

**PHILIPS**

AC2939

フィリップスによるオリジナルの手順

## 取扱説明書



# 目次

|               |                        |    |
|---------------|------------------------|----|
| ● お使いの空気清浄機   | 製品概要 .....             | 2  |
|               | 操作の概要 .....            | 2  |
| ● 使用開始にあたって   | フィルターの取り付け .....       | 3  |
|               | Wi-Fi インジケータ .....     | 4  |
|               | Wi-Fi 接続 .....         | 4  |
| ● 空気清浄機の使用    | 空気品質ライト .....          | 5  |
|               | 電源オン / オフ .....        | 5  |
|               | モード設定の変更 .....         | 6  |
|               | ディスプレイ表示の切り替え .....    | 7  |
|               | ライトのオン / オフ機能の使用 ..... | 7  |
|               | チャイルド・ロックの設定 .....     | 7  |
|               | フィルター・ステータスの確認 .....   | 8  |
| ● クリーニングとお手入れ | 空気清浄機本体のクリーニング .....   | 9  |
|               | 粒子センサーのクリーニング .....    | 9  |
|               | フィルターの表面の清掃 .....      | 10 |
|               | フィルターの交換 .....         | 11 |
|               | フィルターのリセット .....       | 11 |
| ● 保管          | .....                  | 12 |
| ● トラブルシューティング | .....                  | 13 |
| ● 保証とサービス     | .....                  | 15 |

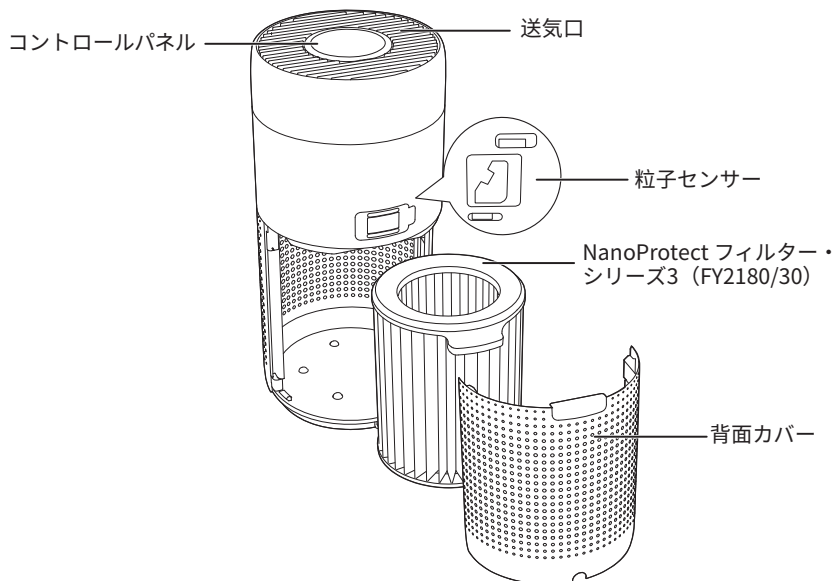
# 1 お使いの空気清浄機

空気清浄機AC2939をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

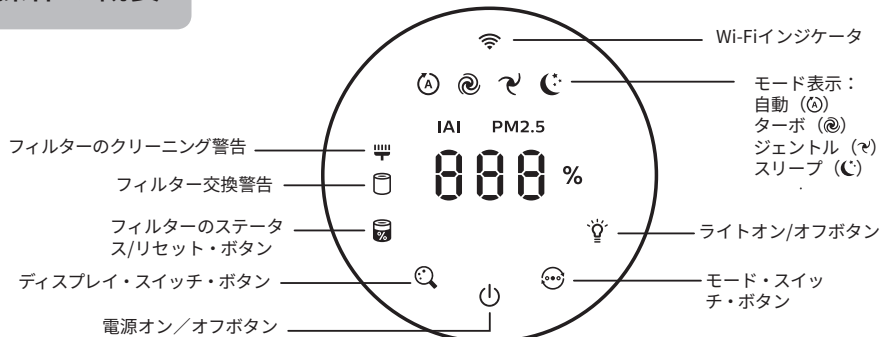
当社が提供するサポートを最大限に活用していただくため、製品を次のサイトにご登録ください。

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

## 製品概要



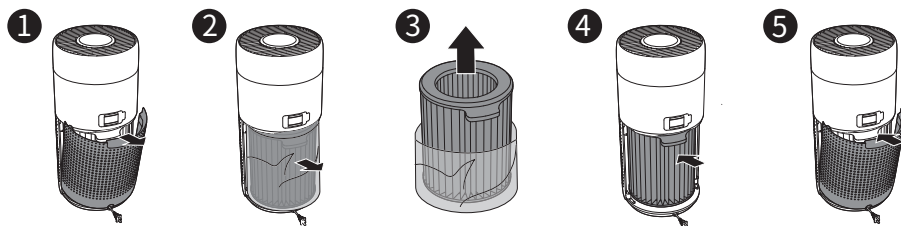
## 操作の概要



## 2 使用開始にあたって

### フィルターの取り付け

注：フィルターを取り付ける前に、空気清浄機がコンセントに接続されていないことを確認してください。



- 1 背面カバーを引いて、製品から取り外します。
- 2 製品からフィルターを引き出します。
- 3 空気清浄フィルターの梱包材を全て取り除きます。
- 4 フィルターを製品に戻します。
- 5 背面カバーを再び取り付けます。

### Wi-Fiインジケータ

| Wi-Fiアイコンのステータス | Wi-Fiの接続ステータス     |
|-----------------|-------------------|
| オレンジ色に点滅        | スマートフォンに接続しています   |
| 白色に点滅           | ルーターに接続しています      |
| 白色で安定           | ルーターに接続されました      |
| オフ              | Wi-Fi機能が無効になっています |

## Wi-Fi接続

注：

- 企業/エンタープライズ・ネットワーク（証明書、ネットワーク・プロファイルなど）はサポートされていません。当社では、IoTデバイスまたはWPA2パーソナル・ネットワーク用に作成された専用ネットワーク上に、フィリップス空気清浄機を設定することをお勧めします。
- 管理対象ネットワークでの設定の詳細については、Air+アプリ（MACアドレスなど）を参照してください。

## 初回接続

- 1 フィリップス「Air+」アプリをApp StoreまたはGoogle Playからダウンロードしてインストールします。
- 2 スマートフォンまたはタブレットをWi-Fiネットワークに接続します。
- 3 「Air+」アプリを起動し、「Connect a New Device（新しいデバイスに接続）」をクリックするか、画面上部の「+」ボタンを押します。画面上の指示に従って、お使いのネットワークに空気清浄機を接続します。



## Wi-Fi接続のリセット

- 1  および  をビープ音が鳴るまで3秒間タッチします。  
» Wi-Fiインジケータ  がオレンジ色に点滅します。
- 2 「初回接続」の項の手順3に従います。

注：

- エンタープライズ/追加のウェブページ認証ネットワークはサポートされていません。

### 3 空気清浄機の使用

#### 空気品質ライト

約30秒後に、粒子センサーにより、周囲の空气中粒子の空気品質に対応する色が表示されます。

注：空気品質ライトの色は、PM2.5、IAI、および測定値の中で最もリスク指標の高い項目によって決定されます。

IAIとは、室内空气中のアレルゲンのレベルを示します。

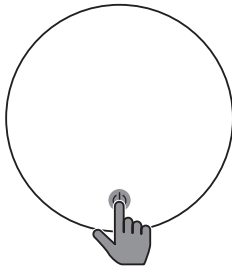
| IAI レベル | 空気品質ライトの色 | 空気品質レベル |
|---------|-----------|---------|
| 1～3     | ブルー       | 良       |
| 4～6     | ブルー～紫     | 中程度     |
| 7～9     | 紫～赤       | 最低      |
| 10～12   | 赤         | 非常に悪い   |

PM2.5とは、2.5マイクロメートル未満の浮遊粒子状汚染物質を指します。

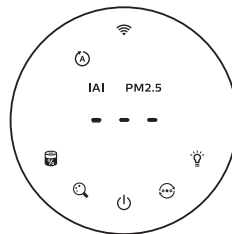
| PM2.5レベル | 空気品質ライトの色 | 空気品質レベル |
|----------|-----------|---------|
| 12以下     | ブルー       | 良       |
| 13～35    | ブルー～紫     | 中程度     |
| 36～55    | 紫～赤       | 最低      |
| 56～      | 赤         | 非常に悪い   |

#### 電源オン/オフ

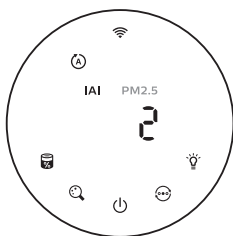
- 注：
- 空気清浄機のプラグを電源ソケットに差し込みます。
  - 空気清浄機の電源を切った後もコンセントに接続したままにしておくと、再度電源を入れたときに電源を切る前の設定で動作します。



- 電源ボタンをタッチして空気清浄機の電源を入れます。



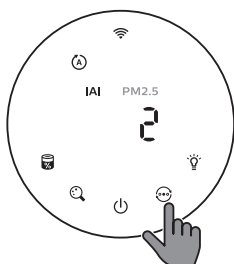
- ウォームアップ中には画面に「---」と表示されます。次に、空気品質を測定した後、空気清浄機にはIAI/PM2.5レベルが表示されます。



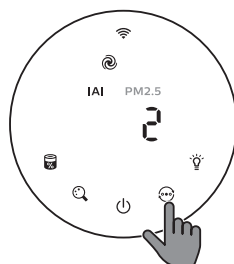
- 空気清浄機は、画面にIAIが表示された状態で自動モードで動作します。
- 電源ボタンを3秒間長押しすると、空気清浄機の電源が切れます。

## モード設定の変更

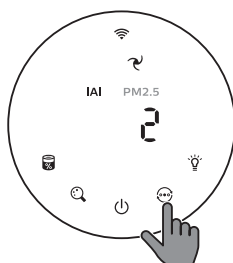
- ボタンにタッチすると、自動モード、ターボ・モード、ジェントル・モード、またはスリープ・モードを選択できます。



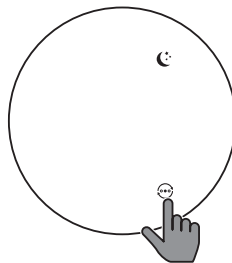
自動モード (A) : 空気清浄機は周囲の空気品質に応じてファン回転速度を自動的に調整します。



ターボ・モード (渦) : 空気清浄機は最大回転速度で動作します。



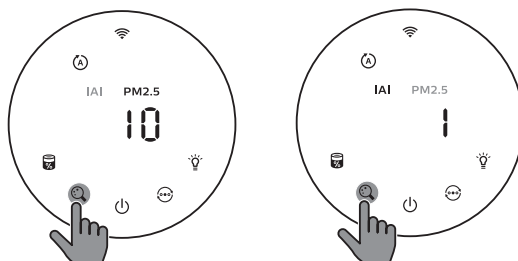
ジェントル・モード (渦) : 空気清浄機は低速で動作します。



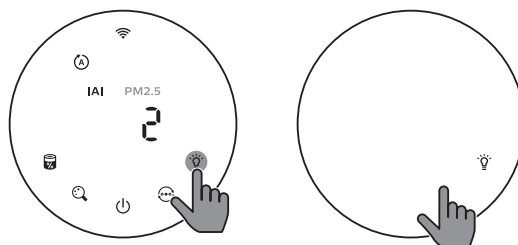
スリープ・モード (月) : 空気清浄機は低速で静かに動作します。3秒後、画面が消灯します。

## ディスプレイ表示の切り替え

注：・ 製品では、デフォルトでPM2.5レベルが表示されます。



## ライトのオン/オフ機能の使用



ライトのオン/オフボタンを手動でタッチすると、全てのライトとコントロール・パネルをオフにできます。任意のボタンをタッチすると、全てのライトが点灯します。

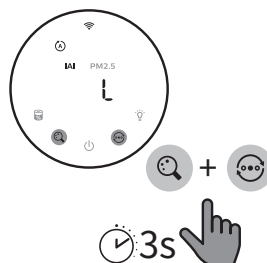
光センサー使用時：

- ・ 周囲光の明るさに合わせて、コントロール・パネルの電源を自動的にオン、オフ、または暗くすることができます。
- ・ 周囲光が暗いと、コントロール・パネルはオフになるか暗くなります。

任意のボタンをタッチすると、全てのライトを点灯させることができます。これ以上の操作を行わない場合、全てのライトが消灯するか、または周囲光に合わせて再び暗くなります。

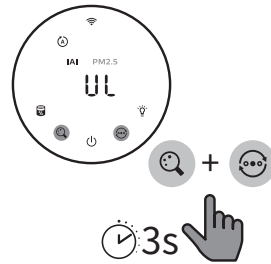
## チャイルド・ロックの設定

- 1 とボタンを3秒間長押しすると、チャイルド・ロックが作動します。
  - » 画面にが表示され、およびボタンのみが点灯します。
  - » 3秒後、画面は通常の表示に戻ります。



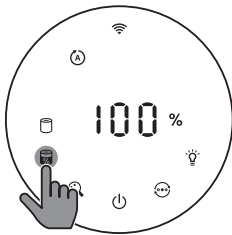
- 2 と ボタンを3秒間長押しすると、チャイルド・ロックが解除されます。

- » 画面にが3秒間表示され、通常の表示に戻ります。
- » 全てのボタンが点灯します。



## フィルター・ステータスの確認

- ・ フィルター・ステータス・チェック/リセット  ボタンにタッチして、フィルターの耐用年数ステータスを確認します。



| アイコンの色 | ディスプレイ (%) |
|--------|------------|
| ブルー    | 16～100     |
| ブルー～紫  | 9～15       |
| 紫～赤    | 4～8        |
| 赤      | 0～3        |

注：操作がない場合、本製品は3秒後に通常の表示に戻ります。

## 4 クリーニングとお手入れ

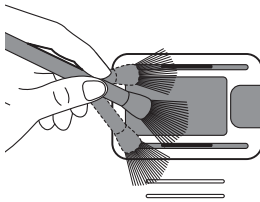
- 注：
- ・ 粒子センサーを掃除機で清掃しないでください。
  - ・ 次の操作を行う前に、空気清浄機の電源を切り、電源ソケットからプラグを抜いてください。

### 空気清浄機本体のクリーニング

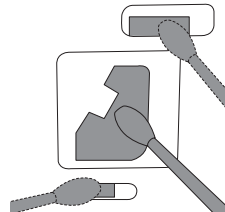
- 定期的に空気清浄機の内側と外側をクリーニングし、ほこりが溜まらないようにしてください。
- ・ 柔らかい乾いた布を使用して、空気清浄機の内側と外側、および送気口の両方を清掃します。

### 粒子センサーのクリーニング

本製品が最適に機能するよう、粒子センサーは2カ月ごとにクリーニングしてください。

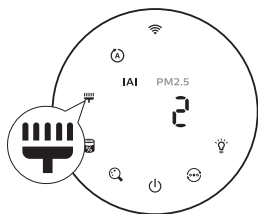


- 1 粒子センサーの吸気口および送気口を柔らかいブラシで清掃します。

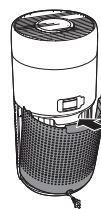
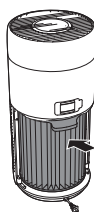
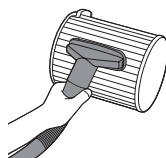
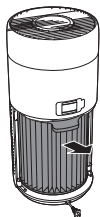
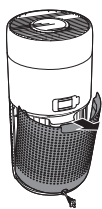


- 2 湿らせた綿棒で粒子センサーを清掃します。乾いた綿棒を使用して、全ての部品を十分に乾かします。

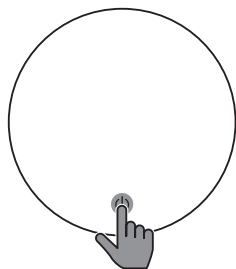
## フィルターの表面の清掃



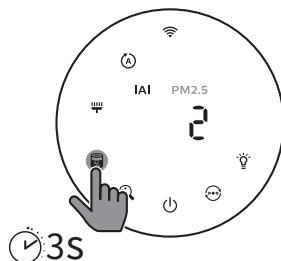
フィルター・クリーニング警告  が画面に表示されたら、フィルターの表面を掃除機で清掃します。



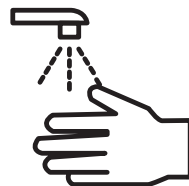
- 1 背面カバーを引いて、製品から取り外します。
- 2 製品からフィルターを引き出します。
- 3 フィルターの表面を掃除機で清掃します。
- 4 フィルターを製品に戻します。
- 5 背面カバーを再び取り付けます。



- 6  ボタンにタッチして、本製品の電源を入れます。



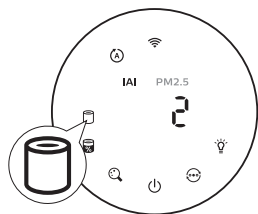
- 7 フィルター・ステータス・チェック / リセット・ボタン  を3秒間長押しして、フィルターのクリーニング時間をリセットします。



- 8 フィルターを清掃した後は、手を十分に洗ってください。

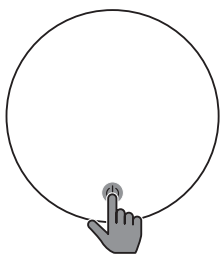
## フィルターの交換

- 注：・フィルターは洗浄できません。また、再使用もできません。  
・フィルターは空気から汚染物質を収集しているため、フィルターの臭いを嗅がないでください。

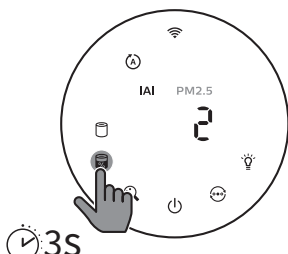


フィルターを交換する必要がある場合は、フィルター交換警告  
🗑️ が赤色に点灯します。

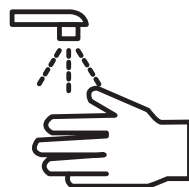
- 1 フィルターをPhilips NanoProtectフィルター・シリーズ3 (FY2180/30) と交換してください。「フィルターの取り付け」の章の手順に従ってください。



- 2 電源🔌ボタンにタッチして、本製品の電源を入れます。



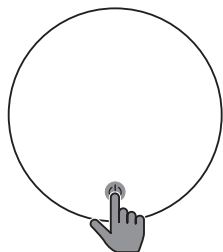
- 3 フィルター・ステータス・チェック / リセット・ボタン🗑️を3秒間長押しして、フィルター交換時間をリセットします。



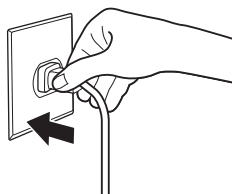
- 4 フィルターを交換した後は、手を十分に洗ってください。

## フィルターのリセット

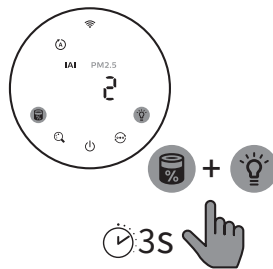
フィルター交換警告 (🗑️) が画面に表示される前に、フィルターを交換することもできます。フィルターを交換した後、フィルターの寿命カウンターを手動でリセットする必要があります。



- 1 電源🔌ボタンを3秒間押しして製品の電源を切り、電源ソケットから外します。



- 2 電源プラグを電源ソケットに接続します。



- 3 電源投入後15秒以内に、🗑️ および💡ボタンを3秒間長押ししてフィルターの寿命カウンターをリセットします。

## 5 保 管

- 1 空気清浄機の電源を切り、電源ソケットから外します。
- 2 空気清浄機、粒子センサー、およびフィルターの表面を清掃します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。
- 3 保管する前に、全ての部品を完全に乾かしてください。
- 4 フィルターを密閉性の高いビニール袋に入れます。
- 5 空気清浄機、フィルターを涼しく乾燥した場所で保管します。
- 6 フィルターを取り扱った後は、必ず手を十分に洗ってください。

## 6 トラブルシューティング

ここでは、機器で発生する可能性のある一般的な問題について説明します。これらの情報を参照しても問題を解決できない場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートまでお問い合わせください。

| 問題                                 | 解決策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 製品が正しく動作しません。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>フィルター交換警告が継続的にオンになっているにもかかわらず、対応するフィルターが交換されていません。その結果、本製品はロックされた状態になっています。その場合は、フィルターを交換し、を長押ししてフィルターの寿命カウンターをリセットしてください。</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| 送気口からのエアフローが以前よりかなり弱くなっています。       | <ul style="list-style-type: none"> <li>フィルターの表面が汚れています。フィルターの表面をクリーニングします（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 本製品が長時間動作しているにもかかわらず、空気品質が改善されません。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>フィルターから梱包材が取り除かれているかどうかを確認します。</li> <li>フィルターが製品内に取り付けられていません。フィルター（RY2180/30）が正しく取り付けられていることを確認します。</li> <li>粒子センサーが濡れています。室内の湿度が高いと、結露が発生します。粒子センサーが清潔で乾燥していることを確認します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。</li> <li>部屋が広いか、屋外の空気品質が悪くなっています。最適な清浄性能を得るには、空気清浄機を使用する際にドアや窓を閉めてください。</li> <li>屋内に汚染の原因があります。例えば、喫煙、調理、香料、香水、またはアルコールなどです。</li> <li>フィルターが寿命に達しています。新しいフィルターに交換してください。</li> </ul> |
| 空気品質ライトの色が変わりません。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>粒子センサーが汚れています。粒子センサーを清掃します（「クリーニングとお手入れ」の章を参照）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 製品から異臭がします。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>初回使用時から数回は、使用時にプラスチックの臭いがすることがあります。これは正常な動作です。ただし、フィルターを取り外しても焦げたような臭いがする場合は、当社代理店または当社認定サービスセンターにお問い合わせください。フィルターは屋内ガスを吸収するため、しばらく使用すると臭いが発生する場合があります。フィルターを繰り返し使用するためには、フィルターを直射日光の下に置いて再使用できるようにすることをお勧めします。それでも臭いが生じる場合は、フィルターを交換してください。</li> </ul>                                                                                                                          |
| 製品から異常に大きな音がします。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>製品がターボ・モードで動作している場合、これは正常です。</li> <li>自動モードでは、製品から発生する音が大きすぎる場合は、空気品質が低下したこと、またはアプリでパーソナライズされた設定が原因で、ファンの回転速度が高くなり、製品が高速で動作することがあります。スリープ・モードを選択するか、アプリの設定を変更できます。</li> <li>送気口に物が落下した場合、異常に大きな音が発生することもあります。すぐに製品の電源を切り、製品を上下逆さまにして、製品から異物を取り出してください。</li> <li>それでも異音が発生する場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートまでご連絡ください。</li> </ul>                                                         |

| 問題                                          | 解決策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| フィルターを交換したにもかかわらず、フィルターを交換する必要があると表示されています。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>フィルターの寿命カウンターをリセットしなかった可能性があります。電源を入れます。次に、リセット・ボタン(🔄)を3秒間長押しします。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| エラー・コード「E1」が画面に表示されます。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>モーターが正常に動作しません。お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Wi-Fiが正しく設定されていません。                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>清浄機のルーターがデュアルバンドに接続されていて、現在2.4 GHzネットワークに接続されていない場合は、同じルーター(2.4 GHz)の別の帯域に切り替えて、使用する清浄機を再度ペアリングしてください。5 GHzネットワークはサポートされていません。お使いの清浄機がデュアルバンド・ルーターに接続されている場合は、ルーターの2.4 GHzネットワークに切り替えて、清浄機を再度ペアリングしてください。</li> <li>ウェブ認証ネットワークはサポートされていません。オフィスやホテルのネットワークなどの公共Wi-Fiはサポートされていません。</li> <li>清浄機がWi-Fiルーターの範囲内にあることを確認します。Wi-Fiルーターの近くにある空気清浄機を探すことができます。</li> <li>Wi-Fiパスワードが正しいかどうかを確認します。パスワードでは大文字と小文字が区別されます。</li> <li>「Wi-Fi接続のリセット」の手順に従ってセットアップを再試行します。</li> <li>本製品は、干渉の原因となり得る他の電子機器から離してください。</li> <li>モバイル機器が機内モードになっているかどうかを確認します。Wi-Fiネットワークに接続するときは、機内モードを無効にしてください。</li> <li>数回試してもWi-Fiペアリングに失敗する場合は、「設定」セクションでスマートフォンの携帯電話データをオンにして、もう一度ペアリングを開始してください。</li> <li>清浄機の画面のWi-Fiアイコンが安定した白色で表示されていても、アプリに清浄機が表示されていない場合は、「Connect a New Device(新しいデバイスに接続)」をクリックして、「Begin setup(セットアップの開始)」ページのローカルリストから清浄機を追加します。</li> <li>最新のさまざまなトラブルシューティングのヒントについては、アプリのヘルプ・セクションを参照してください。</li> </ul> |

## 7 保証とサービス

情報が必要な場合、または問題がある場合は、当社のウェブサイト（[www.philips.com](http://www.philips.com)）にアクセスするか、お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください（電話番号は、各国の保証リーフレットに記載されています）。お住まいの国にフィリップスお客様サポートがない場合は、お近くの当社代理店にお問い合わせください。

### 部品またはアクセサリの注文

部品を交換する必要がある場合、または部品を追加で購入する場合は、当社代理店にお問い合わせいただくか、[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) をご覧ください。

部品の入手に問題がある場合は、お住まいの国のフィリップスお客様サポートにお問い合わせください（電話番号は、各国の保証リーフレットに記載されています）。

