

PHILIPS

PureProtect Pet

Air purifier

AC3360



EN User manual 2

KO 사용 설명서 21

Contents

1	Important	3
	Safety	3
	Electromagnetic fields (EMF)	4
	Recycling	4
2	Your pet air purifier	5
	Product overview	5
	Controls overview	6
3	Getting started	6
	Installing the filter	6
	Understanding Wi-Fi indicator	7
	Wi-Fi connection	8
4	Using the pet air purifier	9
	Understanding the air quality light	9
	Turning on and off	9
	Changing the mode setting	10
	Fur capture boost mode	11
	Setting the pet lock	11
	Using the light function	12
5	Cleaning and maintenance	12
	Cleaning schedule	12
	Cleaning the body of the air purifier	12
	Cleaning the PM2.5+gas sensor	13
	Cleaning the filters	13
	Replacing the filter	15
6	Storage	18
7	Troubleshooting	18
8	Warranty and support	20
	Order parts or accessories	20

1 Important

Safety

Read this user manual carefully before you use the appliance, and save it for future reference.

Danger

- Do not let any liquid or flammable detergent enter the appliance, to avoid electric shock and/or a fire hazard.
- Do not spray any flammable materials such as insecticides or fragrance around the appliance.

Warning

- Check if the voltage indicated on the appliance corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- If the supply cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service center authorized by Philips, or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not use the appliance if the plug, the power cord, or the appliance itself is damaged.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above under supervision. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not block the air inlet and outlet, e.g. by placing items on the air outlet or in front of the air inlet.
- Make sure that foreign objects do not fall into the appliance through the air outlet.
- Please avoid reaching your fingers or pet's tail inside the gap of the purifier or air inlet/outlet.
- Do not shake the purifier when the shield is operating.
- Please make sure the shield is installed in the right position before turning on the purifier.
- Do not reach your fingers inside the shield to protect yourself from getting stuck or hurt.
- Standard Wifi interface based on 802.11b/g/n/ax at 2.4 GHz with a maximum output power of 72mW EIRP.
- Bluetooth version 5.2 (LE) at frequency 2.4 GHz with RF output less than 10mW EIRP.

Caution

- This appliance is not a substitute for proper ventilation, regular vacuum cleaning, or use of an vacuum cleaning, or use of an extractor hood or fan while cooking.
- Always place and use the appliance on a dry, stable, level, and horizontal surface.
- Leave at least 30cm free space around the appliance and leave at least 30cm free space above the appliance.
- Do not sit or stand on the appliance. Do not place anything on top of the appliance.
- Do not place the appliance directly below an air conditioner to prevent condensation from dripping onto the appliance.
- Make sure that all the filters are correctly installed before turning the appliance on.
- Only use the original Philips filters specially intended for this appliance. Do not use any other filters.
- Combustion of the filter may cause irreversible human hazard and/or jeopardize other lives. Do not use the filter as fuel or for similar purpose.
- Avoid knocking against the appliance (the air inlet and outlet in particular) with hard objects.
- Do not insert your fingers or objects into the air outlet or the air inlet to prevent physical injury or malfunctioning of the appliance.
- Do not use this appliance when you have used indoor smoke-type insect repellents or in places with oily residues, burning incense, or chemical fumes.
- Do not use the appliance near gas appliances, heating devices or fireplaces.
- Always unplug the appliance when you want to move, clean appliance, replace the filter or carry out maintenance.

- The appliance is only intended for household use under normal operating conditions.
- Do not use the appliance in wet surroundings or in surroundings with high ambient temperatures, such as the bathroom, toilet, or kitchen.
- The appliance does not remove carbon monoxide (CO) or radon (Rn). It cannot be used as a safety device in case of accidents with combustion processes and hazardous chemicals.

Electromagnetic fields (EMF)

This appliance complies with the applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

Recycling

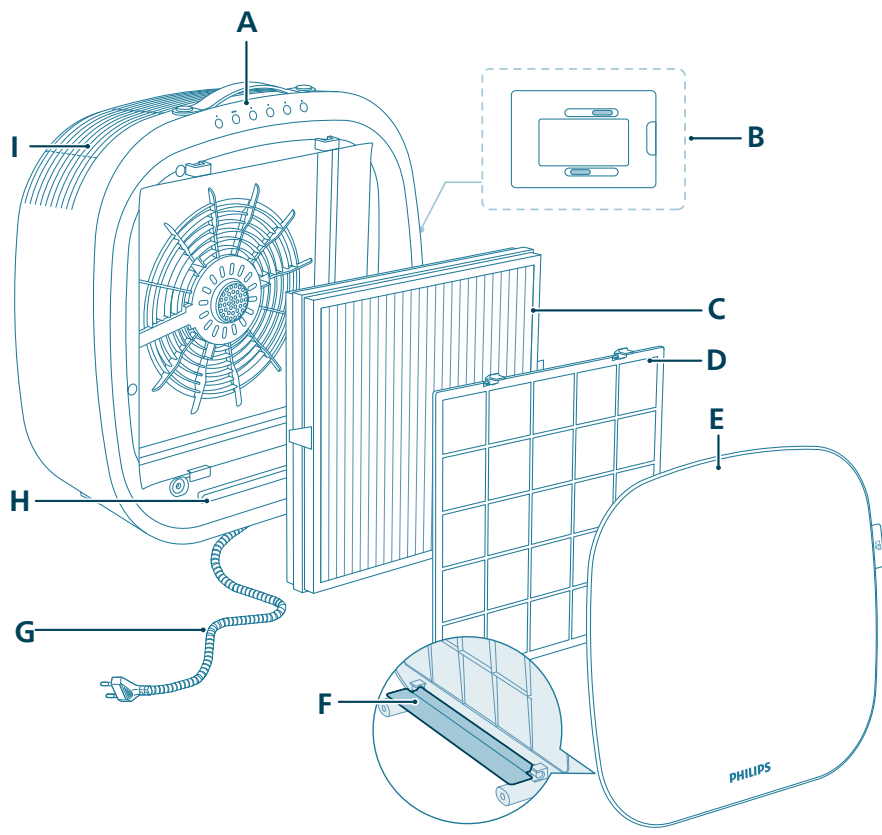
Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

2 Your pet air purifier

Congratulations on your purchase, and welcome to Philips!
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

Product overview



A	Control panel	F	Shield
B	PM2.5+gas sensor	G	Power cord protective cover
C	Integrated HEPA and Active Carbon filter (FY3110)	H	Light strip
D	Pre-filter	I	Air outlet
E	Front cover		

Controls overview



Control buttons

	Power on/off		Mode switch button
	Fur capture boost mode		Light switch button
	Pet lock button		Wi-Fi connect/reset button/indicator
	Filter replacement reset button		

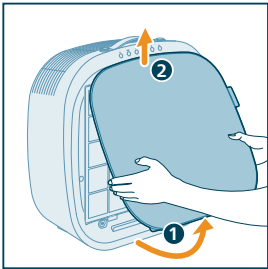
3 Getting started

Installing the filter

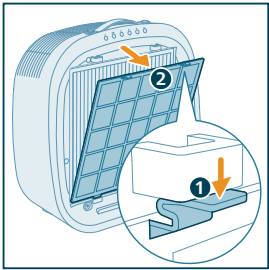
Remove all packaging of the filter before first use.

Note: Make sure the air purifier is unplugged from the electrical outlet before installing the filter.

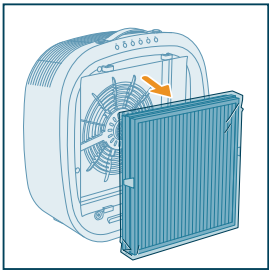
- 1 Open the front cover.



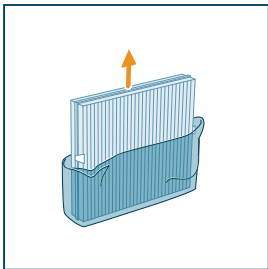
- 2 Press the clips on the both sides of the pre-filter to remove it.



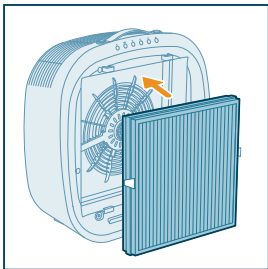
- 3 Remove the purification filter from the appliance.



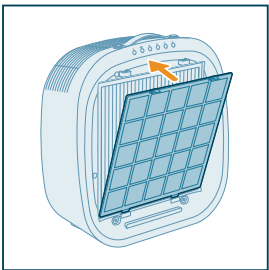
- 4 Remove all packaging materials of the purification filter.



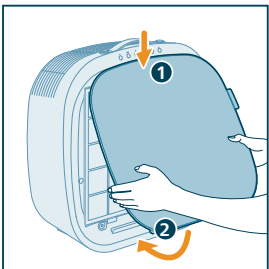
- 5 Put the Integrated HEPA and Active Carbon filter back to the appliance, ensuring that the filter with two clips is facing outwards.



- 6 Put the pre-filter back to the appliance. Make sure you insert the pre-filter into the left and right holes at the bottom side. The two clips on the top of the filter make a "click" sound when installed properly.



- 7 Reattach the front cover.



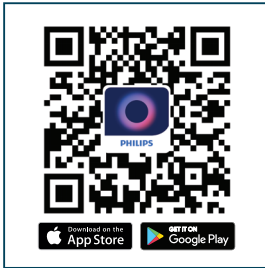
Understanding Wi-Fi indicator



Wi-Fi icon status	Wi-Fi connection status
Blink in orange	Connecting to the smartphone
Stable in orange	Connected to the smartphone
Blink in white	Connecting to the server
Stable in white	Connected to the server
Off	Wi-Fi function disabled

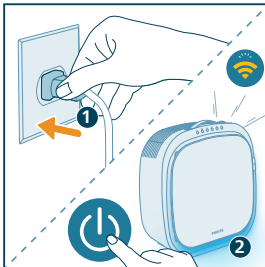
Wi-Fi connection

Setting up the Wi-Fi connection for the first time

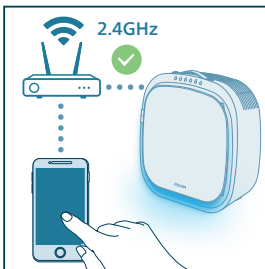
- 1 Download and install the Philips "Air+" app from the **App Store** or **Google Play**.



- 2 Put the plug of the purifier in the power socket and press  to turn on the purifier.
↳ The Wi-Fi indicator  blinks orange for the first time.



- 3 Make sure that your smartphone or tablet is successfully connected to your Wi-Fi network.



Note:

- Enable Bluetooth feature on your smart phone to ensure the smooth pairing.
 - Please ensure your smart phone is connected to a 2.4GHz (home) Wi-Fi network instead of a 5GHz Wi-Fi network or public Wi-Fi. For a successful pairing, we suggest turning off your mobile data before initiating the pairing process.
- 4 Launch the "Air+" app and click on "Connect a New Device" or press the "+" button on the top of the screen. Follow the onscreen instructions to connect the air purifier to your network.




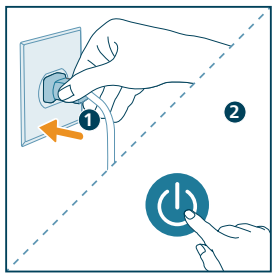
Note:


- This instruction is only valid when the air purifier is being set up for the first time. If the network has changed or the setup needs to be performed again, see Chapter "Reset the Wi-Fi connection" on page 9.
- If you want to connect more than one air purifier to your smartphone or tablet, you have to do this one by one.
- Make sure that the distance between your smartphone or tablet and the air purifier is less than 10 m without any obstructions.

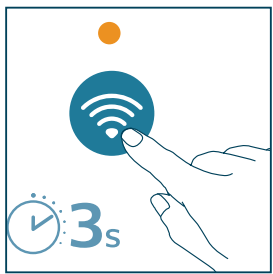
Reset the Wi-Fi connection


Note:

- Reset the Wi-Fi connection when your default network has changed.
- 1 Put the plug of the purifier in the power socket and press  to turn on the purifier.



- 2 Press  for 3 seconds until you hear a beep.



- ↳ The purifier goes to pairing mode.
 - ↳ The Wi-Fi indicator  blinks orange.
- 3 Follow the steps 3-4 in “Setting up the Wi-Fi connection for the first time” section.

4 Using the pet air purifier

Understanding the air quality light

The light strip automatically goes on when the pet air purifier is switched on. After approximately 30 seconds, the screen displays light color that corresponds to the ambient air quality.

PM2.5&Gas

AeraSense sensing technology accurately detects and quickly responds to even the slightest particle change in the air. It provides you with reassurance with realtime PM2.5 feedback. Most of the indoor air pollutants fall under PM2.5 – which refers to airborne particle pollutants smaller than 2.5 micrometers. Common indoor sources of fine particles are tobacco smoke, cooking, burning candles. Some airborne bacteria and the smallest mold spores, pet allergen and dust mite allergen particles also fall under PM2.5.

With an advanced gas sensor, a display with different colors shows the level change of both PM2.5 and potential harmful gases (incl. VOC, odor, etc.) detected.

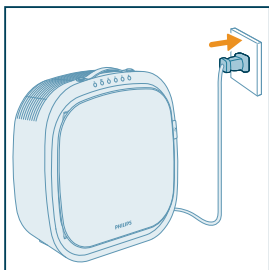
PM2.5&Gas level	Air quality level
Blue	Good
Blue-purple	Fair
Purple-red	Poor
Red	Very poor



Turning on and off

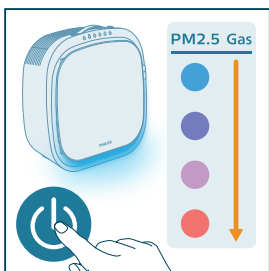
Note:

- For optimum purification performance, close doors and windows.
- Avoid foreign objects (such as curtains) from falling into or obstructing the air inlet or air outlet.

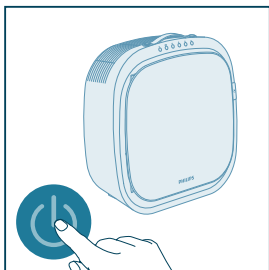
- 1 Put the plug of the pet air purifier in the power socket.



- 2 Press the  button, turn on the purifier while the  indicator light is on.
↳ The purifier beeps. The light stripe goes on.




- 3 Press the  button again to turn off the purifier.

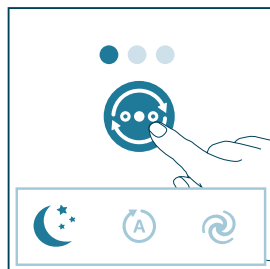


Note: If the air purifier stays connected to the electrical outlet after turning OFF, the air purifier will operate under the previous settings when turned ON again.

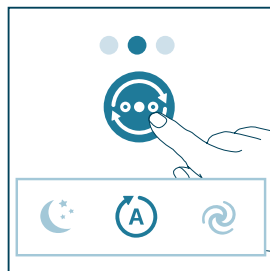
Changing the mode setting

You can press the  button to select the Auto mode, the sleep mode or the turbo mode.

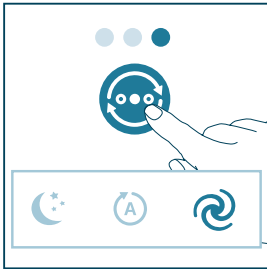
- **Sleep mode:** When in Sleep mode, your appliance provides you with clean air in near silence. Shortly after activating this mode, the display lights are dimmed and all other lights on the appliance are turned off. This setting is ideal for the bedroom when it's time to turn in.



- **Auto mode:** In Auto mode, the appliance will do the work for you. Based on the sensor data that measure and track the air quality in the room, your device automatically selects the right fan speed to make your air clean and healthy again.




- **Turbo mode:** When the appliance is in Turbo mode, it operates on the highest speed for powerful, rapid cleaning of the air.



Fur capture boost mode


Note:

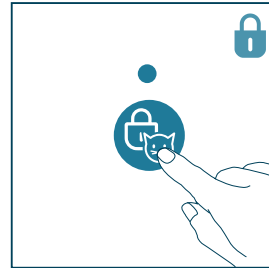
- Fur Capture Boost Mode is designed specifically for removing floating pet fur. It is not intended for standard air purification use.


Press the  button to activate fur capture boost mode. In this mode, the appliance will run at the highest speed for 2 hours so that it will achieve maximum fur suction effectiveness with relatively higher working noise. After running 2 hours it will turn to Auto mode. We suggest to run this mode when you have instant need to purify fur or odor.

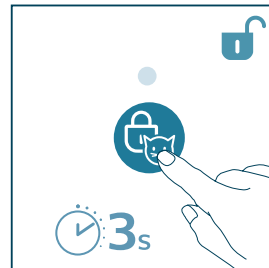


Setting the pet lock


- 1 Press the  button to activate the pet lock.
 - ↳ The appliance beeps.
 - ↳ Other buttons are unresponsive.




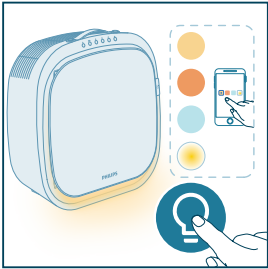
- 2 Press and hold the  for 3 seconds to deactivate the pet lock.
 - ↳ The appliance beeps.




Using the light function


You can press the  button to turn on air quality light, ambient light or turn off the light strip.

- 1 Press the  button to switch to lamp mode: a cozy light strip under the bottom of the appliance. Tailor the brightness and color of the cozy light in the Air+ app.



- 2 Press the  button to switch to the air quality mode. The light strip will change color based on the current ambient air quality.



- 3 Press the  button for 3 seconds to turn off the light strip.



5 Cleaning and maintenance

Note:

- Always unplug the appliance before you clean it.
- Never immerse the appliance in water or any other liquid.
- Never use abrasive, aggressive, or flammable cleaning agents such as bleach or alcohol to clean any part of the appliance.
- Never use any liquids (including water) to clean the Integrated HEPA and Active Carbon filter.
- Do not attempt to clean the PM2.5+gas sensor with a vacuum cleaner.

Cleaning schedule

Frequency	Cleaning method
About one month	Wipe the plastic part of the appliance with a soft, dry cloth
	Clean the air outlet cover
Every two months	Clean the PM2.5+gas sensor with a dry cotton swab
When necessary	Clean the pre-filter and pet filter

Cleaning the body of the air purifier

Regularly clean the inside and outside of the air purifier to prevent dust from collecting.

- Use a soft, dry cloth to clean both the interior and exterior of the air purifier and the air outlet.

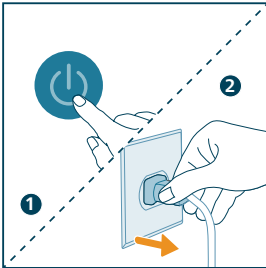
Cleaning the PM2.5+gas sensor

Clean the PM2.5+gas sensor every 2 months for optimal functioning of the appliance.

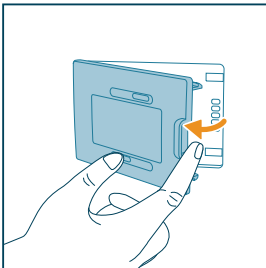
Note:

- If the air purifier is used in a dusty environment, it may need to be cleaned more often.
- If the humidity level in the room is very high, condensation may develop on the PM2.5+gas sensor and the air quality light may indicate a more poor air quality even though the air quality is actually good. If this occurs, clean the PM2.5+gas sensor.
- We recommend people who are allergic to dust, pollen, pets or mold, not to replace filters by themselves or to take protective measures, such as wearing a mask and gloves.

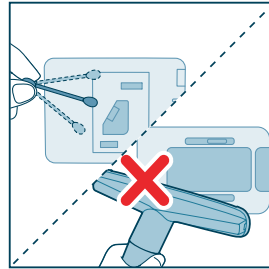
- 1 Switch off the purifier and unplug from the power socket.



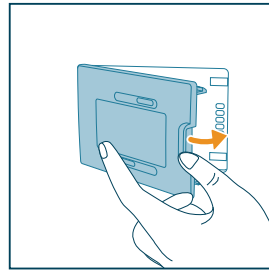
- 2 Open the air quality sensor cover.



- 3 Clean the PM2.5+gas sensor with a damp cotton swab. Dry all parts thoroughly with a dry cotton swab.



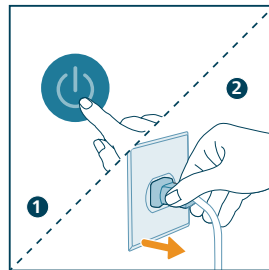
- 4 Close the air quality sensor.



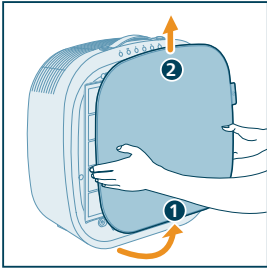
Cleaning the filters

To ensure optimum performance, it is recommended to regularly clean both the Integrated HEPA and Active Carbon filter and the pre-filter based on your current usage.

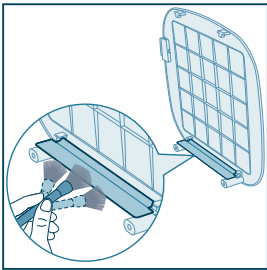
- 1 Switch off the appliance and unplug from the power socket



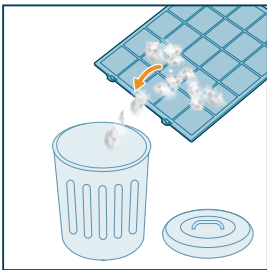
- 2 Pull the downside of the front cover out from the appliance and lift it upwards.



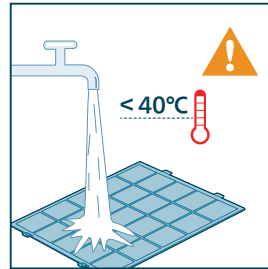
- 3 Use a soft brush to clean the shield.



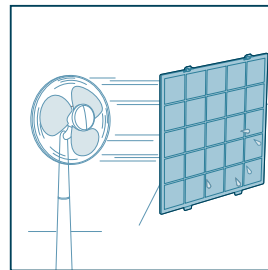
- 4 Clear the pet fur on the pre-filter.



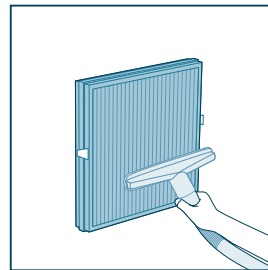
- 5 Clean the pre-filter under water tap. The water temperature cannot be higher than 40°C.



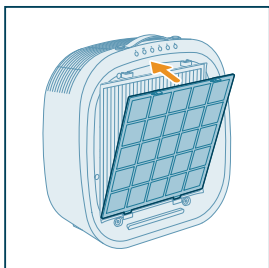
- 6 Air dry the pre-filter.



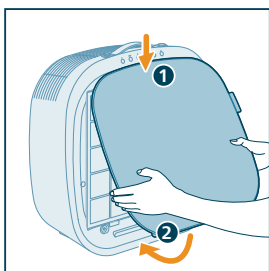
- 7 Use a vacuum cleaner to clean the Integrated HEPA and Active Carbon filter.



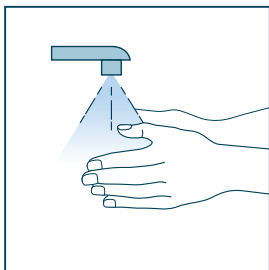
- 8 Put the pre-filter back to the appliance. Make sure you insert the pre-filter into the left and right holes at the bottom side. The two clips on the top of the filter make a "click" sound when installed properly.



- 9 Reattach the front cover.



- 10 Wash your hands thoroughly after cleaning the filter.



Replacing the filter

Understanding the healthy protection lock

This pet air purifier is equipped with a filter replacement indicator to make sure that the air purification filter is in optimal condition when the air purifier is operating. When the filter need to be replaced, the light strip on the bottom of the appliance lights up red, and it continues to show red immediately after you unplug the appliance, plug in again and power it on.

If the filter is not replaced in time, the air purifier will stop operating and automatically lock to protect the air quality in the room. Replace the filter as soon as possible.



The light strip lights up red first, and it continues to show red immediately after you unplug and power it on.

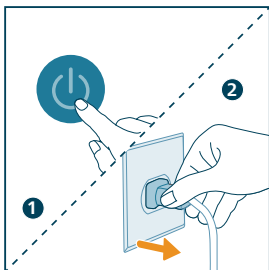
Replacing the Integrated HEPA and Active Carbon filter

Note:

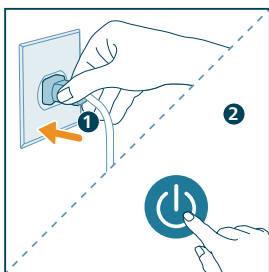
- The Integrated HEPA and Active Carbon filter is not washable or reusable.
- Always turn off the purifier and unplug from the electrical outlet before replacing the Integrated HEPA and Active Carbon filter.
- We recommend people who are allergic to dust, pollen, pets or mold, not to replace filters by themselves or to take protective measures, such as wearing a mask and gloves.

When the light strip lights up red, replace the Integrated HEPA and Active Carbon filter (FY3110).

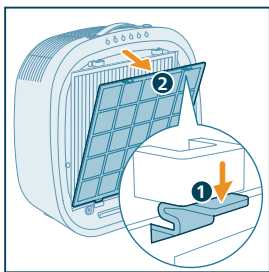
- 1** Switch off the air purifier and unplug from the power socket.



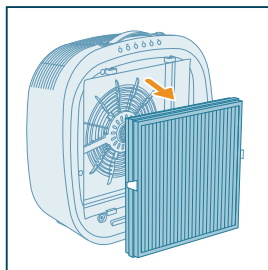
- 2** Pull the downside of the front cover out from the appliance and lift it upwards.



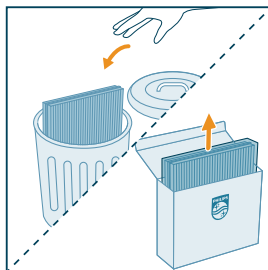
- 3** Press the clips on the both sides of the pre-filter to remove it.



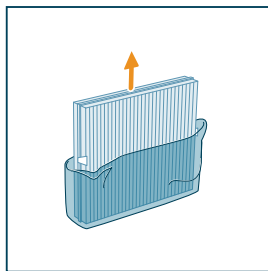
- 4** Remove the Integrated HEPA and Active Carbon filter from the appliance.



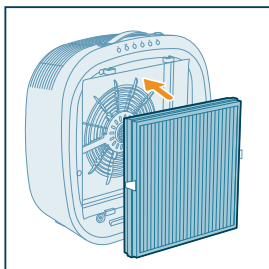
- 5** Discard the used filter.



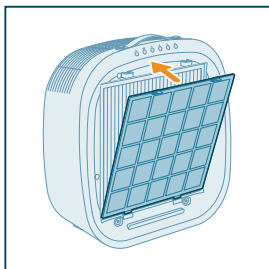
- 6** Remove all packaging materials of the new purification filter.



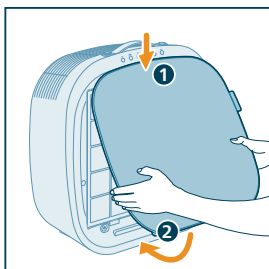
- 7 Put the Integrated HEPA and Active Carbon filter back to the appliance, ensuring that the filter with two clips is facing outwards.




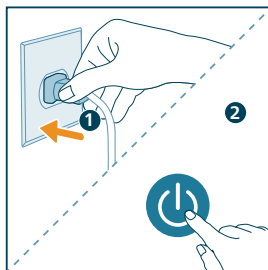
- 8 Put the pre-filter back to the appliance. Make sure you insert the pre-filter into the left and right holes at the bottom side. The two clips on the top of the filter make a "click" sound when installed properly.



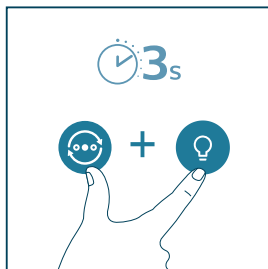
- 9 Reattach the front cover.



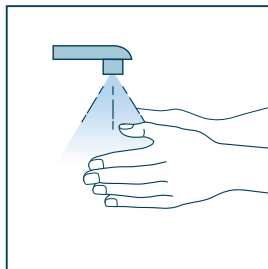
- 10 Put the plug of the purifier in the power socket and press  to turn on the purifier.



- 11 Reset the Integrated HEPA and Active Carbon filter lifetime by long pressing mode button and light button at the same time for 3 seconds or reset via App.



- 12 Wash your hands thoroughly after replacing the filter.



Note:

- Do not smell the filter as it has collected pollutants from the air.

6 Storage

- 1 Turn off the air purifier and unplug from the power socket.
- 2 Clean the appliance, PM2.5+gas sensor and the surface of the filter (see chapter “Cleaning and maintenance”).
- 3 Let all parts air dry thoroughly before storing.
- 4 Wrap the filters in air tight plastic bags.
- 5 Store the air purifier, filter in a cool, dry location.
- 6 Always thoroughly wash hands after handling the filter.

7 Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible solution
The appliance does not work properly.	<ul style="list-style-type: none">• Check if the front cover is properly installed. If not, for safety reason, the appliance will stop working.• The light strip lights up red. You can unplug it first, then plug in and turn it on again. If the light strip lights up red immediately, that means you have not replaced the corresponding filter. As a result, the appliance is now locked. In this case, replace the filter and reset the filter lifetime counter.• The light strip lights up red. You can unplug it first, then plug in and turn it on again. If the light strip lights up red after 30s, that means the motor has malfunctions. Contact the Consumer Care Center in your country.
The airflow that comes out of the air outlet is significantly weaker than before.	<ul style="list-style-type: none">• The surface of the filter is dirty. Clean the surface of the filter (see the chapter “Cleaning and maintenance”).
The air quality does not improve, even though the appliance has been operating for a long time.	<ul style="list-style-type: none">• Check if the packing material is removed from the filter.• Make sure that the filter (FY3110) is properly installed.• If you want to purify the Indoor pollution sources, switch to the turbo mode.• Room size is large or the outdoor air quality is poor. For optimum purification performance, please close the doors and windows when operating the air purifier.• For optimum purification performance, avoid to obstruct the appliance with objects in its vicinity.• For optimum purification performance, we strongly recommend following the instructions in the user manual to regularly clean or replace the filter.

Problem	Possible solution
The appliance produces a strange smell.	<ul style="list-style-type: none"> The first few times you use the appliance, it may produce a plastic smell. This is normal. However, if the appliance produces a burnt smell even if removing filters, contact your Philips dealer or an authorized Philips service center. The filter may produce smell after being used for a while because of the absorption of indoor gases. It's recommended that you reactivate the filter by putting it in direct sunlight for repeated use. If odor still exists, replace the filter. Neglecting to clean the pre-filter may result in the accumulation of hair or dust, which can lead to an unpleasant smell.
The appliance is extra loud.	<ul style="list-style-type: none"> The appliance runs in turbo mode or fur capture boost mode, it is normal. In the Auto mode, if the appliance is too loud, maybe the appliance runs at high speed because air quality becomes worse. When using the appliance in a bedroom at night, choose the Sleep speed. If there is abnormal sound, contact the Consumer Care Center in your country. If anything drops into air outlet, it may also cause abnormal loud sounds. Immediate turn off appliance, turn appliance upside down, to get foreign objectives out of appliance.
The airflow that comes out of the air outlet is significantly weaker than before.	<ul style="list-style-type: none"> The surface of the filter is dirty. Clean the surface of the filter.
The appliance still indicates that I need to replace a filter, but I already did.	<ul style="list-style-type: none"> Perhaps you did not reset the filter lifetime counter. Switch on the appliance and then long press mode button and light button at the same time for 3 seconds or reset the lifetime via APP until red light disappears.
Why did the appliance fail to filter the pet fur in my house?	<ul style="list-style-type: none"> General speaking, the appliance could filter floating fur in the air and on the nearby floor, while the usage condition might influence the filtration effect probably due to different situation of number of pet, ventilation condition, humidity and temperature, mode used most frequently etc. You may observe the pre-filter status again after below actions: 1) using at least 8 hours per day and 5 days per week; 2) adjust mode selection and usage frequency, for example, consider to use Fur capture boost mode or Turbo mode to achieve higher filtration effectiveness, or use the scheduler function in APP to plan your purification schedule.

Problem	Possible solution
The Wi-Fi setup is not successful.	<ul style="list-style-type: none"> • Please ensure your smart phone is connected to a 2.4GHz (home) Wi-Fi network instead of a 5GHz Wi-Fi network or public Wi-Fi. For a successful pairing, we suggest turning off your mobile data before initiating the pairing process. Ensure to enable the following permissions: "Location", "Storage", "Bluetooth", and "Local Network" on your smart phone. After a successful Wi-Fi setup, you can change permission settings as desired. • Please verify that you have entered the correct Wi-Fi password. The password is case-sensitive, has a limit of 63 characters. Special symbols are not accepted. • Ensure the network name of your home Wi-Fi is correct. The network name is case-sensitive. • If you are using a VPN on your smart phone, please turn it off before starting the pairing process. • If your router has a whitelist set up to block pairing, please disable the whitelist to ensure successful connection. • Please ensure that both your device and smart phone are within 10 meters of the router. • Ensure the app has been updated to the latest version. • To ensure a strong Wi-Fi connection, avoid placing your device near other electronic devices, bright light sources, or signal stations that may cause interference. If you experience connectivity issues, move the device away from these sources and attempt to reconnect it to the Wi-Fi network. • Consult the help section in the app for extensive and up-to-date troubleshooting tips.

8 Warranty and support

Versuni offers a two-year warranty after purchase on this product. This warranty is not valid if a defect is due to incorrect use or poor maintenance. Our warranty does not affect your rights under law as a consumer. For more information or for invoking the warranty, please visit our website www.philips.com/support.

Order parts or accessories

If you have to replace a part or want to purchase an additional part, go to your Philips dealer or visit www.philips.com/support.

If you have problems obtaining the parts, please contact the Philips Consumer Care Center in your country.

콘텐츠

1	중요 사항	22
	안전	22
	EMF(전자기장)	23
	재활용	23
2	반려동물 공기 청정기	24
	제품 개요	24
	조절 장치 개요	25
3	시작하기	25
	필터 설치하기	25
	Wi-Fi 표시등 이해하기	26
	Wi-Fi 연결	27
4	반려동물 공기 청정기 사용하기	28
	공기 상태 표시등의 이해	28
	켜기 및 끄기	28
	모드 설정 변경	29
	털 포착 부스트 모드	30
	반려동물 보호용 잠금 설정하기	30
	조명 기능 사용	30
5	청소 및 유지관리	31
	청소 일정	31
	공기 청정기 본체 청소	31
	PM2.5+가스 센서 청소	31
	필터 청소	32
	필터 교체	33
6	보관	36
7	문제 해결	36
8	보증 및 지원	38
	부품 또는 액세서리 주문	38

1 중요 사항

안전

본 제품을 사용하기 전에 이 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오.

위험

- 액체 또는 가연성 세제가 제품에 들어가지 않도록 하십시오. 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.
- 살충제나 방향제 같은 가연성 소재를 제품 주변에 분사하지 마십시오.

경고

- 제품에 전원을 연결하기 전에, 제품에 표시된 전압과 사용 지역의 전압이 일치하는지 확인하십시오.
- 전원 코드가 손상된 경우, 안전을 위해 필립스 공인 서비스 센터 또는 필립스 서비스 지정점에 의뢰하여 교체해야 합니다.
- 플러그나 전원 코드 또는 제품이 손상되었을 경우에는 제품을 사용하지 마십시오.
- 본 제품은 만 8세 이상 어린이가 보호자의 감독하에 사용할 수 있습니다. 신체적인 감각 및 정신적인 능력이 떨어지거나 경험과 지식이 풍부하지 않은 성인이 이 제품을 사용하려면 제품 사용과 관련하여 안전하게 사용할 수 있도록 지시 사항을 충분히 숙지한 사람의 도움을 받아야 합니다.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 하십시오.
- 어린이가 혼자 제품 청소나 정비를 하지 않도록 하십시오.
- 공기 배출구 위 또는 공기 흡입구의 앞에 물건을 놓는 등 공기 흡입구 및 배출구를 막지 마십시오.
- 이물질이 공기 배출구를 통해 제품 안으로 들어가지 않도록 하십시오.
- 공기 청정기 또는 공기 흡입구/배출구의 틈새에 손가락이나 반려동물의 꼬리가 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 쉘드가 작동 중일 때는 공기 청정기를 흔들지 마십시오.
- 공기 청정기를 켜기 전에 쉘드가 올바른 위치에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 쉘드 안에 손가락이 끼거나 다치지 않도록 주의하십시오.
- 최대 출력 전력이 72mW EIRP인 2.4GHz에서 802.11b/g/n/ax 기반의 표준 WiFi 인터페이스.
- RF 출력이 10mW EIRP 미만인 주파수 2.4GHz의 Bluetooth 버전 5.2(LE).

주의

- 이 제품은 환기구, 정기적인 진공 청소, 또는 진공 청소 용도, 또는 요리 중 사용하는 후드나 환풍기의 대용으로 사용할 수 없습니다.
- 제품을 항상 물기가 없고 안정적이고 평평하며 수평인 곳에 놓고 사용하십시오.
- 제품 주변으로 30cm 이상의 여유 공간을 남기고 위쪽으로 30cm의 여유 공간을 남겨두십시오.
- 제품 위에 앉거나 서지 마십시오. 제품 위에 물건을 올려놓지 마십시오.
- 응축수가 제품 위로 떨어지는 것을 방지하기 위해 에어컨 바로 아래에 제품을 두지 마십시오.
- 제품을 켜기 전에 모든 필터가 제대로 장착되었는지 확인하십시오.
- 이 제품을 위해 특별 설계된 정품 필립스 필터만 사용하십시오. 다른 필터는 사용하지 마십시오.
- 필터가 연소되면 돌이킬 수 없는 위험이 발생하거나 다른 사람의 생명이 위태로워질 수 있습니다. 필터를 연료 및 비슷한 목적으로 사용하지 마십시오.
- 딱딱한 물건으로 제품(특히 공기 흡입구와 배출구)을 두드리지 마십시오.
- 공기 배출구 또는 흡입구에 손가락을 넣지 마십시오. 부상을 입거나 제품이 오작동할 수 있습니다.
- 연막 살충제를 사용한 경우나 기름 잔여물, 타는 향 또는 화학 연기가 있는 장소에서는 이 제품을 사용하지 마십시오.
- 가스 제품, 난방기 및 벽난로 근처에서 제품을 사용하지 마십시오.
- 제품을 옮기거나, 청소하거나, 필터를 교체하거나, 유지관리를 수행할 경우 항상 제품을 전원에서 분리하십시오.
- 이 제품은 일반적인 작동 환경에서 가정용으로 사용하는 제품입니다.
- 욕실, 화장실, 주방 등 습도가 높거나 주변 온도가 높은 곳에서는 제품을 사용하지 마십시오.
- 본 제품은 일산화탄소(CO)나 라돈(Rn)을 제거하지 않습니다. 이 제품은 연소 방식 및 위험 화학물질이 있는 사고의 경우 안전 장치로 사용할 수 없습니다.

EMF(전자기장)

이 제품은 EMF(전자기장) 노출과 관련된 해당 표준 및 규정을 준수합니다.

재활용

수명이 다 된 제품은 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 말고 지정된 재활용품 수거 장소에 버리십시오. 이런 방법으로 환경 보호에 동참하실 수 있습니다.

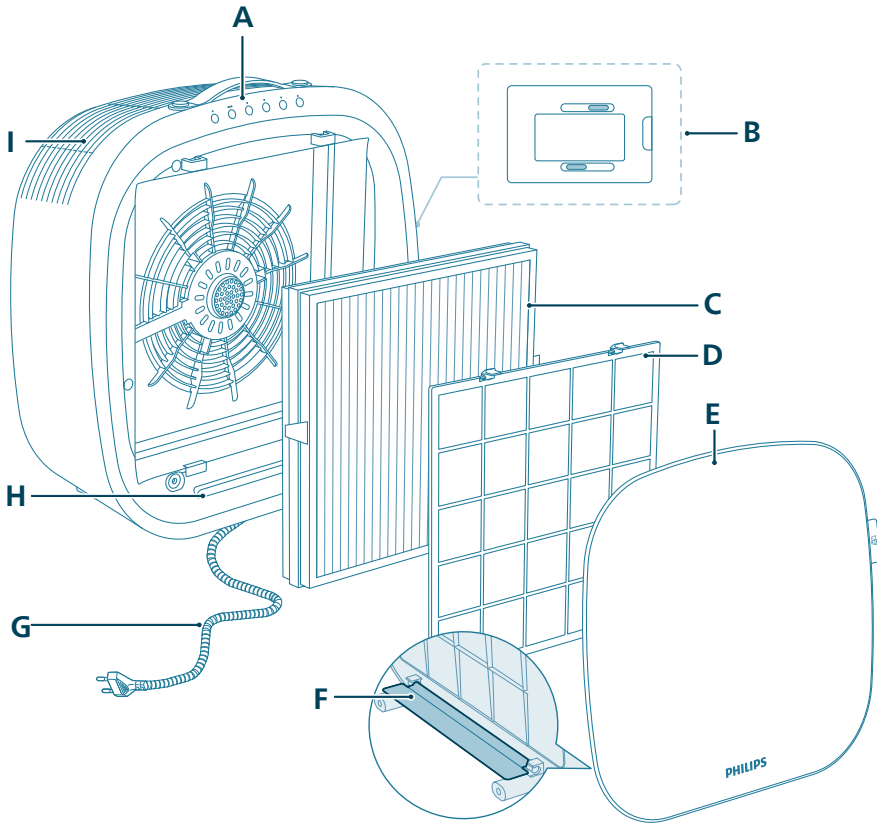
해당 국가의 전기/전자 제품 분리수거 규칙에 따라 버리십시오. 올바른 제품 폐기를 통해 환경 및 인류의 건강을 유해한 영향으로부터 보호할 수 있습니다.

2 반려동물 공기 청정기

필립스 제품을 구입해 주셔서 감사합니다!

필립스가 드리는 지원 혜택을 받으실 수 있도록 www.philips.com/welcome 에서 제품을 등록하십시오.

제품 개요



A	조절 패널	F	슬드
B	PM2.5+가스 센서	G	전원 코드 보호 덮개
C	내장 HEPA, 활성탄 필터(FY3110)	H	조명 스트립
D	전처리 필터	I	공기 배출구
E	전면 덮개		

조절 장치 개요



컨트롤 버튼

	전원 켜기/끄기(On/Off)		모드 전환 버튼
	털 포착 부스트 모드		조명 전환 버튼
	반려동물 보호용 잠금 버튼		Wi-Fi 연결/재설정 버튼/표시등
	필터 교체 재설정 버튼		

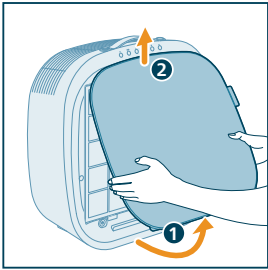
3 시작하기

필터 설치하기

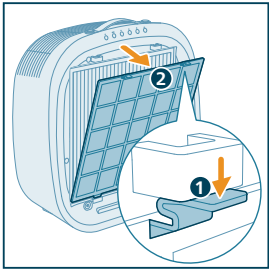
처음 사용하기 전 필터의 포장재를 모두 제거하십시오.

참고: 필터를 설치하기 전에 공기 청정기가 전원 콘센트에서 분리되어야 합니다.

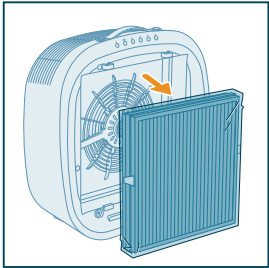
1 전면 덮개를 엽니다.



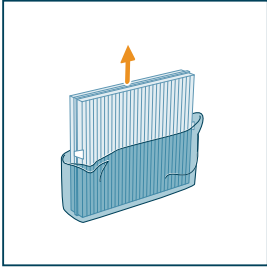
2 프리필터 양쪽의 클립을 눌러서 필터를 제거하십시오.



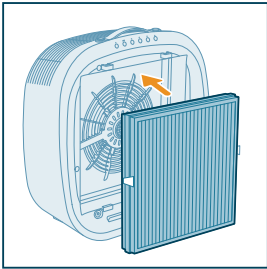
3 제품에서 공기 청정기 필터를 꺼내십시오.



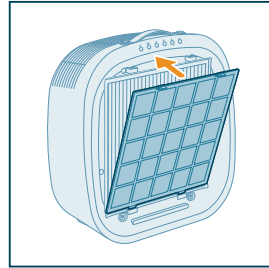
- 4 공기 청정기 필터의 모든 포장재를 제거하십시오.



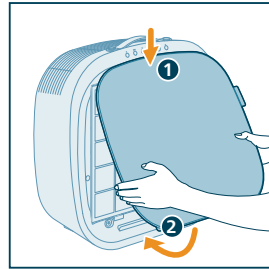
- 5 내장 HEPA 필터와 활성탄 필터를 제품에 다시 장착하고 두 개의 클립이 있는 필터가 바깥쪽을 향하고 있는지 확인하십시오.



- 6 프리필터를 제품에 다시 넣으십시오. 프리필터를 바닥의 좌우 구멍에 삽입했는지 확인하십시오. 제대로 설치되었다면 필터 상단의 클립 두 개에서 '딸깍' 소리가 납니다.



- 7 전면 덮개를 다시 부착합니다.



Wi-Fi 표시등 이해하기

Wi-Fi 아이콘 상태	Wi-Fi 연결 상태
주황색으로 깜박임	스마트폰에 연결 중
주황색으로 켜짐	스마트폰에 연결됨
하얀색으로 깜박임	서버에 연결 중
하얀색으로 켜짐	서버에 연결됨
꺼짐	Wi-Fi 기능 비활성화됨

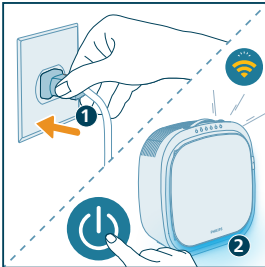
Wi-Fi 연결

최초로 Wi-Fi 연결 설정

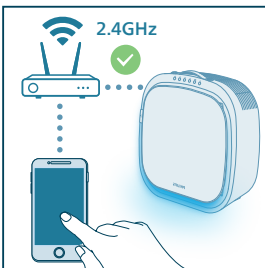
- 1 필립스 "Air+" 앱을 App Store 또는 Google Play에서 다운로드하고 설치하십시오.



- 2 공기 청정기의 플러그를 전원 콘센트에 연결하고 ① 버튼을 눌러 공기 청정기를 켜십시오.
↳ Wi-Fi 표시등 ②이 처음에 주황색으로 깜박입니다.



- 3 스마트폰 또는 태블릿이 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.



참고:

- 원활한 페어링을 위해 스마트폰의 Bluetooth 기능을 활성화하십시오.
 - 스마트폰이 5GHz Wi-Fi 네트워크 또는 공용 Wi-Fi가 아닌 2.4GHz(홈) Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 성공적으로 페어링하려면 페어링 프로세스를 시작하기 전에 모바일 데이터를 끄는 것이 좋습니다.
- 4 "Air+" 앱을 실행하고 "새로운 장치 연결"을 클릭하거나 화면 상단의 "+" 버튼을 누르십시오. 화면의 지침에 따라 공기 청정기를 네트워크에 연결하십시오.




참고:

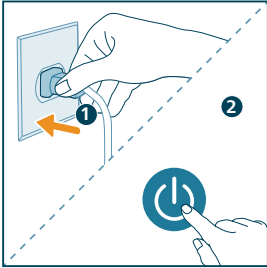
- 이 지침은 공기 청정기를 처음으로 설정할 때에만 유효합니다. 네트워크가 변경되었거나 설정을 다시 수행해야 하는 경우 28페이지의 "Wi-Fi 연결 재설정" 챕터를 참조하십시오.
- 스마트폰이나 태블릿에 두 개 이상의 공기 청정기를 연결해야 하는 경우 지침을 하나씩 수행하십시오.
- 스마트폰 또는 태블릿과 공기 청정기 사이의 거리가 장애물 없이 10m 이내여야 합니다.


Wi-Fi 연결 재설정

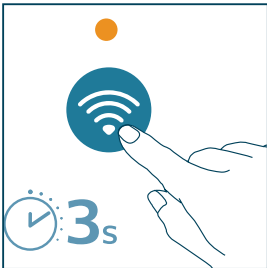
참고:


- 기본 네트워크가 변경된 경우 Wi-Fi 연결을 재설정하십시오.

- 1 공기 청정기의 플러그를 전원 콘센트에 연결하고  버튼을 눌러 공기 청정기를 켜십시오.



- 2 신호음이 들릴 때까지  버튼을 3초간 누르십시오.



- ➔ 공기 청정기가 페어링 모드로 전환됩니다.
- ➔ Wi-Fi 표시등 이 주황색으로 깜박입니다.

- 3 "처음으로 Wi-Fi 연결 설정" 섹션의 3~4 단계를 따르십시오.

4 반려동물 공기 청정기 사용하기

공기 상태 표시등의 이해

반려동물 공기 청정기가 켜지면 조명 스트림이 자동으로 켜집니다. 약 30초 뒤 화면에 주변 공기 상태에 따라 조명 색상이 표시됩니다.

PM2.5 및 가스

AeraSense 감지 기술은 공기 중의 미세한 입자의 변화도 정확하게 감지하고 신속하게 반응합니다. 실시간 PM2.5 피드백을 통해 안심할 수 있습니다. 대부분의 실내 공기 오염 물질은 PM2.5에 속합니다. 이 수치는 공기 중 입자 오염 물질이 2.5 마이크로미터보다 작음을 의미합니다. 일반적인 미세 입자원은 담배 연기, 요리, 촛불을 태우는 것 등입니다. 일부 공기 중 박테리아, 가장 작은 곰팡이 포자, 애완동물 알레르겐 및 집먼지 진드기 알레르겐 입자도 PM2.5에 속합니다. 고급 가스 센서가 내장되어 있어 PM2.5와 잠재적으로 해로운 가스(VOC, 악취 등)를 탐지하고 디스플레이에 그 수준 변화를 다양한 색상으로 표시합니다.

PM2.5 및 가스 수준	공기 상태 수준
파란색	양호
청보라색	적정
자주색	나쁨
빨간색	매우 나쁨



켜기 및 끄기

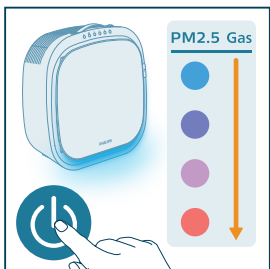
참고:


- 최적의 청정 성능을 위해 문과 창문을 닫으십시오.
- 공기 흡입구 또는 공기 배출구에 이물질(커튼 등)이 떨어지거나 막지 않도록 하십시오.

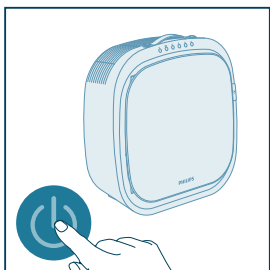
- 1 반려동물 공기 청정기 플러그를 전원 콘센트에 연결하십시오.



- 2  버튼을 누르고  표시등이 켜져 있는 동안 공기 청정기를 켜십시오.
↳ 공기 청정기에서 삐 소리가 납니다. 조명 스트립이 켜집니다.




- 3  버튼을 다시 눌러 공기 청정기를 끄십시오.

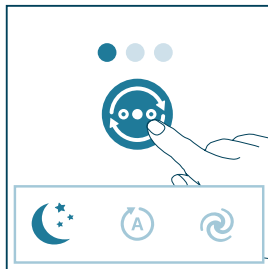


참고: 공기 청정기를 끈 후에도 전기 콘센트에 연결되어 있으면 다시 켜를 때 이전 설정으로 작동합니다.

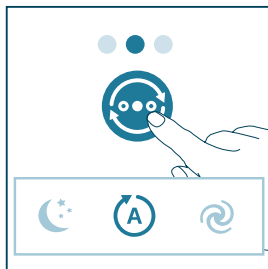
모드 설정 변경

 버튼을 눌러 자동 모드, 취침 모드 또는 터보 모드를 선택할 수 있습니다.

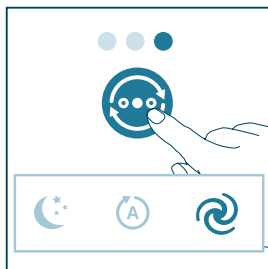
- **취침 모드:** 취침 모드에서는 제품이 거의 소리를 내지 않고 공기를 정화합니다. 이 모드를 활성화하면 디스플레이 조명이 흐려지고 제품의 다른 모든 표시등이 꺼집니다. 이 설정은 침실에서 잠자리에 들 때 가장 적합합니다.



- **자동 모드:** 자동 모드에서는 제품이 자동으로 동작합니다. 실내 공기 상태를 측정하고 추적하는 센서 데이터에 따라 적절한 팬 속도를 자동 선택하여 공기를 깨끗하고 건강한 상태로 만듭니다.



- **터보 모드:** 제품은 터보 모드에서 최고 속도로 작동하여 강력하고 빠르게 공기를 깨끗하게 만듭니다.



털 포착 부스트 모드

참고:

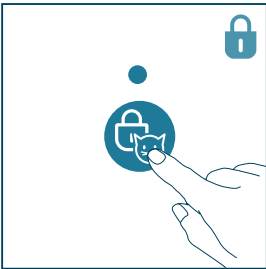
- 털 포착 부스트 모드는 떠다니는 반려동물의 털을 제거하기 위한 기능입니다. 일반적인 공기 청정 목적이 아닙니다.

☺ 버튼을 눌러 털 포착 부스트 모드를 활성화하십시오. 이 모드에서는 제품이 가장 빠른 속도로 2시간 동안 작동하여 반려동물의 털을 가장 효율적으로 빨아들입니다. 비교적 작동 소음이 큼니다. 2시간 작동 후 자동 모드로 전환됩니다. 털이나 악취를 즉각적으로 제거하고 싶을 때 사용하시기를 권장합니다.

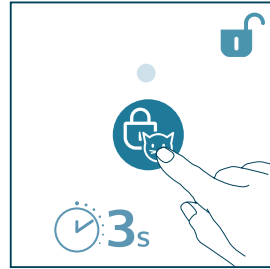


반려동물 보호용 잠금 설정하기

- 1 ☺ 버튼을 눌러 반려동물 보호용 잠금을 활성화하십시오.
 ↳ 제품에서 신호음이 울립니다.
 ↳ 다른 버튼이 작동하지 않습니다.



- 2 ☺ 버튼을 다시 3초간 길게 누르면 반려동물 보호용 잠금 기능이 해제됩니다.
 ↳ 제품에서 신호음이 울립니다.



조명 기능 사용


💡 버튼을 눌러 공기 상태 표시등, 주변광을 켜거나 모든 조명 스트립을 끌 수 있습니다.

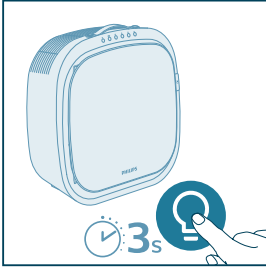
- 1 💡 버튼을 눌러 램프 모드로 전환합니다. 그러면 제품 하단에 편안한 조명 스트립이 켜집니다. Air+ 앱에서 아늑한 조명의 밝기와 색상을 조절하십시오.



- 2 💡 버튼을 누르면 공기 상태 모드로 전환합니다. 조명 스트립은 현재 주변 공기 상태에 따라 색상이 바뀝니다.



- 3  버튼을 3초간 누르면 조명 스트립이 꺼집니다.



5 청소 및 유지관리

참고:

- 제품을 청소하기 전에는 항상 제품의 전원 코드를 뽑으십시오.
- 제품을 절대로 물 또는 기타 액체에 담그지 마십시오.
- 표백제나 알코올과 같은 연마성, 강력 또는 가연성 세제를 제품 청소에 사용하지 마십시오.
- 액체(물 포함)를 사용하여 내장 HEPA 및 활성탄 필터를 청소하지 마십시오.
- 진공 청소기로 PM2.5+가스 센서를 청소하지 마십시오.

청소 일정

빈도	청소 방법
매달	부드럽고 마른 천으로 제품의 플라스틱 부분 닦기
	공기 배출구 커버 세척
2개월마다	마른 면봉으로 PM2.5+가스 센서를 청소
필요한 경우	프리필터 및 반려동물 필터 청소

공기 청정기 본체 청소

먼지가 쌓이지 않도록 정기적으로 공기 청정기의 안팎을 청소하십시오.

- 부드럽고 마른 천으로 공기 청정기의 안팎과 공기 배출구를 청소하십시오.

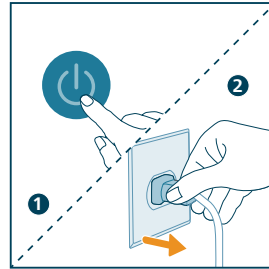
PM2.5+가스 센서 청소

제품이 제대로 작동하려면 2개월마다 PM2.5+가스 센서를 청소하십시오.

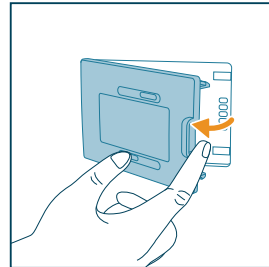
참고:

- 먼지가 많은 환경에서 공기 청정기를 사용하는 경우 더 자주 청소해야 할 수 있습니다.
- 실내 습도가 매우 높을 경우 PM2.5+가스 센서에 응결이 발생할 수 있으며, 공기 상태가 실제로 좋더라도 공기질 표시등에 공기 상태가 더 나빠졌다고 표시될 수 있습니다. 이 경우 PM2.5+가스 센서를 청소하십시오.
- 먼지, 꽃가루, 애완동물 또는 곰팡이에 알레르기가 있는 사람은 필터를 직접 교체하지 않는 것이 좋으며, 마스크 및 장갑과 같은 보호 장비를 착용하는 것이 좋습니다.

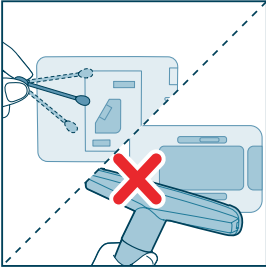
- 1 공기 청정기를 고고 전원 콘센트에서 분리하십시오.



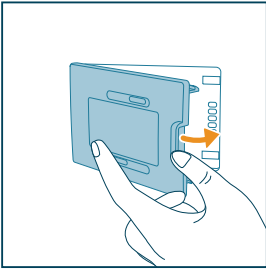
- 2 공기 상태 센서 커버를 엽니다.



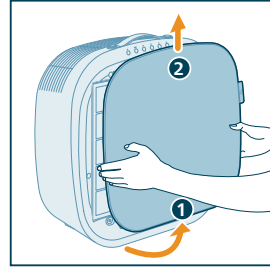
- 3 젖은 면봉으로 PM2.5+가스 센서를 청소합니다. 마른 면봉으로 모든 부품을 완전히 말립니다.



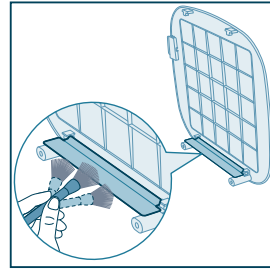
- 4 공기 상태 센서를 닫습니다.



- 2 제품에서 전면 덮개의 아래쪽을 당겨 꺼내 위쪽으로 들어올리십시오.



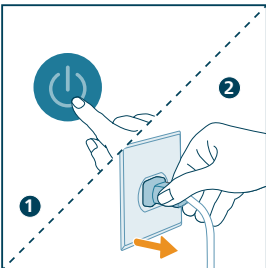
- 3 실드를 세척할 때는 부드러운 브리시를 사용하십시오.



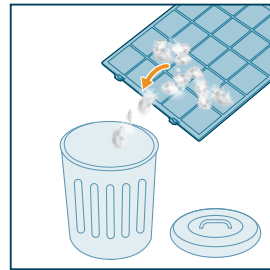
필터 청소

최적의 성능을 위해 사용 빈도에 따라 내장된 HEPA 및 활성탄 필터, 프리필터를 정기적으로 청소하십시오.

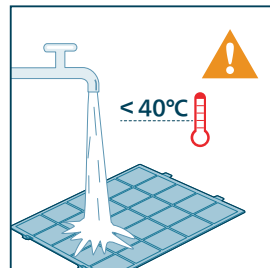
- 1 제품을 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오.



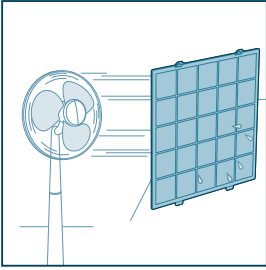
- 4 프리필터의 반려동물 털을 제거하십시오.



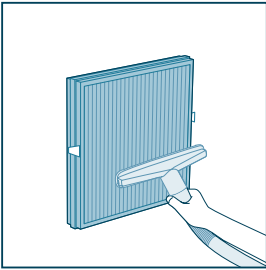
- 5 프리필터를 수돗물로 청소하십시오. 수온이 40°C를 넘어서는 안 됩니다.



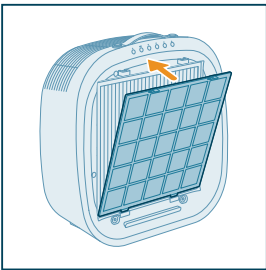
6 프리필터를 자연 건조합니다.



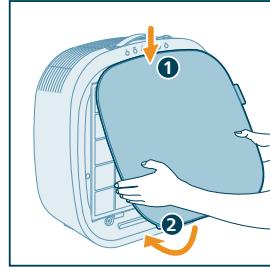
7 진공 청소기를 사용하여 내장 HEPA 및 활성탄 필터를 청소하십시오.



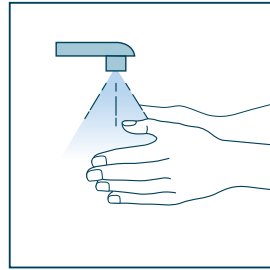
8 프리필터를 제품에 다시 넣으십시오.
프리필터를 바닥의 좌우 구멍에 삽입했는지 확인하십시오. 제대로 설치되었다면 필터 상단의 클립 두 개에서 '딸깍' 소리가 납니다.



9 전면 덮개를 다시 부착합니다.



10 필터를 청소한 후에는 손을 깨끗하게 씻으십시오.



필터 교체

건강 보호 잠금 기능 이해하기

이 반려동물 공기 청정기에는 공기 청정기 작동 시 공기 청정기 필터가 최적의 상태로 유지되도록 필터 교체 표시등이 장착되어 있습니다. 필터 교체 시기가 되면 제품 하단의 조명 스트립에 빨간 불이 켜지고, 플러그를 뽑은 직후 그리고 전원을 켜자마자 빨간 불이 계속해서 켜져 있습니다.

필터를 제때 교체하지 않으면 공기 청정기가 작동을 멈추고 실내 공기 상태를 보호하기 위해 자동으로 잠깁니다. 가능한 한 빨리 필터를 교체하십시오.



조명 스트립에 처음에는 빨간 불이 켜지고, 플러그를 뽑은 직후 그리고 전원을 켜자마자 빨간 불이 계속해서 켜져 있습니다.

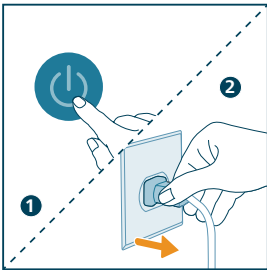
내장 HEPA 및 활성탄 필터 교체하기

참고:

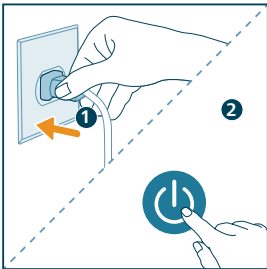
- 내장 HEPA 및 활성탄 필터는 물로 세척하거나 재사용할 수 없습니다.
- 내장 HEPA 및 활성탄 필터를 교체하기 전에 항상 공기 청정기를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오.
- 먼지, 꽃가루, 애완동물 또는 곰팡이에 알레르기가 있는 사람은 필터를 직접 교체하지 않는 것이 좋으며, 마스크 및 장갑과 같은 보호 장비를 착용하는 것이 좋습니다.

조명 스트립에 빨간 불이 켜지면 내장 HEPA 및 활성탄 필터(FY3110)를 교체하십시오.

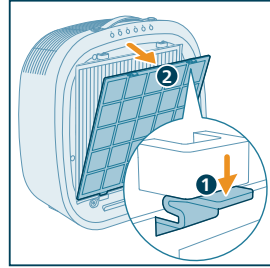
- 1 공기 청정기를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오.



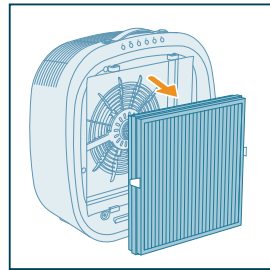
- 2 제품에서 전면 덮개의 아래쪽을 당겨 꺼내 위쪽으로 들어올리십시오.



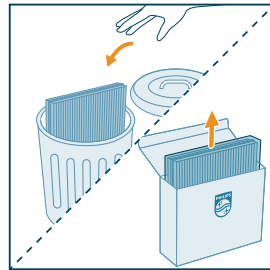
- 3 프리필터 양쪽의 클립을 눌러서 필터를 제거하십시오.



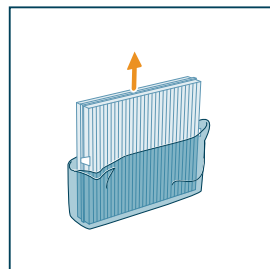
- 4 제품에서 내장 HEPA 및 활성탄 필터를 제거하십시오.



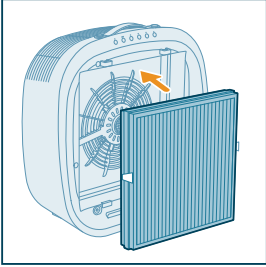
- 5 사용한 필터를 폐기하십시오.



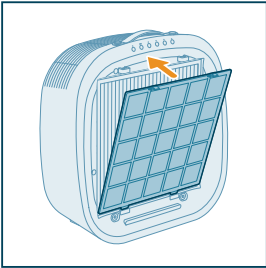
- 6 새 공기 청정기 필터의 모든 포장재를 제거하십시오.



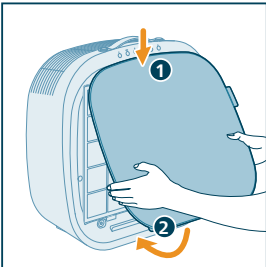
- 7 내장 HEPA 필터와 활성탄 필터를 제품에 다시 장착하고 두 개의 클립이 있는 필터가 바깥쪽을 향하고 있는지 확인하십시오.




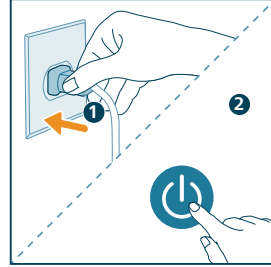
- 8 프리필터를 제품에 다시 넣으십시오. 프리필터를 바닥의 좌우 구멍에 삽입했는지 확인하십시오. 제대로 설치되었다면 필터 상단의 클립 두 개에서 '딸깍' 소리가 납니다.



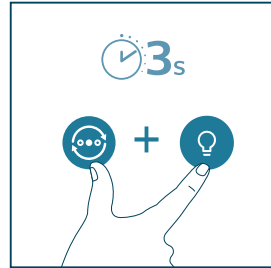
- 9 전면 덮개를 다시 부착합니다.



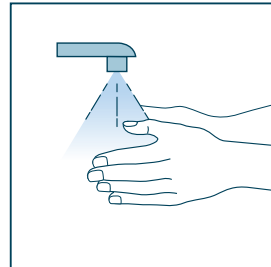
- 10 공기 청정기의 플러그를 전원 콘센트에 연결하고  버튼을 눌러 공기 청정기를 켜십시오.



- 11 모드 버튼과 조명 버튼을 동시에 3초간 누르거나 앱을 통해 내장 HEPA 및 활성탄 필터의 수명을 재설정하십시오.



- 12 필터를 교체한 후에는 손을 깨끗하게 씻으십시오.



참고:

- 필터는 공기 중 오염 물질을 포집하므로 냄새를 맡지 마십시오.

6 보관

- 1 공기 청정기를 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오.
- 2 제품, PM2.5+가스 센서 및 필터 표면을 청소하십시오("청소 및 유지관리" 챕터 참조).
- 3 보관하기 전에 모든 부품을 자연 건조하십시오.
- 4 필터를 진공 비닐 봉투로 감싸십시오.
- 5 공기 청정기 및 필터를 시원하고 건조한 장소에 보관하십시오.
- 6 필터를 다룬 후에는 항상 손을 깨끗하게 씻으십시오.

7 문제 해결

이 챕터는 제품을 사용하면서 일반적으로 경험하게 되는 문제와 해결 방법을 제시합니다. 아래의 정보를 참조해도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 해당 지역 고객 지원 센터로 문의하십시오.

문제	가능한 해결 방법
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">• 전면 덮개가 제대로 설치되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 안전상의 이유로 제품이 작동을 멈춥니다.• 조명 스트립에 빨간 불이 켜집니다. 우선 플러그를 뽑았다가 다시 연결하고 제품을 다시 켜십시오. 조명 스트립에 즉시 빨간 불이 켜지면 해당 필터를 교체하지 않았다는 뜻입니다. 그 결과, 제품이 잠겼습니다. 이 경우에는 필터를 교체하고 필터 수명 카운터를 재설정하십시오.• 조명 스트립에 빨간 불이 켜집니다. 우선 플러그를 뽑았다가 다시 연결하고 제품을 다시 켜십시오. 30초 뒤에 조명 스트립에 빨간 불이 켜지면 모터에 오작동이 발생했다는 뜻입니다. 거주하고 계신 국가의 필립스 고객 지원 센터에 문의하십시오.
공기 배출구로 배출되는 공기 흐름이 이전보다 확연히 약해졌습니다.	<ul style="list-style-type: none">• 필터 표면이 더럽습니다. 필터 표면을 청소하십시오("청소 및 유지관리" 챕터 참조).
제품을 오래 작동했음에도 공기의 질이 나아지지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">• 포장재가 필터에서 제거되었는지 확인하십시오.• 필터(FY3110)가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.• 실내 오염원을 정화하려면 터보 모드로 전환하십시오.• 방의 크기가 크거나 바깥 공기의 질이 좋지 않습니다. 공기 청정기를 작동할 때에는 최적의 청정기 성능을 위해 문과 창문을 닫으십시오.• 최적의 공기 청정 성능을 위해 제품 주위를 물체가 가로막지 않도록 하십시오.• 최적의 공기 청정 성능을 위해 사용 설명서에 안내된 대로 정기적인 청소 및 필터 교체를 하는 것이 좋습니다.

문제	가능한 해결 방법
제품에서 이상한 냄새가 납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 본 제품을 처음 몇 차례 사용할 때는 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다. 하지만 필터를 제거한 뒤에도 제품에서 탄 냄새가 날 경우에는 필립스 대리점이나 필립스 공인 서비스 센터에 문의하십시오. 실내 가스 흡입으로 인해 잠시 사용한 필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 반복 사용을 위해 필터를 직사광선에 두고 다시 활성화하는 것이 좋습니다. 냄새가 계속 나는 경우 필터를 교체하십시오. 프리필터 관리를 소홀히 할 경우 머리카락 또는 먼지가 쌓여 불쾌한 냄새를 유발할 수 있습니다.
제품이 매우 시끄럽습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 제품이 터보 모드 또는 털 포착 부스트 모드로 작동하는 것이며 이는 정상입니다. 자동 모드에서 제품이 너무 시끄러운 경우, 공기 상태가 나빠져 제품이 고속으로 작동하고 있을 수 있습니다. 제품을 밤에 침실에서 사용하는 경우 취침 모드를 선택하십시오. 비정상적인 소리가 나면 거주하고 계신 국가의 필립스 고객 지원 센터에 문의하십시오. 공기 배출구에 이물질이 떨어지면 비정상적으로 큰 소리가 발생합니다. 이물질을 제품 바깥으로 빼려면 제품을 즉시 끄거나 제품을 뒤집어보십시오.
공기 배출구로 배출되는 공기 흐름이 이전보다 확연히 약해졌습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 필터 표면이 더럽습니다. 필터 표면을 청소하십시오.
필터를 이미 교체했는데 계속 교체 경고등이 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> 필터의 수명 카운터를 재설정하지 않았을 수 있습니다. 빨간 등이 깜박거리지 않을 때까지 제품을 켜 뒤 모드 버튼과 조명 버튼을 동시에 3초간 누르거나 앱을 통해 재설정하십시오.
제품이 집안의 반려동물 털을 걸러주지 못하는 이유는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 제품은 제품 주위와 바닥의 떠다니는 털을 걸러줄 수 있지만 사용 조건이 필터 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 다양한 반려동물의 수, 환기 조건, 습도와 온도, 가장 자주 사용한 모드 등이 원인으로 작용합니다. 다음의 조치를 취한 뒤 프리필터를 다시 확인해 보시기 바랍니다. 1) 하루 최소 8시간, 일주일에 5일 사용하기, 2) 모드 선택과 사용 빈도를 조정하기. 예를 들어 더욱 강력한 필터링 성능을 위해 털 포착 부스트 모드 또는 터보 모드를 사용하는 것이 좋습니다. 또는 앱에서 예약 기능을 사용해 공기 청정 일정을 등록합니다.

문제	가능한 해결 방법
Wi-Fi 설정이 되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰이 5GHz Wi-Fi 네트워크 또는 공용 Wi-Fi가 아닌 2.4GHz(홈) Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 성공적으로 페어링하려면 페어링 프로세스를 시작하기 전에 모바일 데이터를 끄는 것이 좋습니다. 스마트폰의 "위치", "보관", "Bluetooth" 및 "로컬 네트워크" 권한을 활성화해야 합니다. Wi-Fi 설정이 성공적으로 완료되면 권한 설정을 원하는 대로 변경할 수 있습니다. 올바른 Wi-Fi 암호를 입력했는지 확인하십시오. 암호는 대소문자를 구분하며 63자 이내로 제한됩니다. 특수 기호는 사용할 수 없습니다. 홈 Wi-Fi의 네트워크 이름이 올바른지 확인합니다. 네트워크 이름은 대소문자를 구분합니다. 스마트폰에서 VPN을 사용하는 경우 페어링 프로세스를 시작하기 전에 VPN을 끄십시오. 라우터에 페어링을 차단하도록 설정된 화이트리스트가 있는 경우 성공적으로 연결되도록 화이트리스트를 비활성화하십시오. 장치와 스마트폰이 모두 라우터에서 10미터 이내에 있는지 확인하십시오. 앱이 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 강력한 Wi-Fi 연결을 유지하려면 간섭을 일으킬 수 있는 다른 전자 장치, 밝은 조명 또는 신호 스테이션 근처에 제품을 두지 마십시오. 연결 문제가 발생하는 경우 제품을 이러한 소스에서 멀리 옮기고 Wi-Fi 네트워크에 다시 연결해 봅니다. 자세한 최신 문제 해결 팁은 앱의 도움말을 참조하십시오.

8 보증 및 지원

Versuni는 이 제품에 대해 구매 후 2년 보증을 제공합니다. 이 보증은 잘못된 사용 또는 관리 소홀로 인한 결함에는 적용되지 않습니다. 당사의 보증은 소비자로서 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 자세한 내용 또는 보증을 이용하려면, 웹사이트 (www.philips.com/support)를 방문하십시오.

부품 또는 액세서리 주문

부품을 교체해야 하거나 추가 부품을 구입하려는 경우 필립스 대리점을 방문하시거나 www.philips.com/support를 방문하십시오.

부품을 구입하는 데 문제가 있는 경우 해당 지역의 필립스 고객 지원 센터로 문의하십시오.



PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

2025 © Versuni Holding B.V.

AC3360_UM_APAC_v1.0 (27/08/2025)

