

Always here to help you

Register your product and get support at
www.philips.com/welcome



HD7864
HD7863



PHILIPS



www.philips.com

 100% recycled paper
100% papier recyclé

4222.200.0310.3

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

SENSEO® coffee system

Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the coffee spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

Clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo.

Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

Warning

- Connect the machine to an earthed wall socket.
- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the machine. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised.
- Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Always make sure the spout, drip tray and coffee collector are in place when brewing coffee.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Do not place the appliance on a hotplate, directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Never let the machine operate unattended.
- Descale the machine at least every 3 months. Not doing so may cause the machine to stop working properly. In this case, repair is not covered under your warranty.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not keep the appliance at temperatures below 0°C. Water left in the heating system may freeze and cause damage.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- This machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

Compliance with standards

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit www.shop.philips.com/service or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

Guarantee and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the separate worldwide guarantee leaflet.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of D.E Masterblenders 1753 or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

Frost-free storage

If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
I got no or very little coffee when I used the machine for the first time.	You did not flush the machine before first use.	Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee.
The light in the on/off button flashes slowly.	The machine is heating up.	If this takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The light in the on/off button flashes quickly.	There is not enough water in the water reservoir.	Fill the water reservoir and make sure you place the water reservoir properly into the machine.
	The float in the water reservoir may be stuck.	Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.
		If these solutions do not solve the problem, contact the Philips consumer Care Centre in your country.
The coffee is not hot enough.	You have used the machine for a longer period without descaling.	Perform the descaling procedure as described in chapter CALC.
The coffee temperature in the cup decreases quickly.	Do not use cups that are too large or have thick walls.	Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.
		You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder.
I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid.	Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum.
The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged.	If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine. (see chapter CALC).
	HD7864: Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the switch to mild coffee to get a normal amount of coffee.
I cannot close the lid properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc.	If this is the case, remove the used pod.
The coffee is not strong enough.	You may not have used the right number of pods or may have pressed the wrong button.	Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder and the 2-cup button.

Problem	Cause	Solution
	The pod(s) may not have been placed in the pod holder properly.	Place the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other; make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly.
	You may have used the same pod twice.	Place a new pod in the pod holder to brew a fresh cup of coffee.
	Perhaps you need a different flavour.	If you prefer a more robust flavour, Senseo® coffee pods with a stronger blend are available.
	HD7864: Perhaps the strength select switch is set to mild coffee.	Set the strength select switch to strong coffee.
The coffee is too strong.	Perhaps you need a different flavour.	If you prefer a milder flavour, Senseo® coffee pods with a milder blend are available.
	HD7864: Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the strength select switch to mild coffee.
Water leaks from the coffee machine.	You have not closed the lid properly.	Close the lid properly and lock the lever.
	You overfilled the water reservoir.	Do not fill the water reservoir beyond MAX level.
	The sieve in the centre of the pod holder may be clogged.	Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter 'Descaling').
	The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disc.	Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disc. If it is, pull it out from under the distribution disc carefully.
	The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
	Water drops on the worktop may be the result of placing the water reservoir or removing and removing used pod(s).	Check if the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods. Make sure that you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.
		In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

■ Tips and instructions

Flushing Flush the machine before you brew the first cup of coffee or if you have not used it for three days. The machine switches off automatically.

Height-adjustable drip tray You can adjust the height of the drip tray to the height of your coffee cup.

Strength select (HD7864) You can choose between strong coffee and mild coffee.



Cleaning Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.



Descaling Descale your SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Use Senseo descaler (HD7012, HD7011) only. The descaling procedure consists of 2 descaling and 2 flushing cycles. Press the 2-cup button to descale or flush and repeat this until the water reservoir is empty. Replace the used coffee pod for another used coffee pod after the first descaling cycle. Do not interrupt the descaling procedure. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo.

DEUTSCH

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter www.philips.com/welcome.

SENSEO® Kaffeesystem

Mit SENSEO® erleben Sie einen sensationellen Kaffeegenuss. Dieses einzigartige System kombiniert die einfach zu bedienende Philips SENSEO® Kaffeemaschine mit den speziell von Douwe Egberts SENSEO® entwickelten Kaffeepads: Das Ergebnis ist eine perfekte Tasse Kaffee mit einem weichen, vollen Aroma und einer köstlichen Crema. Beachten Sie folgende Tipps, um stets den vollen und aromatischen Kaffeegeschmack zu erhalten:

Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie immer sauberes kaltes Wasser. Wenn Sie die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht verwendet haben, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspülen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser; stellen Sie eine Schüssel oder zwei Tassen unter den Kaffeeauslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

Die Maschine reinigen

Reinigen und entkalken Sie Ihre Philips SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Für weitere Informationen, warum das Entkalken wichtig ist, wann und wie Sie entkalken sollten, oder welchen Entkalker Sie verwenden können, besuchen Sie unsere Website unter www.philips.com/descale-senseo.

Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

Warnung

- Schließen Sie die Maschine an eine geerdete Steckdose an.
- Prüfen Sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie dabei beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch der Maschine erhalten und die Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen. Reinigung und Pflege der Maschine darf nur von Kindern ab 8 Jahren und unter Aufsicht durchgeführt werden.
- Bewahren Sie das Gerät und das Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern unter 8 Jahren auf.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.

Achtung

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Legen Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine nach dem Auspacken niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine, da dies das Gerät blockieren würde.
- Achten Sie immer darauf, dass der Ausgießer, die Abtropfschale und die Kaffeesammelkammer ordnungsgemäß eingesetzt sind, wenn Sie Kaffee brühen möchten.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Hitzequelle.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Entkalken Sie das Gerät mindestens alle 3 Monate. Andernfalls kann es passieren, dass das Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. In diesem Fall ist die Reparatur nicht von der Garantie abgedeckt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Bewahren Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C auf. Wasser im Heizsystem kann einfrieren und Schäden verursachen.
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Es ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Weiterhin ist es nicht für den Gebrauch in Hotels, Motels, Pensionen oder anderen Gastgewerben bestimmt.

Normerfüllung

- Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
- Wenn diese Maschine ausgeschaltet ist, beträgt ihr Energieverbrauch weniger als 1 Watt. Dies entspricht der EU-Richtlinie 2005/32/EC, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

Zubehör bestellen

Um Zubehörteile oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie www.shop.philips.com/service, oder gehen Sie zu Ihrem Philips Händler. Sie können auch das Philips Service-Center in Ihrem Land kontaktieren (die Kontaktdetails finden Sie in der internationalen Garantieschrift).

Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 1).
- Befolgen Sie die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Durch die korrekte Entsorgung werden Umwelt und Menschen vor negativen Folgen geschützt.

Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter www.philips.com/support, oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von D.E Masterblenders 1753 oder Philips hinsichtlich deren Patente.

Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen.

Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie die Kaffeemaschine bereits verwendet und daher bereits mit Wasser durchgespült haben, sollten Sie sie nur an einem frostfreien Ort verwenden und aufbewahren, um Beschädigungen zu vermeiden.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die mit Ihrem Gerät auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter: www.philips.com/support für eine Liste mit häufig gestellten Fragen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst in Ihrem Land.

Problem	Ursache	Lösung
Ich habe beim ersten Gebrauch der Maschine keinen oder nur sehr wenig Kaffee erhalten.	Sie haben die Maschine vor dem ersten Gebrauch nicht durchgespült.	Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch durch. Wenn die Maschine den Wasserbehälter vollständig entleert hat, können Sie erneut einen Kaffee zubereiten.
Die Anzeige am Ein-/Ausschalter blinkt langsam.	Die Maschine heizt sich auf.	Wenn dies mehr als zwei Minuten in Anspruch nimmt, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Die Anzeige am Ein-/Ausschalter blinkt schnell.	Es befindet sich nicht genug Wasser im Wasserbehälter.	Füllen Sie den Wasserbehälter, und vergewissern Sie sich, dass Sie ihn ordnungsgemäß in die Maschine einsetzen.
	Der Schwimmer im Wasserbehälter ist möglicherweise eingeklemmt.	Entleeren Sie den Wasserbehälter und schütteln Sie ihn ein paar Mal, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder im Geschirrspüler.
		Wenn diese Lösungen das Problem nicht beheben, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Sie haben die Maschine über einen längeren Zeitraum genutzt, ohne sie zu entkalken.	Führen Sie den Entkalkungsvorgang wie im Kapitel "Entkalken" beschrieben durch.
Die Kaffeetemperatur geht in der Tasse schnell zurück.	Verwenden Sie keine zu großen oder dickwandigen Tassen.	Verwenden Sie dünnwandige Tassen, da diese dem Kaffee weniger Wärme entziehen als dickwandige Tassen.
		Sie können die Kaffeemaschine und die Tasse durch vorheriges Zubereiten einer Tasse heißen Wassers vorwärmen, ohne ein Kaffeepad in den Padhalter einzusetzen.

Problem	Ursache	Lösung
Der Deckel lässt sich nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet.	Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Dies kann etwas Kraft erfordern. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft.	Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese. Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken").
	HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter auf milden Kaffee ein, um eine normale Tasse Kaffee zu erhalten.
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf.	Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.
Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug.	Möglicherweise haben Sie nicht die richtige Anzahl an Pads verwendet oder die falsche Taste gedrückt.	Legen Sie ein Pad in den Padhalter für 1 Tasse, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste.
	Die Pads wurde(n) möglicherweise nicht richtig in den Padhalter gelegt.	Legen Sie die Kaffeepads richtig in die Mitte des Padhalters, damit kein Wasser am Rand der Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, achten Sie darauf, dass die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigt und Sie die Pads leicht in den Padhalter gedrückt haben. Achten Sie darauf, dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist.
	Möglicherweise haben Sie das gleiche Kaffeepad zweimal verwendet.	Legen Sie ein neues Pad in den Padhalter, um eine frische Tasse Kaffee zuzubereiten.
	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.
	HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf milden Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee ein.
Der Kaffee ist zu stark.	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Wenn Sie ein milderer Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich.

Problem	Ursache	Lösung
	HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf milden Kaffee ein.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Sie haben den Deckel nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel ordnungsgemäß.
	Sie haben den Wasserbehälter überfüllt.	Füllen Sie den Wasserbehälter immer nur bis zur Markierung MAX.
	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe Kapitel "Entkalken").
	Der Dichtungsring ist möglicherweise unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt.	Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist. Wenn dies der Fall ist, ziehen Sie ihn vorsichtig unter dem Rand des Sprühkopfes hervor.
	Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land
	Wassertropfen auf der Arbeitsplatte stammen möglicherweise vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Pads.	Überprüfen Sie, dass die Wassertropfen nicht vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Kaffeepads stammen. Stellen Sie sicher, dass Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens nicht von der Kaffeemaschine abgenommen haben. Dabei kann Wasser aus dem Gerät auslaufen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird.
		In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.

Tipps und Anweisungen

Spülen Spülen Sie die Maschine vor der Zubereitung der ersten Tasse Kaffee oder wenn Sie sie drei Tagen lang nicht verwendet haben. Das Gerät schaltet sich automatisch aus.

Höhenverstellbare Abtropfschale Sie können Sie die Höhe der Abtropfschale an die Höhe Ihrer Kaffeetasse anpassen.

Einstellung der Kaffeestärke (HD7864) Sie können zwischen starkem und mildem Kaffee wählen.



Reinigung Verwenden Sie zum Reinigen des Geräts keine Scheuerschwämme und -mittel oder aggressive Flüssigkeiten wie Benzin oder Azeton.



Entkalken Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeemaschine mindestens alle 3 Monate. Verwenden Sie nur Senseo Entkalker (HD7012, HD7011). Der Entkalkungsvorgang besteht aus 2 Entkalkungs- und 2 Spülzyklen. Drücken

Sie die 2-Tassen-Taste zum Entkalken oder Spülen, und wiederholen Sie diesen Vorgang, bis der Wassertank leer ist. Ersetzen Sie das gebrauchte Kaffeepad nach dem ersten Entkalkungszyklus durch ein anderes gebrauchtes Kaffeepad. Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht. Weitere Informationen dazu, warum das Entkalken wichtig ist, wann und wie Sie entkalken sollten, oder welchen Entkalker Sie verwenden können, finden Sie auf unserer Website unter www.philips.com/descale-senseo.

FRANÇAIS

Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : www.philips.com/welcome.

Système à café SENSEO®

Savourez des pauses café sensationnelles avec SENSEO®. Ce système unique qui associe la machine à café SENSEO® de Philips aux dosettes spécialement conçues par Maison du Café vous offrira un café intense et raffiné avec sa délicieuse couche de mousse.

Pour obtenir un goût intense et raffiné, vous devez respecter les recommandations suivantes :

Eau froide claire

Utilisez de l'eau froide claire chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant une journée, vous devez la rincer à l'eau froide claire avant de l'utiliser à nouveau. Pour rincer la machine à café, remplissez le réservoir d'eau froide claire, placez un bol ou 2 tasses sous l'unité d'écoulement du café et appuyez sur le bouton pour 2 tasses à plusieurs reprises pour laisser l'eau chaude s'écouler jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

Dosettes

Utilisez les dosettes SENSEO® spécialement conçues par Maison du Café afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur.

Nettoyage de la machine

Nettoyez et détartrerez régulièrement la machine à café SENSEO® de Philips. Pour plus d'informations sur l'importance de détartrage, sur le moment du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse www.philips.com/descale-senseo.

Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

Avertissement

- Branchez la machine sur une prise murale mise à la terre.
- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la machine à café correspond bien à la tension secteur locale.
- Cette machine peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient supervisés ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la machine et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec la machine. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et sous surveillance.
- Tenez la machine et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.

- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.

Attention

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- Une fois la machine à café SENSEO® déballée, ne la tournez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des dosettes déchirées avec la machine à café SENSEO® : elle risquerait de se boucher.
- Assurez-vous que l'unité d'écoulement, le plateau égouttoir et le récepteur de café sont en place lors de la préparation du café.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- N'utilisez pas la machine à café avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Ne placez pas l'appareil sur une plaque chauffante, directement à côté d'un four chaud, d'un appareil de chauffage ou d'une source similaire de chaleur.
- Ne laissez jamais la machine à café fonctionner sans surveillance.
- Détartrez la machine tous les 3 mois au moins, faute de quoi la machine pourrait cesser de fonctionner correctement et la réparation ne serait pas couverte par votre garantie.
- N'utilisez pas la machine à café à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Ne conservez pas l'appareil à des températures inférieures à 0 °C. L'eau restant dans le système de chauffe peut geler et causer des dommages.
- Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.
- Cette machine à café est uniquement destinée à un usage domestique normal. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Elle n'est pas non plus destinée à être utilisée par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

Conforme aux normes

- Cet appareil est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.
- La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2005/32/EC, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site Web www.shop.philips.com/service ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

Recyclage

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE) (fig. 1).
- Respectez les réglementations de votre pays concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques. La mise au rebut citoyenne permet de protéger l'environnement et la santé.

Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web **www.philips.com/support** ou lisez le dépliant séparé sur la garantie internationale. L'achat de la machine à café SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de D.E Masterblenders 1753 ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.

Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la machine à café et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

Dépannage

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web **www.philips.com/support** pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Cause	Solution
La machine m'a préparé peu ou pas de café la première fois que je l'ai utilisée.	Vous n'avez pas rincé la machine avant la première utilisation.	Faites fonctionner la machine à l'eau claire avant la première utilisation. Lorsque la machine a vidé un réservoir d'eau entier, vous pouvez commencer à préparer un nouveau café.
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote lentement.	La machine chauffe.	Si ceci prend plus de deux minutes, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote rapidement.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau et veillez à le placer correctement dans la machine.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est peut-être coincé.	Videz le réservoir d'eau et secouez-le quelques fois pour libérer le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse ou au lave-vaisselle.
		Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café n'est pas assez chaud.	Vous avez utilisé la machine pendant une longue période sans la détartre.	Effectuez la procédure de détartage comme décrit au chapitre « CALC ».
La température du café dans la tasse diminue rapidement.	N'utilisez pas de tasses trop grandes ou avec des parois épaisses.	Utilisez des tasses à parois fines car celles-ci absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
		Vous pouvez préchauffer la machine à café et la tasse en commençant par préparer une tasse d'eau sans placer de dosette dans le porte-dosette.

Problème	Cause	Solution
Je ne parviens pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle.	Éteignez la machine à café. Levez le levier et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Il se peut que vous deviez utiliser un peu de force. Assurez-vous toujours que les porte-dosettes sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter toute vide.
La machine à café produit moins de café que d'habitude.	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour le déboucher. Si vous ne parvenez pas à le déboucher correctement à l'aide de la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine et détartez la machine. Détartez la machine (voir le chapitre « CALC »).
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café fort ».	Réglez le sélecteur sur « café doux » pour obtenir une quantité de café normale.
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Une dosette usagée est peut-être collée au disque de distribution d'eau.	Si c'est le cas, retirez la dosette usagée.
Le café n'est pas suffisamment fort.	Vous n'avez peut-être pas utilisé le nombre correct de dosettes ou vous avez peut-être appuyé sur le mauvais bouton.	Utilisez une dosette avec le porte-dosette pour une tasse et le bouton pour une tasse. Utilisez deux dosettes avec le porte-dosette pour deux tasses et le bouton pour deux tasses.
	La/les dosette(s) n'a/ont peut-être pas été placée(s) correctement dans le porte-dosette.	Placez correctement la/les dosette(s) au centre du porte-dosette afin que l'eau ne s'écoule pas autour des dosettes. Quand vous utilisez deux dosettes l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez les presser légèrement dans le porte-dosette. Assurez-vous que le café est réparti uniformément dans la dosette.
	Vous avez peut-être utilisé deux fois la même dosette.	Placez une nouvelle dosette dans le porte-dosette pour préparer une tasse de café frais.
	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme plus fort.
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café doux ».	Réglez le sélecteur d'intensité sur « café fort ».
Le café est trop fort.	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme moins fort.

Problème	Cause	Solution
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café fort ».	Réglez le sélecteur d'intensité sur « café doux ».
L'appareil fuit.	Vous n'avez pas fermé le couvercle correctement.	Fermez le couvercle correctement et verrouillez le levier.
	Vous avez trop rempli le réservoir d'eau.	Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-delà de l'indication MAX.
	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour déboucher le tamis. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine à café et détartrez la machine (voir le chapitre « Détartage »).
	La bague d'étanchéité est peut-être bloquée en dessous du disque de distribution d'eau.	Vérifiez si la bague d'étanchéité est bloquée sous le bord du disque de distribution. Si c'est le cas, retirez-la avec précaution du bas du disque de distribution.
	La machine à café n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
	Des gouttes d'eau sur le plan de travail sont peut-être le résultat de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait de la/des dosette(s) usagée(s).	Vérifiez si les gouttes d'eau sur le plan de travail ne proviennent pas de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait des dosettes usagées. Veillez à ne pas retirer le réservoir d'eau lorsque la machine à café est en train de chauffer car l'eau qui est normalement récoltée dans le réservoir d'eau pourrait s'écouler en dehors de la machine à café.
		Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Conseils et instructions

Rinçage rincez la machine avant de préparer la première tasse de café ou si vous n'avez pas utilisé la machine pendant trois jours. La machine s'éteint automatiquement.

Plateau égouttoir réglable en hauteur Vous pouvez régler la hauteur du plateau égouttoir pour l'adapter à celle de votre tasse.

Sélecteur d'intensité (HD7864) Vous pouvez choisir entre un café fort et un café doux.



Nettoyage N'utilisez jamais d'éponges à récurer, de produits abrasifs ou de détergents agressifs tels que l'essence ou l'acétone pour nettoyer l'appareil.



Détartage Détartez votre machine à café SENSEO® au moins tous les 3 mois. Utilisez uniquement le détartrant spécial Senseo (HD7012, HD7011). La procédure de détartrage consiste en 2 cycles de détartrage et 2 cycles de rinçage. Appuyez sur le bouton pour deux tasses pour détartrer ou rincer et laissez l'appareil fonctionner. Répétez la procédure jusqu'à ce que le réservoir soit vide. Remplacez la dosette usagée par une autre après le premier cycle de détartrage. N'interrompez pas la procédure de détartrage. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le moment du détartrage,

sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.philips.com/descale-senseo.

NEDERLANDS

Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Als u volledig wilt profiteren van de ondersteuning die Philips biedt, registreer uw product dan op www.philips.com/welcome.

SENSEO® koffiemachine

Maak uw koffiemomenten echt speciaal met SENSEO®. Dit unieke systeem combineert het gebruiksvriendelijke Philips SENSEO® koffiezetapparaat met de speciaal ontwikkelde Douwe Egberts SENSEO® koffiepads, voor koffie met een volle, ronde koffiesmaak en een heerlijk schuimlaagje. Om zeker te zijn van een volle, ronde koffiesmaak, dient u aan het volgende te denken:

Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Als u de koffiemachine een dag niet hebt gebruikt, moet u deze doorspoelen met schoon, koud water voordat u deze opnieuw gebruikt. Om de machine door te spoelen, vult u het waterreservoir met schoon, koud water; plaatst u een kom of 2 koppen onder de koffietuit en drukt u een paar keer op de 2-kops knop om heet water te laten doorstromen totdat het waterreservoir leeg is.

Verse koffiepads

Gebruik de SENSEO® koffiepads die speciaal door Douwe Egberts voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld om die volle, ronde smaak te krijgen.

De machine schoonmaken

Reinig en ontkalk het Philips SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig. Voor meer informatie over waarom het belangrijk is om te ontkalken, wanneer u de machine moet ontkalken en welke ontkalker u moet gebruiken, gaat u naar onze website: www.philips.com/descale-senseo.

Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gaat gebruiken. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig te kunnen raadplegen.

Gevaar

- Dompel het apparaat nooit in water of een andere vloeistof.

Waarschuwing

- Sluit de machine uitsluitend aan op een geaard stopcontact.
- Controleer of het voltage aangegeven op de onderkant van het apparaat overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten, of die gebrek aan ervaring of kennis hebben, als iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid toezicht op hen houdt, en zij de gevaren van het gebruik begrijpen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud dienen niet door kinderen te worden uitgevoerd tenzij deze minimaal 8 jaar zijn en er toezicht wordt gehouden.
- Houd de machine en het snoer buiten het bereik van kinderen die jonger zijn dan 8 jaar oud.
- Gebruik het apparaat niet indien de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Indien het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaar te voorkomen.

Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Leg het SENSEO® apparaat nooit op zijn zijkant nadat u het uit de verpakking hebt gehaald. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport.
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, omdat het apparaat hierdoor verstopt raakt.
- Controleer altijd of de tuit, het lekbakje en de koffiector op hun plek zitten als u koffie zet.
- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator, aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.
- Plaats het apparaat niet op een warmhoudplaat of naast een hete oven, verwarmingselement of vergelijkbare warmtebron.
- Laat het apparaat nooit zonder toezicht werken.
- Ontkalk het apparaat ten minste elke 3 maanden. Als u dit niet doet, kan dit tot gevolg hebben dat het apparaat het niet meer goed doet. In dat geval valt een reparatie niet onder de garantie.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.
- Bewaar het apparaat niet bij een temperatuur onder 0 °C. Water in het verwarmingssysteem kan bevriezen en schade veroorzaken.
- Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir.
- Deze machine is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. De machine is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed & breakfasts en andere verblijfsaccommodaties.

Naleving van richtlijnen

- Dit apparaat voldoet aan alle toepasselijke richtlijnen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden.
- Het energieverbruik van deze machine wanneer deze is uitgeschakeld, is minder dan 1 watt. Dit betekent dat deze machine aan EU-richtlijn 2005/32/EG voldoet, waarin de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

Accessoires bestellen

Ga naar www.shop.philips.com/service om accessoires en reserveonderdelen te kopen of ga naar uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centre in uw land (zie het 'worldwide guarantee'-vouwblad voor contactgegevens).

Recycling

- Dit symbool betekent dat dit product niet bij het gewone huishoudelijke afval mag worden weggegooid (2012/19/EU) (fig. 1).
- Volg de in uw land geldende regels voor de gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten. Door een correcte afvalverwerking helpt u negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.

Garantie en ondersteuning

Als u informatie of ondersteuning nodig hebt, ga dan naar www.philips.com/support of lees het 'worldwide guarantee'-vouwblad. De aankoop van het Philips SENSEO® koffiezetapparaat put geen enkel recht uit dat D.E. Masterblenders 1753 of Philips hebben op grond van hun patenten, ook verstrekt het de koper geen licentie onder deze patenten.

Vorstvrije opslag

Als u het apparaat al hebt gebruikt en het dus al met water is doorgespoeld, mag u het daarna alleen maar gebruiken en opbergen in een vorstvrije ruimte. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk behandelt in het kort de problemen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met de informatie hieronder, ga dan naar www.philips.com/support voor een lijst met veelgestelde vragen of neem contact op met het Consumer Care Centre in uw land.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er kwam weinig of geen koffie uit het apparaat toen ik het voor de eerste keer gebruikte.	U hebt voor het eerste gebruik het apparaat niet doorgespoeld.	Spoel het apparaat voor het eerste gebruik. Als het apparaat een volledig waterreservoir heeft geleegd, kunt u nieuwe koffie zetten.
Het lampje in de aan-uitknop knippert langzaam.	Het apparaat warmt op.	Als dit langer dan twee minuten duurt, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
Het lampje in de aan-uitknop knippert snel.	Er zit niet genoeg water in het waterreservoir.	Vul het waterreservoir en zorg ervoor dat u dit goed in het apparaat plaatst.
	De vlotter in het waterreservoir zit mogelijk vast.	Leeg het waterreservoir en schud het enkele keren om de vlotter los te krijgen. Maak het waterreservoir schoon met warm water en wat afwasmiddel of in de vaatwasmachine.
		Als deze oplossingen het probleem niet verhelpen, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
De koffie is niet heet genoeg.	U hebt het apparaat langere tijd gebruikt zonder het te ontkalken.	Voer de ontkalkingsprocedure uit zoals beschreven in het hoofdstuk CALC.
De koffietemperatuur in het kopje daalt snel.	Gebruik geen koppen die te groot zijn of te dikke wanden hebben.	Gebruik dunwandige koppen omdat deze de hitte van de koffie minder absorberen dan dikwandige koppen.
		U kunt het koffiezetapparaat en de kop voorverwarmen door eerst een kop warm water te zetten zonder een koffiepads in de padhouder te plaatsen.
Ik kan het deksel niet openen.	Er is tijdelijk een vacuüm ontstaan onder het deksel.	Zet het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hiervoor enige kracht uitoefenen. Zorg er altijd voor dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstopt zit om te voorkomen dat er een vacuüm ontstaat.
Het koffiezetapparaat zet minder koffie dan voorheen.	Mogelijk is het zeefje in het midden van de padhouder verstopt.	Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat. Ontkalk het apparaat (zie hoofdstuk CALC).

Probleem	Oorzaak	Oplossing
	HD7864: de schakelaar voor koffiesterkte is mogelijk op sterke koffie ingesteld.	Zet deze schakelaar op de stand voor milde koffie voor een normale hoeveelheid koffie.
Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Misschien zit er nog een gebruikte koffiepads tegen de waterverdeelschijf aan.	Als dit het geval is, verwijder dan de gebruikte pads.
De koffie is niet sterk genoeg.	U hebt mogelijk niet het juiste aantal pads gebruikt of op de verkeerde knop gedrukt.	Gebruik 1 pad in combinatie met de 1-kops padhouder en de 1-kops knop. Gebruik 2 pads in combinatie met de 2-kops padhouder en de 2-kops knop.
	De pad(s) zijn mogelijk niet goed in de padhouder geplaatst.	Plaats de koffiepads netjes in het midden van de padhouder om te voorkomen dat water langs de rand van de pad(s) loopt. Als u 2 koffiepads boven op elkaar gebruikt, plaats dan de beide koffiepads met de bolle zijde naar beneden en druk de pads zachtjes in de padhouder. Zorg ervoor dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld.
	U kunt twee keer dezelfde pad gebruiken.	Plaats een nieuwe pad in de padhouder om een vers kopje koffie te zetten.
	U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een krachtigere smaak, dan zijn sterkere Senseo® koffiepadsmelanges verkrijgbaar.
	HD7864: de schakelaar voor koffiesterkte is mogelijk op milde koffie ingesteld.	Stel de schakelaar voor koffiesterkte in op sterke koffie.
De koffie is te sterk.	U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een zachtere smaak, dan zijn mildere Senseo® koffiepadsmelanges verkrijgbaar.
	HD7864: de schakelaar voor koffiesterkte is mogelijk op sterke koffie ingesteld.	Stel de schakelaar voor koffiesterkte in op milde koffie.
Er lekt water uit het koffiezetapparaat.	U hebt het deksel niet goed gesloten.	Sluit het deksel goed en vergrendel de hendel.
	Het waterreservoir is te vol.	Vul het waterreservoir nooit tot boven het MAX-niveau.
	De zeef in het midden van de padhouder zit mogelijk verstopt.	Controleer de padhouder. Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie hoofdstuk 'Ontkalken').
	De afdichtring is mogelijk onder de rand van de verdeelschijf gekomen.	Controleer of de afdichtring onder de rand van de verdeelschijf is gekomen. Als dat het geval is, trekt u de ring voorzichtig onder de verdeelschijf weg.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
	Het apparaat is opgeslagen geweest in een niet-vorstvrije ruimte.	Neem contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
	Als u waterdruppels op het aanrecht ontdekt, kan dit het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte koffiepads.	Controleer of de waterdruppels op het aanrecht niet het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte koffiepads. Controleer of u het waterreservoir niet hebt verwijderd toen het koffiezetapparaat water aan het opwarmen was. Hierdoor kan water dat normaal gesproken in het waterreservoir belandt, uit de machine lekken.
		Neem in alle andere gevallen contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.

Tips en instructies

Spoelen Spoel het apparaat door voordat u de eerste kop koffie zet, of als u het apparaat meer dan drie dagen niet hebt gebruikt. Het apparaat schakelt automatisch uit.

In hoogte verstelbare lekbak U kunt de hoogte van de lekbak aan de hoogte van uw koffiekopje aanpassen.

Instelbare sterkte (HD7864) U kunt uit sterke en milde koffie kiezen.



Schoonmaken Gebruik nooit schuursponzen, schurende schoonmaakmiddelen of agressieve vloeistoffen zoals benzine of aceton om het apparaat schoon te maken.



Ontkalken Ontkalk de SENSEO® koffiemachine ten minste elke 3 maanden. Gebruik alleen Senseo-ontkalker (HD7012, HD7011). De ontkalkingsprocedure bestaat uit 2 ontkalkingscycli en 2 doorspoelcycli. Druk op de 2-kopsknop om te ontkalken of te spoelen en herhaal dit totdat het waterreservoir leeg is. Vervang na de eerste ontkalkingscyclus de gebruikte koffiepads voor een andere gebruikte koffiepads. Onderbreek de ontkalkingsprocedure niet. Voor meer informatie over waarom het belangrijk is om te ontkalken, wanneer u het apparaat moet ontkalken en hoe u het apparaat moet ontkalken of met welke ontkalker, gaat u naar onze website: www.philips.com/descale-senseo.



