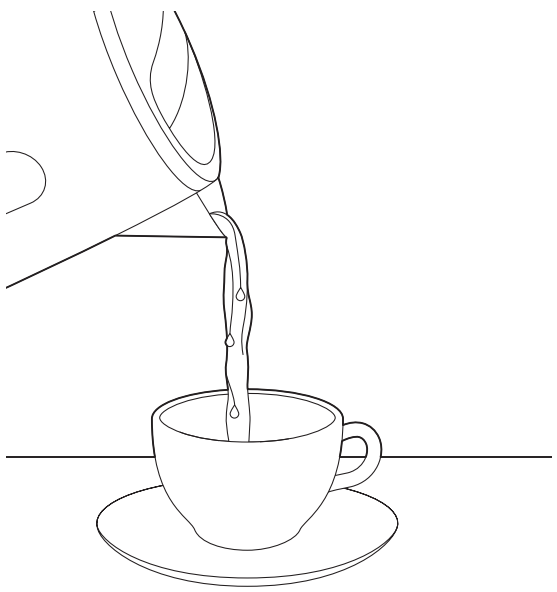
始终如一地为您提供帮助

请登录以下网址并得到相应的帮助

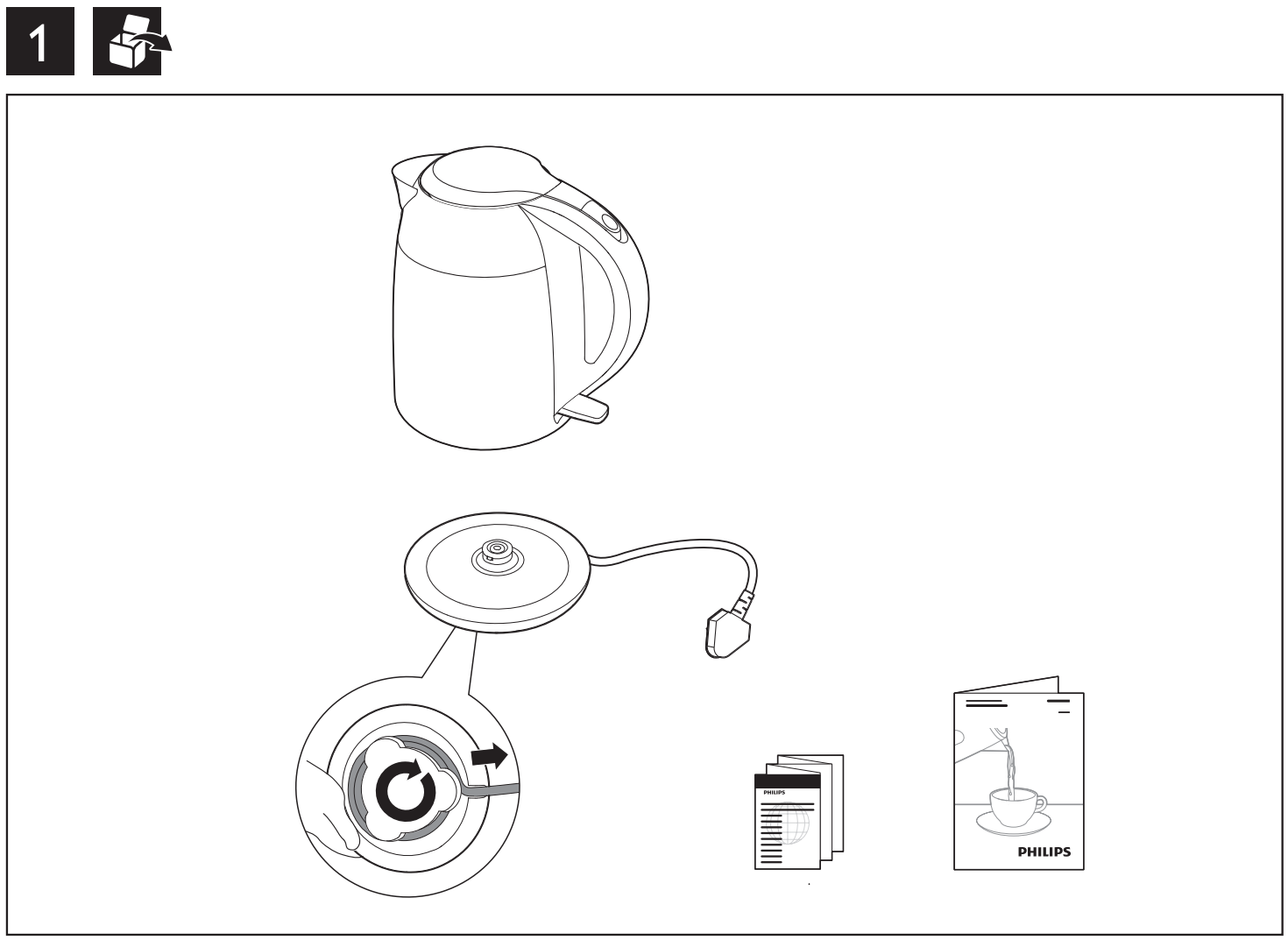
www.philips.com/welcome

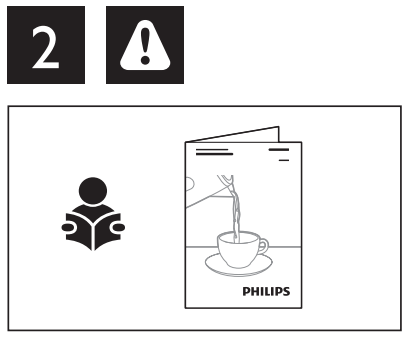
HD9328
HD9329

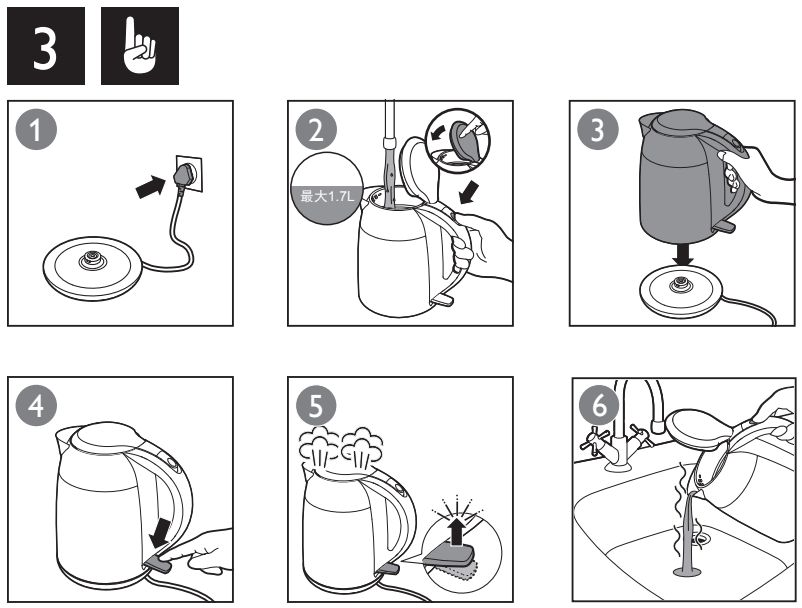


用户手册

PHILIPS







PHILIPS

产品	：飞利浦双层电水壶
型号	：HD9328/HD9329
额定电压	：220V ～
额定频率	：50Hz
额定输入功率	：1800 W
容量	：1.7 L
生产日期	：请见产品本体
产地	：中国广东中山

飞利浦（中国）投资有限公司
上海市天目西路 218 号 1602 - 1605
全国顾客服务热线 ：4008 800 008

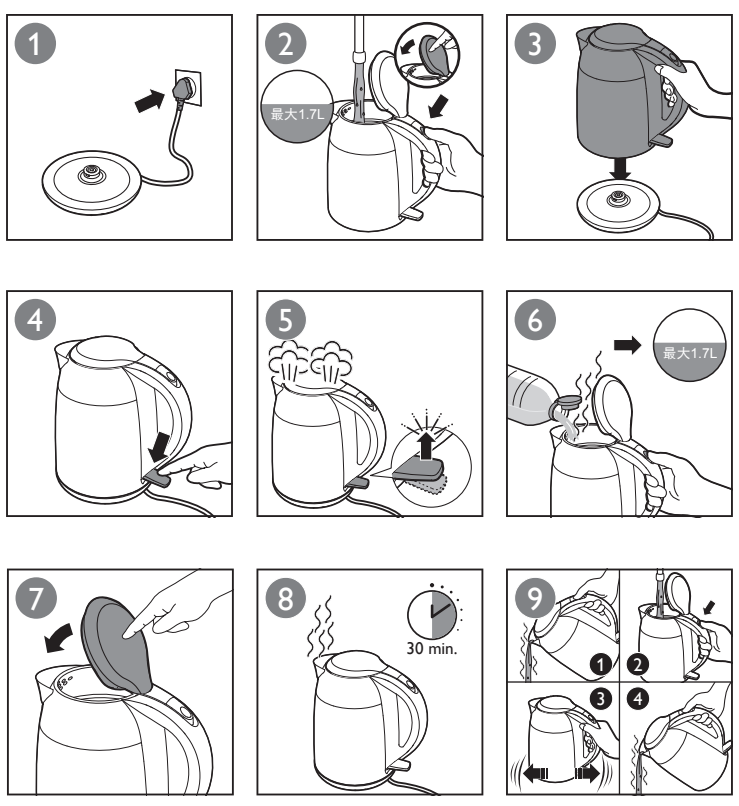
本产品根据国标 GB4706.1-2005，
GB4706.19-2008 制造

© 2016 Koninklijke Philips N.V.

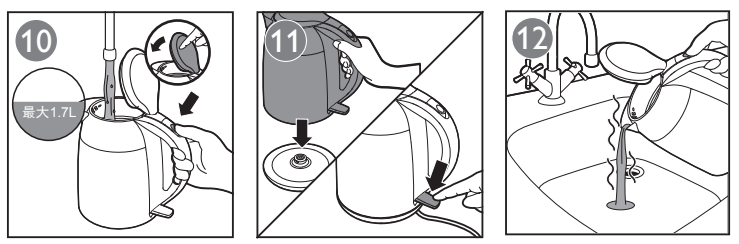
发布日期：2016-06-02
保留备用

4240 002 02072

4



2x



5

简介

恭喜您购买了您的产品，欢迎您来到 Philips 大家庭！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.philips.com/welcome 上注册您的产品。

重要信息

使用产品之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。

警告

- 防止溢漏到连接器上 。
- 切勿错误地将该电水壶用于原定用途以外的用途，以免造成潜在的人身伤害。
- 如果插头、电源线、底座或电水壶本身已经损坏，请勿使用本产品。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品适合由 8 岁或以上年龄的儿童以及肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人士使用，但前提是有人对他们使用本产品进行监督或指导，以确保他们安全使用，并且让他们明白相关的危害。不要让儿童进行清洁和保养，除非儿童已年满 8 周岁且在有人监督的情况下。应将产品及其线缆置于 8 周岁以下儿童触及不到的地方。
- 不得让儿童玩耍本产品。
- 不要让电源线、底座和电水壶接触到热表面。
- 不要将产品置于围封式表面（如餐盘）上，因为这可能引起产品下面积水，从而发生危险。
- 清洁产品之前，先将电源插头拔掉，并待其冷却。不要将电水壶或底座浸入水或任何其他液体中。只能用湿布和温和的清洁剂清洁产品。

警告

- 产品只能使用带接地线的插座。
- 本水壶只能使用原装底座。
- 电水壶只能用来加热和烧水。
- 给电水壶加水时，不要超过最大水位标示。如果电水壶的水位过高，则水烧开时，会从壶嘴喷出，从而导致烫伤。
- 注意：在使用过程中和使用后的短时间内，电水壶的外表面和壶中的水会变得很烫。只能通过手柄提起电水壶。也要当心电水壶中冒出的热蒸汽。
- 本产品可用于家用及类似用途，如农庄、提供住宿和早餐类型的场所、商店、办公场所及其他工作环境中的员工厨房以及供旅店、旅馆及其他住宿型环境中的客人使用。

防干烧保护

该电水壶具有防干烧保护装置：如果在电水壶中无水或水太少的情况下意外通电，会自动切断电源。让电水壶冷却 10 分钟，然后再从底座上提起电水壶。这时电水壶方可再次使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

电磁场 (EMF)

本飞利浦产品符合与电磁场 (EMF) 相关的所有标准。

清洁

- 清洁底座前，务必先将电源插头拔掉。
- 切勿将水壶或底座浸入水中。

清洁电水壶和底座

用柔软湿布擦拭壶的外表面和底部。

注意：切勿让湿布与电线、插头和底座连接器接触。

去除水垢

根据您所在地区水的硬度，一段时间后，电水壶内可能会积聚水垢。水垢可能会影响电水壶的性能。按照用户手册中的说明定期为电水壶除垢。

我们建议您按以下频率去除水垢：

- 在软水（最高 18dH）地区，每三个月一次。
- 在硬水（大于 18dH）地区，每月一次。

在步骤 6 中使用白醋（4% 醋酸）。冲洗电水壶并煮两次水（步骤 10-12）以去除所有白醋。

订购附件

要购买附件或备件，请访问 www.shop.philips.com/service 或联系您的飞利浦经销商。您也可以联系您所在国家/地区的飞利浦客户服务中心（联系详情，请参阅全球保修卡）。

环保

- 弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起，应将其交给政府指定的回收中心。这样做有利于环保（图 5）。

保修和支持

如果您需要信息或支持，请访问 www.philips.com/support 或阅读单独的全球保修卡。

故障种类和处理方法

如果电水壶工作不正常或质量有缺陷，请查询下表。如果无法解决问题，则请联系您所在国家/地区的飞利浦服务中心或客户服务中心。

问题	解决方法
电水壶会在水煮沸前自动关闭。	电水壶中有水垢。为电水壶除垢。
	电水壶中水量不足或没有水，防干烧保护功能已启动。向电水壶中加入更多的水。
电水壶无法工作。	确保插头已正确连接到电源插座。
	确保电源线未损坏。
	确保电水壶未烧干。
水中有难闻的气味。	请加水至最高水位，并向电水壶中倒入 2 匙小苏打，然后将水烧开并冲洗电水壶。
水中有一些水垢，将水变浑浊了。	您居住区域的水硬度较高。为电水壶除垢。