

**PHILIPS**

AC1715



# Manual de usuario

# Contenido

<b>1</b>	<b>Importante</b>	<b>2</b>
	Seguridad	2
	Campos electromagnéticos (CEM)	4
	Reciclaje	4
	Declaración de conformidad de la UE simplificada	4
<b>2</b>	<b>Purificador de aire</b>	<b>5</b>
	Descripción del producto	5
	Descripción de los controles	6
<b>3</b>	<b>Introducción</b>	<b>7</b>
	Instalación del filtro	7
	Explicación del indicador de Wi-Fi	7
	Conexión de la alimentación	8
	Conexión Wi-Fi	8
<b>4</b>	<b>Uso del purificador de aire</b>	<b>9</b>
	Explicación del piloto de calidad del aire	9
	Encendido y apagado	10
	Cambio de la configuración de modo	11
	Cambiar el indicador de visualización	12
	Uso de la función de encendido/apagado del piloto	12
<b>5</b>	<b>Limpieza y mantenimiento</b>	<b>13</b>
	Planificación de limpieza	13
	Limpieza del cuerpo del purificador de aire	13
	Limpieza del sensor de partículas	14
	Limpieza de la superficie del filtro	14
	Sustitución del filtro	15
	Restablecimiento de filtros	17
<b>6</b>	<b>Almacenamiento</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>Garantía y asistencia</b>	<b>21</b>
	Solicitud de piezas y accesorios	21

# 1 Importante

---

## Seguridad

Antes de usar el aparato, lea detenidamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Para garantizar el mejor rendimiento, asegúrese de que el purificador está actualizado con la última versión. Puede realizar esta actualización a través de la aplicación Air+.

## Peligro

- No lave el aparato con agua ni con cualquier otro líquido o detergente (inflamable), ni deje que estos entren en el aparato, para evitar el riesgo de incendio o de descargas eléctricas.
- No pulverice materiales inflamables, como insecticidas o fragancias alrededor del aparato.

## Advertencia

- Antes de enchufar el aparato, compruebe que el voltaje indicado en el producto se corresponde con el voltaje de la red local.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips u otro personal cualificado con el fin de evitar situaciones de peligro.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Este aparato puede ser usado por niños a partir de ocho años, por personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida y por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios siempre que lo hagan bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre cómo utilizar el aparato de forma segura y conozcan los riesgos que conlleva su uso.
- No permita que los niños jueguen con el aparato.
- Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento del producto sin supervisión.
- No bloquee la entrada y salida de aire con ningún objeto.
- Cerciórese de que no caigan objetos extraños dentro del aparato a través de la salida del aire.
- Interfaz Wi-Fi estándar basada en 802.11b/g/n a 2,4 GHz con una potencia de salida máxima de 100 mW EIRP.

- Bluetooth versión 5.0 (LE) a una frecuencia de 2,4 GHz con salida de RF inferior a 10 mW EIRP.

## Precaución

- Este aparato no puede sustituir un sistema de ventilación, la limpieza regular con aspirador ni el uso de una campana extractora o ventilador al cocinar.
- Coloque y utilice siempre el aparato sobre una superficie seca, estable, plana y horizontal.
- Deje al menos 20 cm de espacio libre alrededor del aparato y al menos 30 cm por encima del aparato.
- No se siente ni se ponga de pie sobre el aparato. No coloque nada sobre el aparato.
- No coloque el aparato directamente bajo un sistema de aire acondicionado para evitar que el agua condensada caiga sobre él.
- Utilice solo filtros originales de Philips especialmente diseñados para este aparato. No utilice otros filtros.
- La combustión del filtro puede crear riesgos irreversibles para los seres humanos o poner en peligro a otros seres vivos. No use el filtro como material combustible ni con fines similares.
- Evite golpear el aparato (especialmente la entrada y la salida de aire) con objetos duros.
- No introduzca los dedos ni objetos en la salida o la entrada de aire para evitar lesiones físicas o un funcionamiento incorrecto del aparato.
- No use este aparato si ha utilizado insecticidas domésticos que producen humo, ni en lugares donde haya residuos oleosos, incienso encendido o gases químicos.
- No utilice el aparato cerca de aparatos de gas, sistemas de calefacción ni chimeneas.
- Desenchufe siempre el aparato cuando desee moverlo, limpiarlo, sustituir el filtro o realizar otras tareas de mantenimiento.
- El aparato está diseñado únicamente para su uso doméstico en condiciones de funcionamiento normales.

- No utilice el aparato en entornos húmedos o con un alto grado de humedad o elevadas temperaturas ambiente, como el baño, el aseo o la cocina, o en una habitación con cambios de temperatura importantes.
- El aparato no elimina el monóxido de carbono (CO) ni el radón (Rn). No puede utilizarse como dispositivo de seguridad en caso de accidente en el que intervienen procesos de combustión y productos químicos peligrosos.

---

## Campos electromagnéticos (CEM)

Este aparato cumple los estándares y normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

---

## Reciclaje

Este símbolo significa que este producto no debe desecharse con la basura normal del hogar (2012/19/UE).



Siga la normativa de su país con respecto a la recogida de productos eléctricos y electrónicos. El correcto desecho de los productos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.

---

## Declaración de conformidad de la UE simplificada

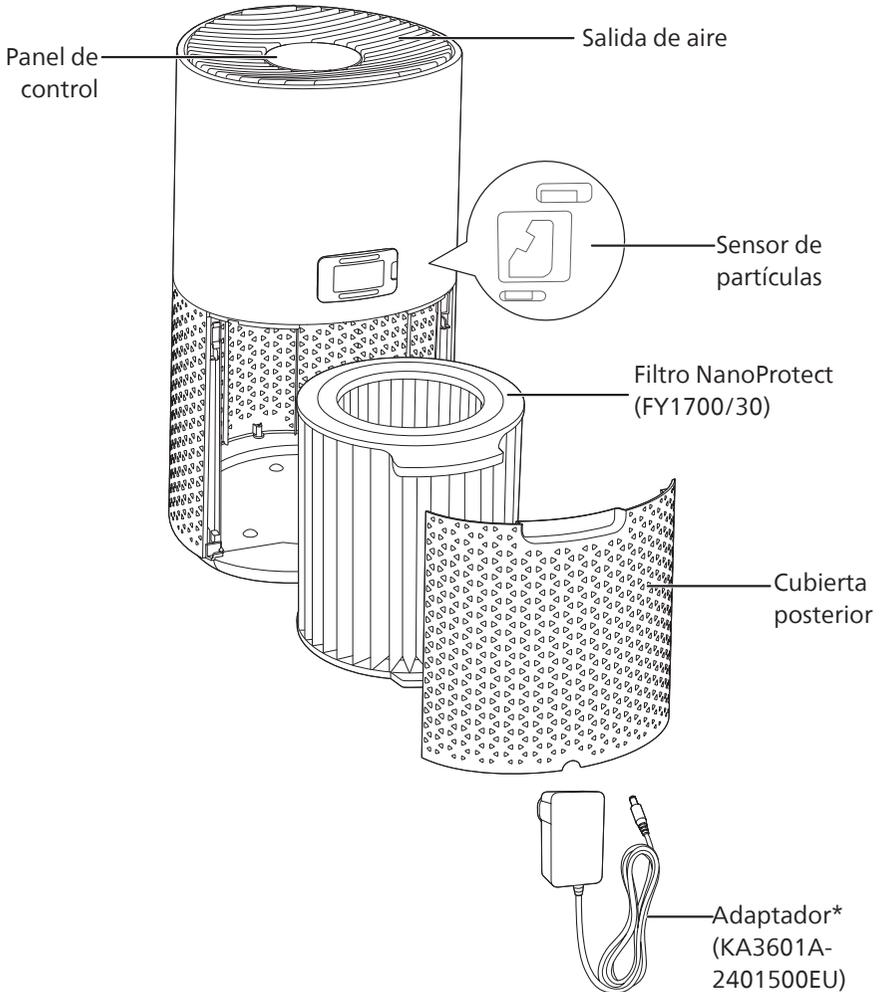
Por la presente, DAP B.V. declara que el equipo de radio tipo AC1715 cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 2 Purificador de aire

Le felicitamos por su compra y le damos la bienvenida a Philips.

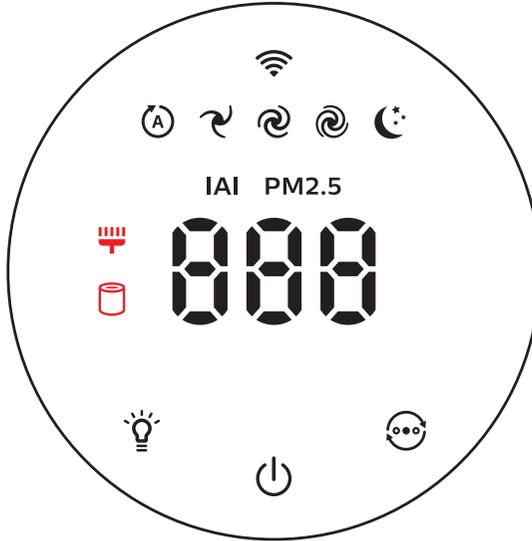
Para poder beneficiarse por completo de la asistencia que ofrece Philips, registre el producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Descripción del producto



\*Utilice únicamente el adaptador suministrado

## Descripción de los controles



### Botones de control

	Botón de encendido/apagado del piloto		Botón de encendido/apagado
	Botón de conmutador de modo		

### Panel de visualización

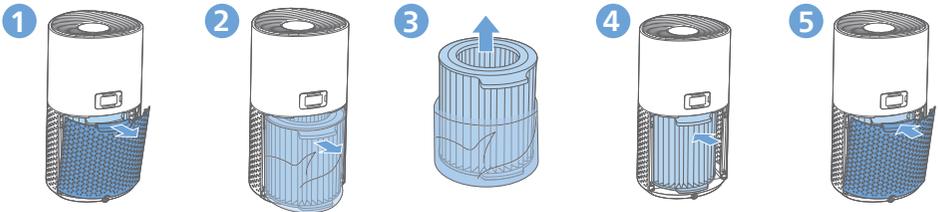
	Indicador de Wi-Fi		Modo automático
	Velocidad 1		Velocidad 2
	Modo Turbo		Modo reposo
<b>PM2.5</b>	Visualización de PM 2,5	<b>IAI</b>	Visualización del índice de alérgenos en interiores
	Alerta de limpieza del filtro		Alerta de sustitución del filtro

# 3 Introducción

## Instalación del filtro

Retire todo el embalaje del filtro antes del primer uso.

**Nota:** Asegúrese de que el purificador de aire está desenchufado de la toma de corriente eléctrica antes de instalar el filtro.



- 1 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.
- 2 Extraiga el filtro del aparato.
- 3 Retire todo el embalaje del filtro de purificación del aire.
- 4 Vuelva a poner el filtro en el aparato.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta posterior

## Explicación del indicador de Wi-Fi

Estado del icono de Wi-Fi	Estado de la conexión Wi-Fi
Parpadeo en naranja	Conectándose al smartphone
Estable en naranja	Conectado al smartphone
Parpadeo en blanco	Conectándose al servidor
Estable en blanco	Conectado al servidor
Desactivado	Función Wi-Fi desactivada

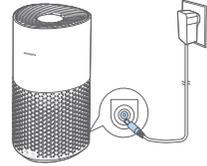
---

## Conexión de la alimentación

**Nota:** Riesgo de descarga eléctrica Cuando desenchufe el cable de alimentación de CA, tire siempre de la clavija de la toma. No tire nunca del cable.

Conecte el adaptador de corriente a:

- Primero, la toma de corriente del aparato.
- Luego, a la toma de pared.



---

## Conexión Wi-Fi

---

### Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez

- 1 Descargue e instale la aplicación **"Air+"** de Philips desde **App Store** o **Google Play**.
- 2 Conecte el enchufe del purificador de aire a la toma de corriente y toque  para encenderlo.  
↳ El indicador Wi-Fi  parpadea en naranja por primera vez.
- 3 Asegúrese de que el smartphone o la tableta están correctamente conectados a la red Wi-Fi.
- 4 Abra la aplicación **"Air+"** y haga clic en **"Conectar un nuevo dispositivo"** o pulse el botón **"+"** de la parte superior de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el purificador de aire a la red.



#### Nota:

- Esta instrucción es válida únicamente cuando el purificador de aire se configura por primera vez. Si la red ha cambiado o se debe realizar de nuevo la configuración, consulte el capítulo "Restablecer la conexión Wi-Fi" en la página 9.
- Si desea conectar más de un purificador de aire a su smartphone o tableta, tendrá que realizar estos pasos uno por uno.
- Asegúrese de que la distancia entre su smartphone o tableta y el purificador de aire sea inferior a 10 m y de que no haya obstáculos entre ellos.

---

## Restablecer la conexión Wi-Fi

### Nota:

- Restablezca la conexión Wi-Fi cuando la red predeterminada cambie.
- 1 Conecte el enchufe del purificador de aire a la toma de corriente y toque  para encenderlo.
  - 2 Mantenga pulsado  durante 3 segundos hasta que oiga un pitido.
    - ↳ El purificador de aire inicia el modo de emparejamiento.
    - ↳ El indicador Wi-Fi  parpadea en naranja.
  - 3 Siga los pasos 3 y 4 de la sección “**Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez**”.

## 4 Uso del purificador de aire

---

### Explicación del piloto de calidad del aire

El piloto de calidad del aire se ilumina automáticamente cuando se enciende el purificador de aire y muestra todos los colores en secuencia. Después de aproximadamente 30 segundos, el sensor de partículas selecciona el color que corresponde a la calidad del aire del entorno y sus partículas en suspensión.

El color del piloto de calidad del aire lo determina el índice más alto entre las lecturas de PM 2,5 y IAQ.

Color del piloto de calidad del aire	Nivel de calidad del aire
Azul	Bueno
Azul-morado	Aceptable
Morado-rojo	Deficiente
Rojo	Muy malo

### Solo modelos PM 2,5

La tecnología de detección **AeraSense** detecta con precisión y responde rápidamente incluso a los cambios de partículas más imperceptibles que se producen en el aire. La información en tiempo real sobre el nivel de PM 2,5 le permite respirar con tranquilidad.

La mayoría de los contaminantes del aire en interiores está por debajo del PM 2,5, un índice que hace referencia a las partículas aéreas de tamaño inferior a 2,5 micras. Fuentes frecuentes de partículas finas son el humo del tabaco, de la

Nivel de PM 2,5	Color del piloto de calidad del aire
≤12	Azul
13-35	Azul-morado
36-55	Morado-rojo
>55	Rojo

cocina, velas encendidas, etc. Algunas bacterias en suspensión y las esporas más pequeñas del moho, los alérgenos de mascotas y los ácaros del polvo también están por debajo del PM 2,5.

## IAI

El sensor **AeraSense** de categoría profesional detecta el nivel de alérgenos de interior y con información numérica del 1 al 12 se puede mostrar el nivel de riesgo potencial de los alérgenos interiores. 1 indica la mejor calidad del aire.

Nivel IAI	Color del piloto de calidad del aire
1-3	Azul
4-6	Azul-morado
7-9	Morado-rojo
10-12	Rojo

## Encendido y apagado

### Nota:

- Para obtener un rendimiento óptimo de la purificación, cierre las puertas y ventanas.
- Mantenga las cortinas alejadas de la entrada o la salida de aire.

1 Enchufe la clavija del purificador de aire a la toma de corriente.

2 Toque  para encender el purificador de aire.

↳ El purificador de aire emite un pitido.

↳ Aparece "----" en la pantalla durante el calentamiento. A continuación, el purificador de aire muestra el nivel de IAI/PM 2,5 después de medir la calidad del aire.

↳ El purificador de aire funciona en modo automático y en la pantalla se muestra el nivel de IAI.



3 Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para apagar el purificador de aire.

**Nota:** Si el purificador de aire se mantiene enchufado a la toma de corriente después de apagarlo, seguirá funcionando con la misma configuración cuando vuelva a encenderse.

## Cambio de la configuración de modo

Puede elegir el modo automático, velocidad 1, velocidad 2, el modo turbo o el modo de reposo tocando el botón .



**Modo automático (A):** El purificador de aire ajusta automáticamente la velocidad del ventilador adecuada según la calidad del aire ambiente.



**Velocidad manual (swirl & swirl):** En el modo manual, el purificador de aire funciona a la velocidad 1 o 2.



**Modo Turbo (swirl with dot):** El purificador de aire funciona a la velocidad más alta.



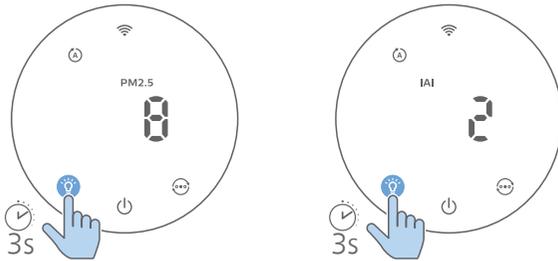
**Modo de reposo (crescent moon):** El purificador de aire funciona de forma silenciosa a una velocidad muy baja. Después de 3 segundos, la pantalla se apaga.

---

## Cambiar el indicador de visualización

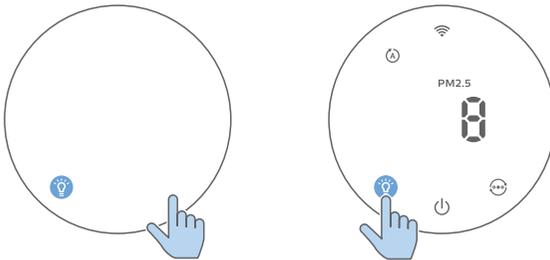
**Nota:** El aparato muestra el nivel de PM 2,5 de forma predeterminada.

- Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para cambiar el indicador de visualización entre IAI/PM 2,5.



---

## Uso de la función de encendido/apagado del piloto



Gracias al sensor de luz, el panel de control puede encenderse, apagarse o atenuarse automáticamente en función de la iluminación ambiental. El panel de control se apagará o atenuará cuando la iluminación ambiental sea oscura. Puede tocar cualquier botón para activar todas las luces. A continuación, si el aparato no se utiliza, todas las luces se apagarán o atenuarán de nuevo según la iluminación ambiental.

Puede tocar el botón  manualmente para apagar todas las luces y el panel de control. Toque cualquier botón para activar todas las luces.

## 5 Limpieza y mantenimiento

### Nota:

- Desenchufe siempre el aparato antes de limpiarlo.
- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.
- Nunca utilice productos de limpieza abrasivos, agresivos o inflamables, como lejía o alcohol, para limpiar cualquier parte del aparato.
- Nunca utilice líquidos (incluida el agua) para limpiar el filtro.
- No intente limpiar el sensor de partículas con un aspirador.

---

### Planificación de limpieza

Frecuencia	Método de limpieza
Cuando sea necesario	Limpie la parte de plástico del aparato con un paño seco suave
	Limpie la cubierta de salida del aire
Cada dos meses	Limpie el sensor de partículas con un trozo de algodón seco
Aparecerá  en la pantalla.	Limpie la superficie del filtro

---

### Limpieza del cuerpo del purificador de aire

Limpie regularmente la parte interior y exterior del purificador de aire para evitar la acumulación de polvo.

- Utilice un paño suave y seco para limpiar tanto el exterior como el interior del purificador de aire y la salida de aire.

## Limpeza del sensor de partículas

Limpe el sensor de partículas cada 2 meses para obtener un funcionamiento óptimo del aparato.

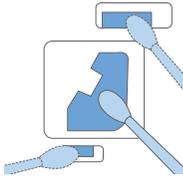
### Nota:

- Si se utiliza el purificador de aire en un entorno con polvo, puede que sea necesario limpiarlo con más frecuencia.
- Si el nivel de humedad de la habitación es muy elevado, se puede formar condensación en el sensor de partículas y el piloto de calidad del aire puede indicar que esta es más deficiente de lo que realmente es. Si ocurre esto, limpie el sensor de partículas.

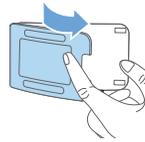
2



3

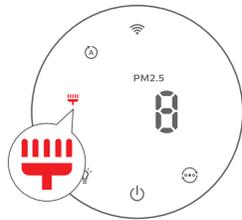


5



- 1 Apague el purificador de aire y desconéctelo de la toma de corriente.
- 2 Abra la cubierta del sensor de calidad del aire.
- 3 Limpie el sensor de partículas con un bastoncillo de algodón húmedo.
- 4 Seque todas las piezas bien con un bastoncillo de algodón seco.
- 5 Cierre el sensor de calidad del aire.

## Limpeza de la superficie del filtro



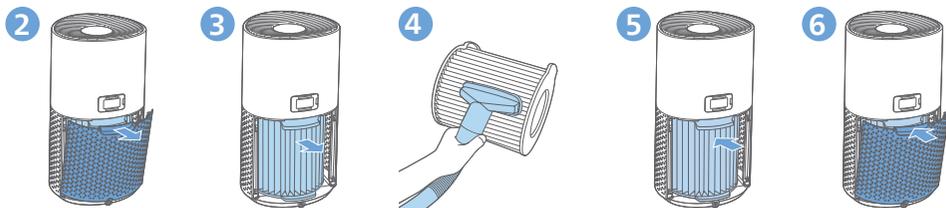
### Estado del piloto de alerta del filtro

La alerta de limpieza del filtro  se muestra en la pantalla.

### Acción

Limpie la superficie del filtro con un aspirador.

1 Apague el purificador de aire y desconéctelo de la toma de corriente.



2 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.

3 Extraiga el filtro del aparato.

4 Limpie la superficie del filtro con un aspirador.

5 Vuelva a poner el filtro en el aparato.

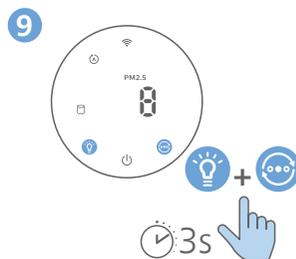
6 Vuelva a colocar la cubierta posterior

7 Enchufe la clavija del purificador de aire a la toma de corriente.

8 Toque el botón  para encender el aparato.

9 Mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos para reiniciar el tiempo de limpieza del filtro.

10 Lávese bien las manos después de limpiar el filtro.



## Sustitución del filtro

### Explicación del bloqueo de protección de aire saludable

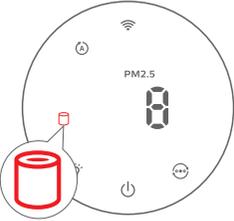
Este purificador de aire cuenta con un indicador de sustitución del filtro para garantizar que el filtro de purificación del aire se encuentra en un estado óptimo cuando el purificador de aire está en funcionamiento. Cuando se deba sustituir el filtro, la alerta de sustitución del filtro  se iluminará en rojo.

Si el filtro no se sustituye a tiempo, el purificador de aire dejará de funcionar y se bloqueará automáticamente para proteger la calidad del aire en la habitación. Sustituya el filtro lo antes posible.

## Sustitución del filtro

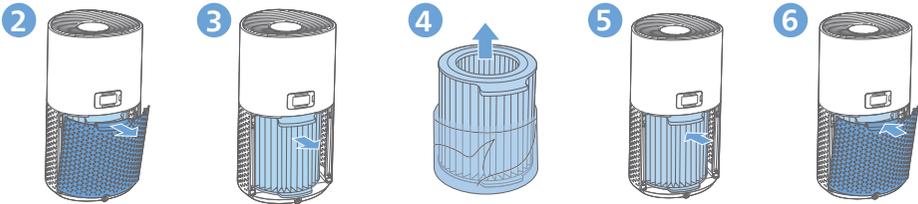
### Nota:

- El filtro no es lavable ni reutilizable.
- Apague y desenchufe siempre el purificador de aire de la toma de corriente antes de sustituir los filtros.



Estado del piloto de alerta del filtro	Acción
La alerta de sustitución del filtro  se enciende	Sustituya el filtro NanoProtect (FY1700/30)

- 1 Apague el purificador de aire y desconéctelo de la toma de corriente.



- 2 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.
- 3 Extraiga el filtro del aparato.
- 4 Retire todo el embalaje del nuevo filtro.
- 5 Inserte el nuevo filtro en el aparato.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta posterior
- 7 Enchufe la clavija del purificador de aire a la toma de corriente.
- 8 Toque el botón  para encender el aparato.
- 9 Mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.
- 10 Lávese bien las manos después de sustituir el filtro.



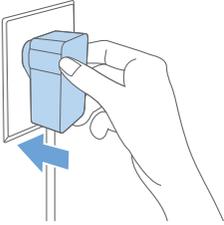
**Nota:** No huela el filtro, dado que se ha utilizado para recoger agentes contaminantes del aire.

## Restablecimiento de filtros

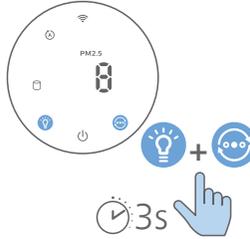
Puede sustituir el filtro antes de que la alerta de sustitución del filtro (🗑️) se muestre en la pantalla. Después de sustituir el filtro, debe restablecer el contador de vida útil del filtro manualmente.

- 1 Toque el botón de encendido (🔌) durante 3 segundos para apagar el aparato y desenchúfelo de la toma de corriente.

2



3



- 2 Introduzca la clavija en la toma de corriente.
- 3 Antes de 15 segundos tras el encendido, mantenga pulsados los botones (🗑️) y (⚙️) durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.

## 6 Almacenamiento

- 1 Apague y desconecte el purificador de aire de la toma de corriente.
- 2 Limpie el purificador de aire, el sensor de partículas y la superficie del filtro (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").
- 3 Deje que todas las piezas se sequen bien antes de guardarlas.
- 4 Introduzca el filtro en una bolsa de plástico hermética.
- 5 Guarde el purificador de aire y el filtro en un lugar fresco y seco.
- 6 Lávese siempre bien las manos después de manipular el filtro.

## 7 Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que podría encontrarse con el aparato. Si no puede resolver el problema con la información que aparece a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Posible solución
El aparato no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La alerta de sustitución del filtro ha estado encendida de forma continua, pero no ha sustituido el filtro correspondiente. Ahora, como resultado, el aparato está bloqueado. En este caso, sustituya el filtro y mantenga pulsados  y  para reiniciar el contador de vida útil del filtro.</li></ul>
El flujo de aire procedente de la salida de aire es mucho más débil que anteriormente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La superficie del filtro está sucia. Limpie la superficie del filtro (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").</li></ul>
La calidad del aire no mejora a pesar de que el aparato lleva funcionando bastante tiempo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si se ha retirado el material de embalaje del filtro.</li><li>• El filtro no se ha colocado en el aparato. Asegúrese de que el filtro (FY1700/30) está instalado correctamente.</li><li>• El sensor de partículas está mojado. El nivel de humedad de la habitación es elevado y provoca que el agua se condense. Asegúrese de que el sensor de partículas está limpio y seco (consulte la sección "Limpieza y mantenimiento").</li><li>• El tamaño de la habitación es grande o la calidad del aire exterior es deficiente. Para que el rendimiento de purificación sea óptimo, cierre las puertas y ventanas cuando utilice el purificador de aire.</li><li>• Hay fuentes de contaminación en el interior. Por ejemplo, el humo de tabaco o de la cocina, el incienso, el perfume o el alcohol.</li><li>• El filtro ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el filtro por uno nuevo.</li></ul>
El color del piloto de calidad del aire siempre permanece igual.	<ul style="list-style-type: none"><li>• El sensor de partículas está sucio. Limpie el sensor de partículas (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").</li></ul>

Problema	Posible solución
Sale un olor extraño del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las primeras veces que use el aparato puede oler a plástico. Esto es normal. Sin embargo, si el aparato produce un olor a quemado incluso después de retirar los filtros, póngase en contacto con su distribuidor Philips o con un centro de servicio Philips autorizado. El filtro puede producir un olor después de ser utilizado durante un período de tiempo debido a la absorción de gases interiores. Se recomienda volver a activar el filtro colocándolo de cara a la luz solar directa para usarlo de forma continuada. Si el olor persiste, sustituya el filtro.</li> </ul>
El aparato hace demasiado ruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal si el aparato se utiliza en modo turbo.</li> <li>• En el modo automático, si el aparato hace demasiado ruido, puede que esté funcionando a alta velocidad porque la calidad del aire ha empeorado o que su configuración personalizada en la aplicación haya activado una velocidad del ventilador más alta. Puede elegir el modo reposo o cambiar la configuración en la aplicación.</li> <li>• Si el sonido es anormal, póngase en contacto con el servicio de atención del cliente de su país.</li> <li>• Si cae algo dentro de la salida de aire, puede que se produzca un sonido alto anormal. Apague inmediatamente el aparato, dele la vuelta y extraiga los objetos extraños del aparato.</li> </ul>
El aparato aún indica que necesito sustituir un filtro, pero ya lo he hecho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que no haya reiniciado el contador de vida útil del filtro. Encienda el aparato. A continuación, mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos.</li> </ul>
En la pantalla se muestra el código de error "E1".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El motor no funciona bien. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su país.</li> </ul>

---

Problema	Posible solución
La configuración de la conexión Wi-Fi no se ha realizado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el router al que está conectado su purificador es de doble banda y en estos momentos no está conectado a una red de 2,4 GHz, intente conectarse a otra banda del mismo router (2,4 GHz) y vuelva a probar a emparejar el purificador. Las redes de 5 GHz no son compatibles.</li><li>• Las redes de autenticación web no son compatibles.</li><li>• Compruebe si el purificador se encuentra dentro del alcance del router Wi-Fi. Puede tratar de colocar el purificador de aire más cerca del router Wi-Fi.</li><li>• Compruebe si el nombre de la red es correcto. El nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas.</li><li>• Compruebe si la contraseña de la conexión Wi-Fi es correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.</li><li>• Vuelva a intentar realizar la configuración con las instrucciones de la sección "Restablecer la conexión Wi-Fi".</li><li>• La conectividad Wi-Fi se puede interrumpir debido a las interferencias electromagnéticas o de otro tipo. Mantenga el aparato alejado de otros dispositivos electrónicos que pueden provocar interferencias.</li><li>• Compruebe si el dispositivo se encuentra en modo avión. Asegúrese de desactivar el modo avión cuando se conecte a la red Wi-Fi.</li><li>• Consulte la sección de ayuda de la aplicación para obtener más información y consejos actualizados sobre la solución de problemas.</li></ul>

---

## 8 Garantía y asistencia

Versuni ofrece una garantía de dos años tras la compra de este producto. Esta garantía no es válida si un defecto se debe a un uso incorrecto o a un mantenimiento deficiente. Nuestra garantía no afecta a sus derechos bajo la ley como consumidor. Para obtener más información o invocar la garantía, visite nuestro sitio web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

---

### Solicitud de piezas y accesorios

Si tiene que sustituir una pieza o desea adquirir una pieza adicional, diríjase a su distribuidor Philips o visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

Si tiene problemas para obtener las piezas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.



Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Versuni Holding B.V., y Versuni Holding B.V. es el garante en relación con este producto.  
2023 © Versuni Holding B.V.

AC1715\_user manual\_v1.0 (17/11/2023)

