

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HD3036  
HD3037



Руководство пользователя  
Посібник користувача  
User Manual

**PHILIPS**



HD3036, HD3037

|            |    |
|------------|----|
| Русский    | 5  |
| Українська | 34 |
| English    | 63 |



# СОДЕРЖАНИЕ

---

|          |  |   |          |                      |    |
|----------|--|---|----------|----------------------|----|
| <b>1</b> | Важная информация                      | 6 | <b>7</b> | Функции и инструкции | 12 |
|          | Разрешенные действия                   | 6 |          | РИС                  | 12 |
|          | Запрещенные действия                   | 6 |          | ГРЕЧКА               | 13 |
|          | Меры предосторожности                  | 6 |          | ПЛОВ                 | 14 |
|          | Защита окружающей среды                | 7 |          | КАША                 | 15 |
|          | Гарантия и послепродажное обслуживание | 7 |          | ВАРИТЬ               | 16 |
|          |  |   |          | ТУШИТЬ               | 18 |
|          |  |   |          | ЖАРИТЬ               | 19 |
|          |  |   |          | ЙОГУРТ               | 21 |
|          |  |   |          | ПОДОГРЕТЬ            | 22 |
|          |  |   |          | ПЕЧЬ                 | 24 |
|          |  |   |          | ГОТОВИТЬ НА ПАРУ     | 26 |

---

|          |          |   |  |  |  |
|----------|----------|---|--|--|--|
| <b>2</b> | Введение | 7 |  |  |  |
|----------|----------|---|--|--|--|

---

|          |            |   |  |  |  |
|----------|------------|---|--|--|--|
| <b>3</b> | Обзор      | 8 |  |  |  |
|          | Аксессуары | 8 |  |  |  |

---

|          |                   |   |  |  |  |
|----------|-------------------|---|--|--|--|
| <b>4</b> | Панель управления | 9 |  |  |  |
|----------|-------------------|---|--|--|--|

---

|          |                            |   |  |  |  |
|----------|----------------------------|---|--|--|--|
| <b>5</b> | Технические характеристики | 9 |  |  |  |
|----------|----------------------------|---|--|--|--|

---

|          |                            |    |          |   |    |
|----------|----------------------------|----|----------|---|----|
| <b>6</b> | Использование              | 10 | <b>8</b> | Уход                                      | 29 |
|          | При первом использовании   | 10 |          | Очистка парового клапана                  | 30 |
|          | Подготовка к использованию | 10 |          | Очистка крышки                            | 30 |
|          |                            |    |          | Очистка внутренней емкости                | 30 |
|          |                            |    |          | Очистка датчика и нагревательной пластины | 31 |
|          |                            |    |          | Очистка аксессуаров                       | 31 |

---

|          |                           |    |  |  |  |
|----------|---------------------------|----|--|--|--|
| <b>9</b> | Устранение неисправностей | 32 |  |  |  |
|----------|---------------------------|----|--|--|--|

---

# 1 Важная информация

Перед использованием прибора внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя и сохраните его для дальнейшего использования в качестве справочного материала.

Для предупреждения опасных ситуаций в данном руководстве описан ряд примеров неисполнения правил безопасности, ведущих к риску возникновения несчастных случаев.

## ! Разрешенные действия

- Изделие предназначено только для применения в помещении и для некоммерческих целей.
- Вставьте штекер в разъем на мультиварке. Перед включением убедитесь, что напряжение, указанное на мультиварке, соответствует напряжению местной электросети.
- Изделие можно подключать только к заземленной розетке. Вилка должна быть плотно подключена к розетке.
- Если шнур питания повредился, в целях безопасности его необходимо заменить. Замену должен выполнять производитель, отдел технического обслуживания или квалифицированный специалист.
- Во избежание опрокидывания и потенциальных ожогов храните мультиварку в недоступном для детей месте. Если во время приготовления коснуться кнопки той или иной функции, мультиварка может отключиться.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными интеллектуальными или физическими возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями, кроме случаев контроля или инструктирования по вопросам использования прибора со стороны лиц, ответственных за их безопасность. Следите за детьми, не позволяйте им играть с прибором.
- Установите мультиварку на устойчивую, ровную поверхность. Не помещайте мультиварку в воду, не устанавливайте ее в помещениях с высокой влажностью и высокой температурой, а также вблизи источников тепла.
- Перед подключением устройства к электросети убедитесь, что нагревательные элементы, датчик температуры, а также внешняя поверхность внутренней емкости сухие и чистые. Грязь или посторонние предметы могут привести к неисправностям в работе мультиварки.
- Прежде чем вынимать внутреннюю емкость, убедитесь, что прибор отключен от электросети.

## ⊘ Запрещенные действия

- Запрещается отсоединять вилку от электросети и касаться кнопок на панели управления мокрыми руками.
- Запрещается самостоятельно модифицировать, разбирать и ремонтировать мультиварку.
- Запрещается подключать прибор к внешнему таймеру.
- Запрещается погружать мультиварку в воду и мыть ее в воде.
- Запрещается нагревать внутреннюю емкость на открытом пламени.
- Запрещается подвергать прибор воздействию высоких температур; не ставьте мультиварку на включенную или неостывшую плиту или варочную поверхность.
- Запрещается поднимать и перемещать работающую мультиварку.
- Запрещается помещать деформированную внутреннюю емкость в мультиварку.
- Запрещается пользоваться какими-либо аксессуарами или деталями, не одобренными компанией Philips, или произведенными сторонними производителями. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, вызванные использованием таких аксессуаров и деталей.

## ⚠ Меры предосторожности

- Прежде чем подключать прибор к электросети и включать его, убедитесь, что внутренняя емкость помещена в прибор.
- Осторожно: во время работы прибора и при открывании крышки из парового клапана выходит горячий пар. Чтобы не обжечься паром, берегите руки и лицо при обращении с мультиваркой.
- Не накрывайте крышку тканью, это может привести к деформации или изменению цвета крышки.
- Не следует превышать указанный максимальный объем воды; в противном случае это может привести к выливаю воды из прибора и опасным ситуациям.
- Запрещается использовать прибор вблизи магнитных материалов.

## Защита окружающей среды



Не выбрасывайте прибор вместе с бытовым мусором. Прибор необходимо передать на переработку в одобренный властями специализированный пункт утилизации. Таким образом вы помогаете сократить негативное воздействие на окружающую среду.

## Гарантия и послепродажное обслуживание

Для получения дополнительной информации и обслуживания или в случае возникновения проблем посетите веб-сайт Philips [www.philips.ru](http://www.philips.ru). Можно также обратиться в местный центр поддержки покупателей Philips (контактные данные указаны на гарантийном талоне). Если в вашей стране нет центра поддержки покупателей Philips, обратитесь к местному дилеру Philips.

Примечание. Содержание данного руководства было проверено и одобрено. Компания не несет ответственности за любые орфографические ошибки и неверное толкование содержания. Внешний вид и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления;

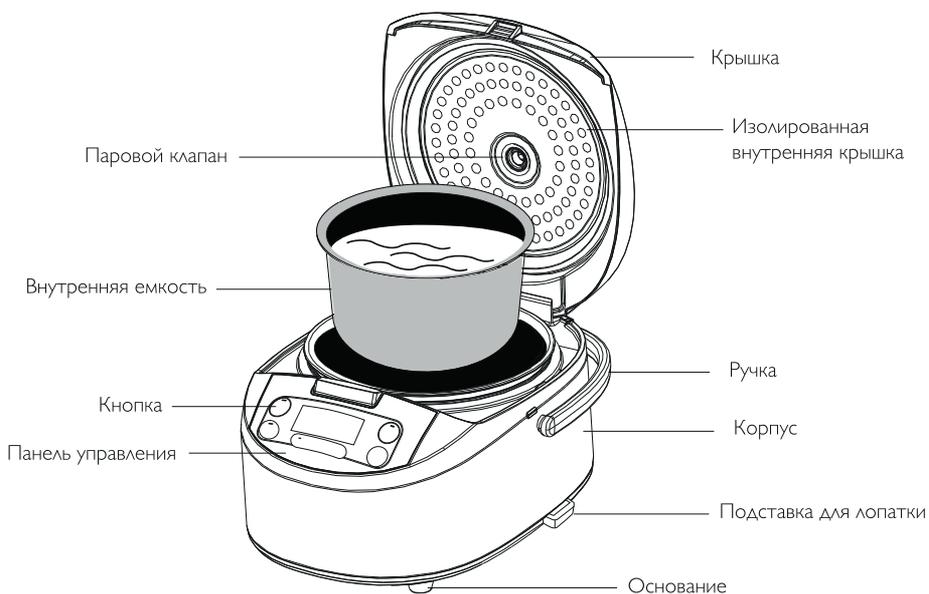
## 2 Введение

Мультиварка Philips — это современный прибор, созданный с применением инновационных технологий. Мультиварка оснащена понятной панелью управления, отличается усовершенствованной конструкцией и современным дизайном — идеальный кухонный прибор для современной семьи.

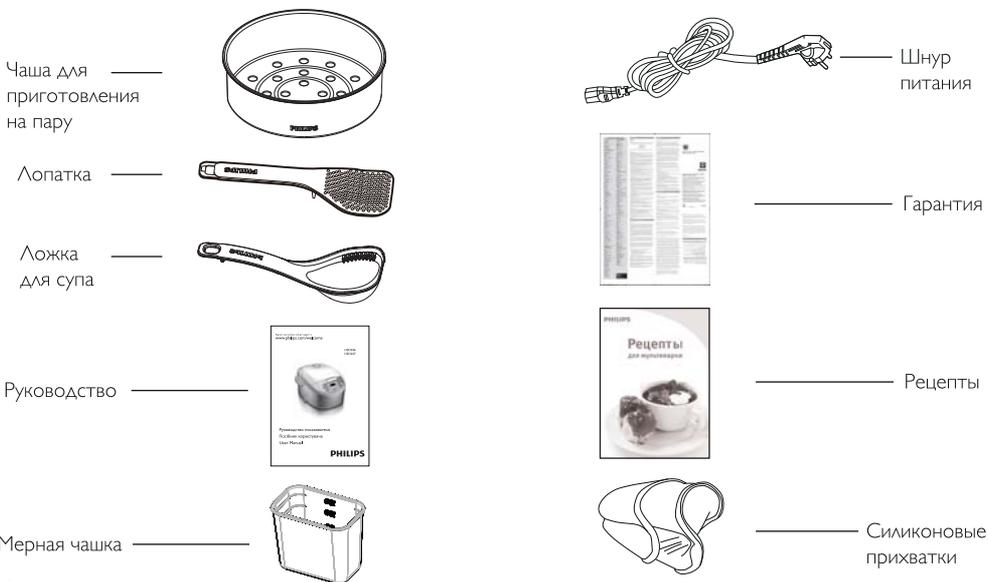
### Современные технологии, инновационный подход

- 1 Защита от проливания, антипригарная поверхность, прочность, износостойкость, герметичность. Учтены все нюансы.
- 2 Инновационная концепция дизайна  
Вкусно: Приготовление под микродавлением, подбор оптимальной температуры, научный подход к обработке продуктов, сохранение питательных веществ и аромата риса.  
Полезно: Внутренняя емкость с антипригарным покрытием, варка при высоких температурах, полезно для всей семьи, безвредно для экологии.

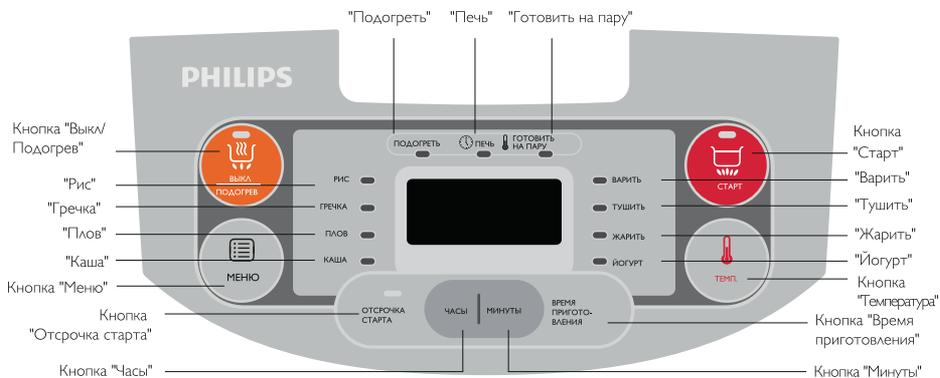
### 3 Обзор



### Аксессуары



## 4 Панель управления



## 5 Технические характеристики

| Модель                        | HD3036                    | HD3037                    |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Номинальные параметры питания | 220 В перем. тока / 50 Гц | 220 В перем. тока / 50 Гц |
| Номинальная мощность          | 980 Вт                    | 980 Вт                    |
| Объем                         | 4л                        | 5л                        |
| Рис (кружек)                  | 1-8                       | 1-10                      |
| Д × Ш × В (мм)                | 395×300×245               | 395×300×265               |
| Вес (кг)                      | 4,0                       | 3,8                       |

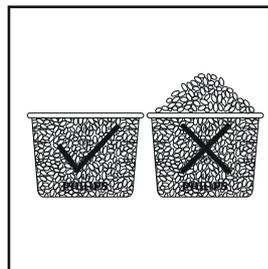
## 6 Использование

### При первом использовании

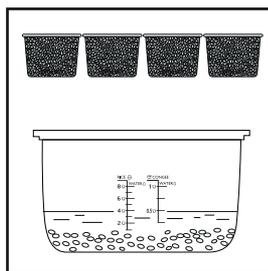
- (1) Извлеките все аксессуары из внутренней емкости.
- (2) Протрите прибор мягкой тканью.
- (3) Чтобы устранить запах с внутренней емкости и крышки, воспользуйтесь функцией **ВАРИТЬ**.
  - Наполните внутреннюю емкость водой наполовину, закройте крышку и подключите прибор к электросети.
  - Нажмите кнопку управления, загорится индикатор **ВАРИТЬ**.
  - После 5 минут варки нажмите **ВЫКЛ/ПОДОГРЕВ**.
  - Отключите прибор от электросети, дождитесь остывания емкости и слейте воду.
- (4) Для мытья всех аксессуаров используйте губку и жидкое чистящее средство, затем тщательно их промойте и протрите мягкой тканью.

### Подготовка к использованию

- (1) Разберем первое использование на примере приготовления риса. Отмерьте необходимый объем риса мерной чашкой, как показано на рисунке, и промойте его водой в другой емкости до тех пор, пока вода не станет прозрачной.

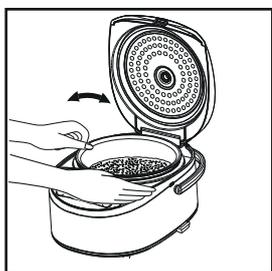


- (2) Пересыпьте промытый рис во внутреннюю емкость и долейте воду до соответствующей отметки на внутренней емкости.



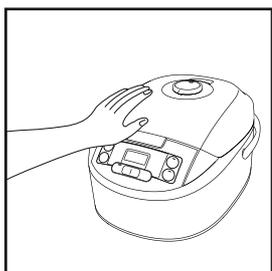
- Доливайте воду до тех пор, пока ее уровень не сравняется с отметкой объема для риса. Пример На 4 кружки риса воду необходимо долить до отметки "4".
- Объем воды можно изменять в соответствии с типом риса и вашими предпочтениями (жестче/мягче). Смесь из риса и воды не должна превышать метку .

- (3) Насухо протрите сухой тканью внешнюю поверхность внутренней емкости, вставьте емкость в прибор, аккуратно прокрутите внутреннюю емкость 2–3 раза в направлении стрелки, чтобы дно емкости плотно прилегло к нагревательной пластине.



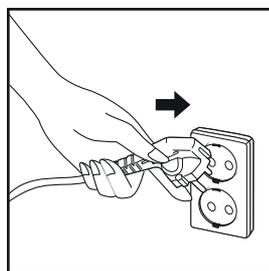
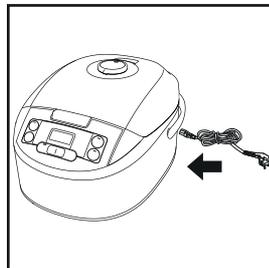
- Следует насухо протирать и внутреннюю, и внешнюю поверхность емкости. Если внешняя поверхность и дно внутренней емкости останутся влажными, во время приготовления риса прибор будет шуметь, а также может сломаться.

- (4) Закройте крышку до щелчка; щелчок сигнализирует о полном закрытии крышки.



- Не открывайте крышку и не покрывайте паровой клапан полотенцем или иными предметами во время работы прибора; это может привести к деформации крышки или неисправностям.

- (5) Включение: подключите один конец шнура питания к мультиварке, а второй — к розетке. Многофункциональная Мультиварка перейдет в режим ожидания.



- Подключение к электросети можно выполнять только после полной подготовки прибора.

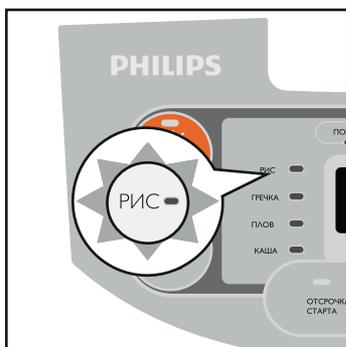
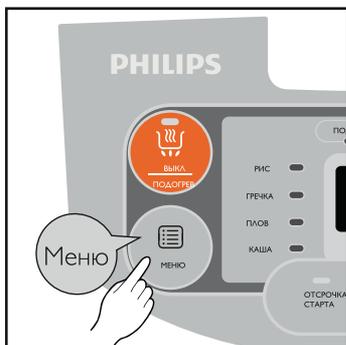
## 7 Функции и инструкции

### Рис

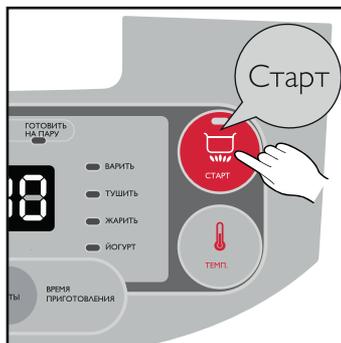
- (1) Выберите программу PNC путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор РИС.



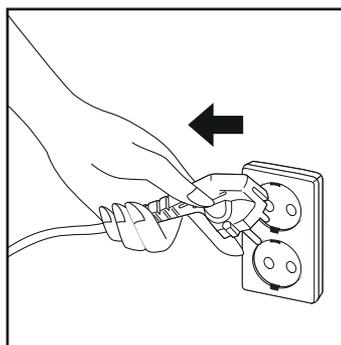
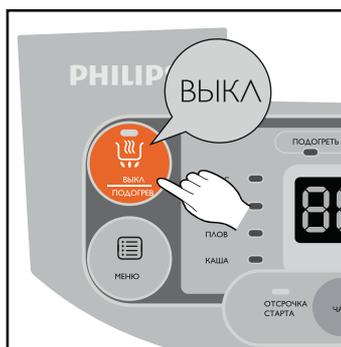
Индикатор загорается



- (2) Нажмите СТАРТ, чтобы начать приготовление.



- (3) Когда до окончания приготовления остается 10 минут, на дисплее отображается обратный отсчет времени до окончания программы. По окончании приготовления мультиварка автоматически переходит в режим подогрева; на этом этапе можно прекратить работу прибора и отключить его от электросети.

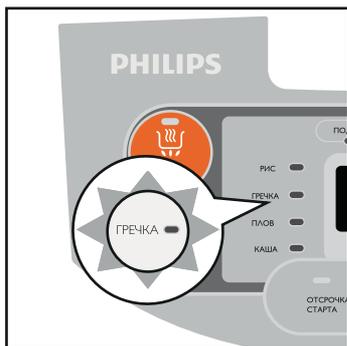
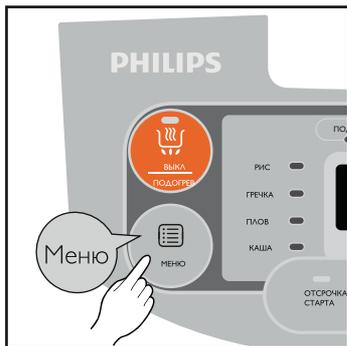


## Гречка

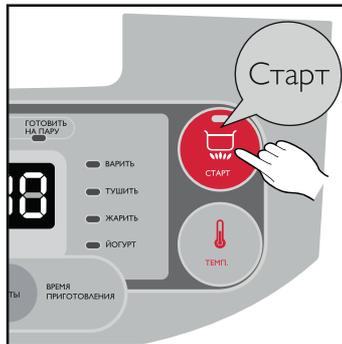
- (1) Выберите программу РЕЧКА путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ГРЕЧКА.



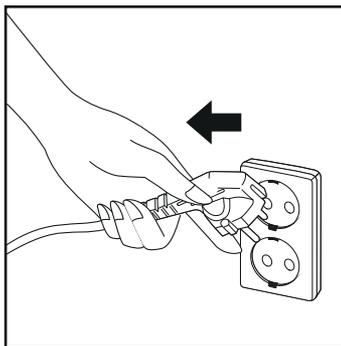
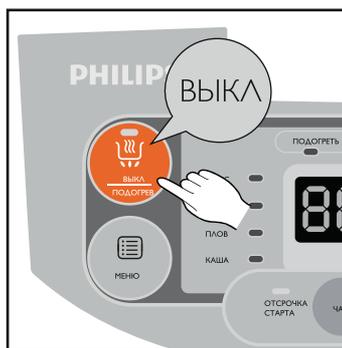
Индикатор загорается



- (2) Нажмите СТАРТ, чтобы начать приготовление.

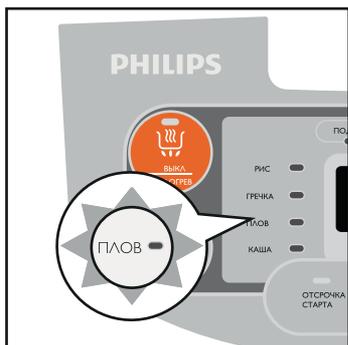
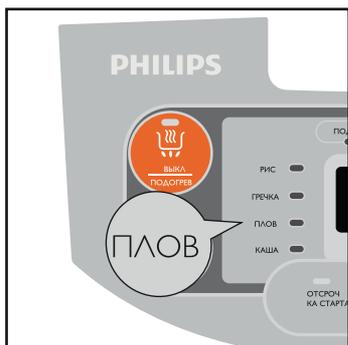
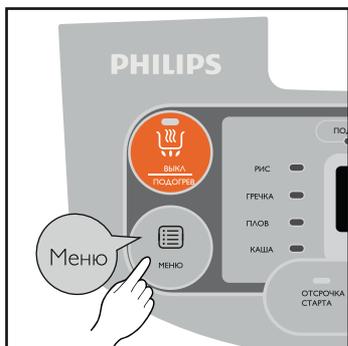


- (3) Когда до окончания приготовления остается 10 минут, на дисплее отображается обратный отсчет времени до окончания программы. По окончании приготовления мультиварка автоматически переходит в режим подогрева; на этом этапе можно прекратить работу прибора и отключить его от электросети.

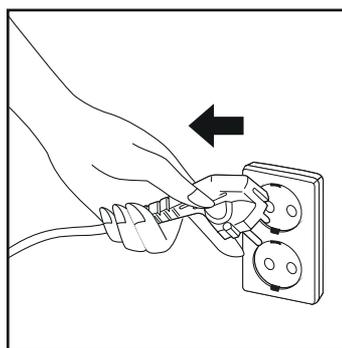
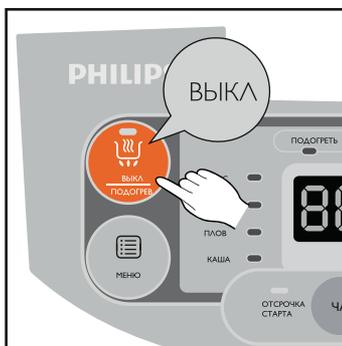
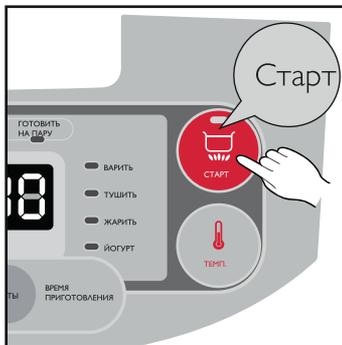


## ПЛОВ

- (1) Выберите программу ПЛОВ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ПЛОВ, время приготовления изменить нельзя.

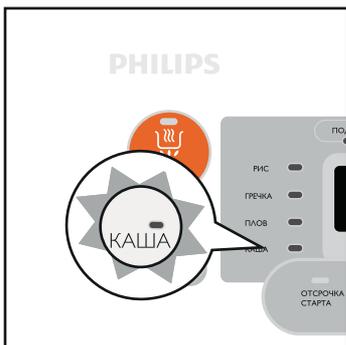
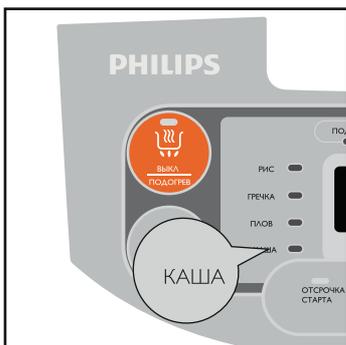
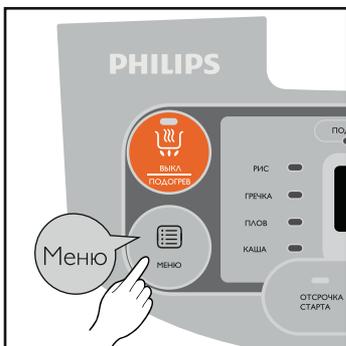


- (2) Нажмите кнопку СТАРТ, чтобы запустить приготовление. По завершении приготовления мультитварка автоматически переходит в режим подогрева; на этом этапе функцию подогрева можно отключить и отсоединить прибор от электросети.

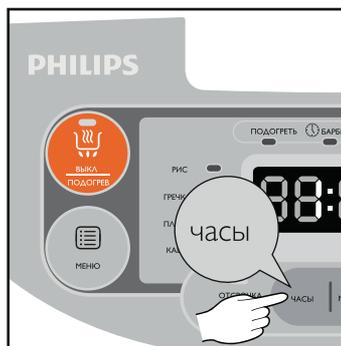
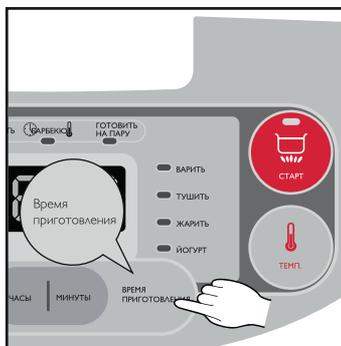


## КАША

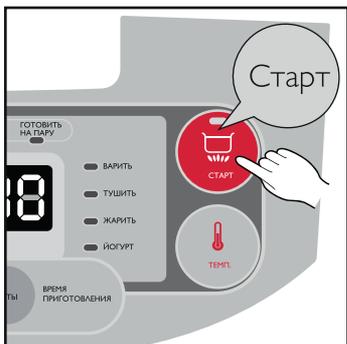
- (1) Выберите программу КАША путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ



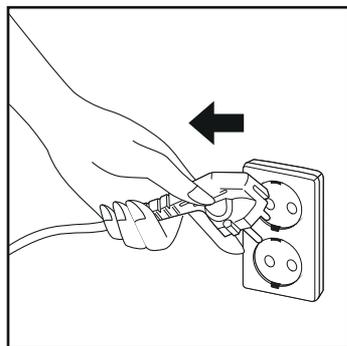
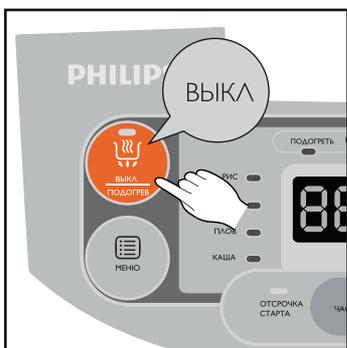
- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 1 до 4 часов; каждое нажатие кнопки ЧАСЫ прибавляет 1 час, а каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту. Время приготовления по умолчанию составляет 2 часа.



(3) Нажмите СТАРТ, чтобы начать приготовление.

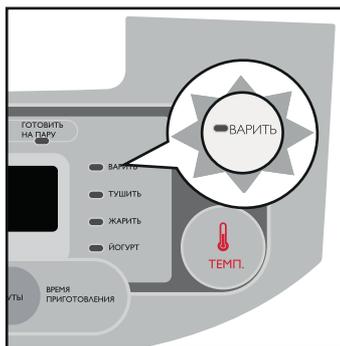
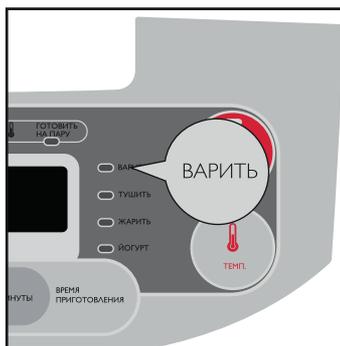
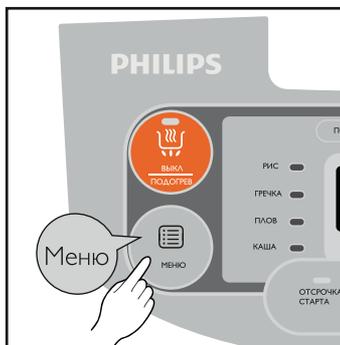


(4) Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим подогрева.

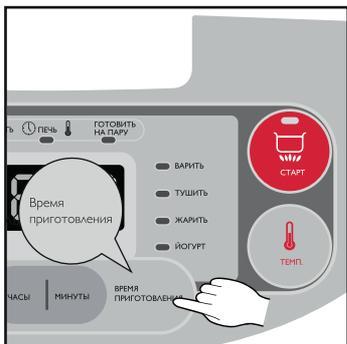


## ВАРИТЬ

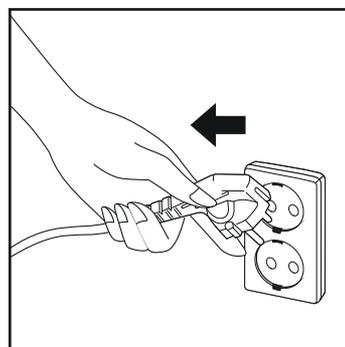
(1) Выберите программу ВАРИТЬ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ВАРИТЬ.



- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 5 до 30 минут; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту. Время приготовления начинается с момента, когда вода закипает; время приготовления отображается в виде обратного отсчета. Прибор издает 4 предупреждающих сигнала; по завершении приготовления прибор автоматически переходит в режим подогрева.

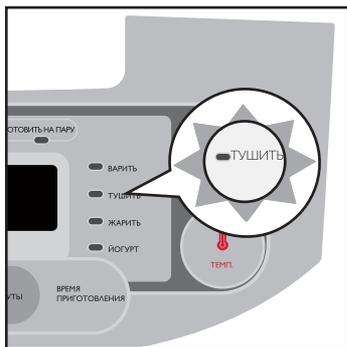
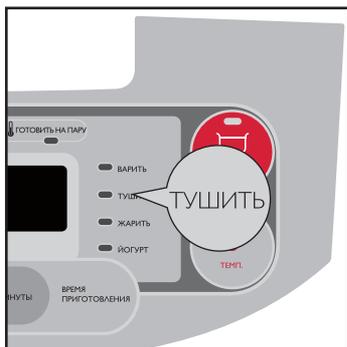
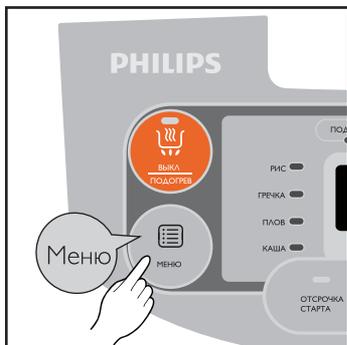


- (3) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.

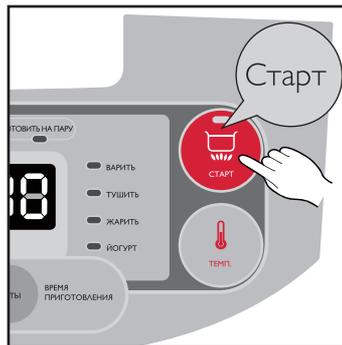
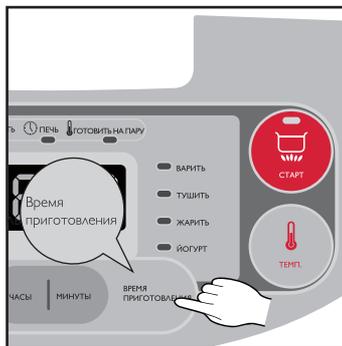


## ТУШИТЬ

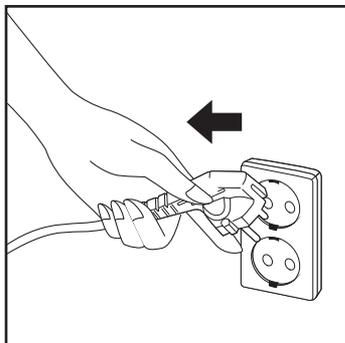
- (1) Выберите программу ТУШИТЬ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ТУШИТЬ.



- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 20 минут до 10 часов; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту, а каждое нажатие кнопки ЧАСЫ прибавляет 1 час. Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим подогрева.

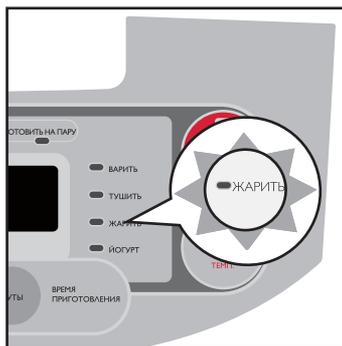
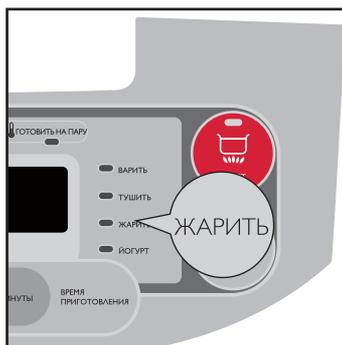
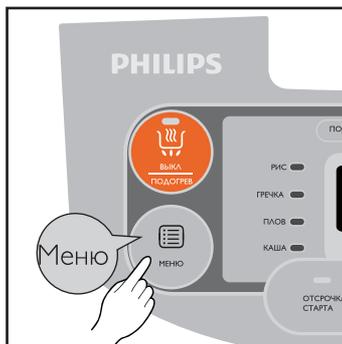


- (3) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.

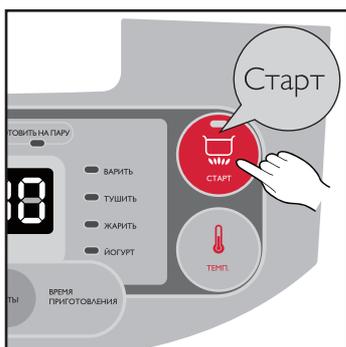
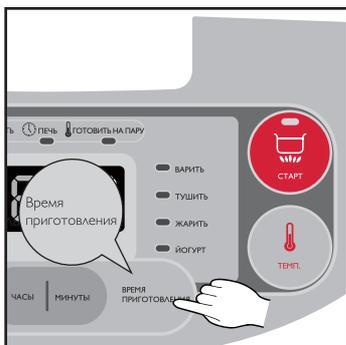


## ЖАРИТЬ

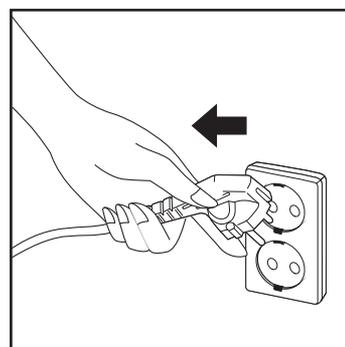
- (1) Выберите программу ЖАРИТЬ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ЖАРИТЬ.



- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 5 до 59 минут; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту. Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим подогрева.



- (3) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.

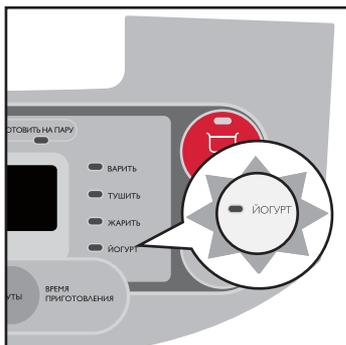
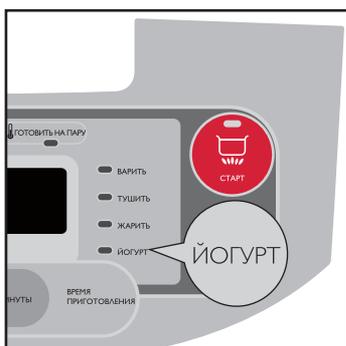
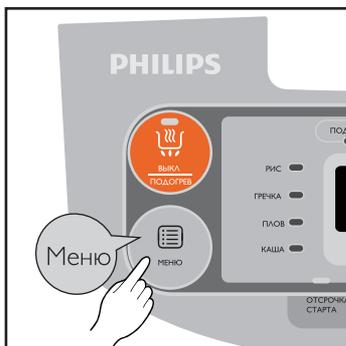


• Примечание.

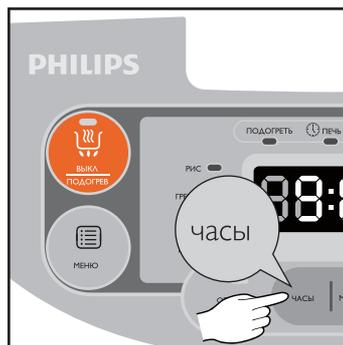
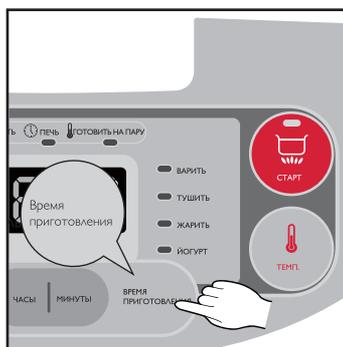
1. При работе этой функции крышка должна быть открыта.
2. Эта функция не предназначена для сильного за жаривания, а объем масла не должен превышать отметку "2".

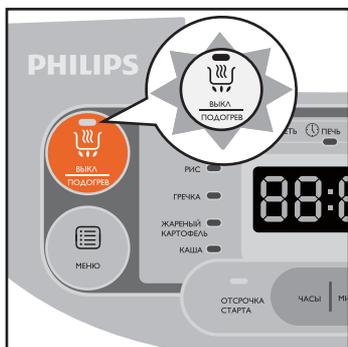
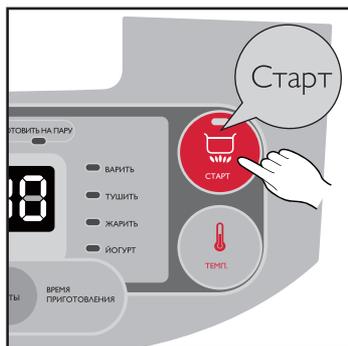
## ЙОГУРТ

- (1) Выберите программу ЙОГУРТ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ЙОГУРТ.

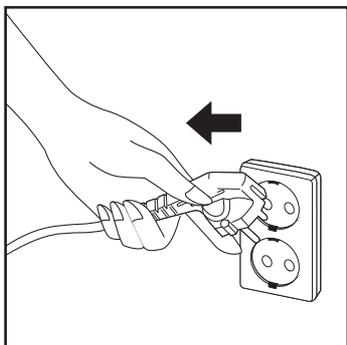


- (3) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 6 до 12 часов; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 10 минут, а каждое нажатие кнопки ЧАСЫ прибавляет 1 час. Время приготовления по умолчанию составляет 8 часов. Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим ожидания.



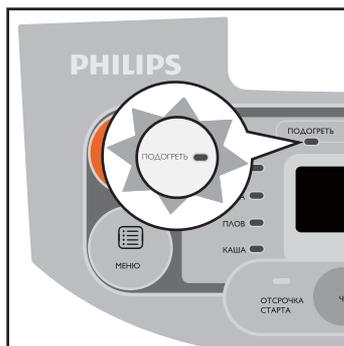
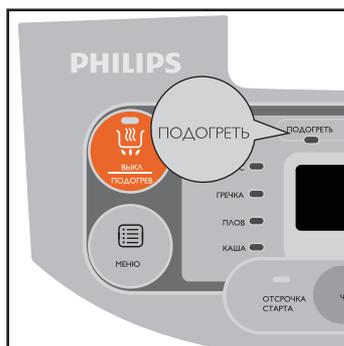
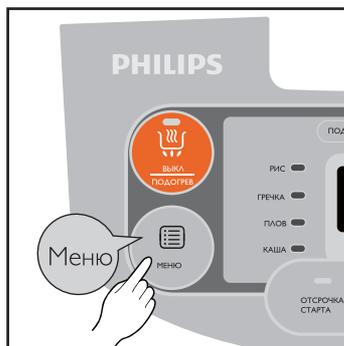


- (4) Прибор можно сразу же отсоединить от электросети.

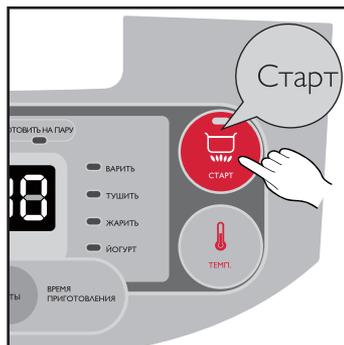
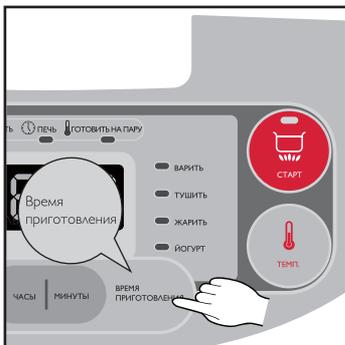


## ПОДОГРЕТЬ

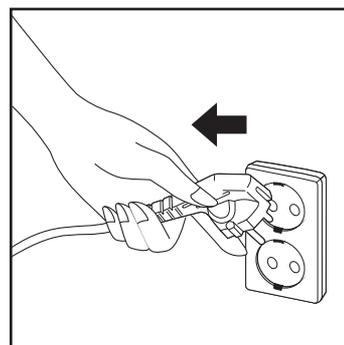
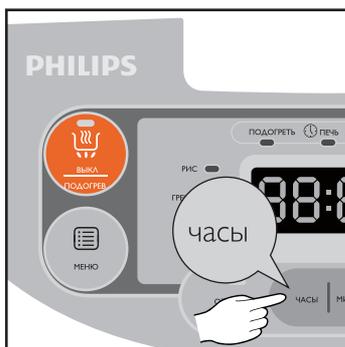
- (1) Выберите программу ПОДОГРЕТЬ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ПОДОГРЕТЬ.



- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 8 до 25 минут; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту. Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим подогрева.

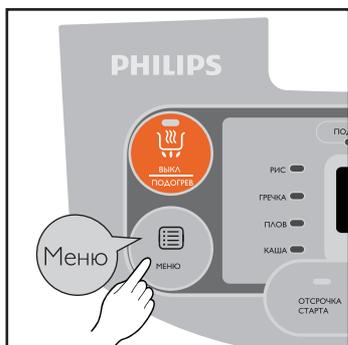


- (4) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.

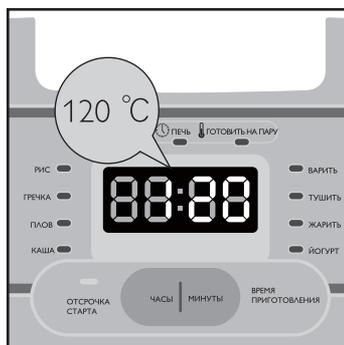
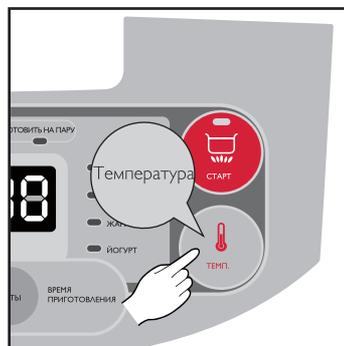


## ПЕЧЬ

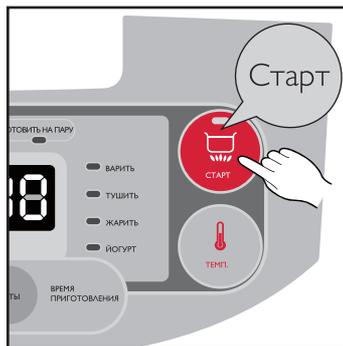
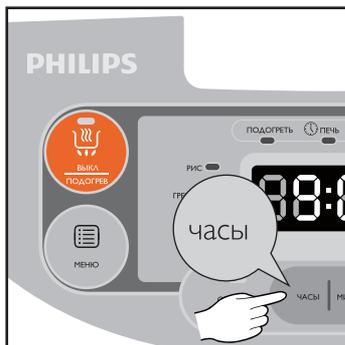
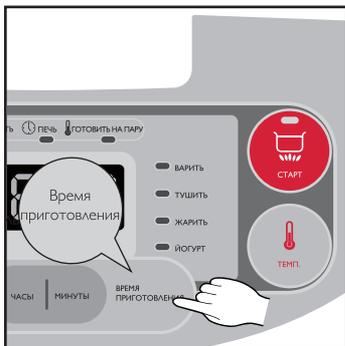
- (1) Выберите программу ПЕЧЬ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ПЕЧЬ.



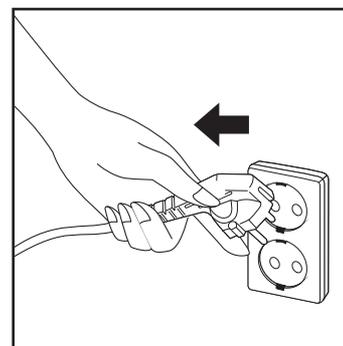
- (2) Выберите температуру путем нескольких нажатий кнопки ТЕМП. Возможные температурные режимы: 40 °C, 60 °C, 80 °C, 100 °C, 120 °C, 150 °C, 180 °C.



- (3) Время приготовления может составлять от 20 минут до 2 часов; каждое нажатие кнопки ЧАСЫ прибавляет 1 час, а каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 10 минут. Время приготовления по умолчанию составляет 45 минут. Когда приготовление закончено, прибор автоматически переходит в режим подогрева.

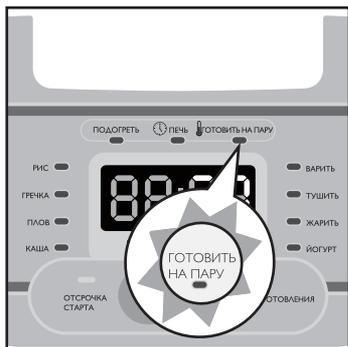
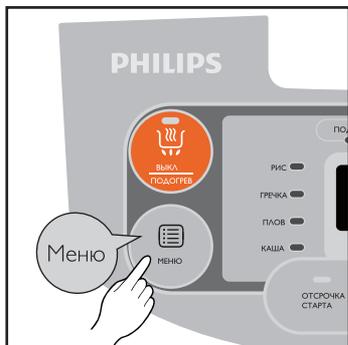


- (4) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.

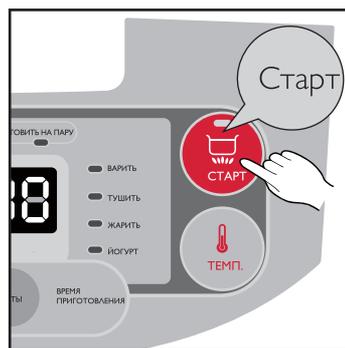
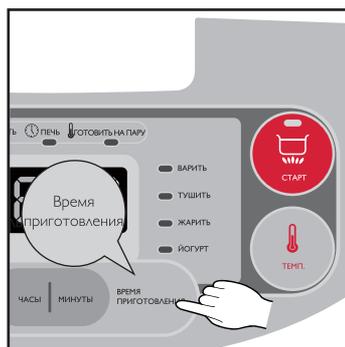


## ГОТОВИТЬ НА ПАРУ

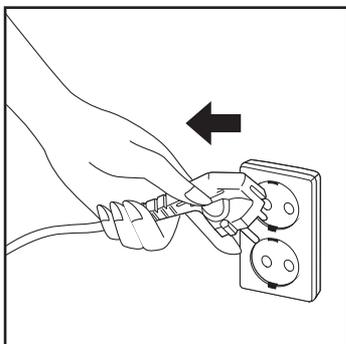
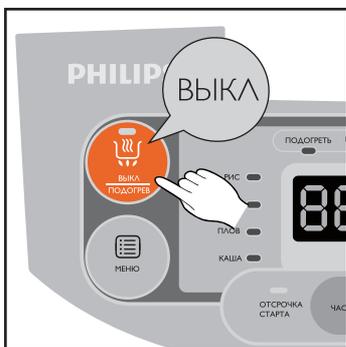
- (1) Выберите программу ГОТОВИТЬ НА ПАРУ путем нескольких нажатий кнопки МЕНЮ. Загорится индикатор ГОТОВИТЬ НА ПАРУ.



- (2) В режиме установки времени приготовления нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ и введите длительность приготовления — от 5 минут до 2 часов; каждое нажатие кнопки МИНУТЫ прибавляет 1 минуту. Время приготовления начинается с момента, когда вода закипает; время приготовления отображается в виде обратного отсчета. Прибор издает 4 предупреждающих сигнала; по завершении приготовления прибор автоматически переходит в режим подогрева.

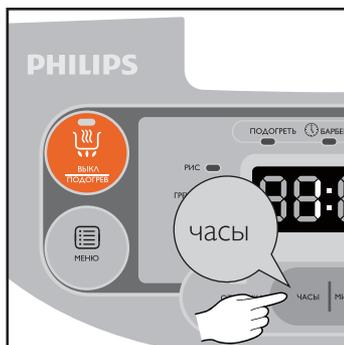


- (3) На этом этапе можно отменить функцию подогрева и отсоединить прибор от электросети.



## Отсрочка старта

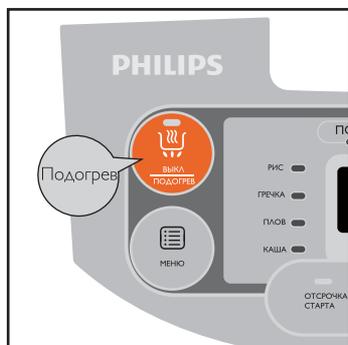
После выбора необходимой функции нажмите **ОТСРОЧКА СТАРТА**. Задайте время, через которое вы хотели бы получить готовое блюдо. В режиме отсрочки нажимайте **ЧАСЫ** и **МИНУТЫ**, чтобы на дисплее отобразились необходимые значения часа и минут; каждое нажатие кнопки **ЧАСЫ** прибавляет к значению 1 час, а каждое нажатие кнопки **МИНУТЫ** прибавляет 10 минут. Функцию отсрочки старта нельзя применить для жарки и выпекания.





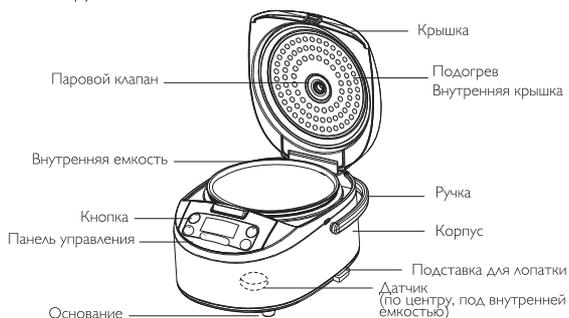
## Подогрев

- (1) Во всех режимах, кроме приготовления йогурта, по завершении приготовления прибор автоматически переходит в режим подогрева.
- (2) После перехода в режим подогрева, независимо от функции, емкость подогревается в течение 24 часов, после чего прибор переходит в режим ожидания.



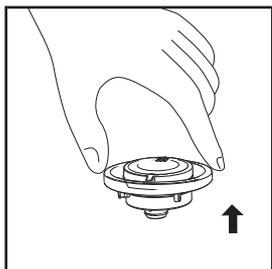
## 8 Уход

Прежде чем приступать к очистке прибора, обязательно отключите его от электросети и дождитесь, когда нагревательная пластина остынет. Запрещается применять для очистки растворители, бензин, чистящие средства, грубые щетки и т.п.

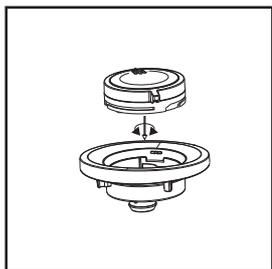


### Очистка парового клапана

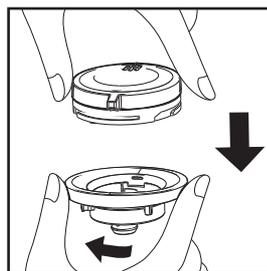
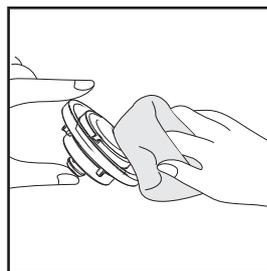
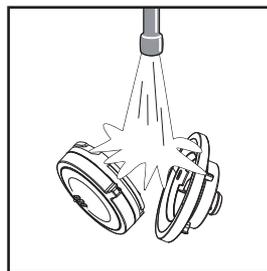
(1) Снимите паровой клапан с крышки.



(2) Снимите крышку с парового клапана.



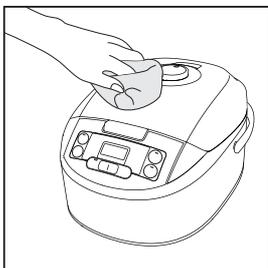
(3) Промойте чистой водой и протрите сухой тканью.



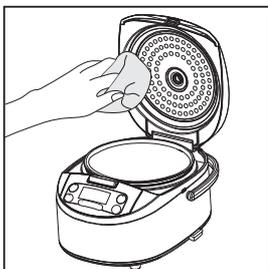
- Рекомендуется очищать паровой клапан после каждого использования. Это поможет предотвратить засорение клапана.
- Если клапан засорился, его необходимо немедленно очистить, в противном случае качество блюд может ухудшиться.

## Очистка крышки

- (1) Для очистки поверхности крышки используйте жидкое моющее средство.



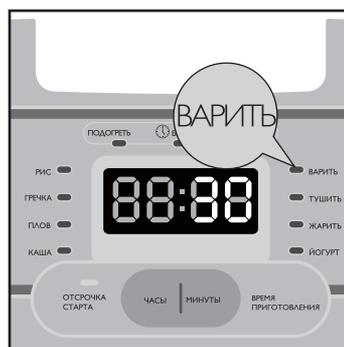
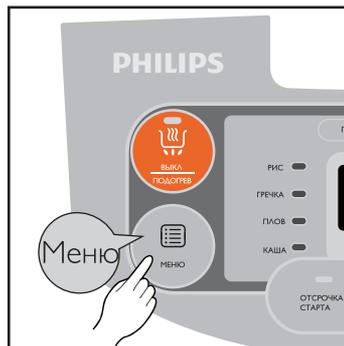
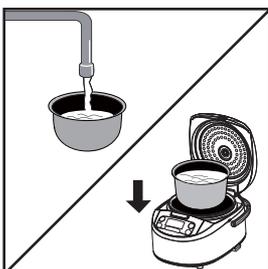
- (2) Если своевременно не очищать внутреннюю поверхность крышки, на ней могут появиться пятна, которые позже сложно будет удалить. Поэтому необходимо протирать ее после каждого применения.



- Не вынимайте резиновое уплотнительное кольцо.

## Очистка внутренней емкости

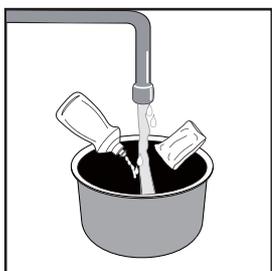
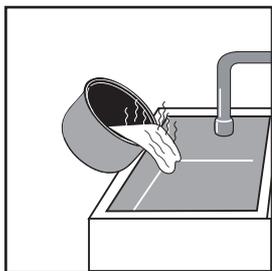
- (1) Налейте достаточный объем воды во внутреннюю емкость и вставьте ее в прибор. Нажмите кнопку МЕНЮ, выберите ВАРИТЬ и нажмите СТАРТ. Когда загорится индикатор ВАРИТЬ, мультиварка начнет работу.



- (2) Через 10 минут работы прибора нажмите кнопку ВЫКЛ/ПОДОГРЕВ и отключите прибор от электросети.



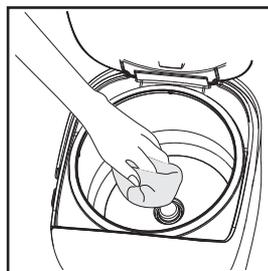
- (3) Когда прибор остынет, вылейте воду из внутренней емкости, аккуратно помойте емкость губкой и жидким моющим средством, затем ополосните чистой водой. Насухо протрите внутреннюю емкость снаружи. Не используйте грубые щетки или твердые предметы для очистки, это может привести к повреждению антипригарного покрытия.



- Поверхность покрытия может потускнеть, или на ней могут появиться пятна; это не представляет опасности для здоровья.
- Внутреннюю емкость также можно мыть в посудомоечной машине.

## Очистка датчика и нагревательной пластины

- Если датчик на дне прибора или нагревательная пластина засорились, аккуратно очистите их негрубой наждачной бумагой (степень жесткости 600) или мягкой тканью; в противном случае контакты будут работать некачественно, что негативно скажется на качестве блюд.



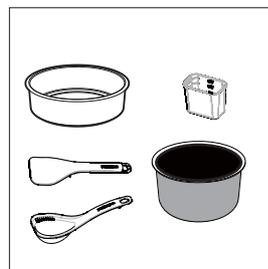
- Для удаления риса и другого мусора из зазоров используйте небольшой заостренный предмет.
- Поверхность нагревательной пластины и защитного контура может изменить цвет, или на ней могут появиться пятна; это не представляет опасности для здоровья.

---

## Очистка аксессуаров

Для очистки используйте жидкое моющее средство, губку и воду.

- Чаша для приготовления на пару, лопатка, ложка для супа, мерная чашка, внутренняя емкость.



- После отмачивания в горячей или холодной воде помойте их губкой.

## 9 Устранение неисправностей

Если в процессе эксплуатации мультиварки возникли проблемы, прежде чем обращаться в сервисную службу, ознакомьтесь с представленной ниже информацией.

### Проблемы с крупой

| Причины   | Приготовление                       |                                    |                              |                                     | Подогрев            |               |                 |
|---|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|-----------------|
|   | Крупа слишком жесткая, недоваренная | Крупа слишком мягкая, переваренная | Пригоревшая каша на дне чаши | Вода перемешивается во время работы | Крупа поменяла цвет | Затхлый запах | Каша пересушена |
| Неправильные пропорции воды и крупы, неверный тип крупы | •                                   | •                                  | •                            | •                                   |                     |               | •               |
| Плохо промытая крупа                                    |                                     |                                    | •                            | •                                   | •                   |               |                 |
| Посторонний предмет между чашей и подогревателем        | •                                   | •                                  |                              | •                                   | •                   | •             |                 |
| Готовка с большим количеством масла                     | •                                   |                                    |                              |                                     | •                   |               |                 |
| Неверное количество воды                                | •                                   | •                                  |                              |                                     |                     |               |                 |
| Неплотно закрыта крышка                                 |                                     |                                    |                              |                                     | •                   | •             | •               |
| Плохо вымыта чаша                                       |                                     |                                    |                              | •                                   | •                   |               |                 |
| Блюдо подогревалось в режиме Подогрев больше 12 часов   |                                     |                                    |                              |                                     | •                   | •             | •               |

### Проблемы с выпечкой

| Причины   | Приготовление      |                   |               |                               |                   |                        |                |
|---|--------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|----------------|
|   | Тесто не испеклось | Тесто недопеклось | выпечка сырая | Пригоревшее тесто на дне чаши | Выпечка подгорает | Выпечка не поднимается | Рыхлая выпечка |
| Слишком много теста в чаше  | •                  | •                 |               |                               |                   |                        |                |
| Слишком мало теста в чаше   |                    |                   |               | •                             | •                 |                        |                |
| Используется неподходящая смесь для кекса или ингредиенты не указанные в рецептах.  | •                  | •                 | •             |                               |                   | •                      |                |
| Используется смесь для кекса с избыточным содержанием шоколада, сахара или фруктов. | •                  | •                 |               | •                             | •                 |                        |                |
| Кекс треснул во время приготовления   | •                  | •                 |               |                               |                   | •                      |                |
| Посторонний предмет между чашей и нагревателем                                      | •                  | •                 | •             |                               | •                 |                        |                |
| Дно кастрюли не смазано маслом или маргарином                                       |                    |                   |               | •                             |                   |                        |                |
| Готовый кекс слишком долго держали в чаше   |                    |                   | •             |                               | •                 |                        |                |
| Неправильное или слишком долгое вымешивание   |                    |                   |               |                               |                   | •                      | •              |
| Неверное количество ингредиентов  |                    |                   |               |                               |                   | •                      | •              |

## Технические проблемы

| № | Проблема  |   | Варианты решения   |
|---|---|---|--|
| 1 | Индикатор не загорается                                   | Нагревательная пластинка не нагревается | Убедитесь, что сетевая вилка, розетка, и кабель питания исправны и правильно подключены.   |
|   |   |   | Обратитесь в авторизованный сервисный центр  |
|   |   | Нагревательная пластинка нагревается    | Обратитесь в авторизованный сервисный центр  |
| 2 | Индикатор загорается                                      | Нагревательная пластинка не нагревается | Обратитесь в авторизованный сервисный центр  |
| 3 | На дисплее появляется индикация «E1», «E2», «E3» или «E4» |   | Отключите мультиварку от сети. Дождитесь охлаждения всех нагревательных поверхностей до комнатной температуры и вновь подключите к источнику питания |
|   |   |   | Обратитесь в авторизованный сервисный центр  |
| 4 | Приготовление занимает больше времени, чем обычно         |   | Аккуратно поверните внутреннюю емкость и установите ее в правильное положение  |
|   |   |   | Проведите очистку нагревательного элемента   |
|   |   |   | Обратитесь в авторизованный сервисный центр  |

Если решить проблему не удастся, обратитесь в информационный центр поддержки потребителей Philips или ближайший авторизованный сервисный центр. В целях безопасности не производите разборку или ремонт изделия самостоятельно.

