

Register your product and get support at

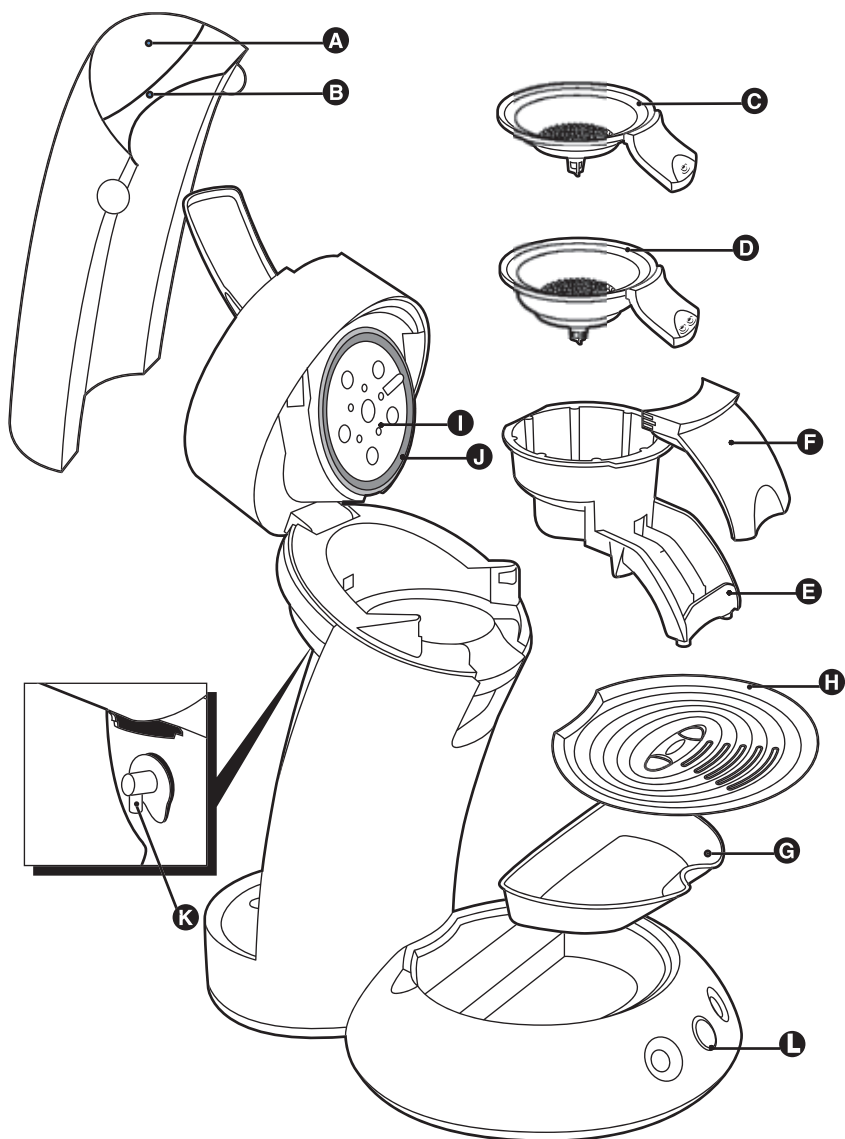
www.philips.com/welcome

HD7813, HD7811



PHILIPS





ENGLISH	6
ESPAÑOL	20
PORTUGUÊS	35

Introduction

With SENSEO®, you can enjoy a perfect cup of coffee with a delicious crema layer whenever you feel like it. Each cup is freshly brewed, so you're always sure of a pure and round taste. SENSEO® combines a unique brewing method from Philips with convenient coffee pods from Marcilla, available in different blends of fine roast and ground coffee. Together they make sure you only get the very best in flavour and aroma from the coffee. The Marcilla coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.

To optimise the taste of the coffee, keep the following aspects in mind:

Fresh water

Use fresh water every day. If you have not used the coffee machine for three days, you have to flush it with fresh water before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Marcilla for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Marcilla SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you close the package with the keep-fresh seal after use or if you store them in a storage container.

A clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly (see chapters 'Cleaning' and 'Descaling'). Remove used coffee pods after brewing. If a used pod has been left in the coffee machine and you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

For the best long-term results make sure you descale the machine regularly according to the instructions in chapter 'Descaling'. Always use a descaler based on citric acid. Do not use white vinegar to descale your SENSEO® machine!

This machine is intended for household use only and not for professional use.

General description (Fig. 1)

- A** Water reservoir
- B** Lid of water reservoir
- C** 1-cup pod holder 
- D** 2-cup pod holder 
- E** Coffee spout
- F** Cover of coffee spout
- G** Drip tray
- H** Cup tray
- I** Water distribution disc
- J** Sealing ring
- K** Outflow valve
- L** Indicator light

Important

Read these instructions for use carefully before you use the machine and save them for future reference.

- ❗ Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- ❗ If the mains cord is damaged, it must be replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- ❗ To prevent unexpected contact with hot water, always make sure the lid of the SENSEO® machine is properly locked before you start using the machine.
- ❗ Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- ❗ Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- ❗ Put the machine on a flat, stable surface outside the reach of children. Never let the machine operate unattended.
- ❗ This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- ❗ Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- ❗ Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- ❗ The machine does not work at temperatures below 10°C.
- ❗ Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'Preparing the machine for use'). This causes the boiler to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- ❗ **WARNING:** Philips strongly recommends to descale this Senseo appliance every 3 months. If the appliance is not descaled in time and according to the correct procedure as described in the chapter 'Descaling', it might lead to technical failures.
- ❗ **Never interrupt the descaling process!**
- ❗ Always use the correct descaling mixture, i.e. 50 grams citric acid to 1 litre drinking water.
- ❗ ⚠ Never turn your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and in accordance with the instructions in this instruction manual, the appliance is safe to use according to scientific evidence available today.

Preparing the machine for use

You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!



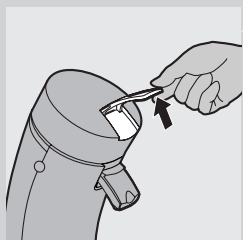
The flushing cycle causes the boiler to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.

Flush the machine in the following way:

1 Remove the water reservoir.



2 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.



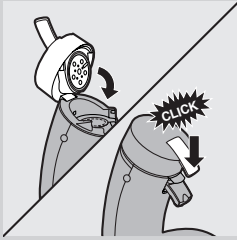
3 Move the lever upwards to release the lid.



4 Open the lid.



5 Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s).



- 6** Close the lid and lock the lever.

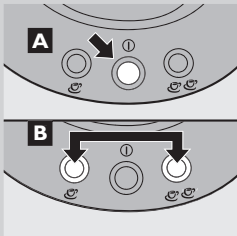
Note: Make sure you lock the lever properly. Push it down until it snaps home with a click.

Note: Never flush the machine with the lid open. The lid must be properly locked.

- 7** Put the plug in an earthed wall socket.



- 8** Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water.



- 9** Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ☕ and the 2-cup button ☕☕ briefly at the same time.

- 10** The boiler fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). The machine switches off automatically when the flushing cycle ends. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout and the pod holders with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

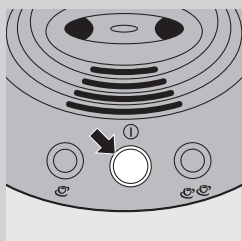
Brewing coffee



- 1** Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.

Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.

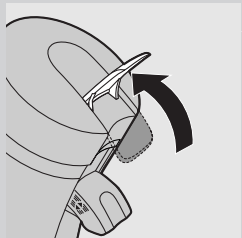
- ☕ MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- ☕☕ MIN: minimum amount of water required to brew 2 cups of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times (up to 10 cups). This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.



2 Press the on/off button .

The indicator light blinks while the water is heating up. Heating up takes approx. 90 seconds.

- ▮ The coffee machine is ready for use when the indicator light burns continuously.



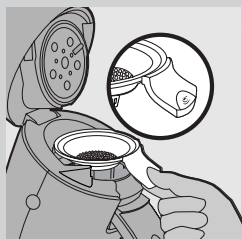
3 Move the lever upwards to release the lid.

4 Open the lid.

5 Place the appropriate pod holder in the machine.

Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.

Tip: To keep your coffee hot longer, preheat the SENSEO® machine and cup with hot water by putting the cup under the spout and press the 1-cup button. Please make sure there is no pod in the pod holder while preheating your cup. Keep the hot water in your cup for 30 seconds before emptying it and then brew coffee.



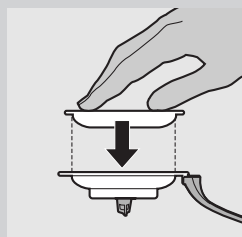
- ▮ If you want to make one cup of SENSEO® coffee, use 1 coffee pod in combination with the 1-cup pod holder  and the 1-cup button .



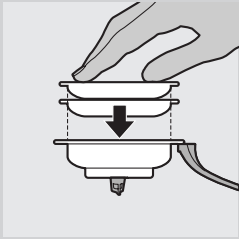
- ▮ If you want to make two cups or a mug of SENSEO® coffee, use 2 coffee pods in combination with the deeper 2-cup pod holder  and the 2-cup button .

6 Place the SENSEO® coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, with the SENSEO® branded side pointing upwards.

Note: Use SENSEO® coffee pods from Marcilla specially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.



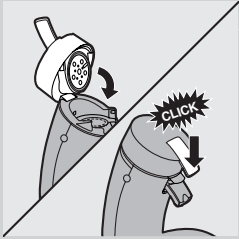
- ▮ Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder .



- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder ☞☞.

Note: Make sure the coffee in the pod(s) is evenly distributed and press the pod(s) lightly into the pod holder.

Note: Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.



- 7** Close the lid and lock the lever.

Always make sure the lid is properly locked. Push the lever down until it snaps home with a click.

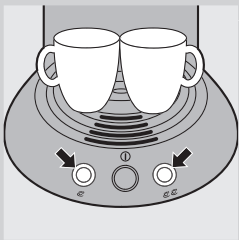
Never start brewing with the lid open. The lid must be properly closed.



- 8** Place one cup or two cups under the spout openings.

For brewing a black coffee, the cups you use should have a capacity of at least 80 ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

Note: To prepare a mug of coffee, place a mug with a capacity of at least 180 ml under the spout. Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder and press the 2-cup button.



- 9** Press the button that indicates the number of cups of SENSEO® coffee you want to brew.

- ☞ for one cup
- ☞☞ for two cups

- The SENSEO® coffee machine starts brewing.

- The machine automatically supplies the optimal amount of water.
- You can interrupt the brewing process at any time by pressing the on/off button ①. If you switch the machine back on after you have interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.

Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this causes the machine to draw in air. When this happens, the next cup will only be partly filled.

Note: If you only get a small quantity of coffee or no coffee at all out of the machine, you have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.

- 10** After use, lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod(s).

Be careful when you do this, for there may still be some water/coffee on the coffee pod(s).

Tips for the best end results

- ▮ Rinse the pod holders and the coffee spout regularly to make sure that the coffee always tastes optimally.
- ▮ When brewing more than 1 or 2 cups at the time, preheat the other cups by rinsing them with hot water.
- ▮ The SENSEO® coffee tastes best if you stir it before you drink it.

Auto off function

If you intend to make another cup of SENSEO® coffee later, just leave the coffee machine switched on. The machine automatically switches itself off after 1 hour.

Cleaning

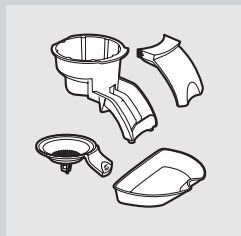
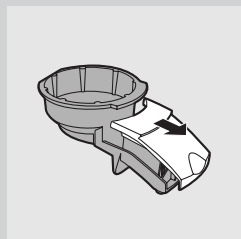
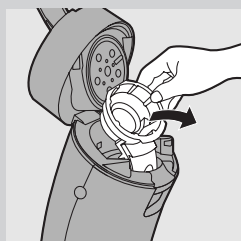
Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

- 1** Always unplug the machine before you clean it.
- 2** Clean the outside of the machine with a moist cloth.
- 3** Remove the coffee spout.

- ▮ You can disassemble the coffee spout for more thorough cleaning.

- 4** Clean the coffee spout, the pod holders and the drip tray in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher.

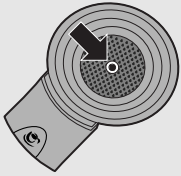




- 5** Hold the cup tray in your hand while you clean it with hot water, if necessary with some washing-up liquid.

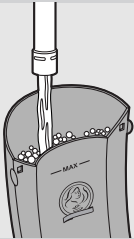
You can also clean the cup tray in the dishwasher.

To clean the cup tray, always remove it from the machine, as it might prove sharp when it is handled incorrectly. Always handle it carefully.



- 6** Clean the pod holders in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher.

Make sure the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.



- 7** Clean the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid.

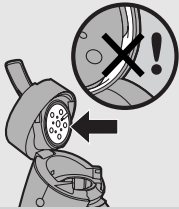
Note: You can remove the cover of the water reservoir to clean the inside thoroughly.

Note: If you use a washing-up brush, be careful not to damage the valve in the bottom of the water reservoir.

- 8** Rinse the parts with fresh water after cleaning and put them back into the machine.

- 9** Clean the water distribution disc with a moist cloth.

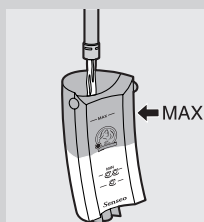
Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts to leak!



Flushing

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with fresh water before you use it again.

Flush the machine in the following way:



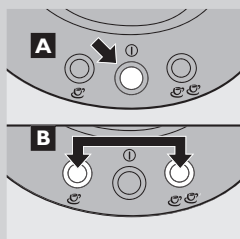
- 1 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.



- 2 Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s).



- 3 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water.



- 4 Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ☞ and the 2-cup button ☞☞ briefly at the same time.

The machine fills itself with water from the water reservoir. This takes some time and you will probably not notice that this happens. After a while, the machine starts to flush and switches itself off after the flushing cycle.

Descaling

When to descale

Descal the SENSEO® coffee machine frequently! Preferably descale 4 to 6 times a year; but at least once every 3 months. Descaling takes about 1 hour. Do not interrupt the descaling process.

Why to descale

Scale builds up inside the appliance during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing

- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

Use the correct descaling agent

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the appliance without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below. Each descaling mixture can be used only once. After use, the descaling mixture is no longer active.

We advise you to use a citric acid based descaling agent. Read the instructions on the package of the descaling agent.

Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

Descaling procedure

- 1 Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.
- 2 Fill the water reservoir up to the MAX indication with the descaler mixture. Then put the water reservoir back into the coffee machine.

Note: Not all SENSEO® machine types have a water reservoir with a capacity of 1 litre. If you have a SENSEO® machine with a smaller water reservoir, repeat steps 2 to 6 with the remainder of the mixture without filling the water reservoir up to the MAX indication.

- 3 Press on/off button ①.

The machine is ready for use when the indicator light burns continuously.

- 4 Place the 1-cup holder ☞ with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.

Note: Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve or hole in the pod holder from getting clogged with scale residue.

- 5 Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the spout to collect the descaling mixture.

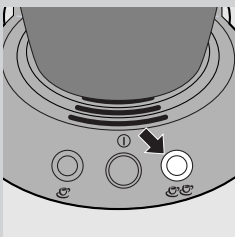
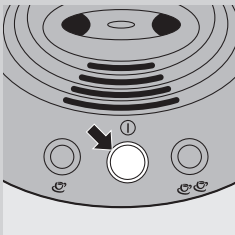
- 6 Press the 2-cup button ☞☞ and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty.

⚠ Never interrupt the descaling process!

- 7 Repeat steps 1 to 6. Replace the used pod with another used pod to filter out the scale residue.

Note: To descale properly, you have to use 2 litres of descaling mixture.

⚠ Never descale the SENSEO® coffee machine with the lid open. Make sure the lid is properly locked.



- 8** Rinse the water reservoir with fresh water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with fresh water and repeat steps 3 to 6.

Note: Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.

- 9** Fill the water reservoir with fresh water up to the MAX indication again and repeat steps 3 to 6 once more.

Note: Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.

- 10** Remove the used pad and clean the pod holder after descaling to prevent the sieve or hole in the centre from getting clogged.

Frost-free storage

If the coffee machine has already been used and therefore has been flushed with water, it may only be used and stored in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

Replacement

You can order all removable parts from your Philips dealer or a Philips service centre.

Environment



- D** Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please consult the worldwide guarantee leaflet or visit our website at www.philips.com. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country; they will be happy to help you.

The telephone numbers are:

- Spain: 900 800 655 (Free of charge, only for customers in Spain)
Monday-Friday: 08:00 – 20:00
Saturday: 09:00 – 18:00
- Portugal: 800 780 903 (Free of charge)

You find the telephone numbers for other countries in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Consumer Care Centre in your country, turn to your local Philips dealer or contact the Service Department of Philips Consumer Lifestyle BV. You find their address and fax number in the worldwide guarantee leaflet.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Marcilla or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

Troubleshooting

If you have a problem, you may find the solution in the table below. If the table does not provide the solution to your problem or if you have a question, see the chapter 'Guarantee & service'.

Problem	Solution
The indicator light continues to blink slowly.	You have not yet flushed the coffee machine (see chapter 'Preparing the machine for use').
	You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature. This prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
The SENSEO® coffee machine does not produce coffee when it is switched on for the first time.	You have not yet flushed the coffee machine. When you use the machine for the first time, you have to flush it before you can start brewing coffee (see chapter 'Preparing the machine for use').
The indicator light continues to blink rapidly.	Make sure that:
	you have placed the water reservoir properly;
	there is enough water in the water reservoir (i.e. above the  MIN level if you want to brew 1 cup);
	the ambient temperature is not lower than 10°C. If it is, the machine does not function properly.
Water leaks from the coffee machine.	Make sure that:
	you have closed the lid properly (the lever must be properly locked);
	you have not filled the water reservoir beyond the MAX level;
	the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve;
	you have put the coffee pod properly in the centre of the pod holder;
	the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc;
	the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods;
	you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.
	In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The lid cannot be opened.	A vacuum may have temporarily formed under the lid.

Problem	Solution
	Switch off the machine. Pull the lever up as far as it goes and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use quite some force.
	Make sure that the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.
	Make sure you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.
	Do NOT put the SENSEO® machine in the fridge or freezer, as this does not accelerate the unlocking of the lid.
	If problems continue to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.
	Descalc the machine (see chapter 'Descaling').
The SENSEO® coffee machine brews only a small quantity of coffee or no coffee at all when it is used for the first time.	You have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.
The lid cannot be closed properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The SENSEO® coffee is not strong enough.	Make sure that:
	you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder  and the 1-cup button  . Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder  and the 2-cup button  .
	you have placed the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the SENSEO® branded sides of both pods point upwards and press the pods lightly into the pod holder;
	you have not used the same pod twice by accident;
	the coffee in the pod is evenly distributed;
	If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.

Problem	Solution
The SENSEO® coffee is too strong.	If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. When you use cups, make sure they have a capacity of 80ml for black coffee. When you use a mug, make sure it has a capacity of 180ml.
	To keep the coffee hot longer, preheat the Senseo machine and cup with hot water by putting the cup under the spout and press the 1-cup button. Please make sure there is no pad in the pad holder while preheating your cup.
	When brewing more than 1 or 2 cups at the time, preheat the other cups by rinsing it with hot water.
Water and steam have leaked from the bottom of the appliance in a fast way.	Your SENSEO® machine has a technical malfunction and has drained all water for safety reasons. The machine is blocked and does not function anymore. For assistance, please visit our website www.senseo.com or take the machine to a Philips service centre.

Introducción

Con la cafetera SENSEO® podrá disfrutar de una excelente taza de café con una deliciosa capa de crema siempre que lo desee. El café se prepara en el momento, por lo que siempre disfrutará de un sabor intenso y puro. SENSEO® combina un método de preparación exclusivo de Philips con las cómodas dosis individuales de café Marcilla, disponibles en distintas mezclas de café molido y tostado. Juntos le garantizan el mejor sabor y aroma del café.

El café Marcilla de las cómodas dosis individuales de café para la cafetera SENSEO® y el exclusivo y nuevo sistema de preparación SENSEO® de Philips se combinan a la perfección para garantizar el mejor sabor y aroma del café.

Para lograr el mejor sabor del café, tenga en cuenta estos aspectos:

Agua

Renueve el agua cada día. Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla (vea la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

Dosis de café siempre en buen estado

Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro. Las dosis de café SENSEO® de Marcilla se conservarán en buen estado durante más tiempo si cierra el paquete usando el dispositivo "mantener fresco" después de utilizarlo, o si las guarda en un recipiente apropiado.

Un aparato limpio

Limpie y elimine la cal de la cafetera Philips SENSEO® con cierta frecuencia (consulte "Limpieza" y "Eliminación de los depósitos de cal"). Quite las dosis de café usadas después de la preparación. Si deja una dosis usada de café en la cafetera y no usa la cafetera durante algún tiempo, realice un aclarado antes de volver a utilizar el aparato (consulte la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

Para obtener los mejores resultados durante el mayor tiempo posible, asegúrese de eliminar la cal de la cafetera con cierta frecuencia de acuerdo con las instrucciones que aparecen en el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal". Utilice siempre un descalcificador a base de ácido cítrico. No utilice vinagre blanco para eliminar la cal de la cafetera SENSEO®. Esta cafetera es sólo para uso doméstico y no para uso profesional.

Descripción general (fig. 1)

- A** Depósito de agua
- B** Tapa del depósito de agua
- C** Soporte para dosis de una taza 
- D** Soporte para dosis de dos tazas 
- E** Boquilla de salida del café
- F** Cubierta de la boquilla de salida del café
- G** Bandeja de goteo
- H** Bandeja para tazas
- I** Disco de distribución de agua
- J** Junta
- K** Válvula de salida

 Piloto indicador

Importante

Antes de usar la cafetera, lea atentamente estas instrucciones de uso y consérvelas por si necesitara consultarlas en el futuro.

- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Si el cable de red está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips para evitar situaciones de peligro.
- Para evitar que le salpique el agua caliente, asegúrese siempre de que la tapa de la cafetera SENSEO® está bien cerrada antes de utilizarla.
- No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- Ponga la cafetera sobre una superficie plana y estable, y lejos del alcance de los niños. Nunca deje el aparato desatendido.
- Este aparato no debe ser usado por personas (adultos o niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, ni por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del mismo por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- No use la cafetera en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- La cafetera no funciona a temperaturas inferiores a 10 °C.
- Realice un aclarado de la cafetera con agua limpia antes de utilizarla por primera vez (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato"). Esto hará que la caldera se llene de agua, lo que es esencial para que la cafetera funcione correctamente.
- **ADVERTENCIA:** Philips recomienda eliminar la cal de esta cafetera Senseo cada 3 meses. Si no se elimina la cal del aparato según el tiempo recomendado y según el procedimiento que se indica en el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal", es posible que se produzcan fallos técnicos.
- **Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal.**
- Utilice siempre la mezcla desincrustante correcta. Por ejemplo, 50 gramos de ácido cítrico por cada litro de agua potable.
-  Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.

Campos electromagnéticos (CEM)

Este aparato Philips cumple todos los estándares sobre campos electromagnéticos (CEM). Si se utiliza correctamente y de acuerdo con las instrucciones de este manual, el aparato se puede usar de forma segura según los conocimientos científicos disponibles hoy en día.

Cómo preparar el aparato

No puede hacer café si no ha aclarado primero la cafetera SENSEO®.



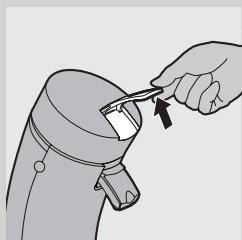
El proceso de aclarado llena la caldera de agua. Una vez hecho esto, la cafetera está lista para usar.

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

1 Quite el depósito de agua.



2 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera.



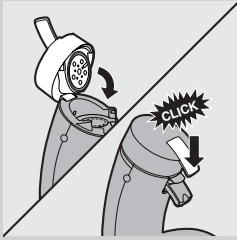
3 Mueva la palanca hacia arriba para liberar la tapa.



4 Abra la tapa.



5 Ponga el soporte para dosis de una taza ☺ o el soporte para dosis de dos tazas ☺☺ en la cafetera sin las dosis.



- 6** Cierre la tapa y bloquee la palanca.

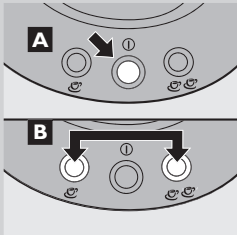
Nota: Asegúrese de que la palanca está bloqueada correctamente. Debe empujarla hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oírás un clic).

Nota: Para limpiar la cafetera sólo con agua no deje la tapa del aparato abierta. La tapa debe estar bien cerrada.

- 7** Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.



- 8** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua.



- 9** Pulse el botón de encendido/apagado ① y luego pulse brevemente los botones de 1 taza ☕ y 2 tazas ☕☕ al mismo tiempo.

- La caldera se llena con agua del depósito de agua. Este proceso tarda algún tiempo (entre 90 y 150 segundos, aproximadamente). La cafetera se apaga automáticamente cuando finaliza el proceso de aclarado. Durante el proceso de aclarado, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.

Nota: Antes de usar la cafetera por primera vez, lave la boquilla de salida del café y los soportes para dosis de café con agua caliente y un poco de jabón líquido o métalos en el lavavajillas. Lave bien el depósito de agua con agua caliente y, si fuera necesario, con jabón líquido.

La cafetera Philips SENSEO® ya está lista para usar.

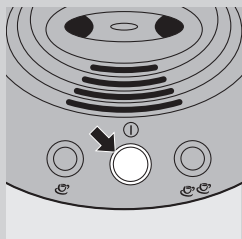
Cómo hacer café



- 1** Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera.

No ponga nunca leche, café, agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.

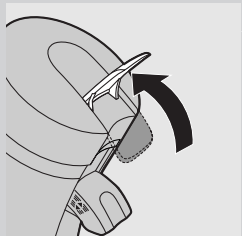
- ☕ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café SENSEO®.
- ☕☕ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar dos tazas de café SENSEO®.
- Con el depósito de agua lleno, podrá hacer café SENSEO® varias veces (hasta 10 tazas). De este modo, no es necesario llenar el depósito de agua cada vez que prepare una taza de café.



2 Pulse el botón de encendido/apagado

El piloto indicador parpadea cuando el agua está calentándose (tarda aproximadamente 90 segundos en calentarse).

- La cafetera está lista para usar cuando el piloto indicador permanece encendido.



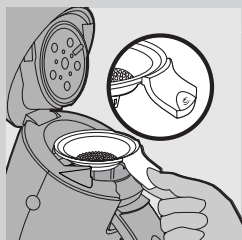
3 Mueva la palanca hacia arriba para liberar la tapa.

4 Abra la tapa.

5 Coloque en la cafetera el soporte para dosis adecuado.

Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el tamiz del centro no esté obstruido con, por ejemplo, restos de café molido.

Consejo: Para mantener el café caliente durante más tiempo, precaliente la cafetera SENSEO® y la taza con agua caliente poniendo la taza debajo de la boquilla y pulse el botón de una taza. Asegúrese de que no hay ninguna dosis en el soporte para dosis mientras precalienta la taza. Mantenga el agua caliente en la taza durante 30 segundos antes de vaciarla y, luego, prepare el café.



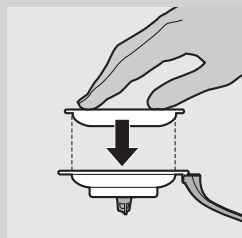
- Si desea preparar una taza de café SENSEO®, utilice una dosis de café con el soporte para dosis de una taza y pulse el botón de una taza .



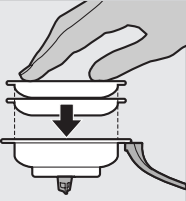
- Si desea preparar dos tazas o una taza grande de café SENSEO®, utilice dos dosis de café con el soporte para dosis de dos tazas y pulse el botón de dos tazas .

6 Coloque correctamente la(s) dosis de café SENSEO® en el centro del soporte, con la marca SENSEO® apuntando hacia arriba.

Nota: Consiga un sabor intenso y puro con las dosis de café SENSEO® de Marcilla, elaboradas especialmente para la cafetera SENSEO®.



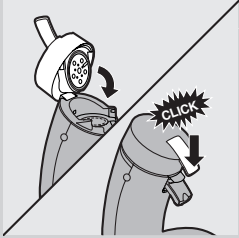
- Coloque una dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de una taza .



- Coloque 2 dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de dos tazas ☞☞.

Nota: Asegúrese de que el café de la(s) dosis está uniformemente distribuido y presione ligeramente la(s) dosis sobre el soporte.

Nota: No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.



7 Cierre la tapa y bloquee la palanca.

Asegúrese siempre de que la tapa esté bien cerrada. Debe empujar la palanca hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oír un clic).

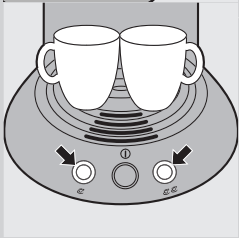
No empiece nunca con el proceso de preparación si la tapa está abierta. La tapa debe estar bien cerrada.



8 Coloque 1 ó 2 tazas bajo las aberturas de la boquilla.

Para hacer un café solo, las tazas que utilice deben tener una capacidad de al menos 80 ml. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.

Nota: Para preparar una taza grande de café, coloque debajo de la boquilla una taza con capacidad para al menos 180 ml. Coloque dos dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de dos tazas y pulse el botón de dos tazas.



9 Pulse el botón que indica la cantidad de tazas de café SENSEO® que desea preparar.

- ☞ para 1 taza
- ☞☞ para 2 tazas

■ La cafetera SENSEO® comienza a preparar el café.

- El aparato proporciona automáticamente la cantidad óptima de agua.
- Puede interrumpir el proceso de preparación del café en cualquier momento pulsando el botón de encendido/apagado ①. Si vuelve a poner en marcha la cafetera después de haber interrumpido el proceso de preparación, la cafetera no finalizará el ciclo de preparación interrumpido.

No quite el depósito de agua mientras se prepara el café, ya que la cafetera se llenaría de aire. Si sucede esto, la siguiente taza no se llenará completamente.

Nota: Si sale muy poco café o nada de café de la cafetera, se debe a que no ha realizado el aclarado de la cafetera correctamente antes de usarla por primera vez. Como resultado, la caldera no se llena (o no se llena completamente). Realice un aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo “Cómo preparar el aparato”) antes de preparar otra taza de café.

- 10** Después de utilizar la cafetera, levante el soporte para dosis y quite la(s) dosis de café.

Tenga cuidado al hacer esto, ya que aún puede quedar café y/o agua en la(s) dosis.

Consejos para obtener los mejores resultados

- Enjuague los soportes para dosis y la boquilla de salida del café con regularidad para garantizar un sabor óptimo del café.
- Si prepara más de 1 ó 2 tazas a la vez, precaliente las demás tazas enjuagándolas con agua caliente.
- El café SENSEO® sabe mejor si lo agita antes de beberse.

Función de apagado automático

Si tiene intención de preparar otra taza de café SENSEO® más tarde, deje la cafetera encendida. Ésta se apagará automáticamente al cabo de 1 hora.

Limpieza

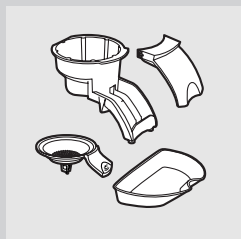
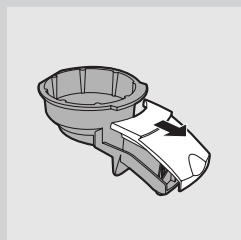
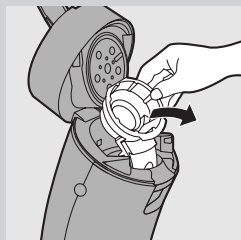
Nunca sumerja la cafetera SENSEO® en agua.

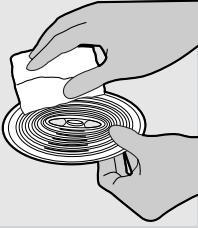
No la haga funcionar sólo con agua para su limpieza con la tapa abierta.

- 1** Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.
- 2** Limpie el aparato por fuera con un paño húmedo.
- 3** Quite la boquilla de salida del café.

- Para una limpieza más a fondo, puede desmontar la boquilla de salida del café.

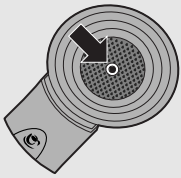
- 4** Lave la boquilla de salida del café, los soportes para dosis y la bandeja de goteo con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido, o lávelos en el lavavajillas.





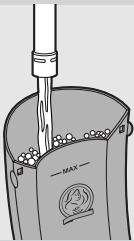
- 5** Sujete la bandeja para tazas con la mano para lavarla con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido. También puede lavar la bandeja para tazas en el lavavajillas.

Para lavar la bandeja para tazas, quítela siempre de la cafetera, ya que podría provocar daños si se coge incorrectamente. Cójala siempre con cuidado.



- 6** Lave los soportes para dosis de café con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido, o lávelos en el lavavajillas.

Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desátasquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz.

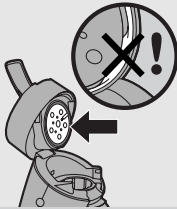


- 7** Limpie el depósito de agua con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido.

Nota: Puede quitar la tapa del depósito de agua para lavar a fondo su interior.

Nota: Si usa un cepillo, tenga cuidado de no dañar la válvula situada en el fondo del depósito de agua.

- 8** Después de lavarlas, enjuague las piezas con agua limpia y vuelva a colocarlas en el aparato.



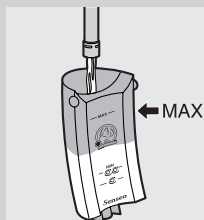
- 9** Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo.

Tenga cuidado al hacer esto. Asegúrese de que la junta de goma no se queda encajada bajo el borde del disco de distribución de agua. Si esto sucede, se producirán fugas en la cafetera.

Aclarado

Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla.

Limpie la cafetera de la siguiente manera:



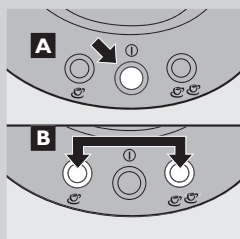
- 1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera.



- 2 Ponga el soporte para dosis de una taza ☺ o el soporte para dosis de dos tazas ☺☺ en la cafetera sin dosis.



- 3 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua.



- 4 Pulse el botón de encendido/apagado ① y luego pulse brevemente los botones de 1 taza ☺ y 2 tazas ☺☺ al mismo tiempo.

La cafetera se llena automáticamente con agua del depósito de agua. Esto tarda algún tiempo pero, probablemente, no notará que sucede. Poco después, la cafetera comienza a realizar el aclarado y se apaga automáticamente una vez finalizado el proceso de aclarado.

Eliminación de los depósitos de cal

Cuándo es necesario eliminar la cal

Elimine la cal de la cafetera SENSEO® con frecuencia. Elimine la cal preferiblemente de 4 a 6 veces al año, o al menos cada 3 meses. El proceso de eliminación de cal tarda aproximadamente 1 hora. No interrumpa dicho proceso.

Por qué eliminar los depósitos de cal

Pueden generarse depósitos de cal en el interior del aparato durante su uso. Es imprescindible eliminar la cal que se deposite en la cafetera SENSEO® cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de cal:

- Se prolonga la vida de su cafetera SENSEO®

- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de cal no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de cal tras la máquina, lo que hará que se generen depósitos de cal más rápidamente, que pueden provocar daños permanentes e irreparables en la máquina.

Uso del agente desincrustante correcto

El proceso de eliminación los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® sólo se debe realizar con descalcificadores a base de ácido cítrico. Este tipo de descalcificadores eliminan los depósitos de cal del aparato sin dañarlo. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la sección "Proceso de eliminación de los depósitos de cal" a continuación. Cada mezcla descalcificante puede utilizarse sólo una vez. Tras su uso, esta mezcla deja de ser eficaz.

Le aconsejamos que utilice un agente desincrustante a base de ácido cítrico. Lea las instrucciones del embalaje del agente desincrustante.

Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.

Proceso de eliminación de los depósitos de cal

- 1** Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Remueva hasta que el polvo se disuelva completamente.
- 2** Llene el depósito de agua con la mezcla desincrustante hasta la indicación MAX, y vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera.

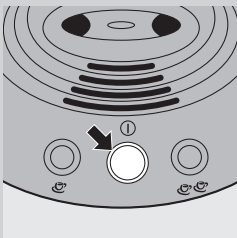
Nota: No todos los tipos de cafetera SENSEO® disponen de un depósito de agua con capacidad para 1 litro. Si su cafetera SENSEO® tiene un depósito de agua más pequeño, repita los pasos del 2 al 6 con el resto de mezcla sin llenar el depósito de agua hasta la indicación MAX.

- 3** Pulse el botón de encendido/apagado .

La cafetera está lista para usar cuando el piloto indicador permanece encendido.

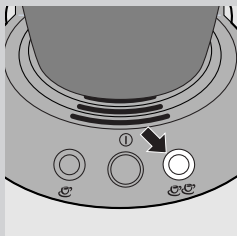
- 4** Coloque el soporte para dosis de una taza  con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.

Nota: Coloque siempre una dosis de café usada en el soporte para dosis cuando vaya a eliminar la cal de la cafetera. Esta dosis servirá de "filtro" para evitar que el tamiz o los orificios del soporte para dosis se obstruyan con los restos de cal.





- 5** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla desincrustante.



- 6** Pulse el botón de dos tazas ☕☕ y ponga a funcionar la cafetera. Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe.

⚠ Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal.

- 7** Repita los pasos del 1 al 6. Sustituya la dosis usada por otra dosis usada para filtrar los restos de cal.

Nota: Para eliminar los depósitos de cal correctamente, debe usar 2 litros de mezcla desincrustante.

⚠ Nunca elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® con la tapa abierta. Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada.

- 8** Enjuague el depósito de agua con agua fresca. Llene el depósito de agua con agua fresca hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6.

Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desincrustante que ya haya utilizado.

- 9** Vuelva a llenar el depósito de agua con agua fresca hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6 una vez más.

Nota: Realice un aclarado de la cafetera llenando y vaciando dos veces el depósito de agua.

- 10** Una vez eliminada la cal del aparato, quite la dosis usada y limpie el soporte con el fin de evitar que el tamiz o los orificios del centro del soporte se obstruyan.

Almacenamiento en un lugar sin escarcha

Si ya ha utilizado la cafetera y, por lo tanto, se ha limpiado con agua, sólo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

Sustitución

Puede pedir todas las piezas desmontables a su distribuidor Philips o a un centro de servicio Philips.

Medio ambiente



- Al final de su vida útil, no tire el aparato junto con la basura normal del hogar. Llévelo a un punto de recogida oficial para su reciclado. De esta manera, ayudará a conservar el medio ambiente.

Garantía y servicio

Si necesita información o si tiene algún problema, consulte el folleto de la garantía mundial o visite nuestra página Web en www.philips.com. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país donde le ayudarán gustosamente.

Los números de teléfonos son:

- España: 900 800 655 (Teléfono local gratuito solamente para clientes en España)
Lunes-viernes: 08:00 - 20:00
Sábado: 09:00 - 18:00
- Portugal: 800 780 903 (gratuito)

Encontrará los números de teléfono de otros países en el folleto de la garantía mundial. Si en su país no hubiera Servicio de Atención al Cliente, diríjase a su distribuidor local de Philips o póngase en contacto con el Service Department de Philips Consumer Lifestyle BV. Encontrará la dirección y el número de fax en el folleto de la garantía mundial.

La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de Sara Lee/Marcilla o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes.

Guía de resolución de problemas

Si tiene algún problema con el aparato, encontrará la solución en la siguiente tabla. Si en la tabla no aparece la solución a su problema o si tiene alguna pregunta, consulte el capítulo 'Garantía y servicio'.

Problema

Solución

El piloto indicador sigue parpadeando lentamente.

Si aún no ha realizado el aclarado de la cafetera, consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato".

Ha utilizado la cafetera SENSEO® en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar. Esto ha provocado que el agua de la cafetera haya comenzado a hervir antes de que se haya alcanzado la temperatura adecuada, lo cual impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.

La cafetera SENSEO® no prepara café cuando la enciende por primera vez.

Aún no ha realizado el aclarado de la cafetera. Cuando la utilice por primera vez, realice el aclarado antes de comenzar a preparar café (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato").

Problema	Solución
El piloto indicador sigue parpadeando rápidamente.	Asegúrese de que: - ha colocado el depósito de agua correctamente; - hay suficiente agua en el depósito del agua (es decir; por encima del nivel MIN  si quiere preparar 1 taza); - la temperatura ambiente es superior a 10 °C. Si es así, la cafetera no funcionará correctamente.
Gotea agua de la cafetera.	Asegúrese de que: - ha cerrado la tapa correctamente (la palanca debe estar bien bloqueada); - no ha llenado el depósito de agua por encima de la indicación de nivel MAX; - el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz; - ha colocado correctamente la dosis de café en el centro del soporte para dosis; - la junta no está encajada bajo el borde del disco de distribución de agua; - las gotas de agua en la encimera no son el resultado de colocar o quitar el depósito de agua o de quitar las dosis de café usadas; - no quita el depósito de agua cuando la cafetera se está calentando. Esto podría hacer que el agua que debería caer en el depósito de agua saliera de la cafetera. En todos los demás casos, póngase en contacto con el Servicio Philips de Atención al Cliente de Philips en su país.
La tapa no puede abrirse.	Es posible que se haya creado un vacío bajo la tapa. Apague la cafetera. Tire de la palanca hacia arriba todo lo que pueda y espere 24 horas antes de abrir la tapa. Es posible que tenga que ejercer bastante fuerza. Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz. Asegúrese de que no mueva la cafetera SENSEO®. Aunque mueva la cafetera, o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, no acelerará el desbloqueo de la tapa. NO coloque la cafetera SENSEO® en la nevera o en el congelador; ya que esto no acelera el desbloqueo de la tapa.

Problema	Solución
	Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
La cafetera hace menos café que antes.	Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz.
	Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo sobre la eliminación de los depósitos de cal).
Cuando utiliza la cafetera SENSEO® por primera vez, ésta sólo prepara una pequeña cantidad (o nada) de café.	No ha realizado correctamente el aclarado de la cafetera antes de su primer uso. Como resultado, la caldera no se ha llenado (o no se ha llenado completamente). Realice el aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato") antes de preparar otra taza de café.
La tapa no se puede cerrar bien.	Quizá una dosis de café usada se ha quedado pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la dosis usada.
El aparato ha sido almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
El café SENSEO® no es lo suficientemente fuerte.	Asegúrese de que: ha usado la cantidad correcta de dosis y ha pulsado el botón adecuado. Use una dosis junto con el soporte para dosis de una taza ☺ y pulse el botón de 1 taza ☺. Use dos dosis con el soporte para dosis de dos tazas ☺☺ y pulse el botón de dos tazas ☺☺; ha colocado correctamente la(s) dosis de café en el centro del soporte para dosis, para evitar que salga agua por el borde de la(s) dosis. Cuando use dos dosis, una sobre otra, asegúrese de que las marcas SENSEO® de ambas dosis apuntan hacia arriba, y presione ligeramente las dosis sobre el soporte; no ha usado dos veces la misma dosis sin darse cuenta; el café de la dosis está distribuido de forma uniforme;
	Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más fuerte.
El café SENSEO® es demasiado fuerte.	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más suave.
El café no está lo suficientemente caliente.	No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfría con más rapidez. Utilice tazas con una capacidad de 80 ml para café solo. Si utiliza una taza grande, asegúrese de que tiene una capacidad de 180 ml. Para mantener el café caliente durante más tiempo, precaliente la cafetera Senseo y la taza con agua caliente poniendo la taza debajo de la boquilla y pulse el botón de una taza. Asegúrese de que no hay ninguna dosis en el soporte para dosis mientras precalienta la taza. Si prepara más de 1 ó 2 tazas a la vez, precaliente las demás tazas enjuagándolas con agua caliente.

Problema	Solución
Sale agua y vapor por la parte inferior del aparato con rapidez.	Su cafetera SENSEO® tiene un funcionamiento técnico incorrecto y ha escurrido toda el agua por razones de seguridad. La cafetera está bloqueada y ya no funciona. Si desea obtener ayuda, visite nuestro sitio Web www.senseo.com o lleve la cafetera a un centro de servicio Philips.

Introdução

Com a SENSEO® pode saborear uma chávena de café cremoso, perfeito e delicioso sempre que lhe apetecer. Cada chávena é preparada no momento, por isso o seu sabor é sempre puro e autêntico. A SENSEO® combina o método de decantação exclusivo da Philips com a comodidade das saquetas de café Marcilla, disponíveis em diferentes sabores e graus de moagem. Em conjunto, são garantia de que o café fica sempre com o melhor sabor e aroma.

O café da Marcilla, em cómodas saquetas SENSEO®, e o novo e exclusivo sistema de decantação da Philips SENSEO® formam o par perfeito para assegurar que se extrai sempre o melhor sabor e aroma do café.

Para otimizar o sabor do café, deverá ter os seguintes aspectos em consideração:

Água fresca

Utilize água fresca todos os dias. Se não utilizar a máquina do café durante três dias, tem de lavá-la com água fresca antes de utilizá-la novamente (consulte a secção 'Lavar' no capítulo 'Limpeza').

Saquetas de café frescas

Utilize as saquetas de café SENSEO® que foram especialmente concebidas pela Marcilla para a sua máquina de café SENSEO® para um café cheio de sabor. As saquetas de café Marcilla SENSEO® mantêm-se frescas por mais tempo se fechar a embalagem com película aderente após a utilização ou se as guardar num recipiente fechado.

Máquina limpa

Limpe e descalcifique a máquina de café Philips SENSEO® regularmente (consulte 'Limpeza' e 'Descalcificação'). Retire as saquetas de café usadas após cada utilização. Se deixar uma saqueta de café usada dentro da máquina e não se servir da máquina durante algum tempo, deverá proceder ao enxaguamento (descarga) da máquina antes de voltar a usá-la (consulte 'Preparação da máquina').

Para obter os melhores resultados a longo prazo, descalcifique a máquina com regularidade de acordo com as instruções no capítulo "Descalcificação". Utilize sempre um descalcificador à base de ácido cítrico. Não utilize vinagre de vinho branco para descalcificar a máquina SENSEO®! Esta máquina destina-se apenas a utilização doméstica e não profissional.

Descrição geral (fig. 1)

- A** Depósito para água
- B** Tampa do depósito da água
- C** Manípulo de café para 1 chávena ☕
- D** Manípulo de café para 2 chávenas ☕☕
- E** Bico do café
- F** Tampa do bico do café
- G** Tabuleiro de recolha
- H** Bandeja para as chávenas
- I** Disco de distribuição da água
- J** Anel vedante
- K** Válvula de saída
- L** Luz indicadora

Importante

Leia estas instruções com atenção antes de utilizar a máquina e guarde-as para uma eventual consulta futura.

- ❗ Antes de ligar a máquina à corrente, verifique se a voltagem indicada no fundo da máquina corresponde à voltagem local.
- ❗ Se o fio se estragar, deve ser substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado pela Philips ou por pessoal devidamente qualificado para se evitarem situações de perigo.
- ❗ Para evitar um contacto accidental com a água quente, certifique-se sempre que a tampa da máquina SENSEO® está bem fechada antes de começar a utilizá-la.
- ❗ Nunca coloque café moído normal nem utilize saquetas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.
- ❗ Não use a máquina com um transformador porque isso poderá dar origem a situações de perigo.
- ❗ Coloque a máquina numa superfície plana e estável fora do alcance das crianças. Nunca deixe a máquina em funcionamento sem supervisão.
- ❗ Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, salvo se tiverem recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por alguém responsável pela sua segurança.
- ❗ As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.
- ❗ Não utilize a máquina em altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
- ❗ A máquina não trabalha em temperaturas abaixo de 10°C.
- ❗ Faça a descarga da máquina com água fresca antes de a utilizar pela primeira vez (consulte 'Preparação da máquina'). Este procedimento irá encher a caldeira com água, o que é essencial para que a máquina funcione correctamente.
- ❗ AVISO: A Philips recomenda vivamente a descalcificação da Senseo a cada 3 meses. Se esta frequência não for respeitada e o processo não seguir as instruções no capítulo "Descalcificação", poderão ocorrer falhas técnicas.
- ❗ **Nunca interrompa o processo de descalcificação!**
- ❗ Utilize sempre a mistura de descalcificação correcta, ou seja, 50 gramas de ácido cítrico para um 1 litro de água da torneira.
- ❗ ⚠ Nunca coloque a máquina SENSEO® de lado. Mantenha sempre a máquina na posição vertical, mesmo durante o transporte.

Campos electromagnéticos (EMF)

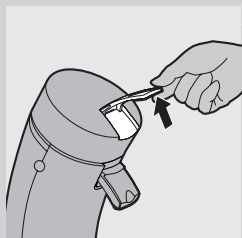
Este aparelho Philips cumpre todas as normas relacionadas com campos electromagnéticos (EMF). Se for manuseado correctamente e de acordo com as instruções presentes no manual de instruções, o aparelho proporciona uma utilização segura, como demonstrado pelas provas científicas actualmente disponíveis.

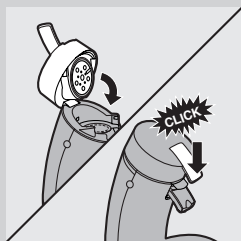
Preparação da máquina para utilização

NOTA: Não se pode fazer café sem que se tenha primeiro procedido à descarga da máquina SENSEO®!

O ciclo de descarga (enxaguamento) provoca o enchimento da caldeira com água. Só depois é que a máquina fica pronto a usar. Proceda à descarga da seguinte forma:

- 1** Retire o reservatório da água.
- 2** Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina.
- 3** Movimente a alavanca para cima para soltar a tampa.
- 4** Abra a tampa.
- 5** Coloque o manipulô para 1 chávena ☺ ou o manipulô para 2 chávenas ☺☺ na máquina sem saquetas.





- 6** Feche a tampa e prenda a alavanca.

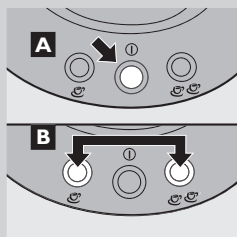
Nota: Certifique-se de que prende a alavanca correctamente. Empurre para baixo até prender com um estalido.

Nota: Nunca faça a descarga da máquina com a tampa aberta. A tampa tem de estar sempre bem fechada.

- 7** Ligue a ficha a uma tomada com terra.



- 8** Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água.



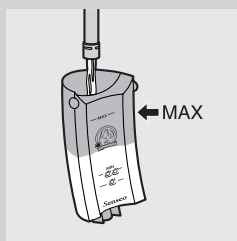
- 9** Prima o botão de ligar/desligar **I** e, subsequentemente, prima o botão para 1 chávena **☺** e o botão para 2 chávenas **☺☺** em simultâneo durante breves momentos.

- ▶** A caldeira enche-se com água a partir do reservatório de água. Este processo demora algum tempo (aprox. 90 a 150 segundos). A máquina desliga-se automaticamente quando o ciclo de descarga terminar. Durante o ciclo de descarga, a máquina emite mais ruído que durante o ciclo de funcionamento normal.

Nota: Antes de usar a máquina pela primeira vez, lave a unidade de saída do café e os manipuladores das saquetas de café com água quente e um pouco de detergente líquido ou na máquina da loiça. Lave muito bem o reservatório da água usando, se necessário, um pouco de detergente líquido.

A sua máquina de café SENSEO® está agora pronta para ser utilizada.

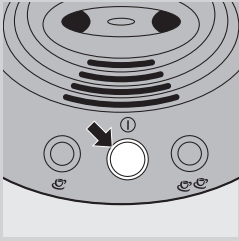
Preparação do café



- 1** Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina.

Nunca deite leite, café, água quente ou água gaseificada no reservatório.

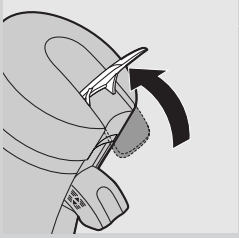
- ☺ MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar 1 chávena de café SENSEO®.
- ☺☺ MAX: quantidade máxima de água necessária para preparar 2 chávenas de café SENSEO®.
- O depósito cheio permite preparar vários cafés SENSEO® (até 10 chávenas). Deste modo não é necessário encher o depósito sempre que quiser fazer um café.



2 Prima o botão ligar/desligar ①.

A lâmpada piloto pisca enquanto a água estiver a aquecer: O aquecimento demora cerca de 90 segundos.

- ▶ A máquina está pronta a usar quando a lâmpada piloto permanece acesa.



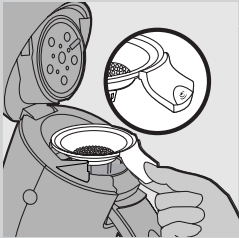
3 Movimente a alavanca para cima para soltar a tampa.

4 Abra a tampa.

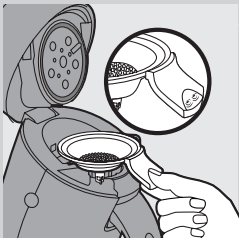
5 Coloque o manipulô apropriado na máquina.

Nota: Certifique-se de que o manipulô do café está limpo e de que o coador no centro não está entupido, por exemplo, com grãos de café soltos.

Recomendações: Para manter o café quente durante mais tempo, pré-aqueça a máquina SENSEO® e a chávena sob o bico e prima o botão para 1 chávena. Certifique-se de que não se encontram saquetas no manipulô ao pré-aquecer a chávena. Mantenha a água quente na chávena durante 30 segundos antes de esvaziar e chávena do café.



- ▶ Se quiser fazer uma chávena de café SENSEO®, utilize 1 saqueta de uma chávena em combinação com o manipulô para 1 chávena ☞ e o botão para 1 chávena ☞.

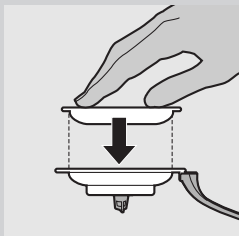


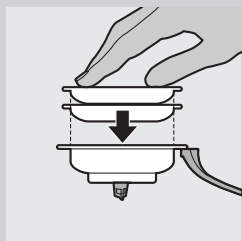
- ▶ Se quiser fazer duas chávenas ou uma caneca de café SENSEO®, utilize 2 saquetas de café em combinação com o manipulô para 2 chávenas, mais profundo ☞☞ e o botão para 2 chávenas ☞☞.

6 Em seguida, coloque a(s) saqueta(s) de café SENSEO® bem no centro do suporte para a saqueta, com o lado onde se lê a marca Senseo virado para baixo.

Nota: Utilize saquetas de café SENSEO® da Marcilla especialmente concebidas para a sua máquina de café SENSEO® para obter um sabor rico e encorpado.

- ▶ Coloque 1 saqueta de café SENSEO® no mani+pulo para 1 café ☞.

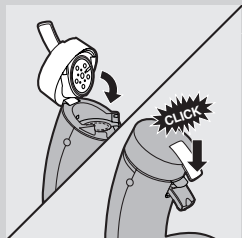




- Coloque 2 saquetas de café SENSEO® no manípulo para 1 café ☕☕.

Nota: Certifique-se que o café da(s) saqueta(s) está uniformemente distribuído e comprima ligeiramente a(s) saqueta(s) no suporte.

Nota: Nunca coloque café moído normal nem utilize saquetas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.



- 7** Feche a tampa e prenda a alavanca.

Certifique-se sempre de que a tampa está correctamente fechada. Empurre a alavanca para baixo até prender com um estalido.

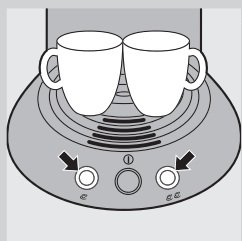
Nunca comece a fazer o café com a tampa aberta. A tampa tem de estar correctamente fechada.



- 8** Coloque uma ou duas chávenas debaixo das aberturas de saída do café.

As chávenas devem ter capacidade para, pelo menos, 80 ml. Não use chávenas muito grandes, porque isso provocará um arrefecimento mais rápido do café.

Nota: Para preparar uma caneca de café, coloque uma caneca de, pelo menos, 180 ml sob o bico. Coloque 2 saquetas de café SENSEO® no manípulo para 2 chávenas e prima o botão para 2 chávenas.



- 9** Prima o botão para indicar o número de chávenas de café SENSEO® que pretende preparar.

- ☕ para uma chávena
- ☕☕ para duas chávenas

- A máquina de café SENSEO® começa a fazer o café.

- A máquina fornece automaticamente a quantidade de água ideal.
- O processo pode ser interrompido em qualquer altura se se pressionar o interruptor ①. Quando se volta a ligar a máquina depois de se ter interrompido o processo, a máquina não completará o ciclo interrompido.

Não retire o depósito da água para fora durante a preparação do café. Se isso acontecer, a chávena seguinte só ficará parcialmente cheia.

Nota: Se a máquina só produzir uma pequena quantidade de café ou nenhum café, não descarregue a máquina correctamente antes da primeira utilização. Como resultado, a caldeira não está completamente cheia. Descarregue a máquina correctamente (consulte o capítulo, 'Preparação da máquina para utilização') antes de fazer outra chávena de café.

- 10** Após a utilização, levante o manípulo do café da máquina e retire a(s) saqueta(s).

Tenha cuidado quando o fizer, porque pode haver ainda alguma água/algum café na(s) saqueta(s).

Recomendações para obter os melhores resultados

- ▮ Enxagúe os manípulos de café e a unidade de saída do café regularmente para assegurar um ótimo sabor do café em todas as utilizações.
- ▮ Ao preparar mais de 1 ou 2 chávenas ao mesmo tempo, pré-aqueça a restantes chávenas enxaguando-as com água quente.
- ▮ O café SENSEO® sabe melhor se mexer antes de beber.

Função de desactivação automática

Se pretender preparar outra chávena de café SENSEO® mais tarde, pode deixar a máquina ligada. A máquina desliga-se automaticamente passada 1 hora.

Limpeza

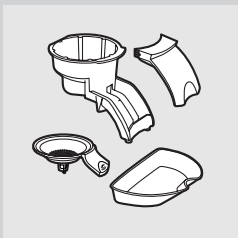
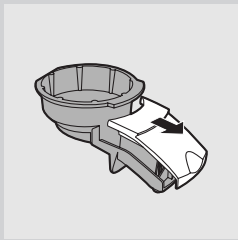
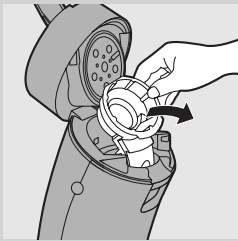
Nunca mergulhe a máquina de café SENSEO® dentro de água.

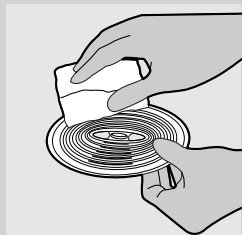
Nunca limpe a máquina fazendo a sua descarga com a tampa aberta.

- 1** Desligue sempre a máquina da corrente antes de o limpar.
- 2** Limpe o exterior da máquina com um pano húmido.
- 3** Retire a unidade de saída do café.

- ▮ A unidade de saída do café pode ser desmontada para se proceder a uma melhor limpeza.

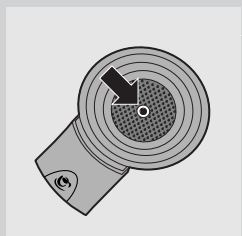
- 4** Lave o fluxo de saída do café, a bandeja das chávenas e a bandeja de recolha das gotas com água quente e, se for necessário, com um pouco de detergente líquido, ou lave tudo na máquina da loiça.





- 5** Mantenha a bandeja para as chávenas na mão enquanto a limpa com água quente e, se necessário, com algum detergente para a louça. Também pode colocá-la na máquina de lavar louça.

Para limpar a bandeja para as chávenas, retire-a sempre da máquina, porque pode ser afiada se manuseada incorrectamente. Manuseie sempre com todo o cuidado.



- 6** Lave os manípulos das saquetas com água quente e, se necessário, com um pouco de detergente líquido ou na máquina da loiça.

Certifique-se de que o centro do manípulo não está entupido. Se o coador estiver entupido, desentupa, lavando sob água da torneira corrente. Se necessário, utilize uma escova para a louça ou um alfinete para desentupir.



- 7** Lave muito bem o reservatório com água quente e, se necessário, com um pouco de detergente líquido.

Nota: Pode retirar a tampa do reservatório da água para limpar bem o seu interior.

Nota: Se utilizar uma escova, tenha cuidado para não danificar a válvula que se encontra no fundo do depósito de água.

- 8** Depois de as lavar, passe as peças por água limpa e volte a colocá-las na máquina.



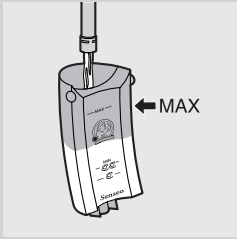
- 9** Limpe a placa de distribuição da água com um pano húmido.

Tenha cuidado ao fazê-lo. Certifique-se que o anel vedante de borracha não fica preso debaixo do rebordo da placa de distribuição da água. Se ficar, a máquina começará a ter fugas!

Descarregar

Se não utilizar a máquina do café durante três dias, tem de descarregá-la (lavá-la) com água fresca antes de utilizá-la novamente (consulte a secção 'Lavar' no capítulo 'Limpeza').

Proceda à descarga da seguinte forma:



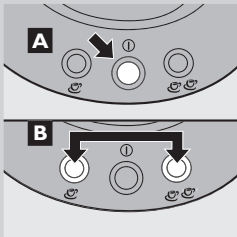
- 1 Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina.



- 2 Coloque o manípulo para 1 chávena ☕ ou o manípulo para 2 chávenas ☕☕ na máquina sem saquetas.



- 3 Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água.



- 4 Prima o botão de ligar/desligar ① e, subsequentemente, prima o botão para 1 chávena ☕ e o botão para 2 chávenas ☕☕ em simultâneo durante breves momentos.

A máquina enche-se automaticamente com água do reservatório. Este processo demora algum tempo e, provavelmente, nem nota que isto acontece. Após algum tempo, a máquina começa a descarregar e desliga-se após o ciclo de descarga.

Descalcificação

Quando descalcificar

Descalcifique a sua máquina de café SENSEO® frequentemente! De preferência, descalcifique 4 a 6 vezes por ano, mas, no mínimo, de 3 em 3 meses. A descalcificação demora cerca de 1 hora. Não interrompa o processo de descalcificação.

Porquê descalcificar

O calcário acumula-se no interior do aparelho durante a utilização. É fundamental descalcificar a máquina de café SENSEO® de 3 em 3 mese. Motivos para descalcificar:

- Prolonga a vida útil da sua máquina de café SENSEO®
- Garante o máximo volume da chávena

- Garante a máxima temperatura do café
- A máquina emite menos som durante o funcionamento
- Evita o mau funcionamento

Se o procedimento de descalcificação não for realizado correctamente, os resíduos de calcário permanecem por trás da máquina. Isto provoca a acumulação de calcário mais rapidamente e provoca danos permanentes e irreparáveis na máquina.

Utilize o agente de descalcificação adequado

Apenas os descalcificadores à base de ácido cítrico são adequados para descalcificar a máquina de café SENSEO®. Este tipo de descalcificador descalcifica o aparelho sem danificá-lo. Para obter a quantidade correcta, consulte o 'Procedimento de descalcificação' em baixo. Cada mistura de descalcificação só pode ser utilizada uma vez. Após a utilização, a mistura de descalcificação deixa de estar activa.

Aconselhamos a utilização de um produto de descalcificação à base de ácido cítrico. Leia as instruções na embalagem do produto.

Nunca utilize um produto descalcificante à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes productos descalcificantes podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.

Procedimento de descalcificação

- 1 Misture 50 gramas de ácido cítrico com 1 litro de água num jarro de medida. Mexa até diluir completamente o pó.
- 2 Encha o depósito de água até à marca MAX com a mistura descalcificante. Em seguida, coloque o depósito novamente na máquina.

Nota: Nem todos os tipos de máquinas de café SENSEO® têm um depósito de água com capacidade para 1 litro. Se tiver uma máquina de café SENSEO® com um depósito de água mais pequeno, repita os passos 2 a 6 com a restante mistura sem encher o reservatório de água até à marca MAX.

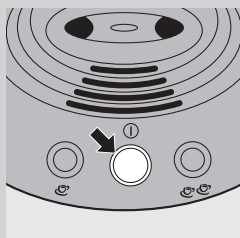
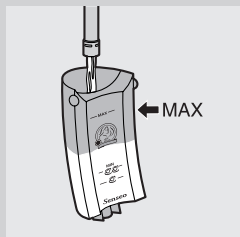
- 3 Prima o botão ligar/desligar ①.

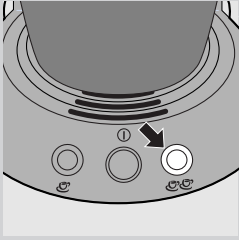
A máquina está pronta a usar quando a lâmpada piloto permanece acesa.

- 4 Coloque o manipulô para 1 chávena ☺ com uma saqueta de café usada na máquina de café. Feche a tampa e certifique-se de que está correctamente fechada.

Nota: Coloque sempre uma saqueta de café usada ao descalcificar a máquina. Esta saqueta serve como 'filtro' para evitar que o coador no manipulô fique entupido com os resíduos de calcário.

- 5 Coloque um recipiente com uma capacidade mínima de 1500ml por baixo do bico do café para recolher a mistura descalcificante.





- 6** Prima o botão para 2 chávenas ☕☕ e deixe a máquina funcionar. Repita este procedimento até esvaziar o depósito de água.

⚠ Nunca interrompa o processo de descalcificação!

- 7** Repita os passos 1 a 6. Substitua a saqueta de café usada por outra saqueta usada para filtrar os resíduos de calcário.

Nota: Para descalcificar correctamente, tem de utilizar 2 litros de mistura descalcificante.

⚠ Nunca descalcifique a máquina de café SENSEO® com a tampa aberta. Certifique-se que a tampa está bem fechada.

- 8** Enxágue o depósito de água com água limpa. Encha o depósito da água até à marca MAX com água limpa e repita os passos 3 a 6.

Nota: Não encha o depósito de água com água quente usada ou com a mistura descalcificante usada.

- 9** Encha o depósito de água com água limpa até à marca MAX e repita os passos 3 a 6 mais uma vez.

Nota: Lave sempre a máquina, permitindo que esvazie dois depósitos de água completos.

- 10** Retire a saqueta de café usada e limpe o manípulo depois de descalcificar para evitar que o coador ou o furo no centro do manípulo se entupam.

Arrumação em local sem gelo

Se a máquina já tiver sido utilizada e, por conseguinte, se tiver procedido à descarga com água, só poderá ser usada e guardada num local onde não haja o risco de formação de gelo para evitar que a máquina se estrague.

Substituição

Todas as peças destacáveis podem ser adquiridas no seu agente Philips ou num concessionário autorizado pela Philips.

Meio ambiente



- D** Não deite fora a máquina junto com o lixo doméstico normal no final da sua vida útil; entregue-o num ponto de recolha oficial para reciclagem. Ao fazê-lo, ajuda a preservar o ambiente.

Garantia e assistência

Se necessitar de assistência ou de informações ou se tiver qualquer problema, por favor consulte o folheto da garantia mundial ou visite o nosso endereço em: www.philips.pt. Também poderá contactar o Centro

de Apoio ao Consumidor Philips do seu país que terá todo o prazer em ajudar.

Os números de telefone são:

- Espanha: 900 800 655 (grátis, somente para clientes em Espanha)
Segunda-feira a sexta-feira: 08:00 - 20:00
Sábado : 09:00 - 18:00
- Portugal: 800 780 903 (grátis)

Encontrará os números de telefone dos outros países no folheto da garantia mundial. Se não existir um Centro de Apoio ao Consumidor Philips no seu país, por favor dirija-se ao distribuidor Philips local ou contacte o Departamento de Assistência de da Philips Domestic Appliances and Personal Care BV. Encontrará os endereços e números de fax no folheto da garantia mundial.

A compra da máquina de café Philips SENSEO® não extingue quaisquer direitos da Sara Lee/Marcilla ou da Philips ao abrigo de quaisquer das suas patentes, nem confere ao comprador uma licença destas patentes.

Resolução de problemas

Se tiver algum problema, talvez possa encontrar a solução na tabela abaixo. Se a tabela não lhe fornecer a solução para o seu problema ou se tiver alguma questão a colocar, por favor consulte a secção 'Informações e assistência'.

Problema	Solução
A lâmpada piloto continua a piscar lentamente.	Ainda não procedeu à descarga da máquina (consulte o capítulo 'Preparação da máquina para utilização').
	Usou a máquina de café SENSEO® numa altitude superior a 2200 metros acima do nível do mar. Este facto deu origem a que a água da máquina começasse a ferver antes de atingir a temperatura necessária, e isso impede a máquina de funcionar correctamente. Desligue a máquina e não volte a utilizá-la em altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
A máquina de café SENSEO® não produz café quando é ligada pela primeira vez.	Ainda não descarregou a máquina de café. Quando utilizar a máquina pela primeira vez, tem de descarregá-la antes de poder fazer café (consulte o capítulo 'Preparação da máquina para utilização').
A lâmpada piloto continua a piscar rapidamente.	Certifique-se de que:
	colocou o depósito de água correctamente;
	há água suficiente no depósito (isto é acima do nível  MIN se pretender preparar 1 chávena de café);
	a temperatura ambiente não é inferior a 10°C. Se for, a máquina não funcionará convenientemente.
Pinga água da máquina.	Certifique-se de que:
	fechou a tampa correctamente (a alavanca tem de estar correctamente trancada);

Problema	Solução
	não encheu o depósito de água para além do nível MAX ;
	o centro do manípulo não está entupido. Se o coador estiver entupido, desentupa, lavando sob água da torneira corrente. Se necessário, utilize uma escova para a louça ou um alfinete para desentupir;
	colocou a saqueta de café correctamente no centro do manípulo;
	o anel vedante não está preso por baixo da aresta da placa de distribuição de água;
	os pingos de água sobre a bancada de trabalho não são o resultado da colocação ou remoção do depósito de água ou da remoção das saquetas de café usadas;
	não removeu o depósito de água com a máquina na fase de aquecimento. Isto poderá fazer com que a água que normalmente entra no depósito saia da máquina.
	Para todos os outros casos, por favor contacte o Centro de Apoio ao Consumidor Philips do seu país.
A tampa não se abre.	Poderá ter-se formado um vácuo temporário por baixo da tampa.
	Desligue a máquina. Puxe a alavanca para cima até à deslocação máxima e aguarde 24 horas antes de abrir a tampa. Poderá ter de exercer alguma força.
	Certifique-se de que o centro do manípulo não está entupido. Se o coador estiver entupido, desentupa, lavando sob água da torneira corrente. Se necessário, utilize uma escova para a louça ou um alfinete para desentupir;
	Certifique-se de que não movimentou a máquina SENSEO®. Movimentar a máquina, colocá-la ao ar livre ou numa ambiente frio não acelera o desbloqueio da tampa.
	NÃO coloque a máquina de café SENSEO® no frigorífico ou no congelador; uma vez que não acelera o desbloqueio da tampa.
	Se continuar a ter problemas, por favor contacte o Centro de Apoio ao Consumidor Philips do seu país.
A máquina está a fazer menos café.	Talvez o centro do manípulo não está entupido. Se o coador estiver entupido, desentupa, lavando sob água da torneira corrente. Se necessário, utilize uma escova para a louça ou um alfinete para desentupir;
	Proceda à descalcificação do aparelho (consulte o capítulo 'Descalcificação').
A máquina de café SENSEO® produz apenas uma pequena quantidade de café ou não produz café quando é utilizada pela primeira vez.	Não descarregou a máquina correctamente antes da primeira utilização. Como resultado, a caldeira não está completamente cheia. Descarregue a máquina correctamente (consulte o capítulo, 'Preparação da máquina para utilização') antes de fazer outra chávena de café.
A tampa não se consegue fechar bem.	Talvez exista uma saqueta de café usada presa na placa de distribuição da água. Se for este o caso, retire a saqueta.

Problema	Solução
A máquina esteve guardada num local que não seja propenso à formação de gelo.	Contacte o Centro de Apoio ao Consumidor do seu país.
O café SENSEO® não é suficientemente forte.	Certifique-se de que: utilizou o número correcto de saquetas e premiu o botão correcto. Utilize 1 saqueta em combinação com o manípulo para 1 chávena ☞ e o botão para 1 chávena ☞. Utilize 2 saquetas em combinação com o manípulo para 2 saquetas ☞☞ e o botão para 2 chávenas ☞☞; colocou a(s) saqueta(s) de café correctamente no centro do manípulo de modo a evitar fugas de água pelas arestas do manípulo. Quando utilizar dois sachês de café, um por cima do outro, certifique-se de que ambos os lados dos sachês estão com a marca SENSEO® virada para baixo e pressione ligeiramente os sachês no manípulo; não está usando, por engano, o mesmo sachê de café duas vezes; não está a usar, por engano, a mesma saqueta de café duas vezes; o café está uniformemente distribuído na saqueta;
	Se preferir um sabor mais robusto, as saquetas de café SENSEO® têm outros sabores mais fortes.
O café SENSEO® é muito forte	Se preferir um sabor mais suave, existem saquetas de café SENSEO® com outros sabores mais fracos.
O café não está bem quente.	Não use chávenas muito grandes, porque isso provocará um arrefecimento mais rápido do café. Certifique-se de que as chávenas têm uma capacidade de 80 ml. Quando utilizar uma caneca, certifique-se de que tem uma capacidade de 180 ml.
	Para manter o café quente durante mais tempo, pré-aqueça a máquina SENSEO® e a chávena sob o bico e prima o botão para 1 chávena. Certifique-se de que não se encontram saquetas no manípulo ao pré-aquecer a chávena.
	Ao preparar mais de 1 ou 2 chávenas ao mesmo tempo, pré-aqueça a restantes chávenas enxaguando-as com água quente.
Existem fugas de água e vapor da parte inferior da máquina de forma rápida.	A sua máquina SENSEO® tem uma anomalia técnica e drenou toda a água por motivos de segurança. Para obter assistência, visite o nosso Web site em www.senseo.com ou leve a máquina a um centro de assistência Philips.



www.philips.com



4222.200.0258.3