulse otra vez el botón de inicio/parada ►■.

Bebidas personalizadas

El aparato le permite cambiar los ajustes de una bebida a su gusto y almacenar la bebida ajustada en un perfil personal. Los diferentes perfiles tienen diferentes colores.

Después de seleccionar una bebida tocando uno de los iconos de bebida de un solo toque o tocando el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos), puede hacer lo siguiente:

- 1 ajustar la intensidad del aroma con los iconos (Fig. 20) de arriba y abajo. Hay 5 intensidades: la más baja es el sabor más suave y la más alta es el sabor más fuerte.
- 2 ajustar la cantidad (Fig. 21) de café y/o de leche (solo en modelos específicos) con los iconos de arriba y abajo. Hay 5 cantidades para cada uno de los ajustes.

i Tan pronto como el aparato termine la preparación, los ajustes seleccionados se guardarán automáticamente en el perfil que elija.

Seleccione un perfil

Puede seleccionar un perfil y almacenar una receta usando Mis perfiles de elección de café (My Coffee Choice Profiles).

- 1 Toque el icono de perfiles  varias veces para seleccionar uno de los perfiles de colores. Todos los perfiles tienen un color diferente.
- 2 Elija una bebida tocando uno de los iconos de bebidas de un solo toque o tocando el icono de "Más bebidas" (solo en modelos específicos).
- 3 Realice los ajustes necesarios para obtener la bebida de su sabor favorito.
- 4 Pulse el botón de inicio/parada ►■ para preparar la bebida que seleccionó.
 - Sus nuevos ajustes se han guardado en el perfil de color que seleccionó.

i Siempre puede restaurar los ajustes de fábrica del aparato (ver 'Restablecimiento de los ajustes de fábrica').

Perfil de invitado

Su aparato está equipado con un perfil de invitado. Cuando se selecciona el perfil del invitado, el icono del perfil está apagado. Cuando selecciona este perfil, todavía puede personalizar los ajustes según sus propias preferencias, pero las recetas que prepare no se almacenarán.

Cambio de los ajustes de la máquina

Establecer la dureza del agua

 Le aconsejamos que ajuste la configuración de dureza del agua al nivel de dureza del agua de su zona para lograr un rendimiento óptimo y una mayor duración del aparato. Esto también evita tener que descalcificar el aparato con demasiada frecuencia. La dureza del agua predeterminada es 4: agua dura.

Utilice la tira de prueba de dureza del agua que se incluye en la caja para determinar la dureza del agua de su zona:

- 1 Sumerja la tira de prueba de dureza del agua en agua del grifo o manténgala bajo el grifo durante 1 segundo (Fig. 22).
- 2 Espere 1 minuto. El número de cuadros de la tira de prueba que se pongan rojos indicará la dureza del agua (Fig. 23).

Ajuste el aparato a la dureza del agua correcta:

- 1 Toque el icono de Ajustes  y use las flechas hacia arriba y abajo para seleccionar la "Dureza del agua". Luego presione el icono de OK para confirmar.
- 2 Use las flechas hacia arriba y abajo para seleccionar el nivel de dureza del agua. La cantidad de cuadros rojos que seleccione en la pantalla debe ser igual al número de cuadros rojos de la tira de prueba (Fig. 24).
- 3 Después de establecer la dureza del agua correcta, toque el icono de OK para confirmar.

Cómo ajustar la configuración del molino

Puede cambiar la intensidad del café con la rueda de configuración del molinillo situada en el contenedor de granos de café. Cuanto menor sea el ajuste del molinillo, más finos se molerán los granos de café y más intenso será el café. Puede elegir entre 12 ajustes diferentes para el molinillo.

La máquina se configuró para brindarle el mejor sabor del grano de café. Por lo tanto, le recomendamos que no modifique los ajustes del molinillo hasta que haya preparado entre 100 y 150 tazas (alrededor de 1 mes de uso).

i Solo es posible establecer los ajustes del molinillo cuando el aparato está moliendo granos de café. Necesita preparar 2 o 3 bebidas antes de que pueda apreciar la diferencia.

A Para evitar daños en el molinillo, no gire la rueda de configuración del molinillo más de un grado cada vez.

- 1 Coloque una taza debajo de la salida.
- 2 Abra la tapa de la tolva de granos de café.
- 3 Toque el icono de expreso y luego pulse el botón de inicio/parada .
- 4 Cuando el molinillo empiece a moler, pulse la rueda de configuración del molinillo y gírela hacia la izquierda o la derecha. (Fig. 25)

Cómo hacer otros ajustes a la máquina

Al tocar el icono de Ajustes  puede hacer las siguientes modificaciones en el aparato:

- Dureza del agua: puede seleccionar entre 5 niveles según la dureza del agua en su región;
- Tiempo de espera: puede seleccionar 15, 30, 60 o 180 min
- Brillo de la pantalla: puede seleccionar bajo, medio y alto.
- Idioma
- Sonido: puede activar o desactivar el sonido de pitido de la máquina
- Temperatura: puede elegir entre 3 temperaturas de preparación para su café
- Iluminación frontal (solo en modelos específicos): puede elegir entre "siempre encendido", "encendido durante la preparación" o "siempre apagado".
- Unidad de medición: puede elegir mililitros (ml) u onzas (oz).

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

El aparato ofrece la posibilidad de restablecer los ajustes de fábrica en cualquier momento.

- 1 Toque el icono de Ajustes ⚙.
- 2 Use los iconos de arriba y abajo para seleccionar "Ajustes de fábrica". Confirme tocando el icono de OK.
- 3 Pulse el botón de inicio/parada ►■ para confirmar que desea restablecer los ajustes.
 - Los ajustes se han restaurado.

i Los siguientes ajustes de fábrica se restauran a los valores predeterminados: dureza del agua, tiempo de espera, brillo, retroiluminación de la pantalla, enjuague automático, sonido, temperatura, iluminación frontal, perfiles.

Retirada e inserción del grupo de preparación del café

Vaya a **www.home.id/support** para ver las instrucciones detalladas en video sobre cómo quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación.

Cómo sacar el grupo de café de la máquina.

- 1 Apague el aparato.
- 2 Retire el depósito de agua y abra la puerta (Fig. 26) de mantenimiento.
- 3 Presione el asa (Fig. 27) PUSH y tire del asa del grupo de preparación del café para retirarlo del aparato (Fig. 28).

Reinsertar el grupo de café

⚠ Antes de volver a colocar el grupo de preparación del café en la máquina, asegúrese de que se encuentra en la posición correcta.

- 1 Compruebe si el grupo de preparación del café está en la posición correcta. La flecha del cilindro amarillo del lateral del grupo de preparación de café debe estar alineada con la flecha negra y la letra N (Fig. 29).
 - Si no están alineadas, empuje hacia abajo la palanca hasta que esté en contacto con la base del grupo de café (Fig. 30).
- 2 Vuelva a colocar el grupo de preparación del café en la máquina a lo largo de los rieles de guía de los laterales (Fig. 31) hasta que encaje en su posición y se oiga un clic (Fig. 32). No presione el botón PUSH.
- 3 Cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua.

Limpieza y mantenimiento

La limpieza y el mantenimiento periódicos contribuyen a mantener la máquina en condiciones óptimas y garantizan un café con sabor inmejorable durante mucho tiempo con un flujo de café estable.

Consulte la tabla siguiente para ver una descripción detallada de cuando y como limpiar todas las partes desmontables del aparato. Puede obtener información detallada e instrucciones en video en

www.home.id/support. Consulte la figura B para ver una descripción general de las piezas que se pueden lavar en el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo limpiar	Cómo limpiar
Grupo de café	Semanalmente	Quite el grupo de preparación del café del aparato (ver 'Retirada e inserción del grupo de preparación del café'). Lávelo bajo el grifo (ver 'Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave').
Espumador de leche clásico	Después de cada uso	Primero limpie el espumador de leche mientras está conectado a la máquina usando el programa de limpieza rápida de la leche (Quick milk clean) (ver 'Limpieza rápida del espumador de leche clásico'). Luego retire al espumador de leche del aparato y desmóntelo. Limpie todos los componentes bajo el grifo o en el lavavajillas.
Compartimiento de café ya molido	Compruebe el compartimento de café molido previamente cada semana para ver si está atascado.	Desconecte la máquina y saque el grupo de café. Abra la tapa del compartimento de café molido previamente e introduzca en él el mango de la cuchara. Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado (Fig. 33). Vaya a www.home.id/support para Instrucciones detalladas en video.
Depósito de posos de café	Vacíe el depósito de posos de café cuando la máquina lo indique. Lavarlo semanalmente.	Retire el recipiente de posos de café mientras el aparato está encendido. Enjuáguelo bajo el grifo con un poco de detergente líquido o límpielo en el lavavajillas. El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A14) no es apto para el lavavajillas.
Bandeja de goteo	Vacíe la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la bandeja de goteo (Fig. 34). Limpie la bandeja de goteo semanalmente.	Quite la bandeja (Fig. 35) de goteo y enjuáguela bajo el grifo con un poco de detergente líquido. También puede lavar la bandeja de goteo en el lavavajillas. El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A14) no es apto para el lavavajillas.
LatteGo	Después de cada uso	Primero limpie el LatteGo mientras está conectado a la máquina usando el programa de limpieza rápida de la leche (Quick milk clean) (ver 'Limpieza rápida del LatteGo'). Después sáquelo de la máquina y enjuáguelo con agua corriente o lávelo en el lavavajillas.
Lubricación del grupo de café	Cada 2 meses	Consulte la tabla de lubricación y lubrique el grupo de preparación del café con la grasa Philips (ver 'Cómo lubricar el grupo de café').
Tanque de agua	Semanalmente	Enjuague el tanque de agua bajo la llave.
Parte delantera de la máquina	Semanalmente	Limpie la base con un paño no abrasivo

Cómo limpiar el grupo de café

Una limpieza regular del grupo de café evita que los residuos de café bloqueen los circuitos internos. Visite www.home.id/support para ver los videos de ayuda sobre cómo quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación.

Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave

- 1 Extraiga el grupo (ver 'Retirada e inserción del grupo de preparación del café') de preparación del café.
- 2 Enjuague bien el grupo de preparación de café con agua. Limpie con cuidado el filtro (Fig. 36) de arriba del grupo de café.
- 3 Deje secar al aire el grupo de café antes de volverlo a poner. No trate de secar el grupo de café con un paño para evitar que las fibras se acumulen en el interior del mismo.

Cómo lubricar el grupo de café

Para mejorar el funcionamiento de su máquina, le sugerimos que lubrique el grupo de preparación del café cada 2 meses para asegurarse de que los componentes móviles se sigan moviendo sin problemas.

- 1 Aplique una capa fina de grasa en el pistón (parte gris) del grupo de preparación del café (Fig. 37).
- 2 Aplique una capa fina de grasa alrededor del eje (parte amarilla) de la parte inferior del grupo de preparación del café (Fig. 38).
- 3 Aplique una fina capa de grasa a los rieles guía de ambos lados (Fig. 39).

Limpieza de LatteGo (depósito de leche) (solo en modelos específicos)

Limpieza rápida del LatteGo

- 1 Asegúrese de que el LatteGo esté bien acoplado a la máquina (Fig. 9).
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla.
- 3 Toque el icono de Limpieza  y use las flechas hacia arriba y abajo para seleccionar el programa de limpieza rápida de leche (Quick milk clean).
- 4 Toque el icono de OK para confirmar y luego siga las instrucciones de la pantalla para eliminar los restos de leche que pudieran quedar dentro del sistema de leche.
 - El sistema de leche dispensará pequeños chorros de agua caliente.
- 5 Guarde el LatteGo con el resto de la leche en la nevera.

Limpieza exhaustiva del LatteGo

- 1 Quite LatteGo de la máquina (Fig. 40).
- 2 Vierta la leche restante.
- 3 Pulse el botón de liberación y quite el depósito de leche del marco de LatteGo (Fig. 41).
- 4 Limpie todos los componentes en el lavavajillas o bajo el grifo con agua tibia y un poco de detergente líquido.

Limpieza del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)

Limpieza rápida del espumador de leche clásico

- 1 Asegúrese de que el espumador de leche clásico esté bien acoplado a la máquina (Fig. 12).
- 2 Coloque una taza debajo de la boquilla.
- 3 Toque el icono de Limpieza  y use las flechas hacia arriba y abajo para seleccionar el programa de limpieza rápida de leche (Quick milk clean).

- 4 Toque el icono de OK para confirmar y luego siga las instrucciones de la pantalla para eliminar los restos de leche que pudieran quedar dentro del espumador.
 - El sistema de leche dispensará pequeños chorros de agua caliente.
- 5 Limpie el espumador de leche con un paño húmedo.

Limpieza diaria del espumador de leche clásico

- 1 Deje que el espumador de leche se enfríe por completo.
- 2 Inclíne el espumador de leche hacia la izquierda y quite la pieza metálica y la pieza de silicona (Fig. 42).
- 3 Desmonte las tres piezas (Fig. 43) y enjuáguelas con agua limpia o lávelas en el lavavajillas.
- 4 Deje secar al aire las tres piezas del espumador de leche, vuelva a montar las piezas y colóquelo otra vez en el aparato.

Filtro de agua AquaClean

Su máquina es apta para AquaClean. Puede colocar el filtro de agua AquaClean en el depósito de agua para conservar el sabor del café. También reduce la necesidad de descalcificar, ya que reduce la acumulación de cal en el aparato. Puede adquirir un filtro de agua AquaClean con su distribuidor local*, en los centros de servicio autorizados o en línea en <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

i *La disponibilidad varía según el país.

Indicación del estado del filtro AquaClean

Cuando el AquaClean está activo, el estado del filtro AquaClean siempre se muestra en la pantalla en forma de porcentaje.

- Si el estado del filtro AquaClean está en 10 % o menos, la pantalla muestra un mensaje durante 2 segundos cada vez que enciende la máquina. Este mensaje le recomienda comprar un nuevo filtro.
- Si el estado del filtro es 0 %, la máquina le pide que cambie el filtro AquaClean cada vez que la encienda.

Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)

i El aparato no detecta automáticamente que se ha colocado un filtro en el depósito de agua. Por lo tanto, debe activar cada nuevo filtro de agua AquaClean que instale mediante en el menú de limpieza (Clean).

Cuando la máquina deje de mostrar el mensaje de activación del filtro, puede activar un filtro de agua AquaClean, pero antes deberá descalcificar el aparato.

i El aparato desde estar completamente libre de depósitos de cal antes de empezar a usar el filtro de agua AquaClean.

Antes de activar el filtro de agua AquaClean, este debe prepararse remojándolo en agua, tal como se describe más adelante. Si no lo hace, en el aparato podría entrar aire en lugar de agua, lo que provoca mucho ruido e impide que el aparato prepare café.

- 1 Toque el icono de limpieza  y use las flechas hacia arriba y abajo para seleccionar "AquaClean".
- 2 Toque el icono de OK para confirmar.
- 3 Vuelva a tocar el icono de OK cuando aparezca la pantalla de activación. Siga las instrucciones en la pantalla.
- 4 Sacuda el filtro por cerca de 5 segundos (Fig. 44).
- 5 Sumerja el filtro invertido en un contenedor con agua fría y agite/presione el contenedor (Fig. 45).
- 6 Inserte el filtro en posición vertical en la conexión del filtro del depósito de agua. Presiónelo hasta el punto (Fig. 46) más bajo posible.

- 7 Llene el tanque con agua fresca y vuelva a ponerlo en la máquina.
- 8 Si el LatteGo está instalado, quítelo (solo modelos específicos).
- 9 Coloque un bol debajo de la boquilla dispensadora de agua caliente o el espumador de leche.
- 10 Presione el botón de inicio/parada ► para empezar el proceso de activación.
- 11 El agua caliente se dispensará desde la boquilla del agua caliente o el espumador de leche durante 1 minuto.
- 12 El filtro se ha activado con éxito.

Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)

Cuando hayan pasado 95 litros de agua por el filtro, este dejará de funcionar. El indicador de estado del AquaClean cae a 0 % para recordarle que debe cambiar el filtro. Mientras el indicador de estado de AquaClean aparece en la pantalla, puede sustituir el filtro sin tener que descalcificar el aparato antes. Si no sustituye el filtro de agua AquaClean a tiempo, el indicador de AquaClean se apaga después de un tiempo. En ese caso, aún puede sustituir el filtro, pero antes deberá descalcificar el aparato.

Cuando el indicador de estado de AquaClean cae a 0 % o cuando el aparato le recuerde que debe cambiar el filtro AquaClean:

- 1 saque el filtro de agua AquaClean usado.
- 2 instale un nuevo filtro y actívelo como se describe en el capítulo "Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)".

i Sustituya el filtro de agua AquaClean como mínimo cada 3 meses, aunque el aparato no indique aún que es necesaria la sustitución.

Procedimiento de eliminación de los depósitos de cal (30 minutos)

Para limpiar y descalcificar la máquina, recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips si están disponibles en su país. Bajo ninguna circunstancia debe utilizar un descalcificador a base de ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (vinagre) ya que esto podría dañar el circuito de agua de la máquina y no disolver la cal adecuadamente. No realizar la descalcificación del aparato también anulará la garantía. Puede comprar la solución descalcificadora Philips en la tienda en línea en <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

Cuando la máquina necesita ser descalcificada, aparece un mensaje en la pantalla.

- 1 Toque el icono de Limpieza  en la interfaz de usuario y seleccione "Descalcificación" (Descaling) en el menú.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla.
- 3 Si está colocado, quite el LatteGo o el espumador de leche.
- 4 Quite la bandeja de goteo y el depósito de posos de café, vacíelos y póngalos de nuevo.
- 5 Quite el tanque de agua y vacíelo. Luego quite el filtro de agua AquaClean.
- 6 Vierta todo el contenido de la botella de descalcificador Philips en el depósito de agua y llénelo de agua hasta la indicación Calc / Clean (Fig. 47). Después, vuelva a colocarlo en el aparato.
- 7 Coloque un recipiente grande (1,5 l) debajo de la boquilla dispensadora de café y la boquilla del agua.
- 8 Pulse el botón de inicio/parada ► para empezar el procedimiento de descalcificación. El procedimiento de descalcificación tarda aproximadamente 30 minutos y consiste en un ciclo de descalcificación y un ciclo de enjuague.
- 9 Espere hasta que la máquina termine de suministrar agua. Rellene el depósito de agua cuando aparezca el mensaje en la pantalla. El procedimiento de descalcificación habrá finalizado cuando el aparato deje de dispensar agua.

10 Instale y active un nuevo filtro de agua AquaClean en el depósito de agua.

- Cuando el proceso de descalcificación termina, el aparato le recuerda que instale el nuevo filtro AquaClean (ver 'Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)').

 Sugerencia: El uso del filtro AquaClean reduce la necesidad de descalcificación.

Qué hacer si el procedimiento de descalcificación se interrumpe.

Puede salir del procedimiento de descalcificación presionando el botón encendido/apagado en el panel de control. Si el procedimiento de descalcificación se interrumpe antes de completarse, haga lo siguiente:

- 1** Vacíe y enjuague bien el tanque de agua.
- 2** Llene el depósito con agua hasta la indicación de nivel Calc/clean y vuelva a encender el aparato.
- 3** Antes de preparar cualquier bebida, realice un ciclo de enjuague manual. Para realizar un ciclo de enjuague manual, primero dispense medio depósito de agua caliente seleccionado la función de agua caliente repetidamente y luego prepare 2 tazas de café molido previamente sin añadir café molido.

i Si el procedimiento de descalcificación no se ha completado, el aparato requerirá otro procedimiento de descalcificación tan pronto como sea posible.

Pedido de accesorios

Para limpiar y descalcificar la máquina, le recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips, como la solución descalcificadora, el filtro de agua AquaClean y las pastillas desengrasantes de café, si están disponibles en su país. Estos productos se pueden adquirir en su distribuidor local, en los centros de servicio autorizados o en línea en <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>. Para encontrar la lista completa de repuestos en línea, introduzca el número de modelo de la máquina. Puede encontrar el número de modelo en el interior de la puerta de mantenimiento.

i Los filtros Brita no son compatibles con este aparato.

Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que puede encontrar con la máquina. En www.home.id/support están disponibles los videos de ayuda y una lista completa de preguntas frecuentes. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con un Centro de atención al consumidor en su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Iconos de advertencia

Icono de advertencia

Solución



El icono de "Depósito de agua vacío" aparece en la pantalla.

- El depósito de agua está casi vacío. Llene el tanque con agua fresca hasta la indicación de nivel máximo.
- El depósito de agua no está en el lugar. Vuelva a colocar el depósito de agua.

Icono de advertencia

Solución



El icono de "Agregar granos" aparece en la pantalla.

- Llene el depósito de granos con granos de café.



El icono de "Contenedor de café molido vacío" aparece en la pantalla.

- El depósito de posos de café está lleno. Retire y vacíe el recipiente de posos de café con la máquina encendida. Espere 5 segundos antes de volver a colocarlo.



El icono de "Insertar grupo de preparación de café" aparece en la pantalla.

- El grupo de preparación del café no está colocado o no está colocado correctamente. Retire el grupo de preparación del café y asegúrese de que está bloqueado en su sitio. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Códigos de error

A continuación encontrará una lista de los códigos de error que muestran los problemas que puede resolver usted mismo. Las instrucciones en video están disponibles en **www.home.id/support**. Si aparece otro código de error, póngase en contacto con el Centro de atención al consumidor de Philips en su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Código de error	Problema	Solución posible
01	El embudo de café está tapado.	Apague la máquina y desenchúfela. Quite el grupo de café. Luego, abra la tapa del compartimento de café molido previamente e introduzca en él el mango de la cuchara. Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado. Visite www.home.id/support para Instrucciones detalladas en video.
03	El grupo de café está sucio o no está bien engrasado.	Apague el aparato. Enjuague el grupo de café con agua fresca, déjelo secar al aire y luego lubríquelo. Consulte el capítulo 'Limpieza del grupo de café' o visite www.home.id/support para Instrucciones detalladas en video. Luego encienda la máquina de nuevo.
04	El grupo de café no está colocado correctamente.	Apague el aparato. Saque el grupo de café y reinsértelo. Asegúrese de que esté en la posición correcta antes de hacerlo. Consulte el capítulo "Manejo del grupo de preparación de café" o visite www.home.id/support para Instrucciones detalladas en video. Luego encienda la máquina de nuevo.
05	Hay aire en el circuito de agua.	Reinicie la máquina apagándola y encendiéndola otra vez. Si funciona, suministre 2 a 3 tazas de agua caliente. Si no lo ha hecho, descalcifique la máquina por un periodo más largo.
05	El filtro AquaClean no se preparó adecuadamente antes de la instalación o está tapado.	Quite el filtro AquaClean y vuelva a intentar preparar un café. Si funciona, asegúrese de que el filtro AquaClean esté preparado adecuadamente antes de colocarlo de nuevo. Vuelva a poner el filtro AquaClean en el tanque de agua. Si aún no funciona, el filtro podría estar tapado y necesita ser reemplazado.

Código de error	Problema	Solución posible
11	El aparato necesita ajustarse a la temperatura ambiente	Deje un tiempo para que el aparato se ajuste de la temperatura de transporte/ exterior a la temperatura ambiente. Apague el aparato durante 30 minutos y vuelva a encenderlo. Si esto no funciona, comuníquese con el Centro de atención al consumidor de su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.
14	La máquina se está sobre calentando.	Apague la máquina y enciéndala de nuevo después de 30 minutos.

Tabla de resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que puede encontrar con la máquina. En www.home.id/support están disponibles los videos de ayuda y una lista completa de preguntas frecuentes. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con un Centro de atención al consumidor en su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Problema	Causa	Solución
Hay algunos residuos de café dentro de mi nueva máquina de café.	Este aparato se ha probado con café.	Aunque se limpió cuidadosamente, pueden haber quedado algunos residuos. Sin embargo, la máquina es absolutamente nueva.
La bandeja de goteo se llena rápidamente / siempre hay algo de agua en la bandeja de goteo.	Esto es normal. La máquina usa agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de café. Cierta cantidad de agua fluye a través del sistema interno directamente a la bandeja de goteo.	Vacíe la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Sugerencia: Coloque una taza debajo de la salida para recoger el agua del enjuague que sale.
El icono de "Vaciar recipiente de posos de café" sigue encendido.	Vació el recipiente de posos de café con la máquina apagada o lo volvió a colocar demasiado rápido.	Vacíe siempre el recipiente de posos de café con el aparato encendido. Retire el recipiente de posos de café, espere al menos 5 segundos y luego vuelva a insertarlo.
La máquina solicita que se vacíe el recipiente de posos de café aunque no esté lleno.	El contador de la máquina no se ha puesto a cero la última vez que se ha vaciado el recipiente de posos de café.	Espera siempre aproximadamente 5 segundos cuando vuelva a colocar el recipiente de posos de café. De esta forma, el contador de posos de café se restablecerá a cero y el número de los posos del café se contará correctamente.
		Vacíe siempre el recipiente de posos de café con el aparato encendido. Si vacía el recipiente de posos de café con el aparato apagado, el contador de posos de café no se restablecerá.

Problema	Causa	Solución
El recipiente de posos de café está demasiado lleno y el icono de "Vaciar recipiente de posos de café" no aparece en la pantalla.	Ha quitado la bandeja de goteo sin vaciar el recipiente de posos.	Cuando quite la bandeja de goteo, vacíe también el recipiente de posos de café, incluso si solo contiene unos cuantos posos de café. Esto garantiza que el contador de posos de café se restablezca a cero y que el número de los posos del café se contará correctamente.
No puedo quitar el grupo de café.	El grupo de café no está en la posición correcta.	Restablezca la máquina de la siguiente manera: cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua. Apague el aparato, vuelva a encenderlo y espere a que se enciendan las luces de los iconos de las bebidas. Intente sacar el grupo de café de nuevo. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
No puedo insertar el grupo de café.	El grupo de café no está en la posición correcta.	Restablezca la máquina de la siguiente manera: cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua. Deje el grupo de café afuera. Apague la máquina y desenchúfela. Espere 30 segundos y luego vuelva a enchufar la máquina y enciéndala, y espere a que se enciendan las luces de los iconos de las bebidas. Luego ponga el grupo de preparación de café en la posición correcta y reinsértelo en la máquina. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
El café está demasiado aguado.	El grupo de café está sucio o necesita ser lubricado.	Retire el grupo de preparación (ver 'Cómo sacar el grupo de café de la máquina.') de café, enjuáguelo bajo el grifo y deje que se seque. Luego lubrique los componentes móviles (ver 'Cómo lubricar el grupo de café').
	La máquina está realizando un procedimiento de ajuste automático. Este procedimiento se inicia automáticamente cuando se utiliza el aparato por primera vez, al cambiar a otro tipo de granos de café o tras un largo periodo sin uso.	Prepare 5 tazas de café al principio para permitir que el aparato complete el proceso de ajuste automático.

Problema	Causa	Solución
	El molino está en una configuración demasiado gruesa.	Configure el molinillo con un ajuste más fino (más bajo). Preparar 2 o 3 bebidas para poder saborear toda la diferencia.
El café no es suficiente.	La temperatura seleccionada es demasiado baja.	Ajuste la temperatura en el nivel máximo. Para ajustar la temperatura, presione el icono de ⚙ "Ajustes".
	Una taza fría reduce la temperatura de la bebida.	Precaliente las tazas enjuagándolas con agua caliente.
	Si se añade leche, se reduce la temperatura de la bebida.	Independientemente de si añade leche caliente o fría, añadir leche siempre reduce la temperatura del café. Precaliente las tazas enjuagándolas con agua caliente.
El café no sale o sale lentamente.	El filtro de agua AquaClean no se ha preparado correctamente para su instalación.	Quite el filtro de agua AquaClean y dispense un poco de agua caliente. Si esto funciona, el filtro de agua AquaClean no estaba instalado correctamente. Vuelva a instalar y activar el filtro AquaClean y siga todos los pasos indicados en el capítulo "Filtro de agua AquaClean".
		Tras un largo periodo sin uso, es necesario preparar el filtro de agua AquaClean para volver a usarlo y dispensar 2 o 3 tazas de agua caliente.
	El filtro de agua AquaClean está obstruido.	Cambie el filtro de agua AquaClean cada 3 meses. Un filtro de más de 3 meses puede obstruirse.
	El molino está en una configuración demasiado fina.	Configure el molinillo con un ajuste más grueso (más alto). Tenga en cuenta que esto afectará al sabor del café.
	El grupo de café está sucio.	Quite el grupo de café y enjuáguelo bajo la llave de agua (ver 'Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave').
	La salida de café está sucia.	Limpie la boquilla dispensadora de café y sus orificios con un limpiapipas o una aguja.
	El compartimento de café molido previamente está obstruido	Apague el aparato y retire el grupo de preparación del café. Abra la tapa del compartimento de café molido previamente e introduzca en él el mango de la cuchara. Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado (Fig. 33).

Problema	Causa	Solución
	El circuito de la máquina está bloqueado por residuos de cal.	Descalcifique la máquina. Descalcifique el aparato siempre que esta se lo indique.
La leche no hace espuma.	Modelos con LatteGo: LatteGo se ha montado de forma incorrecta.	Asegúrese de que el depósito de leche está correctamente montado en el marco del LatteGo (debe sonar un clic) (ver 'Montaje de LatteGo (solo en modelos específicos)').
	Modelos con LatteGo: el depósito de leche o el marco de LatteGo están sucios.	Desmonte LatteGo y enjuague ambas piezas bajo el grifo o lávelas en el lavavajillas.
	Modelos con el espumador de leche clásico: el espumador de leche se ha montado de forma incorrecta.	Asegúrese de que el espumador de leche clásico esté montado (ver 'Montaje del espumador de leche clásico (solo en modelos específicos)') correctamente.
	El tipo de leche usado no es el adecuado para producir espuma.	Diferentes tipos de leche resultan en diferentes cantidades y calidades de espuma. Probamos los siguientes tipos de leche los cuales brindaron un buen resultado de espuma de leche: leche de vaca semidesnatada o entera, y leche sin lactosa.
Sale leche de la parte inferior del depósito de leche de LatteGo.	El marco y el depósito de leche no están montados correctamente.	Inserte primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco. Luego encaje la parte inferior del depósito de leche. Oirá un clic cuando se encaje en su lugar.
	El depósito de leche o el marco de LatteGo están sucios.	Desmonte LatteGo y enjuague ambas piezas bajo el grifo o lávelas en el lavavajillas.
Parece que la máquina tiene fugas.	La máquina usa agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de café. Esta agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo. Esto es normal.	Vacíe la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Sugerencia: Coloque una taza debajo de la boquilla dispensadora para recoger el agua de enjuague y reducir la cantidad de agua en la bandeja de goteo.
	La bandeja de goteo está demasiado llena y se ha inundado lo que hace parecer que la máquina tiene una fuga.	Vacíe la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo.
	El depósito de agua no se ha introducido completamente, algo de agua se está filtrando del depósito de agua y entra aire en el aparato.	Asegúrese de que el depósito de agua está en la posición correcta: retírelo y vuelva a insertarlo presionándolo todo lo posible.

Problema	Causa	Solución
	El grupo de preparación del café está sucio u obstruido.	Enjuague el grupo de preparación del café.
	La máquina no está colocada en una superficie horizontal.	Coloque el aparato sobre una superficie horizontal para que la bandeja de goteo no rebose y el indicador de "bandeja de goteo llena" funcione correctamente.
No puedo activar el filtro de agua AquaClean y la máquina solicita que se realice una descalcificación.	El filtro no se ha instalado o sustituido a tiempo después que la pantalla mostrase el recordatorio del AquaClean. Esto significa que la máquina ya no está completamente libre de depósitos de cal.	Primero descalcifique el aparato y luego instale el filtro de agua AquaClean.
El nuevo filtro de agua no ajusta bien.	Está intentado instalar un filtro diferente del filtro de agua Philips AquaClean.	La máquina solamente admite el filtro de agua Philips AquaClean.
	La junta de goma del filtro de agua AquaClean no está en su lugar.	Vuelva a colocar la junta de goma en el filtro de agua AquaClean.
El aparato hace mucho ruido.	Es normal que su máquina haga algo de ruido durante el uso.	Si la máquina comienza a hacer diferentes tipos de ruido, limpie el grupo y lubríquelo (ver 'Cómo lubricar el grupo de café').
	El filtro de agua AquaClean no se ha preparado correctamente y ahora entra aire en la máquina.	Retire el filtro de agua AquaClean del depósito de agua y prepárelo correctamente para su uso antes de volver a colocarlo. Consulte el capítulo "Filtro de agua AquaClean" para obtener instrucciones paso a paso.
	El depósito de agua no se ha introducido completamente y entra aire en el aparato.	Asegúrese de que el depósito de agua está en la posición correcta: retírelo y vuelva a insertarlo presionándolo todo lo posible.

Especificaciones técnicas

El fabricante se reserva el derecho a mejorar las especificaciones técnicas del producto. Todas las cantidades predefinidas son aproximadas.

Descripción	Valor
Dimensiones (ancho x alto x largo)	246 x 377 x 434 mm
Peso	7 - 7.5 kg
Longitud del cable de alimentación	800-1200 mm
Tanque de agua	1.8 litros

Capacidad de la tolva de granos de café	275 g
Capacidad del recipiente para posos de café	12 discos
Capacidad de LatteGo (depósito de leche)	250 ml
Altura de la boquilla ajustable	88-145 mm
Tensión nominal - Potencia nominal - Fuente de alimentación	Consulte la etiqueta de datos del interior de la puerta de mantenimiento (Fig. A10)

Table des matières

Vue d'ensemble de la machine (fig. A)	65
Panneau de commande	66
Introduction	66
Avant la première utilisation	67
Infusion de boissons	68
Personnalisation des boissons	71
Réglage des paramètres de la machine	72
Retrait et insertion du groupe de percolation	73
Nettoyage et entretien	73
Filtre à eau AquaClean	76
Procédure de détartrage (30 min.)	77
Commande d'accessoires	78
Résolution des problèmes	78
Caractéristiques techniques	84

Français (Canada)

Vue d'ensemble de la machine (fig. A)

A1	Panneau de commande	A10	Étiquette de données et numéro de modèle
A2	Porte-tasse	A11	Réservoir d'eau
A3	Compartiment à café prémoulu	A12	Buse de distribution d'eau chaude
A4	Couvercle du compartiment à grains	A13	Récipient à marc de café
A5	Buse de distribution du café réglable	A14	Panneau avant du récipient à marc de café
A6	Bouton de réglage de la mouture	A15	Grille du plateau d'égouttement
A7	Réservoir à grains de café	A16	Plateau d'égouttement
A8	Groupe de percolation	A17	Indicateur « Plateau égouttoir plein »
A9	Porte d'accès		

Accessoires

A18	Filtre à eau AquaClean	A21	Mousseur à lait classique (certains modèles uniquement)
A19	Cuillère à mesurer	A22	LatteGo (récipient à lait) (certains modèles uniquement)
A20	Bande de test de la dureté de l'eau		

Panneau de commande

Il existe plusieurs versions de cette machine à espresso, avec différents panneaux de commande. À chaque version correspond un numéro de modèle. Vous trouverez le numéro de modèle sur l'étiquette de données située à l'intérieur de la porte d'accès (fig. A10). Vous pouvez également trouver le numéro de modèle en appuyant sur l'icône des paramètres  et en sélectionnant « Assistance ».

Reportez-vous aux figures C, D et E pour avoir une vue d'ensemble des boutons et des icônes. Leur description se trouve ci-dessous.

Utilisez la flèche vers le haut ou vers le bas pour faire défiler le menu d'affichage, puis touchez l'icône OK pour confirmer vos choix.

Tous types (fig. C/D/E)

C1/D1/E1 Icônes des boissons à simple pression	C3. Icônes de navigation (vers le haut, vers le bas, vers l'arrière, OK)	C6. Menu de nettoyage 
C2. Bouton de marche/arrêt 	C4. Écran	C7. Profils personnels 
D2/E2 Menu des autres boissons	C5. Réglages de la machine 	C8. Bouton de veille

EP4327, EP4324, EP4321 uniquement (fig. C)

C1 Icônes des boissons à simple pression : Espresso, Café, Americano, Café Crème, Ristretto, Eau chaude et Vapeur

EP4349, EP4347, EP4346, EP4343, EP4341 uniquement (fig. D)

D1 Icônes des boissons à simple pression : Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au Lait

EP5447, EP5446, EP5444, EP5443, EP5441, EP5144 uniquement (fig. E)

E1 Icônes des boissons à simple pression : Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café au Lait

Introduction

Toutes nos félicitations pour votre achat d'une machine à café entièrement automatique Philips! Pour bénéficier pleinement de notre assistance, veuillez enregistrer votre produit sur le site www.home.id.

Lisez attentivement le livret de sécurité distinct avant d'utiliser la machine pour la première fois et conservez-le pour référence ultérieure.

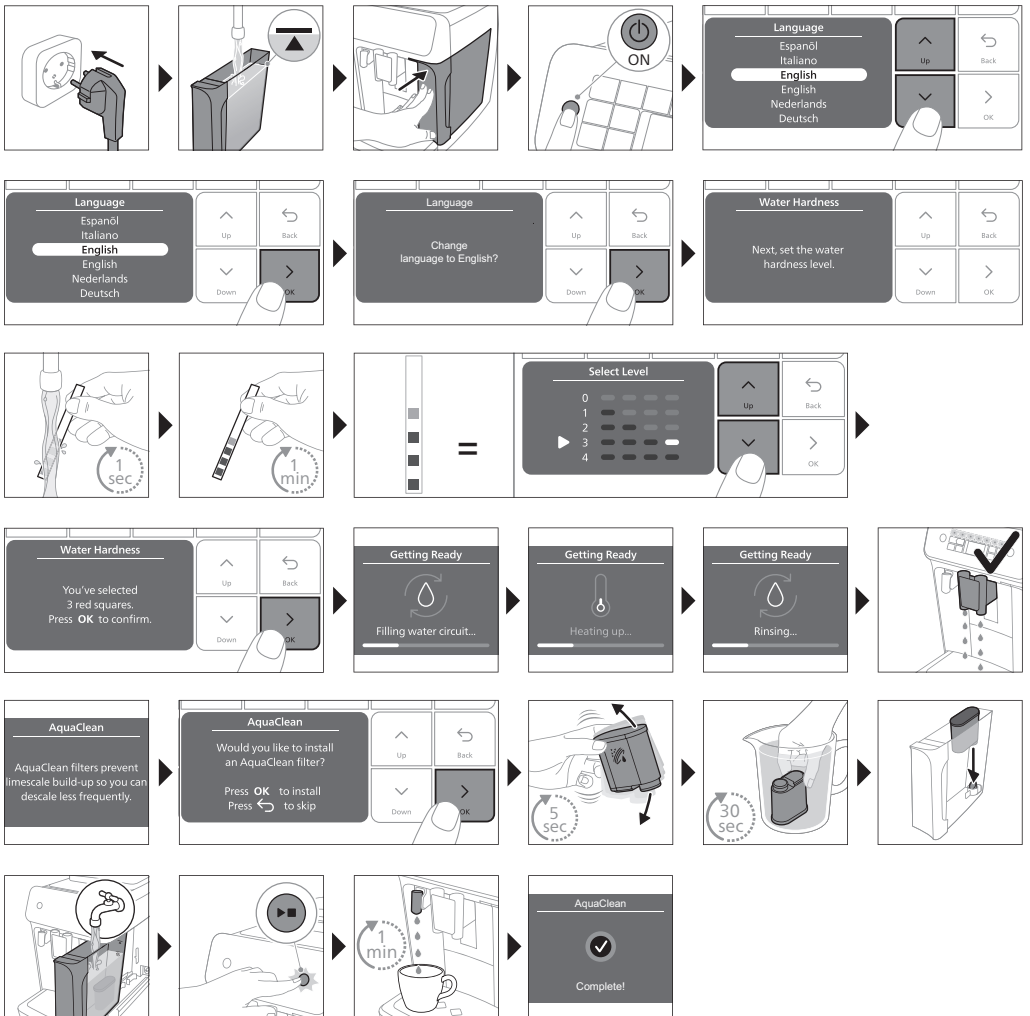
Avant la première utilisation, rincez à l'eau chaude tous les accessoires amovibles destinés à entrer en contact avec l'eau ou le lait. Pour vous initier à une utilisation optimale de votre machine, nous vous offrons divers outils d'assistance. Contenu de la boîte :

- 1 Le Guide de démarrage rapide avec les instructions d'utilisation illustrées et des informations sur le nettoyage et l'entretien.
- 2 Livret de sécurité distinct contenant des consignes de sécurité pour l'utilisation de la machine.

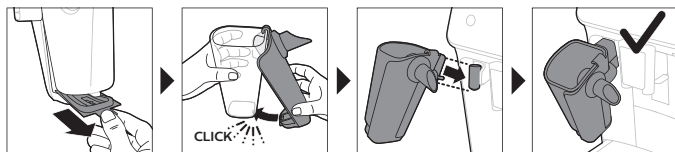
- I** Cette machine a été soumise à un essai avec du café. Même si elle a été soigneusement nettoyée, des résidus de café peuvent s'y trouver. Nous garantissons cependant que la machine est tout à fait neuve.

Veillez à rincer le LatteGo (récipient à lait) ou le mousser à lait classique avant la première utilisation.

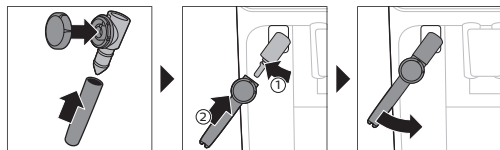
Avant la première utilisation



Assemblage du LatteGo (certains modèles uniquement)



Assemblage du mousser à lait classique (certains modèles uniquement)



Infusion de boissons

Étapes générales

- 1 Mettez de l'eau du robinet dans le réservoir d'eau et mettez des grains de café dans le compartiment à grains de café.
- 2 Insérez la petite fiche dans la prise située à l'arrière de l'appareil. Branchez le cordon d'alimentation sur la prise secteur.
- 3 Appuyez sur le bouton de veille pour allumer la machine.
 - La machine commence à chauffer et effectue le cycle de rinçage automatique.
 - La machine est prête à être utilisée lorsque toutes les icônes de boissons demeurent allumées.
- 4 Mettez une tasse sous la buse de distribution de café. Faites coulisser la buse de distribution de café vers le haut ou vers le bas pour adapter sa hauteur au format de la tasse ou du verre utilisé (fig. 1).

Préparation d'un café à partir de grains

- 1 Pour préparer un café, appuyez sur l'icône de la boisson de votre choix (fig. 2) ou appuyez sur l'icône « Autres boissons » (fig. 3) (certains modèles uniquement).
 - Vous pouvez maintenant régler les paramètres de la boisson à votre goût (fig. 4). Utilisez les flèches (fig. 5) vers le haut ou vers le bas pour régler l'intensité du café. Pour régler d'autres paramètres, appuyez sur l'icône OK (fig. 6).
- 2 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■ à tout moment pour commencer à préparer la boisson sélectionnée.
- 3 Pour arrêter la distribution du café avant que la machine ait terminé, appuyez de nouveau sur le bouton de marche/arrêt ►■.

i Pour préparer deux cafés en même temps, appuyez deux fois sur l'icône de la boisson ou sélectionnez l'icône 2x en faisant défiler le menu concerné.

⚠ N'utilisez pas de grains de café caramélisés ou assaisonnés.

Préparation des boissons à base de lait avec le LatteGo (récipient à lait)

A Le LatteGo comporte un récipient à lait, un cadre et un couvercle. Pour éviter les fuites, assurez-vous que le cadre et le récipient à lait sont correctement assemblés avant de remplir le récipient à lait.

- 1 Pour assembler le LatteGo, insérez d'abord la partie supérieure du récipient à lait sous le crochet situé en haut du cadre (fig. 7). Puis, appuyez sur la partie inférieure du récipient à lait pour le mettre en place. Vous entendez alors un clic (fig. 8).

Remarque : assurez-vous que le récipient à lait et le cadre sont propres avant de les assembler.

- 2 Inclinez légèrement le LatteGo et placez-le sous la buse de distribution d'eau chaude (fig. 9). Puis, appuyez sur le LatteGo pour le mettre en place (fig. 10).
- 3 Remplissez le LatteGo de lait (fig. 11). Ne remplissez pas le récipient à lait au-delà de l'indication maximum.

i Si vous avez personnalisé la quantité de lait, vous devrez peut-être utiliser plus ou moins de lait que la quantité indiquée sur le LatteGo pour la boisson que vous préparez.

💡 Pour un résultat optimal, utilisez toujours du lait sortant directement du réfrigérateur.

- 4 Placez une tasse sur le plateau égouttoir.
- 5 Appuyez sur l'icône de boisson à base de lait de votre choix ou appuyez sur l'icône « Autres boissons » (certains modèles uniquement) pour choisir une autre boisson. (voir « Personnalisation des boissons »)
 - Vous pouvez maintenant ajuster les réglages de préparation de la boisson selon vos préférences.
- 6 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■.
 - Lorsque vous préparez un cappuccino, un flat white ou un latte macchiato, la machine verse d'abord le lait, puis le café. Lorsque vous préparez un café latte ou un café au lait, la machine verse d'abord le café, puis le lait.
 - Pour arrêter la distribution de lait avant que la machine ait versé la quantité prédéfinie, appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■.
- 7 Pour arrêter la distribution complète de la boisson (lait et café) avant que la machine ait terminé, appuyez de manière prolongée sur le bouton de marche/arrêt ►■.

Production de mousse ou chauffage du lait avec le mouseur à lait classique

💡 Pour un résultat optimal, utilisez toujours du lait sortant directement du réfrigérateur.

- 1 Tournez le manche en silicone noir de la machine vers la gauche et glissez le mouseur à lait sur le manche (fig. 12).
- 2 Remplissez un pot à lait avec environ 100 ml de lait pour un cappuccino et 150 ml de lait pour un latte macchiato.
- 3 Plongez le mouseur à lait d'environ 1 cm dans le lait.
- 4 Appuyez sur l'icône de vapeur (fig. 13).
- 5 Pour faire mousser le lait, tournez le bouton du mouseur à lait classique sur l'icône (fig. 14) de lait émulsionné. Pour chauffer le lait, tournez le bouton du mouseur à lait (fig. 15) classique sur l'icône de lait.
- 6 Veillez à bien aligner l'icône sur le bouton du mouseur à lait classique avec la flèche noire.
- 7 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■ pour démarrer (fig. 16).
 - La machine commence à chauffer, la vapeur est injectée dans le lait et le lait mousse ou chauffe. De petits jets d'eau chaude peuvent être distribués par le mouseur à lait classique.

- 8 Lorsque vous obtenez le volume de mousse requis ou la température souhaitée dans le pot à lait, appuyez de nouveau sur le bouton de marche/arrêt ►■ pour arrêter de faire mousser ou de chauffer le lait.

i N'injectez jamais de vapeur dans le lait pendant plus de 90 secondes. L'injection de vapeur cesse automatiquement après 90 secondes.

i Il est inutile de déplacer le pot à lait pendant que le lait mousse pour obtenir une mousse d'une qualité optimale.

Jet supplémentaire ExtraShot (certains modèles uniquement)

Votre machine vous offre la possibilité d'ajouter un jet supplémentaire de Ristretto à votre café ou à votre boisson à base de lait, par exemple si vous voulez un café plus fort.

- 1 Placez une tasse sous la buse de distribution.
- 2 Appuyez sur l'une des icônes de boisson à simple pression ou sur l'icône « Autres boissons » (certains modèles uniquement) pour sélectionner une boisson.
- 3 Utilisez la flèche vers le haut pour augmenter l'intensité, puis sélectionnez la fonction ExtraShot (jet supplémentaire) (fig. 17).
- 4 Pour personnaliser d'autres paramètres, appuyez sur l'icône OK. Puis, appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■ pour commencer à préparer la boisson.
- 5 Pour arrêter l'écoulement de la boisson avant que la machine ait terminé, appuyez de nouveau sur le bouton de marche/arrêt ►■.

i Si vous avez sélectionné la fonction ExtraShot, vous ne pouvez préparer qu'un seul café à la fois.

Infuser du café avec du café prémoulu

Vous pouvez utiliser un café prémoulu plutôt qu'un café en grains, par exemple si vous préférez une autre variété de café ou du décaféiné.

- 1 Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et versez une mesure rase de café prémoulu dans le compartiment (fig. 18). Puis fermez le couvercle.
- 2 Appuyez sur l'une des icônes de boisson à simple pression ou sur l'icône « Autres boissons » pour sélectionner une autre boisson.
- 3 Sélectionnez la fonction de préparation du café prémoulu. Vous pouvez le faire de deux manières :
 - Utilisez la flèche vers le bas pour régler l'intensité sur le niveau le plus bas, puis sélectionnez la fonction de préparation de café prémoulu.
 - Appuyez sur l'icône des paramètres ⚙ et utilisez la flèche vers le bas pour sélectionner la fonction de préparation de café prémoulu.
- 4 Pour arrêter la distribution du café avant que la machine ait terminé, appuyez de nouveau sur le bouton de marche/arrêt ►■.

i Lorsque vous sélectionnez la fonction de préparation de café prémoulu :

- elle est automatiquement mémorisée.
- vous ne pouvez préparer qu'un seul café à la fois.
- vous ne pouvez pas sélectionner une autre intensité d'arôme.

Distribution d'eau chaude

- 1 Le cas échéant, retirez le LatteGo ou le mousser à lait.
- 2 Placez une tasse sous la buse de distribution d'eau chaude.

- 3 Pour sélectionner l'eau chaude, appuyez sur l'icône « Eau chaude » (certains modèles uniquement) ou sur l'icône « Autres boissons » (certains modèles uniquement) (fig. 3).
- 4 Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour régler la quantité et la température de l'eau chaude selon vos préférences.
- 5 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■.
 - La buse (fig. 19) de distribution d'eau chaude verse de l'eau chaude.
- 6 Pour arrêter la distribution d'eau chaude avant que la machine ait terminé, appuyez de nouveau sur le bouton de marche/arrêt ►■.

Personnalisation des boissons

La machine vous permet de régler les paramètres d'une boisson selon vos préférences et d'enregistrer ceux-ci dans un profil personnel. Les profils sont de couleurs différentes.

Après avoir sélectionné une boisson en appuyant sur l'une des icônes de boissons à simple pression ou sur l'icône « Autres boissons » (certains modèles uniquement), vous pouvez :

- 1 régler l'intensité de l'arôme à l'aide des icônes de flèches vers le haut et vers le bas (fig. 20); Il y a 5 niveaux d'intensité, du niveau le plus doux au niveau le plus corsé.
- 2 Réglez la quantité de café (fig. 21) ou de lait (certains modèles uniquement) à l'aide des icônes de flèches vers le haut et vers le bas. Vous pouvez choisir parmi 5 quantités pour chaque paramètre.

i Une fois la boisson préparée, les paramètres que vous avez sélectionnés sont enregistrés automatiquement dans le profil que vous avez choisi.

Sélection d'un profil

Vous pouvez sélectionner un profil et enregistrer une recette à l'aide des profils Mes sélections de café (profils Mes Sélections de Café).

- 1 Appuyez plusieurs fois sur l'icône des profils 👤 pour sélectionner un des profils de couleur. Les profils sont de couleurs différentes.
- 2 Sélectionnez une boisson en appuyant sur l'une des icônes de boissons à simple pression ou sur l'icône « Autres boissons » (certains modèles uniquement).
- 3 Réglez les paramètres de boisson selon vos préférences.
- 4 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ►■ pour préparer la boisson sélectionnée.
 - Vos nouveaux paramètres sont désormais enregistrés dans le profil de couleur sélectionné.

i Vous pouvez toujours rétablir les paramètres par défaut de la machine (voir « Rétablissement des réglages par défaut »).

Profil d'invité

Votre machine propose un profil d'invité. Lorsque le profil d'invité est sélectionné, l'icône de profil est désactivée. Lorsque vous sélectionnez ce profil, vous pouvez toujours personnaliser les paramètres selon vos préférences, mais les recettes que vous préparez ne sont pas enregistrées.

Réglage des paramètres de la machine

Réglage de la dureté de l'eau

 Pour obtenir les meilleurs résultats et accroître la durée de vie de la machine, il est conseillé de régler la dureté de l'eau en fonction de la dureté de l'eau dans votre région. Cela réduit également le besoin de détartrer la machine. Le réglage par défaut de la dureté de l'eau est 4 : eau dure.

Utilisez la bandelette de test de dureté de l'eau fournie dans l'emballage pour déterminer la dureté de l'eau dans votre région :

- 1 Immergez la bande de mesure de la dureté de l'eau dans l'eau du robinet pendant une seconde (fig. 22).
- 2 Attendez une minute. Le nombre de carrés rouges sur la bandelette de test indique la dureté de l'eau (fig. 23).

Régalez la machine selon la dureté de l'eau mesurée :

- 1 Appuyez sur l'icône des paramètres , puis utilisez les flèches vers le haut ou vers le bas pour sélectionner « Dureté de l'eau ». Appuyez ensuite sur l'icône OK pour confirmer.
- 2 Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour sélectionner la dureté de l'eau. Le nombre de carrés rouges sur l'afficheur doit être égal au nombre de carrés rouges sur la bande de test (fig. 24).
- 3 Après avoir réglé la dureté de l'eau, appuyez sur l'icône OK pour confirmer.

Réglage des paramètres du moulin

Vous pouvez modifier l'intensité du café en utilisant le bouton de réglage de la mouture à l'intérieur du réservoir à café en grains. Plus le réglage de la mouture est bas, plus la mouture est fine et plus le café est fort. Vous pouvez choisir parmi 12 différents réglages de mouture.

L'appareil a été configuré de manière à extraire une saveur optimale de vos grains de café. Nous vous conseillons donc de ne pas modifier le paramètre de mouture avant d'avoir préparé 100 à 150 tasses (environ 1 mois d'utilisation).

 Vous ne pouvez régler la mouture que lorsque la machine est en train de moudre des grains de café. Vous devez infuser deux ou trois tasses avant de pouvoir goûter la différence complète.

 Ne déplacez pas le bouton de réglage de la mouture de plus d'une encoche à la fois afin d'éviter d'endommager le moulin.

- 1 Mettez une tasse sous le bec verseur de café.
- 2 Ouvrez le couvercle du compartiment à grains de café.
- 3 Appuyez sur l'icône d'espresso, puis sur le bouton de marche/arrêt .
- 4 Lorsque le moulin à café se met en marche, appuyez sur le bouton de réglage de la mouture et tournez-le vers la gauche ou vers la droite. (fig. 25)

Réglage des autres paramètres de la machine

En appuyant sur l'icône des paramètres , vous pouvez régler les paramètres suivants de la machine :

- Dureté de l'eau : Vous pouvez sélectionner 5 niveaux en fonction de la dureté de l'eau dans votre région.
- Durée de veille : vous pouvez sélectionner 15, 30, 60 ou 180 minutes.
- Luminosité de l'afficheur : vous pouvez sélectionner une intensité faible, moyenne ou élevée.
- Langue
- Son : vous pouvez activer ou désactiver le signal sonore de la machine.
- Température : vous pouvez choisir entre 3 températures de préparation pour votre café.

- Éclairage avant (certains modèles uniquement) : vous pouvez choisir « Toujours activé », « Activé pendant la préparation » ou « Toujours éteint ».
- Unité de mesure : vous pouvez choisir entre ml ou oz.

Rétablissement des réglages par défaut

La machine à café offre la possibilité de rétablir les paramètres par défaut à tout moment.

- 1 Touchez l'icône des paramètres .
- 2 Sélectionnez « Paramètres par défaut » à l'aide des icônes des flèches vers le haut et vers le bas. Appuyez sur l'icône OK pour confirmer.
- 3 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt  pour confirmer que vous souhaitez rétablir les réglages.
 - Les paramètres sont à présent restaurés.

i Les valeurs par défaut des paramètres d'usine suivants sont rétablies : dureté de l'eau, temps de veille, luminosité, rétroéclairage de l'afficheur, rinçage de démarrage, son, température, éclairage avant et profils.

Retrait et insertion du groupe de percolation

Consultez le site **www.home.id/support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées sur le retrait, l'insertion et le nettoyage du groupe de percolation.

Retrait du groupe de percolation de la machine

- 1 Éteignez la machine.
- 2 Retirez le réservoir d'eau et ouvrez la porte d'accès (fig. 26).
- 3 Appuyez sur la manette (fig. 27) PUSH et tirez sur la poignée du groupe de percolation pour le retirer de la machine (fig. 28).

Réinsertion du groupe de percolation

A Avant de glisser le groupe de percolation dans la machine, assurez-vous qu'il est correctement placé.

- 1 Vérifiez que le groupe de percolation est bien positionné. La flèche située sur le cylindre jaune sur le côté du groupe de percolation doit être alignée sur la flèche noire et le N (fig. 29).
 - Si ce n'est pas le cas, poussez le levier vers le bas jusqu'à ce qu'il touche la base du groupe de percolation (fig. 30).
- 2 Remplacez le groupe de percolation dans la machine en le faisant glisser le long des rainures latérales (fig. 31) de guidage jusqu'à ce qu'il soit enclenché (fig. 32). N'appuyez pas sur le bouton PUSH.
- 3 Fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau.

Nettoyage et entretien

Un nettoyage et un entretien réguliers optimisent le fonctionnement de votre machine, préservent le goût du café pendant longtemps et assurent un débit du café stable.

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir à quel moment et de quelle façon vous devez nettoyer toutes les pièces amovibles de la machine. Vous trouverez des informations plus détaillées et des instructions vidéo sur le site **www.home.id/support**. Reportez-vous à la figure B pour savoir quelles pièces peuvent être nettoyées au lave-vaisselle.

Pièces amovibles	Quand nettoyer	Comment nettoyer
Groupe de percolation	Une fois par semaine	Retirez le groupe de percolation de la machine (voir « Retrait et insertion du groupe de percolation »). Rincez-le sous le robinet (voir « Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet »).
Mousseur à lait classique	Après chaque utilisation	Nettoyez d'abord le mousseur à lait lorsqu'il est fixé à la machine à café à l'aide du programme « Nettoyage rapide du lait » (voir « Nettoyage rapide du mousseur à lait classique »). Puis, retirez le mousseur à lait de la machine et démontez-le. Nettoyez toutes les pièces sous le robinet ou passez-les au lave-vaisselle.
Compartiment à café prémoulu	Vérifiez le compartiment à café prémoulu toutes les semaines pour vous assurer qu'il n'est pas obstrué.	Débranchez la machine et retirez le groupe de percolation. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère. Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction (fig. 33). Visitez le site www.home.id/support pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
Récipient à marc de café	Videz le récipient à marc de café lorsque la machine le demande. Nettoyez-le chaque semaine.	Retirez le bac à marc de café pendant que la machine est allumée. Nettoyez-le sous le robinet avec un peu de liquide vaisselle ou passez-le au lave-vaisselle. Le panneau avant du bac à marc de café (fig. A14) ne résiste pas au lave-vaisselle.
Plateau d'égouttement	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant rouge « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir (fig. 34). Nettoyez le plateau égouttoir chaque semaine.	Retirez le plateau égouttoir (fig. 35) et nettoyez-le sous le robinet avec un peu de liquide vaisselle. Vous pouvez aussi nettoyer le plateau égouttoir au lave-vaisselle. Le panneau avant du bac à marc de café (fig. A14) ne résiste pas au lave-vaisselle.
LatteGo	Après chaque utilisation	Nettoyez d'abord le LatteGo lorsqu'il est fixé à la machine à café à l'aide du programme « Nettoyage rapide du lait » (voir « Nettoyage rapide du LatteGo »). Ensuite, retirez-le de la machine et rincez-le sous l'eau du robinet ou nettoyez-le au lave-vaisselle.
Lubrification du groupe de percolation	Tous les deux mois	Consultez le tableau de lubrification et utilisez de la graisse Philips pour lubrifier le groupe percolateur (voir « Lubrification du groupe de percolation »).
Réservoir d'eau	Une fois par semaine	Rincez le réservoir d'eau sous le robinet.
Avant de la machine	Une fois par semaine	Nettoyez à l'aide d'un chiffon non abrasif.

Nettoyage du groupe de percolation

Un nettoyage régulier du groupe de percolation empêche l'obstruction des circuits internes par des résidus de café. Visitez le site www.home.id/support pour visionner des vidéos d'aide qui vous montrent comment retirer, insérer et nettoyer le groupe de percolation.

Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet

- 1 Retirez le groupe de distribution (voir « Retrait et insertion du groupe de percolation »).
- 2 Rincez soigneusement le groupe de percolation à l'eau. Nettoyez soigneusement le filtre (fig. 36) supérieur du groupe de percolation.
- 3 Laissez le groupe de percolation sécher à l'air libre avant de le remettre en place. Évitez d'utiliser un chiffon pour sécher le groupe de percolation afin d'empêcher que des fibres ne s'accumulent dans le dispositif.

Lubrification du groupe de percolation

Pour améliorer les performances de votre machine, nous vous suggérons de lubrifier le groupe de percolation tous les 2 mois, afin de vous assurer que les pièces mobiles continuent à bouger correctement.

- 1 Appliquez une fine couche de graisse sur le piston (pièce grise) du groupe de percolation (fig. 37).
- 2 Appliquez une fine couche de graisse autour de l'axe (pièce jaune) dans le fond du groupe de percolation (fig. 38).
- 3 Appliquez une fine couche de graisse sur les rails de guidage des deux côtés (fig. 39).

Nettoyage du LatteGo (récipient à lait) (certains modèles uniquement)

Nettoyage rapide du LatteGo

- 1 Vérifiez que le LatteGo est correctement fixé à la machine (fig. 9).
- 2 Placez une tasse sous la buse de distribution.
- 3 Appuyez sur l'icône de nettoyage  et utilisez les flèches vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le programme « Nettoyage rapide du lait ».
- 4 Appuyez sur l'icône OK pour confirmer, puis suivez les instructions à l'écran pour retirer le lait qui pourrait rester dans le système de distribution de lait.
 - De petits jets d'eau chaude seront distribués par le système de distribution de lait.
- 5 Conservez le LatteGo contenant le lait restant au réfrigérateur.

Nettoyage en profondeur du LatteGo

- 1 Retirez le LatteGo de la machine (fig. 40).
- 2 Videz le lait restant.
- 3 Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le récipient à lait du cadre du LatteGo (fig. 41).
- 4 Nettoyez toutes les pièces au lave-vaisselle ou sous le robinet avec de l'eau tiède et du liquide vaisselle.

Nettoyage du mousser à lait classique (certains modèles uniquement)

Nettoyage rapide du mousser à lait classique

- 1 Vérifiez que le mousser à lait classique est correctement fixé à la machine (fig. 12).
- 2 Placez une tasse sous la buse de distribution.
- 3 Appuyez sur l'icône de nettoyage  et utilisez les flèches vers le haut ou vers le bas pour sélectionner le programme « Nettoyage rapide du lait ».

- 4 Appuyez sur l'icône OK pour confirmer, puis suivez les instructions à l'écran pour retirer le lait qui pourrait rester dans le moussEUR à lait.
 - De petits jets d'eau chaude seront distribués par le système de distribution de lait.
- 5 Nettoyez le moussEUR à lait à l'aide d'un chiffon humide.

Nettoyage quotidien du moussEUR à lait classique

- 1 Laissez le moussEUR à lait refroidir complètement.
- 2 Inclinez le moussEUR à lait vers la gauche, puis retirez la partie métallique et la partie en silicone (fig. 42).
- 3 Désassemblez les trois pièces (fig. 43), rincez-les à l'eau fraîche ou nettoyez-les au lave-vaisselle.
- 4 Laissez les trois éléments du moussEUR à lait sécher à l'air libre, assemblez à nouveau les pièces et rattachiez-le à la machine.

Filtre à eau AquaClean

Votre machine à café est équipée de la technologie AquaClean. Vous pouvez placer le filtre à eau AquaClean dans le réservoir d'eau pour préserver la saveur du café. Le filtre à eau permet aussi de réduire le besoin de détartrage en limitant l'accumulation de calcaire dans votre machine. Vous pouvez acheter un filtre à eau AquaClean chez votre revendeur local*, dans les centres de service agréés ou en ligne sur le site <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

i *La disponibilité varie selon le pays.

Indicateur d'état du filtre AquaClean

Lorsque le filtre AquaClean est activé, son état est toujours visible sur l'afficheur sous la forme d'un pourcentage.

- Si l'état du filtre AquaClean est de 10 % ou moins, un message s'affiche à l'écran pendant 2 secondes chaque fois que vous allumez la machine. Ce message vous conseille d'acheter un nouveau filtre.
- Si l'état du filtre est de 0 %, la machine vous indique de remplacer le filtre AquaClean chaque fois que vous allumez la machine.

Activation du filtre à eau AquaClean (5 min.)

i La machine ne détecte pas automatiquement qu'un filtre a été placé dans le réservoir d'eau. Il faut donc activer chaque nouveau filtre à eau AquaClean que vous installez dans le menu « Nettoyage ».

Lorsque la machine cesse d'afficher le message d'activation du filtre, vous pouvez toujours activer un filtre à eau AquaClean, mais vous devez d'abord détartrer la machine.

i Votre machine doit être complètement exempte de dépôts de calcaire avant que vous ne commenciez à utiliser le filtre à eau AquaClean.

Avant d'activer le filtre à eau AquaClean, vous devez le plonger dans l'eau de la manière décrite ci-dessous. Si vous ne le faites pas, de l'air pourrait entrer dans la machine à la place de l'eau, ce qui produirait beaucoup de bruit et empêcherait la préparation du café.

- 1 Appuyez sur l'icône de nettoyage , puis sélectionnez « AquaClean » à l'aide de la flèche vers le haut ou vers le bas.
- 2 Appuyez sur l'icône OK pour confirmer.
- 3 Lorsque l'écran d'activation s'affiche, appuyez de nouveau l'icône OK. Suivez les instructions indiquées à l'écran.
- 4 Secouez le filtre pendant environ cinq secondes (fig. 44).

- 5 Immergez le filtre à l'envers dans un pichet d'eau froide et agitez-le (fig. 45).
- 6 Insérez le filtre à la verticale sur le branchement du filtre dans le réservoir d'eau. Poussez le filtre le plus bas possible (fig. 46).
- 7 Remplissez le réservoir d'eau fraîche et remettez-le dans la machine.
- 8 Si le LatteGo est fixé sur l'appareil, retirez-le (certains modèles uniquement).
- 9 Placez un bol sous la buse de distribution d'eau chaude/le mousseur à lait.
- 10 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ► pour commencer la procédure d'activation.
- 11 L'eau chaude s'écoule de la buse de distribution d'eau chaude/du mousseur à lait (1 min.).
- 12 Le filtre est alors activé correctement.

Remplacement du filtre à eau AquaClean (5 min.)

Après avoir filtré 95 litres d'eau, le filtre cesse de fonctionner. L'indicateur d'état du filtre AquaClean chute à 0 % pour vous rappeler de remplacer le filtre. Tant que l'indicateur d'état du filtre AquaClean est visible sur l'afficheur, vous pouvez remplacer le filtre sans devoir d'abord détartrer la machine. Si vous ne remplacez pas le filtre à eau AquaClean à temps, le voyant AquaClean s'éteint au bout d'un certain temps. Dans ce cas, vous pouvez toujours remplacer le filtre, mais vous devez d'abord détartrer la machine.

Lorsque l'indicateur d'état du filtre AquaClean chute à 0 % ou lorsque la machine vous rappelle de remplacer le filtre AquaClean :

- 1 Retirez l'ancien filtre à eau AquaClean.
- 2 Installez un nouveau filtre et activez-le tel que décrit au chapitre « Activation du filtre à eau AquaClean (5 min.) ».

i Remplacez le filtre à eau AquaClean au moins tous les trois mois, même si la machine n'indique pas encore que c'est nécessaire.

Procédure de détartrage (30 min.)

Pour nettoyer et détartrer la machine, nous vous recommandons d'utiliser les produits d'entretien Philips disponibles dans votre pays. Vous ne devriez en aucun cas utiliser un détartrant à base d'acide sulfurique, d'acide chlorhydrique, d'acide sulfamique ou acétique (vinaigre) puisque cela pourrait endommager le circuit d'eau de votre machine et l'empêcher de dissoudre correctement le calcaire. Le fait d'omettre de détartrer l'appareil entraîne également l'annulation de votre garantie. Vous pouvez vous procurer la solution de détartrage Philips dans la boutique en ligne <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

Lorsque la machine a besoin d'être détartrée, un message apparaît sur l'afficheur.

- 1 Appuyez sur l'icône de nettoyage  de l'interface utilisateur et sélectionnez « Détartrage » dans le menu.
- 2 Suivez les instructions indiquées à l'écran.
- 3 Le cas échéant, retirez le LatteGo ou le mousseur à lait.
- 4 Retirez le plateau égouttoir et le récipient à marc de café, videz-les et replacez-les dans la machine.
- 5 Retirez le réservoir d'eau et videz-le. Retirez ensuite le filtre à eau AquaClean.
- 6 Versez le contenu d'une bouteille complète de détartrant Philips dans le réservoir d'eau et ajoutez de l'eau jusqu'à l'indication Calc / Clean (fig. 47). Puis replacez le réservoir d'eau dans la machine.
- 7 Placez un grand récipient (1,5 litre) sous la buse de distribution du café et sous la buse de distribution d'eau.
- 8 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt ► pour commencer la procédure de détartrage. La procédure de détartrage dure environ 30 minutes et consiste en un cycle de détartrage et un cycle de rinçage.
- 9 Patientez jusqu'à ce que la machine arrête de verser l'eau. Remplissez le réservoir d'eau lorsque le message apparaît sur l'afficheur. Le détartrage est terminé lorsque la machine cesse de verser l'eau.

10 Installez et activez un nouveau filtre à eau AquaClean dans le réservoir d'eau.

- Une fois la procédure de détartrage terminée, la machine vous rappelle d'installer le nouveau filtre AquaClean (voir « Remplacement du filtre à eau AquaClean (5 min.) »).

 Suggestion : L'utilisation du filtre AquaClean réduit le besoin de détartrage!

Que faire si la procédure de détartrage est interrompue

Vous pouvez interrompre la procédure de détartrage en appuyant sur le bouton de veille du panneau de commande. Si la procédure de détartrage est interrompue avant qu'elle ne soit terminée, procédez comme suit :

- 1** Videz le réservoir d'eau et rincez-le soigneusement.
- 2** Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à l'indication de nettoyage anti-calcaire et rallumez la machine.
- 3** Avant de préparer une boisson, effectuez un cycle de rinçage manuel. Pour effectuer un cycle de rinçage manuel, versez d'abord la moitié d'un réservoir d'eau chaude en appuyant plusieurs fois sur le bouton d'eau chaude, puis préparez deux tasses de café prémoulu sans ajouter de café moulu.

i Si la procédure de détartrage n'est pas allée jusqu'au bout, la machine nécessitera une nouvelle procédure de détartrage dès que possible.

Commande d'accessoires

Pour nettoyer et détartrer la machine, nous vous conseillons d'utiliser les produits d'entretien Philips tels que la solution détartrante, le filtre à eau AquaClean et les pastilles dégraissage café, s'ils sont disponibles dans votre pays. Vous pouvez acheter ces produits chez votre détaillant local, dans les centres de service autorisés ou en ligne sur le site <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>. Pour trouver la liste complète des pièces de rechange en ligne, entrez le numéro de modèle de votre machine à café. Vous trouverez le numéro de modèle à l'intérieur de la porte d'accès.

i Les filtres Brita ne sont pas compatibles avec l'appareil.

Résolution des problèmes

Ce chapitre récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Des vidéos d'aide et la liste complète des questions fréquemment posées sont disponibles sur le site www.home.id/support. Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez communiquer avec le service à la clientèle Philips de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.

Icônes d'avertissement

**Icône
d'avertisse-
ment**

Solution



L'icône de réservoir d'eau vide apparaît sur l'afficheur.

- Le réservoir d'eau est presque vide. Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche jusqu'au niveau maximum.
- Le réservoir d'eau n'est pas en place. Remettez le réservoir d'eau en place.

Icône d'avertisse- ment

Solution



L'icône d'ajout de grains apparaît sur l'afficheur.

- Remplissez le réservoir à grains de café.



L'icône de vidage du bac à marc de café apparaît sur l'afficheur.

- Le récipient à marc de café est plein. Retirez et videz le bac à marc de café pendant que l'appareil est allumé. Attendez 5 secondes avant de le replacer.



L'icône d'insertion du groupe de percolation apparaît sur l'afficheur.

- Le groupe de percolation n'est pas en place ou n'est pas correctement positionné. Retirez le groupe de percolation et remettez-le en place en vous assurant qu'il est correctement enclenché. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.

Codes d'erreur

Vous trouverez ci-dessous une liste des codes d'erreur indiquant les problèmes que vous pouvez résoudre vous-même. Les instructions vidéo sont disponibles sur le site **www.home.id/support**. Si un autre code d'erreur s'affiche, communiquez avec le service à la clientèle Philips de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.

Code d'erreur	Problème	Solution possible
01	L'entonnoir à café est obstrué.	Éteignez la machine et débranchez-la. Retirez le groupe de distribution. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère. Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction. Visitez le site www.home.id/support pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
03	Le groupe de percolation est sale ou n'est pas bien graissé.	Éteignez la machine. Rincez le groupe de percolation à l'eau fraîche, laissez-le sécher à l'air libre, puis lubrifiez-le. Consultez le chapitre « Nettoyage du groupe de distribution » ou visitez le site www.home.id/support pour obtenir des instructions vidéo détaillées. Puis rallumez la machine.
04	Le groupe de percolation n'est pas placé correctement.	Éteignez la machine. Retirez le groupe de percolation et réinsérez-le. Assurez-vous que le groupe de percolation est dans la bonne position avant de l'insérer. Consultez le chapitre « Manipulation du groupe de percolation » ou visitez le site www.home.id/support pour obtenir des instructions vidéo détaillées. Puis rallumez la machine.
05	Le circuit d'eau contient de l'air.	Redémarrez l'appareil en l'éteignant et en l'allumant à nouveau. Si cela fonctionne, versez deux à trois tasses d'eau chaude. Détartrez la machine si vous ne l'avez pas fait depuis longtemps.
05	Le filtre AquaClean n'a pas été correctement préparé avant l'installation ou il est obstrué.	Retirez le filtre AquaClean, puis essayez de préparer de nouveau un café. Si cela fonctionne, assurez-vous que le filtre AquaClean a été correctement préparé avant de le remettre en place. Remettez le filtre AquaClean dans le réservoir d'eau. Si cela ne fonctionne toujours pas, le filtre peut être bouché et doit être remplacé.

Code d'erreur	Problème	Solution possible
11	La machine doit s'adapter à la température ambiante.	Laissez un peu de temps à la machine pour passer de la température de transport/température extérieure à la température ambiante. Éteignez la machine et rallumez-la après 30 minutes. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.
14	La machine surchauffe.	Éteignez la machine et rallumez-la après 30 minutes.

Tableau de dépannage

Ce chapitre récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Des vidéos d'aide et la liste complète des questions fréquemment posées sont disponibles sur le site www.home.id/support. Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez communiquer avec le service à la clientèle Philips de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.

Problème	Cause	Solution
Ma nouvelle machine à café contient des résidus de café.	Cette machine a été soumise à un essai avec du café.	Même si elle a été soigneusement nettoyée, des résidus de café peuvent s'y trouver. Toutefois, la machine est absolument neuve.
Le plateau égouttoir se remplit rapidement ou il y a toujours de l'eau dans le plateau égouttoir.	Ce phénomène est normal. La machine utilise l'eau pour rincer le circuit interne et le groupe de percolation. De l'eau coule dans le système interne directement dans le plateau égouttoir.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant rouge « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir. Conseil : placez une tasse sous la buse de distribution pour recueillir l'eau de rinçage qui en sort.
L'icône de vidage du bac à marc de café reste allumé.	Vous avez vidé le bac à marc de café alors que la machine était éteinte ou vous l'avez remplacé trop rapidement.	Videz toujours le bac à marc de café pendant que l'appareil est allumé. Retirez le bac à marc de café et patientez au moins cinq secondes avant de l'insérer de nouveau.
La machine vous signale qu'il faut vider le récipient à marc de café même s'il n'est pas plein.	La machine n'a pas réinitialisé le compteur la dernière fois que vous avez vidé le récipient à marc de café.	Patiencez toujours environ cinq secondes lorsque vous remplacez le récipient à marc de café. Le compteur du cycle du café sera ainsi remis à zéro et recommencera à compter correctement les doses de café.
		Videz toujours le bac à marc de café pendant que l'appareil est allumé. Si vous videz le récipient à marc de café lorsque la machine est éteinte, le compteur de marc de café ne sera pas réinitialisé.

Problème	Cause	Solution
Le bac à marc de café est rempli au-delà de sa capacité maximale et l'icône de vidage du bac à marc de café n'est pas apparue sur l'afficheur.	Vous avez retiré le plateau égouttoir sans vider le bac à marc de café.	Quand vous retirez le plateau égouttoir, videz le bac à marc de café même s'il contient peu de marc de café. Le compteur de doses de café est alors remis à zéro et le nombre de doses de café est correctement compté.
Je ne peux pas retirer le groupe de percolation.	Le groupe de percolation n'est pas positionné correctement.	Réinitialisez la machine de la manière suivante : fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau. Éteignez la machine, puis rallumez-la et attendez que les voyants des icônes de boissons s'allument. Réessayez de retirer le groupe de percolation. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.
Je ne peux pas insérer le groupe de percolation.	Le groupe de percolation n'est pas positionné correctement.	Réinitialisez la machine de la manière suivante : fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau. Laissez le groupe de percolation à l'extérieur. Éteignez la machine et débranchez-la. Attendez 30 secondes, rebranchez la machine et allumez-la, puis attendez que les voyants des icônes de boissons s'allument. Ensuite, placez correctement le groupe de percolation et réinsérez-le dans la machine. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.
Le café est dilué.	Le groupe de percolation est sale et doit être lubrifié.	Retirez le groupe de percolation (voir « Retrait du groupe de percolation de la machine »), rincez-le sous le robinet et laissez-le sécher à l'air libre. Lubrifiez ensuite les pièces mobiles (voir « Lubrification du groupe de percolation »).
	L'appareil exécute la procédure de réglage automatique. Cette procédure démarre automatiquement à la première utilisation de la machine, en cas de changement de type de grains de café et après une période prolongée sans utilisation.	Infusez d'abord cinq tasses de café pour permettre à la machine de terminer son autoréglage.
	Le réglage du moulin est défini sur une mouture trop grosse.	Régalez le moulin sur un paramètre de mouture plus fine. Il faut préparer 2 ou 3 boissons pour pouvoir goûter pleinement la différence.

Problème	Cause	Solution
Le café n'est pas assez chaud.	La température sélectionnée est trop basse.	Réglez la température au niveau maximum. Pour régler la température, appuyez sur l'icône ⚙ « Paramètres ».
	Une tasse froide fait baisser la température de la boisson.	Préchauffez les tasses en les rinçant à l'eau chaude.
	L'ajout de lait fait baisser la température de la boisson.	Que vous ajoutiez du lait tiède ou froid, la température du café s'en trouve toujours réduite. Préchauffez les tasses en les rinçant à l'eau chaude.
Le café ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.	Le filtre à eau AquaClean n'a pas été correctement préparé avant l'installation.	Retirez le filtre AquaClean et distribuez de l'eau chaude. Si cela fonctionne, cela signifie que le filtre AquaClean n'a pas été installé correctement. Réinstallez et activez le filtre AquaClean, puis suivez toutes les étapes du chapitre « Filtre à eau AquaClean ».
		Après une période prolongée sans utilisation, vous devez préparer de nouveau le filtre à eau AquaClean pour son utilisation et verser 2 ou 3 tasses d'eau chaude.
	Le filtre à eau AquaClean est obstrué.	Remplacez le filtre à eau AquaClean tous les trois mois. Un filtre de plus de trois mois peut s'obstruer.
	Le réglage du moulin est défini sur une mouture trop fine.	Réglez le moulin sur un paramètre de mouture plus épaisse. Notez que cela modifiera le goût du café.
	Le groupe de percolation est sale.	Retirez le groupe de percolation et rincez-le sous le robinet (voir « Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet »).
	La buse de distribution du café est sale.	Nettoyez la buse de distribution du café et ses trous avec un nettoyeur de conduit ou une aiguille.
	Le compartiment du café prémoulu est obstrué.	Éteignez la machine et retirez le groupe de percolation. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère. Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction (fig. 33).
	Du calcaire obstrue le circuit de la machine.	détartrez la machine. Détartrez toujours la machine lorsque vous y êtes invité.

Problème	Cause	Solution
Le lait ne mousse pas.	Machines avec LatteGo : Le LatteGo n'est pas correctement monté.	Vérifiez que le récipient à lait est correctement monté sur le cadre du LatteGo (vous devez entendre un clic audible) (voir « Assemblage du LatteGo (certains modèles uniquement) »).
	Machines avec LatteGo : le récipient à lait ou le cadre du LatteGo sont sales.	Démontez le LatteGo et rincez les deux pièces sous le robinet ou passez-les au lave-vaisselle.
	Machines avec mouseur à lait classique : Le mouseur à lait n'est pas correctement monté.	Assurez-vous que le mouseur à lait classique est correctement monté (voir « Assemblage du mouseur à lait classique (certains modèles uniquement) »).
	Le type de lait utilisé ne convient pas pour produire de la mousse.	Différents types de lait produisent différentes quantités et qualités de mousse. Nous avons testé les types de laits suivants, qui ont produit une mousse satisfaisante : lait de vache demi-écrémé ou entier, et lait sans lactose.
Du lait s'écoule de la partie inférieure du récipient à lait LatteGo.	Le cadre et le récipient à lait ne sont pas correctement assemblés.	Insérez d'abord la partie supérieure du récipient à lait sous le crochet situé en haut du cadre. Puis, appuyez sur la partie inférieure du récipient à lait pour le mettre en place. Vous entendez alors un clic.
	Le récipient à lait ou le cadre du LatteGo est sale.	Démontez le LatteGo et rincez les deux pièces sous le robinet ou passez-les au lave-vaisselle.
La machine semble fuir.	La machine utilise l'eau pour rincer le circuit interne et le groupe de percolation. L'eau traverse le système interne et coule directement dans le plateau égouttoir. Ce phénomène est normal.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir. Conseil : placez une tasse sous la buse de distribution pour recueillir l'eau de rinçage et réduire la quantité d'eau dans le plateau égouttoir.
	Le plateau égouttoir est trop plein et a débordé, ce qui donne l'impression que la machine fuit.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir.
	Le réservoir d'eau n'est pas complètement inséré, de l'eau s'écoule du réservoir d'eau et de l'air est aspiré dans la machine.	Assurez-vous que le réservoir d'eau est bien positionné : retirez-le, puis réinsérez-le en le poussant aussi loin que possible.
	Le groupe de percolation est sale ou obstrué.	Rincez le groupe de percolation.

Problème	Cause	Solution
	La machine ne repose pas sur une surface horizontale.	Placez l'appareil sur une surface horizontale afin que le plateau égouttoir ne déborde pas et que le voyant « Plateau égouttoir plein » fonctionne correctement.
Je ne peux pas activer le filtre à eau AquaClean et la machine nécessite un détartrage.	Le filtre n'a pas été installé ou remplacé à temps après que le rappel AquaClean est apparu sur l'afficheur. Cela signifie que votre machine présente des dépôts de calcaire.	Détartrez d'abord votre machine, puis installez le filtre à eau AquaClean.
Ce nouveau filtre à eau ne convient pas.	Vous essayez d'installer un autre filtre que le filtre à eau AquaClean Philips.	Seul le filtre à eau AquaClean Philips est adapté à la machine.
	Le joint torique en caoutchouc n'est pas en place sur le filtre à eau AquaClean.	Remettez en place le joint torique en caoutchouc sur le filtre à eau AquaClean.
La machine fait beaucoup de bruit.	Il est normal que votre machine fasse du bruit lors de son utilisation.	Si la machine se met à produire un son différent, nettoyez le groupe de percolation et lubrifiez-le (voir « Lubrification du groupe de percolation »).
	Le filtre à eau AquaClean n'a pas été préparé correctement et de l'air est maintenant aspiré dans la machine.	Retirez le filtre à eau AquaClean du réservoir d'eau et préparez-le correctement à l'utilisation avant de le remettre en place. Reportez-vous à la section « Filtre à eau AquaClean » pour obtenir les instructions étape par étape.
	Le réservoir d'eau n'est pas entièrement inséré et de l'air est aspiré dans la machine.	Assurez-vous que le réservoir d'eau est bien positionné : retirez-le, puis réinsérez-le en le poussant aussi loin que possible.

Caractéristiques techniques

Le fabricant se réserve le droit d'améliorer les caractéristiques techniques du produit. Toutes les quantités prédéfinies sont approximatives.

Description	Valeur
Dimensions (l x h x p)	246 x 377 x 434 mm
Poids	7 à 7,5 kg
Longueur du cordon d'alimentation	800 à 1200 mm
Réservoir d'eau	1,8 litre
Capacité du compartiment à grains de café	275 g

Capacité du bac à marc de café	12 rondelles
Capacité du LatteGo (récipient à lait)	250 ml
Hauteur de la buse réglable	88 à 145 mm
Tension nominale – Puissance nominale – Alimentation électrique	Reportez-vous à l'étiquette de données située à l'intérieur de la porte d'accès (fig. A10)

Conteúdo

Visão geral da cafeteira (Fig. A)	86
Painel de controle	87
Introdução	87
Antes da primeira utilização	88
Preparo de bebidas	89
Bebidas personalizadas	92
Ajuste das configurações da cafeteira	92
Remoção e inserção do conjunto de preparo	94
Limpeza e manutenção	94
Filtro d'água AquaClean	97
Procedimento de descalcificação (30 min.)	98
Encomenda de acessórios	99
Solução de problemas	99
Especificações técnicas	105

Visão geral da cafeteira (Fig. A)

A1	Painel de controle	A10	Etiqueta de dados com o número do tipo
A2	Porta-xícaras	A11	Reservatório de água
A3	Tampa do compartimento para pó de café	A12	Bico para água quente
A4	Tampa do funil para grãos	A13	Reservatório de borra de café
A5	Bico ajustável para café	A14	Painel frontal do reservatório de borra de café
A6	Botão de ajuste de moagem	A15	Tampa da bandeja de gotejamento
A7	Funil para grãos de café	A16	Bandeja de gotejamento
A8	Conjunto de preparação	A17	Indicador de "bandeja de gotejamento cheia"
A9	Porta de manutenção		

Acessórios

A18	Filtro d'água AquaClean	A21	Espumador de leite clássico (somente alguns modelos)
A19	Colher medidora	A22	LatteGo (recipiente para leite) (somente alguns modelos)
A20	Fita de teste de dureza da água		

Painel de controle

Existem várias versões desta máquina de espresso, com diferentes painéis de controle. Cada versão tem seu próprio número de modelo. Você pode encontrar o número do modelo na etiqueta de dados na parte interna da porta de manutenção (Fig. A10). O número do tipo também pode ser encontrado ao tocar no ícone "Configurações"  e selecionar "Suporte".

Consulte as Figuras C, D e E para ter uma visão geral de todos os botões e ícones. Veja a descrição a seguir. Use as setas para cima e para baixo para rolar pelo visor e toque no ícone "OK" para selecionar ou confirmar suas escolhas.

Todos os tipos (Fig. C/D/E)

Ícones de bebida com um toque C1/D1/E1	C3. Ícones de navegação (para cima, para baixo, voltar, ok)	C6. Menu Limpeza 
C2. Botão ►■ Iniciar/Parar	C4. Visor	C7. Perfis pessoais 
Menu D2/E2 com mais bebidas	C5. Configurações da cafeteira 	C8. Botão Liga/Desliga

Somente EP4327, EP4324, EP4321 (Fig. C)

Ícones de bebida com um toque C1: Espresso, Café, Americano, Caffé Crema, Ristretto, Água quente e Vapor

EP4349, EP4347, EP4346, EP4343, EP4341 somente (Fig. D)

Ícones de bebida com um toque D1: Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café com leite

Somente EP5447, EP5446, EP5444, EP5443, EP5441, EP5144 (Fig. E)

Ícones de bebida com um toque E1: Espresso, Café, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Café com leite

Introdução

Parabéns pela compra de uma cafeteira totalmente automática Philips! Para aproveitar todos os benefícios que oferecemos, registre seu produto no site **www.home.id**.

Leia com atenção o livreto de segurança separado antes de usar a cafeteira pela primeira vez e guarde-o para consultas futuras.

Antes do primeiro uso, enxágue com água quente todos os acessórios removíveis que entrarão em contato com água ou leite. Para ajudar você a começar e aproveitar ao máximo sua cafeteira, oferecemos suporte de várias maneiras. Na caixa você encontra:

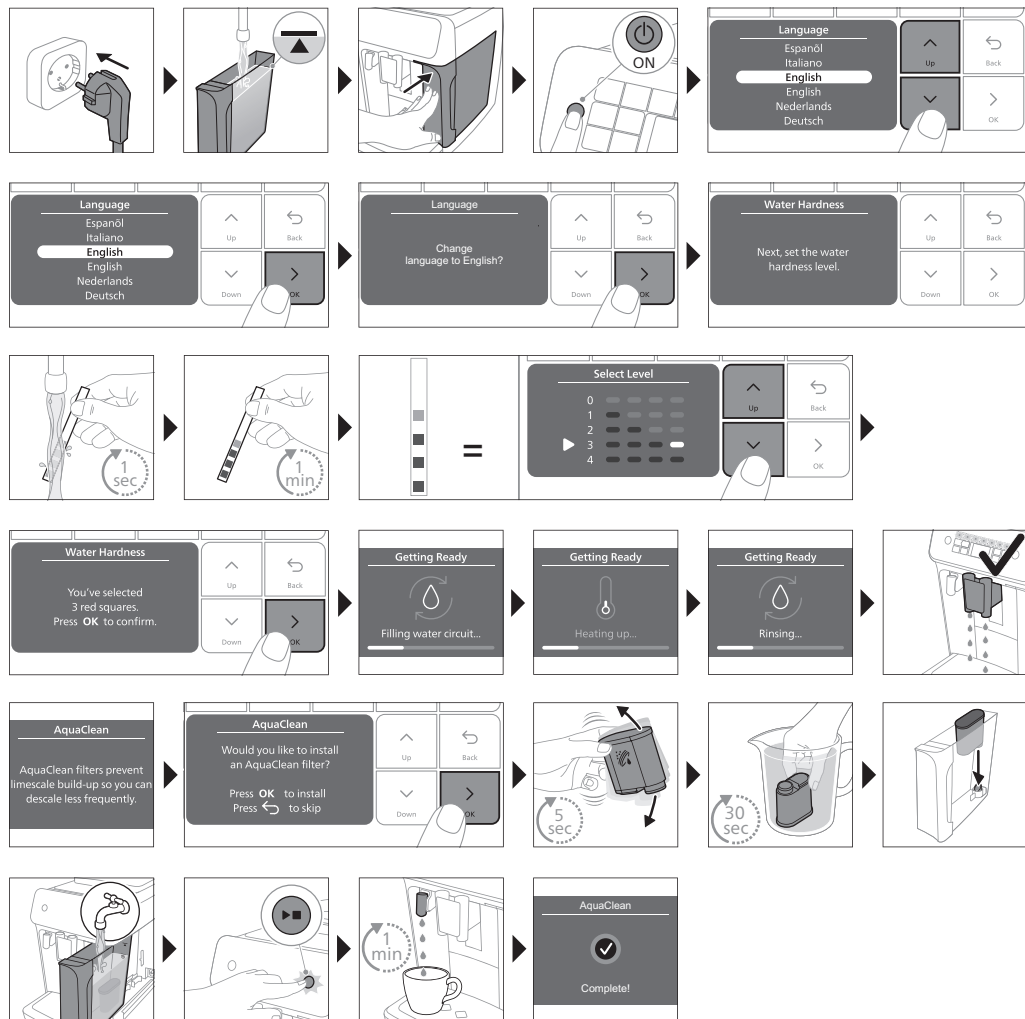
- 1 O guia de início rápido com instruções de uso em imagens e informações sobre limpeza e manutenção.
- 2 Um livreto de segurança, separado, com instruções sobre como usar a cafeteira de forma segura.
- 3 Para obter suporte on-line (este manual do usuário estendido, perguntas frequentes, vídeos etc.), leia o código QR na capa deste livreto para baixar o aplicativo HomeID ou acesse **www.home.id/support**. O código QR também pode ser encontrado ao tocar no ícone "Configurações"  e selecionar "Suporte".

i Esta cafeteira foi testada com café. Embora ela tenha sido cuidadosamente limpa, pode haver alguns resíduos de café. No entanto, garantimos que esta cafeteira é absolutamente nova.

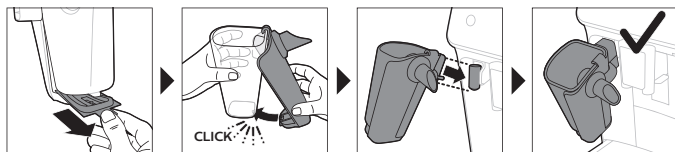
A cafeteira ajusta automaticamente a quantidade de pó usada para preparar o café de melhor sabor. Para permitir que a cafeteira complete o ajuste automático, é preciso preparar cinco cafés.

Lave o LatteGo (recipiente para leite) ou o vaporizador de leite antes de usá-lo pela primeira vez.

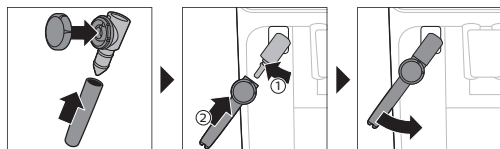
Antes da primeira utilização



Montagem do LatteGo (somente alguns modelos)



Montagem do vaporizador de leite (somente alguns modelos)



Preparo de bebidas

Etapas gerais

- 1 Encha o reservatório com água da torneira e o funil com grãos.
- 2 Insira o plugue pequeno no soquete localizado na parte traseira da cafeteira. Insira o plugue na tomada elétrica.
- 3 Pressione o botão liga/desliga para ligar a cafeteira.
 - A cafeteira começa o aquecimento e executa o ciclo de lavagem automático.
 - Quando todas as luzes dos ícones de bebidas ficarem continuamente acesas, a cafeteira estará pronta para uso.
- 4 Coloque uma xícara sob o bocal de saída de café. Deslize o bico de saída de café para cima ou para baixo para ajustar a altura ao tamanho da xícara ou do copo que você estiver usando (fig. 1).

Preparação de café com grãos

- 1 Para preparar um café, toque no ícone da bebida de sua preferência (fig. 2) ou toque no ícone (fig. 3) "Mais bebidas" (somente alguns modelos).
 - Agora você pode ajustar a bebida ao seu paladar (fig. 4). Use as setas (fig. 5) para cima e para baixo para ajustar a intensidade do café. Toque no ícone "OK" se você quiser ajustar outras configurações (fig. 6).
- 2 Pressione o botão Iniciar/Parar ► a qualquer momento para começar a passar a bebida selecionada.
- 3 Para interromper a preparação do café antes de a cafeteira terminar, pressione o botão Iniciar/Parar ► novamente.

i Para preparar dois cafés ao mesmo tempo, toque no ícone da bebida duas vezes ou selecione o ícone "2x" ao rolar a barra dedicada.

⚠ Não use grãos de café caramelizados nem aromatizados.

Preparação de bebidas à base de leite com LatteGo (recipiente para leite)

 O LatteGo consiste em um recipiente para leite, uma estrutura e uma tampa de armazenamento. Para evitar vazamento, a estrutura e o recipiente para leite devem estar montados corretamente antes de serem enchidos.

- 1 Para montar o LatteGo, primeiro insira a parte superior do recipiente sob o gancho na parte superior da estrutura (fig. 7). Em seguida, pressione a parte inferior do recipiente para leite. Você ouvirá um clique quando ele travar no lugar (fig. 8).

Nota: O recipiente para leite e a estrutura devem estar limpos antes de serem instalados.

- 2 Incline ligeiramente o LatteGo e coloque-o no bico de água quente (fig. 9). Em seguida, pressione-o até encaixá-lo (fig. 10).
- 3 Preencha o LatteGo com leite (fig. 11). Não encha o recipiente para leite além da indicação máxima.

 Se você tiver personalizado a quantidade de leite, talvez seja necessário encher o recipiente com mais ou menos leite do que o indicado para esta bebida no LatteGo.

 Sempre use leite gelado, para obter os melhores resultados.

- 4 Coloque uma xícara na bandeja de gotejamento.
- 5 Toque no ícone de bebida com leite de sua preferência ou toque no ícone "Mais bebidas" (somente alguns modelos) para selecionar uma bebida diferente (consulte "Bebidas personalizadas").
 - Agora você pode ajustar a bebida conforme sua preferência.
- 6 Pressione o botão Iniciar/Parar ►■.
 - Ao preparar um cappuccino, flat white ou latte macchiato, a cafeteira primeiro serve o leite, depois faz o café. Ao preparar um café com leite, a cafeteira faz primeiro o café, depois serve o leite.
 - Para interromper a colocação do leite antes de a cafeteira despejar a quantidade predefinida, pressione o botão Iniciar/Parar ►■.
- 7 Para interromper a preparação da bebida toda (leite e café) antes de a cafeteira terminar, mantenha pressionado o botão Iniciar/Parar ►■.

Como fazer espuma ou aquecer o leite com o vaporizador

 Sempre use leite gelado, para obter a melhor qualidade de espuma.

- 1 Incline o cabo de silicone preto da cafeteira para a esquerda e encaixe o vaporizador de leite sobre ele (fig. 12).
- 2 Encha uma jarra com aproximadamente 100 ml de leite (para cappuccino) ou aproximadamente 150 ml de leite (para latte macchiato).
- 3 Insira o vaporizador cerca de 1 cm dentro do leite.
- 4 Toque no ícone (fig. 13) de vapor.
- 5 Gire o botão do vaporizador para o ícone (fig. 14) de vaporização do leite, caso você deseje leite espumado. Gire o botão do vaporizador para o ícone (fig. 15) de leite puro, caso você deseje aquecer o leite.
- 6 O ícone no botão do vaporizador de leite deve estar alinhado com a seta preta.
- 7 Pressione o botão Iniciar/Parar ►■ para iniciar (fig. 16).
 - A cafeteira começa a esquentar e o vapor é forçado para dentro do leite, que espuma ou é aquecido. Pequenos jatos d'água quente saíam do vaporizador de leite.
- 8 Quando o leite na jarra atingir o volume necessário de espuma ou a temperatura desejada, pressione o botão Iniciar/Parar ►■ novamente para parar de espumar/aquecer o leite.

i Nunca vaporize o leite por mais de 90 segundos. O processo de vaporização para automaticamente após 90 segundos.

i Para conseguir a melhor qualidade de espuma do leite, não mova a jarra durante o processo.

Dose extra (ExtraShot) (somente alguns modelos)

Sua cafeteira oferece a você a possibilidade de adicionar uma dose extra de Ristretto às suas bebidas à base de café e leite, caso você queira, por exemplo, um café mais forte.

- 1 Coloque uma xícara sob o bico
- 2 Para selecionar uma bebida, toque em um dos ícones de bebida de um toque ou toque no ícone "Mais bebidas" (somente alguns modelos).
- 3 Use a seta para cima para definir a intensidade, até o nível superior, e selecione a função ExtraShot (fig. 17).
- 4 Toque no ícone "OK" se você quiser personalizar as outras configurações. Em seguida, pressione o ícone "Iniciar/Parar" ► para passar a bebida.
- 5 Para interromper a preparação da bebida antes de a cafeteira terminar, pressione o ícone "Iniciar/Parar" ► novamente.

i Quando você seleciona a função ExtraShot, só será possível extrair um café por vez.

Preparação do café com pó de café

Você pode optar por usar café moído em vez de em grãos, caso prefira um tipo de café diferente ou café descafeinado.

- 1 Abra a tampa do compartimento de café moído e despeje uma colher de medida nivelada de pó dentro dele (fig. 18). Feche a tampa.
- 2 Toque em um dos ícones de bebida de um toque ou no ícone "Mais bebidas" (somente alguns modelos) para escolher outra bebida.
- 3 Selecione a função de café pré-moído. Você pode fazer isso de duas maneiras diferentes:
 - use a seta para baixo para definir a intensidade, até o nível inferior, e selecione a função pré-moído.
 - pressione o ícone "Configurações" ⚙ e use a seta para baixo para selecionar a função pré-moído.
- 4 Para interromper a preparação do café antes de a cafeteira terminar, pressione o botão Iniciar/Parar ► novamente.

i Ao selecionar a função de café pré-moído:

- ela é automaticamente armazenada.
- você só poderá preparar um café por vez.
- você não poderá selecionar uma intensidade de aroma diferente.

Distribuição de água quente

- 1 Se o LatteGo ou o vaporizador de leite estiverem encaixados, remova-os.
- 2 Coloque uma xícara sob o bico de água quente.
- 3 Toque no ícone de "Água quente" (somente alguns modelos) ou toque no ícone "Mais bebidas" (somente (fig. 3) alguns modelos) para selecionar água quente.
- 4 Use as setas para cima e para baixo para ajustar a quantidade e/ou temperatura da água quente conforme sua preferência.
- 5 Pressione o botão Iniciar/Parar ►.
 - A água quente sai pelo bico de água quente (fig. 19).

- 6 Para interromper a água quente antes de a cafeteira terminar, pressione o botão ►■ Iniciar/Parar novamente.

Bebidas personalizadas

A cafeteira permite ajuste das configurações de uma bebida conforme sua preferência e armazenamento da bebida ajustada em um perfil pessoal. Os diferentes perfis têm diferentes cores.

Depois de selecionar uma bebida ao tocar em um dos ícones de um toque ou no ícone "Mais bebidas" (somente alguns modelos), você pode:

- 1 ajustar a intensidade do aroma com os ícones para cima e para baixo (fig. 20). Há cinco intensidades: a mais baixa é a mais suave e a mais alta é a mais forte.
- 2 ajustar a quantidade (fig. 21) de café e/ou de leite (somente alguns modelos) com os ícones para cima e para baixo. Existem cinco quantidades para cada uma das configurações.

i Assim que a cafeteira terminar a preparação, as configurações selecionadas serão armazenadas automaticamente no perfil escolhido.

Selecione um perfil

Você pode selecionar um perfil e armazenar uma receita usando "Meus perfis de escolha de café".

- 1 Toque no ícone "Perfis"  repetidamente para selecionar um dos perfis coloridos. Cada perfil tem uma cor diferente.
- 2 Selecione uma bebida tocando em um dos ícones de bebida de um toque ou no ícone "Mais bebidas" (somente alguns modelos).
- 3 Ajuste as configurações da bebida para seu paladar.
- 4 Pressione o botão Iniciar/Parar ►■ para preparar a bebida selecionada.
 - As novas configurações foram armazenadas no perfil colorido selecionado.

i Você sempre poderá restaurar as configurações de fábrica da cafeteira (consulte "Restauração das configurações de fábrica").

Perfil de convidado

Sua cafeteira está equipada com um perfil de convidado. Quando o perfil de convidado é selecionado, o ícone do perfil se apaga. Ao selecionar o perfil, você ainda conseguirá personalizar as configurações conforme sua preferência, mas as receitas que você preparar não serão armazenadas.

Ajuste das configurações da cafeteira

Determinação da dureza da água

 Recomendamos ajustar a configuração de dureza da água conforme o nível da sua região, de modo a obter o melhor desempenho e aumentar a vida útil da cafeteira. Isso também evita que você tenha que fazer a descalcificação da cafeteira com muita frequência. O ajuste padrão de dureza da água é 4: água dura.

Use a fita de teste de dureza d'água fornecida na caixa para determinar a dureza da água na sua região:

- 1 Mergulhe a fita de teste em água corrente ou segure-a sob água corrente por 1 segundo (fig. 22).

- 2 Espere 1 minuto. O número de quadrados na tira de teste que ficam vermelhos indicam a dureza da água (fig. 23).

Configure a cafeteira conforme a dureza correta da água:

- 1 Toque no ícone "Configurações"  e use as setas para cima e para baixo para selecionar "Dureza da água". Em seguida, pressione o ícone "OK" para confirmar.
- 2 Use as setas para cima e para baixo para selecionar o nível de dureza da água. O número de quadrados vermelhos selecionados no visor deve ser o mesmo que o número de quadrados vermelhos na tira de teste (fig. 24).
- 3 Ao configurar a dureza correta da água, toque no ícone "OK" para confirmar.

Ajuste das configurações de moagem

Você pode alterar a intensidade do café com o botão de ajuste de moagem dentro do recipiente para grãos. Quanto mais baixa a configuração de moagem, mais fino os grãos de café serão moídos e mais forte ficará o café. Existem 12 configurações de moagem diferentes que você pode escolher.

A cafeteira foi pensada de modo a extrair o melhor sabor dos grãos de café. Portanto, recomendamos não ajustar as configurações do moedor até preparar 100-150 xícaras (cerca de um mês de uso).

i Você só pode ajustar as configurações do moedor enquanto a cafeteira estiver moendo grãos de café. Você precisa preparar duas a três bebidas antes de sentir a diferença real.

A Para evitar que o moedor seja danificado, não gire o botão de ajuste mais de um nível por vez.

- 1 Coloque uma xícara sob o bocal de saída de café.
- 2 Abra a tampa do funil de grãos de café.
- 3 Toque no ícone de espresso e, em seguida, pressione o botão ►■ iniciar/parar.
- 4 Quando o moedor começar a operar, pressione o botão de configuração de moagem e vire-o para a esquerda ou a direita. (fig. 25)

Ajuste das outras configurações da cafeteira

Ao tocar no ícone "Configurações" , você pode ajustar as seguintes configurações da cafeteira:

- Dureza da água: você pode selecionar entre os 5 níveis, de acordo com a dureza da água na sua região;
- Tempo de espera: você pode selecionar 15, 30, 60 ou 180 minutos
- Brilho do visor: você pode selecionar entre baixo, médio e alto.
- Idioma
- Som: você pode ativar ou desativar os bipes da cafeteira
- Temperatura: escolha entre três temperaturas de preparação para seu café
- Iluminação frontal (somente alguns modelos): selecione "sempre ligada", "ligada durante a preparação" ou "sempre desligada".
- Unidade de medida: escolha entre ml ou oz.

Restauração das configurações de fábrica

A cafeteira oferece a possibilidade de restaurar as configurações de fábrica a qualquer momento.

- 1 Toque no ícone "Configurações" .
- 2 Use os ícones para cima e para baixo para selecionar "Configurações de fábrica". Confirme ao tocar no ícone "OK".
- 3 Pressione o botão Iniciar/Parar ►■ para confirmar que deseja restaurar as configurações.
 - As configurações estão sendo restauradas.

i As configurações de fábrica a seguir são restauradas para o padrão: dureza da água, tempo de standby, brilho, luz de fundo de exibição, enxágue inicial, som, temperatura, iluminação dianteira, perfis.

Remoção e inserção do conjunto de preparo

Vá para www.home.id/support para obter instruções detalhadas em vídeo sobre como remover, inserir e limpar o conjunto de preparação.

Remoção do conjunto de preparo da cafeteira

- 1 Desligue a cafeteira.
- 2 Remova o reservatório d'água e abra a porta (fig. 26) de manutenção.
- 3 Aperte a alavanca (fig. 27) PUSH e puxe o conjunto de preparo pela alça, para removê-lo da cafeteira (fig. 28).

Recolocação do conjunto de preparação

A Antes de colocar o conjunto de preparo de novo na cafeteira, verifique se ele está na posição correta.

- 1 Verifique se o conjunto de preparo está na posição correta. A seta no cilindro amarelo na lateral do conjunto de preparo deve ser alinhada com a seta preta e com N. (fig. 29)
 - Se elas não estiverem alinhadas, pressione a alavanca para baixo até entrar em contato com a base do conjunto (fig. 30) de preparo.
- 2 Recoloque o conjunto de preparo na cafeteira pelos trilhos de guia nas laterais (fig. 31) até ouvir o clique (fig. 32) de engate na posição correta. não aperte o botão PUSH.
- 3 Feche a porta de manutenção e recoloque o reservatório d'água.

Limpeza e manutenção

A limpeza e a manutenção regulares mantêm sua cafeteira nas condições ideais e garantem o bom sabor do café por um longo tempo, mesmo com fluxo constante de café.

Consulte a tabela abaixo para ver uma descrição detalhada de quando e como limpar todas as peças removíveis da cafeteira. Você pode encontrar informações mais detalhadas e instruções em vídeo em www.home.id/support. Consulte a Figura B para ter uma visão geral das peças que podem ser lavadas na lava-louças.

Peças removíveis	Quando limpar	Como limpar
Conjunto de preparação	Semanalmente	Remova o conjunto de preparação da cafeteira (consulte "Remoção e inserção do conjunto de preparo"). Enxágue sob água corrente (consulte "Limpeza do conjunto de preparação em água corrente").
Vaporizador de leite	Depois de cada uso	Primeiro limpe o vaporizador de leite enquanto ele está preso à cafeteira, usando o programa "Limpeza rápida do sistema de leite" (consulte "Limpeza rápida do vaporizador de leite"). Em seguida, remova o vaporizador de leite e desmonte-o. Limpe todas as peças sob água corrente ou na lava-louças.

Peças removíveis	Quando limpar	Como limpar
Tampa do compartimento para borra de café	Verifique o compartimento para café moído todas as semanas, para verificar se há entupimentos.	Desconecte a cafeteira da tomada e retire o conjunto de preparação. Abra a tampa do compartimento de café moído e insira o cabo da colher. Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia (fig. 33). Acesse www.home.id/support para obter instruções detalhadas em vídeo.
Reservatório de borra de café	Esvazie o reservatório de borra de café quando solicitado pela cafeteira. Limpe-o uma vez por semana.	Remova o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Lave-o sob água corrente com um pouco de detergente ou lave-o na lava-louças. O painel frontal do reservatório de borra de café (Fig. A14) não pode ser lavado em lava-louças.
Bandeja de gotejamento	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na bandeja de gotejamento (fig. 34). Limpe a bandeja de gotejamento todas as semanas.	Remova a bandeja (fig. 35) de gotejamento e lave-a sob água corrente com um pouco de detergente. A bandeja de gotejamento também é própria para lava-louças. O painel frontal do reservatório de borra de café (Fig. A14) não pode ser lavado em lava-louças.
LatteGo	Depois de cada uso	Primeiro limpe o LatteGo enquanto ele está preso à cafeteira, usando o programa "Limpeza rápida do sistema de leite" (consulte "Limpeza rápida do LatteGo"). Em seguida, remova-o da cafeteira e enxágue-o sob a torneira ou limpe-o na lava-louças.
Lubrificação do conjunto de preparação	A cada 2 meses	Consulte a tabela e lubrifique o conjunto de preparação com o lubrificante da Philips (consulte "Lubrificação do conjunto de preparo").
Reservatório de água	Semanalmente	Lave o reservatório d'água sob água corrente.
Parte frontal da cafeteira	Semanalmente	Limpe com um pano não abrasivo.

Limpeza do conjunto de preparação

A limpeza regular do conjunto de preparo evita que os resíduos de café obstruam os circuitos internos. Acesse www.home.id/support para assistir a vídeos que mostram como remover, inserir e limpar o conjunto de preparação.

Limpeza do conjunto de preparação em água corrente

- 1 Remova o conjunto (consulte "Remoção e inserção do conjunto de preparo") de preparo.
- 2 Lave bem o conjunto de preparo com água. Limpe cuidadosamente o filtro (fig. 36) superior do conjunto de preparo.
- 3 Deixe o conjunto de preparo secar ao ar antes de colocá-lo de novo. não seque o conjunto de preparação com um pano para evitar o acúmulo de fibras dentro dele.

Lubrificação do conjunto de preparo

Para melhorar o desempenho da sua cafeteira, sugerimos lubrificar o conjunto de preparação a cada dois meses, de modo a garantir que as peças móveis continuem se movendo sem percalços.

- 1 Aplique uma camada fina de lubrificante no pistão (peça cinza) do conjunto de preparação (fig. 37).
- 2 Aplique uma camada fina de lubrificante ao redor do eixo (peça amarela) na parte inferior do conjunto de preparação (fig. 38).
- 3 Aplique uma camada fina de lubrificante nos trilhos em ambos os lados (fig. 39).

Limpeza do LatteGo (recipiente de leite) (somente alguns modelos)

Limpeza rápida do LatteGo

- 1 Verifique se o LatteGo está devidamente preso à cafeteira (fig. 9).
- 2 Coloque uma xícara sob o bico.
- 3 Toque no ícone "Limpar"  e use as setas para cima e para baixo para selecionar "Limpeza rápida do sistema de leite".
- 4 Toque no ícone "OK" para confirmar e siga as instruções na tela para remover qualquer resquício de leite que possa ter ficado dentro do sistema.
 - Pequenos jatos d'água quente sairão do sistema de leite.
- 5 Guarde o LatteGo com o leite restante dentro da geladeira.

Limpeza completa do LatteGo

- 1 Retire o LatteGo da cafeteira (fig. 40).
- 2 Descarte o leite restante.
- 3 Pressione o botão de liberação e remova o recipiente para leite da estrutura do LatteGo (fig. 41).
- 4 Limpe todas as peças na lava-louças ou sob água corrente, com água morna e um pouco de detergente.

Limpeza do vaporizador de leite (somente alguns modelos)

Limpeza rápida do vaporizador de leite

- 1 O vaporizador de leite deve estar corretamente conectado à cafeteira (fig. 12).
- 2 Coloque uma xícara sob o bico.
- 3 Toque no ícone "Limpar"  e use as setas para cima e para baixo para selecionar "Limpeza rápida do sistema de leite".
- 4 Toque no ícone "OK" para confirmar e siga as instruções na tela para remover qualquer resquício de leite que possa ter ficado dentro do vaporizador.
 - Pequenos jatos d'água quente sairão do sistema de leite.
- 5 Limpe o vaporizador de leite com um pano úmido.

Limpeza diária do vaporizador de leite

- 1 Deixe o vaporizador de leite esfriar completamente.
- 2 Incline o vaporizador de leite para a esquerda e remova a peça de metal e a peça de silicone (fig. 42).
- 3 Desmonte as três peças (fig. 43) e enxágue-as com água potável ou lave-as na lava-louças.
- 4 Deixe as peças do vaporizador de leite secarem naturalmente, remonte as peças e reinstale o vaporizador na cafeteira.

Filtro d'água AquaClean

Sua cafeteira é habilitada por AquaClean. Você pode colocar o filtro AquaClean no reservatório d'água para preservar o sabor do seu café. Isso também diminui a necessidade de remoção de impurezas, reduzindo o acúmulo de calcário na sua cafeteira. Você pode comprar um filtro AquaClean em uma loja na sua região*, em assistências técnicas autorizadas ou on-line, em <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

i *A disponibilidade varia de acordo com o país.

Indicação de status do filtro AquaClean

Quando o AquaClean está ativo, o status do filtro AquaClean estará visível na tela na forma de porcentagem.

- Se o status do filtro AquaClean for 10% ou menos, a tela mostrará uma mensagem por dois segundos sempre que você ligar a cafeteira. Essa mensagem orientará você a comprar um novo filtro.
- Se o status do filtro for 0%, a cafeteira solicitará que você troque o filtro AquaClean sempre que você ligá-la.

Ativação do filtro d'água AquaClean (5 min.)

i A cafeteira não detecta automaticamente que o filtro foi colocado no reservatório d'água. Portanto, você precisa ativar cada filtro AquaClean novo que instalar no menu "Limpar".

Quando a cafeteira parar de mostrar a mensagem de ativação do filtro, você ainda poderá ativar o filtro d'água AquaClean, mas precisará primeiro fazer a descalcificação.

i Sua cafeteira deve estar completamente livre de impurezas antes de você começar a usar o filtro AquaClean.

Antes de ativar o filtro AquaClean, prepare-o ao encharcá-lo em água, conforme descrito abaixo. Se você não fizer isso, pode entrar ar em vez de água na cafeteira, o que faz muito barulho e impede que a cafeteira prepare o café.

- 1 Toque no ícone "Limpar"  e use as setas para cima e para baixo para selecionar "AquaClean".
- 2 Toque no ícone "OK" para confirmar.
- 3 Toque novamente no ícone "OK" quando a tela de ativação for exibida. Siga as instruções na tela.
- 4 Agite o filtro por aproximadamente 5 segundos (fig. 44).
- 5 Mergulhe o filtro de cabeça para baixo em uma jarra com água fria e agite/pressione-o (fig. 45).
- 6 Insira o filtro verticalmente na conexão do filtro no reservatório d'água. Pressione-o até o ponto mais baixo possível (fig. 46).
- 7 Encha o reservatório com água potável e recoloque-o na cafeteira.
- 8 Se conectado, remova o LatteGo (somente alguns modelos).
- 9 Coloque uma tigela sob o bico de saída de água quente/vaporizador de leite.
- 10 Pressione o botão Iniciar/Parar  para iniciar o processo de ativação.
- 11 A água quente sairá pelo bico de saída de água quente/vaporizador de leite durante 1 minuto.
- 12 Agora o filtro está ativado.

Substituição do filtro d'água AquaClean (5 min.)

Depois que 95 litros de água atravessarem o filtro, ele deixará de funcionar. O indicador de status AquaClean cai para 0% para lembrar você de trocar o filtro. Contanto que o indicador de status AquaClean seja exibido no visor, você pode trocar o filtro sem ter de primeiro fazer a descalcificação da cafeteira. Se

Se você não trocar o filtro d'água AquaClean a tempo, o indicador AquaClean se apagará depois de um tempo. Nesse caso, você ainda pode substituir o filtro, mas primeiro precisa fazer a descalcificação da cafeteira. Quando o indicador de status do AquaClean cair para 0% ou quando a cafeteira lembrar você de trocar o filtro AquaClean:

- 1 retire o filtro AquaClean velho.
- 2 instale um novo filtro e ative-o conforme descrito no capítulo "Ativação do filtro d'água AquaClean (5 min.)".

i Substitua o filtro AquaClean pelo menos a cada três meses, mesmo que a cafeteira ainda não tenha indicado a necessidade da troca.

Procedimento de descalcificação (30 min.)

Para limpar e remover impurezas da cafeteira, recomendamos usar os produtos de manutenção Philips se estiverem disponíveis no seu país. Em circunstância alguma você deve usar removedores de impurezas à base de ácido sulfúrico, ácido hidrocloreídrico, ácido sulfâmico ou ácido acético (vinagre), pois isso pode danificar o circuito hídrico na sua máquina e não dissolver as partículas de calcário corretamente. Deixar de remover as impurezas da peça anulará sua garantia. Você pode comprar a solução removedora de impurezas Philips na loja on-line em <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>.

Quando for necessário fazer a descalcificação da cafeteira, será exibida uma mensagem no visor.

- 1 Toque no ícone de limpeza  na interface do usuário e selecione "Descalcificação" no menu.
- 2 Siga as instruções na tela.
- 3 Se o LatteGo ou o vaporizador de leite estiverem encaixados, remova-os.
- 4 Remova a bandeja de gotejamento e o reservatório de borra de café, esvazie-os e coloque-os de volta no lugar.
- 5 Remova o reservatório de água e esvazie-o. Em seguida, remova o filtro d'água AquaClean.
- 6 Despeje o frasco inteiro do descalcificador da Philips no reservatório d'água e, em seguida, encha-o com água até a indicação Autolimpeza (fig. 47). Em seguida, coloque-o de novo na cafeteira.
- 7 Coloque um recipiente grande (1,5 l) sob os bicos de saída do café e de água.
- 8 Pressione o botão Iniciar/Parar ►■ para iniciar o processo de descalcificação. O procedimento de descalcificação dura aproximadamente 30 minutos e consiste em um ciclo de descalcificação e um ciclo de lavagem.
- 9 Espere até a cafeteira parar a distribuição de água. Encha novamente o reservatório de água quando a mensagem for exibida no visor. O procedimento de descalcificação termina quando a cafeteira para de ministrar água.
- 10 Instale e ative um novo filtro d'água AquaClean no reservatório d'água.
 - Quando o procedimento de descalcificação for finalizado, a cafeteira lembrará você de instalar o novo filtro AquaClean (consulte "Substituição do filtro d'água AquaClean (5 min.)").

i Dica: o uso do filtro AquaClean reduz a necessidade de remoção de impurezas.

O que fazer se o processo de descalcificação for interrompido

Você pode sair do procedimento de descalcificação pressionando o botão liga/desliga no painel de controle. Se o procedimento de descalcificação for interrompido antes de estar completamente concluído, faça o seguinte:

- 1 Esvazie o reservatório de água e lave-o bem.
- 2 Encha o reservatório com água potável até a indicação Autolimpeza e coloque-o de volta na cafeteira.

- 3** Antes de preparar bebidas, execute um ciclo de lavagem manual. Para executar um ciclo de lavagem manual, primeiro distribua metade de um reservatório d'água quente selecionando repetidamente a função de água quente e, em seguida, prepare 2 xícaras de café moído sem adicionar pó.

i Se o procedimento de descalcificação não for concluído, a cafeteira precisará de outro procedimento desse tipo assim que possível.

Encomenda de acessórios

Para limpar e remover as impurezas da cafeteira, recomendamos o uso de produtos de manutenção Philips, como solução removedora de impurezas, filtro de água AquaClean e pastilhas removedoras de óleo de café, se disponíveis no seu país. Você pode comprar esses produtos em uma loja na sua área, nos centros de assistência técnica autorizados ou on-line, no endereço <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories>. Para encontrar a lista completa de peças sobressalentes online, insira o número do modelo da sua cafeteira. Você pode encontrar o número do modelo na parte interna da porta de manutenção.

i Filtros do tipo Brita® não são compatíveis com esta cafeteira.

Solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir com a utilização da cafeteira. Você pode encontrar vídeos de ajuda e uma lista completa de perguntas frequentes em www.home.id/support. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.

Ícones de aviso

Ícone de aviso

Solução



- O ícone "Reservatório d'água vazio" se acende no visor.
- O reservatório d'água está quase vazio. Encha o reservatório com água potável até a indicação de nível máximo.
 - O reservatório de água não está no lugar. Recoloque o reservatório d'água.



- O ícone "Adicionar grãos" se acende no visor.
- Encha o funil com grãos de café.



- O ícone "Reservatório de grãos vazio" se acende no visor.
- O reservatório de borra de café está cheio. Remova e esvazie o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Espere 5 segundos antes de colocar de volta.



- O ícone "Inserir conjunto de preparação" se acende no visor.
- O conjunto de preparação não está no lugar ou não foi posicionado corretamente. Remova o conjunto de preparação e verifique se ele está travado. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.

Códigos de erro

Abaixo você encontrará uma lista dos códigos de erro que mostram os problemas que você pode resolver sozinho. As instruções em vídeo estão disponíveis em www.home.id/support. Se aparecer outro código de

erro, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.

Código de erro	Problema	Possível solução
01	O funil do café está entupido.	Desligue a cafeteira e desconecte-a da tomada. Remova o conjunto de preparação. Abra a tampa do compartimento de café moído e insira o cabo da colher. Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia. Acesse www.home.id/support para obter instruções detalhadas em vídeo.
03	O conjunto de preparação está sujo ou não está bem lubrificado.	Desligue a cafeteira. Enxágue o conjunto de preparação com água potável, deixe secar naturalmente e lubrifique-o. Consulte o capítulo "Limpeza do conjunto de preparação" ou acesse www.home.id/support para obter instruções detalhadas em vídeo. Em seguida, religue a cafeteira.
04	O conjunto de preparação não está corretamente posicionado.	Desligue a cafeteira. Remova o conjunto de preparação e reinsira-o. Antes de inserir o conjunto de preparação, verifique se ele está na posição correta. Consulte o capítulo "Manipulação do conjunto de preparação" ou acesse www.home.id/support para obter instruções detalhadas em vídeo. Em seguida, religue a cafeteira.
05	Há ar no circuito de água.	Reinicie a cafeteira ao desligá-la e religá-la. Se isso funcionar, descarte de 2 a 3 xícaras de água quente. Faça a descalcificação da cafeteira, caso não tenha feito isso por um período prolongado.
05	O filtro AquaClean não foi devidamente preparado antes da instalação ou está entupido.	Remova o filtro d'água AquaClean e tente preparar um café novamente. Se isso funcionar, prepare o filtro d'água AquaClean corretamente antes de recolocá-lo. Coloque o filtro AquaClean de volta no reservatório de água. Se isso ainda não funcionar, o filtro pode estar entupido e precisa ser substituído.
11	A cafeteira precisa se ajustar à temperatura ambiente	Espere um tempo até a cafeteira se ajustar da temperatura de transporte/externa até a temperatura ambiente. Desligue a cafeteira, aguarde 30 minutos e ligue-a outra vez. Caso não volte a funcionar, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.
14	A cafeteira está superaquecida.	Desligue a cafeteira e ligue-a outra vez depois de 30 minutos.

Tabela de solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir com a utilização da cafeteira. Você pode encontrar vídeos de ajuda e uma lista completa de perguntas frequentes em **www.home.id/support**. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.

Problema	Causa	Solução
Há resíduos de café dentro da nova cafeteira de café.	Esta cafeteira foi testada com café.	Embora ela tenha sido cuidadosamente limpa, pode haver alguns resíduos de café. No entanto, a cafeteira é absolutamente nova.
A bandeja de gotejamento se enche com rapidez / há sempre um pouco de água na bandeja de gotejamento.	Isso é comum. A cafeteira usa água para lavar o circuito interno e o conjunto de preparação. Um pouco de água flui através do sistema interno diretamente para a bandeja de gotejamento.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento. Dica: coloque uma xícara sob o bico de saída para coletar a água do enxágue que estiver saindo.
O ícone "Reservatório de borra de café vazio" permanece aceso.	Você esvaziou o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estava desligada ou o colocou de volta muito rapidamente.	Sempre esvazie o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Remova o reservatório de borra de café, aguarde pelo menos 5 segundos e, em seguida, insira-o novamente.
A cafeteira pede para esvaziar o reservatório de borra de café mesmo que não esteja cheio.	A cafeteira não redefiniu o contador na última vez em que você esvaziou o reservatório de borra de café.	Aguarde aproximadamente 5 segundos quando recolocar o reservatório de borra de café. Dessa forma, o contador de pós de café voltará para zero e o número de discos de café será contado corretamente.
		Sempre esvazie o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Se você esvaziar o reservatório de borra de café quando a cafeteira estiver desligada, o contador de ciclos de café não será redefinido.
O reservatório de borra de café está muito cheio e a luz "Reservatório de borra de café vazio" não aparece no visor.	Você removeu a bandeja de gotejamento sem esvaziar o reservatório de borra de café.	Ao remover a bandeja de gotejamento, esvazie também o reservatório de borra de café, mesmo que ele contenha apenas alguns discos de café. Isso garante que o contador de discos de café volte para zero e o número de discos de café seja contado corretamente.
Não consigo remover o conjunto de preparação.	O conjunto de preparação não está na posição correta.	Redefina a cafeteira da seguinte forma: feche a porta de manutenção e recoloque o reservatório d'água. Desligue a cafeteira e ligue-a outra vez, esperando que as luzes nos ícones de bebidas se acendam. Tente novamente remover o conjunto de preparação. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.

Problema	Causa	Solução
Não consigo inserir o conjunto de preparação.	O conjunto de preparação não está na posição correta.	Redefina a cafeteira da seguinte forma: feche a porta de manutenção e recoloque o reservatório d'água. Deixe o conjunto de preparação fora. Desligue a cafeteira e desconecte-a da tomada. Aguarde 30 segundos e, em seguida, conecte a cafeteira novamente, ligue-a e espere até que as luzes nos ícones de bebidas se acendam. Coloque o conjunto de preparação na posição correta e reinsira-o na cafeteira. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.
O café está aguado.	O conjunto de preparação está sujo ou precisa ser lubrificado.	Remova o conjunto (consulte "Remoção do conjunto de preparo da cafeteira") de preparação, lave-o sob água corrente e deixe-o secar. Em seguida, lubrifique as peças móveis (consulte "Lubrificação do conjunto de preparo").
	A cafeteira está realizando um procedimento de autoajuste. Esse procedimento é iniciado automaticamente quando você usa a cafeteira pela primeira vez, quando você muda para outro tipo de grãos de café ou após um longo período sem uso.	Inicialmente, prepare cinco xícaras de café, de modo que a cafeteira complete o procedimento de ajuste automático.
	O moedor foi ajustado com uma configuração muito espessa.	Ajuste o moedor com uma configuração mais fina (menor). Prepare duas a três bebidas para que você possa sentir a diferença completa.
O café não está quente o suficiente.	A temperatura definida está muito baixa.	Ajuste a temperatura para o máximo. Para ajustar a temperatura, pressione o ícone  "Configurações".
	Uma xícara fria reduz a temperatura da bebida.	Pré-aqueça as xícaras lavando-as com água quente.
	A adição de leite reduz a temperatura da bebida.	Independentemente de você adicionar leite quente ou frio, a adição de leite sempre reduz a temperatura do café. Pré-aqueça as xícaras lavando-as com água quente.
O café não sai ou sai lentamente.	O filtro d'água AquaClean não foi preparado corretamente para instalação.	Remova o filtro AquaClean e descarte parte da água quente. Se funcionar, o filtro AquaClean não foi instalado corretamente. Reinstale e ative o filtro AquaClean e siga todas as etapas do capítulo "Filtro d'água AquaClean".

Problema	Causa	Solução
		Depois de um longo período sem utilização, é preciso preparar o filtro d'água AquaClean novamente para uso e descartar 2-3 xícaras de água quente.
	O filtro d'água AquaClean está entupido.	Troque o filtro d'água AquaClean a cada três meses. Um filtro com mais de três meses pode ficar entupido.
	O moedor foi ajustado com uma configuração muito fina.	Ajuste o moedor com uma configuração mais espessa (maior). Tenha em mente que isso afetará o sabor do café.
	O conjunto de preparação está sujo.	Retire o conjunto de preparação e enxágue-o sob água corrente (consulte "Limpeza do conjunto de preparação em água corrente").
	O bocal de saída de café está sujo.	Limpe o bico de saída de café e seus orifícios com um limpador de tubulação ou com uma agulha.
	O compartimento de café moído está entupido	Desligue a cafeteira e remova o conjunto de preparação. Abra a tampa do compartimento de café moído e insira o cabo da colher. Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia (fig. 33).
	O circuito da cafeteira está bloqueado por impurezas.	Remova as impurezas da cafeteira. Sempre faça a descalcificação quando a cafeteira solicitar.
O leite não espuma.	Cafeteiras com LatteGo: A LatteGo está montada incorretamente.	Verifique se o recipiente para leite está encaixado corretamente na estrutura do LatteGo (você ouvirá um "clique") (consulte "Montagem do LatteGo (somente alguns modelos)").
	Cafeteiras com LatteGo: o recipiente para leite e/ou a estrutura do LatteGo estão sujos.	Desmonte o LatteGo e enxágue ambas as peças sob água corrente ou lave-as na lava-louças.
	Cafeteiras com vaporizador de leite: o vaporizador de leite está montado incorretamente.	Verifique se o vaporizador de leite está montado corretamente (consulte "Montagem do vaporizador de leite (somente alguns modelos)").
	O tipo de leite usado não é adequado para produzir espuma.	Diferentes tipos de leite resultam em diferentes quantidades e qualidades de espuma. Nós testamos os seguintes tipos de leite que provaram oferecer uma boa espuma: leite semidesnatado ou integral e leite sem lactose.

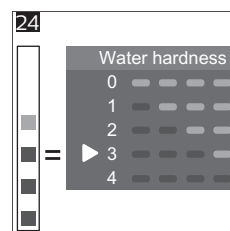
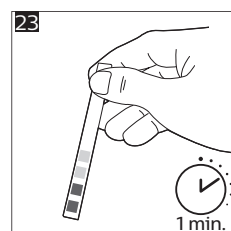
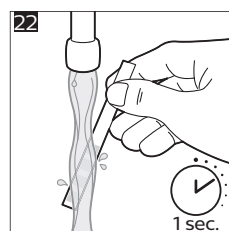
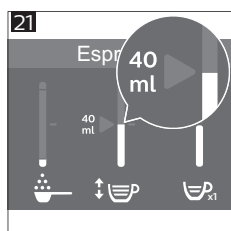
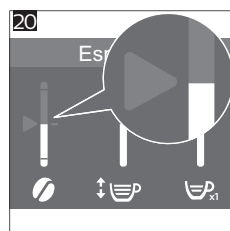
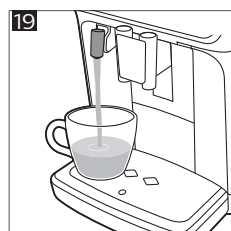
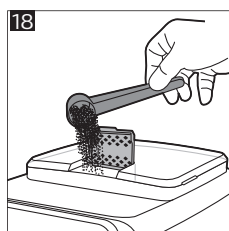
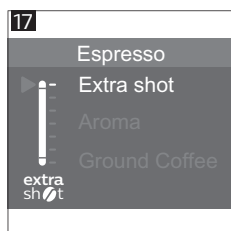
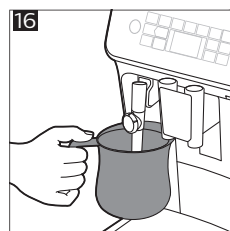
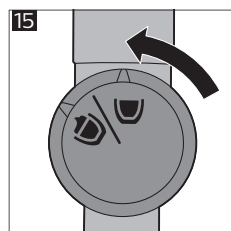
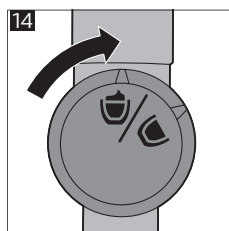
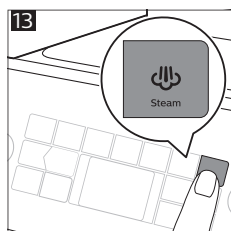
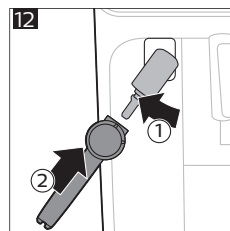
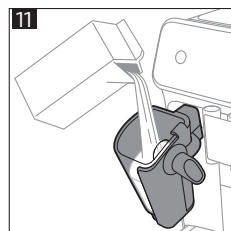
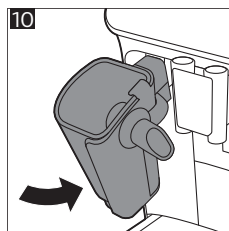
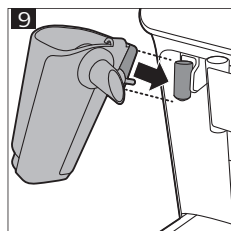
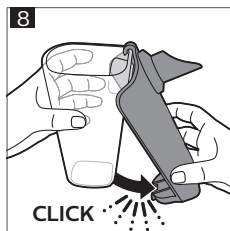
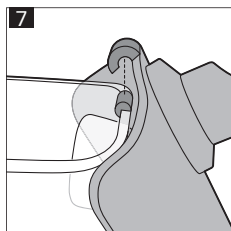
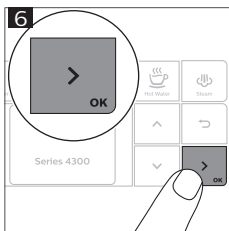
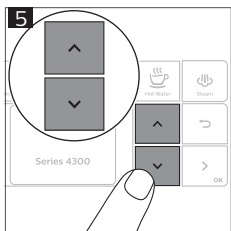
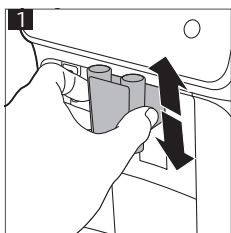
Problema	Causa	Solução
O leite está vazando pela parte inferior do recipiente do LatteGo.	A moldura e o recipiente para leite não estão montados corretamente.	Primeiro insira a parte superior do recipiente para leite sob o gancho na parte superior da estrutura. Em seguida, pressione a parte inferior do recipiente para leite. Você ouvirá um clique quando ele travar no lugar.
	O recipiente para leite e/ou a estrutura do LatteGo estão sujos.	Desmonte o LatteGo e enxágue ambas as peças sob água corrente ou lave-as na lava-louças.
A cafeteira parece estar vazando.	A cafeteira usa água para lavar o circuito interno e o conjunto de preparação. Um pouco de água flui através do sistema interno diretamente para a bandeja de gotejamento. Isso é comum.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento. Dica: Coloque uma xícara sob o bico de saída para coletar água de enxágue e reduzir a quantidade de água na bandeja de gotejamento.
	A bandeja de gotejamento está cheia demais e transbordou, de modo que a cafeteira parece estar vazando.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento.
	O reservatório d'água não está inserido integralmente, está vazando água do reservatório e está entrando ar na cafeteira.	Verifique se o reservatório d'água está na posição correta: remova-o e insira-o novamente, pressionando-o tanto quanto possível.
	O conjunto de preparação está sujo/entupido.	Enxágue o conjunto de preparação.
	A cafeteira não está posicionada em uma superfície horizontal.	Coloque a cafeteira em uma superfície horizontal para que a bandeja de gotejamento não transborde e o indicador de "Bandeja de gotejamento cheia" funcione adequadamente.
Não consigo ativar o filtro AquaClean e a cafeteira requer descalcificação.	O filtro não foi instalado nem substituído a tempo depois de a tela mostrar o lembrete sobre o AquaClean. Isso significa que a cafeteira não está mais completamente descalcificada.	Faça a descalcificação da cafeteira e instale o filtro AquaClean.
O novo filtro d'água não encaixa.	Você está tentando instalar um filtro diferente do Philips AquaClean.	Somente o filtro Philips AquaClean se encaixa na cafeteira.
	O anel de borracha no filtro d'água AquaClean não está encaixado.	Recoloque o anel de borracha no filtro d'água AquaClean.

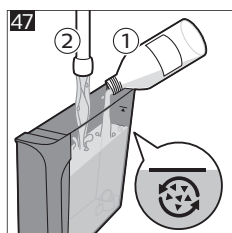
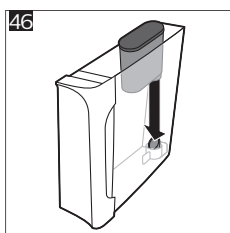
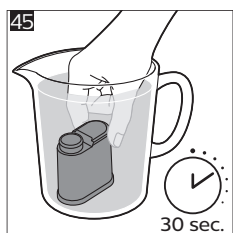
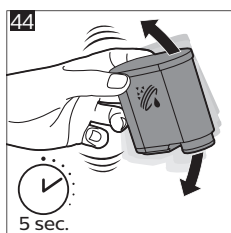
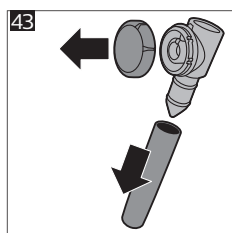
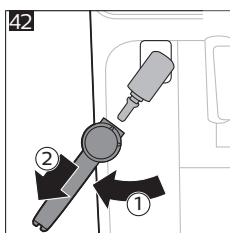
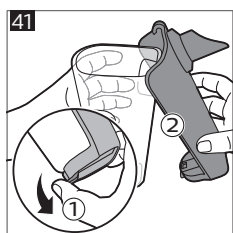
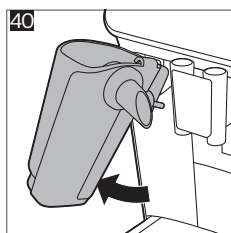
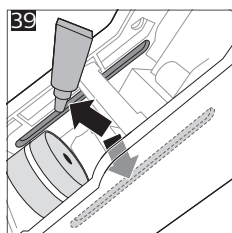
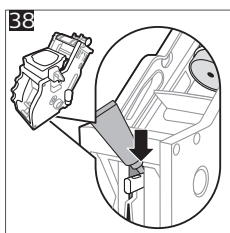
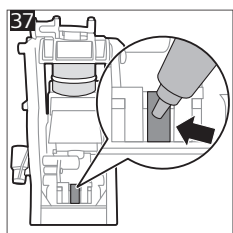
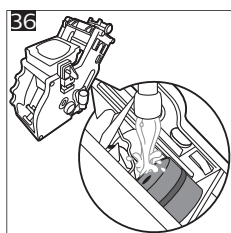
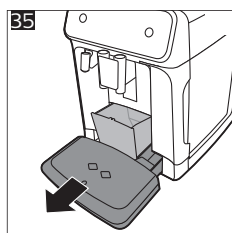
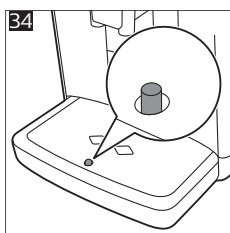
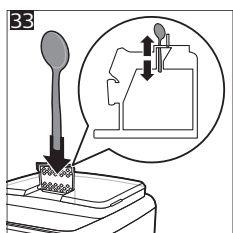
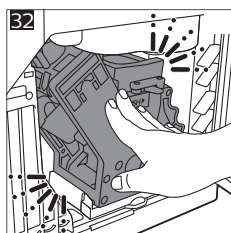
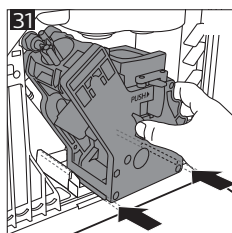
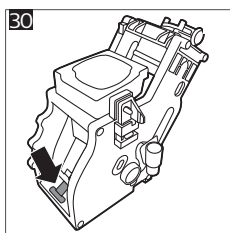
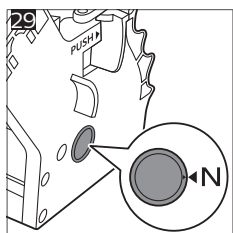
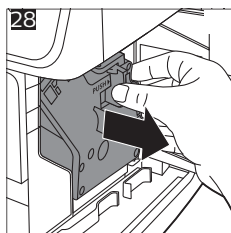
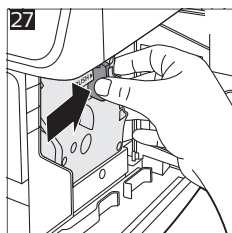
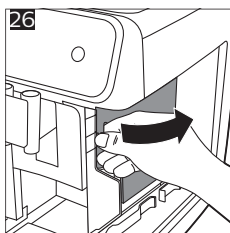
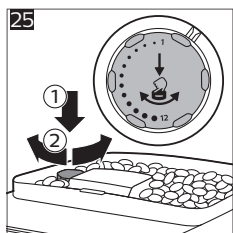
Problema	Causa	Solução
A cafeteira está fazendo um barulho alto.	É normal que a cafeteira faça ruído durante o uso.	Se a cafeteira começar a fazer um tipo de ruído diferente, limpe o conjunto de preparação e lubrifique-o (consulte "Lubrificação do conjunto de preparo").
	O filtro d'água AquaClean não foi preparado corretamente e o ar está sendo aspirado para dentro da cafeteira.	Remova o filtro AquaClean do reservatório d'água e prepare-o adequadamente para o uso antes de recolocá-lo. Consulte o capítulo "Filtro d'água AquaClean" para obter instruções passo a passo.
	O reservatório d'água não está devidamente encaixado e entrou ar na cafeteira.	Verifique se o reservatório d'água está na posição correta: remova-o e insira-o novamente, pressionando-o tanto quanto possível.

Especificações técnicas

O fabricante reserva-se o direito de melhorar as especificações técnicas do produto. Todas as quantidades predefinidas são aproximadas.

Descrição	Valor
Tamanho (l x a x p)	246 x 377 x 434 mm
Peso	7 – 7,5 kg
Comprimento do cabo de alimentação	800-1200 mm
Reservatório de água	1,8 litro
Capacidade do filtro de grãos de café	275 g
Capacidade do reservatório de borra de café	12 discos
Capacidade do LatteGo (recipiente para leite)	250 ml
Altura ajustável do bico	88-145 mm
Tensão nominal – Potência – Fonte de alimentação	Consulte a etiqueta de dados na parte interna da porta de manutenção (Fig. A10)





2025 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

642001032548 (12/2025)

