

**PHILIPS**

AC0850

フィリップスによるオリジナルの手順

取扱説明書



# 目次

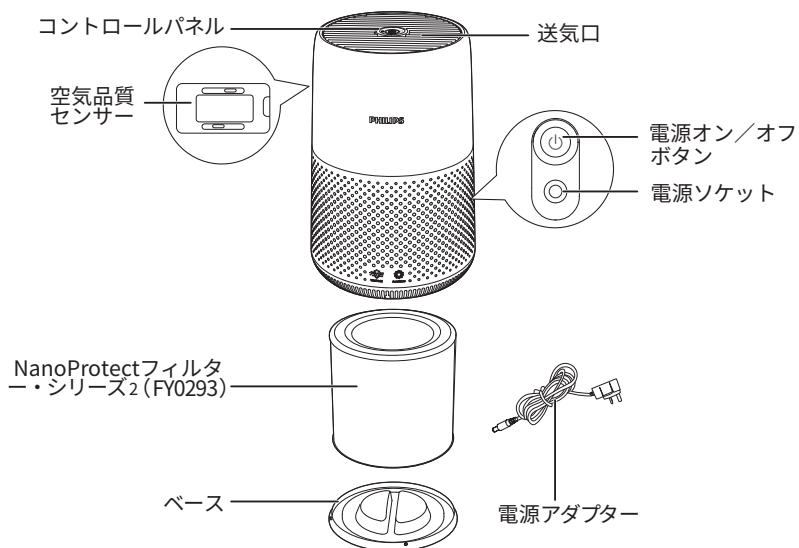
● お使いの空気清浄機	製品概要 .....	2
	操作の概要 .....	2
● 使用開始にあたって	フィルターの取り付け .....	3
	Wi-Fi インジケータ .....	4
	Wi-Fi 接続 .....	4
● 空気清浄機の使用	空気品質ライトの理解 .....	5
	電源を接続する .....	5
	電源オン / オフ .....	5
	モード設定の変更 .....	6
● クリーニング	クリーニングのスケジュール .....	7
	空気清浄機本体のクリーニング .....	7
	空気品質センサーのクリーニング .....	7
	フィルターの表面の清掃 .....	8
● フィルターの交換	ヘルシーエア保護ロックの理解 .....	9
	フィルターの交換 .....	9
	フィルターのリセット .....	10
● 保管	.....	11
● トラブルシューティング	.....	12
● 保証とサービス	.....	14

# 1 お使いの空気清浄機

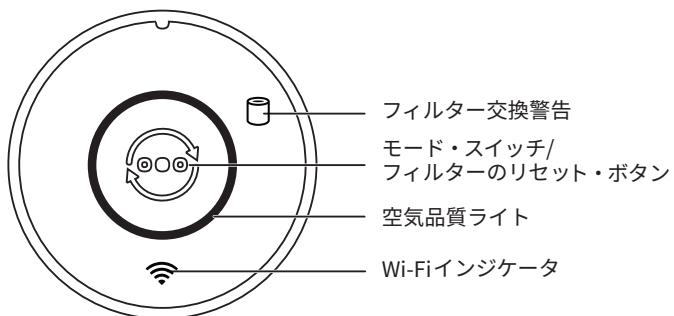
フィリップス製品をご購入いただきありがとうございます。

当社が提供するサポートを最大限にご利用いただくには、製品を [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) ください。

## 製品概要



## 操作の概要

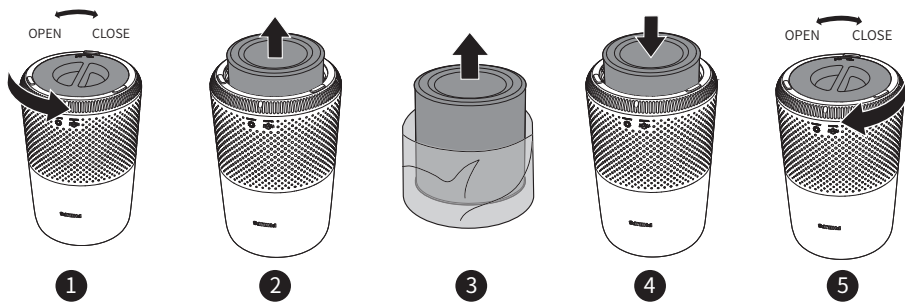


## 2 使用開始にあたって

### フィルターの取り付け

使用する前に、フィルターの梱包を全て取り除きます。

注： フィルターを取り付ける前に、空気清浄機がコンセントに接続されていないことを確認してください。



- 1 ベースを反時計回りに回して、製品から取り外します。
- 2 製品からフィルターを引き出します。
- 3 空気清浄フィルターの梱包材を全て取り除きます。
- 4 フィルターを製品に戻します。
- 5 ベースを取り付け、時計回りに回してベースを固定します。

### Wi-Fiインジケータ

Wi-Fiアイコンのステータス	Wi-Fiの接続ステータス
オレンジ色に点滅	スマートフォンに接続しています
白色に点滅	ルーターに接続しています
白色で安定	ルーターに接続されました
オフ	Wi-Fi機能が無効になっています





## Wi-Fi接続

注：

- 企業 / エンタープライズ・ネットワーク（証明書、ネットワーク・プロファイルなど）はサポートされていません。当社では、IoTデバイスまたは WPA2 パーソナル・ネットワーク用に作成された専用ネットワーク上に、フィリップス空気清浄機を設定することをお勧めします。
- 管理対象ネットワークでの設定の詳細については、Air+アプリ（Mac アドレスなど）を参照してください。

## Wi-Fi接続の初回セットアップ

- 1 フィリップスの「Air+」アプリをApp StoreまたはGoogle Playをダウンロードしてインストールします。
- 2 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込み、 をタッチして空気清浄機をオンにします。  
» Wi-Fiインジケータ  が初めてオレンジ色に点滅します。
- 3 スマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに正常に接続されていることを確認します。
- 4 「Air+」アプリを起動し、「Connect a New Device（新しいデバイスに接続）」をクリックするか、画面上部の「+」ボタンを押します。画面上の指示に従って、お使いのネットワークに空気清浄機を接続します。






注：

- この指示は、空気清浄機が初めてセットアップされたときのみ有効です。ネットワークが変更された場合、またはセットアップを再度実行する必要がある場合は、第「Wi-Fi 接続のリセット」（5 ページ）章を参照してください。
- 複数の空気清浄機をスマートフォンやタブレットに接続する場合は、1つずつ接続する必要があります。
- スマートフォンまたはタブレットと空気清浄機間の距離が 10 m 未満で、障害物がないことを確認してください。

## Wi-Fi接続のリセット

注： • デフォルトのネットワークが変更された場合はWi-Fi接続をリセットします。

- 1 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込み、 をタッチして空気清浄機をオンにします。
- 2  をビープ音が鳴るまで3秒間押します。  
» 空気清浄機はペアリング・モードになります。  
» Wi-Fiインジケータ  がオレンジ色に点滅します。
- 3 「Wi-Fi接続の初回セットアップ」セクションの手順3~4に従います。

## 3 空気清浄機の使用

### 空気品質ライトの理解

空気品質ライトの色は周囲の空気品質に対応します。

空気品質ライトの輝度は、現在の実行モードを反映します。

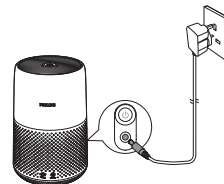
PM2.5レベル	空気品質ライトの色	空気品質レベル
12以下	ブルー	良
13～35	ブルー～紫	中程度
36～55	紫～赤	最低
56～	赤	非常に悪い

### 電源を接続する

注：感電の危険性があります。AC電源コードを取り外すときは、必ずプラグをつかんで引き抜いてください。コードは絶対に引っ張らないでください。



電源アダプターを次の箇所に接続します。

- まず、製品を電源ソケットに接続します。
- 次に壁のコンセントに接続します。




### 電源オン/オフ

注：• 最適な空気清浄性能を得るには、ドアと窓を閉めてください。

- 1 空気清浄機の背面にある電源ボタン  を押して、電源を入れます。  
» 空気清浄機は、デフォルトでは自動モードで動作します。
- 2 電源  ボタンをもう一度押すと、空気清浄機がオフになります。

## モード設定の変更

モード切り替えボタン  を押すと、自動モード、ターボ・モード、ジェントル・モード、またはスリープ・モードを選択できます。空気品質ライトの輝度は、現在の実行モードを反映しています。

- ・ スリープ・モード - 最低輝度
- ・ 自動モード - 中程度の輝度
- ・ ターボ・モード - 最高レベルの輝度

### 自動モード

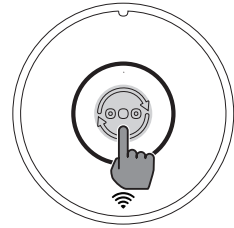
自動モードでは、製品は周囲の空気品質に応じてファン回転速度を自動的に選択します。

### ターボ・モード

ターボ・モードでは、空気清浄機は最大回転速度で動作します。

### スリープ・モード

スリープ・モードでは、空気清浄機は低速で静かに動作します。



## 4 クリーニング

注：

- ・ 研磨剤や腐食性のある可燃性の洗剤（漂白剤やアルコールなど）を使用して製品をクリーニングしないでください。

### クリーニングのスケジュール

頻度	クリーニング方法
必要に応じて実施	乾いた柔らかい布で製品の表面を拭く
	送気口カバーをクリーニングする
2ヵ月に1回	乾いた綿棒で空気品質センサーをクリーニングする
4週間に1回	フィルターの表面をクリーニングする

#### 空気清浄機本体のクリーニング

定期的に空気清浄機の内側と外側をクリーニングし、ほこりが溜まらないようにしてください。

- 1 柔らかい乾いた布を使用して、空気清浄機の内側と外側の両方をクリーニングします。
- 2 送気口は、乾いた柔らかい布でクリーニングすることもできます。

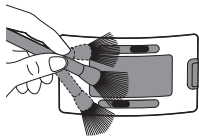
#### 空気品質センサーのクリーニング

本製品が最適に機能するよう、空気品質センサーは2ヵ月ごとにクリーニングしてください。

注：

- ・ 粉塵の多い環境で空気清浄機を使用する場合は、クリーニングをより頻繁に実施する必要があります。
- ・ 室内の湿度レベルが非常に高い場合、空気品質センサーに結露が発生する可能性があります。空気品質が実際には良好であっても、表示される空気品質が低くなる可能性があります。この場合は、空気品質センサーをクリーニングするか、空気清浄機の手動で設定して使用します。

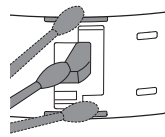
- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。



2



3



4



6

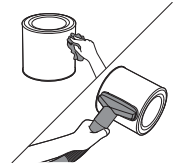
- 2 空気品質センサーの吸気口および送気口を柔らかいブラシでクリーニングします。
- 3 空気品質センサーのカバーを開く。
- 4 湿らせた綿棒を使用して、空気品質センサー、ダスト吸気口、およびダスト送気口をクリーニングします。
- 5 乾いた綿棒を使用して、全ての部品を十分に乾かします。
- 6 空気品質センサーのカバーを取り付けます。

## フィルターの表面の清掃

フィルターの表面を柔らかい湿らせた布で拭きます。または、フィルターの表面を掃除機でクリーニングします。



注：

- 高出力/工業用の掃除機を使用すると、フィルターが損傷する可能性があります。



## 5 フィルターの交換

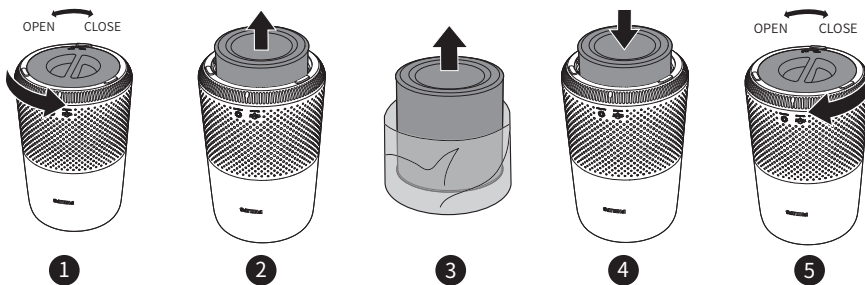
### ヘルシーエア保護ロックの理解



本製品には、動作時にNanoProtectフィルターが最適な状態になるよう、ヘルシーエア保護ロックが付属しています。フィルターの期限が迫っている場合、フィルター交換警告（）が赤色に点灯し、交換が必要であることを示します。フィルタを期限までに交換しないと、フィルタ交換警告（）が点滅します。製品の動作が停止し、ロックされます。

### フィルターの交換


注：



- ・ フィルターは洗浄できません。また、再使用もできません。
- ・ フィルターを交換する前に、必ず空気清浄機の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてください。



- 1 ベースを反時計回りに回して、製品から取り外します。
- 2 製品からフィルターを引き出します。使用済みのフィルターを廃棄します。
- 3 新しいフィルターの梱包材をすべて取り除きます。
- 4 フィルターを製品に取り付けます。
- 5 ベースを取り付け、時計回りに回してベースを固定します。
- 6 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込みます。
- 7 電源  ボタンを押して、製品の電源を入れます。
- 8  ボタンを3秒間長押しして、フィルターの寿命カウンターをリセットします。
- 9 フィルターを交換した後は、手を十分に洗ってください。

## フィルターのリセット

フィルター交換警告(  )が画面に表示される前であっても、フィルターを交換することができます。フィルターを交換した後、フィルターの寿命カウンターを手動でリセットする必要があります。

- 1 電源ボタン  を押して、電源の電源をオンにします。
- 2 電源投入後10秒以内に、モード切替ボタン  を5秒間長押ししてフィルターの寿命カウンターをリセットします。



## 6 保 管

- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。
- 2 空気清浄機、空気品質センサー、およびフィルターの表面をクリーニングします（「クリーニング」の章を参照）。
- 3 保管する前に、すべての部品を完全に乾かしてください。
- 4 フィルターを密閉性の高いビニール袋に入れます。
- 5 空気清浄機、フィルターを涼しく乾燥した場所で保管します。
- 6 フィルターを取り扱った後は、必ず手を十分に洗ってください。



## 7 トラブルシューティング

ここでは、機器で発生する可能性のある一般的な問題について説明します。これらの情報を参照しても問題を解決できない場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートまでお問い合わせください。

問題	解決策
電源に接続されているにもかかわらず、製品が動作しません。	<ul style="list-style-type: none"><li>フィルター交換警告がオンになっていますが、対応するフィルターが交換されていません。その結果、本製品はロックされた状態になっています。その場合は、フィルターを交換してフィルターの寿命カウンターをリセットしてください。</li></ul>
送気口からのエアフローが以前よりもかなり弱くなっています。	<ul style="list-style-type: none"><li>フィルターの表面が汚れています。フィルターの表面をクリーニングします（「クリーニング」の章を参照）。</li></ul>
本製品が長時間動作しているにもかかわらず、空気品質が改善されません。	<ul style="list-style-type: none"><li>フィルターから梱包材が取り除かれているかどうかを確認します。</li><li>フィルターが正しく取り付けられていることを確認します。</li><li>空気品質センサーが汚れているか濡れています。空気品質センサーをクリーニングします（「クリーニング」の章を参照）。</li><li>部屋が広いか、屋外の空気品質が悪くなっています。最適な清浄性能を得るには、空気清浄機を使用する際にドアや窓を閉めてください。</li><li>屋内に汚染の原因があります。例えば、喫煙、料理、香料などです。</li><li>フィルターが寿命に達しています。新しいフィルターに交換してください。</li></ul>
製品から異臭がします。	<ul style="list-style-type: none"><li>初回使用時から数回は、使用時にプラスチックの臭いがすることがあります。これは正常な動作です。ただし、フィルターを取り外しても焦げのような臭いがする場合は、当社代理店または当社認定サービスセンターにお問い合わせください。フィルターは屋内ガスを吸収するため、しばらく使用すると臭いが発生する場合があります。フィルターを繰り返し使用するためには、フィルターを直射日光の下に置いて再使用できるようにすることをお勧めします。それでも臭いが生じる場合は、フィルターを交換してください。</li></ul>
製品から異常に大きな音がします。	<ul style="list-style-type: none"><li>フィルターの梱包が取り外されているかどうかを確認します。</li><li>空気品質が低いと本製品が高速で動作し、それによってノイズが高くなります。製品を夜間に寝室で使用するときは、スリープ速度を選択します。</li><li>送気口の中に物が落下した場合、異常に大きな音が発生することもあります。すぐに製品の電源を切り、製品を上下逆さまにして、製品から異物を取り出してください。</li></ul>
フィルターを交換したにもかかわらず、フィルターを交換する必要があると表示されています。	<ul style="list-style-type: none"><li>フィルターの寿命カウンターをリセットしなかった可能性があります。電源を入れます。次に、モード切り替えボタン (  ) を  の表示が消えるまで3秒間押し続けます。</li></ul>

---

問題

解決策

---

製品はオフのままですが、空気品質ライトが1分間点滅しています。

- 製品に障害が発生しています。お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください。

Wi-Fiが正しく設定されていません。

- 清浄機のルーターがデュアルバンドに接続されていて、現在2.4 GHzネットワークに接続されていない場合は、同じルーター（2.4 GHz）の別の帯域に切り替えて、使用する清浄機を再度ペアリングしてください。5 GHzネットワークはサポートされていません。
  - Web認証ネットワークはサポートされていません。
  - 清浄機がWi-Fiルーターの範囲内にあることを確認します。Wi-Fiルーターの近くにある空気清浄機を探することができます。
  - ネットワーク名が正しいかどうかを確認します。ネットワーク名では大文字と小文字が区別されます。
  - Wi-Fiパスワードが正しいかどうかを確認します。パスワードでは大文字と小文字が区別されます。
  - 「Wi-Fi接続のリセット」の手順に従ってセットアップを再試行します。
  - Wi-Fi接続は、電磁干渉またはその他の干渉によって中断されることがあります。本製品は、干渉の原因となり得る他の電子機器から離してください。
  - モバイル機器が機内モードになっているかどうかを確認します。Wi-Fiネットワークに接続するときは、機内モードを無効にしてください。
  - 最新のさまざまなトラブルシューティングのヒントについては、アプリのヘルプ・セクションを参照してください。
-

## 8 保証とサービス

情報が必要な場合、または問題がある場合は、当社のWebサイト（[www.philips.com](http://www.philips.com)）にアクセスするか、お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください（電話番号は、各国の保証リーフレットに記載されています）。お住まいの国にフィリップスお客様サポートがない場合は、お近くの当社代理店にお問い合わせください。

### 部品またはアクセサリの注文

部品を交換する必要がある場合、または部品を追加で購入する場合は、当社代理店にお問い合わせいただくか、[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) をご覧ください。

部品の入手に問題がある場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください（電話番号は、各国の保証リーフレットに記載されています）。



© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.  
無断複写・転載を禁じます  
3000.089.1439.2 (15/04/2022)

