

PHILIPS

XU9100



Welcome,
Get started!



home.id/welcome



Registration
and Benefits



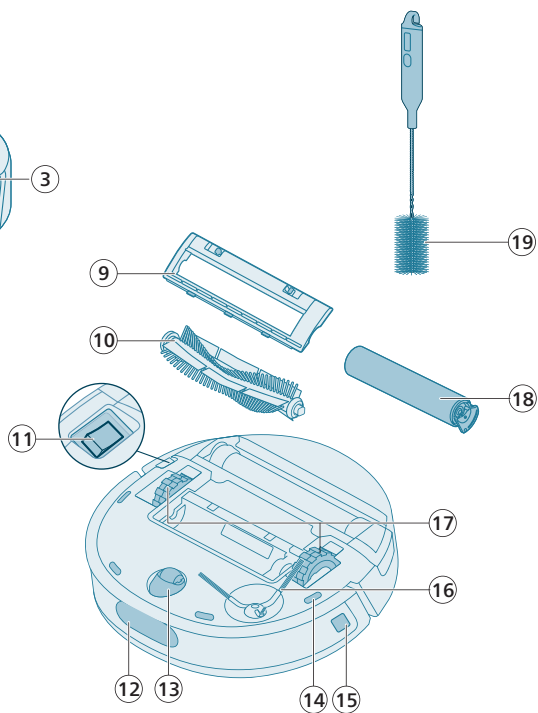
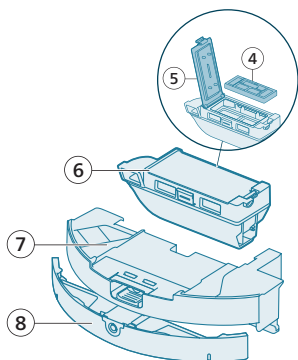
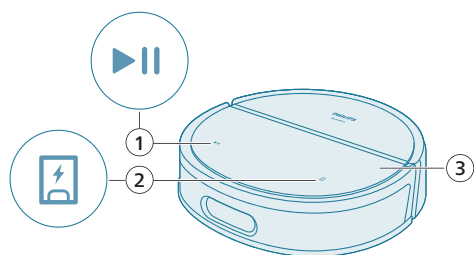
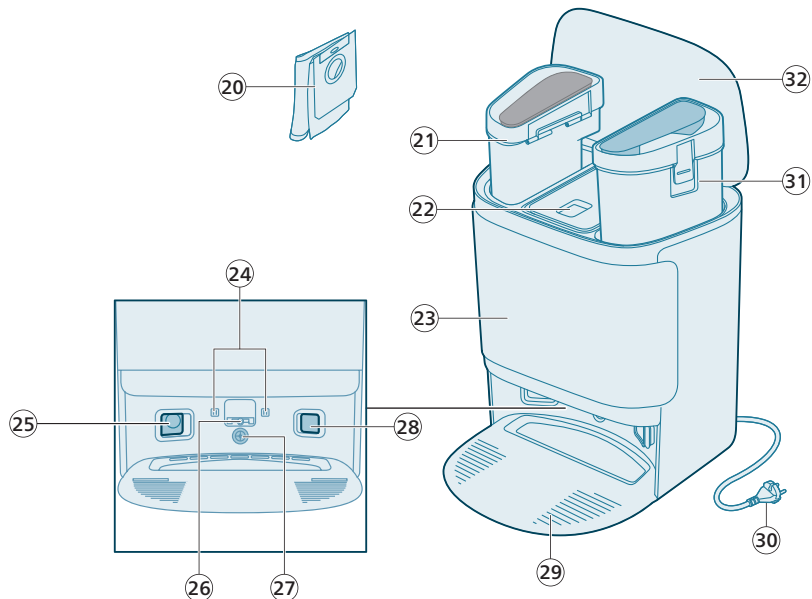
Download app



Quick start



Digital manual



English 4

한국어 44

العربية 84

Contents

Introduction	4
Product overview	5
Before first use	5
Preparing for use	6
Charging the robot	6
Download the app, register, and connect to Wi-Fi	7
Audible signals	9
Set the language of the voice alerts	9
How your robot works	10
Create a map	10
Tell your robot where not to clean by adding zones	11
How your robot cleans	12
Set cleaning mode, adjust settings and cleaning order	12
Using your robot	13
Preparing for a cleaning run	13
Start your first cleaning session via the app	16
Using the robot without the app	16
Your robot's cleaning pattern	17
Returning to the station	17
Auto recharge and resume	17
Cleaning and maintenance	17
When to do maintenance	17
Cleaning the rolling mop and water tank in the robot	18
Cleaning the washable filter and dust bin	20
Cleaning the water tanks in the station	23
Cleaning the main brush	26
Cleaning the side brush	28
Cleaning the main wheels and the front caster wheel	29
Cleaning the sensors, contact points and IR signal window	30
Replacing the dust bag	31
Long term storage	32
Indicator light signals and their meaning	32
Reset/restore the robot	34
Replacement	34
Ordering accessories	34
Removing the rechargeable battery	35
Warranty and support	37
Disposal and recycling	37
Troubleshooting	37

Introduction

Congratulations on your purchase of a Philips HomeRun 9000 Series Robot vacuum cleaner! To get the most out of your robot and access all the advanced

functions you can download and install the Philips HomeRun robot app. You can also find support videos and frequently asked questions in the app or visit **home.id**.

Read the separate safety booklet carefully before you use the robot for the first time and save it for future reference.

Product overview

- 1 Start/stop button
- 2 Return button
- 3 Top cover
- 4 Washable filter
- 5 Dust bin lid
- 6 Dust bin
- 7 Cleaning module
- 8 Dirty water tank (robot)
- 9 Brush cover
- 10 Main brush
- 11 On/off switch
- 12 Sensor to avoid cliff and wall
- 13 Front caster wheel
- 14 Anti-drop sensor (4x)
- 15 Side sensor
- 16 Side brush
- 17 Main wheels
- 18 Rolling mop
- 19 Brush cleaning tool
- 20 Dust bag (2x)
- 21 Dirty water tank (station)
- 22 Dust bag compartment
- 23 All-in-One station
- 24 Charging contact points
- 25 Air inlet
- 26 Clean water inlet
- 27 Dirty water inlet
- 28 Air outlets
- 29 Tray
- 30 Power cord
- 31 Clean water tank (station)
- 32 Station lid

Before first use

- 1 Take the appliance out of the box and remove all packaging.
- 2 Remove the protection covers.
- 3 If you see any sign of visible damage, go to **home.id** or contact the Consumer Care Center in your country.

i Note: A small amount of clean water residue may be present inside the nozzle and tanks. This is a result of factory quality checks. Rest assured, the device is thoroughly clean and safe for use.

Preparing for use

Tips for choosing the best location for installing the station:

- Do not place the station in bright sunlight or under furniture. This will block the infrared signal that helps the robot find its way back to the station.
- Install the station on a level surface against a wall.
- Install the station on a hard floor.
- Do not place the station near stairs or a heat source (radiator).
- Install in a location with good Wi-Fi coverage.

Install the station

- 1 Install the station within the correct dimensions for placement.

i Note: Keep 0.5 meters of space on the sides of the station and 1.5 meters in front of the station.

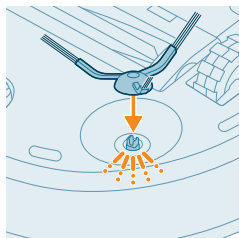
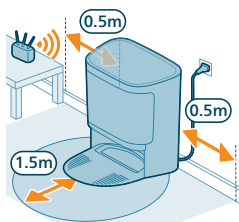
- 2 Connect the station to the power supply.
- 3 Make sure that the remaining part of the power cable is well concealed behind the station so that the robot cannot drive over it.
- 4 Install the tray on the station. Align the tray towards the front of station and press firmly down until you hear a "click" sound.

i Note: In order to remove the tray for maintenance, simply grip the sides of the tray and lift up till it pops out.

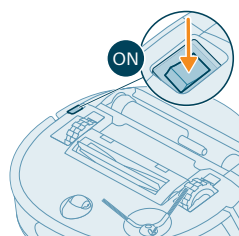
- 5 Place the dust bag in the dust bag compartment of the station and fill the station's clean water tank.

Install the side brush

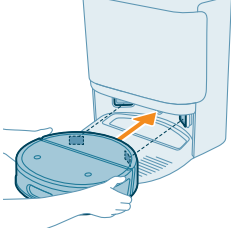
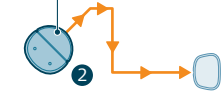
Attach the side brush by clicking it into the correct position on the bottom of the robot.



Charging the robot



- 1 Press the on/off switch on the bottom of the robot to switch on the robot.
- 2 Turn the robot to its correct position and put the robot on the floor in front of the station.
- 3 Make sure that the station is connected to the power supply.



4 Press the return button. The robot drives to the correct position in the station.

5 Wait until the robot is fully charged.

If the battery is empty, the robot will not drive itself to the correct position. In this case, follow the next steps:

1 Turn the robot to its correct position and put the robot on the floor in front of the station. The water tank should be facing the station.

2 Align the charging contact points on the water tank of the robot with the charging contact points on the station.

3 Push the robot against the station so that the charging contacts of the robot make contact with the charging contacts of the station.

i Note: Make sure that the robot is in its correct position and starts to charge. If the battery is empty, it may take a while before the robot indicates that it is charging.

4 Wait until the robot is fully charged.

i Note: Make sure the robot is fully charged before you use it for the first time.

i Note: A white LED on the robot will flash slowly when the robot has started charging.

i Note: The white LED on the station also lights up to indicate that the robot is charging.

Download the app, register, and connect to Wi-Fi

App content

The Philips HomeRun robot app allows you to control your robot from anywhere. You can also manage settings and quickly access support.

With the app, you can:

- Create a map of your home.
- Select which rooms to clean.
- Switch between different cleaning modes and settings for each room.
- Monitor the cleaning session in real time and check the battery level.
- Receive notifications and alerts.
- Schedule a cleaning session.
- See the maintenance status and find replacement parts.
- Watch how-to-use videos.
- Access the full user manual.
- Find answers in the FAQs.
- Contact Consumer Care.



Downloading the app

- 1 Scan the QR code on the left or on the packaging of the robot to download the Philips HomeRun robot app.
Or:
Search for 'Philips HomeRun robot app' in the Apple App Store or one of the Android App Stores.
- 2 Download and install the app.
- 3 Follow the instructions in the app.

Registering a personal account

- You can register a personal account and benefit from the following advantages:
- Control the robot from more than one device, e.g. a smart phone and tablet.
 - Save important data like customized cleaning plans for your home.

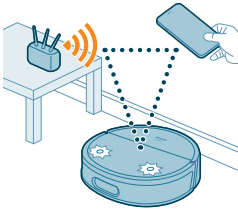
i Note: If you change your phone and you don't have an account, then you'll lose all customized cleaning plans.

i Important: Philips values and respects your privacy. A link to our privacy notice can be found in the app before registering.

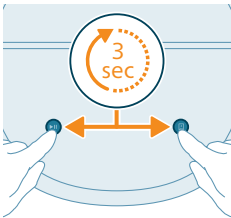


Setting up the Wi-Fi connection

i Before you begin: make sure that the robot and your mobile device have good Wi-Fi coverage, and that your mobile device is connected to the Wi-Fi network that you would like the robot to be connected to.



- 1 Press the 'Add robot' button in the app and follow the instructions.
- 2 Pair the robot with the Wi-Fi in the app. Make sure that you have your Wi-Fi password at hand.
- 3 Press and hold the start/stop button and return button at the same time for three seconds. The light on the robot will flash white to indicate that the robot is in Wi-Fi set-up mode.
- 4 Tap on the join button if it's visible in the app to connect with the **'Philips robot'** network.



i Note: If the join button is not visible in the app, leave the app and go to Wi-Fi under 'Settings' on your mobile device. There you can select the **'Philips robot'** network and connect to it. After connecting to 'Philips robot', manually go back to the HomeRun robot app to continue the Wi-Fi connection.

i Note: Your robot can connect to both 2.4GHz and 5GHz frequency Wi-Fi bands.

If the Wi-Fi pairing fails:



- Quit the HomeRun app.



- Check your mobile Wi-Fi connection.
- Check if you selected the correct model.
- Check if you entered the correct Wi-Fi password.
- Check if the robot is still in Wi-Fi set-up mode.

i Note: You can recognize that the Wi-Fi pairing fails if the light on the robot flashes amber.

i Note: If you are unable to solve the problem, visit **home.id** for support information and the contact details of Consumer Care.

Audible signals

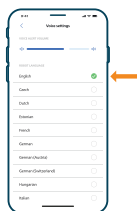


- The voice alert language of the robot can be changed from English to your local language. To change the language, download the app and connect the robot with the Wi-Fi, so that it can download the new language.
- The app will give alerts and reminders if the robot needs attention. This way you'll be fully informed on the real-time status even if the robot cleans while you're away.

Set the language of the voice alerts

i You can set the language of the voice alerts immediately after you have connected the robot to Wi-Fi.

- 1 Make sure that the robot is connected to the app.
- 2 In two places in the app you can find the option to change the language of the voice alert.
 - On the same app screen where you are asked to name the robot.
 - Or by pressing the "Settings" icon at the top right corner and then choosing the "Voice settings" tab.



3 Then choose the language of the voice alert there.

How your robot works

Create a map

How mapping works

The robot drives through the rooms and the laser navigation quickly scans the rooms to build a map of the floor.

Map Editor

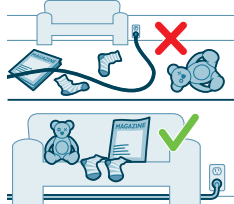
In the app, you can use Map Editor to:

- Edit rooms (merge/divide rooms, name rooms) so you can customize the cleaning routine of the robot per room.
- Add zones to specify where the robot can and cannot clean.
- Create a map for each floor of your home and store up to 5 maps. If something changes in the environment, your robot will automatically re-map in the next cleaning session.

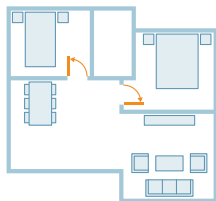
Preparing the room for mapping

Before you start mapping, make sure to:

- Tidy up the area.
- Put furniture in its regular place.
- Put away loose and small objects.



i Note: If the robot gets stuck on an object, it will either stop mapping or go to sleep.



- Open all in-house doors and close doors to the outside.

i Important: Make sure your robot has a clear path through the house.

Create and edit a map

i Important: During mapping your robot will not clean.

i Important: When the robot is done mapping, it will find its way back to the station on its own.

- 1 To create a map, either tap on "Create map" in the home screen directly after pairing the robot with the app or when no map has previously been created. Or tap on the "Settings" icon on the top right corner, select "My maps", and select the "+" icon on the top right corner. Then follow the instructions in the app.
- 2 To edit your map, either tap on the map icon in the home screen or the "Setting" icon on the top right corner, select "My maps", and select "Edit map" for the map that you would like to edit.

Tell your robot where not to clean by adding zones

Add zones where you want your robot to avoid by going to Map Editor in the app. It's a small icon on the bottom right-hand side of your map.

Virtual wall and No-Go zone

Virtual walls (↔) seal off a room that leads to an area you do not want the robot to go. No-Go zones (⊘) section off an area within a room for the robot to avoid.

You can use Virtual walls and No-Go zones to:

- Protect fragile objects. The robot is only able to detect objects that are at least 2 cm in height, with a length and width greater than 2.5 cm.
- Prevent the robot from getting stuck while cleaning.

i Note: The robot can get stuck on high pile carpets, carpets with fringes or very light rugs like in the bathroom. Also the robot cannot detect cables on the floor.

- Protect the robot.

i Note: Do not use the robot in places where it could become covered, partially or completely, in water.

i Important: virtual walls and No-Go zones should not be used to protect against hazards.

i Important: virtual walls and No-Go zones should not prevent the robot from returning to the station.

No-Mop zone

Create No-Mop zones (⊘) to prevent the robot from mopping carpets or rugs.

i Note: The robot will avoid the No-Mop zones when the robot is in 'Vac and Mop', 'Vac then mop', and 'Mop' modes.

No-Vac zone

Create No-Vac zones  to specify areas where you do not want your robot to vacuum.

i Note: The robot will avoid the No-Vac zones when the robot is in 'Vac and Mop', 'Vac then mop', and 'Vacuum' modes.

How your robot cleans

In the app, the following can be selected:

Area	Description
Regular	Use this for normal, daily cleaning of your whole floor. If the robot does not recognize the environment, it will first map first and then clean using the last set mode. Once it has completed the clean, it will return to the station.
Room	Use it to clean one or several rooms, rather than the whole floor.
Zone	Use it to clean part of one or multiple rooms, rather than the whole floor.

After selecting one of the above options, you can select a cleaning mode and fine-tune your cleaning preferences and advanced settings.

Set cleaning mode, adjust settings and cleaning order

In the app, you can select six different cleaning modes for each room. These are standard modes that can be used in most situations. You can customize your cleaning mode by fine-tuning cleaning preferences and advanced settings.

Cleaning modes

Mode	Description
Vac & Mop	Vacuum and mop in one go. Ideal for regular cleaning of floors.  IMPORTANT: For mopping sensitive hard floors, such as parquet floors, set the water level in the app to the lowest level.
Vac then mop	Vacuum first and then mop.
Vacuum	Vacuum only. Ideal for areas that shouldn't be mopped.
Mop	Mop only. Ideal for hard floors that need a light clean.
Quiet	Suction power will be lowered to minimize noise, and robot sounds will be muted.
Intensive	Vacuum and mop in one go. Ideal for thorough cleaning of small areas. Note that it is not recommended to clean large areas in this mode. The robot passes the area 5 times, so the cleaning time and battery usage will increase significantly.

i Note:The rolling mop will lift automatically when the robot senses a carpet/rug, when it is not in mop mode, or when it is returning to the all-in-one station.

i Note: The main brush will lift automatically when the robot is in mop-only mode or when it is returning to the all-in-one station.

Mode settings

For each cleaning mode, you can fine-tune the following mode settings:

Setting	Description
Suction power	Change the suction power: - Low 🗲️: Uses less energy and makes less noise. - Normal 🗲️: a regular, effective clean that uses moderate energy. - High 🗲️: good for cleaning larger areas and more energy efficient than Max. - Max 🗲️: good for removing pet hair and tougher particles lodged in carpets. i Note: You can only use Max for 3 minutes at a time to prevent overheating. After 3 minutes, the robot will automatically switch to High.
Mop Wetness	Determine the flow rate that is pumped from the electric water tank onto the mop: ⚠️ IMPORTANT: Do not add hot water to the water tank. - Minimum: uses minimal water to protect sensitive floors. - Low: uses less water. Good for floors with minimal dirt. - Medium: removes superficial dirt. - High: removes tougher marks, like footprints, for a spotless finish.
Repetition	Tell your robot how many passes you'd like it to make: One pass is enough for a regular clean. Consider multiple passes if you need to remove stubborn areas of dirt. Multiple passes increase the overall cleaning time.

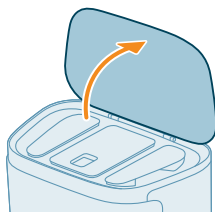
Cleaning order

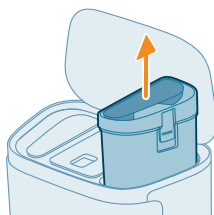
You can set your own cleaning order in the app by tapping on the setting icon in the top right corner and selecting "Cleaning order".

Using your robot

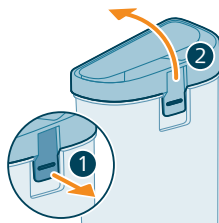
Preparing for a cleaning run

- 1 Open the lid of the station.





2 Take out the clean water tank.



3 Open the clean water tank lid.



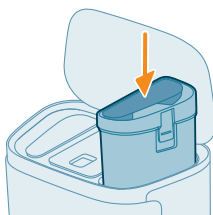
4 Add water to the clean water tank. Do not exceed the MAX water level indication.



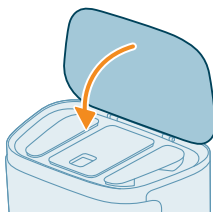
i Note: never add any detergent or floor cleaner in the water tank, as this may compromise and potentially damage the machine's interior components.



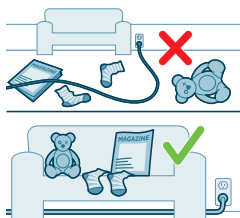
5 Close the clean water tank lid.



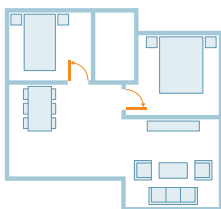
6 Put the clean water tank back to the station.



7 Close the lid of the station.



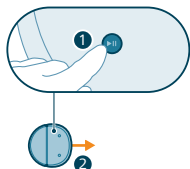
8 Remove all cables, wires and cords from the floor to prevent the robot from getting entangled in them.



9 Open all in-house doors.



10 Start a cleaning cycle from the app or press the start/stop button on the robot.



Start your first cleaning session via the app

Start

- 1 Open the app.
- 2 Select the cleaning area: 'Regular', 'Room', or 'Zone'.
- 3 Press the 'start' icon.

i Note: make sure that the on/off switch on the bottom of the robot is set to the "on" position ("I").

i Note: If the battery level is too low, cleaning cannot start. Wait until the robot is sufficiently charged before you start a cleaning session.

Stop

- 1 Press the Pause icon in the app. The robot stops.
- 2 Press the Start icon again. The robot continues.
- 3 Press the Return icon. The robot goes back to the station.

Using the robot without the app

i Note: For an optimal experience, we recommend using the app.

Without the app, you can use the two buttons on the robot to operate it:

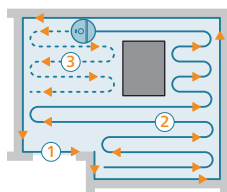
- Start/stop button
 - Long press (3s) to turn the robot on and off.
 - Short press to start cleaning or to pause cleaning. Press again to resume cleaning.

i Note: When you start a cleaning task by pressing the start/stop button on the robot, the robot runs in the 'Vac & Mop' mode by default.

- Return button
 - Short press (when the robot is not cleaning): the robot will find the station and charge.
 - Short press while cleaning: the robot will stop cleaning. Short press again: the robot returns to the station to charge.
 - Short press when the robot is driving back to the station: the robot will pause returning to the station. Press again to let it drive back to the station.

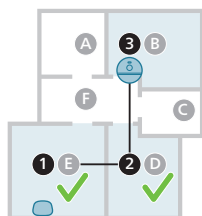
i Note: To deactivate the robot's Wi-Fi function, press the bumper on the front side of the robot and the start/stop button on the robot for 10 seconds. You can still use basic functions without Wi-Fi, but for full access to all features, we highly recommend pairing the robot with Wi-Fi.

Your robot's cleaning pattern



The robot cleans the home in a structured way. The robot cleans room by room and always starts by cleaning the edges of the room first before covering the remaining surface.

Returning to the station



After the robot has completed its cleaning session, the robot will automatically drive back to the station to recharge.

Auto recharge and resume

When the battery runs low (<15%) while cleaning, the robot automatically returns to the station to recharge. It will calculate the required power based on the remaining cleaning area, and once the battery is sufficiently charged, the robot will resume cleaning.

You can disable this function in the app by tapping on the settings icon in the top right corner and then toggling the "resume clean" option on or off.

i Note: After you disable this function in the app, the robot will not continue unfinished cleaning tasks after it is charged.

Cleaning and maintenance

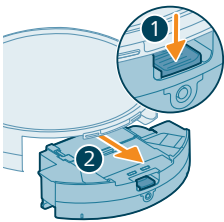
When to do maintenance

Item	Cleaning	Replacement
Rolling mop	Monthly	3-6 months
Main brush	Monthly	6-12 months
Washable filter	Monthly	3-6 months
Side brush	Monthly	6-12 months

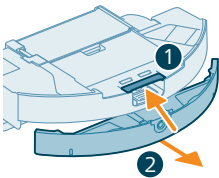
Main wheels & Front caster wheel	Monthly	-
D-ToF navigation (LiDAR) sensor	Monthly	-
Sensors: - Infrared signal sensors - Wall detect (i-ToF) sensor - Anti-drop sensor (4x)	Monthly	-
Charging contacts robot and station	Monthly	-
Tray of Station	Monthly	

Cleaning the rolling mop and water tank in the robot

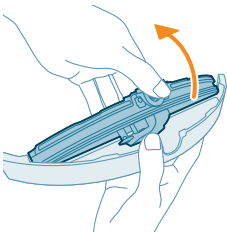
i Note: Do not clean the rolling mop and water tank with any cleaning detergent. Use tap water only.



1 Push the release button and remove the cleaning module from the robot.

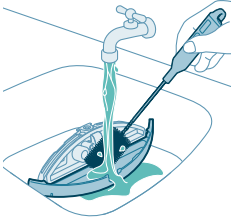


2 Remove the dirty water tank of the robot from the cleaning module.

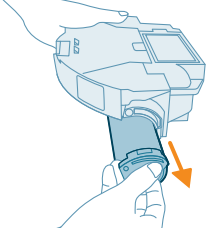


3 Grab the dirty water tank with both hands, press the circular button on the lid and flip up the lid.

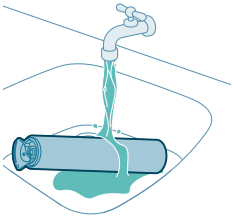
i Note: Open the dirty water tank at the sink to avoid dirty water spilling on the floor.



- 4 Clean the dirty water tank under the tap with the cleaning tool.



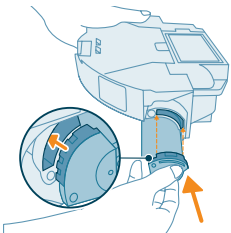
- 5 Remove the rolling mop from the cleaning module.



- 6 Clean the rolling mop under the tap.



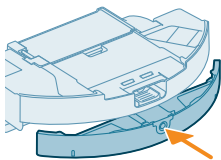
- 7 Let both the rolling mop and the dirty water tank dry completely in sunlight or air. Do not reassemble while they are wet.



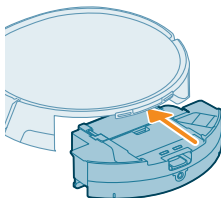
- 8 Insert the rolling mop into the cleaning module until the parts fit into each other.

i Note: when inserting the rolling mop, make sure to align the raised part on the rolling mop with the matching recess on the cleaning module.

- 9 Insert the dirty water tank into the cleaning module.



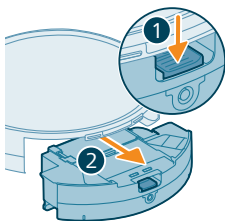
- 10 Insert the cleaning module back into the robot.



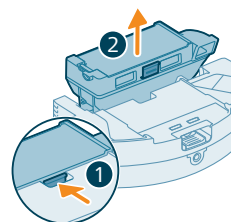
Cleaning the washable filter and dust bin

i Note: Do not clean the washable filter and dust bin with any cleaning detergent. Use tap water only.

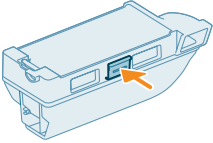
- 1 Push the release button and remove the cleaning module from the robot.



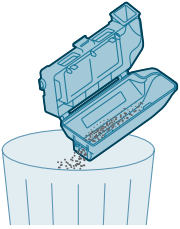
- 2 Remove the dust bin from the cleaning module.



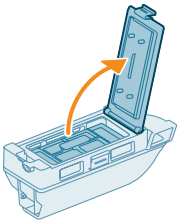
- 3** Press the button on the side of the dust bin to open it.



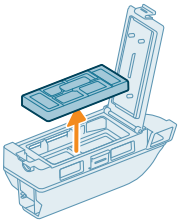
- 4** Pour out the dust and dirt in the dust bin.



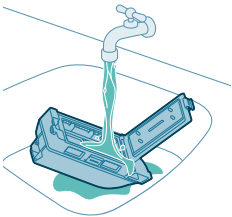
- 5** Open the lid of the washable filter.

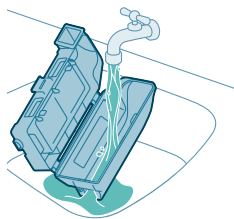


- 6** Remove the washable filter from the dust bin.

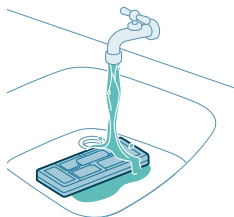


- 7** Rinse the filter compartment under the tap.





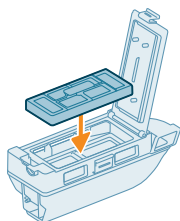
8 Rinse the dust bin under the tap.



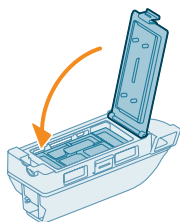
9 Clean the washable filter under the tap.



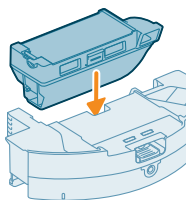
10 Allow both the dustbin and the filter to dry completely in sunlight or fresh air.
Do not reassemble while they are wet.



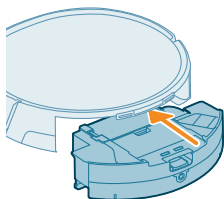
11 Insert the washable filter into the dustbin.



12 Close the lid of the washable filter.



13 Insert the dustbin into the cleaning module.

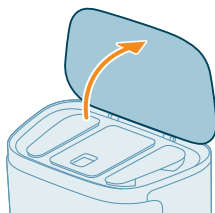


14 Insert the cleaning module into the robot.

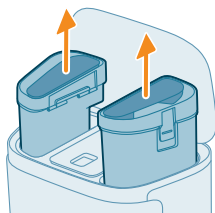
Cleaning the water tanks in the station

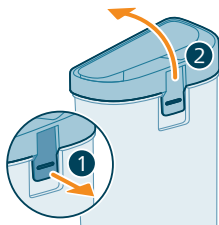
i Note: Do not clean the water tanks with any cleaning detergent. Use tap water only.

1 Open the lid of the station.



2 Remove both the clean water tank and the dirty water tank from the station.

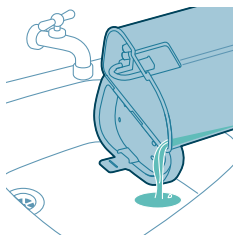




3 Open the lid of the clean water tank.



4 Rinse the clean water tank under the tap.



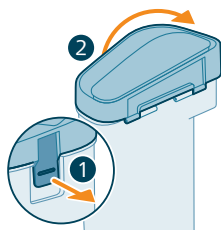
5 Pour out any remaining water in the clean water tank.



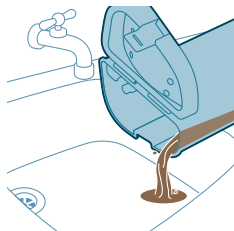
6 Refill the clean water tank to the MAX water level indication.



i Note: never add any detergent or floor cleaner in the water tank, as this may compromise and potentially damage the machine's interior components.



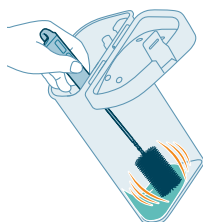
7 Open the lid of the dirty water tank.



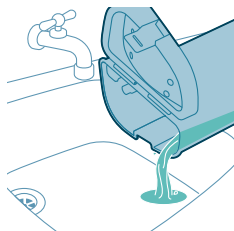
8 Pour the water out of the dirty water tank into the sink.



9 Rinse the dirty water tank under the tap.



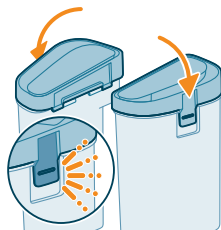
10 Clean the dirty water tank with the cleaning brush.



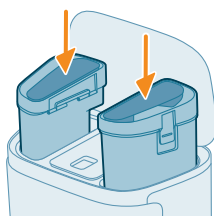
11 Pour out any remaining water in the dirty water tank.



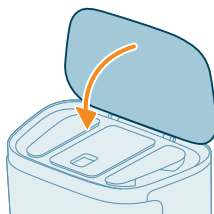
12 Dry the outside of the water tanks with a cloth.



13 Close the lid of the water tanks until you hear a clicking sound.



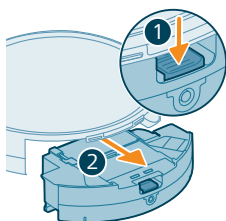
14 Insert both water tanks into the station.



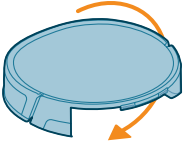
15 Close the lid of the station.

Cleaning the main brush

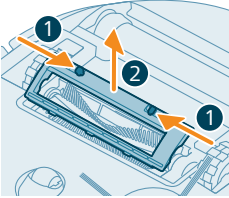
1 Remove the cleaning module from the robot.



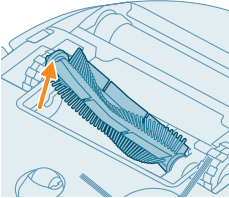
- 2 Place the robot upside down on a flat and stable surface.



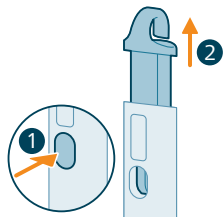
- 3 Push the release buttons of the brush cover at the same time to lift and remove the brush cover.



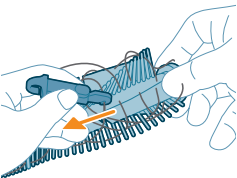
- 4 Pull the main brush out.



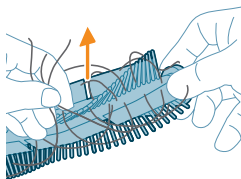
- 5 Detach the cutting tool from the brush cleaning tool.



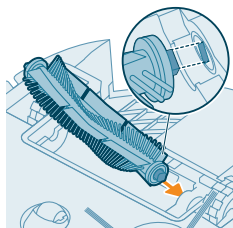
- 6 Use the cleaning tool to cut through the hairs.



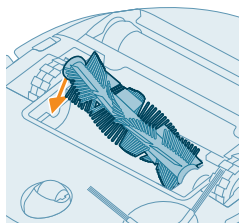
- 7** Remove the hairs and dirt from the main brush.



- 8** Install the main brush in the correct location. Match the square shaped peg with the square shape hole.

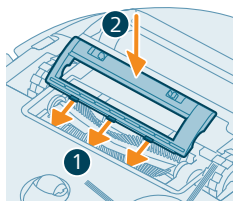


- 9** insert the other end of the brush into position.



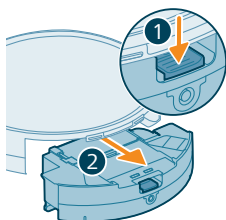
- 10** Put the lips of the brush cover in the correct cutouts.

- 11** Push the brush cover in.

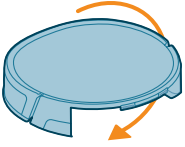


Cleaning the side brush

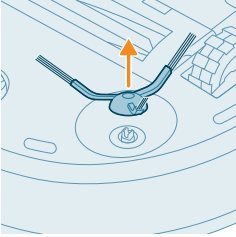
- 1** Remove the cleaning module from the robot.



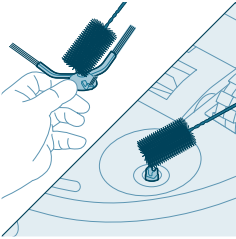
- 2 Place the robot upside down on a flat and stable surface.



- 3 Remove the side brush.

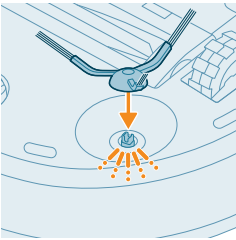


- 4 Use a brush with soft bristles (e.g. a toothbrush) to remove dust or fluff from the side brush and the robot.



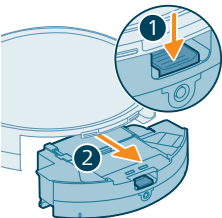
 **Tip:** You can use the brush end of the cleaning tool to remove dust or fluff from the side brush and the robot.

- 5 Attach the side brush by clicking it into the correct position on the bottom of the robot.

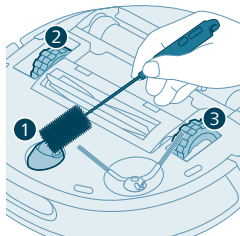
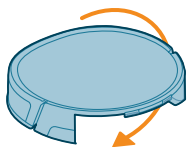


Cleaning the main wheels and the front caster wheel

- 1 Remove the cleaning module from the robot.



- 2 Place the robot upside down on a flat and stable surface.

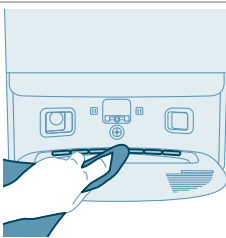
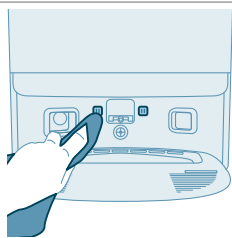
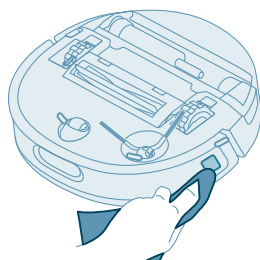
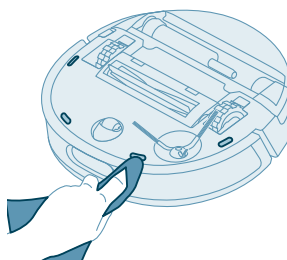
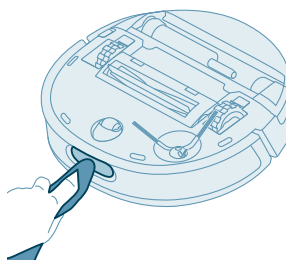


- 3 Use the cleaning brush to remove dust or fluff from the front caster wheel and main wheels.

i You can use the hair cutting knife at the end of the brush cleaning tool to remove dust or fluff from the wheels.

Cleaning the sensors, contact points and IR signal window

To maintain good cleaning performance, you have to clean sensor, contact points and IR signal window from time to time with a dry non-abrasive cloth.



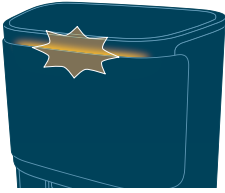
- 1 Unplug the station from the wall socket.
- 2 Use a soft non-abrasive dry cloth to clean the components.

i Note: Do not use cleaning detergents.

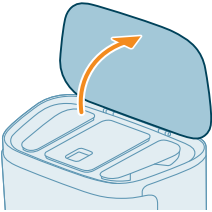
i Note: Do not use other ways to clean the components.

Replacing the dust bag

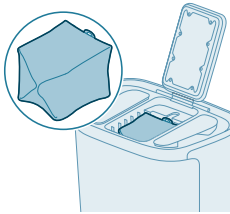
When the orange LED in the middle of the station flashes, it indicates that the dust bag is full, not placed, or not correctly placed.



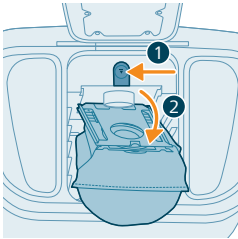
- 1 Open the lid of the station.



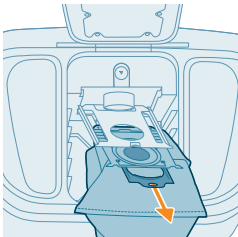
- 2 Open the lid of the dust bag compartment in the middle of the station.

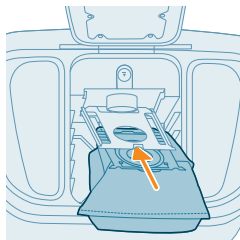


- 3 Press the release button and push the bag holder to the side.

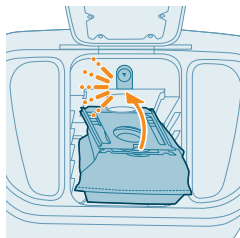


- 4 Remove the dust bag.





5 Slide the cardboard piece of the new dust bag onto the bag holder.



6 Push the bag holder back to its standing position until you hear a clicking sound.

7 Close the lid of the dust bag compartment.

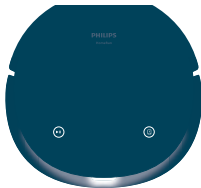
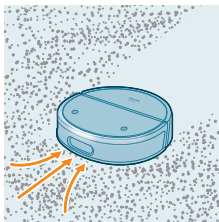
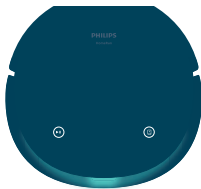
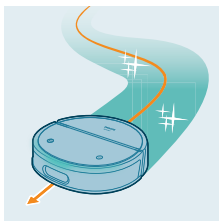
8 Close the lid of the station.

i Note: For information on where and how to order new dust bags, see the 'Replacement' section in the manual.

Long term storage

- 1 Charge the battery until it is full.
- 2 Store the robot within a temperature range from 8 °C to 35 °C.

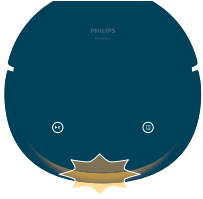
Indicator light signals and their meaning

Signal	Meaning of signal		
	The light on the robot lights up white.		The robot is in the 'vacuum' mode.
	The light on the robot lights up blue.		The robot is in the 'mop' mode.

i Note: When the robot is in the 'vacuum and mop' mode, the light on the robot alternates between white and blue.

Signal

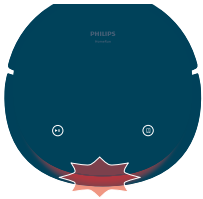
Meaning of signal



The light on the robot flashes orange.



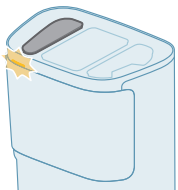
The robot runs into an error that needs your attention. Pay attention to the voice message on the robot, or go to the HomeRun app for more information.



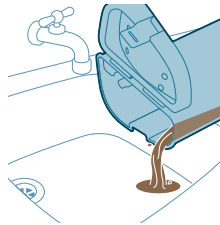
The light on the robot flashes red.



The robot is malfunctioning. Contact the consumer care center in your country.



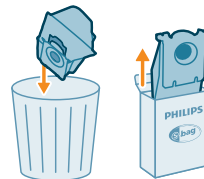
The light on the left side of the station flashes orange.



The dirty water tank is full. Empty the dirty water tank.



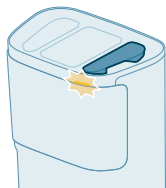
The light in the middle of the station flashes orange.



The dust bag needs to be replaced, is not installed, or not properly installed. Replace the dust bag or check if its properly installed.

Signal

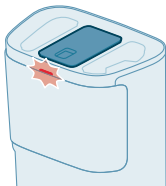
Meaning of signal



The light on the right side of the station flashes orange.



The clean water tank is empty. Refill the clean water tank to the MAX water level.



The lights on the station flash red.



The station is malfunctioning. Contact the consumer care center in your country.

Reset/restore the robot

You can reset/restore the robot by pressing and holding both the return and start/stop buttons on top of the robot for 15 seconds.

i Note: After resetting/restoring the robot, the robot needs to reconnect the app, and the relevant settings in the app are removed.

Replacement

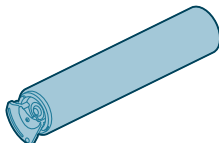
Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Replacement parts:

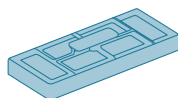
XV1491

2 replacement rolling mops



XV1492

Maintenance kit with 2 filters, 1 main brush and 1 side brush.



FC8022

Dust bags (anti-allergy s-bags)



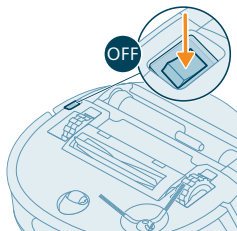
Removing the rechargeable battery

To remove the rechargeable battery, follow the instructions below. You can also take the robot to a Philips service center to have the rechargeable battery removed. Contact the Philips Consumer Care Center in your country for the address of a service center near you.

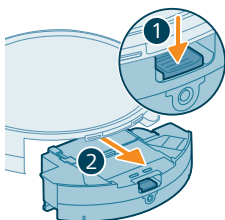
Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the product and when you dispose of the rechargeable battery.

Warning: Before you remove the battery, make sure that the product is disconnected from the station and that the battery is completely empty.

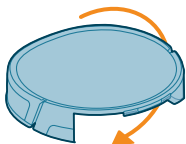
- 1 Start the robot from a place somewhere in the room and not from the station.
- 2 Let the robot run until the rechargeable battery is empty to make sure that the rechargeable battery is completely discharged before you remove it and dispose of it.
- 3 Press the on/off switch on the bottom of the robot to switch off the robot.



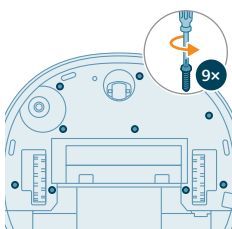
- 4 Remove the cleaning module from the robot.

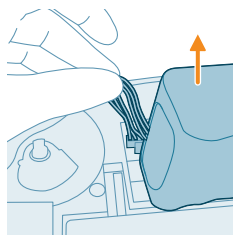


- 5 Place the robot upside down on a flat and stable surface.

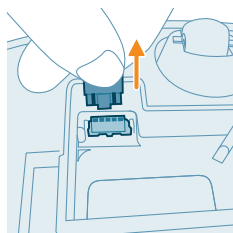


- 6 Undo the screws of the battery compartment lid and remove the lid.





- 7 Lift out the rechargeable battery from the compartment.



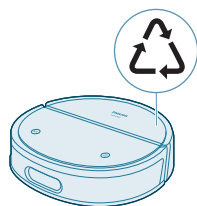
- 8 Disconnect it by pressing the little clip on the battery connector to release the battery connector.
- 9 Take the robot and the rechargeable battery to a collection point for electrical and electronic waste.

Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Your robot vacuum cleaner has been designed and developed with the greatest possible care. In the unfortunate case that your robot needs repair, the Consumer Care Centre in your country will help you by arranging any necessary repairs in the shortest possible time and with maximum convenience. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

Disposal and recycling



Do not dispose the robot in the regular trash. Make sure to bring it to your recycling facility for electrical equipment.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, go to the Philips HomeRun robot app or visit **home.id**, where can also

find support videos and frequently asked questions. You can also contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The robot doesn't switch on.	The battery is low.	Charge the robot on the station before use.
	The ambient temperature is too low or too high.	Use the robot at a temperature between 8 °C and 35 °C.
The robot is unable to pair with the app.	The robot is no longer in pairing mode.	Put the robot back in pairing mode by holding the return and start/stop button at same time (you can see the white scanning light on the robot).
	The Wi-Fi connection (signal) is not good.	Place the robot in an area with a good Wi-Fi signal.
	A wrong Wi-Fi network selected.	Make sure you select the correct Wi-Fi network.
	A wrong password used.	Make sure you use the correct Wi-Fi password.
	A wrong robot model is selected in the app.	Make sure you select the correct robot model.
The app and the robot lose connection.	A wrong app is downloaded	Always use the app that you have downloaded via the QR-code from the quick start guide.
	The robot has gone out of reach of the Wi-Fi signal.	Wait for robot to drive back into area with a good Wi-Fi signal.
	The robot has gone into sleep mode.	The robot will go into sleep mode if it has not returned to the station. Press any button on the robot to awake the robot. Then send it to the station via the app or by pressing the return button.
	The Wi-Fi password has been changed.	When Wi-Fi details have changed: add the robot to the app again.
	The Wi-Fi network name has been changed.	When Wi-Fi details have changed: add the robot to the app again.
	The app account was changed.	When account details were changed, add robot to the app again.
	The email with the verification code has not been received.	Wait more than a minute for the email.
	The email has not been sent.	Click the "resend" button.
	The email may have landed in 'spam' or 'junk' folder.	Check the 'spam' or 'junk' folders. (The sender e-mail address starts with: HomeRun_noreply@).

Problem	Possible cause	Solution
	A wrong email address is used.	Check if you have used the correct email address.
	The phone or computer doesn't have good internet connection to receive the email.	Make sure the phone or computer has a good internet connection.
The robot can't find station.	The station is not connected to the power supply.	Connect the station to the power supply.
	The sensors on robot and/or station are dirty.	Clean all the sensors of the robot and the station.
	A No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall was placed too close to the station, or on the robot's way back to the station.	Do not save No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall too close to the station, or on the robot's way back to the station.
	The station has been placed on a spot with very bright light.	Don't put the station in a place with very bright light (like direct sun light) this may interfere with the infra red signal.
The robot pushes the station away.	The station is not standing close to a wall.	Place station with the back towards a wall.
	The sensors on robot and/or station are dirty.	Clean all the sensors of the robot and the station.
	The station doesn't have enough space around it (0,5 meter to each side and 1,5 m to the front).	Make sure the station has enough space around it.
The robot doesn't clean properly.	The dust bin of the robot is full.	Empty the dust bin of the robot.
	There is some obstacle inside the rolling mop.	Detach the cleaning module, take out the rolling mop and remove any obstacles.
	Obstacles are stuck in the brushes.	Remove all obstacles from the brushes.
	The filter has not been cleaned.	Clean the filter regularly.
	The filter has not been placed back or has not been placed back correctly.	Place the filter back correctly.
	The rolling mop needs to be replaced.	Replace the XV1491 rolling mop. Purchase a new XV1491 rolling mop via the app or on www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP .

Problem	Possible cause	Solution
Too much water comes out of the mop / the robot makes the floor too wet.	The mop wetness is set too high.	Set the mop wetness lower in the app. ⚠ IMPORTANT: For mopping sensitive hard floors, such as parquet floors, set the mop wetness in the app to minimum.
Robot misses areas for cleaning/ robot does not clean the whole area/ robot has begun to miss certain spots	The sensors of the robot are no longer clean.	Clean the robot's sensors with a dry cloth.
	The robot is working on slippery polished floors.	Make sure the floor is dried before the robot starts cleaning.
	The robot is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before the robot starts cleaning. The robot can detect obstacles at least 2 cm in height, with a length and width greater than 2.5 cm.
	The robot uses a safety margin when following No-Go, No-Mop and No-Vac zones, or Virtual Walls. The safety margin might block off a certain area.	Make the No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall in the app a bit smaller.
The robot has blocked itself with a tangled cable.	There are cables on the floor which the robot is unable to detect.	Stop the robot and remove the brush cover. Check if the main brush is stuck and check if something is stuck in the side brush: remove side brush, take away the cable, reattach the side brush. Remove all cables from the floor before you start a cleaning run.
The robot falls from stairs.	The anti-drop sensors on the bottom of the robot are dirty.	Clean the anti-drop sensors on the bottom of the robot. If the robot continues to fall from stairs, draw a virtual wall on the top of the stairs in the app.
	Objects have been placed on the top step of the stairs that the robot detects and therefore thinks it is safe to drive.	Remove the any objects that are placed on the top steps of the stairs.
The robot doesn't charge or discharges very quickly.	The robot is stored in a space that is too hot or too cold.	Charge and store the robot at a temperature between 8 °C and 35 °C.

Problem	Possible cause	Solution
The all-in-one station doesn't collect dust from the robot.	The dust bag has not been placed back or placed back correctly.	Place a dust bag correctly in the all-in-one station.
	The dust bag is full.	Place an empty dust bag in the all-in-one station.
	The quiet mode or do not disturb setting has been activated in the app.	De-select the quiet mode or do not disturb in the app.
I didn't use any cleaning solution or detergent, but there is foam buildup in the robot's water tank, leaving foam on the ground.	The all-in-one station inlet is blocked.	Clean the all-in-one station inlet.
	During the production of the rolling-mop flannel, some detergent may remain on its surface. When using the robot, the high-speed rotation of the rolling mop could produce foam.	Put the robot back in the station and start the 'self-cleaning' process via the app once or twice. The foam will disappear.
The robot is making an abnormal noise.	The filter has not been placed back or has not been placed back correctly.	Check if filter is placed back correctly.
	The robot has cleaned up a hard piece of dirt, which is now moving around inside the dustbin.	Empty the dustbin.
The brushes are no longer turning.	Hairs are stuck in the main brush.	Remove hairs with the brush cleaning tool provided with the robot.
	Other obstacles are stuck in the brushes.	Remove other obstacles from the brushes.
	The main brush was not placed back correctly.	Remove the main brush and reassemble it. Align the square protrusion on the main brush with the square hole on the cleaning module.
The side brush gets deformed.	Something may have gotten stuck in the side brush.	Put brush in hot water for a while and let it dry.
		Purchase a new side brush via the app or on www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP .
The robot won't drive on to a black floor.	The robot thinks a pitch black floor is a falling hazard - the cliff detection is activated.	Make sure lights are switched on in the room with pitch black flooring.
		Clean the anti-drop sensor on the bottom of the robot.

Problem	Possible cause	Solution
A schedule is set, but the robot doesn't start cleaning according to the schedule.	The 'do not disturb' function may be activated.	Check in the app if the 'do not disturb' function is switched on at the same time as the schedule.
	The robot is in sleep mode.	Make sure that the robot is charging in the station. The robot will go into sleep mode if it has not returned to the station. Press any button on the robot to awake the robot. Then send it to the station via the app or by pressing the Return button.
	The wrong time zone has been selected in the app.	You can change the time zone in the app in 'My Account' under 'Profile'.
	The robot has lost connection with the Wi-Fi network.	Make sure the Wi-Fi network is working.
	The battery of the robot is empty.	Make sure that the station is connected to the power supply.
It is not possible to log in to the robot app account.	The email address has been changed.	Create a new app account in case the email address has been changed.
	The password is wrong.	Enter the correct password.
		In case the password is forgotten, click 'forgot password' and follow the steps.
	The wrong country region is selected.	Select the correct country region in the app.
Pop-up messages about app or firmware updates continue to be received.	App updates or firmware updates are not installed.	For continuous improvement of the robot we recommend installing all updates.
The Philips HomeRun robot app is not available in my country.	VPN may be blocking access to the right country information.	Disable any VPN service you are using.
	Google or Apple account may be set to a different country.	Change the Google or Apple account information to match the country you bought the robot in.
The firmware update fails.	The battery level is too low	The battery level of the robot needs to be more than 30% in order to install an update.
	The robot is not at the station	Make sure the robot is charging in the station when you install the update.

Problem	Possible cause	Solution
	The Wi-Fi signal is not good enough.	Ensure the robot is in a spot with strong wifi
The robot finished mapping, but I do not see a map in the app.	The robot got stuck or blocked while mapping.	Return the robot to the station and restart the mapping process. Identify the location where the robot got stuck earlier and remove any obstacles or block the robot from accessing that area. Once the map has been created, you can create a no-go zone to prevent the robot from entering that area again.
My map is lost from the app.	The maximum amount of maps had been reached.	The robot will create a new map when it recognizes a new environment. If you already have 5 maps, the robot will override an old one.
I do not want to use the Wi-Fi function.	The Wi-Fi function can be deactivated on your device.	To deactivate the robot's Wi-Fi function, press the bumper on the front side of the robot and the start/stop button on the robot for 10 seconds. You can still use basic functions without Wi-Fi, but for full access to all features, we highly recommend pairing the robot with Wi-Fi.

목차

소개	44
제품 개요	45
처음 사용 전	45
사용 준비	46
로봇 충전하기	46
앱을 다운로드하고, 등록한 후 WiFi에 연결합니다	47
신호음	49
음성 알림 언어를 설정합니다	49
로봇 청소기 작동 원리	50
지도 작성하기	50
구역을 추가해 로봇 청소기에게 청소하지 말아야 할 장소를 지정해 줍니다	51
로봇 청소기 청소 방법	52
청소 모드 조정, 설정 및 청소 순서 조정	52
로봇 청소기 사용	54
청소 작업 전 준비	54
앱에서 첫 번째 청소 세션을 시작합니다	56
앱 없이 로봇 청소기 사용하기	56
로봇 청소기의 청소 패턴	57
스테이션으로 돌아가기	57
자동 재충전 및 작동 재시작	57
청소 및 유지관리	58
유지관리 시기	58
로봇 청소기의 회전 물걸레와 물탱크 청소하기	58
세척 가능 필터 및 먼지통 세척하기	60
스테이션 안 물탱크 세척하기	63
메인 브러시 청소하기	67
사이드 브러시 청소하기	69
메인 바퀴 및 전면 캐스터 휠 청소하기	70
센서, 접촉 지점 및 IR 신호창 청소하기	70
먼지 봉투 교체하기	71
장기 보관	72
표시등 신호와 그 의미	73
로봇 청소기 초기화/복구하기	74
교체	75
액세서리 주문	75
충전식 배터리 분리	76
품질 보증 및 지원	77
폐기 및 재활용	78
문제 해결	78

소개

필립스 HomeRun 9000 시리즈 로봇 진공 청소기를 구입해 주셔서 감사합니다! 필립스 HomeRun 로봇 앱을 다운로드해 설치하시면 로봇 청소기를 최대한 활용하고 고급

기능을 모두 이용하실 수 있습니다. 앱에 들어가거나 **home.id**을(를) 방문하시면 지원 동영상과 FAQ(자주 묻는 질문)도 확인하실 수 있습니다.

로봇을 처음 사용하기 전에 별도의 안전 책자를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오.

제품 개요

- 1 시작/중지 버튼
- 2 리턴 버튼
- 3 상단 덮개
- 4 세척 가능 필터
- 5 먼지통 뚜껑
- 6 먼지통
- 7 청소 모듈
- 8 오수 탱크(로봇)
- 9 브러시 덮개
- 10 메인 브러시
- 11 커기/끄기 스위치
- 12 낭떠러지 및 벽 회피용 센서
- 13 전면 캐스터 휠
- 14 낙하 방지 센서(4개)
- 15 측면 센서
- 16 측면 브러시
- 17 메인 바퀴
- 18 회전 물걸레
- 19 브러시 세척 도구
- 20 먼지 봉투(2개)
- 21 오수 탱크(스테이션)
- 22 먼지 봉투통
- 23 All-in-One 스테이션
- 24 충전 접촉 지점
- 25 공기 흡입구
- 26 물 주입구
- 27 오수 흡입구
- 28 공기 배출구
- 29 트레이
- 30 전원 코드
- 31 물탱크(스테이션)
- 32 스테이션 뚜껑

처음 사용 전

- 1 제품을 상자에서 꺼내고 포장재를 모두 제거합니다.
- 2 보호용 커버를 분리합니다.
- 3 눈에 띄게 손상된 부분이 있는 경우 **home.id**을(를) 방문하거나 필립스코리아 고객 상담실로 문의해 주시기 바랍니다.

1 참고: 노즐과 탱크 안에 깨끗한 물이 소량 남아 있을 수 있습니다. 이는 공장에서 실시한 품질 점검 후 남은 물입니다. 청소기는 완전히 청결한 상태로 안전하게 사용할 수 있으니 안심하시기 바랍니다.

사용 준비

📶 스테이션 설치를 위해 가장 적합한 장소를 고르는 요령:

- 스테이션을 직사광선이 비치는 곳이나 가구 아래에 설치하지 마십시오. 그러면 로봇 청소기가 다시 스테이션을 찾아 돌아갈 수 있게 도와주는 적외선 신호가 차단됩니다.
- 스테이션은 벽에 붙여 평평한 표면에 설치합니다.
- 스테이션을 바닥 표면이 단단한 곳에 설치합니다.
- 스테이션을 계단이나 열원(라디에이터) 가까이 두지 마십시오.
- WiFi 신호가 원활하게 수신되는 장소에 설치합니다.

스테이션 설치

1 그림에 표시된 숫자 만큼 거리를 두고 스테이션을 적절하게 배치합니다.

i 참고: 스테이션 양 옆으로는 0.5m, 스테이션 앞쪽으로는 1.5m 거리를 둡니다.

2 스테이션을 콘센트에 연결합니다.

3 로봇 청소기가 케이블 위로 넘어가지 않도록 전원 케이블의 남은 부분은 스테이션 뒤로 잘 숨겨 넣습니다.

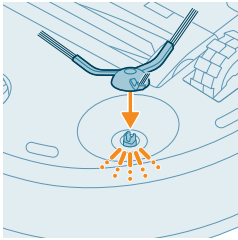
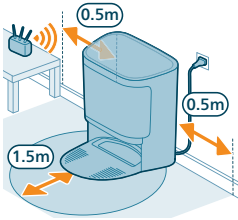
4 스테이션에 트레이를 설치합니다. 트레이를 스테이션 앞쪽에 정렬시킨 다음 '짹' 소리가 날 때까지 힘주어 아래로 눌러서 끼워지게 합니다.

i 참고: 유지관리를 위해 트레이를 분리할 때는 트레이 양쪽 옆을 잡고 위로 들어올려 빠지게 하면 됩니다.

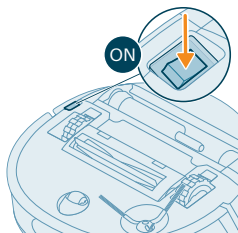
5 먼지 봉투를 스테이션의 먼지 봉투통 안에 넣고 스테이션의 물탱크를 채웁니다.

사이드 브러시 설치

로봇 청소기 하단의 올바른 위치에 사이드 브러시를 끼워 넣어 부착합니다.



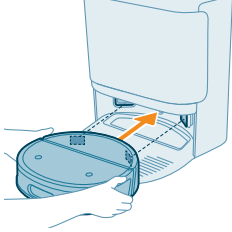
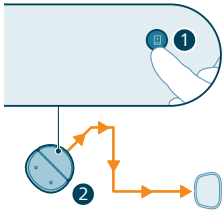
로봇 충전하기



1 로봇 청소기 하단의 전원 스위치를 눌러 로봇 청소기를 켭니다.

2 로봇 청소기를 스테이션 앞 바닥에 놓은 다음 돌려서 올바른 위치를 잡습니다.

3 스테이션 전원선이 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.



4 리턴 버튼을 누릅니다. 로봇 청소기가 스테이션 안 올바른 위치로 들어갑니다.

5 로봇 청소기가 완전히 충전될 때까지 기다립니다.

배터리가 완전히 방전된 경우 로봇 청소기가 스스로 올바른 위치로 들어가지 못합니다. 이 경우 다음 순서에 따라 진행합니다.

1 로봇 청소기를 스테이션 앞 바닥에 놓은 다음 돌려서 올바른 위치를 잡습니다. 물탱크가 스테이션 방향을 향하도록 해야 합니다.

2 로봇 청소기의 물탱크에 있는 충전 접촉 지점이 스테이션의 충전 접촉 지점과 맞도록 합니다.

3 로봇을 스테이션 쪽으로 밀어 로봇 청소기의 충전 접촉부가 스테이션의 충전 접촉부와 닿도록 합니다.

i 참고: 로봇 청소기가 올바른 위치에 있어 충전이 정상적으로 시작되는지 확인합니다. 배터리가 완전히 소진된 상태인 경우, 로봇 청소기가 충전되고 있음을 표시할 때까지 약간 시간이 걸릴 수 있습니다.

4 로봇 청소기가 완전히 충전될 때까지 기다립니다.

i 참고: 로봇 청소기를 처음 사용하는 경우 사용하기 전에 로봇 청소기를 완전히 충전하십시오.

i 참고: 로봇 청소기가 충전을 시작하면 로봇의 흰색 LED가 천천히 깜박입니다.

i 참고: 스테이션의 백색 LED 등에도 불이 켜지면서 로봇 청소기가 충전 중임을 표시합니다.

앱을 다운로드하고, 등록한 후 WiFi에 연결합니다

앱 콘텐츠

필립스 HomeRun 로봇 앱을 사용해 로봇을 작동시킬 수 있습니다. 앱은 로봇 관리 기능과 함께 도움말과 지원을 제공합니다.

- 1 사용 방법 동영상.
- 2 전체 사용 설명서.
- 3 FAQ.
- 4 필립스 고객 상담실에 연락합니다.
- 5 집안의 지도를 작성합니다.
- 6 청소할 방을 선택합니다.
- 7 각 방법으로 여러 다른 청소 모드와 설정 중에서 선택합니다.
- 8 실시간으로 청소 세션 상태를 모니터링하고 남은 배터리량을 확인합니다.
- 9 알림과 경고를 받습니다.
- 10 청소 세션 일정을 예약합니다.
- 11 유지관리 상태를 확인하고 교체용 부품을 찾습니다.



앱 다운로드하기

- 1 왼쪽에 보이는 QR 코드나 로봇 포장에 있는 QR 코드를 스캔해 필립스 HomeRun 로봇 앱을 다운로드합니다.

또는:

Apple App Store 또는 Google Play Store에서 '필립스 HomeRun 로봇 앱'을 검색합니다.

- 2 앱을 다운로드해 설치합니다.
- 3 앱에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.

개인 계정 등록

개인 계정을 등록하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 여러 대의 기기(예: 스마트폰, 태블릿)에서 로봇을 제어할 수 있습니다.
- 우리집을 위한 맞춤 청소 계획 등 중요한 데이터를 저장합니다.

i 참고: 전화를 바꿨는데 계정이 없는 경우 맞춤 청소 플랜이 모두 사라집니다.

i 중요 사항: 필립스는 고객의 개인 정보 보호를 중요하게 여기며 존중합니다. 이 링크를 이용해 등록하기 전에 앱 안에서 개인 정보 보호 방침을 확인하실 수 있습니다.



WiFi 연결 설정

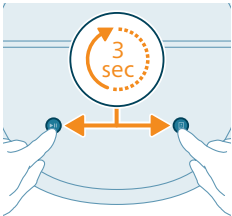
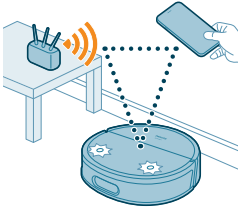
i 시작하기 전에: 로봇 청소기와 모바일 기기의 WiFi 연결이 모두 양호하고, 모바일 기기가 로봇 청소기를 연결하려는 것과 같은 WiFi 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

- 1 앱에서 '로봇 추가(Add robot)' 버튼을 누르고 화면에 표시되는 안내에 따라 진행합니다.
- 2 앱에서 로봇을 WiFi와 페어링합니다. WiFi 암호를 미리 준비해 두세요.
- 3 시작/중지 버튼과 리턴 버튼을 동시에 3초간 누릅니다. 로봇 청소기의 표시등이 흰색으로 깜박이면서 로봇 청소기가 WiFi 설정 모드에 있음을 알려줍니다.
- 4 앱에 연결 버튼이 보이는 경우 이 버튼을 탭해 "**Philips robot**"(필립스 로봇) 네트워크에 연결합니다.

i 참고: 앱에 연결 버튼이 보이지 않는 경우 앱에서 나온 다음 모바일 기기의 "설정"에 있는 WiFi로 갑니다. 여기서 "**Philips robot**"(필립스 로봇) 네트워크를 선택해 연결하면 됩니다. "Philips robot"(필립스 로봇)에 연결되면 수동으로 HomeRun 로봇 앱으로 돌아가 Wi-Fi 연결을 계속 진행합니다.

i 참고: 로봇은 2.4GHz와 5GHz 주파수 WiFi 대역에 모두 연결 가능합니다.

WiFi 페어링이 실패하는 경우:





- HomeRun 앱을 종료합니다.



- 모바일 WiFi 연결 상태를 확인합니다.
- 올바른 모델을 선택했는지 확인합니다.
- WiFi 암호를 맞게 입력했는지 확인합니다.
- 로봇 청소기가 아직 WiFi 설정 모드에 있는지 확인합니다.

i 참고: 로봇의 표시등이 황색으로 깜박이는 경우 WiFi 페어링이 실패했다는 것을 알 수 있습니다.

i 참고: 문제가 해결되지 않는 경우 **home.id**에서 지원 정보와 고객 상담실 연락처 정보를 확인하세요.

신호음

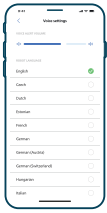


- 로봇 청소기의 알림 언어는 영어에서 원하는 언어로 변경하실 수 있습니다. 언어를 변경하려면 앱을 다운로드한 다음 로봇을 WiFi에 연결해 새로운 언어를 다운로드할 수 있도록 합니다.
- 로봇 청소기가 상태 확인이 필요한 경우 앱에서 경고와 알리를 보냅니다. 따라서 로봇 청소기가 청소를 하는 동안 외출하더라도 실시간으로 상태 정보를 빠짐없이 확인할 수 있습니다.

음성 알림 언어를 설정합니다

i 로봇 청소기가 WiFi에 연결되면 바로 음성 알림 언어를 설정할 수 있습니다.

- 1 로봇 청소기가 앱에 연결되었는지 확인합니다.
- 2 음성 알림 언어 변경 옵션은 앱 내 두 곳에서 찾을 수 있습니다.
 - 로봇 이름을 지정해 달라는 메시지가 표시되는 것과 같은 앱 화면에서.
 - 또는 우측 상단 코너의 설정 아이콘을 누른 다음 "Voice settings"(음성 설정) 탭을 선택합니다.



3 여기서 음성 알림 언어를 선택하면 됩니다.

로봇 청소기 작동 원리

지도 작성하기

매핑 작동 원리

로봇 청소기는 방들 사이를 돌아다니면서 레이저 네비게이션 기능을 사용해 재빨리 방들을 스캔하여 바닥 지도를 생성합니다.

지도 편집기

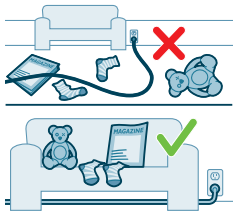
앱에서 Map Editor(지도 편집기) 기능을 사용해:

- 방들을 편집(방들을 결합/분리, 방 이름 지정)해 방별로 로봇 청소기의 청소 루틴을 맞춤 설정할 수 있습니다.
- 구역을 추가해 로봇 청소기가 청소할 수 있는 구역과 청소할 수 없는 구역을 지정합니다.
- 집안의 각 층별로 지도를 작성해 최대 5개까지 저장할 수 있습니다. 환경에 변화가 생기는 경우 로봇 청소기가 다음 청소 세션 중에 자동으로 다시 매핑합니다.

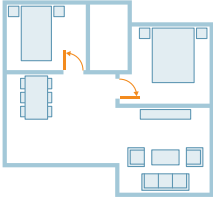
지도 생성 전 방 준비하기

지도 생성을 시작하기 전에 해야 할 일:

- 바닥을 정리합니다.
- 가구를 각자 제자리에 놓습니다.
- 바닥에 있는 작은 물건들을 치웁니다.



i 참고: 로봇 청소기가 물건에 걸려 움직이지 못하는 경우 매핑을 중단하거나 절전 모드로 전환됩니다.



- 실내에 있는 문을 모두 열고 외부 출입문을 닫습니다.

i 중요 사항: 로봇 청소기 사용 중에 청소기가 가로막히지 않도록 해야 합니다.

지도 생성 및 수정하기

i 중요 사항: 로봇 청소기는 지도 생성 중에는 청소를 하지 않습니다.

i 중요 사항: 로봇 청소기는 매핑을 완료하면 혼자 알아서 스테이션으로 돌아갑니다.

- 1 지도를 생성하려면 로봇 청소기를 앱과 페어링한 직후 또는 이전에 지도가 생성된 적이 없는 경우 홈 화면에서 "Create map(지도 생성)"을 탭합니다. 또는 우측 상단 코너에 있는 설정 아이콘을 탭하고 "My maps(내 지도)"를 선택한 다음 우측 상단 코너의 "+" 아이콘을 선택합니다. 그런 다음 앱에 표시되는 안내에 따릅니다.
- 2 맵을 수정하려면, 홈 화면에서 지도 아이콘을 탭하거나 우측 상단 코너의 설정 아이콘을 클릭하고 "My maps(내 지도)"를 선택한 다음, 수정하려는 지도에서 "Edit map(지도 편집)"을 선택합니다.

구역 추가해 로봇 청소기에게 청소하지 말아야 할 장소를 지정해 줍니다

앱의 Map Editor(지도 편집기)에 가서 로봇 청소기가 피했으면 하는 구역을 추가합니다. 지도의 우측 하단에 있는 작은 아이콘입니다.

가상 벽과 진입 금지(No-Go) 구역

가상 벽(—)은 로봇 청소기가 들어가기를 원치 않는 구역으로 연결되는 방을 봉쇄하는 역할을 합니다. 진입 금지(No-Go) 구역(⊘)은 로봇 청소기가 피해야 할 방 안에 있는 구역을 잘라냅니다.

가상 벽과 진입 금지(No-Go) 구역의 용도:

- 깨지기 쉬운 물건을 보호합니다. 로봇 청소기는 높이가 최소 2cm 이상, 길이와 폭이 2.5cm 이상인 물체만 감지할 수 있습니다.
- 로봇 청소기가 청소하다가 특정 장소에 끼이는 것을 방지합니다.

i 참고: 로봇 청소기는 올이 긴(하이 파일) 카펫, 돌레 솔이 있는 카펫 또는 욕실 러그처럼 매우 가벼운 러그는 청소 중에 끼일 수 있습니다. 또한 로봇 청소기는 바닥에 있는 전선도 감지하지 못합니다.

- 로봇 청소기를 보호합니다.

i 참고: 로봇 청소기가 부분적으로나 완전히 물에 잠길 수 있는 장소에서는 로봇 청소기를 사용하지 마십시오.

i 중요 사항: 가상 벽과 진입 금지 구역을 위험 요소로부터 보호하는 용도로 사용해서는 안 됩니다.

i 중요 사항: 가상 벽과 진입 금지 구역 때문에 로봇 청소기가 스테이션으로 돌아가지 못해서는 안 됩니다.

물걸레 청소 금지(No-Mop) 구역

로봇 청소기가 카펫이나 러그 위를 물걸레 청소하지 않도록 물걸레 청소 금지 구역(⊘)을 만듭니다.

i 참고: 로봇 청소기는 진공 청소 & 물걸레 청소('Vac & Mop'), 진공 청소 후 물걸레 청소('Vac then mop'), 물걸레 청소('Mop') 모드에 있는 경우 물걸레 청소 금지(No-Mop) 구역을 피하지 않습니다.

진공 청소 금지(No-Vac) 구역

로봇 청소기가 진공 청소를 원치 않는 구역에 들어가지 않도록 하려면 진공 청소 금지(No-Vac) 구역()을 만듭니다.

i 참고: 로봇 청소기는 진공 청소 & 물걸레 청소('Vac & Mop'), 진공 청소 후 물걸레 청소('Vac then mop'), 진공 청소('Vacuum') 모드에 있는 경우 진공 청소 금지(No-Vac) 구역을 피하지 않습니다.

로봇 청소기 청소 방법

앱에서는 다음 항목을 선택할 수 있습니다.

구역	설명
일반	전체 바닥을 정상적인 방법으로, 일상적으로 청소할 때 사용합니다. 주변 환경을 인지할 수 없는 경우, 로봇 청소기는 주변 환경을 매핑하고 마지막에 설정했던 모드에 따라 청소를 진행합니다. 청소를 끝내고 나면 로봇은 스테이션으로 복귀합니다.
방	바닥 전체가 아니라 방 1개 또는 여러 개를 청소할 때 사용합니다.
구역	바닥 전체가 아니라 방 1개 또는 여러 개의 일부를 청소할 때 사용합니다.

위 세 가지 옵션 중 하나를 선택한 다음 청소 모드를 선택하고 청소 기본 설정과 고급 설정을 조정합니다.

청소 모드 조정, 설정 및 청소 순서 조정

앱에서는 각 방별로 6가지 다른 청소 모드 중에서 선택할 수 있습니다. 다음은 대부분의 상황에서 사용할 수 있는 표준 모드들입니다. 청소 기본 설정과 고급 설정을 세부 조정해 청소 모드를 맞춤 설정할 수 있습니다.

청소 모드

모드	설명
진공 청소 & 물걸레 청소(Vac & Mop)	진공 청소와 물걸레 청소를 한 번에. 정기적인 바닥 청소에 적합합니다. ⚠ 중요 사항: 쪽모이 세공 마루 등 물걸레 청소에 민감한 단단한 바닥의 경우, 앱에서 물 양을 가장 낮게 설정합니다.
진공 청소 후 물걸레 청소(Vac then mop)	먼저 진공 청소 후 물걸레 청소.
진공 청소(Vacuum)	진공 청소만. 물걸레 청소를 할 수 없는 구역에 적합합니다.
물걸레 청소(Mop)	물걸레 청소만. 가벼운 청소가 필요한 (카펫 없는) 단단한 바닥에 적합합니다.

모드	설명
저소음(Quiet)	흡입력을 낮춰 소음을 최소화하고 로봇 청소기 소리는 음소거 처리합니다.
집중(Intensive)	진공 청소와 물걸레 청소를 한 번에. 좁은 구역을 꼼꼼하게 청소하는 데 적합합니다. 이 모드로 넓은 구역을 청소하는 것은 권장하지 않습니다. 로봇 청소기는 해당 구역을 5회 통과하기 때문에 청소 시간과 배터리 사용량이 크게 늘어납니다.

i 참고: 로봇 청소기가 물청소 모드에 있지 않거나 All-in-One 스테이션으로 돌아가던 중 카펫/러그를 감지하는 경우 회전 물걸레가 자동으로 올라갑니다.

i 참고: 로봇 청소기가 물걸레 청소(mop-only) 모드에 있거나 All-in-One 스테이션으로 돌아가는 동안은 메인 브러시가 자동으로 올라갑니다.

모드 설정

각 청소 모드별로 다음과 같은 모드 설정을 세부 조정할 수 있습니다.

설정	설명
흡입력(Suction power)	흡입력을 변경합니다. - 낮음 : 전기 사용량이 줄어 들고 소음도 감소합니다. - 일반 : 중간 수준의 전기를 사용해 정기적으로, 효과적으로 청소합니다. - 높음 : 넓은 구역을 깔끔하게 청소하며 최대(Max) 설정에 비해 에너지 효율적입니다. - 최대 : 애완동물 털이나 카펫에 끼어 있는 이물질을 더 효과적으로 제거합니다. i 참고: 최대(Max) 설정은 과열 방지를 위해 한 번에 최대 3분간만 사용할 수 있습니다. 3분이 지나면 로봇 청소기가 높음(High)으로 자동 전환됩니다.
물걸레 물기 정도(Mop Wetness)	전기 물탱크에서 물걸레로 펌프되는 유량을 결정합니다. ⚠️ 중요 사항: 물탱크에 뜨거운 물을 넣지 마십시오. - 최소: 민감한 바닥 보호를 위해 최소량의 물만 사용합니다. - 낮음(Low): 더 적은 양의 물을 사용합니다. 최소한의 먼지가 있는 바닥 청소에 적합합니다. - 보통: 표면의 먼지를 제거합니다. - 높음(High): 발자국 같이 상대적으로 제거하기 힘든 얼룩을 제거해 티끌 하나 없이 마무리합니다.

반복	로봇 청소기에 반복해서 지나갈 횟수를 지정해 줍니다. 정기적인 청소라면 1회 지나가기로 충분합니다. 잘 지워지지 않는 먼지/때를 제거하려면 여러 차례 지나가기가 적합합니다. 여러 차례 지나가기를 선택하는 경우 전체적인 청소 시간이 늘어납니다.
----	--

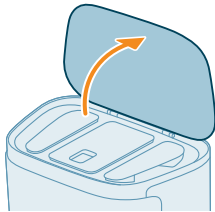
청소 순서

앱에서 청소 순서를 직접 설정하려면 우측 상단 코너의 설정 아이콘을 탭한 다음 "Cleaning order(청소 순서)"를 선택합니다.

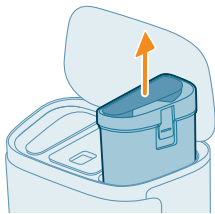
로봇 청소기 사용

청소 작업 전 준비

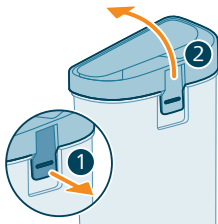
1 스테이션 뚜껑을 엽니다.



2 물탱크를 꺼냅니다.



3 물탱크 뚜껑을 엽니다.

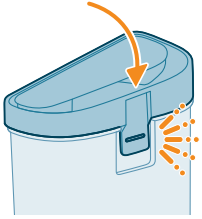


4 물탱크에 물을 넣습니다. MAX(최대) 물 표시선을 넘지 않도록 하십시오.

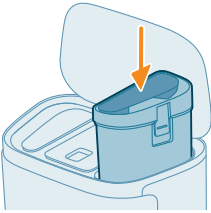




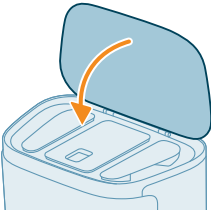
i 참고: 물탱크에는 절대 세제나 바닥 세정제를 넣어서는 안 됩니다. 그렇게 할 경우 로봇 청소기의 성능을 저해하고 내부 구성품에 손상이 발생할 수 있습니다.



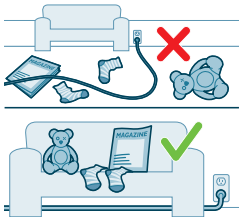
5 물탱크 뚜껑을 닫습니다.



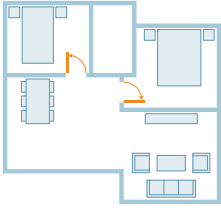
6 물탱크를 다시 스테이션 안에 넣습니다.



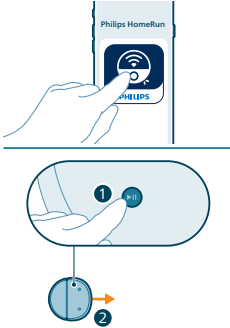
7 스테이션 뚜껑을 닫습니다.



8 케이블, 전선 및 코드는 모두 바닥에서 치워 로봇 청소기에 끼이지 않도록 해야 합니다.



9 실내에 있는 출입문을 모두 엽니다.



10 앱에서 청소 과정을 시작하거나 로봇 청소기에서 시작/중지 버튼을 누릅니다.

앱에서 첫 번째 청소 세션을 시작합니다

시작

- 1 앱을 엽니다.
- 2 청소 구역을 선택합니다: '일반(Regular)', '방(Room)' 또는 '구역(Zone)'.
- 3 '시작(Start)' 아이콘을 누릅니다.

i 참고: 반드시 로봇 청소기 바닥에 있는 켜기/끄기 스위치를 "켜짐" 위치("I")로 설정해야 합니다.

i 참고: 배터리가 얼마 남지 않은 경우 청소를 시작할 수 없습니다. 로봇 청소기가 충분히 충전될 때까지 기다렸다가 청소 세션을 시작하세요.

중지

- 1 앱에서 '중지(Pause)' 아이콘을 누릅니다. 로봇 청소기가 멈춥니다.
- 2 '시작' 아이콘을 다시 누릅니다. 로봇 청소기가 청소를 계속합니다.
- 3 Returns(복귀) 아이콘을 누릅니다. 로봇 청소기가 스테이션으로 돌아갑니다.

앱 없이 로봇 청소기 사용하기

i 참고: 최적의 사용 경험을 위해서는 앱 사용을 추천합니다.

앱이 없어도 로봇 청소기에 있는 버튼 2개로 로봇 청소기를 작동시킬 수 있습니다.

- 시작/중지 버튼
 - 길게(3초) 누르면 로봇 청소기를 켜거나 끌 수 있습니다.

i 참고: 앱에서 이 기능을 비활성화하는 경우 로봇 청소기는 충전된 이후라도 끝내지 못한 청소 작업을 계속 진행하지 않습니다.

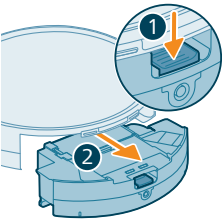
청소 및 유지관리

유지관리 시기

품목	세척	교체
회전 물걸레	매월	3~6개월
메인 브러시	매월	6 ~ 12개월
세척 가능 필터	매월	3~6개월
측면 브러시	매월	6 ~ 12개월
메인 휠 및 전면 캐스터 휠	매월	-
D-ToF 네비게이션(LiDAR) 센서	매월	-
센서:	매월	-
- 적외선 신호 센서		
- 벽 감지(i-ToF) 센서		
- 낙하 방지 센서(4개)		
충전 접촉 로봇 및 스테이션	매월	-
스테이션 트레이	매월	

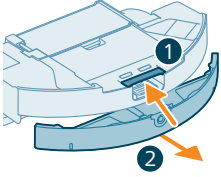
로봇 청소기의 회전 물걸레와 물탱크 청소하기

i 참고: 회전 물걸레와 물탱크를 청소할 때 세제를 사용하지 마십시오. 수돗물로만 세척하십시오.

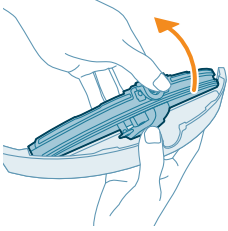


- 1 분리 버튼을 누르고 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.

- 2 청소 모듈에서 로봇 청소기의 오수 탱크를 꺼냅니다.

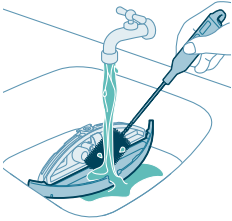


- 3 오수 탱크를 양손으로 잡고 뚜껑에 있는 원형 버튼을 눌러 뚜껑을 뒤집습니다.

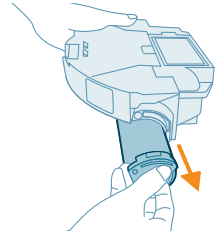


i 참고: 더러운 물이 바닥에 흐르지 않도록 싱크대로 가져가서 오수 탱크 뚜껑을 엽니다.

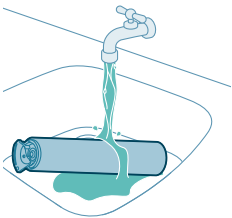
- 4 흐르는 물과 청소 도구를 사용해 오수 탱크를 세척합니다.



- 5 청소 모듈에서 회전 물걸레를 분리합니다.

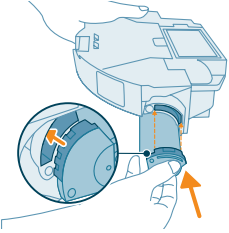


- 6 흐르는 물로 회전 물걸레를 세척합니다.



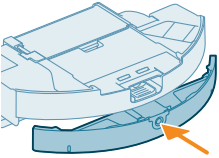


- 7 회전 물걸레와 오수 탱크를 햇볕이나 바람으로 완전히 말립니다. 젖은 상태에서 조립하지 마십시오.

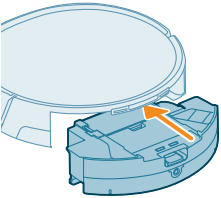


- 8 회전 물걸레를 완전히 들어갈 때까지 청소 모듈 안으로 밀어 넣습니다.

i 참고: 회전 물걸레를 삽입할 때는 회전 물걸레의 올라온 부분을 청소 모듈의 들어간 부분과 정렬시킵니다.



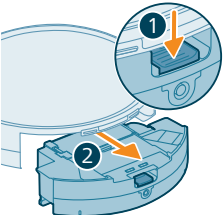
- 9 오수 탱크를 다시 청소 모듈에 끼워 넣습니다.



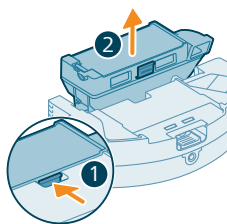
- 10 청소 모듈을 다시 로봇 청소기에 끼워 넣습니다.

세척 가능 필터 및 먼지통 세척하기

i 참고: 세척 가능 필터와 먼지통을 세척할 때 세제를 사용하지 마십시오. 수돗물로만 세척하십시오.

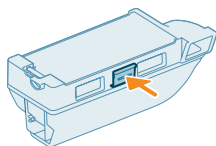


- 1 분리 버튼을 누르고 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.

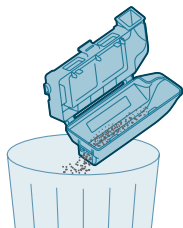


2 청소 모듈에서 먼지통을 꺼냅니다.

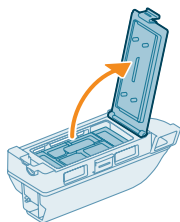
3 먼지통의 옆면 버튼을 눌러 먼지통을 엽니다.



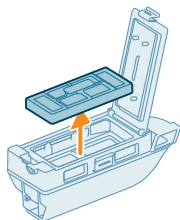
4 먼지통 안에 있는 먼지를 쏟아서 비웁니다.

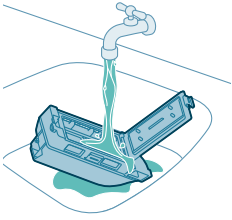


5 세척 가능 필터의 뚜껑을 엽니다.

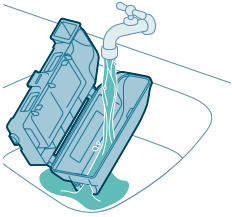


6 먼지통에서 세척 가능 필터를 분리합니다.

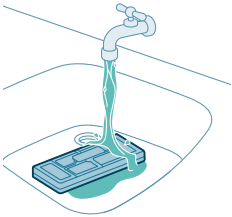




7 흐르는 물로 필터통을 헹궈줍니다.



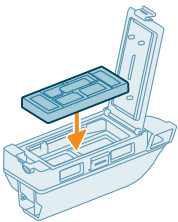
8 먼지통을 흐르는 물로 헹궈줍니다.



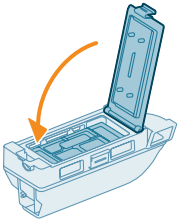
9 세척 가능 필터를 흐르는 물로 세척합니다.



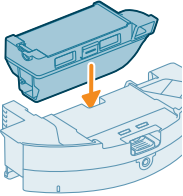
10 먼지통과 필터를 햇볕이나 신선한 공기로 완전히 말립니다. 젖은 상태에서 조립하지 마십시오.



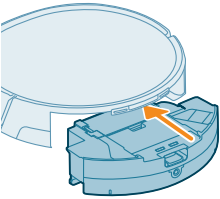
11 세척 가능 필터를 먼지통에 끼웁니다.



12 세척 가능 필터의 뚜껑을 닫습니다.



13 먼지통을 다시 청소 모듈에 끼워 넣습니다.

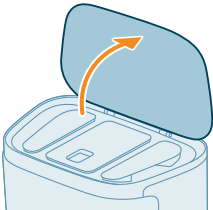


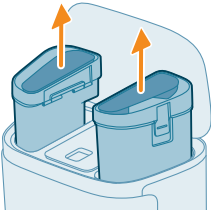
14 청소 모듈을 다시 로봇 청소기에 끼워 넣습니다.

스테이션 안 물탱크 세척하기

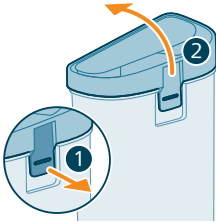
i 참고: 물 탱크를 청소할 때는 일체 세제를 사용하지 마십시오. 수돗물로만 세척하십시오.

1 스테이션 뚜껑을 엽니다.





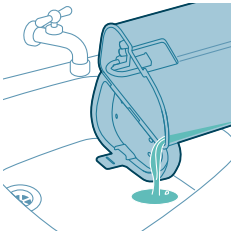
2 스테이션에서 깨끗한 물탱크와 오수 탱크를 모두 꺼냅니다.



3 깨끗한 물탱크 뚜껑을 엽니다.



4 깨끗한 물탱크를 흐르는 물로 행굽니다.



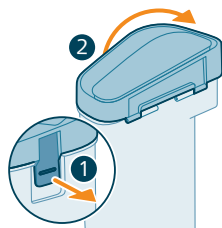
5 깨끗한 물탱크 안에 남은 물이 있으면 모두 버립니다.



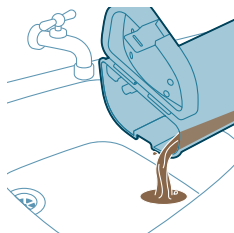
6 깨끗한 물탱크에 MAX(최대) 물높이 표시선까지 물을 다시 채웁니다.



i 참고: 물탱크에는 절대 세제나 바닥 세정제를 넣어서는 안 됩니다. 그렇게 할 경우 로봇 청소기의 성능을 저해하고 내부 구성품에 손상이 발생할 수 있습니다.



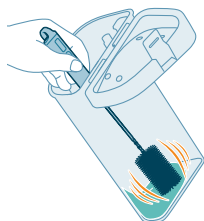
7 오수 탱크 뚜껑을 엽니다.



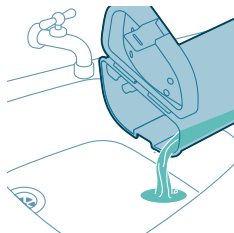
8 오수 탱크에 있는 물을 모두 싱크대에 버립니다.



9 오수 탱크를 흐르는 물로 헹굽니다.



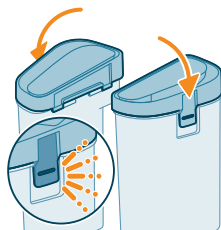
10 청소 브러시를 사용해 오수 탱크를 청소합니다.



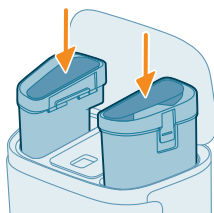
11 오수 탱크 안에 남은 물이 있으면 모두 버립니다.



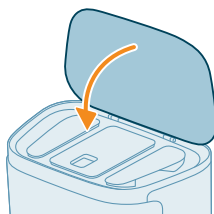
12 양쪽 물탱크의 겉면을 천으로 닦아 말립니다.



13 양쪽 물탱크의 뚜껑을 짚각 소리가 나게 닫습니다.

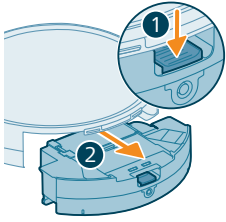


14 양쪽 물탱크를 모두 스테이션 안에 다시 넣습니다.



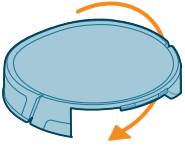
15 스테이션 뚜껑을 닫습니다.

메인 브러시 청소하기

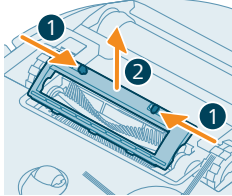


- 1 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.

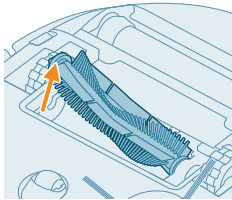
- 2 로봇 청소기를 평평하고 안정적인 표면 위에 거꾸로 뒤집어 놓습니다.



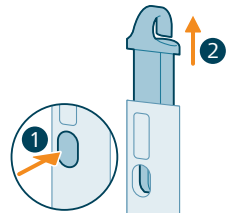
- 3 브러시 커버의 양쪽 분리 버튼을 동시에 누르고 브러시 커버를 벗겨서 분리합니다.



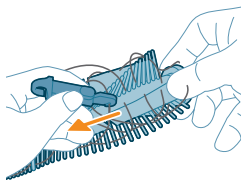
- 4 메인 브러시를 당겨 꺼냅니다.



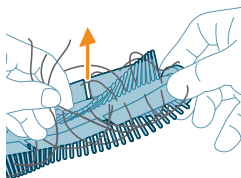
- 5 브러시 청소 도구에서 자르기 도구를 분리합니다.



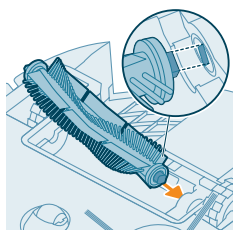
- 6 청소 도구를 사용해 브러시 털을 잘라줍니다.



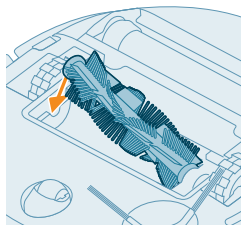
- 7 메인 브러시에 끼어 있는 머리카락/털 및 먼지를 제거합니다.



- 8 메인 브러시를 올바른 위치에 넣습니다. 정사각형 모양의 페그를 정사각형 모양의 구멍에 맞춥니다.

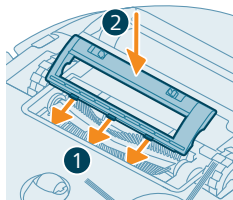


- 9 브러시의 반대쪽도 제자리에 끼웁니다.

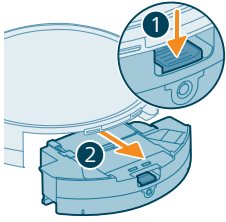


- 10 브러시 덮개의 립(돌출된 부분)을 올바른 구멍에 넣습니다.

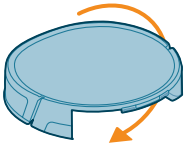
- 11 브러시 덮개를 밀어 넣습니다.



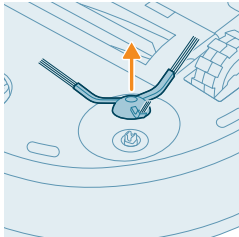
사이드 브러시 청소하기



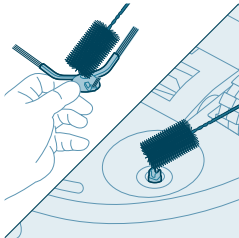
- 1 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.



- 2 로봇 청소기를 평평하고 안정적인 표면 위에 거꾸로 뒤집어 놓습니다.

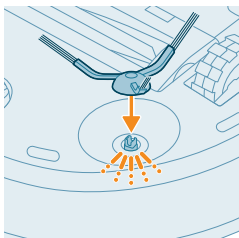


- 3 사이드 브러시를 분리합니다.



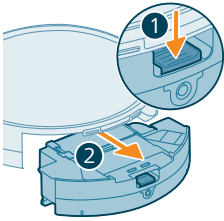
- 4 부드러운 솔 브러시(예: 칫솔)를 사용해 사이드 브러시와 로봇 청소기에서 먼지나 솜털을 제거합니다.

 **도움말:** 사이드 브러시와 로봇 청소기에서 먼지나 솜털을 제거할 때 청소 도구의 브러시 쪽을 사용해도 됩니다.



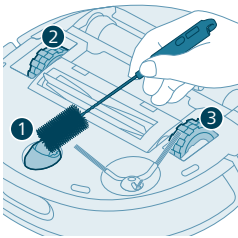
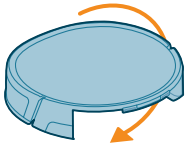
- 5 로봇 청소기 하단의 올바른 위치에 사이드 브러시를 끼워 넣어 부착합니다.

메인 바퀴 및 전면 캐스터 휠 청소하기



1 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.

2 로봇 청소기를 평평하고 안정적인 표면에 거꾸로 뒤집어 놓습니다.

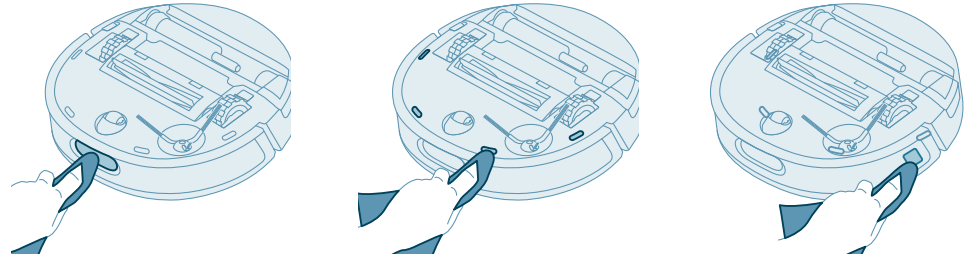


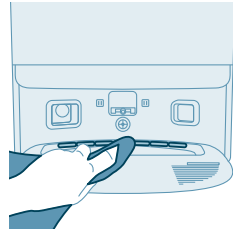
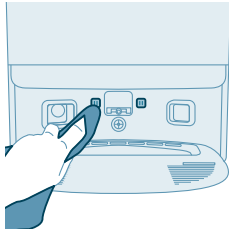
3 청소용 브러시를 사용해 앞바퀴와 메인 바퀴에서 먼지나 보풀을 제거합니다.

🔧 브러시 청소 도구 끝 부분에 있는 머리카락 자르기용 칼을 사용해 바퀴에 붙은 먼지나 보풀을 제거해도 됩니다.

센서, 접촉 지점 및 IR 신호창 청소하기

우수한 청소 성능을 유지하려면 부드러운 마른 천을 사용해 때때로 센서와 접점, IR 신호창을 청소해 주어야 합니다.





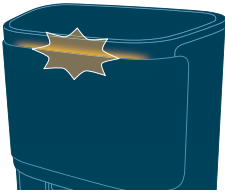
- 1 스테이션 플러그를 벽면 콘센트에서 뽑습니다.
- 2 부드럽고 긁힘 없는 마른 천을 사용해 구성품을 닦습니다.

i 참고: 세정제를 사용하지 마십시오.

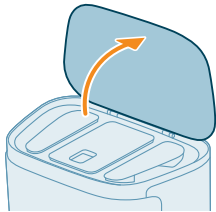
i 참고: 구성품을 다른 방법으로 청소하지 마세요.

먼지 봉투 교체하기

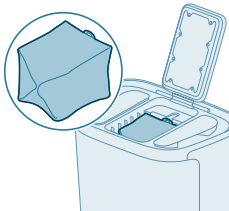
스테이션 가운데 있는 주황색 LED가 깜박이는 경우 먼지 봉투가 가득 찬 상태이거나, 봉투가 없거나 또는 올바르게 놓여 있지 않은 상태임을 나타냅니다.

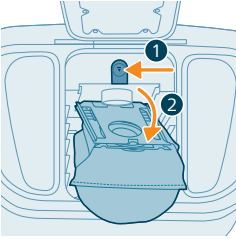


- 1 스테이션 뚜껑을 엽니다.

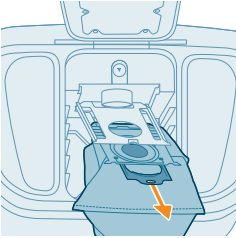


- 2 스테이션 중앙에 있는 먼지 봉투통의 덮개를 엽니다.

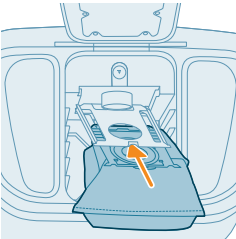




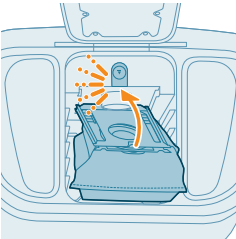
3 분리 버튼을 누르고 백 홀더를 옆으로 밀니다.



4 먼지 봉투를 꺼냅니다.



5 새 먼지 봉투의 판지 부분을 봉투 홀더에 밀어 넣습니다.



6 딸깍 소리가 날 때까지 봉투 홀더를 뒤로 밀어 세웁니다.

7 먼지 봉투통의 덮개를 닫습니다.

8 스테이션 뚜껑을 닫습니다.

i 참고: 새 먼지 봉투 주문 장소와 방법에 관한 정보는 설명서의 '교체' 섹션을 참조하세요.

장기 보관

1 배터리를 완전히 충전합니다.

2 로봇 청소기는 8°C~35°C 사이 온도에서 보관합니다.

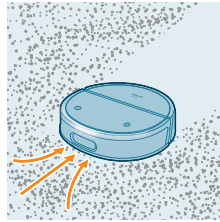
표시등 신호와 그 의미

신호

신호의 의미



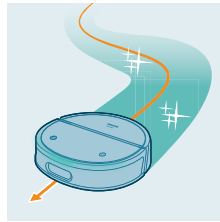
로봇 청소기의 표시등에 흰색 불이 켜집니다.



로봇 청소기가 '진공 청소' 모드입니다.

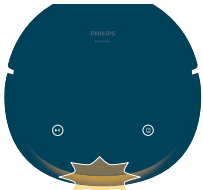


로봇 청소기의 표시등에 파란색 불이 켜집니다.



로봇 청소기가 '물걸레 청소' 모드입니다.

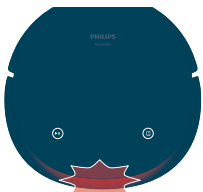
i 참고: 로봇 청소기가 '진공 청소 및 물걸레 청소' 모드인 경우 로봇 청소기의 표시등에 흰색과 파란색 불이 번갈아 켜집니다.



로봇 청소기의 표시등이 주황색으로 깜박입니다.



로봇 청소기에 오류가 발생해 살펴보아야 하는 상황입니다.
로봇 청소기의 음성 메시지를 들어보거나 HomeRun 앱에서 자세한 정보를 확인합니다.



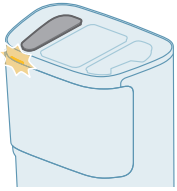
로봇 청소기의 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.



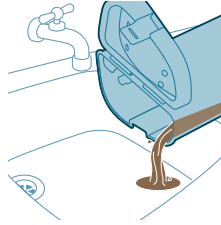
로봇 청소기가 오작동 상태입니다.
해당 국가의 필립스 서비스 센터로 문의해 주십시오.

신호

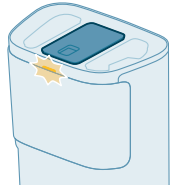
신호의 의미



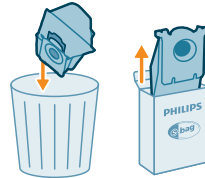
스테이션의 왼쪽 표시등이
주황색으로 깜박입니다.



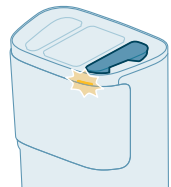
오수 탱크가 가득 찼습니다.
오수 탱크를 비우십시오.



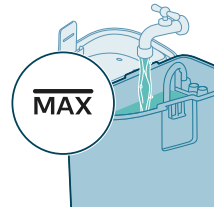
스테이션의 가운데 표시등이
주황색으로 깜박입니다.



먼지 봉투를 교체해야 하거나,
설치하지 않았거나, 올바르게
설치하지 않았습니다.
먼지 봉투를 교체하거나 올바르게
설치되어 있는지 확인합니다.



스테이션의 오른쪽 표시등이
주황색으로 깜박입니다.



물탱크가 비어 있습니다.
깨끗한 물탱크에 MAX(최대)
물높이 표시선까지 물을 다시
채웁니다.



스테이션의 표시등이
빨간색으로 깜박입니다.



스테이션이 오작동 상태입니다.
해당 국가의 필립스 서비스 센터로
문의해 주십시오.

로봇 청소기 초기화/복구하기

로봇 청소기 상단에 있는 리턴 버튼과 시작/중단 버튼을 동시에 15초간 누르면 로봇을 초기화/복구할 수 있습니다.

i 참고: 로봇 청소기를 초기화/복구한 후에는 앱을 다시 연결하고 앱 내의 관련 설정을 삭제해야 합니다.

교체

액세서리 주문

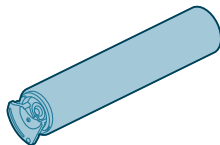
액세서리 또는 예비 부품을 구입하려면

www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP을 방문하거나 필립스 대리점에 문의하십시오. 또한 해당 국가의 필립스 고객 상담실에 문의하실 수 있습니다.

교체용 부품:

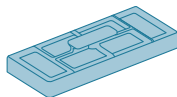
XV1491

교체용 회전 물결레 2개



XV1492

필터 2개, 메인 브러시 1개 및
사이드 브러시 1개로 구성된
유지관리 키트.



FC8022

먼지 봉투(알레르기 방지 s-
bag)



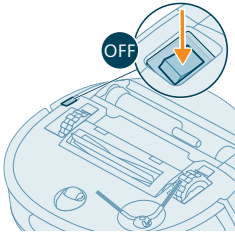
충전식 배터리 분리

충전식 배터리를 분리하려면 다음 지침을 따르십시오. 필립스 서비스 센터에서 로봇 청소기의 충전용 배터리를 분리할 수도 있습니다. 해당 국가의 가까운 서비스 센터 주소를 참조하여 필립스 서비스 센터에 문의하십시오.

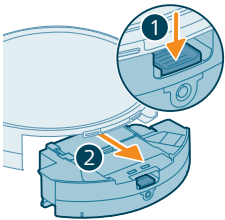
도구를 사용하여 제품을 분해하고 충전식 배터리를 폐기할 때 필요한 안전 주의 사항을 준수하십시오.

경고: 배터리를 분리하기 전에 제품이 스테이션에서 분리되어 있고 배터리가 완전히 방전되었는지 확인하십시오.

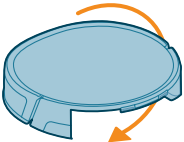
- 1 스테이션이 아닌 방 안의 아무 곳이나 한 지점에서 로봇 청소기의 작동을 시작합니다.
- 2 충전식 배터리를 폐기하기 전에 완전히 방전하려면 충전식 배터리가 방전될 때까지 로봇 청소기를 작동하면 됩니다.
- 3 로봇 청소기 하단의 전원 스위치를 눌러 로봇 청소기를 끕니다.

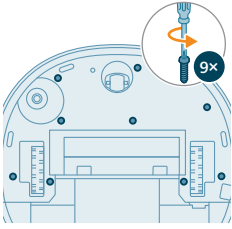


- 4 로봇 청소기에서 청소 모듈을 꺼냅니다.

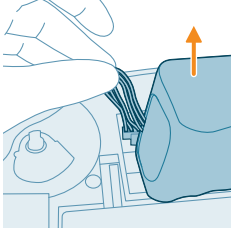


- 5 로봇 청소기를 평평하고 안정적인 표면 위에 거꾸로 뒤집어 놓습니다.

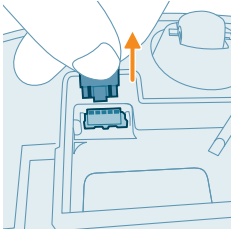




- 6 배터리함 뚜껑의 나사를 풀고 뚜껑을 엽니다.



- 7 배터리함에서 충전식 배터리를 들어 올려 꺼냅니다.



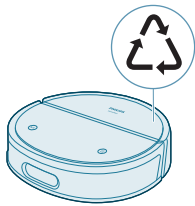
- 8 배터리 커넥터에 있는 작은 클립을 눌러서 연결을 해제하고 배터리 커넥터를 뽑습니다.
9 로봇 및 충전식 배터리를 전기 및 전자 제품용으로 분리 수거하십시오.

품질 보증 및 지원

보다 자세한 정보나 지원이 필요한 경우에는 필립스 웹사이트(www.philips.com/support)를 방문하거나 국제 보증 리플릿을 참조하십시오.

로봇 진공 청소기는 많은 주의를 기울여 설계 및 개발되었습니다. 로봇 청소기를 수리해야 하는 경우에는 지역의 필립스 고객 상담실로 문의하십시오. 최대한 빠른 시간에 수리를 받을 수 있도록 친절하게 안내해 드리겠습니다. 해당 지역에 서비스 센터가 없는 경우 필립스 대리점에 문의하십시오.

폐기 및 재활용



로봇 청소기는 일반 쓰레기와 함께 배출해서는 안 됩니다. 전기 장비 배출을 위한 재활용 시설로 가져가 폐기하도록 하십시오.

문제 해결

이 장에서는 제품을 사용하면서 접할 수 있는 가장 일반적인 문제를 다룹니다. 아래 정보로 문제가 해결되지 않는 경우 필립스 HomeRun 로봇 앱을 이용하거나, **home.id**을(를) 방문해 지원 동영상과 FAQ(자주 묻는 질문)를 참조하시기 바랍니다. 또한 필립스코리아의 고객 상담실에 문의하셔도 됩니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
로봇 청소기의 전원이 켜지지 않습니다.	배터리가 부족합니다.	사용하기 전에 로봇 청소기를 스테이션에서 충전합니다.
	주변 온도가 너무 낮거나 너무 높습니다.	로봇 청소기는 8°C~35°C 사이의 온도에서 사용하십시오.
로봇 청소기를 앱과 페어링할 수 없습니다.	로봇 청소기가 더 이상 페어링 모드에 있지 않습니다.	리턴 버튼과 시작/중지 버튼을 동시에 눌러 로봇 청소기를 다시 페어링 모드로 바꿉니다(로봇 청소기 스캐닝 등에 흰색으로 불이 들어옵니다).
	WiFi 연결(신호) 상태가 좋지 않습니다.	로봇 청소기를 WiFi 신호 상태가 양호한 장소로 옮깁니다.
	WiFi 네트워크를 잘못 선택했습니다.	맞는 WiFi 네트워크를 선택하도록 합니다.
	잘못된 암호를 사용했습니다.	맞는 WiFi 암호를 사용하도록 합니다.
	앱에서 로봇 청소기 모델을 잘못 선택했습니다.	맞는 로봇 청소기 모델을 선택하도록 합니다.
	잘못된 앱을 다운로드했습니다.	항상 빠른 시작 가이드에 있는 QR 코드를 통해 다운로드한 앱을 사용하십시오.
앱과 로봇 청소기 사이의 연결이 끊어졌습니다.	로봇 청소기가 WiFi 신호가 닿지 않는 곳으로 갔습니다.	로봇 청소기가 WiFi 신호가 양호한 장소로 돌아올 때까지 기다립니다.
	로봇 청소기가 절전 모드로 들어갔습니다.	로봇 청소기가 스테이션으로 돌아오지 않는 경우 절전 모드로 전환됩니다. 로봇 청소기에서 아무 버튼이나 눌러 로봇 청소기를 깨웁니다. 그런 다음 앱을 통해서나 리턴 버튼을 눌러 스테이션으로 보냅니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
	WiFi 암호가 변경되었습니다.	WiFi 정보가 변경된 경우: 로봇 청소기를 앱에 다시 추가합니다.
	WiFi 네트워크 이름이 변경되었습니다.	WiFi 정보가 변경된 경우: 로봇 청소기를 앱에 다시 추가합니다.
	앱 계정이 변경되었습니다.	계정 정보가 변경된 경우 로봇 청소기를 앱에 다시 추가합니다.
인증 코드가 들어 있는 이메일을 받지 못했습니다.	인증 코드 이메일은 도착하는데 최대 1분 정도 소요될 수 있습니다.	1분 이상 이메일이 도착하기를 기다리십시오.
	이메일이 발송되지 않았습니다.	'다시 보내기' 버튼을 클릭합니다.
	이메일이 '스팸 메일' 또는 '정크 메일' 폴더에 들어갔습니다.	'스팸 메일' 또는 '정크 메일' 폴더를 확인해 보세요. (보낸 사람 이메일 주소가 HomeRun_noreply@입니다).
	잘못된 이메일 주소가 사용되었습니다.	맞는 이메일 주소를 사용했는지 확인합니다.
	전화기 또는 컴퓨터의 인터넷 연결 상태가 양호하지 않아 이메일을 수신할 수 없습니다.	전화기 또는 컴퓨터의 인터넷 연결 상태가 양호한지 확인하십시오.
로봇 청소기가 스테이션을 찾지 못합니다.	스테이션이 전원 콘센트에 연결되어 있지 않습니다.	스테이션을 콘센트에 연결합니다.
	로봇 청소기 및/또는 스테이션의 센서가 더럽습니다.	로봇 청소기와 스테이션의 센서를 모두 청소합니다.
	진입 금지, 물걸레 청소 금지, 진공 청소 금지 또는 가상 벽이 스테이션에 너무 가깝게 설정되었거나 로봇 청소기가 스테이션으로 돌아오는 통로 상에 위치해 있습니다.	진입 금지, 물걸레 청소 금지, 진공 청소 금지 또는 가상 벽을 스테이션에 너무 가까운 곳이나 로봇 청소기가 스테이션으로 돌아오는 통로 상에 저장하지 마십시오.
	스테이션이 지나치게 밝은 장소에 놓지 마십시오.	스테이션을 지나치게 밝은 장소(예: 직사광선이 비치는 곳)에 놓지 마십시오. 적외선 신호 수신에 간섭을 일으킬 수 있습니다.
로봇 청소기가 스테이션을 밀어냅니다.	스테이션이 벽에 붙어 세워져 있지 않습니다.	스테이션을 벽에 붙여 세우십시오.
	로봇 청소기 및/또는 스테이션의 센서가 더럽습니다.	로봇 청소기와 스테이션의 센서를 모두 청소합니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
	스테이션 주변의 공간이 충분하지 않습니다(각 측면 공간 0.5m, 앞면 공간 1.5m).	스테이션 주변에 공간을 충분히 둡니다.
로봇 청소기가 제대로 청소하지 못합니다.	로봇 청소기의 먼지통이 가득 찼습니다.	로봇 청소기의 먼지통을 비웁니다.
	회전 물걸레 안에 방해물이 있습니다.	청소 모듈을 분리하고 회전 물걸레를 꺼낸 다음 방해물이 있는지 확인하고 제거합니다.
	브러시에 방해물이 끼었습니다.	브러시에서 방해물을 모두 제거합니다.
	필터를 청소하지 않았습니다.	필터를 정기적으로 청소하십시오.
	필터를 다시 끼우지 않았거나 잘못 끼웠습니다.	필터를 다시 맞게 끼웁니다.
	물걸레를 교체해야 합니다.	XV1491 회전 물걸레를 교체합니다. 앱을 통해서나 www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP 에서 XV1491 회전 물걸레를 새로 구입하세요.
물걸레에서 물이 너무 많이 나옵니다/로봇 청소기가 바닥에 물기를 너무 많이 남깁니다.	물걸레에 물기가 너무 많습니다.	앱에서 물걸레 물기 정도 설정을 낮춥니다. ⚠ 중요 사항: 쪽모이 세공 마루 등 물걸레 청소에 민감한 단단한 바닥의 경우 앱에서 물걸레 물기 정도를 최저 수준으로 설정합니다.
로봇 청소기가 청소 구역을 놓칩니다/로봇 청소기가 구역 전체를 청소하지 않습니다/로봇 청소기가 특정 부분을 놓치기 시작했습니다.	로봇 청소기의 센서가 더러워졌습니다.	로봇 청소기의 센서를 마른 천으로 청소해 주세요.
	로봇 청소기가 광택을 낸 미끄러운 바닥에서 작업하고 있습니다.	로봇 청소기가 청소를 시작하기 전에 바닥이 말랐는지 확인하십시오.
	로봇 청소기가 가구나 장애물에 막혀 특정 구역에 들어가지 못합니다.	가구와 작은 물체들은 정해진 자리로 옮겨 청소할 구역을 정리해 줍니다.
	청소 구역이 정돈되어 있지 않습니다.	로봇 청소기가 청소를 시작하기 전에 바닥에서 작은 물건들을 치우고 청소 구역을 정돈합니다. 로봇 청소기는 높이가 최소 2cm 이상, 길이와 폭이 2.5cm 이상인 방해물만 감지할 수 있습니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
	로봇 청소기는 진입 금지 구역, 물걸레 청소 및 진공 청소 금지 구역 또는 가상 벽을 따를 때 안전 마진을 사용합니다. 안전 마진으로 인해 특정 구역 진입이 차단될 수 있습니다.	앱에서 진입 금지 구역과 물걸레 청소 및 진공 청소 금지 구역 또는 가상 벽을 조금 작게 조정하세요.
로봇 청소기 케이블이 얹혀 진행을 못하고 있습니다.	바닥에 로봇 청소기가 감지할 수 없는 전선이 있습니다.	로봇 청소기를 멈추고 브러시 덮개를 제거합니다. 메인 브러시가 걸려서 못 움직이는지 보고 사이드 브러시에 뭔가가 끼었는지 확인합니다. 사이드 브러시를 꺼내고 전기 코드를 제거한 다음 사이드 브러시를 다시 끼웁니다. 청소 작업을 다시 시작하기 전에 바닥에 있는 전기 코드를 모두 치웁니다.
로봇 청소기가 계단에서 떨어집니다.	로봇 청소기의 바닥에 있는 낙하 방지 센서가 더럽습니다.	로봇 청소기의 바닥에 있는 낙하 방지 센서를 청소합니다. 로봇 청소기가 계속 계단에서 떨어지는 경우 앱에서 계단 위에 가상 벽을 그립니다.
	로봇 청소기가 감지하는 계단의 맨 위 칸에 물체가 놓여 있어서 로봇 청소기는 진행해도 안전하다고 판단합니다.	계단 맨 위 칸에 있는 물건을 모두 치웁니다.
로봇 청소기가 충전되지 않거나 너무 빠르게 방전됩니다.	로봇 청소기를 너무 덥거나 추운 장소에 보관했습니다.	로봇 청소기는 8°C~35°C 사이의 온도에서 충전하고 보관해야 합니다.
All-in-One 스테이션이 로봇 청소기에서 먼지를 모으지 못합니다.	먼지 봉투를 다시 넣지 않았거나 잘못 넣었습니다.	먼지 봉투를 All-in-One 스테이션 안에 올바르게 넣습니다.
	먼지 봉투가 가득 찼습니다.	All-in-One 스테이션 안에 빈 먼지 봉투를 넣습니다.
	앱에서 저소음 모드 또는 방해 금지 설정이 활성화되어 있습니다.	앱에서 저소음 모드 또는 방해 금지 설정을 선택 해제합니다.
	All-in-One 스테이션 흡입구가 막혀 있습니다.	All-in-One 스테이션 흡입구를 청소해 줍니다.
세정제나 세제를 전혀 사용하지 않았는데 로봇 청소기 물탱크 안에 거품이 생기더니 바닥에 거품 자국을 만들고 다닙니다.	회전 물걸레 플란넬 생산 과정에서 사용된 세제가 표면에 약간 남아 있을 수 있습니다. 로봇 청소기를 사용할 때 회전 물걸레를 고속 회전시키면 거품이 생길 수 있습니다.	로봇 청소기를 다시 스테이션에 넣은 다음, 앱에서 '셀프 세척' 작업을 1~2회 실행합니다. 거품이 사라질 겁니다.
로봇 청소기에서 비정상적인 소음이 들립니다.	필터를 다시 끼우지 않았거나 잘못 끼웠습니다.	필터가 올바르게 끼워졌는지 확인합니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
	로봇 청소기가 단단한 흙 덩어리를 청소하였으며 이 덩어리가 먼지통 내부에서 움직이고 있습니다.	먼지통을 비웁니다.
브러시가 돌지 않습니다.	메인 브러시에 머리카락/털이 끼었습니다.	로봇 청소기에 들어 있는 브러시 청소 도구를 사용해 머리카락/털을 제거합니다.
	브러시에 다른 방해물이 끼었습니다.	브러시에서 다른 방해물을 제거합니다.
	메인 브러시가 잘못 끼워졌습니다.	메인 브러시를 빼냈다가 다시 조립합니다. 메인 브러시의 정사각형 돌출부(페그)를 청소 모듈의 정사각형 구멍에 맞춰줍니다.
사이드 브러시가 변형되었습니다.	사이드 브러시에 뭔가가 끼었을 수 있습니다.	브러시를 한동안 온수에 담갔다가 말려줍니다.
앱을 통해서나 www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP 에서 사이드 브러시 를 새로 구입하세요.		
로봇 청소기가 검정색 바닥에서 움직이지 못합니다.	로봇 청소기는 새까만 바닥을 낙하 위험 요소로 판단하고, 낭떠러지 감지 기능이 작동됩니다.	바닥이 새까만 경우 방 안에 조명등을 켜주세요.
		로봇 청소기의 바닥에 있는 낙하 방지 센서를 청소합니다.
청소를 예약했는데 로봇 청소기가 예약 일정에 따라 청소를 시작하지 않습니다.	'방해 금지' 기능이 활성화되었을 수 있습니다.	앱에서 예약된 시간에 '방해 금지' 기능이 켜지도록 설정되어 있는지 확인합니다.
	로봇 청소기가 절전 모드 상태입니다.	로봇 청소기가 스테이션에서 충전되도록 하십시오. 로봇 청소기가 스테이션으로 돌아오지 않은 경우 절전 모드로 전환됩니다. 로봇 청소기에서 아무 버튼이나 눌러 로봇 청소를 깨웁니다. 그런 다음 앱을 통해서나 리턴 버튼을 눌러 스테이션으로 보냅니다.
	앱에서 시간대를 잘못 선택했습니다.	앱에서 '프로필(Profile)' --> '내 계정(My Account)'를 차례로 선택해 들어가 시간대를 변경합니다.
	로봇 청소기의 WiFi 네트워크 연결이 끊어졌습니다.	WiFi 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인합니다.
	로봇 청소기에 남은 배터리가 없습니다.	스테이션 전원선이 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
로봇 청소기 앱 계정에 로그인할 수 없습니다.	이메일 주소가 변경되었습니다.	이메일 주소가 변경된 경우 앱 계정을 새로 만듭니다.
	잘못된 암호입니다.	맞는 암호를 입력합니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
		암호를 잊어버린 경우 '암호가 생각나지 않습니다(forgot password)'을 클릭하고 다음 순서에 따라 진행합니다.
	국가 지역을 잘못 선택했습니다.	앱에서 맞는 국가 지역을 선택합니다.
앱이나 펌웨어 업데이트에 관한 팝업 메시지가 계속 표시됩니다.	앱 업데이트나 펌웨어 업데이트가 설치되지 않았습니다.	로봇 청소기 기능이 계속해서 개선되도록 업데이트를 모두 설치하실 것을 권장합니다.
우리 나라에서는 필립스 HomeRun 로봇 앱을 사용할 수 없습니다.	VPN이 올바른 국가 정보에 대한 액세스를 차단하고 있을 수 있습니다.	사용하고 계신 경우 VPN 서비스를 비활성화해 주십시오.
	Google 또는 Apple 계정이 다른 국가로 설정되어 있을 수 있습니다.	Google 또는 Apple 계정 정보를 변경해 로봇 청소기를 구입하신 국가와 동일하게 설정해 주십시오.
펌웨어가 업데이트되지 않습니다.	남은 배터리가 거의 없습니다	업데이트를 설치하려면 로봇 청소기의 배터리 잔량이 최소 30% 이상 되어야 합니다.
	로봇 청소기가 스테이션에 없습니다	업데이트는 반드시 로봇 청소기가 스테이션에서 충전하고 있는 상태에서 설치해야 합니다.
	WiFi 신호 상태가 좋지 않습니다.	로봇 청소기를 WiFi 신호가 강한 위치에 두십시오
로봇 청소기가 지도 작성을 완료했는데 앱에 지도가 보이지 않습니다.	로봇 청소기가 매핑 중 끼었거나 진행이 막혔습니다.	로봇 청소기를 스테이션으로 돌려 놓고 매핑 과정을 다시 시작합니다. 전에 로봇 청소기가 끼었던 곳을 확인하여 장애물이나 로봇 청소기의 해당 구역 진입을 막는 물건을 치웁니다. 지도가 생성된 후에는 진입 금지 구역을 만들어 로봇 청소기가 해당 구역으로 다시 진입하는 것을 방지할 수 있습니다.
앱에서 지도가 사라졌습니다.	지도 최대 개수 한도에 도달했습니다.	로봇 청소기는 새로운 환경을 인식하면 지도를 새로 생성합니다. 지도가 이미 5개 있는 경우, 로봇은 기존의 지도 중 하나를 덮어씁니다.
WiFi 기능을 이용하고 싶지 않습니다.	기기에서 WiFi 기능을 비활성화할 수 있습니다.	로봇 청소기의 WiFi 기능을 비활성화하려면 로봇 청소기 앞쪽의 범퍼와 로봇 청소기에 있는 시작/중지 버튼을 10초간 길게 누릅니다. WiFi가 없어도 기본적인 기능은 계속 사용할 수 있지만 모든 기능을 완전하게 이용하려면 WiFi를 사용하여 로봇 청소기를 페어링하는 것이 좋습니다.

المحتويات

85	مقدمة
85	نظرة عامة على المنتج
85	قبل أول استخدام
86	التجهيز للاستخدام
87	شحن الروبوت
87	تنزيل التطبيق والتسجيل والاتصال بشبكة Wi-Fi
89	الإشارات المسموعة
89	ضبط لغة التنبيهات الصوتية
90	كيف يعمل الروبوت الخاص بك
90	إنشاء خريطة
91	أخبر روبوتك بالمكان الذي يجب عدم تنظيفه عن طريق إضافة مناطق
92	كيف ينظف الروبوت الخاص بك
92	ضبط وضع التنظيف وضبط الإعدادات وترتيب التنظيف
94	استخدام الروبوت الخاص بك
94	التحضير لعملية التنظيف
96	ابدأ جلسة التنظيف الأولى عبر التطبيق
96	استخدام الروبوت بدون التطبيق
97	نمط تنظيف الروبوت الخاص بك
97	العودة إلى المحطة
97	إعادة الشحن التلقائي والاستئناف
98	التنظيف والصيانة
98	متى يجب القيام بالصيانة
98	تنظيف الممسحة الدوارة وخزان الماء في الروبوت
100	تنظيف الفلتر القابل للغسل وحماية الغبار
103	تنظيف خزانات الماء في المحطة
107	تنظيف الفرشاة الرئيسية
109	تنظيف الفرشاة الجانبية
110	تنظيف العجلات الرئيسية والعجلة الأمامية
110	تنظيف المستشعرات ونقاط الوصلات ونافذة إشارة الأشعة تحت الحمراء
111	استبدال كيس الغبار
112	تخزين طويل المدى
113	إشارات المؤشرات الضوئية ومعناها
114	إعادة تعيين/استعادة الروبوت
115	الاستبدال
115	طلب الملحقات
116	إزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن
117	الضمان والدعم
118	التخلص من الجهاز وإعادة تدويره
118	استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مقدمة

تهانينا على شرائك للمكنسة الكهربائية الروبوتية HomeRun 9000 Series من Philips! لتحقيق أقصى استفادة من الروبوت الخاص بك والوصول إلى جميع الوظائف المتقدمة، يمكنك تنزيل تطبيق الروبوت Philips HomeRun وتثبيته. يمكنك أيضًا العثور على مقاطع فيديو الدعم والأسئلة الشائعة في التطبيق أو تفضل بزيارة home.id.

اقرأ كتيب السلامة المنفصل بعناية قبل استخدام الروبوت لأول مرة واحفظه للرجوع إليه في المستقبل.

نظرة عامة على المنتج

- 1 زر بدء التشغيل/الإيقاف
- 2 زر الرجوع
- 3 الغطاء العلوي
- 4 فلتر قابل للغسل
- 5 غطاء صندوق الغبار
- 6 حاوية الغبار
- 7 وحدة التنظيف
- 8 خزان المياه المتسخة (الروبوت)
- 9 غطاء الفرشاة
- 10 الفرشاة الرئيسية
- 11 مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل
- 12 جهاز استشعار لتجنب المنحدرات والجدار
- 13 عجلة الروبوت الأمامية
- 14 مستشعر مضاد للسقوط (4x)
- 15 مستشعر جانبي
- 16 الفرشاة الجانبية
- 17 العجلات الرئيسية
- 18 ممسحة دوارة
- 19 أداة تنظيف الفرشاة
- 20 كيس الغبار (2x)
- 21 خزان المياه المتسخة (المحطة)
- 22 حجرة كيس الغبار
- 23 محطة الكل في واحد
- 24 نقاط وصلات الشحن
- 25 مدخل الهواء
- 26 مدخل المياه النظيفة
- 27 مدخل المياه الملوثة
- 28 منافذ هواء
- 29 القالب
- 30 سلك الطاقة
- 31 خزان الماء التنظيف (المحطة)
- 32 غطاء المحطة

قبل أول استخدام

- 1 أخرج الجهاز من الصندوق وأزل جميع مواد التغليف.

- 2 أزل الأغشية الواقية.
- 3 إذا رأيت أي علامة على وجود ضرر مرئي، فانتقل إلى **home.id** أو اتصل بمركز رعاية المستهلك في بلدك.

i ملاحظة: قد تكون هناك كمية صغيرة من بقايا المياه النظيفة داخل الفوهة والخزانات. هذه نتيجة لفحوصات الجودة في المصنع. كن مطمئناً، الجهاز نظيف تماماً وآمن للاستخدام.

التجهيز للاستخدام

نصائح لاختيار أفضل مكان لتثبيت المحطة:

- لا تضع المحطة في ضوء الشمس الساطع أو تحت الأثاث. سيؤدي ذلك إلى منع إشارة الأشعة تحت الحمراء التي تساعد الروبوت في العودة إلى المحطة.
- قم بتركيب المحطة على سطح مستو مقابل الحائط.
- قم بتركيب المحطة على أرضية صلبة.
- لا تقم بوضع المحطة بالقرب من السلالم أو مصدر الحرارة (الرادياتير).
- قم بالتركيب في مكان به تغطية Wi-Fi جيدة.

تثبيت المحطة

- 1 قم بتثبيت المحطة ضمن الأبعاد الصحيحة لوضعها.

i ملاحظة: احتفظ بمسافة 0.5 متر على جانبي المحطة و1.5 متر أمام المحطة.

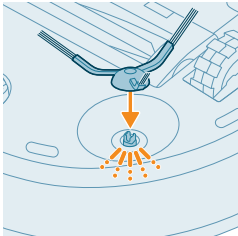
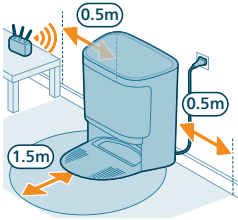
- 2 قم بتوصيل المحطة بمصدر الطاقة.
- 3 تأكد من إخفاء الجزء المتبقي من كبل الطاقة جيداً خلف المحطة حتى لا يتمكن الروبوت من المرور فوقه.
- 4 قم بتثبيت القالب على المحطة. قم بمحاذاة الدرج باتجاه مقدمة المحطة ثم قم بالضغط بقوة لأسفل حتى تسمع صوت "الكبس".

i ملاحظة: لإزالة الدرج من أجل الصيانة، ما عليك سوى الإمساك بجوانب الدرج ثم رفعه لأعلى حتى يخرج.

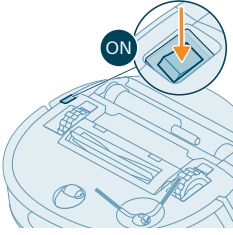
- 5 ضع كيس الغبار في حجرة كيس الغبار بالمحطة واملأ خزان الماء التنظيف بالمحطة.

تثبيت الفرشاة الجانبية

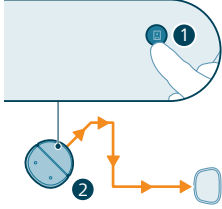
اربط الفرشاة الجانبية بالضغط عليها في الموضع الصحيح أسفل الروبوت.



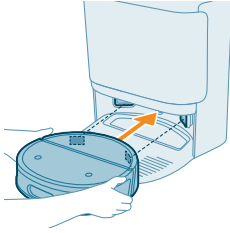
شحن الروبوت



- 1 اضغط على مفتاح التشغيل/الإيقاف في الجزء السفلي من الروبوت لتشغيل الروبوت.
- 2 اقلب الروبوت إلى موضعه الصحيح وضع الروبوت على الأرض أمام المحطة.
- 3 تأكد من توصيل المحطة بمصدر الطاقة.



- 4 اضغط على زر الرجوع. يقود الروبوت إلى الموضع الصحيح في المحطة.
- 5 انتظر حتى يتم شحن الروبوت بالكامل.
- إذا كانت البطارية فارغة، فلن يقود الروبوت نفسه إلى الموضع الصحيح. وفي هذه الحالة، اتبع الخطوات التالية:
- 1 اقلب الروبوت إلى موضعه الصحيح وضع الروبوت على الأرض أمام المحطة. يجب أن يكون خزان المياه مواجهًا للمحطة.
- 2 قم بمحاذاة نقاط وصلات الشحن الموجودة على خزان مياه الروبوت مع نقاط وصلات الشحن في المحطة.



- 3 قم بدفع الروبوت مقابل المحطة بحيث تتلامس جهات اتصال الشحن الخاصة بالروبوت مع جهات اتصال الشحن الخاصة بالمحطة.

i ملاحظة: تأكد من أن الروبوت في موضعه الصحيح ويبدأ في الشحن. إذا كانت البطارية فارغة، فقد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن يشير الروبوت إلى أنه قيد الشحن.

- 4 انتظر حتى يتم شحن الروبوت بالكامل.

i ملاحظة: تأكد من شحن الروبوت بالكامل قبل استخدامه للمرة الأولى.

i ملاحظة: سيومض مؤشر LED باللون الأبيض على الروبوت ببطء عندما يبدأ الروبوت في الشحن.

i ملاحظة: يضيء أيضًا مؤشر LED الأبيض في المحطة للإشارة إلى أن الروبوت قيد الشحن.

تنزيل التطبيق والتسجيل والاتصال بشبكة Wi-Fi

محتوى التطبيق

يمكنك تشغيل الروبوت باستخدام تطبيق الروبوت Philips HomeRun. يتيح لك التطبيق إدارة الروبوت الخاص بك ويقدم لك المساعدة والدعم:

- 1 مقاطع الفيديو كيفية الاستخدام.
- 2 دليل المستخدم الكامل.
- 3 الأسئلة المتداولة.
- 4 اتصل بمركز رعاية المستهلك.
- 5 قم بإنشاء خريطة لمنزلك.
- 6 حدد الغرف المراد تنظيفها.
- 7 اختر من بين أوضاع وإعدادات التنظيف المختلفة لكل غرفة.
- 8 اعرض حالة جلسة التنظيف في الوقت الفعلي وشاهد مستوى البطارية.
- 9 استلم الإشعارات والتنبيهات.

10 حدد موعداً لجلسة التنظيف.

11 راجع حالة الصيانة وابحث عن قطع الغيار.

تنزيل التطبيق

1 قم بمسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على اليسار أو على عبوة المكنسة الروبوت لتنزيل تطبيق الروبوت Philips HomeRun.

أو:

ابحث عن 'تطبيق الروبوت Philips HomeRun' في Apple App Store أو في أحد متاجر Android App Store.

2 قم بتنزيل التطبيق وتثبيته.

3 اتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.



تسجيل حساب شخصي

يمكنك تسجيل حساب شخصي والاستفادة من المزايا التالية:

- تحكم في الروبوت من أكثر من جهاز، مثل الهاتف الذكي والكمبيوتر اللوحي.
- احفظ البيانات المهمة مثل خطط التنظيف المخصصة لمنزلك.

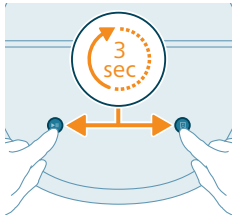
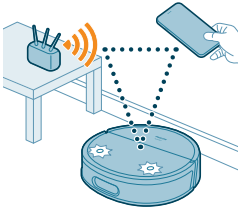
i ملاحظة: إذا قمت بتغيير هاتفك ولم يكن لديك حساب، فستفقد جميع خطط التنظيف المخصصة.

i تعليمات هامة: تقدر شركة Philips خصوصيتك وتحترمها. يمكن العثور على رابط لإشعار الخصوصية الخاص بنا في التطبيق قبل التسجيل.

إعداد الاتصال بشبكة Wi-Fi

i قبل البدء: تأكد من أن الروبوت وجهازك المحمول يتمتعان بتغطية Wi-Fi جيدة، وأن جهازك المحمول متصل بشبكة Wi-Fi التي ترغب في أن يكون الروبوت متصلاً بها.

- 1 اضغط على الزر "إضافة روبوت" في التطبيق واتبع التعليمات.
- 2 قم بإقران الروبوت بشبكة Wi-Fi في التطبيق. تأكد من أن كلمة مرور Wi-Fi الخاصة بك متوفرة.



3 اضغط مع الاستمرار على زر بدء التشغيل/الإيقاف وزر الرجوع في الوقت نفسه لمدة ثلاث ثوان. سيومض الضوء الموجود على الروبوت باللون الأبيض للإشارة إلى أن الروبوت في وضع إعداد Wi-Fi.

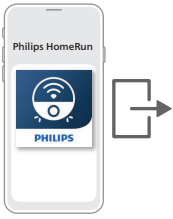
4 اضغط على زر الربط إذا كان مرئياً في التطبيق للاتصال بشبكة 'Philips robot'.

i ملاحظة: إذا كان زر الربط غير مرئي في التطبيق، فاترك التطبيق وانتقل إلى Wi-Fi ضمن "الإعدادات" على جهازك المحمول. هناك يمكنك تحديد شبكة 'Philips robot' والاتصال بها. بعد الاتصال بشبكة "Philips robot"، ارجع يدويًا إلى تطبيق HomeRun robot لمتابعة اتصال Wi-Fi.

i ملاحظة: يمكن للروبوت الخاص بك الاتصال بنطاقات Wi-Fi بتردد 2.4 جيجا هرتز و5 جيجا هرتز.

إذا فشل إقران Wi-Fi:

- قم بإنهاء تشغيل تطبيق HomeRun.



- تحقق من اتصال Wi-Fi على جهازك المحمول.
- تحقق مما إذا كنت قد حددت طراز الروبوت الصحيح.
- تحقق مما إذا كنت قد أدخلت كلمة مرور Wi-Fi الصحيحة.
- تحقق مما إذا كان الروبوت لا يزال في وضع إعداد Wi-Fi.

i ملاحظة: يمكنك التعرف على فشل إقران Wi-Fi إذا كان الضوء الموجود على الروبوت يومض باللون الكهربائي.

i ملاحظة: إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فقم بزيارة **home.id** للحصول على معلومات عن الدعم وتفاصيل التواصل بخدمة رعاية المستهلك.

الإشارات المسموعة

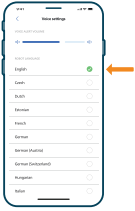
- يمكن تغيير لغة التنبيه الصوتي للروبوت من الإنجليزية إلى لغتك المحلية. لتغيير اللغة، قم بتنزيل التطبيق وتوصيل الروبوت بشبكة Wi-Fi، حتى يتمكن من تنزيل اللغة الجديدة.
- سيعطي التطبيق تنبيهات وتذكيرات إذا احتاج الروبوت إلى جذب الانتباه. وبهذه الطريقة سيتم إطلاعك بشكل كامل على حالة الوقت الفعلي حتى لو قام الروبوت بالتنظيف أثناء تواجدك بعيداً.



ضبط لغة التنبيهات الصوتية

i يمكنك ضبط لغة التنبيهات الصوتية فوراً بعد توصيل الروبوت بشبكة Wi-Fi.

- 1 تأكد من أن الروبوت متصل بالتطبيق.
- 2 في مكانين في التطبيق، يمكنك العثور على خيار تغيير لغة التنبيه الصوتي.
- على شاشة التطبيق نفسها حيث يُطلب منك تسمية الروبوت.
- أو من عن طريق الضغط على رمز الإعداد الموجود في الزاوية اليمنى العليا ومن ثم اختيار علامة التبويب "إعدادات الصوت".



كيف يعمل الروبوت الخاص بك

إنشاء خريطة

كيف يعمل رسم الخرائط

يتحرك الروبوت عبر الغرف وتقوم تقنية الانتقال بالليزر بمسح الغرف بسرعة من أجل إنشاء خريطة للأرضية.

محرر الخريطة

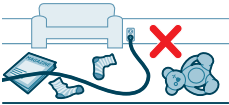
في التطبيق، يمكنك استخدام محرر الخريطة من أجل:

- قم بتحرير الغرف (دمج/تقسيم الغرف، تسمية الغرف) حتى تتمكن من تخصيص روتين التنظيف للروبوت لكل غرفة.
- إضافة المناطق لتحديد الأماكن التي يمكن للروبوت تنظيفها والأماكن التي لا يمكن للروبوت تنظيفها.
- أنشئ خريطة لكل طابق في منزلك وقم بتخزين ما يصل إلى 5 خرائط. إذا تغير شيء ما في البيئة، فسيقوم الروبوت الخاص بك تلقائيًا بإعادة تعيين الخريطة في جلسة التنظيف التالية.

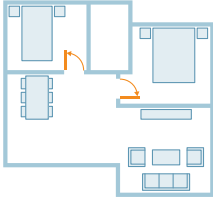
تحضير الغرفة لرسم الخرائط

قبل أن تبدأ في رسم الخرائط، تأكد من:

- رتب المنطقة.
- ضع الأثاث في المكان المناسب.
- ضع الأغراض السائبة والصغيرة جانباً.



i ملاحظة: إذا علق الروبوت على جسم ما، فسيتوقف عن رسم الخرائط أو ينتقل إلى وضع السكون.



- افتح كل أبواب المنزل وأغلق الأبواب من الخارج.

i تعليمات هامة: تأكد من عدم حظر الروبوت أثناء الاستخدام.

إنشاء الخريطة وتحريرها

i تعليمات هامة: أثناء رسم الخرائط، لن ينظف الروبوت الخاص بك.

i تعليمات هامة: عندما ينتهي الروبوت من رسم الخرائط، سيجد طريقه إلى المحطة من تلقاء نفسه.

- 1 لإنشاء خريطة، اضغط على "إنشاء خريطة" في الشاشة الرئيسية مباشرةً بعد إقارن الروبوت بالتطبيق أو في حال عدم إنشاء خريطة سابقاً. أو اضغط على رمز الإعداد في الزاوية اليمنى العليا، وحدد "خرائطي"، ومن ثم حدد رمز "+" في الزاوية اليمنى العليا. وبعد ذلك اتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.
- 2 لتعديل خريطتك، قم بالضغط على رمز الخريطة في الشاشة الرئيسية أو رمز الإعداد في الزاوية اليمنى العليا، وحدد "خرائطي"، ثم حدد "تحرير الخريطة" للخريطة التي ترغب في تحريرها.

أخبر روبوتك بالمكان الذي يجب عدم تنظيفه عن طريق إضافة مناطق

أضف المناطق التي تريد أن يتجنبها الروبوت الخاص بك عن طريق الانتقال إلى محرر الخرائط في التطبيق. إنها عبارة عن أيقونة صغيرة على الجانب الأيمن السفلي من الخريطة.

حائط افتراضي ومنطقة محظورة

- الحوائط الافتراضية (↔) أغلق غرفة تؤدي إلى منطقة لا تريد أن يذهب إليها الروبوت. المناطق المحظورة (⊘) تقسيم منطقة داخل الغرفة ليتجنبها الروبوت.
- يمكنك استخدام الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة من أجل:
- قم بحماية الأشياء الهشة. الروبوت قادر فقط على اكتشاف الأجسام التي لا يقل ارتفاعها عن 2 سم، ويزيد طولها وعرضها عن 2.5 سم.
- قم بمنع الروبوت من التعثر أثناء التنظيف.

i ملاحظة: يمكن أن يعلق الروبوت على السجاد ذي الوبر المرتفع، والسجاد ذي الأهداب أو السجاد الخفيف جداً كما هو الحال في الحمام. كما أن الروبوت لا يمكنه اكتشاف الكابلات على الأرض.

- قم بحماية الروبوت.

i ملاحظة: لا تستخدم الروبوت في الأماكن التي يمكن أن يغطيها الماء جزئياً أو كلياً.

i تعليمات هامة: يجب عدم استخدام الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة للحماية من المخاطر.

i تعليمات هامة: يجب ألا تمنع الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة الروبوت من العودة إلى المحطة.

منطقة محظورة للممسحة

قم بإنشاء مناطق محظورة للممسحة (⛔) لمنع الروبوت من مسح السجاد أو الموكيت.

i ملاحظة: سوف يتجنب الروبوت المناطق المحظورة للممسحة عندما يكون الروبوت في أوضاع "التنظيف والمسح" و"التنظيف ثم المسح" و"المسح".

المنطقة المحظورة لتنظيفها

قم بإنشاء مناطق محظورة للتنظيف (🧹) لمنع الروبوت من الدخول إلى المناطق التي لا ترغب في كنسها.

i ملاحظة: سوف يتجنب الروبوت المناطق المحظورة للمكنسة عندما يكون الروبوت في أوضاع "التنظيف والمسح" و"التنظيف ثم المسح" و"التنظيف".

كيف ينظف الروبوت الخاص بك

في التطبيق، يمكن تحديد ما يلي:

المنطقة	الوصف
منتظم	استخدم هذا للتنظيف اليومي العادي للأرضية بالكامل. في حال لم يتم التعرف على البيئة، يقوم الروبوت بتعيين البيئة وتنظيفها وفقاً لآخر وضع تم ضبطه. بعد الانتهاء من التنظيف، يعود الروبوت إلى المحطة.
الغرفة	استخدمه لتنظيف غرفة واحدة أو عدة غرف، بدلاً من تنظيف الطابق بأكمله.
المنطقة	استخدمه لتنظيف غرفة واحدة أو عدة غرف، بدلاً من تنظيف الطابق بأكمله.

بعد تحديد أحد الخيارات المذكورة أعلاه، يمكنك تحديد وضع التنظيف والضبط الدقيق لتفضيلات التنظيف والإعدادات المتقدمة.

ضبط وضع التنظيف وضبط الإعدادات وترتيب التنظيف

في التطبيق، يمكنك تحديد ستة أوضاع تنظيف مختلفة لكل غرفة. هذه أوضاع قياسية يمكن استخدامها في معظم المواقع. يمكنك تخصيص وضع التنظيف الخاص بك عن طريق ضبط تفضيلات التنظيف والإعدادات المتقدمة بدقة.

أوضاع التنظيف

الوصف	الوضع
التنظيف بالمكنسة الكهربائية والمسح في عملية واحدة. مثالي للتنظيف المنتظم للأرضيات.	مكنسة كهربائية وممسحة

⚠️ تعليمات هامة: لمسح الأرضيات الصلبة الحساسة، مثل الأرضيات الخشبية، اضبط مستوى المياه في التطبيق على أدنى مستوى.

التنظيف بالمكنسة والمسح	التنظيف بالمكنسة أولاً ثم المسح.
مكنسة كهربائية	التنظيف بالمكنسة فقط. مثالي للمناطق التي يجب عدم مسحها.
ممسحة	المسح بالممسحة فقط. مثالي للأرضيات الصلبة التي تحتاج إلى تنظيف بسيط.
هائى	سيتم خفض قوة الشفط لتقليل الضوضاء، وسيتم كتم صوت الروبوت.
عميق	التنظيف بالمكنسة الكهربائية والمسح في عملية واحدة. مثالي للتنظيف الشامل للمناطق الصغيرة. لاحظ أنه لا يوصى بتنظيف مساحات كبيرة باستخدام هذا الوضع. يمر الروبوت بالمنطقة 5 مرات، لذلك سيزداد وقت التنظيف واستخدام البطارية بشكل كبير.

i ملاحظة: ستُرفع الممسحة الدوارة تلقائياً عندما يستشعر الروبوت وجود سجادة/بساط، أو عندما لا يكون في وضع المسح، أو عندما يعود إلى محطة الكل في واحد.

i ملاحظة: ستُرفع الفرشاة الرئيسية تلقائيًا عندما يكون الروبوت في وضع المسح فقط أو عندما يعود إلى محطة الكل في واحد.

إعدادات الأوضاع

لكل وضع تنظيف، يمكنك ضبط إعدادات الأوضاع التالية بدقة:

الإعداد	الوصف
قوة الشفط	تغيير قوة الشفط: - منخفضة (🔻): تستهلك طاقة أقل وتصبح ضجيجًا أقل. - عادي (🔼): عملية تنظيف منتظمة وفعالة تستخدم طاقة معتدلة. - مرتفعة (🔼): جيدة لتنظيف مساحات أكبر وأكثر كفاءة في استهلاك الطاقة من الوضع الأقصى. - الوضع الأقصى (🔼): جيد لإزالة شعر الحيوانات الأليفة والجسيمات الصعبة العالقة في السجاد.
	i ملاحظة: يمكنك استخدام الوضع الأقصى لمدة 3 دقائق فقط في كل مرة لمنع ارتفاع درجة الحرارة. بعد 3 دقائق، سوف يتحول الروبوت إلى الوضع العالي تلقائيًا.

حدد معدل التدفق الذي يتم ضخه من خزان المياه الكهربائي إلى الممسحة:

ممسحة البلبل

⚠ تعليمات هامة: لا تقم بإضافة الماء الساخن إلى خزان المياه.

- الحد الأدنى: يستخدم الحد الأدنى من المياه لحماية الأرضيات الحساسة.
- منخفضة: تستخدم كميات أقل من المياه. جيدة للأرضيات ذات الحد الأدنى من الأوساخ.
- متوسطة: تزيل الأوساخ السطحية.
- عالية: تزيل العلامات الأكثر صلابة، مثل آثار الأقدام، للحصول على لمسة نهائية خالية من البقع.

التكرار

أخبر روبوتك بعدد مرات المرور التي ترغب في أن يقوم بها:
المرور مرة واحدة يكفي للتنظيف العادي. ضع في اعتبارك المرور عدة مرات إذا كنت بحاجة إلى تنظيف المناطق التي بها أوساخ مستعصية.
يزيد المرور عدة مرات من الوقت الإجمالي لعملية التنظيف.

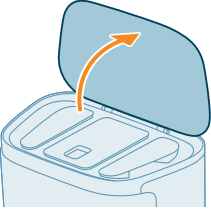
طلب التنظيف

يمكنك تعيين طلب التنظيف الخاص بك في التطبيق من خلال الضغط على رمز الإعداد في الزاوية اليمنى العليا واختيار "طلب التنظيف".

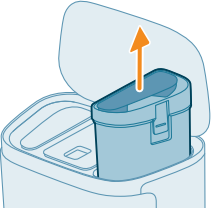
استخدام الروبوت الخاص بك

التحضير لعملية التنظيف

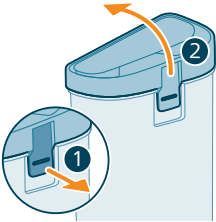
1 افتح غطاء المحطة.



2 أخرج خزان الماء التنظيف.



3 افتح غطاء خزان الماء التنظيف.



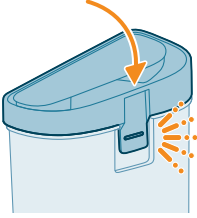
4 أضف المياه إلى خزان الماء التنظيف، لا تتجاوز مؤشر الحد الأقصى لمستوى المياه.



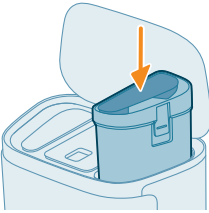


i ملاحظة: لا تضيف أبداً أي منظف أو منظف أرضية في خزان المياه، لأن هذا قد يضر بالمكونات الداخلية للأداة أو يلحق الضرر بها.

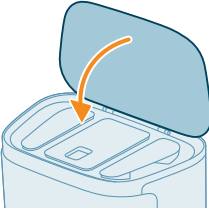
5 أغلق غطاء خزان الماء التنظيف.



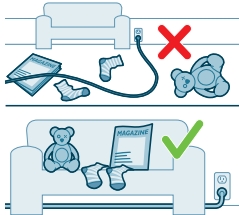
6 أعد خزان الماء التنظيف مرة أخرى إلى المحطة.



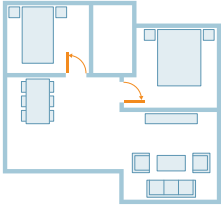
7 أغلق غطاء المحطة.



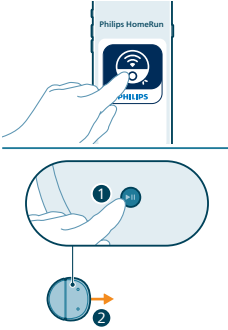
8 قم بإزالة جميع الكابلات والأسلاك والحبال من الأرضية لمنع الروبوت من التشابك فيها.



9 افتح كل أبواب المنزل.



10 ابدأ دورة تنظيف من التطبيق أو اضغط على زر بدء التشغيل/الإيقاف على الروبوت.



ابدأ جلسة التنظيف الأولى عبر التطبيق

بدء الاستخدام

- 1 افتح التطبيق.
- 2 حدد منطقة التنظيف: "منتظم" أو "غرفة" أو "منطقة".
- 3 اضغط على الأيقونة "start".

i ملاحظة: تأكد من ضبط مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل الموجود في الجزء السفلي من الروبوت على وضع "التشغيل" ("I").

i ملاحظة: إذا كان مستوى البطارية منخفضاً جداً، فلا يمكن بدء التنظيف. انتظر حتى يتم شحن الروبوت بشكل كافٍ قبل بدء جلسة التنظيف.

الإيقاف

- 1 اضغط على أيقونة "Pause" (الإيقاف المؤقت) في التطبيق. توقف الروبوت.
- 2 اضغط على الأيقونة "Start" (بدء الاستخدام) مرة أخرى. يستمر الروبوت في العمل.
- 3 اضغط على رمز العودة. يعود الروبوت إلى المحطة.

استخدام الروبوت بدون التطبيق

i ملاحظة: للحصول على تجربة مثالية، نوصي باستخدام التطبيق.

- بدون التطبيق، يمكنك استخدام الزرين الموجودين على الروبوت لتشغيله:
- زر بدء التشغيل/الإيقاف

- اضغط لفترة طويلة (3 ثوان) لتشغيل الروبوت وإيقاف تشغيله.
- اضغط لفترة قصيرة لبدء التنظيف أو لإيقاف التنظيف مؤقتًا. اضغط مرة أخرى لاستئناف التنظيف.

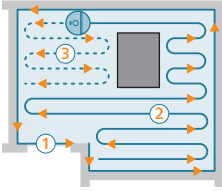
i ملاحظة: عند بدء مهمة التنظيف بالضغط على زر بدء التشغيل/الإيقاف على الروبوت، يعمل الروبوت في وضع "التنظيف والمسح" افتراضيًا.

- زر الرجوع
- اضغط لفترة قصيرة (عندما لا يقوم الروبوت بالتنظيف): سيجد الروبوت المحطة ويشحن.
- اضغط لفترة قصيرة أثناء التنظيف: سيتوقف الروبوت عن التنظيف. اضغط لفترة قصيرة مرة أخرى: يعود الروبوت إلى المحطة للشحن.
- اضغط لفترة قصيرة عندما يعود الروبوت إلى المحطة: سيتوقف الروبوت مؤقتًا عن العودة إلى المحطة. اضغط مرة أخرى للسماح له بالعودة إلى المحطة.

i ملاحظة: لإلغاء تنشيط وظيفة شبكة Wi-Fi للروبوت، اضغط على المصد الموجود على الجانب الأمامي للروبوت وزر بدء التشغيل/الإيقاف لمدة 10 ثوان. لا يزال بإمكانك استخدام الوظائف الأساسية بدون شبكة Wi-Fi، ولكن للوصول الكامل إلى جميع الميزات، نوصي بشدة بإقرار الروبوت بشبكة Wi-Fi.

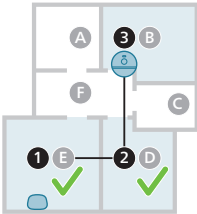
نمط تنظيف الروبوت الخاص بك

يقوم الروبوت بتنظيف المنزل بطريقة منظمة. ينظف الروبوت غرفة تلو الأخرى ويبدأ دائمًا بتنظيف حواف الغرفة أولاً قبل تغطية السطح المتبقي.



العودة إلى المحطة

بعد أن ينتهي الروبوت من جلسة التنظيف، سيعود الروبوت تلقائيًا إلى المحطة لإعادة الشحن.



إعادة الشحن التلقائي والاستئناف

عندما تنخفض طاقة البطارية (>15٪) أثناء التنظيف، يعود الروبوت تلقائيًا إلى المحطة لإعادة الشحن. سيحسب الروبوت الطاقة المطلوبة بناءً على مساحة التنظيف المتبقية، وبمجرد شحن البطارية بشكل كافٍ، سيستأنف الروبوت عملية التنظيف. يمكنك تعطيل هذه الوظيفة في التطبيق من خلال الضغط على رمز الإعدادات في الزاوية اليمنى العليا ثم تبديل خيار "استئناف التنظيف" أو إيقاف تشغيله.

i ملاحظة: بعد تعطيل هذه الوظيفة في التطبيق، لن يستمر الروبوت في مهام التنظيف غير المكتملة بعد شحنه.

التنظيف والصيانة

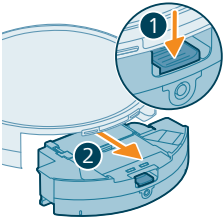
متى يجب القيام بالصيانة

العنصر	التنظيف	الاستبدال
ممسحة دوارة	كل شهر	3-6 شهر
الفرشاة الرئيسية	كل شهر	6-12 شهر
فلتر قابل للغسل	كل شهر	3-6 شهر
الفرشاة الجانبية	كل شهر	6-12 شهر
العجلات الرئيسية والعجلة الدوارة الأمامية	كل شهر	-
مستشعر (LiDAR) لتقنية الانتقال D-ToF	كل شهر	-
المستشعرات:	كل شهر	-
- مستشعرات إشارة تعمل بالأشعة تحت الحمراء		
- مستشعر (i-ToF) لاكتشاف الحوائط		
- مستشعر مضاد للسقوط (4x)		
وصلات شحن الروبوت والمحطة	كل شهر	-
قالب المحطة	كل شهر	

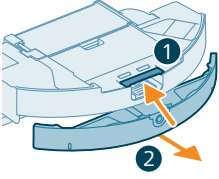
تنظيف الممسحة الدوارة وخزان الماء في الروبوت

i ملاحظة: لا تنظف الممسحة الدوارة وخزان الماء بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

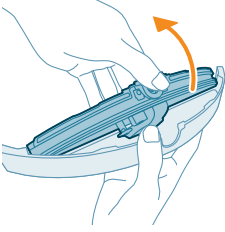
1 اضغط على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



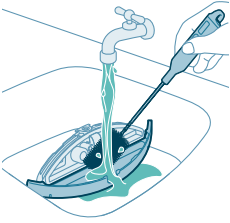
2 قم بإزالة خزان الماء المتسخ للروبوت من وحدة التنظيف.



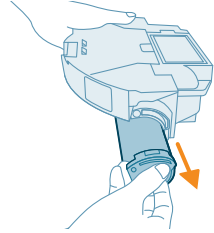
3 أمسك خزان الماء المتسخ بكلتا يديك، واضغط على الزر الدائري الموجود على الغطاء وأقلب الغطاء. **i** ملاحظة: افتح خزان الماء المتسخ في الحوض لتجنب انسكاب المياه المتسخة على الأرض.



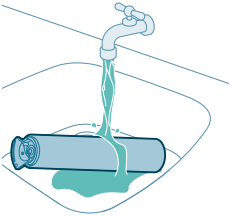
4 نظف خزان الماء المتسخ تحت الصنبور باستخدام أداة التنظيف.



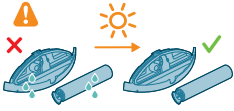
5 قم بإزالة الممسحة الدوارة من وحدة التنظيف.



6 نظف الممسحة الدوارة تحت الصنبور.

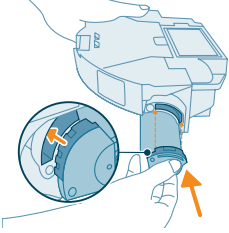


7 اترك الممسحة الدوارة وخزان الماء المتسخ يجفان تمامًا في ضوء الشمس أو الهواء. لا تقم بإعادة تجميعها وهي مبللة.

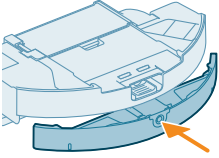


8 أدخل الممسحة الدوارة في وحدة التنظيف حتى تتناسب الأجزاء بعضها مع بعض.

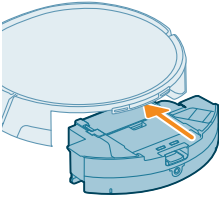
i ملاحظة: عند إدخال الممسحة المتدحرجة، تأكد من محاذاة الجزء المرتفع على الممسحة المتدحرجة مع التجويف المطابق على وحدة التنظيف.



9 أدخل خزان الماء المتسخ في وحدة التنظيف.



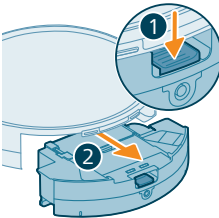
10 أدخل وحدة التنظيف مرة أخرى في الروبوت.



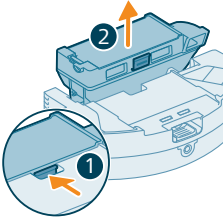
تنظيف الفلتر القابل للغسل وحماية الغبار

i ملاحظة: لا تنظف الفلتر القابل للغسل وحماية الغبار بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

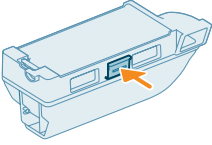
1 اضغط على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



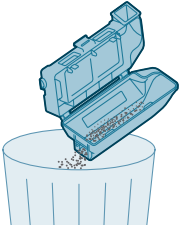
2 أزل حاوية الغبار من وحدة التنظيف.



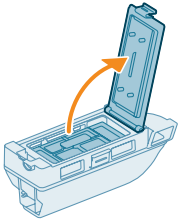
3 اضغط على الزر الموجود على جانب حاوية الغبار لفتحها.



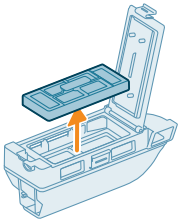
4 اسكب الغبار والأوساخ من حاوية الغبار.



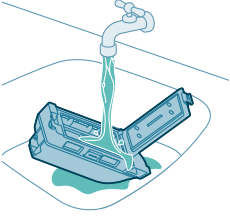
5 افتح غطاء الفلتر القابل للغسل.



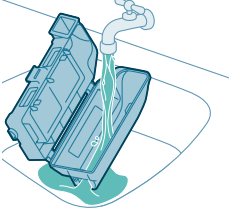
6 أزل الفلتر القابل للغسل من حاوية الغبار.



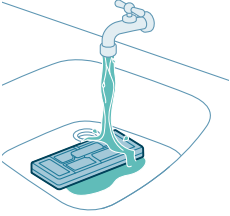
7 اشطف حجرة الفلتر تحت الصنبور.



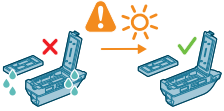
8 اشطف حاوية الغبار تحت صنوبر المياه.



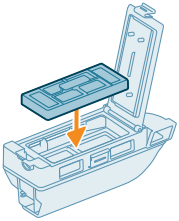
9 نظف الفلتر القابل للغسل تحت الصنبور.



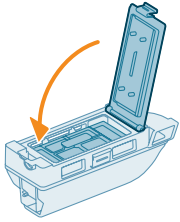
10 اسمح لكل من حاوية الغبار والفلتر أن يجف تماما في ضوء الشمس أو الهواء النقي. لا تقم بإعادة تجميعها وهي مبللة.



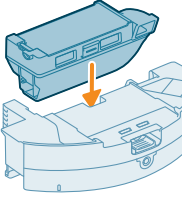
11 أدخل الفلتر القابل للغسل في حاوية الغبار.



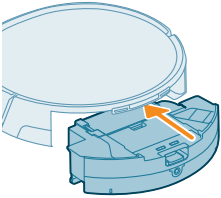
12 أغلق غطاء الفلتر القابل للغسل.



13 أدخل حاوية الغبار في وحدة التنظيف.



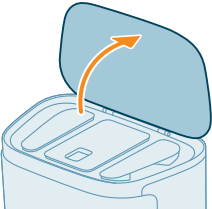
14 أدخل وحدة التنظيف في الروبوت.



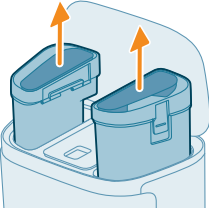
تنظيف خزانات الماء في المحطة

i ملاحظة: لا تنظف خزانات الماء بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

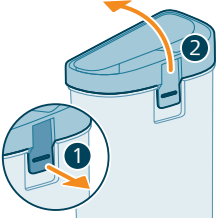
1 افتح غطاء المحطة.



2 قم بإزالة خزان الماء النظيف وخزان الماء المتسخ من المحطة.



3 افتح غطاء خزان ماء التنظيف.



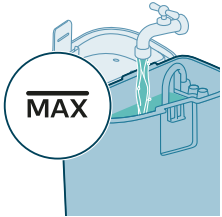
4 اشطف خزان الماء النظيف تحت الصنبور.



5 اسكب أي مياه متبقية في خزان الماء النظيف.



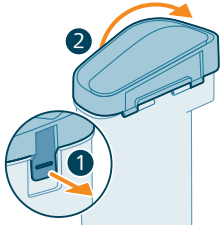
6 أعد ملء خزان الماء النظيف حتى مؤشر الحد الأقصى لمستوى المياه.



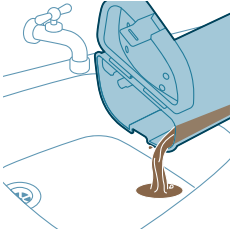


i ملاحظة: لا تضيف أبداً أي منظف أو منظف أرضية في خزان المياه، لأن هذا قد يضر بالمكونات الداخلية للذلة أو يلحق الضرر بها.

7 افتح غطاء خزان الماء المتسخ.



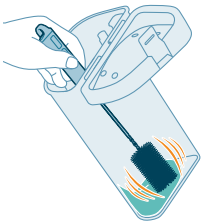
8 اسكبي الماء من خزان الماء المتسخ بالحوض.



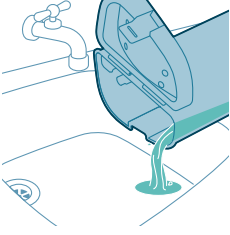
9 اشطف خزان الماء المتسخ تحت الصنبور.



10 نظف خزان الماء المتسخ باستخدام فرشاة التنظيف.



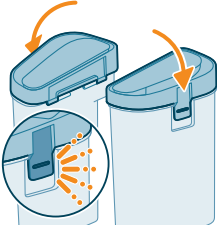
11 اسكب أي مياه متبقية في خزان الماء المتسخ.



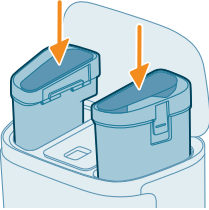
12 جفف الجزء الخارجي من خزانات الماء بقطعة قماش.



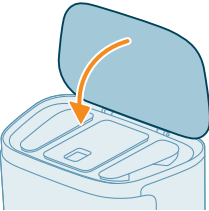
13 أغلق غطاء خزانات الماء حتى تسمع صوت طقطقة.



14 أدخل خزاني الماء في المحطة.

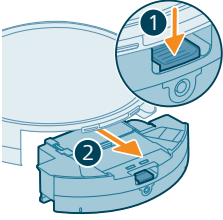


15 أغلق غطاء المحطة.

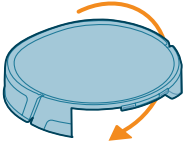


تنظيف الفرشاة الرئيسية

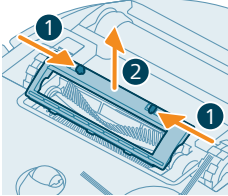
1 أزل وحدة التنظيف من الروبوت.



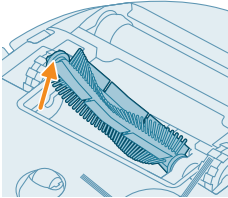
2 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



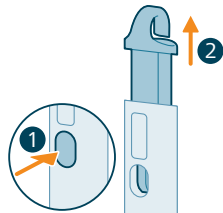
3 اضغط على أزرار تحرير غطاء الفرشاة في الوقت نفسه لرفع غطاء الفرشاة وإزالته.



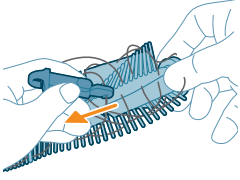
4 اسحب الفرشاة الرئيسية للخارج.



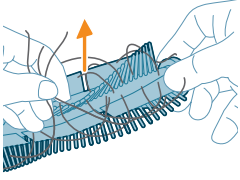
5 افصل أداة القطع عن أداة تنظيف الفرشاة.



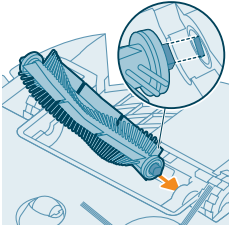
6 استخدم أداة التنظيف لقص الشعر.



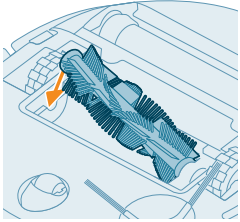
7 قم بإزالة الشعر والأوساخ من الفرشاة الرئيسية.



8 قم بتركيب الفرشاة الرئيسية في المكان الصحيح. قم بمطابقة الوتد ذي الشكل المربع مع الفتحة المربعة.

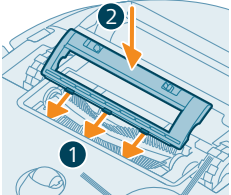


9 وأدخل الطرف الآخر من الفرشاة في موضعه.



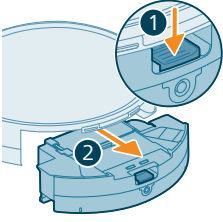
10 ضع شفاة غطاء الفرشاة في القواطع الصحيحة.

11 ادفع غطاء الفرشاة للداخل.

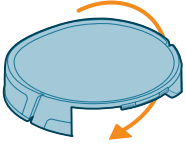


تنظيف الفرشاة الجانبية

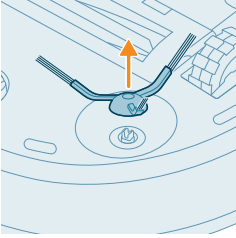
1 أزل وحدة التنظيف من الروبوت.



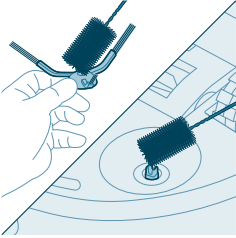
2 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



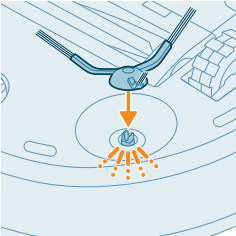
3 قم بإزالة الفرشاة الجانبية.



4 استخدم فرشاة ذات شعيرات ناعمة (مثل فرشاة أسنان) لإزالة الغبار أو الزغب من الفرشاة الجانبية والروبوت.



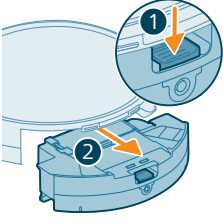
نصيحة: يمكنك استخدام طرف الفرشاة لأداة التنظيف لإزالة الغبار أو الزغب من الفرشاة الجانبية والروبوت.



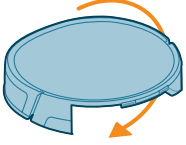
5 اربط الفرشاة الجانبية بالضغط عليها في الموضع الصحيح أسفل الروبوت.

تنظيف العجلات الرئيسية والعجلة الأمامية

1 أزل وحدة التنظيف من الروبوت.

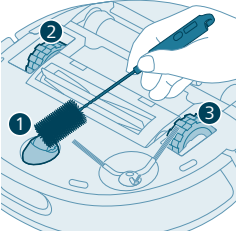


2 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



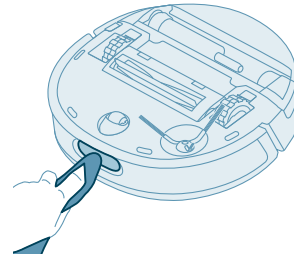
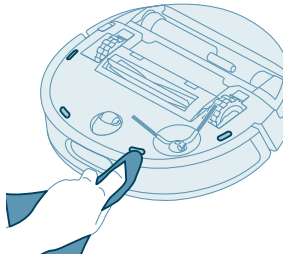
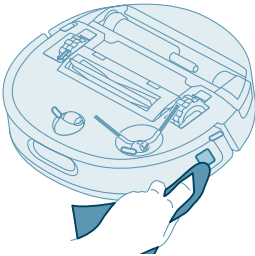
3 استخدم فرشاة التنظيف لإزالة الغبار أو الزغب من العجلة الأمامية والعجلات الرئيسية.

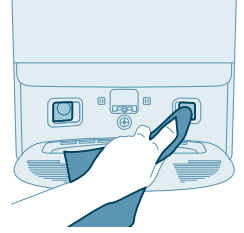
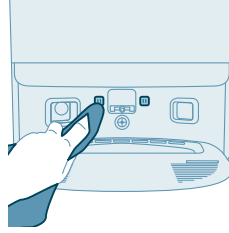
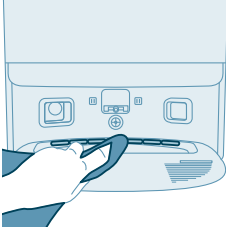
يمكنك استخدام سكين قص الشعر في نهاية أداة تنظيف الفرشاة لإزالة الغبار أو الزغب من العجلات.



تنظيف المستشعرات ونقاط الوصلات ونافذة إشارة الأنثعة تحت الحمراء

للحفاظ على أداء التنظيف الجيد، يجب عليك تنظيف المستشعر ونقاط الوصلات ونافذة إشارة الأنثعة تحت الحمراء من وقت لآخر بقطعة قماش جافة وغير كاشفة.





1 افصل الطاقة عن المحطة من مقبس الحائط.

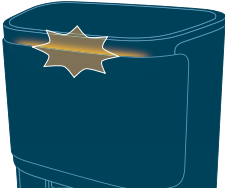
2 استخدم قطعة قماش جافة وناعمة غير كاشرية لتنظيف المكونات.

i ملاحظة: لا تستخدم المنظفات.

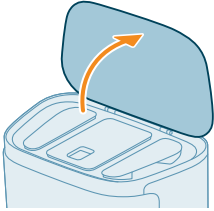
i ملاحظة: لا تستخدم طرقاً أخرى لتنظيف المكونات.

استبدال كيس الغبار

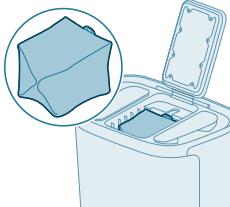
عندما يومض مؤشر LED البرتقالي الموجود في منتصف المحطة، فهذا يشير إلى أن كيس الغبار ممتلئ أو لم يتم وضعه أو قد تم وضعه بشكل غير صحيح.



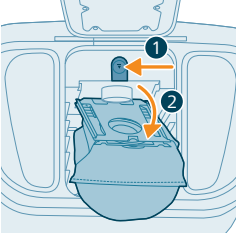
1 افتح غطاء المحطة.



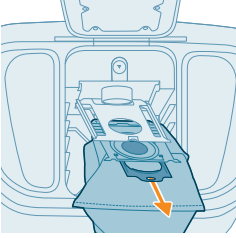
2 افتح غطاء حجرة كيس الغبار في منتصف المحطة.



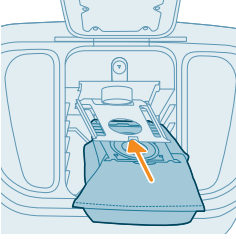
3 اضغط على زر التحرير وادفع حامل الحقيبة إلى الجانب.



4 أزل كيس الغبار.



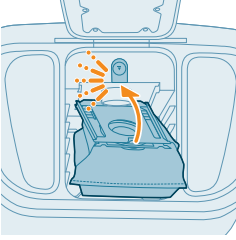
5 حرك قطعة الورق المقوى من كيس الغبار الجديد على حامل الكيس.



6 ادفع حامل الكيس للخلف إلى وضع الوقوف حتى تسمع صوت طقطقة.

7 أغلق غطاء حجرة كيس الغبار.

8 أغلق غطاء المحطة.



i ملاحظة: للحصول على معلومات حول مكان وكيفية طلب أكياس غبار جديدة، راجع قسم "الاستبدال" في الدليل.

تخزين طويل المدى

1 اشحن البطارية حتى تمتلئ.

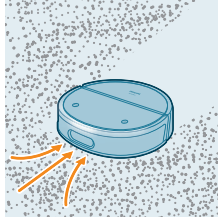
2 قم بتخزين الروبوت في نطاق درجة حرارة أقل من 8 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية.

إشارات المؤشرات الضوئية ومعناها

الإشارة

معني الإشارة

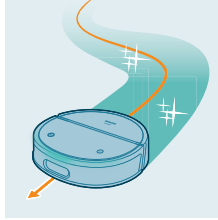
الروبوت في وضع "المكنسة الكهربائية".



يضيء الضوء الموجود على الروبوت باللون الأبيض.



الروبوت في وضع "الممسحة".



يضيء الضوء الموجود على الروبوت باللون الأزرق.

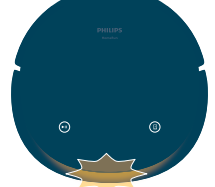


i ملاحظة: عندما يكون الروبوت في وضع "المكنسة الكهربائية والممسحة"، يتناوب الضوء على الروبوت بين الأبيض والأزرق.

يواجه الروبوت خطأ يحتاج إلى انتباهك. انتبه إلى الرسالة الصوتية على الروبوت، أو انتقل إلى تطبيق HomeRun لمزيد من المعلومات.



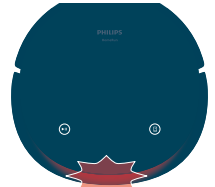
يومض الضوء الموجود على الروبوت باللون البرتقالي.



الروبوت معطل. تواصل مع مركز رعاية المستهلك في بلدك.



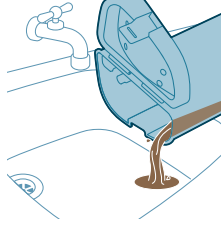
يومض الضوء الموجود على الروبوت باللون الأحمر.



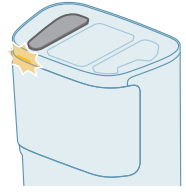
الإشارة

معني الإشارة

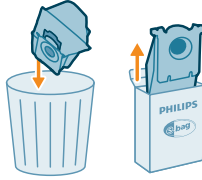
خزان الماء المتسخ ممتلئ.
أفرغ خزان الماء المتسخ.



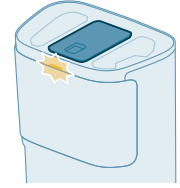
يوميض الضوء الموجود على الجانب
الأيسر من المحطة باللون البرتقالي.



يلزم استبدال كيس الغبار، أو لم يتم تركيبه
أو قد تم تركيبه بشكل غير صحيح.
استبدل كيس الغبار أو تحقق مما إذا كان
مثبتًا بشكل صحيح.



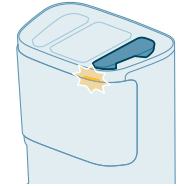
يوميض الضوء الموجود في منتصف
المحطة باللون البرتقالي.



خزان الماء التنظيف فارغ.
أعد ملء خزان الماء التنظيف حتى الحد
الأقصى لمستوى المياه.



يوميض الضوء الموجود على الجانب
الأيمن من المحطة باللون البرتقالي.



المحطة معطلة.
تواصل مع مركز رعاية المستهلك في بلدك.



توميض الأضواء في المحطة باللون
الأحمر.



إعادة تعيين/استعادة الروبوت

يمكنك إعادة تعيين/استعادة الروبوت بالضغط مع الاستمرار على زر الرجوع وبدء التشغيل/الإيقاف أعلى
الروبوت لمدة 15 ثانية.

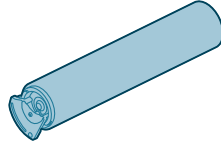
i ملاحظة: بعد إعادة ضبط/استعادة الروبوت، يحتاج الروبوت إلى إعادة توصيل التطبيق، وتتم إزالة الإعدادات
نات الصلة في التطبيق.

الاستبدال

طلب الملحقات

لشراء ملحقات أو قطع غيار، يرجى التفضل بزيارة www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP أو الذهاب إلى وكيل شركة Philips. يمكنك أيضًا الاتصال بمركز رعاية مستهلك Philips التابع لدولتك.

قطع الغيار:

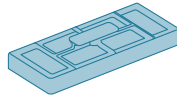


2 ممسحة دوارة بديلة

XV1491

طقم صيانة مع فلترين، فرشاة رئيسية
وفرشاة جانبية.

XV1492



أكياس الغبار (أكياس s المضادة
للحساسية)

FC8022



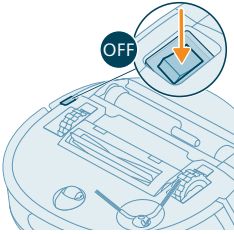
إزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن

لإزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن، اتبع الإرشادات الموجودة أدناه. يمكنك أيضًا اصطحاب الروبوت إلى مركز خدمة Philips لإزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن. اتصل بمركز رعاية المستهلكين من Philips في بلدك للحصول على عنوان مركز خدمة قريب منك.

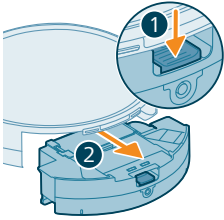
اتخذ أي احتياطات سلامة ضرورية عند التعامل مع الأدوات اللازمة لفتح المنتج وعند التخلص من البطارية القابلة لإعادة الشحن.

تحذير: قبل إزالة البطارية، تأكد من فصل المنتج من المحطة وتأكد أن البطارية فارغة تمامًا.

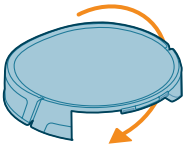
- 1 ابدأ تشغيل الروبوت من مكان ما في الغرفة وليس من المحطة.
- 2 اترك الروبوت يعمل حتى تصبح البطارية القابلة لإعادة الشحن فارغة للتأكد من تفريغ البطارية القابلة لإعادة الشحن تمامًا قبل إزالتها والتخلص منها.
- 3 اضغط على مفتاح التشغيل/الإيقاف في الجزء السفلي من الروبوت لإيقاف تشغيل الروبوت.



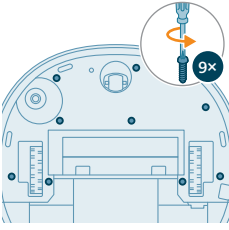
- 4 أزل وحدة التنظيف من الروبوت.



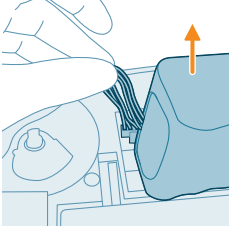
- 5 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



6 قم بفك مسامير غطاء حجرة البطارية وقم بإزالة الغطاء.

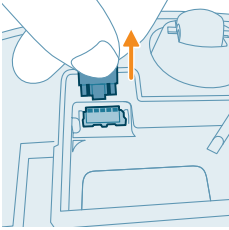


7 ارفع البطارية القابلة لإعادة الشحن من الحجرة.



8 افصلها عن طريق الضغط على المشبك الصغير الموجود على موصل البطارية لتحرير موصل البطارية.

9 اصطحب الروبوت والبطارية القابلة لإعادة الشحن إلى نقطة تجميع النفايات الكهربائية والإلكترونية.



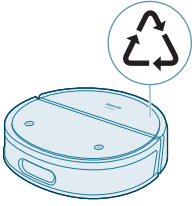
الضمان والدعم

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم، يُرجي زيارة www.philips.com/support أو قراءة كتيب الضمان العالمي.

تم تصميم المكنسة الكهربائية الروبوتية الخاصة بك وتطويرها بأكبر قدر ممكن من العناية. وفي حال احتاج الروبوت الخاص بك للإصلاح في أسوأ الاحتمالات، سيساعدك مركز خدمة العملاء في بلدك عن طريق ترتيب أي إصلاحات ضرورية في أقصر وقت ممكن، ومع أقصى قدر من الراحة. إذا لم يكن هناك مركز خدمة عملاء في بلدك، فتوجه إلى وكيل فيليبس المحلي الذي تتعامل معه.

التخلص من الجهاز وإعادة تدويره

لا تتخلص من الروبوت في سلة المهملات العادية. تأكد من إحضاره إلى مرفق إعادة التدوير للمعدات الكهربائية.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يُلخص هذا الفصل المشكلات الأكثر شيوعًا التي قد تواجهها مع الجهاز. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام المعلومات الواردة أدناه، فانتقل إلى تطبيق Philips HomeRun robot أو تفضل بزيارة **home.id**، حيث يمكنك أيضًا العثور على مقاطع فيديو الدعم والأسئلة الشائعة. يمكنك أيضًا الاتصال بمركز رعاية المستهلك التابع لدولتك.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
الروبوت لا يعمل.	البطارية منخفضة.	اشحن الروبوت في المحطة قبل الاستخدام.
	درجة الحرارة المحيطة منخفضة جداً أو مرتفعة جداً.	استخدم الروبوت عند درجة حرارة تتراوح بين 8 درجات مئوية و35 درجة مئوية.
الروبوت غير قادر على الاقتران بالتطبيق.	الروبوت لم يعد في وضع الاقتران.	أعد الروبوت إلى وضع الاقتران عن طريق الضغط مع الاستمرار على زر الرجوع وزر بدء التشغيل/الإيقاف في نفس الوقت (يمكنك رؤية ضوء المسح باللون الأبيض على الروبوت).
	اتصال (إشارة) Wi-Fi ليس جيداً.	ضع الروبوت في منطقة بها إشارة Wi-Fi جيدة.
	تم اختيار شبكة Wi-Fi خاطئة.	تأكد من اختيار شبكة Wi-Fi الصحيحة.
	تم استخدام كلمة مرور خاطئة.	تأكد من استخدام كلمة مرور Wi-Fi الصحيحة.
	تم اختيار طراز روبوت خاطئ في التطبيق.	تأكد من اختيار طراز الروبوت الصحيح.
	تم تنزيل تطبيق خاطئ	استخدم دائماً التطبيق الذي قمت بتنزيله عبر رمز الاستجابة السريعة من دليل البدء السريع.
يفقد التطبيق والروبوت الاتصال.	لقد أصبح الروبوت بعيداً عن متناول إشارة Wi-Fi.	انتظر حتى يعود الروبوت إلى المنطقة بإشارة Wi-Fi جيدة.
	دخل الروبوت في وضع السكون.	سيدخل الروبوت في وضع السكون إذا لم يعد إلى المحطة. قم بالضغط على أي زر في الروبوت لتشغيل الروبوت، ثم أرسله إلى المحطة عبر التطبيق أو بالضغط على زر الرجوع.
	تم تغيير كلمة مرور Wi-Fi.	عندما تتغير تفاصيل Wi-Fi: أضف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	تم تغيير اسم شبكة Wi-Fi.	عندما تتغير تفاصيل Wi-Fi: أضف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.
	تم تغيير حساب التطبيق.	عندما تم تغيير تفاصيل الحساب، أضف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.
لم يتم استلام البريد الإلكتروني الذي يحتوي على رمز التحقق.	قد يستغرق البريد الإلكتروني الخاص برمز التحقق ما يصل إلى دقيقة للوصول.	انتظر أكثر من دقيقة حتى يصل البريد الإلكتروني.
	لم يتم إرسال البريد الإلكتروني.	انقر فوق الزر "إعادة إرسال".
	قد يكون البريد الإلكتروني قد وصل إلى مجلد "البريد العشوائي" أو "البريد الإلكتروني غير الهام".	تحقق من مجلد "البريد العشوائي" أو "البريد الإلكتروني غير الهام". (يبدأ عنوان البريد الإلكتروني للمرسل ب: @HomeRun_noreply).
	تم استخدام عنوان بريد إلكتروني خاطئ.	تحقق مما إذا كنت قد استخدمت عنوان البريد الإلكتروني الصحيح.
	الهاتف أو الكمبيوتر ليس بهما اتصال جيد بالإنترنت لتلقي البريد الإلكتروني.	تأكد من أن الهاتف أو الكمبيوتر بهما اتصال جيد بالإنترنت.
الروبوت لا يمكنه العثور على المحطة.	المحطة غير متصلة بمصدر الطاقة.	قم بتوصيل المحطة بمصدر الطاقة.
	المستشعرات الموجودة على الروبوت و/أو المحطة متسخة.	نظف جميع مستشعرات الروبوت والمحطة.
	تم وضع منطقة محظورة أو مناطق محظورة للمسحة أو حائط افتراضي بالقرب من المحطة، أو في طريق عودة الروبوت إلى المحطة.	لا تقم بحفظ منطقة محظورة أو مناطق محظورة للمسحة أو حائط افتراضي بالقرب من المحطة، أو في طريق عودة الروبوت إلى المحطة.
	تم وضع المحطة في مكان به إضاءة ساطعة للغاية.	لا تضع المحطة في مكان به ضوء شديد السطوع (مثل ضوء الشمس المباشر) فقد يتداخل ذلك مع إشارة الأشعة تحت الحمراء.
يدفع الروبوت المحطة بعيداً.	المحطة لا تقف بالقرب من الحائط.	ضع المحطة مع الخلف باتجاه الحائط.
	المستشعرات الموجودة على الروبوت و/أو المحطة متسخة.	نظف جميع مستشعرات الروبوت والمحطة.
	لا يوجد بالمحطة مساحة كافية حولها (0.5 متر لكل جانب و1.5 متر للأمام).	تأكد من أن المحطة بها مساحة كافية حولها.
الروبوت لا ينظف بشكل صحيح.	حاوية غبار الروبوت ممتلئة.	أفرغ حاوية غبار الروبوت.
	ثمة عائق داخل المساحة الدوارة.	افصل وحدة التنظيف وأخرج المساحة الدوارة وأزل أي عوائق.
	العقبات عالقة في الفراشي.	قم بإزالة جميع العوائق من الفرشاة.
	لم يتم تنظيف الفلتر.	لذا، قم بتنظيف المرشح بانتظام.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	لم تتم إعادة الفلتر أو لم تتم إعادته بشكل صحيح.	ضع الفلتر مرة أخرى بشكل صحيح.
	يجب استبدال الممسحة الدوارة.	استبدل الممسحة الدوارة XV1491. قم بشراء ممسحة XV1491 جديدة دوارة عبر التطبيق أو من خلال الموقع www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP
يخرج الكثير من الماء من الممسحة/يجعل الروبوت الأرضية رطبة للغاية.	تم ضبط ممسحة البيل على مستوى عالٍ جداً.	اضبط ممسحة البيل على درجة أقل في التطبيق.
		⚠️ تعليمات هامة: لمسح الأرضيات الصلبة الحساسة، مثل الأرضيات الخشبية، اضبط مستوى ممسحة البيل في التطبيق على الحد الأدنى.
يخطئ الروبوت في مناطق التنظيف/لا يقوم الروبوت بتنظيف المنطقة بالكامل/يبدأ الروبوت يفوت بعض الأماكن	لم تعد مستشعرات الروبوت نظيفة.	نظف مستشعرات الروبوت بقطعة قماش جافة.
	الروبوت يعمل على أرضيات زلقة مصقولة.	تأكد من جفاف الأرضية قبل أن يبدأ الروبوت في التنظيف.
	الروبوت غير قادر على الوصول إلى مناطق معينة يسدها الأثاث أو الحواجز.	رتب المنطقة المراد تنظيفها بوضع الأثاث والأشياء الصغيرة في مكانها الصحيح.
	منطقة التنظيف غير مرتبة.	قم بإزالة الأشياء الصغيرة من الأرضية ورتب منطقة التنظيف قبل أن يبدأ الروبوت في التنظيف. يمكن للروبوت اكتشاف العوائق التي لا يقل ارتفاعها عن 2 سم، ويزيد طولها وعرضها عن 2.5 سم.
	يستخدم الروبوت هامش أمان عند اتباع المناطق المحظورة أو المناطق المحظورة للممسحة أو المناطق المحظورة تنظيفها أو الحوائط الافتراضية. قد يؤدي هامش الأمان إلى حجب منطقة معينة.	اجعل المناطق المحظورة أو المناطق المحظورة للممسحة أو المناطق المحظورة تنظيفها أو الحوائط الافتراضية في التطبيق أصغر قليلاً.
تعرض الروبوت لإعاقة حركته عن طريق كابل متشابك.	توجد كابلات على الأرض يتعذر على الروبوت اكتشافها.	أوقف الروبوت وأزل غطاء الفرشاة. تحقق مما إذا كانت الفرشاة الرئيسية عالقة وتحقق مما إذا كان هناك شيء عالق في الفرشاة الجانبية: أزل الفرشاة الجانبية، وانزع الكابل، وأعد تركيب الفرشاة الجانبية. قم بإزالة جميع الكابلات من الأرضية قبل بدء عملية التنظيف.
الروبوت يسقط من السلالم.	المستشعرات المضادة للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت متسخة.	قم بتنظيف المستشعرات المضادة للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت. إذا استمر الروبوت في السقوط من السلالم، فارسم جداراً افتراضياً أعلى درجات السلم في التطبيق.
	تم وضع الأشياء في أعلى درجات السلم التي يكتشفها الروبوت، وبالتالي يعتقد أنها آمنة للمرور.	قم بإزالة أي أغراض موضوعة على الدرجات العلوية من السلالم.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
لا يقوم الروبوت بالشحن أو التفريغ بسرعة كبيرة.	يتم تخزين الروبوت في مكان شديد الحرارة أو شديد البرودة.	اشحن الروبوت وقم بتخزينه في درجة حرارة تتراوح بين 8 درجات مئوية و35 درجة مئوية.
لا تجمع محطة الكل في واحد الغبار من الروبوت.	لم تتم إعادة كيس الغبار إلى مكانه أو إعادة وضعه بشكل صحيح.	ضع كيس الغبار بشكل صحيح في محطة الكل في واحد.
	كيس الغبار ممثل،	ضع كيس غبار فارغاً في محطة الكل في واحد.
	تم تنشيط الوضع الصامت أو عدم الإزعاج في التطبيق.	قم بإلغاء تحديد الوضع الصامت أو عدم الإزعاج في التطبيق.
	مدخل محطة الكل في واحد مسدود.	نظف مدخل محطة الكل في واحد.
لم أستخدم أي محلول تنظيف أو منظف، ولكن هناك تراكمًا للرغوة في خزان ماء الروبوت، مما يترك رغوة على الأرض.	أثناء استخدام منشفة الممسحة الدوارة، قد تبقى بعض المنظفات على سطحها. عند استخدام الروبوت، يمكن أن ينتج عن الدوران عالي السرعة للممسحة الدوارة رغوة.	أعد الروبوت إلى المحطة وأبدأ عملية "التنظيف الذاتي" من خلال التطبيق مرة أو مرتين. وستختفي الرغوة.
يُصدر الروبوت ضوضاء غير طبيعية.	لم تتم إعادة الفلتر أو لم تتم إعادته بشكل صحيح.	تحقق مما إذا تمت إعادة الفلتر بشكل صحيح.
	قام الروبوت بتنظيف قطعة صلبة من الأوساخ، والتي تتحرك الآن داخل حاوية الغبار.	أفرغ حاوية الغبار.
لم تعد الفرشاة تدور.	الشعر عالق في الفرشاة الرئيسية.	قم بإزالة الشعر باستخدام أداة تنظيف الفرشاة المتوفرة مع الروبوت.
	العقبات عالقة في الفرشاة.	قم بإزالة العوائق الأخرى من الفرشاة.
	لم يتم وضع الفرشاة الرئيسية بشكل صحيح.	أزل الفرشاة الرئيسية وأعد تجميعها. قم بمحاذاة النتوء المربع الموجود على الفرشاة الرئيسية مع الفتحة المربعة الموجودة على وحدة التنظيف.
يتنشوه شكل الفرشاة الجانبية.	قد يكون هناك شيء عالق في الفرشاة الجانبية.	ضع الفرشاة في ماء ساخن لبعض الوقت واتركها تجف.
		قم بشراء فرشاة جانبية جديدة عبر التطبيق أو من خلال www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP .
لن يقود الروبوت على أرضية سوداء.	يعتقد الروبوت أن الأرضية السوداء هي خطر السقوط - يتم تنشيط اكتشاف المنحدر.	تأكد من أن الأضواء مضاءة في الغرفة ذات الأرضية السوداء.
		قم بتنظيف المستشعر المضاد للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت.
تم تعيين جدول زمني، لكن الروبوت لا يبدأ التنظيف وفقاً للجدول.	قد يتم تنشيط وظيفة "عدم الإزعاج".	تحقق في التطبيق مما إذا تم تشغيل وظيفة "عدم الإزعاج" في نفس وقت الجدول الزمني.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	الروبوت في وضع السكون.	تأكد من شحن الروبوت في المحطة. سيدخل الروبوت في وضع السكون إذا لم يعد إلى المحطة. اضغط على أي زر في الروبوت لتنشغيل الروبوت، ثم أرسله إلى المحطة عبر التطبيق أو بالضغط على زر الرجوع.
	تم تحديد المنطقة الزمنية الخاطئة في التطبيق.	يمكنك تغيير المنطقة الزمنية في التطبيق في "حسابي" ضمن "الملف الشخصي".
	فقد الروبوت الاتصال بشبكة Wi-Fi.	تأكد من عمل شبكة Wi-Fi.
	بطارية الروبوت فارغة.	تأكد من توصيل المحطة بمصدر الطاقة.
لا يمكن تسجيل الدخول إلى حساب تطبيق الروبوت.	تم تغيير عنوان البريد الإلكتروني.	قم بإنشاء حساب تطبيق جديد في حالة تغيير عنوان البريد الإلكتروني.
	كلمة المرور خاطئة.	أدخل كلمة المرور الصحيحة.
		في حالة نسيان كلمة المرور، انقر فوق "نسيت كلمة المرور" واتبع الخطوات.
	تم تحديد منطقة البلد بشكل خاطئ.	حدد منطقة البلد الصحيحة في التطبيق.
يستمر تلقي الرسائل المبنقة حول تحديثات التطبيق أو البرامج الثابتة.	لم يتم تثبيت تحديثات التطبيق أو تحديثات البرامج الثابتة.	للتحسين المستمر للروبوت، نوصي بتثبيت جميع التحديثات.
تطبيق الروبوت Philips HomeRun غير متوفر في دولتي.	قد تحظر VPN الوصول إلى معلومات الدولة الصحيحة.	قم بتعطيل أي خدمة VPN تستخدمها.
	قد يتم تعيين حساب Google أو Apple على دولة مختلفة.	قم بتغيير معلومات حساب Google أو Apple لتتطابق مع الدولة التي اشترت الروبوت منها.
فشل تحديث البرنامج التابث.	مستوى البطارية منخفض جداً	يجب أن يكون مستوى بطارية الروبوت أكثر من 30٪ من أجل تثبيت التحديث.
	الروبوت غير موجود في المحطة.	تأكد من شحن الروبوت في المحطة عند تثبيت التحديث.
	إشارة Wi-Fi ليست جيدة بما يكفي.	تأكد من وجود الروبوت في مكان به شبكة wifi قوية
انتهى الروبوت من رسم الخرائط، لكنني لا أرى خريطة في التطبيق.	لقد علق الروبوت أو تم حظره أثناء رسم الخرائط.	أعد الروبوت إلى المحطة وأعد تشغيل عملية رسم الخرائط. حدد الموقع الذي علق فيه الروبوت سابقاً وقم بإزالة أي عوائق أو امنع الروبوت من الوصول إلى تلك المنطقة. بمجرد إنشاء الخريطة، يمكنك إنشاء منطقة محظورة لمنع الروبوت من دخول تلك المنطقة مرة أخرى.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
فقدت خريطة من التطبيق.	تم الوصول إلى الحد الأقصى من الخرائط.	سيقوم الروبوت بإنشاء خريطة جديدة عندما يتعرف على بيئة جديدة. إذا كان لديك بالفعل 5 خرائط، فسيقوم الروبوت بإلغاء واحدة قديمة.
لا أرغب في استخدام وظيفة Wi-Fi.	يمكن إلغاء تنشيط وظيفة Wi-Fi على جهازك.	لإلغاء تنشيط وظيفة شبكة Wi-Fi للروبوت، اضغط على المصد الموجود على الجانب الأمامي للروبوت و زر بدء التشغيل/الإيقاف لمدة 10 ثوان. لا يزال بإمكانك استخدام الوظائف الأساسية بدون شبكة Wi-Fi، ولكن للوصول الكامل إلى جميع الميزات، نوصي بشدة بإقران الروبوت بشبكة Wi-Fi.

2025 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

(01/2025)

