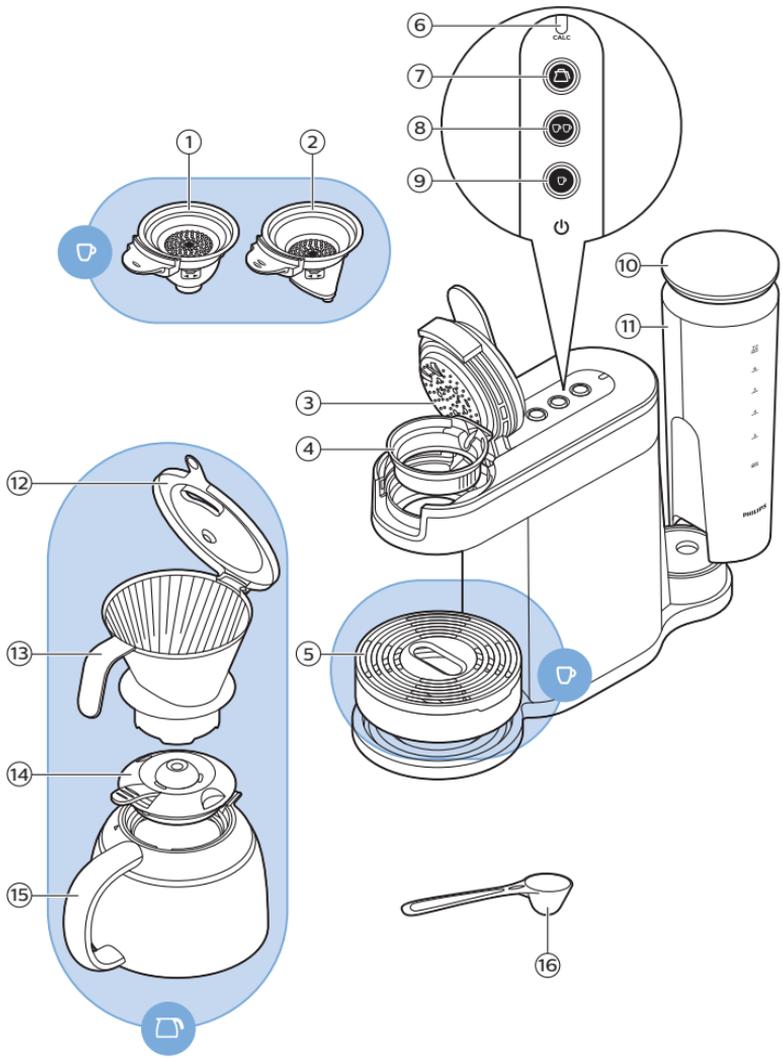




>75% recycled paper  
>75% papier recyclé

© 2017 Koninklijke Philips N.V.  
All rights reserved  
4222.200.0724.1 (5/4/2017)

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45



English

## Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl (with a capacity of at least 1500 ml) or 2 cups under the coffee spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

### Fresh filter coffee

To brew a jug of delicious coffee use good-quality pre-ground coffee. Always use a paper filter size 102. You can brew up to 7 cups of coffee in the jug.

### Fresh coffee pods

Use good-quality fresh coffee pods in this machine for a full, round taste. To keep the pods fresh longer, store them in a storage container.

### Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Connect the machine to an earthed wall socket.
- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the machine. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised.
- Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service center authorized by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### Caution

- Always return the machine to a service center authorized by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your warranty becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put the machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the pod holders of this machine, as this causes the pod holders to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not place the machine on a hotplate, directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Descale the machine at least every 3 months. Not doing so may cause the machine to stop working properly. In this case, repair is not covered under your guarantee.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not use the machine at a temperature below 0°C. Water left in the machine may freeze and cause damage.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.

- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter ‘First use’). This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage the machine.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfast and other residential environments.
- Do not disassemble the insulated jug.
- Never immerse the insulated jug in water or any other liquid, as this could cause water to enter between the walls of the jug.
- The insulated jug is not dishwasher-proof.
- When the jug is filled with coffee, keep it in upright position to prevent leakage.
- During brewing and until the light stops blinking, the filter holder is filled with hot coffee.

### General description

- 1 1-cup pod holder
- 2 2-cup pod holder
- 3 Distribution disk
- 4 Collector ring
- 5 Drip tray
- 6 CALC light
- 7 Jug button
- 8 2-cup button
- 9 1-cup button
- 10 Water reservoir lid
- 11 Water reservoir
- 12 Filter holder lid
- 13 Filter holder
- 14 Insulated jug lid
- 15 Insulated jug
- 16 Measuring spoon

### Electromagnetic fields

This Philips machine complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

### First use

The machine starts an automatic flushing cycle when you switch it on for the first time, no matter which button you press.

- 1 Put the plug in an earthed wall socket.
- 2 Remove the water reservoir from the machine and remove the lid from the water reservoir (Fig. 2).
- 3 Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.
- 4 Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication (Fig. 3).
- 5 Put the lid back onto the water reservoir and put the water reservoir back onto the machine (Fig. 4).
- 6 Place the 1-cup pod holder in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked (Fig. 5).
- 7 Remove the drip tray from the platform and put a bowl (with a capacity of at least 1 liter) or the jug under the coffee outflow (Fig. 6).
- 8 Press one of the buttons on the control panel. All three lights start flashing (Fig. 7).
- 9 The flushing cycle starts. During the flushing cycle the system fills itself with water from the water reservoir. The machine produces more noise than during a regular brewing cycle.
- 10 The machine switches off when the water tank is empty (Fig. 8).
- 11 After the first flushing cycle, clean the collector ring and the pod holder with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Rinse the insulated jug under the tap.

### Brewing a jug of drip-filter coffee

- 1 Open the lid of the machine (Fig. 9).
  - 2 Remove the pod holder, if present (Fig. 10).
  - 3 Remove the drip tray, if present.
  - 4 Fill the water reservoir with clean cold water up to the level required for the number of cups of coffee you wish to brew and put the water reservoir back onto the machine (Fig. 11).
  - 5 Rinse the insulated jug with hot tap water to preheat it.
- Tip:** To obtain the tastiest and hottest coffee, brew at least half a jug of coffee.
- 6 Place the filter holder on top of the insulated jug (Fig. 12).
  - 7 Open the lid of the filter holder.
  - 8 Put a paper filter size 102 in the filter holder. Make sure that you fold the sealed edges to ensure that the paper filter stays upright during brewing (Fig. 13).
  - 9 Use the measuring spoon to put the required amount of pre-ground coffee in the filter (Fig. 14).
- Tip:** Use one measuring spoon of pre-ground coffee for each cup. Use a heaped measuring spoon for strong coffee and a level measuring spoon for mild coffee.
- 10 Close the lid of the filter holder.
  - 11 Slide the insulated jug on the platform of the machine (Fig. 15).
  - 12 Press the jug button to start the brewing process (Fig. 16).
    - The light in the jug button starts flashing and the brewing process starts. (Fig. 17)
    - When all the water from the water reservoir has passed through the filter, the light in the jug button goes out and the machine switches off automatically.
  - 13 You can now remove the insulated jug from the machine (Fig. 18).
  - 14 Remove the filter holder from the insulated jug (Fig. 19).

**Tip:** You can place the filter holder on the drip tray to prevent coffee from leaking onto your worktop while you pour out coffee from the jug (Fig. 20).

- 15 Place the jug lid on the insulated jug and turn it to the keep-warm position (closed lock symbol) (Fig. 21).
- 16 Push the lever of the jug lid to pour coffee into one or more cups. (Fig. 22)

### Brewing pod coffee

#### Brewing one cup of pod coffee

- 1 Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and put it back onto the machine (Fig. 3).

**Note:** The MIN indication on the water reservoir indicates the minimum amount of water required for brewing pod coffee. Always fill the water reservoir beyond the MIN level.

- 2 Put the plug in an earthed wall socket.
- 3 Open the lid of the machine by moving the lever upwards (Fig. 9).
- 4 Place the pod on the platform of the machine (Fig. 23).
- 5 Place one pod in the 1-cup pod holder with the convex side pointing downwards (Fig. 24).

**Note:** Make sure that the pod holder is clean and the sieve in the center is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.

**Note:** Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly and press the pod lightly into the pod holder.

- 6 Place the 1-cup pod holder in the machine and close the lid (Fig. 5).
- 7 Place a cup on the drip tray (Fig. 25).
- 8 Press the 1-cup button to brew coffee. (Fig. 26)
  - The button starts flashing and the machine starts heating up (Fig. 27).
  - When the heating-up process is finished, the machine starts brewing coffee (Fig. 28). After brewing, the machine switches off automatically.
- 9 Remove the coffee pod after use by lifting the pod holder out of the machine and emptying it (Fig. 10).

**Caution:** Be careful when you do this, for there may still be some hot water/coffee on the coffee pod(s).

**Caution:** Never put normal ground coffee or use torn pods in the machine, as this causes it to become blocked.

#### Brewing two cups of pod coffee

- 1 To brew two cups of pod coffee, place the deeper 2-cup pod holder in the machine. Place two pods in the 2-cup pod holder (Fig. 29).
- 2 Press the 2-cup button to brew coffee (Fig. 30).
  - The button starts flashing and the machine starts heating up (Fig. 31).
  - When the heating-up process is finished, the machine starts brewing coffee (Fig. 32). After brewing, the machine switches off automatically.
- 3 Remove the coffee pods after use by lifting the pod holder out of the machine and emptying it (Fig. 33).

**Note:** Instead of two pods, you can also place a cappuccino pod, a hot chocolate pod or a special pod for a mug of strong coffee in the 2-cup pod holder and place a mug under the coffee spout. In this case, press the 1-cup button instead of the 2-cup button to brew your beverage.

## Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

## Cleaning the machine

**Never immerse the machine in water or any other liquid.**

**Never clean the machine by flushing it with the lid open.**

### Cleaning the coffee machine

**Warning: Always unplug the machine before you clean it.**

- 1 Clean the outside of the machine with a moist cloth.
- 2 To prevent clogging, clean the pod holders regularly with hot water, some washing-up liquid and a washing-up brush. If you have used the 2-cup pod holder to brew cappuccino or hot chocolate, make sure to clean it thoroughly immediately after use to remove any milk residues.

Note: You can disassemble the pod holders for more thorough cleaning (Fig. 34).

- 3 Clean the collector ring, the pod holders, the drip tray, the water reservoir and the water reservoir lid in hot water, if necessary with some washing-up liquid. All detachable parts except the water reservoir can also be cleaned in the dishwasher (Fig. 35).
- 4 Clean the water distribution disk with a moist cloth. Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disk. If it does, the coffee machine starts to leak.

### Cleaning the insulated jug

**Warning: Do not immerse the insulated jug in water or any other liquid and do not clean it in the dishwasher as this will cause damage to the jug.**

- 1 To remove the jug lid, turn the lid anticlockwise to 'open' position and remove it (Fig. 36).
- 2 Clean the inside of the insulated jug with a soft brush, hot water and some washing-up liquid (Fig. 37).

Tip: To remove stubborn brown deposits, fill the jug with hot water and add a spoonful of baking soda. Let the baking soda do its work for some time.

- 3 After cleaning, rinse the insulated jug with fresh, hot water (Fig. 38).

### Flushing the coffee machine

If you have not used the coffee machine for one day, flush it with clean cold water before you use it again. Flush the machine in the following way:

- 1 Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and put it back onto the machine.
- 2 Put the 1-cup pod holder or the 2-cup pod holder in the machine without pod(s).
- 3 Put a bowl (with a capacity of at least 1000ml) or the jug under the coffee spout to collect the water.
- 4 Press the 2-cup button, wait until the machine has heated up and brewed an amount of hot water. Then press the 2-cup button several times until the water reservoir is empty.

## Descaling the machine

### When to descale

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the machine when the CALC light goes on.

### Why to descale

Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

### Use the correct descaler

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the machine. This type of descaler descales the machine without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below. Each descaling mixture can be used only once. Use a new descaling mixture each time. We advise you to use the HD7012/HD7011 descaler. Read the instruction leaflet in the package. For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Warning: Never use a descaler based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descalers may damage your coffee machine.**

### Descaling procedure

The descaling procedure consists of a descaling cycle and two flushing cycles. Do not interrupt the descaling cycle and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles.

- 1 Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and pour the water into a bowl (Fig. 39).
- 2 Mix 50 grams of citric acid with the water in the bowl. Stir until the powder has dissolved (Fig. 40).
- 3 Fill the water reservoir with the descaling mixture and place it back on the machine (Fig. 41).
- 4 Remove the drip tray. Put a bowl with a capacity of at least 1.5 liters under the spout to collect the descaling mixture (Fig. 6).
- 5 Place the 1-cup pod holder with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.

Note: Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve or hole in the pod holder from getting clogged with scale residue.

**Warning: Make sure that the lid is closed properly and the lid lever is locked before you start descaling the machine.**

- 6 Press the 1-cup button and the 2-cup button simultaneously.
- 7 The CALC light, the 1-cup button and the 2-cup button start flashing (Fig. 43) slowly.
  - During the descaling cycle, the water comes out of the machine in intervals. When the descaling mixture in the water reservoir has been used up, the 1-cup button and the 2-cup button start flashing quickly while the CALC light continues to flash slowly.
- 8 Empty the bowl and place it back.
- 9 To clean the water reservoir, rinse it thoroughly with cold clean tap water a few times (Fig. 44).
- 10 Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and put it back onto the machine.
  - The 1-cup button and the 2-cup button light up continuously. The CALC light continues to flash slowly.
- 11 Press the 1-cup button and the 2-cup button simultaneously. The 1-cup button and the 2-cup button start flashing slowly. The CALC light continues to flash slowly.
  - During the flushing cycle, the water comes out of the machine in intervals. When the water reservoir is empty, the 1-cup button and the 2-cup button start flashing quickly while the CALC light continues to flash slowly.
- 12 When all the water in the water reservoir has been used up, the 1-cup button and the 2-cup button start flashing quickly while the CALC light continues to flash slowly.
- 13 Repeat steps 8 to 12.
  - When all the water in the water reservoir has been used up, the machine switches off and all the lights go out to indicate that the descaling procedure has ended.

## Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
My coffee cup overflows with cold coffee	You did not flush the machine before first use.	Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee.
The light in the button you pressed flashes slowly.	The machine is heating up.	If heating up takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Center in your country.
	When you are brewing drip coffee, the light flashes slowly during brewing.	The brewing cycle last approximately 90 seconds, wait until the brewing cycle has finished.
The light in the button you pressed flashes quickly.	There is not enough water in the water reservoir.	Fill the water reservoir.
	The float in the water reservoir is stuck.	Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. If this does not help, descale the machine (see chapter 'Descaling').
The CALC light is on continuously.	You need to descale the machine.	Perform the descaling procedure as described in chapter 'Descaling'.
I cannot close the lid properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disk.	If this is the case, remove the used pod.

Problem	Possible cause	Solution	
The coffee machine produces less pod coffee than before.	Perhaps the sieve in the center of the pod holder is clogged.	If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine. Descal the machine (see chapter 'Descaling').	
The temperature of the coffee decreases quickly.	You use the wrong type of cups.	Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.	
	The cups are cold.	Rinse the cups with hot water. You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder.	
	You have added cold milk to the coffee.	Do not use cold milk straight from the refrigerator.	
The filter coffee is not hot enough.	You have not brewed a full jug.	Coffee stays hot longer if you brew a full jug of coffee to ensure that the coffee has the right temperature.	
	You have not removed the pod holder.	If you do not remove the pod holder, this can lead to a longer brewing time.	
	You have not preheated the insulated jug.	Rinse the insulated jug with hot tap water to preheat it.	
	You have added cold milk to the coffee.	Do not use cold milk straight from the refrigerator.	
	Coffee grounds end up in the insulated jug.	Your paper filter may have collapsed during brewing.	To prevent the paper filter from collapsing, fold the sealed edges.
	The coffee is weaker than expected.	There may have been some water in the insulated jug when you started brewing filter coffee.	Always make sure that there is no water in the jug before you start brewing coffee.
Water leaks from the coffee machine.	You have not used enough pre-ground coffee.	Use one heaped measuring spoon of pre-ground coffee per cup for stronger coffee.	
	You overfilled the water reservoir.	Do not fill the water reservoir beyond MAX level.	
	The sieve in the center of the pod holder may be clogged.	Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter 'Descaling').	
	The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disk.	Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disk. If it is, pull it out from under the distribution disk carefully.	
	You forgot to place the collector ring.	If you forget to place the collector ring, water comes out of the lid of the machine instead of passing through the pod.	
	I cannot open the lid.	A vacuum has formed under the lid.	Switch of the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force.
			Always make sure the pod holders are clean and the center of the sieve is not clogged to prevent a vacuum.
It takes longer than before to brew filter coffee.	You have to descale the machine.	To descale the machine, follow the instructions in chapter 'Descaling'.	
	You left a pod holder in the machine.	Remove the pod holder.	
There is still water left in the water tank, after brewing filter coffee.	This is normal.	The filter coffee brewing process does not use up all the water in the water tank. This is normal.	

## Warranty and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the international warranty leaflet.

## Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 45).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

Deutsch

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, sollten Sie Ihr Produkt unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) registrieren.

### Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. War die Kaffeemaschine einen Tag lang nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspülen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser, stellen Sie eine Schüssel (mit einem Volumen von mindestens 1500 ml) oder zwei Tassen unter den Kaffeeauslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

### Frischer Filterkaffee

Um eine Tasse bekömmlichen Kaffee zu brühen, verwenden Sie gemahlene Kaffee in guter Qualität. Verwenden Sie immer Papierfiltertüten der Größe 102.

Sie können in der Kanne bis zu 7 Tassen Kaffee brühen.

### Frische Kaffeepads

Verwenden Sie frische, hochwertige Kaffeepads in dieser Maschine, um einen vollen, abgerundeten Geschmack zu erhalten. Damit die Pads länger frisch bleiben, sollten Sie sie in einem entsprechenden Behälter aufbewahren.

## Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

## Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

## Warnhinweis

- Die Netzsteckdose muss schutzgeerdet sein.
- Prüfen sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ohne Erfahrung und besondere Kenntnisse verwendet werden, wenn sie beim Gebrauch des Geräts beaufsichtigt werden oder in den sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen wurden und die verbundenen Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen. Reinigung und Pflege dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, sofern sie nicht älter als 8 Jahre sind und beaufsichtigt werden.

- Sorgen Sie dafür, dass Kinder unter 8 Jahren keinen Zugang zu der Maschine und zum Kabel der Maschine haben.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Ist das Netzkabel defekt, darf es nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ausgetauscht werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

### **Achtung**

- Geben Sie das Gerät zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, da die Garantie sonst verfällt.
- Legen Sie die Maschine nach dem Auspacken nie auf der Seite ab. Halten Sie sie stets aufrecht, auch beim Transport.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in den Padhaltern dieser Maschine, da dies die Padhalter verstopfen würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Stellen Sie die Maschine nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Wärmequelle.
- Entkalken Sie die Maschine mindestens alle drei Monate. Andernfalls kann der ordnungsgemäße Betrieb der Maschine nicht gewährleistet werden. In diesem Fall ist auch die Reparatur von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C. In der Maschine verbleibendes Wasser kann gefrieren und Schäden verursachen.
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.
- Spülen Sie die Maschine nicht durch, und bereiten Sie keinen Kaffee zu, solange der Kaffeeauslauf nicht eingesetzt ist.
- Spülen Sie die Kaffeemaschine mit frischem Wasser durch, bevor Sie sie das erste Mal verwenden (siehe Kapitel „Erste Anwendung“). Dabei füllt sich das System mit Wasser. Dies ist für den ordnungsgemäßen Betrieb der Maschine entscheidend.
- Unterbrechen Sie nie den Entkalkungsvorgang.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker könnten die Maschine beschädigen.
- Die Maschine ist nur für den normalen Hausgebrauch bestimmt. Sie ist nicht für den Gebrauch in Personalküchen, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen gewerblichen Umgebungen vorgesehen. Ebenso ist sie nicht für die Nutzung durch Kunden in Hotels, Motels, Unterküften mit Frühstücksangebot oder anderen Unterküften bestimmt.
- Nehmen Sie die isolierte Thermo-Kanne nicht auseinander.
- Tauchen Sie die isolierte Thermo-Kanne niemals in Wasser oder eine andere Flüssigkeit, da dadurch Wasser zwischen die Wände der Thermo-Kanne gelangen kann.
- Die Thermo-Kanne ist nicht spülmaschinenfest.
- Halten Sie die gefüllte Thermo-Kanne senkrecht, damit sie nicht tropft.
- Während des Brühens bis zum Beenden des Blinkens ist der Filterhalter mit heißem Kaffee gefüllt.

### **Allgemeine Beschreibung**

- 1 Padhalter für 1 Tasse
- 2 Padhalter für 2 Tassen
- 3 Sprühkopf
- 4 Sammelring
- 5 Abtropfschale
- 6 CALC-Anzeige
- 7 Kannentaste
- 8 2-Tassen-Taste
- 9 1-Tasse-Taste
- 10 Deckel des Wasserbehälters
- 11 Wasserbehälter
- 12 Deckel des Filterhalters
- 13 Filterhalter
- 14 Deckel der isolierten Thermo-Kanne
- 15 Isolierte Thermo-Kanne
- 16 Messlöffel

### **Elektromagnetische Felder**

Dieses Philips Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich der Exposition in elektromagnetischen Feldern.

### **Erste Anwendung**

Die Maschine beginnt führt einen automatischen Durchspülvorgang durch, wenn Sie sie zum ersten Mal einschalten. Dies ist unabhängig von der gedrückten Taste.

- 1 Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.
- 2 Entfernen Sie den Wasserbehälter von der Maschine, und nehmen Sie den Deckel des Wasserbehälters (Abb. 2) ab.
- 3 Reinigen Sie den Wasserbehälter gründlich in heißem Wasser, dem Sie bei Bedarf etwas Spülmittel zufügen können.
- 4 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX (Abb. 3) mit klarem kaltem Wasser.
- 5 Setzen Sie den Deckel zurück auf den Wasserbehälter, und setzen Sie den Wasserbehälter wieder in die Maschine (Abb. 4) ein.
- 6 Setzen Sie den 1-Tassen-Padhalter in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und stellen Sie sicher, dass er fest verschlossen (Abb. 5) ist.
- 7 Entfernen Sie die Abtropfschale von der Plattform, und setzen Sie eine Schüssel (mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1 Liter) oder die Kanne unter den Kaffeeausguss (Abb. 6).
- 8 Drücken Sie eine der Tasten auf dem Bedienfeld. Alle drei Leuchten beginnen zu blinken (Abb. 7).
- 9 Der Durchspülvorgang beginnt. Während des Durchspülvorgangs füllt sich das System mit Wasser aus dem Wasserbehälter. Die Maschine erzeugt lautere Geräusche als während des normalen Brühvorgangs.

- 10 Wenn der Wassertank leer (Abb. 8) ist, schaltet sich die Maschine aus.
- 11 Reinigen Sie nach dem ersten Durchspülen den Sammelring und den Padhalter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel und im Geschirrspüler. Spülen Sie die Thermo-Kanne unter fließendem Wasser ab.

## Eine Kanne Filterkaffee brühen

- 1 Öffnen Sie den Deckel der Kaffeemaschine (Abb. 9).
- 2 Entfernen Sie den Padhalter, sofern dieser vorhanden (Abb. 10) ist.
- 3 Entnehmen Sie die Tropfschale, sofern vorhanden.
- 4 Füllen Sie den Wasserbehälter mit klarem kaltem Wasser bis zu der Höhe entsprechend der gewünschten Anzahl Tassen Kaffee, und setzen Sie den Behälter wieder in die Maschine (Abb. 11) ein.
- 5 Spülen Sie die Thermo-Kanne zum Vorwärmen mit heißem Leitungswasser aus.

**Tipp:** Das beste Aroma und den heißesten Kaffee erhalten Sie, wenn Sie mindestens eine halbe Kanne Kaffee brühen.

- 6 Setzen Sie den Filterhalter auf die Thermo-Kanne (Abb. 12) auf.
- 7 Öffnen Sie den Deckel des Filterhalters.
- 8 Setzen Sie eine Papierfiltertüte der Größe 102 in den Filterhalter ein. Falten Sie die geprägten Ränder um, um sicherzustellen, dass die Filtertüte während des Brühvorgangs (Abb. 13) aufrecht stehen bleibt.
- 9 Geben Sie mithilfe des Messlöffels die erforderliche Menge gemahlene Kaffee in den Filter (Abb. 14).

**Tipp:** Nehmen Sie einen gestrichenen Messlöffel gemahlene Kaffee pro Tasse. Nehmen Sie einen gehäuften Messlöffel für starken Kaffee und einen gestrichenen Messlöffel für milden Kaffee.

- 10 Schließen Sie den Deckel des Filterhalters.
- 11 Schieben Sie die Thermo-Kanne auf die Platte der Maschine (Abb. 15).
- 12 Drücken Sie die Kannentaste, um den Brühvorgang (Abb. 16) zu beginnen.
  - Die Kannentaste beginnt zu blinken, und der Brühvorgang beginnt (Abb. 17).
  - Wenn sämtliches Wasser aus dem Wasserbehälter den Filter durchlaufen hat, erlischt die Kannentaste, und die Maschine wird automatisch ausgeschaltet.

- 13 Sie können die Thermo-Kanne nun von der Maschine (Abb. 18) entfernen.

- 14 Nehmen Sie den Filterhalter von der Thermo-Kanne (Abb. 19) ab.

**Tipp:** Sie können den Filterhalter auf die Abtropfschale stellen, damit kein Kaffee auf Ihre Arbeitsfläche fließt, während Sie Kaffee aus der Kanne (Abb. 20) eingießen.

- 15 Setzen Sie den Deckel auf die Thermo-Kanne auf, und drehen Sie ihn in die Warmhalteposition (Symbol des geschlossenen Schlosses) (Abb. 21).
- 16 Drücken Sie den Hebel des Kannendeckels, um Kaffee in Tassen (Abb. 22) einzugießen.

## Kaffee mit Kaffeepads brühen

### Eine Tasse Kaffee mit einem Kaffeepad brühen

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit klarem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf die Maschine (Abb. 3).

**Hinweis:** Die MIN-Anzeige auf dem Wasserbehälter weist auf die Mindestmenge Wasser hin, die für das Aufbrühen von Kaffee erforderlich ist. Füllen Sie den Wasserbehälter immer bis über die MIN-Anzeige hinaus.

- 2 Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.
- 3 Öffnen Sie den Deckel der Maschine, indem Sie den Hebel aufwärts (Abb. 9) bewegen.
- 4 Setzen Sie die Abtropfschale auf die Platte der Maschine (Abb. 23).
- 5 Setzen Sie ein Kaffeepad mit der konvexen Seite nach unten (Abb. 24) in den Einzeltassen-Padhalter.

**Hinweis:** Vergewissern Sie sich, dass der Padhalter sauber und das Sieb in der Mitte nicht verstopft ist, z. B. durch loses Kaffeepulver.

**Hinweis:** Achten Sie darauf, dass der Kaffee in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie die Pads im Padhalter leicht an.

- 6 Setzen Sie den Einzeltassen-Padhalter in die Maschine ein, und schließen Sie den Deckel (Abb. 5).
- 7 Stellen Sie eine Tasse auf die Abtropfschale (Abb. 25).
- 8 Drücken Sie die 1-Tasse-Taste, um Kaffee (Abb. 26) zu brühen.
  - Die Taste beginnt zu blinken, und die Maschine wird aufgeheizt (Abb. 27).
  - Sobald der Heizvorgang abgeschlossen ist, beginnt die Maschine, Kaffee (Abb. 28) zu brühen. Nach dem Brühen schaltet sich das Gerät automatisch aus.
- 9 Nehmen Sie nach Gebrauch den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen (Abb. 10) Sie das Kaffeepad.

**Achtung:** Seien Sie dabei vorsichtig. Es könnte sich noch heißes Wasser oder Kaffee auf den Kaffeepads befinden.

**Achtung:** Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer Kaffeepadmaschine, da dies das Gerät verstopfen würde.

### Zwei Tassen Kaffee mit Kaffeepads brühen

- 1 Um zwei Tassen Kaffee mit Kaffeepads zu brühen, setzen Sie den tieferen Padhalter für 2 Tassen in die Maschine ein. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen (Abb. 29).
- 2 Drücken Sie die 2-Tassen-Taste, um Kaffee zu brühen (Abb. 30).
  - Die Taste beginnt zu blinken, und die Maschine wird aufgeheizt (Abb. 31).
  - Sobald der Heizvorgang abgeschlossen ist, beginnt die Maschine, Kaffee zu brühen (Abb. 32). Nach dem Brühen schaltet sich das Gerät automatisch aus.
- 3 Nehmen Sie nach Gebrauch den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen (Abb. 33) Sie die Kaffeepads.

**Hinweis:** Anstelle von zwei Pads können Sie auch ein Pad für Cappuccino oder Kakao oder ein Spezialpad für starken Kaffee in den Padhalter für 2 Tassen legen und eine Tasse unter den Kaffeeauslauf stellen. Drücken Sie in diesem Fall die 1-Tasse-Taste anstelle der 2-Tassen-Taste, um das Getränk zu brühen.

## Bestellen von Zubehör

Um Zubehör oder Ersatzteile zu kaufen, gehen Sie auf [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service), oder suchen Sie Ihren Philips Händler auf. Sie können sich auch an ein Philips Service-Center in Ihrem Land wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der internationalen Garantieschrift.

## Die Maschine reinigen

**Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.**

**Lassen Sie die Kaffeemaschine auf keinen Fall zur Reinigung bei geöffnetem Deckel durchlaufen.**

### Die Kaffeepadmaschine reinigen

**Warnhinweis:** Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose.

- 1 Reinigen Sie die Außenwände des Geräts mit einem feuchten Tuch.
- 2 Um Verstopfungen zu vermeiden, reinigen Sie die Padhalter regelmäßig mit heißem Wasser, etwas Spülmittel und einer Spülbürste. Wenn Sie den Padhalter für 2 Tassen zum Brühen von Cappuccino oder Kakao verwendet haben, reinigen Sie ihn sofort anschließend, um Milchrückstände zu beseitigen.

**Hinweis:** Sie können die Padhalter zur gründlicheren Reinigung (Abb. 34) auch in ihre Einzelteile zerlegen.

- 3 Reinigen Sie den Sammelring, die Padhalter, die Abtropfschale, den Wasserbehälter und den Deckel des Wasserbehälters in heißem Wasser, bei Bedarf mit etwas Spülmittel. Alle abnehmbaren Teile mit Ausnahme des Wasserbehälters können auch in der Spülmaschine (Abb. 35) gereinigt werden.
- 4 Reinigen Sie den Sprühkopf mit einem feuchten Tuch. Seien Sie dabei vorsichtig. Achten Sie darauf, den Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfs einzuklemmen. Falls dies geschieht, tritt aus der Kaffeemaschine Wasser aus.

### Die Thermo-Kanne reinigen

**Warnhinweis:** Tauchen Sie die Thermo-Kanne nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten, und reinigen Sie sie nicht in der Spülmaschine, da dies die Kanne beschädigen kann.

- 1 Um die Deckel der Kanne zu entfernen, drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn in die geöffnete Position, und nehmen Sie ihn ab (Abb. 36).
- 2 Reinigen Sie das Innere der Thermo-Kanne mit einer weichen Bürste, heißem Wasser und etwas Spülmittel (Abb. 37).

**Tipp:** Hartnäckige Rückstände entfernen Sie, indem Sie die Kanne mit heißem Wasser füllen und einen Löffel Backpulver hineingeben. Lassen Sie das Backpulver eine Weile einwirken.

- 3 Spülen Sie die Thermo-Kanne nach der Reinigung mit klarem heißem Wasser (Abb. 38) aus.

### Die Kaffeepadmaschine durchspülen

War die Kaffeemaschine einen Tag lang nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen klares kaltes Wasser durchlaufen. Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät.
- 2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse oder den Padhalter für 2 Tassen ohne Pads in das Gerät ein.
- 3 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1000 ml oder die Kanne unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen.
- 4 Drücken Sie die 2-Tassen-Taste, und warten Sie, bis die Maschine aufgewärmt wurde und eine gewisse Menge heißes Wasser gebrüht hat. Drücken Sie die 2-Tassen-Taste dann mehrmals, bis der Wasserbehälter leer ist.

## Entkalken der Maschine

### Wann entkalken?

Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk im Gerät ab. Wenn die CALC-Anzeige aufleuchtet, müssen Sie unbedingt das Gerät entkalken.

### Warum entkalken?

Die folgenden Gründe sprechen für das Entkalken:

- Es verlängert die Nutzungsdauer Ihrer Kaffeemaschine.
- Es stellt die maximale Füllmenge pro Tasse sicher.

- Es stellt die maximale Kaffeetemperatur sicher.
- Die Maschine verursacht während des Brühens weniger Geräusche.
- Es verhindert Fehlfunktionen.

Wird der Entkalkungsvorgang nicht korrekt ausgeführt, bleiben Kalkrückstände im Gerät zurück. Dadurch kann sich Kalk schneller ablagern und zu dauerhaften und irreparablen Schäden an der Kaffeemaschine führen.

## Den richtigen Entkalker verwenden

Zum Entkalken der Maschine dürfen nur Entkalker auf Basis von Zitronensäure verwendet werden. Diese beschädigen das Gerät nicht. Die richtige Menge finden Sie weiter unten unter „Entkalkungsvorgang“. Die Entkalkermischung kann jeweils nur einmal verwendet werden. Verwenden Sie jedes Mal eine neue Entkalkermischung. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung des Entkalkers HD7012/HD7011. Lesen Sie die Anweisung in der Verpackung. Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalker finden Sie auf unserer Website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Warnhinweis: Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker könnten Ihre Kaffeemaschine beschädigen.**

## Entkalkungsvorgang

Der Entkalkungsvorgang besteht aus einem Entkalkungszyklus und zwei Spülzyklen. Unterbrechen Sie den Entkalkungszyklus nicht, und schalten Sie die Maschine nicht vor Ablauf der zwei Spülzyklen aus.

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit klarem kaltem Wasser, und gießen Sie das Wasser in eine Schüssel (Abb. 39).
- 2 Mischen Sie 50 Gramm Zitronensäure mit dem Wasser in der Schüssel. Rühren Sie die Flüssigkeit um, bis sich das Pulver aufgelöst (Abb. 40) hat.
- 3 Füllen Sie den Wasserbehälter mit der Entkalkermischung, und setzen Sie ihn wieder in die Maschine (Abb. 41) ein.
- 4 Entnehmen Sie die Abtropfschale. Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1,5 l unter den Kaffeeauslauf, um die Mischung (Abb. 6) aufzufangen.
- 5 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse mit einem gebrauchten Kaffeepad in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und stellen Sie sicher, dass er fest verschlossen ist.

Hinweis: Legen Sie beim Entkalken des Geräts immer ein gebrauchtes Kaffeepad in den Padhalter. Dieses Pad dient als Filter und verhindert, dass Kalkrückstände das Sieb im Padhalter verstopfen.

**Warnhinweis: Vergewissern Sie sich vor dem Entkalken der Maschine, dass der Deckel richtig geschlossen und der Verschlusshebel des Deckels fest verschlossen ist.**

- 6 Drücken Sie gleichzeitig die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste.
- 7 Die CALC-Anzeige, die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste blinken (Abb. 43) langsam.
  - Während des Entkalkungsvorgangs kommt das Wasser in regelmäßigen Abständen aus der Maschine. Wenn die Entkalkermischung im Wasserbehälter aufgebraucht ist, blinken die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste schnell, während die CALC-Anzeige weiterhin langsam blinkt.
- 8 Leeren Sie die Schüssel, und stellen Sie sie wieder zurück.
- 9 Um den Wasserbehälter zu reinigen, spülen Sie ihn mehrmals (Abb. 44) gründlich mit kaltem Leitungswasser ab.
- 10 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät.
  - Die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste leuchten kontinuierlich. Die CALC-Anzeige blinkt weiterhin langsam.
- 11 Drücken Sie gleichzeitig die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste. Die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste blinken langsam. Die CALC-Anzeige blinkt weiterhin langsam.
  - Während des Entkalkungsvorgangs kommt das Wasser in regelmäßigen Abständen aus der Maschine. Wenn der Wasserbehälter leer ist, blinken die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste schnell, während die CALC-Anzeige weiterhin langsam blinkt.
- 12 Wenn das Wasser im Wasserbehälter vollständig aufgebraucht wurde, blinken die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste schnell, während die CALC-Anzeige weiterhin langsam blinkt.
- 13 Wiederholen Sie die Schritte 8 bis 12.
  - Wenn das Wasser im Wasserbehälter vollständig aufgebraucht wurde, schaltet sich die Maschine aus, und alle Lichter erlöschen, um anzuzeigen, dass der Entkalkungsvorgang abgeschlossen wurde.

## Fehlerbehebung

In diesem Kapitel sind die häufigsten Probleme aufgeführt, die beim Gebrauch des Geräts auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), und schauen Sie in der Liste „Häufig gestellte Fragen“ nach, oder wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.

Problem	Mögliche Ursache	Die Lösung
Meine Kaffeetasse läuft mit kaltem Kaffee über.	Sie haben die Maschine vor dem ersten Gebrauch nicht durchgespült.	Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch durch. Wenn die Maschine den Wasserbehälter vollständig entleert hat, können Sie einen frischen Kaffee zubereiten.
Die gedrückte Taste blinkt langsam.	Die Maschine heizt sich auf.	Wenn der Aufheizvorgang mehr als zwei Minuten in Anspruch nimmt, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
	Wenn Sie Filterkaffee brühen, blinkt die Leuchte währenddessen langsam.	Der Brühzyklus dauert zirka 90 Sekunden. Warten Sie, bis der Brühzyklus abgeschlossen ist.
Die gedrückte Taste blinkt schnell.	Es befindet sich nicht genug Wasser im Wasserbehälter.	Befüllen Sie den Wasserbehälter.
	Der Schwimmer ist im Wasserbehälter eingeklemmt.	Entleeren Sie den Wasserbehälter, und schüttern Sie ihn einige Male, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder in der Spülmaschine. Wenn dies nicht hilft, entkalken Sie die Maschine (siehe Kapitel „Entkalken“).
Die CALC-Anzeige leuchtet ununterbrochen.	Sie müssen die Maschine entkalken.	Führen Sie den Entkalkungsvorgang wie im Kapitel „Entkalken“ beschrieben durch.
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf.	Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.
Das Gerät produziert weniger Kaffee aus Kaffeepads als zuvor.	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese. Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken").
Die Temperatur des Kaffee in der Tasse geht schnell zurück.	Sie verwenden eine ungeeignete Art von Tassen.	Verwenden Sie dünnwandige Tassen. Diese entziehen dem Kaffee weniger Wärme als dickwandige Tassen.
	Die Tassen sind kalt.	Spülen Sie die Tassen mit heißem Wasser aus. Sie können die Kaffeemaschine und die Tasse durch vorheriges Zubereiten einer Tasse heißen Wassers vorwärmen, ohne ein Kaffeepad in den Padhalter einzusetzen.
	Sie haben kalte Milch in den Kaffee gegeben.	Verwenden Sie keine kalte Milch direkt aus dem Kühlschrank.
Der Filterkaffee ist nicht heiß genug.	Sie haben keine ganze Kanne gebrüht.	Kaffee bleibt länger heiß, wenn Sie eine ganze Kasse brühen, damit der Kaffee die richtige Temperatur hat.
	Sie haben den Padhalter nicht entfernt.	Wenn Sie den Padhalter nicht entfernen, kann die Zubereitungszeit länger ausfallen.
	Sie haben die Thermo-Kanne nicht vorgewärmt.	Spülen Sie die Thermo-Kanne zum Vorwärmen mit heißem Leitungswasser aus.
	Sie haben kalte Milch in den Kaffee gegeben.	Verwenden Sie keine kalte Milch direkt aus dem Kühlschrank.
In der Thermo-Kanne befindet sich Kaffeersatz.	Möglicherweise ist der Papierfilter während des Brühvorgangs zusammengefallen.	Um ein Zusammenfallen des Papierfilters zu verhindern, fällen Sie die geprägten Ränder.

Problem	Mögliche Ursache	Die Lösung
Der Kaffee ist dünner als erwartet.	Möglicherweise befand sich etwas Wasser in der Thermo-Kanne, als Sie mit dem Brühen des Filterkaffees begannen.	Stellen Sie stets sicher, dass sich kein Wasser in der Kanne befindet, bevor Sie Kaffee zubereiten.
	Sie haben nicht genügend gemahlene Kaffee verwendet.	Nehmen Sie einen gehäuften Messlöffel gemahlene Kaffee pro Tasse für einen stärkeren Kaffee.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Sie haben den Wasserbehälter überfüllt.	Füllen Sie den Wasserbehälter immer nur bis zur Markierung MAX.
	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese (siehe Kapitel „Entkalken“).
	Der Dichtungsring ist möglicherweise unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt.	Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist. Ist das der Fall, ziehen Sie ihn vorsichtig vom Sprühkopf frei.
	Sie haben vergessen, den Sammelring einzusetzen.	Wenn Sie den Sammelring nicht einsetzen, tritt Wasser aus dem Deckel der Maschine aus, anstatt durch das Pad zu fließen.
Ich kann den Deckel nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet.	Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Möglicherweise müssen Sie etwas Kraft aufwenden.
		Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und die Mitte des Siebs nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Es dauert länger als bisher, Filterkaffee zu brühen.	Sie müssen die Maschine entkalken.	Um das Gerät zu entkalken, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel „Entkalken“.
	Sie haben einen Padhalter in der Maschine gelassen.	Nehmen Sie den Padhalter heraus.
Es befindet sich noch Wasser im Wassertank, nachdem Filterkaffee gebrüht wurde.	Das ist normal.	Der Brühvorgang für Filterkaffee verbraucht nicht das gesamte Wasser im Wassertank. Das ist normal.

## Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

## Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 45).
- 1 Altgeräte können kostenlos an geeigneten Rücknahmestellen abgegeben werden.
- 2 Diese werden dort fachgerecht gesammelt oder zur Wiederverwendung vorbereitet. Altgeräte können Schadstoffe enthalten, die der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Enthaltene Rohstoffe können durch ihre Wiederverwertung einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.
- 3 Die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten muss vom Endnutzer eigenverantwortlich vorgenommen werden.
- 4 Hinweise für Verbraucher in Deutschland: Die in Punkt 1 genannte Rückgabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Sammel- und Rücknahmestellen in Deutschland: <https://www.stiftung-ear.de/>