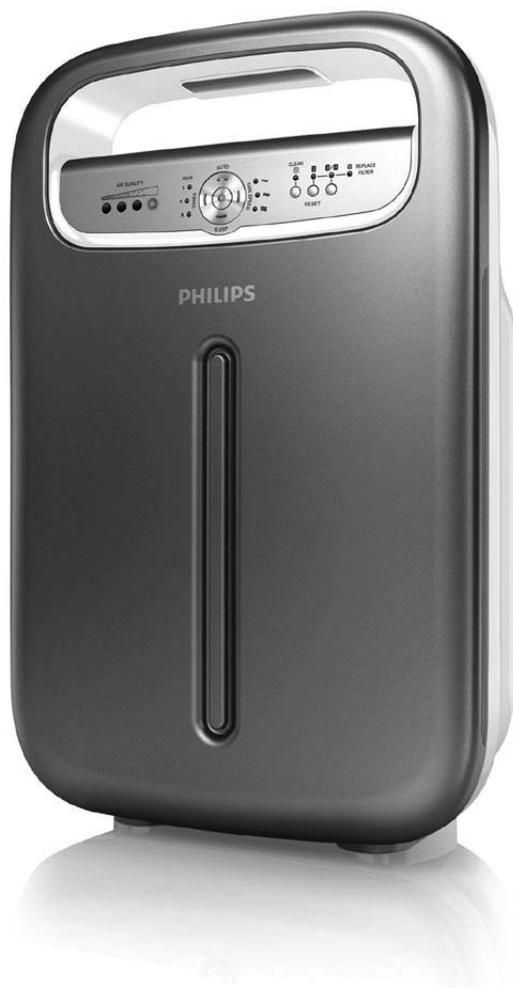


在以下位置注册产品及获取支援

www.philips.com/welcome

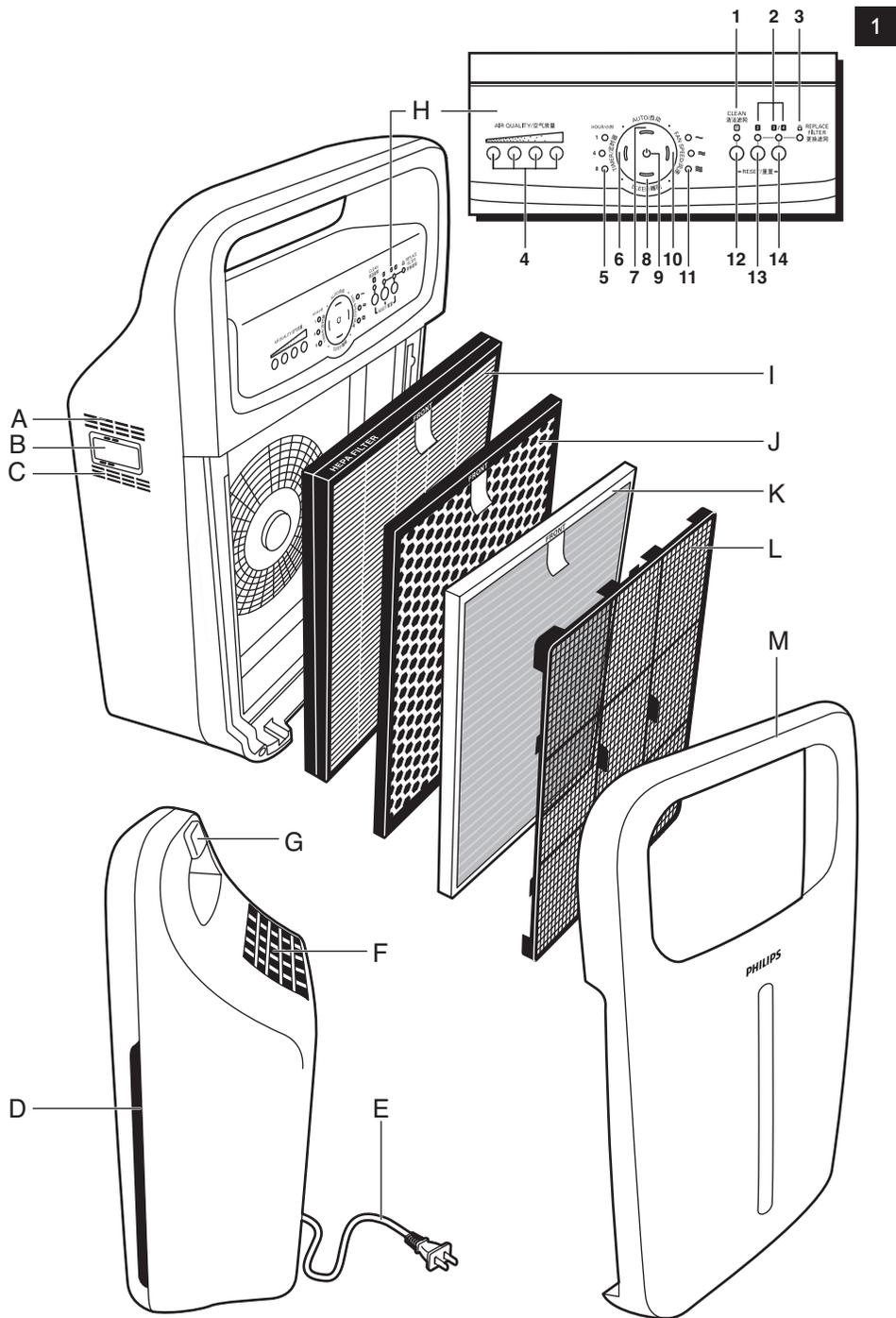
AC4002

AC4004



使用手冊

PHILIPS



簡介

恭喜您購買本產品並歡迎加入飛利浦！請於 www.philips.com/welcome 註冊您的產品，以善用飛利浦提供的支援。

有了這台全新的臥室空氣淨化器（空氣淨化器恬靜安睡系列），您可以呼吸清淨空氣。為了達到最佳效果，請將臥室空氣淨化器放在您最長時間出入的房間內，例如臥室。

只要是有人、植物或寵物的地方，空氣當中就會有影響您健康的微粒存在，特別是若您同時受過敏之苦。因為這些微粒之故，您室內的空氣污染，可能比大都市的污染情況嚴重。

通常微粒本身無味，肉眼亦無法看見。儘管如此，卻會危害您的健康。臥室空氣淨化器能降低空氣當中的動物皮屑以及工業污染物，藉此改善空氣品質。同時也能濾除大於 20 奈米的超微粒，其中包括病毒與細菌。根據世界衛生組織的出版物指出，禽鳥類與人類的流感病毒以及退伍軍人菌 (Legionella) 大於 20 奈米。

多階段過濾

本臥室空氣淨化器具有特殊多階段過濾系統，能確保最佳空氣品質：

- 階段 1：前層濾網經抗菌物質處理，可捕捉人類頭髮、寵物毛髮等較大粒子。
- 階段 2：相較於 HEPA 濾網，全效濾網可濾除灰塵、花粉與大於 20 奈米的超微粒，其中包括病毒與細菌。根據世界衛生組織的出版物指出，禽鳥類與人類的流感病毒以及退伍軍人菌 (Legionella) 大於 20 奈米。
- 階段 3：活性碳濾網可有效濾除異味與有害氣體。
- 階段 4：高效能複合 HEPA 濾網有抗菌塗層，可有效濾除微塵與香煙味，而有機抗菌材質的抗菌防霉功能可濾除細菌與霉菌。

一般說明 (圖 1)

- A** 空氣品質感測器出風口
- B** 空氣品質感測器
- C** 空氣品質感測器進風口
- D** 進風口
- E** 電源線
- F** 出風口
- G** 手柄
- H** 控制面板
 - 1 前層濾網清潔指示燈
 - 2 更換濾網指示燈
 - 3 具有「產品鎖定」指示的更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈
 - 4 空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈 (AC4004：4 個指示燈，AC4002：3 個指示燈)
 - 5 小時 (HOUR) 指示燈
 - 6 定時開/關 (TIMER On/Off) 按鈕附指示燈
 - 7 自動 (AUTO) 按鈕附指示燈
 - 8 休眠 (SLEEP) 按鈕附指示燈
 - 9 電源開/關 (On/Off) 按鈕附指示燈
 - 10 風扇速度 (FAN SPEED) 按鈕附指示燈
 - 11 風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈 (AC4004：3 個指示燈，AC4002：2 個指示燈)
 - 12 前層濾網重設 (RESET) 按鈕

- 13** 濾網 2 重設 (RESET) 按鈕
- 14** 濾網 3/4 重設 (RESET) 按鈕
- I** 濾網 4：HEPA 濾網 (AC4124)
- J** 濾網 3：活性碳濾網 (AC4123)
- K** 濾網 2 (僅限 AC4004)：全效濾網 (AC4121)
- L** 濾網 1：前層濾網
- M** 正面護板

重要事項

在使用本產品前，請先仔細閱讀本使用手冊，並保留說明以供日後參考。

危險

- 請勿讓水或其他液體，或是易燃清潔劑進入產品內，以避免電擊和 / 或火災。
- 請勿用水或其他液體，或是 (易燃) 清潔劑清潔產品，以避免電擊和 / 或火災。

警示

- 在連接本產品的電源之前，請確認本產品機體底部所標示的電壓與當地的室內電壓是否相同。
- 如果電線損壞，則必須交由飛利浦、飛利浦授權之服務中心，或是具備相同資格的技師更換，以免發生危險。
- 當插頭、電線或產品本身受損時，請勿使用產品。
- 基於安全考慮，在缺乏監督及適當指示之下，本產品不適用於孩童及任何身體、知覺、或心理功能障礙者，或缺乏使用經驗及知識者。
- 請勿讓孩童使用本產品或當成玩具。
- 請勿在出風口上方或進風口前面放置物品，擋住進出風口。

警告

- 本產品不可用來作為維持良好通風的設備、替代吸塵器清潔，或烹調時用來當作抽油煙機使用。
- 如果供應產品電力的電源插座接觸不良，產品插頭可能會發熱。請確定將產品插入接觸良好的插座。
- 請將本產品放置在乾燥平穩的水平面上使用。
- 產品的背面及側面須至少保留 20 公分的間隔距離，頂部則至少保留 30 公分的間隔距離。
- 產品頂部請勿堆放任何物品，請勿坐在產品上。
- 請勿將本產品放置在冷氣機正下方，以免冷氣機滴水，造成產品發生水滴凝結的現象。
- 請在開啟產品電源前，先確認所有濾網皆已正確安裝。
- 僅使用本產品專用的飛利浦原廠濾網，請勿使用其他濾網。
- 切勿使用堅硬的物體敲打本產品 (特別是進風口及出風口)。
- 請務必使用產品背面的握把提起或搬動產品。
- 請勿將手指或任何物體放入出風口。
- 當您使用室內噴霧式驅蟲劑或在充滿油漬、燒香、香煙的火星或化學煙霧的地方時，請勿使用本產品。
- 請勿在氣體用品、加熱裝置或壁爐附近使用本產品。
- 使用完畢後或進行清潔之前，請務必先拔除電源插頭。
- 請勿在溫差變化極大的室內使用本產品，因為室溫差距太大會造成本產品內部凝結水珠。
- 請將本產品遠離使用無線電電波的電子儀器至少 2 公尺以避免干擾，例如電視、無線電廣播、無線電信號控制的時鐘。

- 當空氣淨化器有一段時間沒有使用，濾網上可能會滋生細菌。長時間沒有使用的話，請您檢查濾網。如果濾網非常髒，請更換濾網 (請參閱「更換濾網」單元)。
- 本產品為家用產品，僅限於在正常操作環境下使用。
- 請勿在極為潮濕或周遭溫度很高的環境下使用本產品，例如浴室、廁所或廚房。
- 本產品無法清除一氧化碳 (CO) 或氫氣 (Rn)。發生燃燒意外及危險化學物品意外時，本產品無法當作安全裝置使用。

電磁波 (EMF)

本飛利浦產品符合電磁波 (Electromagnetic fields, EMF) 所有相關標準。只要使用方式正確並依照本使用手冊之說明進行操作，根據現有的科學研究資料，使用本產品並無安全顧慮。

第一次使用前

放置濾網

本產品所有隨附的濾網皆已妥善安裝在機體內，但是在使用前，必須先拆下濾網包裝。請先移除所有濾網，拆下濾網包裝，然後把濾網放回產品中，如下所述。

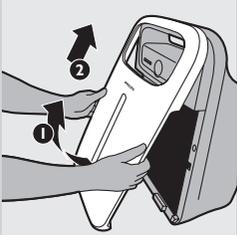
提示：取出或裝入濾網時，將本產品靠牆擺放可獲得較穩定的支撐。

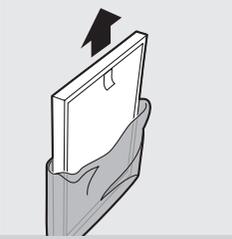
注意：請確定濾網裝入正確的位置。

1 將手指放入兩邊護板的凹處，朝自己的方向，將正面護板的底部輕輕拉出。然後將護板頂部的扣鉤自產品頂部提起。

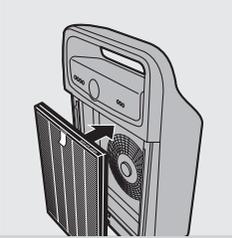
2 若要取出前層濾網，抓住濾網上兩個凸出部分，朝自己拉出。

3 自產品內取出所有其他濾網。

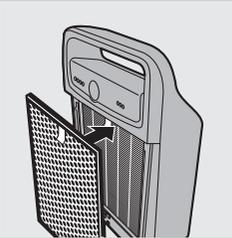




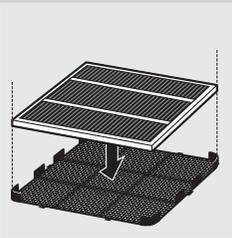
4 拆下濾網所有包裝材料。



5 將濾網 4 (HEPA 濾網) 裝回產品。
注意：請確認有拉片的那一側朝向自己。

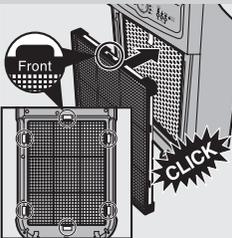


6 將濾網 3 (活性炭濾網) 裝回產品。



7 僅限 AC4004：將濾網 2 (全效濾網) 安裝於濾網 1 (前層濾網) 後方。

注意：請確認濾網 2 (全效濾網) 前側，即有拉片的那一側朝向前層濾網。



8 將濾網 1 (前層濾網) 裝回產品。

注意：AC4004：請確認全效濾網是安裝於前層濾網的後方。

注意：請確認有兩個凸出部分的那一側朝向自己。

注意：請確認所有扣鉤皆已正確裝入產品。

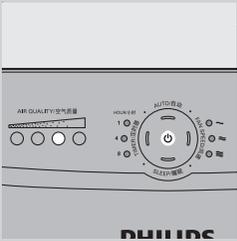


- 9 若要重新裝入正面護板，先將二個扣鉤裝入產品頂部 (1)，然後將護板推入產品機體 (2)。

使用此產品



- 1 將插頭插入電源插座
- ▶ 所有指示會燈亮與熄滅起兩次，並發出嗶聲。
- 2 按下開/關 (On/Off) 按鈕，開啟產品電源。



- ▶ 控制面板上的電源指示燈與其中一個空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈會亮起。

AC4004：空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈

顏色

空氣品質

藍色	優良
深紫色	良好
紫色	普通
紅色	不良

AC4002：空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈

顏色

空氣品質

藍色	優良
深紫色	良好
紅色	不良

- ▶ 本產品會在自動模式下自動開始運作。
- 若要關閉產品電源，請再次按下開關 (On/Off) 按鈕，將產品的插頭

拔除。

注意：室內濕度等級很高的時候，空氣品質感測器上可能會凝結水滴，如此一來，即使空氣品質良好，控制面板上的空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈可能會顯示空氣品質不良。此時自動模式會讓產品風扇高速運轉。您可以清潔空氣品質感測器來解決此問題。如果高濕度期間經常發生水滴凝結問題，建議您使用手動風速設定。

自動模式

產品電源開啟後，內建的空氣品質感測器會自動檢測周遭環境的空氣品質。啟動自動模式後，產品會根據所檢測到的空氣品質，選擇最適當的風扇速度。

注意：使用自動模式時，您也可以使用定時功能 (請參閱本單元的「定時功能」章節)。在此情況下，自動 (AUTO) 指示燈、其中一個風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈、定時 (TIMER) 指示燈以及其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起。

- 1 按下開/關 (On/Off) 按鈕，開啟產品電源。
- ▶ 本產品會在自動模式下自動開始運作。

注意：若產品以另一種模式運作，但您想要啟動自動模式時，只要按下自動 (AUTO) 按鈕即可。

- ▶ 自動 (AUTO) 指示燈與其中一個風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈會亮起。風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈會顯示產品是以何種風扇速度運作。

注意：當空氣品質非常良好且風扇以非常低的風扇速度運作時，顯示最低風速的風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈不會亮起。在此情況下，只有電源指示燈與自動 (AUTO) 指示燈會亮起。

注意：內建空氣品質感測器會檢測空氣品質並自動選擇適當的速度設定，以盡可能確保最佳的室內空氣品質。當空氣乾淨時，產品會停止運作。當空氣品質降低時，產品會以低風扇速度和低噪音等級開始運作，將能源消耗降至最低。

風扇速度

如果不使用自動模式，可選擇所需的風扇速度。

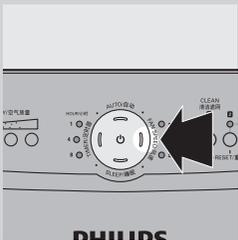
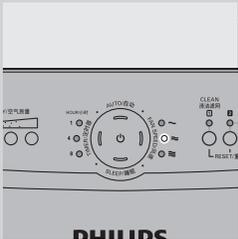
注意：當您手動選取風扇速度時，也可以使用定時功能 (請參閱本單元的「定時功能」章節)。在此情況下，其中一個風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈、定時 (TIMER) 指示燈以及其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起。

- 1 按下開/關 (On/Off) 按鈕，開啟產品電源。
- 2 按下風扇速度 (FAN SPEED) 按鈕一次或多次，選擇所需的風扇速度。
- ▶ 對應的風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈會顯示設定的風扇速度。

定時功能

您可以使用定時功能，讓產品在設定的小時數內運作。設定的時間結束時，本產品會自動關閉電源。

您可以在下列情況下使用定時功能：

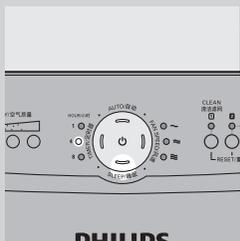




- 搭配自動 (AUTO) 模式使用 (請參閱本單元的「自動模式」章節)。在此情況下，自動 (AUTO) 指示燈、其中一個風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈、定時 (TIMER) 指示燈以及其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起。



- 手動選取風扇速度 (請參閱本單元的「風扇速度」章節)。在此情況下，其中一個風扇速度 (FAN SPEED) 指示燈、定時 (TIMER) 指示燈以及其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起。



- 搭配休眠 (SLEEP) 模式使用 (請參閱本單元的「休眠模式」章節)。在此情況下，休眠 (SLEEP) 指示燈以及其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起 (低亮度顯示)。

1 按下開/關 (On/Off) 按鈕，開啟產品電源。

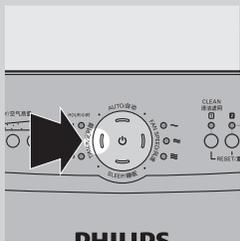
2 按下定時 (TIMER) 按鈕啟動定時功能。

▶ 定時 (TIMER) 指示燈會亮起。

3 重複按下定時 (TIMER) 按鈕，選擇想要產品運作的小時數。

▶ 對應的小時 (HOUR) 指示燈會亮起。

要關閉定時功能，請重複按下定時 (TIMER) 按鈕，直到小時 (HOUR) 指示燈與定時 (TIMER) 指示燈熄滅為止。



休眠模式

當產品處於休眠模式時，會非常安靜地運作，亮起的指示燈會以低亮度顯示，給您不受干擾的睡眠。

注意：您也可以在此休眠模式時使用定時功能 (請參閱本單元的「定時功能」章節)。在此情況下，休眠 (SLEEP) 指示燈與其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起 (但呈昏暗)。

1 按下開/關 (On/Off) 按鈕，開啟產品電源。



2 按下休眠 (SLEEP) 按鈕，啟動安靜休眠模式。

▶ 休眠 (SLEEP) 指示燈會亮起。

▶ 其他指示燈會關閉，若您設定了定時功能，則其中一個小時 (HOUR) 指示燈會亮起。

如果想要返回風扇速度模式或自動模式，只要按下風扇速度 (FAN SPEED) 按鈕或自動 (AUTO) 按鈕，休眠模式便會關閉。

調整空氣品質感測器敏感度

患有某些健康問題 (如過敏或氣喘) 的人，更加需要健康的空氣。基於這個原因，本空氣淨化器可調整空氣品質感測器的敏感度。敏感度的等級設為較高時，產品在污染程度較低時就會開始潔淨空氣，讓空氣更加乾淨。

敏感度的等級有 3 種：

- 超敏感
- 敏感
- 標準

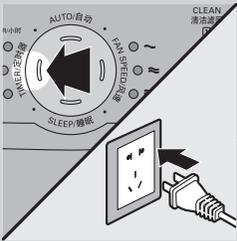
空氣品質感測器的設定為標準敏感度。空氣品質感測器的敏感度可依照下列方式調整：

1 如果產品已經插電，請將產品的插頭拔下，等待幾分鐘。

2 按住定時 (TIMER) 按鈕，同時將電源插頭插入電源插座。

▶ 產品會發出兩次嗶聲，其中一個小時 (HOUR) 指示燈會閃爍，顯示空氣品質感測器目前的敏感度等級。

敏感度等級：



小時 (HOUR) 指示燈

1 小時

敏感度等級

超敏感

4 小時

敏感

8 小時

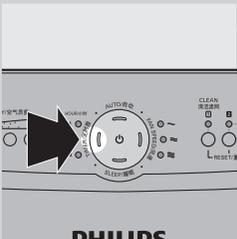
標準

3 按下定時 (TIMER) 按鈕，調整空氣品質感測器的敏感度等級。

▶ 其中一個小時 (HOUR) 指示燈會閃爍，顯示所設定的空氣品質感測器敏感度等級。

4 按開關 (On/Off) 按鈕，關閉產品電源。

注意：若您變更了敏感度等級，產品在開啟電源後，會依照您設定的敏感度等級，自動開始運作。



清潔與維護

進行清潔前，請務必先拔離電源插頭。

切勿讓產品浸入水或其他液體中。

切勿使用漂白劑或酒精等刺激性或易燃洗劑清潔產品的任何部分。
只有前層濾網可以水洗，其他濾網「不得」水洗。

產品機體

定期清理機體內部與外殼，可避免內部與外殼累積灰塵。

- 1 請使用柔軟的乾布擦拭產品的機體。
- 2 請使用柔軟的乾布清潔進風口及出風口。

前層濾網

前層濾網可水洗。

- 濾網清理指示燈閃爍時，請清洗前層濾網，確保產品發揮最佳效果。

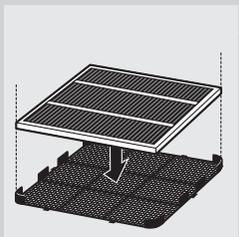
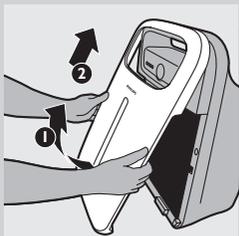
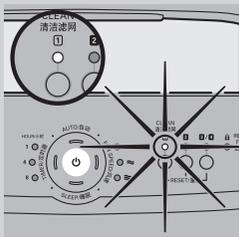
- 1 將本產品的插頭拔除。
- 2 將手指放入兩邊護板的凹處，朝自己的方向，將正面護板的底部輕輕拉出。然後將護板頂部的扣鉤自產品頂部提起。
- 3 若要取出前層濾網，抓住濾網上兩個凸出部分，朝向自己拉出。
- 4 僅限 AC4004：取出前層濾網後方的全效濾網。
- 5 將前層濾網置於水龍頭下清洗。如果前層濾網很髒，請使用軟刷來清除灰塵。

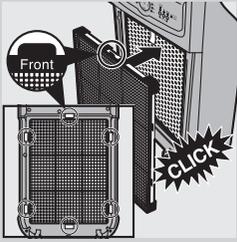
提示：清潔前層濾網的其他方法，就是使用吸塵器去除灰塵。

- 6 讓前層濾網自然風乾。
- 注意：請確認前層濾網完全乾燥。

7 僅限 AC4004：將全效濾網重新裝回前層濾網後方。

注意：請確認全效濾網正面朝向前層濾網。





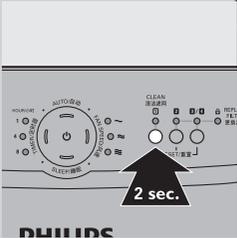
8 將前層濾網裝回產品中，所有扣鉤正確扣入產品。

注意：請確認有兩個凸出部分的那一側朝向自己。



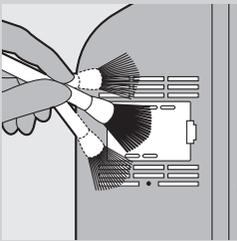
9 若要重新裝入正面護板，先將二個扣鉤裝入產品頂部 (1)，然後將護板推入產品機體 (2)。

10 將插頭插入電源插座。



11 按住濾網 1 的重設按鈕 (濾網清理指示燈下方的按鈕) 2 秒，將產品重新設定。

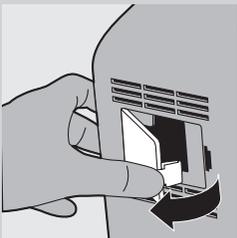
空氣品質感測器



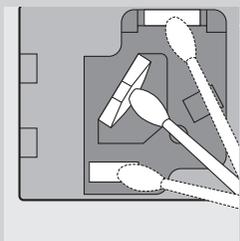
每 2 個月清潔空氣品質感測器，確保產品發揮最佳效果。如果在佈滿灰塵的環境中使用本產品，就要更常清潔空氣品質感測器。

注意：室內濕度等級很高的時候，空氣品質感測器上可能會凝結水滴，如此一來，即使空氣品質良好，控制面板上的空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈可能會顯示空氣品質不良。在此情況下，您必須清潔空氣品質感測器，或使用手動風速設定。

1 請使用軟刷，清潔空氣品質感測器的進風口及出風口。



2 取下空氣品質感測器的護蓋。



3 請使用略濕的棉棒，清潔空氣品質感測器、進風口、出風口。

4 使用乾的棉棒擦乾。

5 裝上空氣品質感測器的護蓋。

更換濾網

保養濾網

當濾網阻塞，必須清潔或更換時，對應的指示燈（前層濾網清潔指示燈或其中一個更換濾網指示燈與更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈）會開始閃爍。此時您必須清潔或更換此濾網。

本空氣淨化器亦具備健康空氣保護鎖，可確保濾網在產品運作時處於最佳狀態。若不更換濾網 2（僅限 AC4004）、濾網 3 和/或濾網 4，產品會停止運作，然後鎖定。產品鎖定後，對應濾網的更換濾網指示燈與更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈會持續亮起。

濾網清理指示燈與更換濾網指示燈

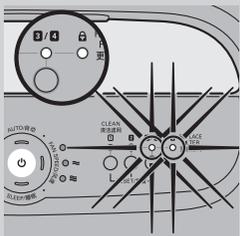
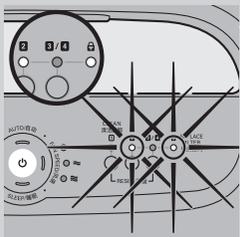
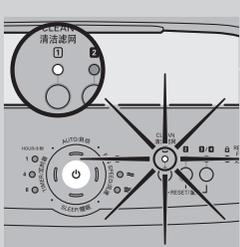
濾網清理指示燈與更換濾網指示燈會顯示哪一個濾網必須清潔或更換。

- 濾網清理指示燈 1 閃爍：您必須清潔濾網 1（前層濾網）。請參閱「清潔」單元，瞭解更進一步的說明。

- 更換濾網指示燈 2 和更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈閃爍：濾網 2（全效濾網，僅限 AC4004）必須更換。

- 更換濾網指示燈 3/4 和更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈閃爍：濾網 3（活性碳濾網）與濾網 4（HEPA 濾網）必須更換。

注意：濾網 3（活性碳濾網）與濾網 4（HEPA 濾網）的使用壽命相當，因此必須同時更換。



更換濾網鎖

如果不即時更換濾網，本產品會在更換濾網指示燈開始閃爍約 2 週後停止運作。產品鎖定後，必須更換濾網，並按下重設按鈕才能恢復運作。

注意： 更換濾網訊號到產品鎖定的時間會依據您使用產品的頻率而不同。

注意： 當電源開關指示燈、更換濾網指示燈 2 或 3/4，以及更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈持續亮起時，本產品已鎖定 (請參閱本章節中的「濾網保養」部分，取得詳細資訊)。

本產品進入鎖定狀態的前 1 天，每隔 30 分鐘會發出嗶聲，提示有濾網需要更換。

本產品鎖住後，按下任何一個按鈕，都會聽見嗶聲。您可以按下開關 (On/Off)，以關閉產品電源。

如果產品已鎖住：

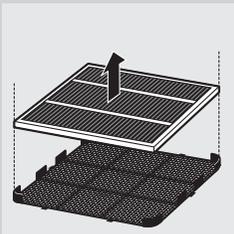
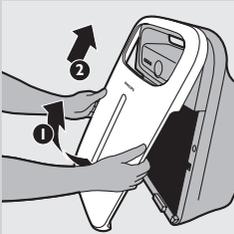
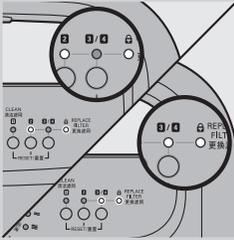
- 1** 檢查哪個濾網需要更換 (請參閱上方的「濾網清理指示燈與更換濾網指示燈」)。
- 2** 關閉產品電源，並拔除插頭。
- 3** 更換對應的濾網 (請參閱下方的「更換濾網與重設產品」)。

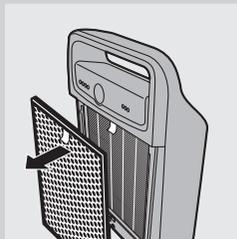
更換濾網與重設產品

提示： 取出或裝入濾網時，將本產品靠牆擺放可獲得較穩定的支撐。

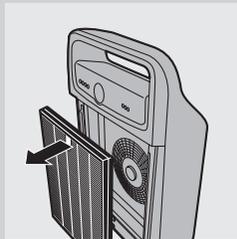
- 1** 關閉產品電源，並拔除插頭。
- 2** 將手指放入兩邊護板的凹處，朝自己的方向，將正面護板的底部輕輕拉出。然後將護板頂部的扣鉤自產品頂部提起。
- 3** 若要取出濾網 1 (即前層濾網)，抓住濾網上兩個凸出部分，朝自己拉出。

- 4** 僅限 AC4004：取出前層濾網後方的濾網 2 (全效濾網)。



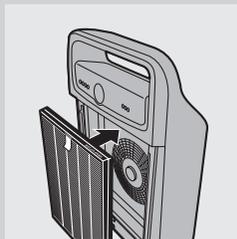


5 若要取出濾網 3 (活性炭濾網)，抓住濾網拉片，朝向自己拉出。



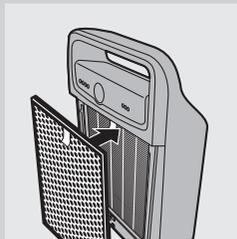
6 若要取出濾網 4 (HEPA 濾網)，抓住濾網拉片，朝向自己拉出。

7 丟棄需要更換的濾網，拆開新濾網的包裝。

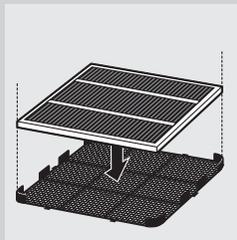


8 將濾網 4 (HEPA 濾網) 裝回產品。

注意：請確認有拉片的那一側朝向自己。

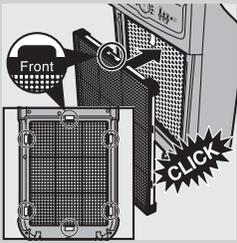


9 將濾網 3 (活性炭濾網) 裝回產品。



10 僅限 AC4004：將濾網 2 (全效濾網) 重新安裝於濾網 1 (前層濾網) 後方。

注意：請確認全效濾網正面朝向前層濾網。



11 將濾網 1 (前層濾網) 裝回產品。

注意：請確認有兩個凸出部分的那一側朝向自己。

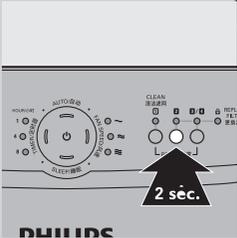
注意：請確認所有扣鉤皆已正確裝入產品。



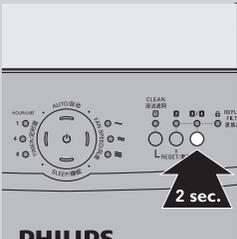
12 若要重新裝入正面護板，先將二個扣鉤裝入產品頂部 (1)，然後將護板推入產品機體 (2)。

13 請將插頭插入電源插座，再度開啟產品電源。

14 按住已更換的濾網指示燈下方的重設按鈕，以重新設定產品。



- 若您已更換濾網 2 (全效濾網)，請按住濾網 2 的重設按鈕 2 秒。



- 若您已更換濾網 3 (活性碳濾網) 與 4 (HEPA 濾網)，請按住濾網 3/4 的重設按鈕 2 秒。

▶ 您會聽到嗶聲，然後產品會再度開始在自動模式下運作。

配件

我們提供下列型號的新濾網：

濾鏡	型號
濾網 2：全效濾網	AC4121
濾網 3：活性碳濾網	AC4123
濾網 4：HEPA 濾網	AC4124

僅限 AC4002：使用全效濾網

AC4002 隨附前層濾網、活性炭濾網與 HEPA 濾網。本產品僅啟動濾網 1 的濾網清理指示燈 (前層濾網)，以及濾網 3 與 4 的更換濾網指示燈 (活性炭濾網與 HEPA 濾網)。

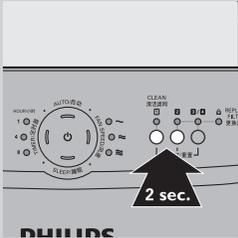
若要享有全效濾網所帶來的好處，您可以另外選購此濾網 (請參閱上方的表格)。相較於 HEPA 濾網，全效濾網可濾除灰塵、花粉與大於 20 奈米的超微粒，其中包括病毒與細菌。根據世界衛生組織的出版物指出，禽鳥類與人類的流感病毒以及退伍軍人菌 (Legionella) 大於 20 奈米。

安裝全效濾網後，您必須依照下列方法啟動濾網 2 的更換濾網指示：

1 同時按住濾網 1 (前層濾網) 與濾網 2 (全效濾網) 的重設按鈕 2 秒。

- 若要關閉濾網 2 的更換濾網指示，請同時按住濾網 1 (前層濾網) 與濾網 2 (全效濾網) 的重設按鈕 2 秒。

注意：若要檢查全效濾網的更換濾網指示是否啟動，請按下濾網 2 的重設按鈕。如果濾網 2 的更換濾網指示燈閃爍幾秒鐘，則表示全效濾網的更換濾網指示為啟動狀態。如果濾網 2 的更換濾網指示燈沒有亮起，則表示更換濾網指示沒有啟動。



環境保護

- 本產品壽命結束時請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品放置於政府指定的回收站，此舉能為環保盡一份心力。



保證書與服務

若您需要相關資訊，或是有任何問題，請瀏覽飛利浦網站，網址為 www.philips.com，或聯絡當地的飛利浦客戶服務中心 (電話號碼可參閱全球保證書)。若您當地沒有客戶服務中心，請洽詢當地的飛利浦經銷商。

故障排除

本單元概述您使用本產品時最常遇到的問題。如果您無法利用以下資訊解決您遇到的問題，請聯絡您所在國家/地區的顧客服務中心。

問題	可能的解決方法
產品不能運作。	若您忽略更換濾網指示燈，在對應的更換濾網指示燈與更換濾網 (REPLACE FILTER) 指示燈開始閃爍時未更換濾網，且在 2 週後產品開始每隔 30 分鐘發出嗶聲時，並未因應處理。結果導致產品鎖定，您必須更換濾網並重設本產品 (請參閱「更換濾網」單元)，如此一來產品才可再度提供健康的空氣。
空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈持續閃爍，且產品無法運作。	產品的空氣品質感測器故障。請聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心 (電話號碼可參閱全球保證書)。如果您所在國家/地區沒有顧客服務中心，請向您當地的飛利浦經銷商尋求協助。
出風口沒有空氣流出	產品電源沒有開啟，請將插頭插入電源插座，開啟產品電源。
	空氣品質良好，且自動模式啟動，在此情況下，產品會在空氣乾淨時自動停止運作，以節省電力。
出風口流出的風速比之前慢。	前層濾網髒污，請清潔前層濾網 (請參閱「清潔」單元)。
	您尚未拆下濾網的所有包裝材料，請確認已移除所有包裝材料。
即使本產品已經長時間運作，空氣品質仍未獲得改善。	其中一個濾網尚未放入產品中，請確認所有濾網都已按照下列順序正確安裝，濾網由內至外分別為：HEPA 濾網、活性碳濾網、全效濾網 (僅限 AC4004)、前層濾網。全效濾網 (僅限 AC4004) 必須安裝於前層濾網的後方。
	空氣品質感測器潮濕。室內的濕度等級很高，造成水珠凝結。請確認空氣品質感測器乾淨且乾燥 (請參閱「清潔」單元)。
	若本空氣淨化器放置在超過 30 平方公尺的空間裡，其有效運作空間最大將為 30 平方公尺。
即使產品已經運作一段時間，空氣品質 (AIR QUALITY) 指示燈仍沒有變更顏色。	空氣品質感測器髒污，請清潔空氣品質感測器 (請參閱「清潔」單元)。
我會過敏，需要更乾淨的空氣。	您可以變更空氣品質感測器敏感度 (請參閱「使用本產品」單元)，讓空氣淨化器把空氣清潔得更加徹底。
產品噪音很大。	您尚未拆下濾網的所有包裝，請確認已拆除所有包裝材料。
產品不斷要求更換濾網，但濾網已經更換了。	也許您沒有重設產品。請插上產品電源，按住您已更換的濾網的對應重設按鈕。如果您有正確重設產品，產品會發出嗶聲。
按下休眠 (SLEEP) 按鈕時，除了休眠 (SLEEP) 指示燈外，其他指示燈都熄滅了。	按下休眠 (SLEEP) 按鈕時，產品會進入休眠 (SLEEP) 模式，此設計是為了讓您在不受干擾的情況下安穩入睡。產品會安靜地運作，僅有休眠 (SLEEP) 指示燈會亮起。如果您啟動了定時，其中一個小時 (HOUR) 指示燈也會亮起。在休眠 (SLEEP) 模式下，所有指示燈以低亮度顯示，給您不受干擾的睡眠。
產品停止運作，而電源指示燈仍亮起。	內建空氣品質感測器判定空氣品質良好，因此不再需要清潔空氣。當空氣品質降低時，產品會以低風扇速度和低噪音等級開始運作，將能源消耗降至最低。

問題

可能的解決方法

本產品無法運作。空氣品質指示燈閃爍藍光，其他所有指示燈均熄滅。

此為空氣微粒感測器錯誤或空氣微粒感測器與空氣感測器錯誤。請與您所在國家的客戶服務中心聯繫 (電話號碼可參閱全球保證書)。如果您所在國家沒有客戶服務中心，請向當地的飛利浦經銷商尋求協助。

