

# Always there to help you

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

Question?  
Contact  
Philips

GC3569  
GC3570  
SmoothCare



# User manual

**PHILIPS**



3



4



4



5



7



7



9



9



GC3570

10



11



13



13



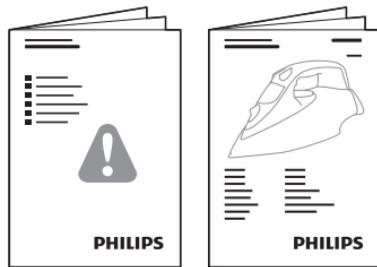
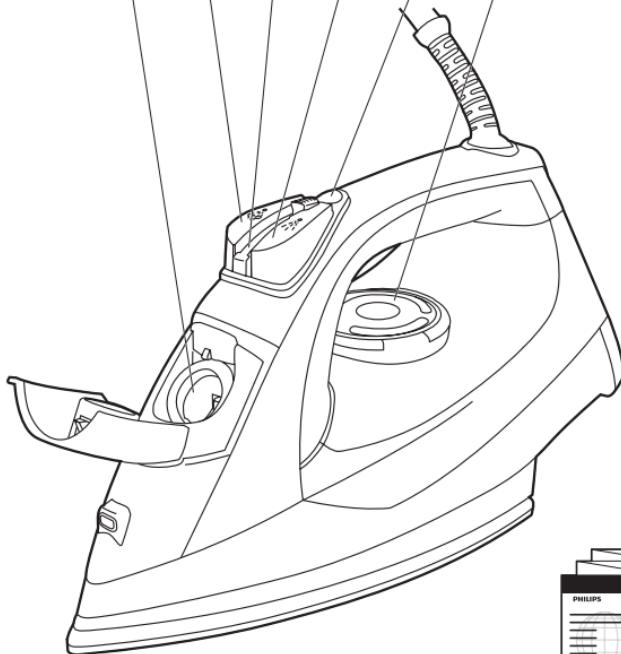
14

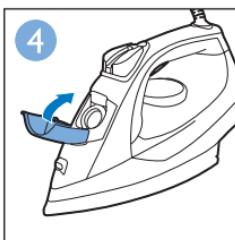
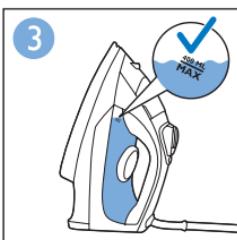
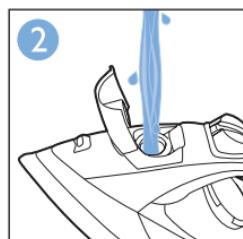
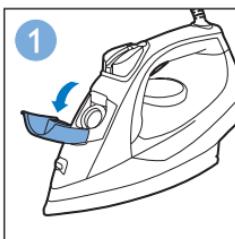
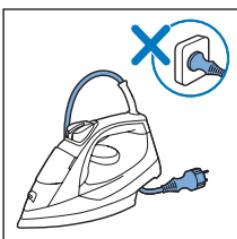
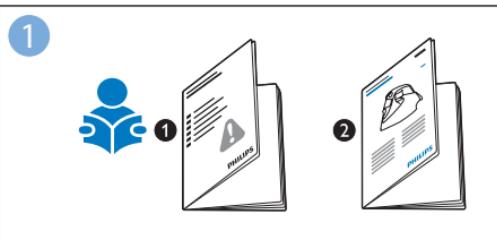


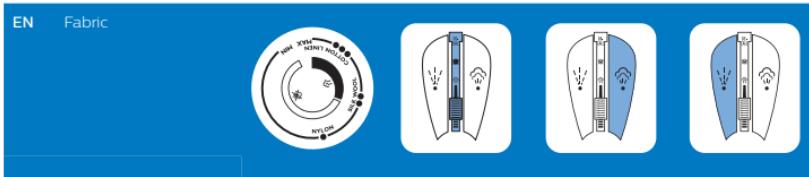
23



GC3570

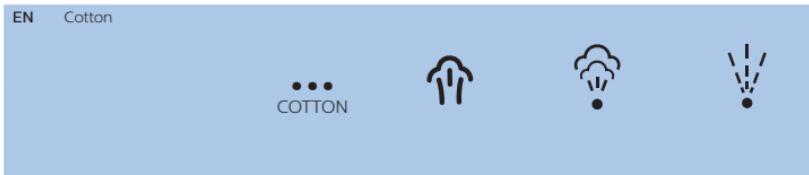






EN Linen

MAX  
LINEN



...  
COTTON



EN Wool

..  
WOOL



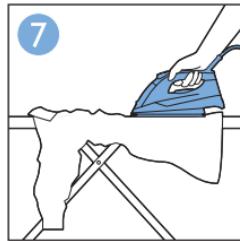
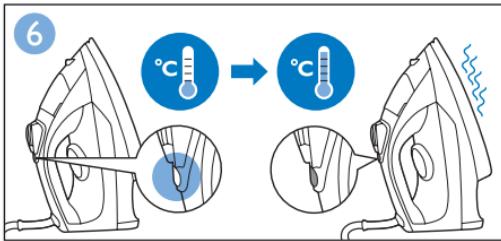
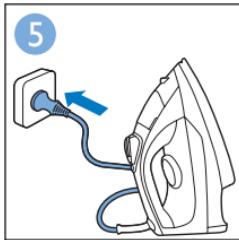
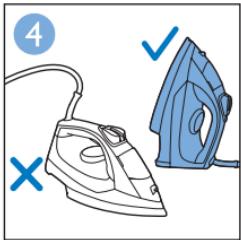
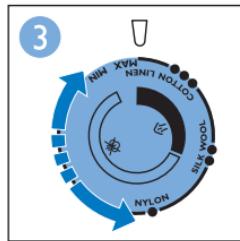
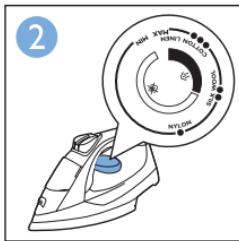
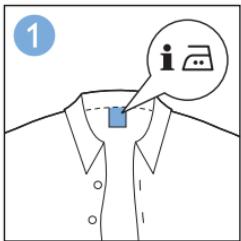
..  
SILK

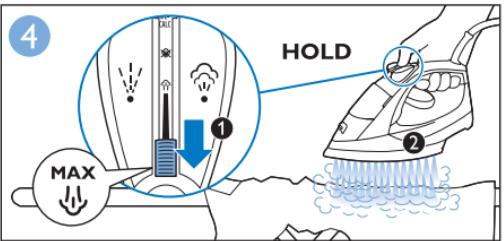
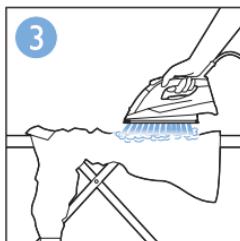
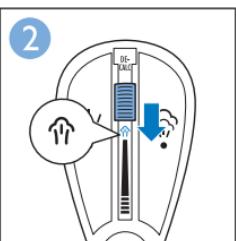
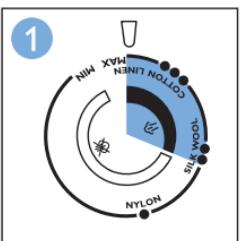
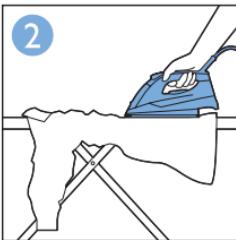
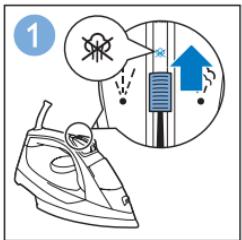


EN Nylon

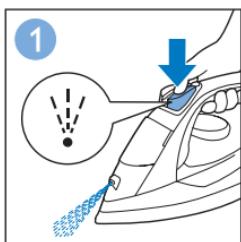
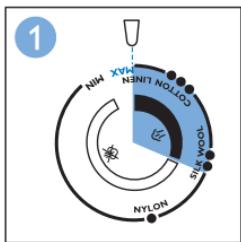
•  
NYLON





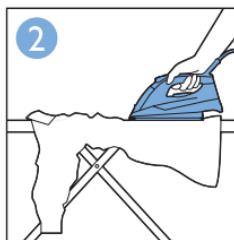
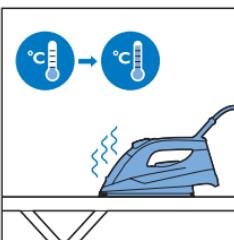
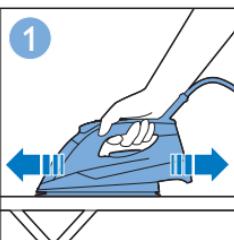
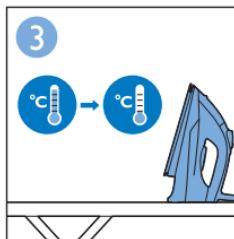
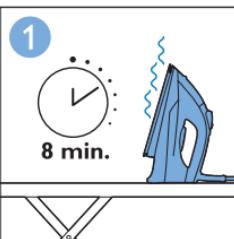
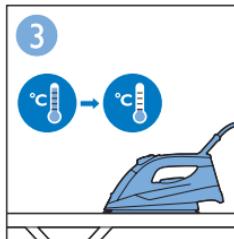
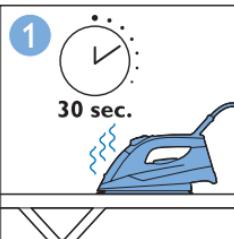


<b>EN</b>	To remove tough creases effectively, pull and hold the steam control in the maximum position to generate maximum steam output.	<b>AR</b> لِإِزالتِ التجاعيد الصعبة بفعالية، اسحب باستمرار التحكم بالبخار إلى الوضعية القصوى لتوسيع أعلى مستوى من إخراج البخار.
<b>FR</b>	Pour éliminer les faux plis de manière efficace, maintenez enfoncee la commande vapeur en position maximale afin de produire un débit de vapeur maximum.	<b>FA</b> برای صاف کردن چروکهای سخت، دکمه کنترل بخار را تا آخر بکشید و نگهدازید تا بیشترین بخار ممکن خارج شود.
<b>PT</b>	Para remover eficazmente vincos difíceis, mantenha o controlo do vapor premido na posição máxima para gerar a saída máxima de vapor.	





GC3570





**EN** Descale every two weeks.

يجب إزالة الترسبات كل أسبوعين.

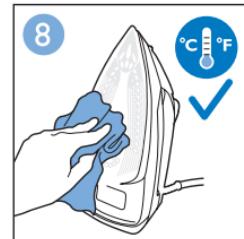
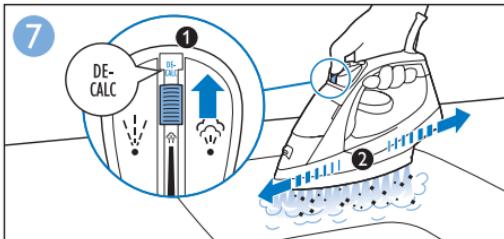
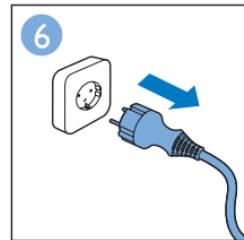
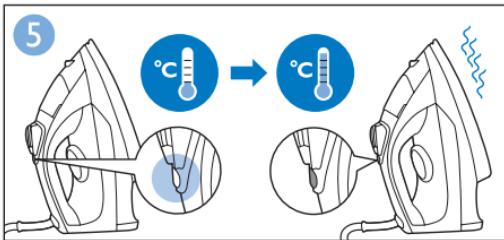
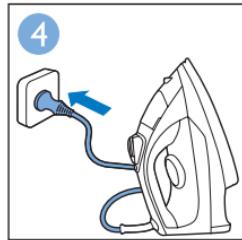
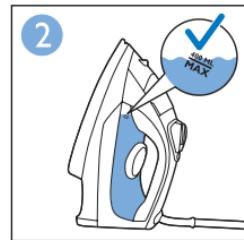
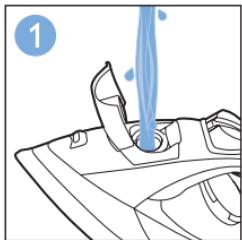
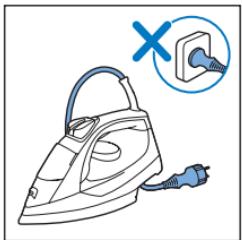
**AR**

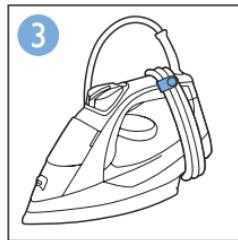
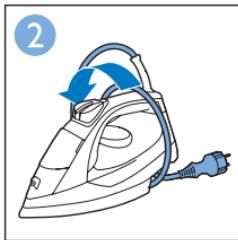
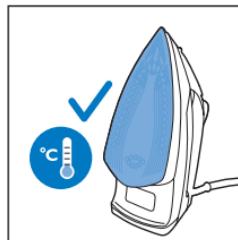
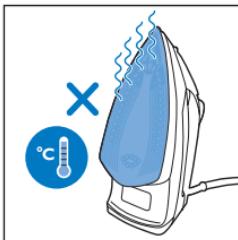
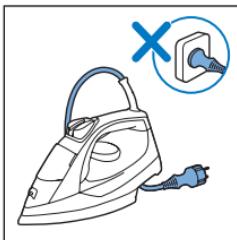
**FR** Détardez toutes les deux semaines.

هر دو هفته بکبار رسوب‌زدایی کنید.

**FA**

**PT** Elimine o calcário a cada duas semanas.







Problem	Possible cause	Solution
<b>EN</b> The iron is plugged in, but the soleplate is cold.	There is a connection problem.  The temperature dial is set to <b>MIN</b> .	Check the mains cord, the plug and the wall socket.  Set the temperature dial to the required position.
The iron does not produce any steam.	There is not enough water in the water tank.  The steam control is set to position (see ).	Fill the water tank (see ).
	The iron is not hot enough and/or the drip-stop function has been activated.	Move the steam control to a position somewhere between the black zone (see ).
		Set an ironing temperature that is suitable for steam ironing ( to <b>MAX</b> ). Put the iron on its heel and wait until the temperature light has gone out before you start ironing.
The iron does not produce a steam boost.	You have used the steam boost function too often within a very short period.  The iron is not hot enough.	Continue ironing in horizontal position and wait a while before you use the steam boost function again.  Set an ironing temperature at which the steam boost function can be used ( to <b>MAX</b> ). Put the iron on its heel and wait until the temperature light has gone out before you use the steam boost function.
	There is not enough water in the water tank.	Fill the water tank (see ).

Problem	Possible cause	Solution
Water droplets drip onto the fabric during ironing.	You have not closed the cap of the filling opening properly.	Press the cap until you hear a click.
	You have put an additive in the water tank.	Rinse the water tank and do not put any additive in the water tank.
	The set temperature is too low for steam ironing.	Set a temperature of ●● or higher.
	You have used the steam boostfunction at a temperature setting below ●●●.	Set the temperature dial to a setting between ●●● and <b>MAX</b> .
Water drips from the Soleplate after the iron has cooled down or has been stored.	You have put the iron in horizontal position with water still left in the water tank.	Empty the water tank.
Flakes and impurities come out of the soleplate during ironing.	Hard water forms flakes inside the soleplate.	Use the Calc-Clean function one or more times (see  ).
When set to the max position, the steam control jumps back.	You have not retained the steam control in the maximum position.	If you want to generate the maximum steam rate, you have to continuously hold the steam control in the maximum position. Please note, in other steam control positions it is not necessary to continuously hold the steam control.

<b>Problème</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
FR Le fer à repasser est branché, mais la semelle est froide.	Il s'agit d'un problème de branchement.  Le thermostat est réglé sur MIN.	Vérifiez le cordon d'alimentation, la fiche et la prise secteur.  Réglez le thermostat sur la température requise.
L'appareil ne produit pas de vapeur.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.  La commande de vapeur est réglée sur la position (voir  ).	Remplissez le réservoir d'eau (voir  ).  Réglez la commande de vapeur quelque part entre la zone noire (voir  ).
	Le fer n'est pas suffisamment chaud et/ou la fonction stop-goutte a été activée.	Selectionnez une température de repassage appropriée pour le repassage à la vapeur (  à <b>MAX</b> ). Placez le fer sur son talon et attendez que le voyant de température s'éteigne avant de commencer le repassage.
Le fer ne produit pas de jet de vapeur.	Vous avez utilisé la fonction Effet pressing trop souvent dans un laps de temps trop court.	Continuez à utiliser le fer en position horizontale et patientez quelques instants avant d'utiliser de nouveau la fonction Effet pressing.
	Le fer n'est pas suffisamment chaud.	Selectionnez une température de repassage appropriée pour pouvoir utiliser la fonction Effet pressing (  à <b>MAX</b> ). Placez le fer sur son talon et attendez que le voyant de température s'éteigne avant de commencer à utiliser la fonction Effet pressing.
	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau (voir  ).

Problème	Cause possible	Solution
Des gouttes d'eau tombent sur le tissu lors du repassage.	<p>Vous n'avez pas correctement fermé le bouchon de l'orifice de remplissage.</p> <p>Vous avez ajouté un additif dans le réservoir d'eau.</p> <p>La température sélectionnée est trop basse pour le repassage à la vapeur.</p> <p>Vous avez utilisé la fonction Effet pressing à une température inférieure à ●●●.</p>	<p>Appuyez sur le bouchon jusqu'à ce que vous entendiez un clic.</p> <p>Rincez le réservoir. À l'avenir, ne mettez plus d'additifs dans le réservoir.</p> <p>Sélectionnez une température minimale de ●●.</p> <p>Réglez le thermostat sur une position située entre ●●● et <b>MAX</b>.</p>
Des gouttes d'eau s'écoulent de la semelle après que le fer a refroidi ou qu'il a été rangé.	Vous avez peut-être rangé le fer en position horizontale alors que le réservoir n'était pas vide.	Videz le réservoir d'eau.
Des particules de calcaire et des impuretés s'écoulent de la semelle pendant le repassage.	L'eau trop calcaire favorise la formation de dépôts calcaires à l'intérieur de la semelle.	Utilisez la fonction Calc-Clean (anticalcaire) à une ou plusieurs reprises (voir  ).
Lorsqu'elle est réglée sur la position maximale, la commande de vapeur revient à sa position initiale.	Vous n'avez pas maintenu la commande de vapeur en position maximale.	Si vous voulez produire un débit de vapeur maximal, vous devez maintenir enfoncée la commande de vapeur en position maximale. Veuillez noter que, pour les autres positions de la commande de vapeur, il n'est pas nécessaire de maintenir enfoncée la commande de vapeur.

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução</b>
PT O ferro está ligado mas a base continua fria.	Ocorreu um problema com a ligação.  O botão de temperatura está na posição <b>MIN</b> .	Verifique o cabo de alimentação eléctrica, a ficha e a tomada de parede.  Regule a temperatura para a posição pretendida.
O ferro não produz vapor.	Não existe água suficiente no depósito da água.  O controlo do vapor está regulado na posição (consulte  ).	Encha o depósito de água (consulte  ).  Desloque o controlo do vapor para uma posição dentro da zona preta (consulte  ).
O ferro não está bem quente e/ou a função antipingos foi activada.	O ferro não está bem quente e/ou a função antipingos foi activada.	Defina uma temperatura de engomar adequada para engomar a vapor ( <b>●●</b> a <b>MAX</b> ). Coloque o ferro em posição de descanso e aguarde até a luz da temperatura apagar, antes de começar a engomar a roupa.
O ferro não produz um jacto de vapor.	Utilizou a função de jacto de vapor com demasiada frequência num curto espaço de tempo.	Continue a engomar na horizontal e aguarde um pouco antes de voltar a utilizar a função jacto de vapor.
O ferro não está suficientemente quente.	O ferro não está suficientemente quente.	Defina uma temperatura de engomar à qual a função de jacto de vapor pode ser utilizada ( <b>●●●</b> a <b>MAX</b> ). Coloque o ferro em posição de descanso e aguarde até a luz da temperatura apagar, antes de começar a usar a função de jacto de vapor.
Não existe água suficiente no depósito da água.	Não existe água suficiente no depósito da água.	Encha o depósito de água (consulte  ).

Problema	Possível causa	Solução
Caem pingos de água nos tecidos enquanto estou a engomar.	Não fechou a tampa da abertura de enchimento correctamente.  Colocou um aditivo no depósito da água.	Prima a tampa até ouvir um 'clique'.  Enxagúe o reservatório da água e não volte a deitar nenhum aditivo na água.
	A temperatura seleccionada é demasiado baixa para engomar com vapor.	Seleccione uma temperatura de <b>●●</b> ou superior.
	Utilizou a função de jacto de vapor com uma regulação de temperatura inferior a <b>●●●</b> .	Regule o botão da temperatura para uma posição entre <b>●●●</b> e <b>MAX</b> .
Pinga água da base depois de o ferro arrefecer ou de ter sido arrumado.	O ferro foi colocado na posição horizontal contendo ainda alguma água no reservatório.	Esvazie o depósito de água.
Saem resíduos de calcário e impurezas da base do ferro durante o engomar.	A água dura forma acumulações de calcário no interior da base do ferro.	Utilize a função Calc-Clean uma ou várias vezes (consulte  ).
Quando é definido para a posição máxima, o controlo do vapor volta para trás.	Não manteve o controlo do vapor na posição máxima.	Se pretender utilizar a saída máxima de vapor, tem de manter o controlo do vapor na posição máxima de forma contínua. Tenha em atenção que para outras posições do controlo do vapor não é necessário manter premido o controlo do vapor de forma contínua.

المشكلة	السبب المختتمل	الخل
الطاقة موصولة ب مصدر هناك مشكلة في	الطاقة إلا أن قاعدة التوصيل.	الطاقة من سلك الطاقة الرئيسي والمقياس ومحاذ الحائط.
AR		
المكواة باردة.	تم تعين قرص درجة الحرارة إلى الوضعية MIN (الحد الأدنى).	
لا تولد المكواة أي بخار.	ما من مياه كافية في خزان المياه.	عيّني قرص درجة الحرارة إلى الوضعية المطلوبة.
املاي خزان المياه (راجعى  ).	انقل التحكم بالبخار إلى وضعية في المنطقة السوداء (راجعى  ).	
تم تعين التحكم بالبخار إلى الوضعية (راجعى  .	تم تعين التحكم بالبخار إلى الوضعية في	عيّني درجة حرارة كيّ مناسبة للكيّ بالبخار (من ٠٠ إلى الحد الأقصى MAX).
وظيفة من التسرب.	لهم تسخن المكواة بما فيه الكفاية و/أو تم تنشيط	وهي المكواة على جهتها المائية حتى ينطفئ ضوء درجة الحرارة قبل البدء بالكري.
لقد استخدمت وظيفة تعزيز البخار بشكل متكرر جداً في غضون مدة قصيرة.	لقد استخدمت وظيفة تعزيز البخار (من ٠٠ إلى الحد الأقصى MAX).	تابع الكيّ باتجاه أفقى وانتظرى لبعض الوقت قبل استخدام وظيفة تعزيز البخار من جديد.
عيب الكيّ.	لم تسخن المكواة بما فيه الكفاية.	لا تولد المكواة تعزيز بخار.
تعزيز البخار.	ما من مياه كافية في خزان المياه.	املاي خزان المياه (راجعى  .

المشكلة	السبب المختتم	الخل
تنسرب قطرات المياه على الأقمشة أثناء الكي.	لم تغلقي غطاء فتحة التعينة بطريقة صحيحة.	اضغطي على الغطاء حتى سماع صوت طقطقة.
لقد وضعت مادة مضافة في خزان المياه.	درجة الحرارة المعينة منخفضة جداً للكي بالبخار.	شطفي خزان المياه ولا تضع أي مادة مضافة به.
درجة الحرارة المعينة منخفضة جداً للكي بالبخار.	لقد وضعت مادة مضافة في خزان المياه.	عيّني درجة حرارة من ٣٠ أو أعلى.
لقد استخدمت وظيفة تعزيز البخار بإعداد درجة حرارة أقل من ٣٠.	لقد وضعت المكواة في قاعدة المكواة بعد أن تبرد المكواة أو بعد تخزينها.	عيّني مفتاح درجة الحرارة إلى إعداد يتراوح ما بين ٣٠ والحد الأقصى MAX.
لقد وضعت المكواة في قاعدة المكواة بعد أن تبرد المكواة أو بعد تخزينها.	لقد وضعت المكواة في قاعدة المكواة بعد أن تبرد المكواة أو بعد تخزينها.	أفرغ خزان الماء.
تخرج قشور وملوّنات من قاعدة المكواة أثناء الكي.	تشكلّ المياه العسرة فتشوّرًا في داخل قاعدة المكواة.	استخدمي وظيفة تنظيف الكلس مرة أو أكثر (راجع).
عند تعين التحكم بالبخار إلى الوضعية القصوى بالوراء.	لم يُبقى التحكم بالبخار في الوضعية القصوى باستمرار.	إذا أردت توليد أعلى مستوى من البخار يجب إبقاء التحكم بالبخار في الوضعية القصوى باستمرار. خذ الإشارة إلى أنه ليس من الضروري الإمساك بالتحكم بالبخار باستمرار في وضعيات التحكم بالبخار الأخرى.

اشکال	علت احتمالی	راه حل
FA	اطو به برق زده شده است ولی کف اطو سرد است.	اسکالی در اتصال وجود دارد.
MIN	درجه دما روی (حداقل) قرار دارد.	درجه دما را در وضعیت مورد نظر تنظیم کنید.
اطو هیچ بخاری تولید نمی‌کند.	آب کافی در مخزن آب وجود ندارد.	مخزن آب را پر کنید (به  مراجعه کنید).
دکمه کنترل بخار را در وضعیتی وضعیت غیرفعال است (به  مراجعه کنید).	دکمه کنترل بخار در وضعیت غیرفعال است (به  مراجعه کنید).	دکمه مشکی قرار دهید (به  مراجعه کنید).
اطو به اندازه کافی داغ نیست و /یا عملکرد بدون چکه فعال شده است.	اطو به اندازه کافی داغ نیست و /یا عملکرد بدون چکه فعال شده است.	دماهای اطوکشی مناسب برای اطوی بخار را بین (MAX) نا دهید. اطو را روی پایه اش قرار دهید و قبل از شروع به اطوکشی صبر کنید تا چراغ دما خاموش شود.
عملکرد افزایش بخار در اطو اخمام نمی‌شود.	در مدت زمان بسیار کوتاهی از عملکرد افزایش بخار به مقدار زیادی استفاده کرده باشد.	به اطوکشی در وضعیت افقی ادامه دهید و کمی صبر کنید. سپس دوباره از عملکرد افزایش بخار استفاده نمایید.
اطو به اندازه کافی داغ نمی‌شود.	اطو به اندازه کافی داغ نمی‌شود.	دماهای اطو را طوی تنظیم کنید که عملکرد افزایش بخار بتواند با آن استفاده شود (MAX نا دهید). اطو را روی پایه اش قرار دهید و قبل از شروع به استفاده از عملکرد افزایش بخار صبر کنید تا چراغ دما خاموش شود.
در حین اطوکشی قطرات آب روی پارچه می‌ریزد.	آب کافی در مخزن آب وجود ندارد.	مخزن آب را پر کنید (به  مراجعه کنید).
در حین اطوکشی قطرات آب روی پارچه می‌ریزد.	درویش مخزن آب را درست بسته باید.	درویش را فشار دهید تا با صدای کلیک بسته شود.
یک ماده افزودنی در مخزن آب ریخته اید.	یک ماده افزودنی در مخزن آب ریخته اید.	مخزن آب را بشویید و هیچ ماده افزودنی در مخزن آب نریزید.

اشکال	علت احتمالی	راه حل
-------	-------------	--------

اطو را روی دمای ●●● یا بالاتر تنظیم کنید.	دمای تنظیم شده برای اطو بخار خیلی کم است.	
درجه دما را بین ●●● و MAX تنظیم کنید.	شما از عملکرد افزایش بخار در تنظیم دمای کمتر از ●●● استفاده کرده‌اید.	
مخزن آب را خالی کنید.	شما اطو را در حالی که هنوز آب در مخزن آن است، در وضعیت افقی قرار داده‌اید.	پس از آن که اطو خنک شد و کنار گذاشته شد، قطرات آب از کف اطو خارج می‌شود.
یک بار یا بیشتر از عملکرد رسوب‌زدایی استفاده کنید (به  مراجعه کنید).	آب سخت باعث ایجاد رسوب در کف اطو می‌شود.	رسوبات و ناخالصی‌ها در هنگام اطو کردن از کف اطو ببرون می‌ریزد.
اگر می‌خواهید بیشترین بخار خارج شود، باید دکمه کنترل بخار را تا وضعیت حد اکثر حداکثر بکشید و نگهدارید. لطفاً توجه کنید در سایر وضعیت‌های کنترل بخار لزومی ندارد دکمه کنترل را پس از کشیدن نگهدارید.	شما دکمه کنترل بخار را تا وضعیت حد اکثر نگشیده‌اید.	وقتی دکمه کنترل بخار تا آخر کشیده می‌شود، سر جای خود برمس گردد.





Specifications are subject to change without notice.

©2015 Koninklijke Philips N.V.

All rights reserved.

4239 001 00081



100% recycled paper  
100% papier recyclé