

**PHILIPS**

**WALITA**

1000 series



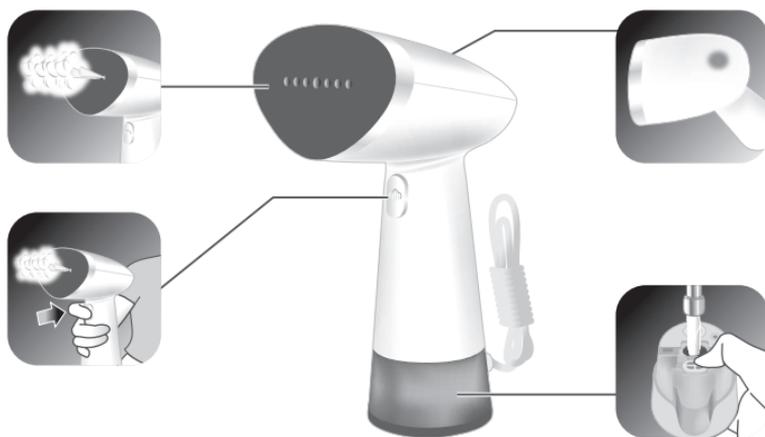
---

EN **User manual**

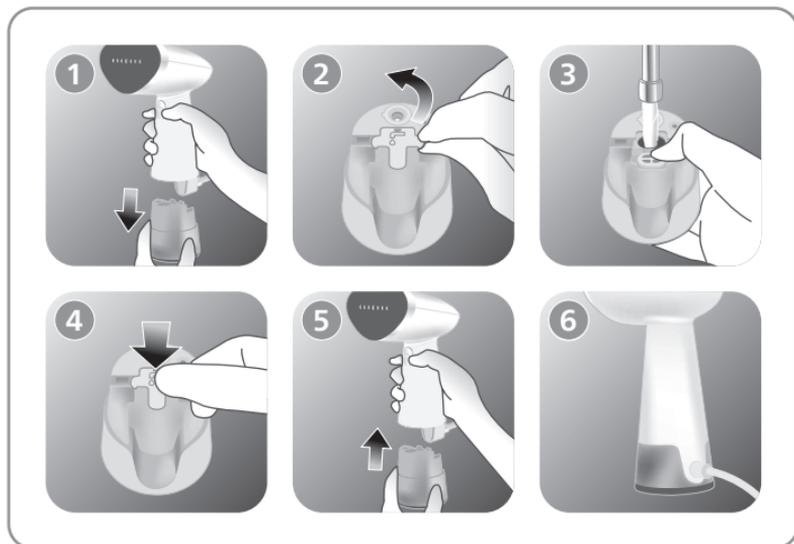
---

PT-BR **Manual do Usuário**

	3		8
	4		10
	5		10
	6		11
	7		







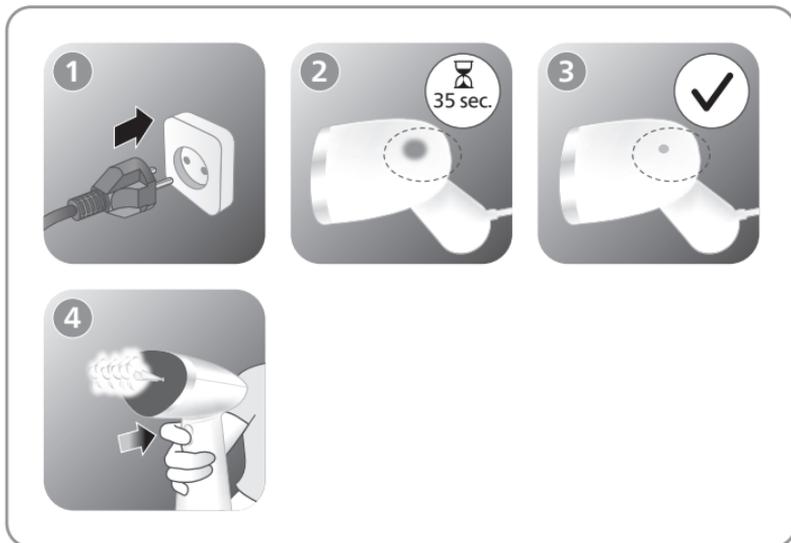
**EN** The appliance is suitable to be used with tap water. However, if you live in an area with hard water, we recommend that you mix an equal amount of tap water with distilled or demineralized water. This will prevent fast scale build up and prolong the lifetime of the appliance.

**Warning:** Do not use perfumed water, water from the tumble dryer, vinegar, starch, descaling agents, ironing aids, chemically descaled water or other chemicals, as they may cause water spitting, brown staining or damage to your appliance.

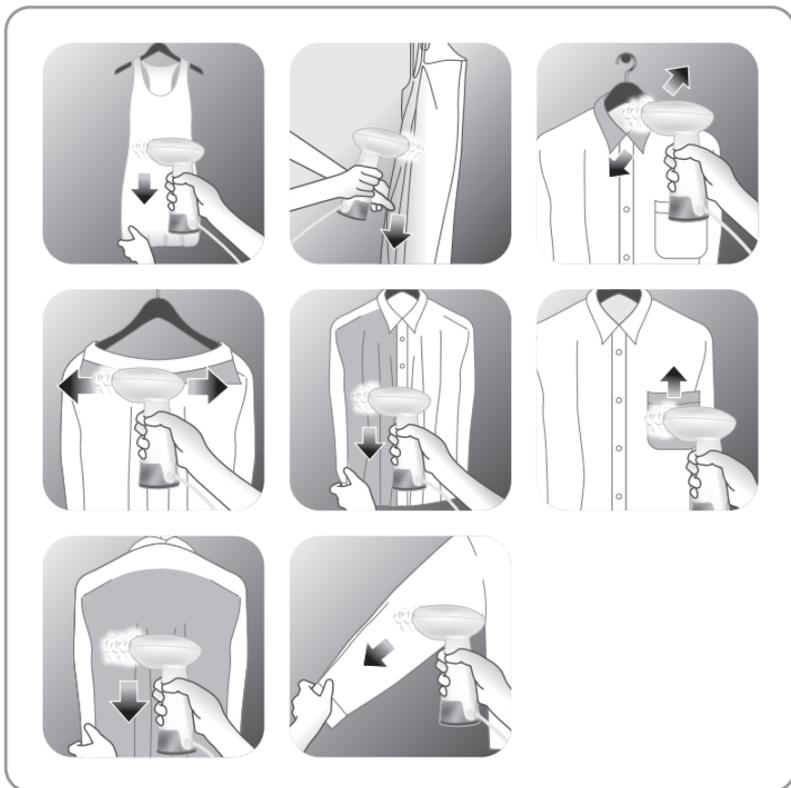
**PT-BR**

O aparelho é adequado para uso com água corrente. No entanto, se você mora em uma área com água dura, recomendamos misturar uma quantidade igual de água da torneira com água destilada ou desmineralizada. Isso evitará o acúmulo rápido de impurezas e prolongará a vida útil do aparelho.

**Aviso:** não use água perfumada, água da secadora, vinagre, goma, agentes descalcificadores, produtos para passar roupas, água quimicamente descalcificada ou outros produtos químicos, pois eles podem causar jatos de água, manchas escuras ou danos ao aparelho.





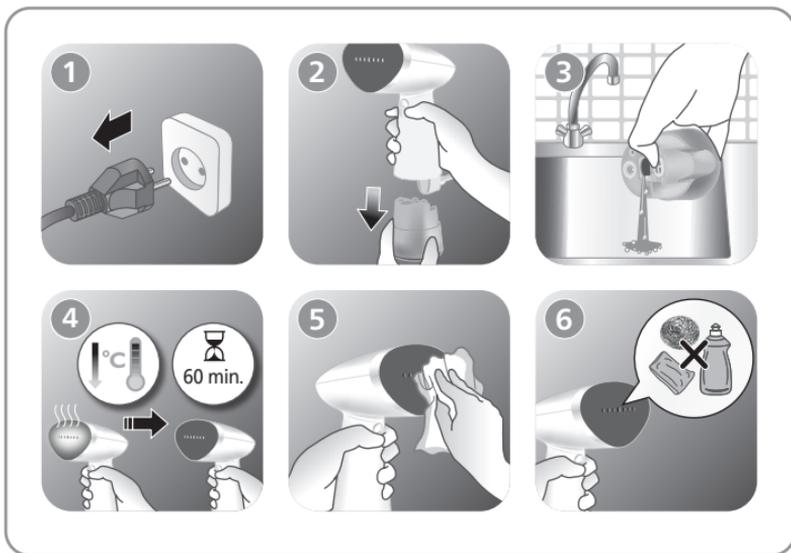


**EN** For better dewrinkling result:

- Ensure steam plate is in full contact with garment.
- Hold and pull end of the garments to stretch it.

**PT-BR** Para remover melhor os vincos:

- Certifique-se de que a placa de vapor esteja totalmente em contato com a peça de roupa.
- Puxe as barras das peças de roupa para esticá-la.





**EN** If you have any problems, visit [www.philips.com.br/suporte](http://www.philips.com.br/suporte) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not heat up.	The appliance is not plugged in properly.	Check if the mains plug is inserted properly and its wall socket is working.
The appliance does not produce any steam.	The appliance is not plugged in properly.	Check if the mains plug is inserted properly and its wall socket is working.
	The appliance has not heated up sufficiently.	Let the appliance heat up for $\geq 35$ seconds. While the appliance is heating up, the "steam-ready" light is steady on. When the appliance is ready for use, the light turns off.
	You have not pressed the steam trigger fully.	Press the steam trigger fully for a few seconds.
	The water level in the water tank is too low.	Unplug the appliance and refill the water tank.
	Steam plate is placed in a horizontal position.	Use the appliance vertically, wait for a few seconds for the steam to be released.
Water droplets drip from the appliance steamer head.	The appliance has not been fully heated up.	To allow the appliance to fully heat up.

<b>Problem</b>	<b>Possible cause</b>	<b>Solution</b>
The appliance produces a pumping sound/the handle vibrates.	Water is pumped to the steamer head to be converted into steam.	This is normal.

The water level in the water tank is too low or it has all been fully used up.

Unplug the appliance and refill the water tank.



**PT-BR** Caso tenha algum problema, acesse [www.philips.com.br/suporte](http://www.philips.com.br/suporte) para obter uma lista de perguntas frequentes ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país.

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução</b>
O aparelho não esquenta.	O aparelho não está conectado corretamente à tomada elétrica.	Verifique se o plugue do cabo de energia está inserido corretamente e se a tomada de parede está funcionando.
O aparelho não produz vapor.	O aparelho não está conectado corretamente à tomada elétrica.	Verifique se o plugue do cabo de energia está inserido corretamente e se a tomada de parede está funcionando.
	O aparelho não esquentou o suficiente.	Deixe o aparelho aquecer por cerca de 35 segundos. Enquanto o aparelho aquece, a luz de "vapor pronto" fica acesa. Quando o aparelho estiver pronto para uso, a luz se apagará.
	Você não pressionou o botão de acionamento de vapor completamente.	Pressione totalmente o botão de acionamento do vapor por alguns segundos.
	O nível de água no reservatório de água está muito baixo.	Desligue o aparelho e encha o reservatório de água novamente.

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução</b>
	A placa de vapor está na posição horizontal.	Use o aparelho na vertical e aguarde alguns segundos para que o vapor seja liberado.
Está vazando água da base do vaporizador.	O aparelho não foi totalmente aquecido.	Permita que o aparelho aqueça totalmente.
O aparelho produz um som de bombeamento/a alça vibra.	Para ser convertida em vapor, a água é bombeada até a cabeça do vaporizador.	Isso é normal.
	O nível de água no reservatório de água está muito baixo ou foi completamente usado.	Desligue o aparelho e encha o reservatório de água novamente.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade é imprescindível que seja apresentada a competente NOTA FISCAL de compra do produto.

Com este produto, a Philips Walita tem como objetivo atender plenamente o consumidor, proporcionando a garantia na forma aqui estabelecida.

- Esta garantia é complementar à legal e estipula que todas as partes e componentes, ficam garantidos integralmente contra eventuais defeitos de peças ou de fabricação que venham a ocorrer no prazo de 2 (dois) anos a partir da data de entrega do produto ao consumidor, conforme expresso na nota fiscal de compra.
- Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da 1ª aquisição.
- Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada mais próxima.
- Nas demais localidades onde não exista Assistência Técnica Autorizada as despesas de transportes do produto correm por conta do consumidor.
- No prazo de garantia as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, serão trocados gratuitamente, assim como a mão de obra aplicada.
- Esta garantia fica extinta se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
  - Se o defeito for ocasionado pelo uso não domiciliar ou mau uso e em desacordo com as recomendações do manual de instruções do produto,
  - Se o produto foi examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por oficina ou pessoa não autorizada pelo fabricante,
  - Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto, se caracterizar como não original,
  - Se ocorrer a ligação deste produto em tensão diversa da indicada no produto,
  - Se o número de série que identifica o produto, estiver de alguma forma adulterado ou rasurado,
  - Por casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por agentes da natureza.
- Não está coberta por esta garantia a mudança ou alteração de tensão do produto.

#### Importado por:

Philips Domestic Appliances Do Brasil Ltda.  
Rua Zoroastro Henrique Amorim, 235  
Distrito Industrial Cláudio Galvão Nogueira  
CEP 37066-415 Varginha - Minas Gerais  
CNPJ 39.331.296/0002-40

**CIC** Centro de Informações  
ao Consumidor

Grande SP: (11) 2121 0203  
Demais localidades: 0800 701 0203



© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.  
Todos os direitos reservados.  
4239.001.2368.1 (26/07/2022)

