

**PHILIPS**

**Air Performer**

2-in-1 Air Purifier and Fan

7000i Series



AMF765



**Manual de usuario**

# Contenido

<b>1</b>	<b>Importante</b> .....	<b>1</b>
	Seguridad .....	1
	Campos electromagnéticos (CEM) .....	3
	Reciclaje .....	3
<b>2</b>	<b>Su Air Performer</b> .....	<b>4</b>
	Descripción del producto .....	4
	Descripción de la pantalla .....	5
	Descripción general del mando a distancia .....	6
<b>3</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>7</b>
	Instalación del filtro .....	7
	Uso del mando a distancia por primera vez .....	7
	Explicación del indicador de Wi-Fi .....	7
	Conexión Wi-Fi .....	8
<b>4</b>	<b>Uso del Air Performer</b> .....	<b>9</b>
	Explicación de la barra de calidad del aire .....	9
	Encendido y apagado .....	10
	Oscilación .....	10
	Interruptor de función .....	10
	Ajuste de la velocidad del ventilador .....	11
	Modo Turbo .....	11
	Conmutador de modo .....	12
	Configuración del bloqueo infantil .....	12
	Ajuste del temporizador .....	13
	Sensor de luz .....	13
<b>5</b>	<b>Limpeza y mantenimiento</b> .....	<b>13</b>
	Planificación de limpieza .....	14
	Limpeza del cuerpo del Air Performer .....	14
	Limpeza del sensor de partículas .....	14
	Limpeza de la superficie del filtro .....	15
	Sustitución del filtro .....	15
	Restablecimiento del filtro .....	17
	Sustitución de la pila .....	17
<b>6</b>	<b>Almacenamiento</b> .....	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>Solución de problemas</b> .....	<b>19</b>
<b>8</b>	<b>Garantía y asistencia</b> .....	<b>21</b>
	Solicitud de piezas y accesorios .....	21

# 1 Importante

---

## Seguridad

Antes de usar el aparato, lea detenidamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Para garantizar el mejor rendimiento, asegúrese de que Air Performer está actualizado con la última versión. Puede realizar esta actualización a través de la aplicación Air+.

## Peligro

- No deje que entre ningún líquido o detergente inflamable en el aparato para evitar el riesgo de incendio o de descargas eléctricas.

## Advertencia

- Este aparato puede ser usado por niños a partir de ocho años, por personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida y por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios siempre que lo hagan bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre cómo utilizar el aparato de forma segura y conozcan los riesgos que conlleva su uso.
- Mantenga el producto alejado de los niños de 3 años a menos que se les supervise continuamente.
- No permita que los niños jueguen con el aparato.
- Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento del producto sin supervisión.
- No bloquee la entrada y salida de aire con ningún objeto.
- No introduzca dedos, palos u otros objetos en la máquina para evitar descargas eléctricas, lesiones físicas o incendios.
- No utilice el aparato cerca de aparatos de gas ni chimeneas.
- No pulverice materiales inflamables, como insecticidas o fragancias alrededor del aparato.
- No utilice el aparato si muestra signos visibles de daños en el propio dispositivo, el enchufe o el cable de alimentación.
- No utilice el aparato si se ha caído.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips u otro personal cualificado con el fin de evitar situaciones de peligro.

## Precaución

- Utilice únicamente el filtro original de Philips. De lo contrario, no se garantiza el rendimiento de filtración.
- El dispositivo no debe colocarse justo debajo de una toma de corriente.

- Coloque y utilice siempre el aparato sobre una superficie seca, estable y horizontal.
- No utilice el aparato en entornos con mucha humedad como baños, aseos, cocinas, piscinas o cualquier entorno exterior.
- No se siente ni se ponga de pie sobre el aparato. No golpee el aparato. No coloque nada sobre el aparato.
- Desenchufe siempre el aparato cuando desee moverlo, limpiarlo, sustituir el filtro o realizar otras tareas de mantenimiento.
- Cuando encienda el dispositivo, mantenga siempre el filtro insertado.
- El aparato está diseñado únicamente para su uso doméstico en condiciones de funcionamiento normales.
- Le sugerimos que no utilice el aparato mientras fuma ni utilice repelentes de insectos en forma de humo o incienso, etc.; podría afectar al rendimiento de la purificación y a la vida útil del filtro.
- El aparato no elimina el monóxido de carbono (CO) ni el radón (Rn). No puede utilizarse como dispositivo de seguridad en caso de accidente en el que intervienen procesos de combustión y productos químicos peligrosos.



## ADVERTENCIA

### ESTE PRODUCTO CONTIENE UNA PILA DE BOTÓN

En caso de ingesta, una pila de botón de litio puede causar lesiones graves, incluso la muerte, en un plazo de 2 horas.

Manténgalas siempre fuera del alcance de los niños.

Si cree que es posible que se hayan ingerido las pilas o que se hayan introducido en cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.

- Si el mando a distancia permanece inactivo durante mucho tiempo, extraiga la pila para evitar fugas.
- Si el líquido de la pila entra accidentalmente en contacto con los ojos, enjuáguelos con abundante agua limpia y busque atención médica de inmediato.
- Si el líquido de la pila entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguelas inmediatamente con abundante agua limpia.
- Este es un producto láser de clase 3R; evite la exposición directa a los ojos. El componente láser forma parte del sensor de partículas; no se puede tocar ni mirar durante el uso normal.
- Salida máx. de 5,0 mW; longitud de onda de 650 nm; onda continua; haz colimado.



Por la presente, DAP B.V. declara que el equipo de radio tipo AMF765 cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [www.philips.com](http://www.philips.com).  
Interfaz Wi-Fi estándar basada en 802.11b/g/n/ax a 2,4 GHz con una potencia de salida máxima de 64 mW EIRP  
Bluetooth versión 5.2 (LE) a una frecuencia de 2,4 GHz con salida de RF inferior a 10 mW EIRP.

---

## Campos electromagnéticos (CEM)

Este aparato cumple los estándares y normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

---

## Reciclaje

Este símbolo significa que este producto no debe desecharse con la basura normal del hogar (2012/19/UE).



Este símbolo significa que el producto contiene pilas desechables que no se pueden desechar con la basura normal del hogar (2006/66/CE).



Siga la normativa de su país con respecto a la recogida selectiva de pilas o baterías y de productos eléctricos y electrónicos. El correcto desecho de los productos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.



### Eliminación de las pilas desechables

El mando a distancia es el único que contiene pilas desechables.

Para quitar las pilas desechables, consulte las instrucciones para colocarlas o extraerlas del manual de usuario.

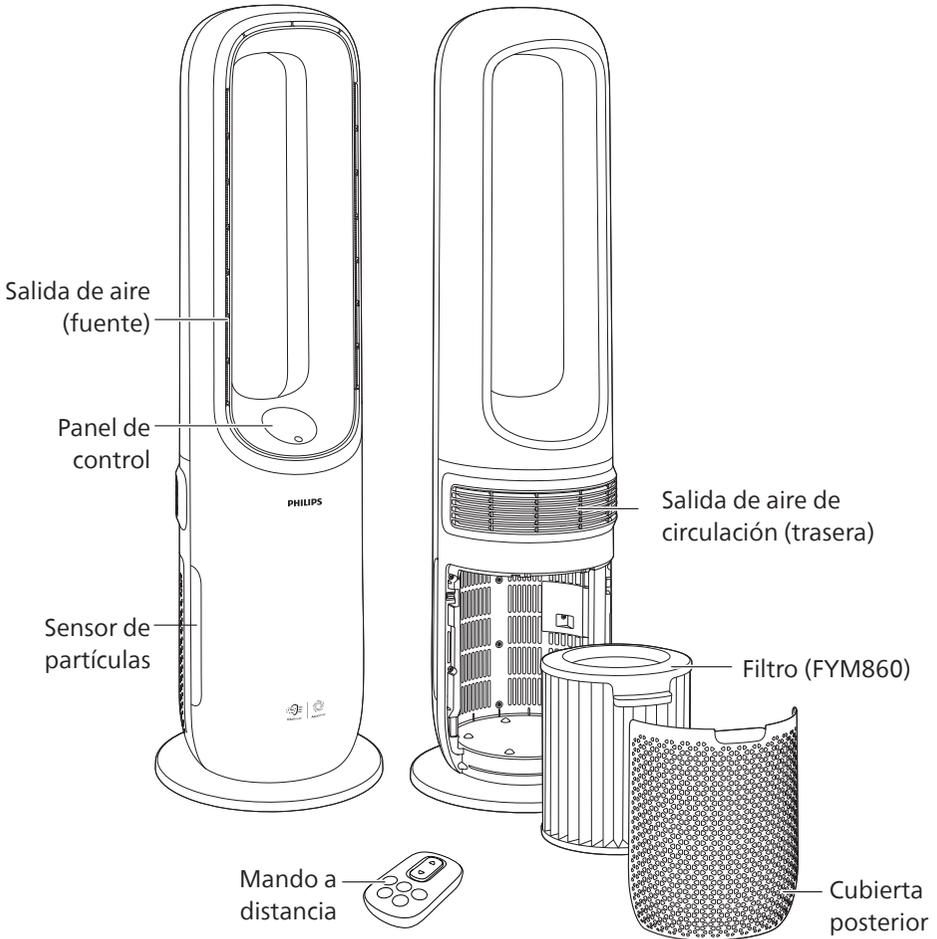
Extraiga siempre las pilas desechables descargadas del producto. Tome las medidas de seguridad necesarias al desecharlas.

## 2 Su Air Performer

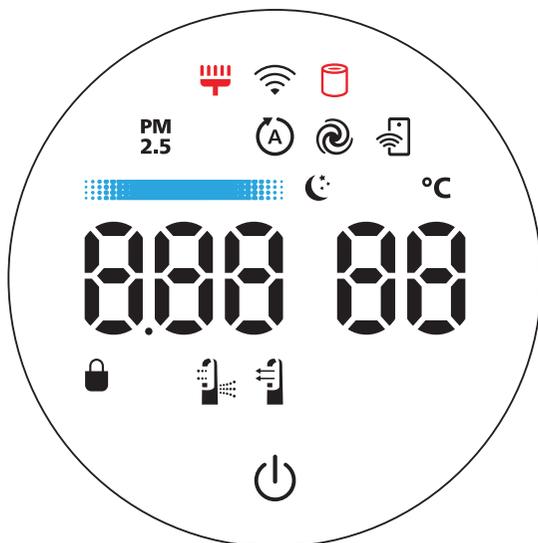
Le felicitamos por su compra y le damos la bienvenida a Philips.

Para poder beneficiarse por completo de la asistencia que ofrece Philips, registre el producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Descripción del producto



## Descripción de la pantalla



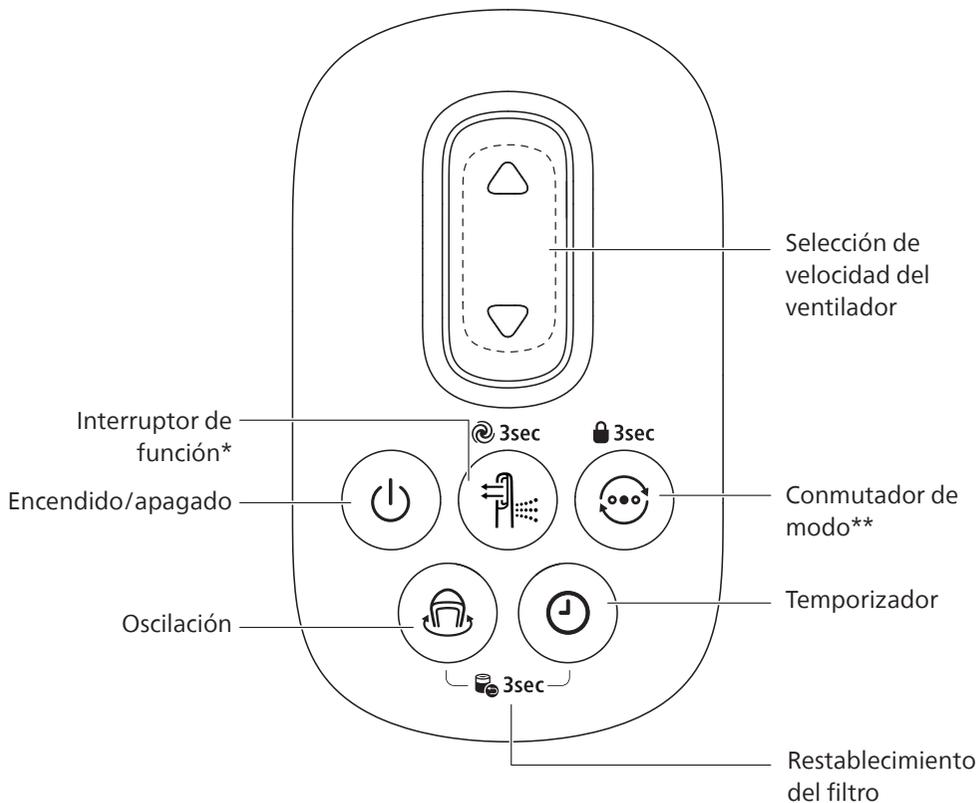
Botón de control

	Botón de encendido/apagado
--	----------------------------

Panel de visualización

	Indicador de Wi-Fi		Alerta de limpieza del filtro
	Alerta de sustitución del filtro	<b>PM 2.5</b>	Visualización de PM 2,5
	Modo automático		Modo Turbo
	Modo de funcionamiento por la aplicación		Modo reposo
	Indicador de bloqueo infantil		Función de circulación
	Función de ventilador		Barra de calidad del aire

## Descripción general del mando a distancia



\*Pulsar 3s: modo Turbo (🌀)

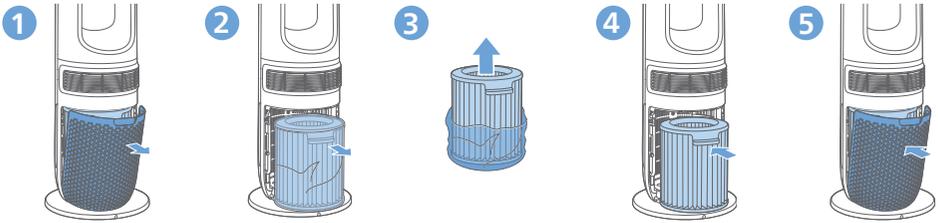
\*\*Pulsar 3s: bloqueo infantil (🔒)

# 3 Introducción

## Instalación del filtro

Retire todo el embalaje del filtro antes del primer uso.

**Nota:** Asegúrese de que el Air Performer está desenchufado de la toma de corriente eléctrica antes de instalar el filtro.



- 1 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.
- 2 Extraiga el filtro del aparato.
- 3 Retire todo el embalaje del filtro de purificación del aire.
- 4 Vuelva a poner el filtro en el aparato.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta posterior

## Uso del mando a distancia por primera vez

**Precaución:**

- **Riesgo de daños en el producto.** Quite la pila del mando a distancia si este no se va a usar durante un periodo largo de tiempo.
- **Las pilas contienen sustancias químicas, por lo que debe deshacerse de ellas correctamente.**
- **Enchufe el aparato a la toma de corriente; no utilice una regleta.**

- 1 Tire de la película de plástico del mando a distancia para activar la batería.
- 2 Puede colocar el mando a distancia en la parte superior del aparato y encajará en su sitio automáticamente.



## Explicación del indicador de Wi-Fi

Estado del icono de Wi-Fi	Estado de la conexión Wi-Fi
Naranja intermitente	Conectándose al smartphone
Naranja estable	Conectado al smartphone
Blanco parpadeante	Conectándose al servidor
Blanco estable	Conectado al servidor
Desactivado	Función Wi-Fi desactivada

---

# Conexión Wi-Fi

---

## Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez



- 1 Descargue e instale la aplicación **Philips Air+** desde la **App Store** o **Google Play**.
- 2 Conecte el enchufe del Air Performer a la toma de corriente y toque  para encenderlo.  
↳ El indicador Wi-Fi  parpadea en naranja por primera vez.
- 3 Asegúrese de que el smartphone o la tableta están correctamente conectados a la red Wi-Fi.
- 4 Abra la aplicación **Philips Air+** y haga clic en **“Conectar un nuevo dispositivo”** o pulse el botón **“+”** de la parte superior de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el Air Performer a la red.

### Nota:

- *Estas instrucciones solo son válidas cuando se configura Air Performer por primera vez. Si la red ha cambiado o se debe realizar de nuevo la configuración, consulte el capítulo “Restablecer la conexión Wi-Fi” en la página 8.*
- *Si desea conectar más de un Air Performer a su smartphone o tableta, tendrá que realizar estos pasos uno por uno.*
- *Asegúrese de que la distancia entre su smartphone o tableta y Air Performer sea inferior a 10 m y de que no haya obstáculos entre ellos.*

---

## Restablecer la conexión Wi-Fi

### Nota:

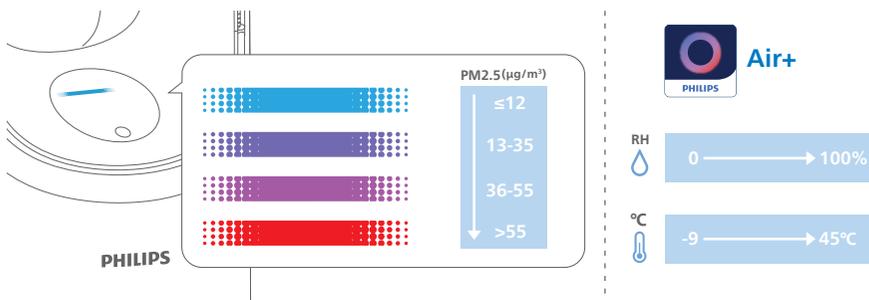
- *Restablezca la conexión Wi-Fi cuando la red predeterminada cambie.*
- 1 Conecte el enchufe de Air Performer a la toma de corriente y pulse el botón  para encenderlo.
  - 2 Mantenga pulsado el botón  del aparato durante 7 segundos hasta que se apague y se vuelva a encender; el indicador de Wi-Fi  parpadeará en naranja.  
↳ El Air Performer entra en el modo de emparejamiento.
  - 3 Siga los pasos 3 y 4 de la sección **“Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez”**.

## 4 Uso del Air Performer

### Explicación de la barra de calidad del aire

La barra de calidad del aire se ilumina automáticamente cuando se enciende el purificador de aire y muestra todos los colores en secuencia. Después de aproximadamente 30 segundos, el sensor de partículas selecciona el color que corresponde a la calidad del aire del entorno y sus partículas en suspensión.

El color de la luz de calidad del aire viene determinado por PM 2,5 (partículas con diámetro inferior a 2,5 micras). El nivel de humedad relativa solo está disponible a través de la aplicación.



#### PM 2,5

La tecnología de detección **AeraSense** detecta con precisión y responde rápidamente incluso a los cambios de partículas más imperceptibles que se producen en el aire. La información en tiempo real sobre el nivel de PM 2,5 le permite respirar con tranquilidad.

La mayoría de los contaminantes del aire en interiores está por debajo del PM 2,5, un índice que hace referencia a las partículas aéreas de tamaño inferior a 2,5 micras. Fuentes frecuentes de partículas finas son el humo del tabaco, de la cocina, velas encendidas, etc. Algunas bacterias en suspensión y las esporas más pequeñas del moho, los alérgenos de mascotas y los ácaros del polvo también están por debajo del PM 2,5.

Nivel de PM 2,5	Color del piloto de calidad del aire	Nivel de calidad del aire
$\leq 12$	Azul	Bueno
13-35	Azul-morado	Aceptable
36-55	Morado-rojo	Deficiente
$> 55$	Rojo	Muy malo

## Encendido y apagado

**Nota:**

- Para obtener un rendimiento óptimo de la purificación, cierre las puertas y ventanas.
- Mantenga las cortinas alejadas de la entrada o la salida de aire.
- Enchufe el aparato a la toma de corriente; no utilice una regleta.

- 1 Enchufe el Air Performer a la toma de alimentación.
- 2 Toque  para encender el Air Performer.
  - ↳ El Air Performer emitirá un pitido.
  - ↳ Aparece "---" en la pantalla durante el calentamiento. A continuación, el Air Performer muestra el nivel de PM 2,5 después de medir la calidad del aire.
- 3 Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para apagar el Air Performer.

**Nota:** Si el Air Performer se mantiene enchufado a la toma de corriente después de apagarlo, seguirá funcionando con la misma configuración cuando vuelva a encenderse.



## Oscilación

Pulse el botón  para activar la función de oscilación del Air Performer; el aparato puede oscilar en estos ángulos: 45°, 90°, 180°, 270°, 350° y desactivado.

- ↳ El ángulo de oscilación se muestra en la pantalla.
- ↳ Si no se realiza ninguna operación en 3 segundos, el aparato vuelve a la pantalla normal.



## Interruptor de función

Puede elegir la función Circulación () o la función Ventilador () si pulsa el botón . Puede ajustar la velocidad del ventilador manualmente; consulte la sección "Ajuste de la velocidad del ventilador".



Función de circulación ():

Distribuye el flujo de aire difuso para una circulación óptima del aire abriendo la salida posterior, maximizando el rendimiento de la purificación y reduciendo la sensación de refrigeración. A velocidades más altas, soplará una corriente suave de flujo de aire más fuerte a través de la salida delantera para aumentar la potencia de limpieza.



### Función de ventilador (🌀):

Crea un flujo de aire potente y limpio que resulta natural y agradable. Gracias a su diseño sin hojas, no expulsa ráfagas de aire, lo que crea un flujo de aire del ventilador constante.

---

## Ajuste de la velocidad del ventilador

Puede ajustar la velocidad del ventilador manualmente pulsando el botón de flecha (△/▽) del mando a distancia, que oscila entre 1 y 10.

- ↳ Si no se realiza ninguna operación en 3 segundos, el aparato vuelve a la pantalla normal.



---

## Modo Turbo

### Nota:

- **Este modo cambia el aparato al modo de circulación para maximizar el rendimiento de la purificación.**

El aparato abre todas las salidas de aire y limpia el aire a máxima velocidad. Mantenga pulsado el botón 🌀 durante 3 segundos para activar el modo Turbo (🌀).

- ↳ En la pantalla aparece el indicador 🌀.
- ↳ El aparato cambia automáticamente a la función de circulación y funciona a la velocidad más alta.



---

## Conmutador de modo

Puede elegir el modo automático o el modo de reposo si pulsa el botón .

**Nota:**

- *El modo de funcionamiento por la aplicación solo está disponible a través de la aplicación después de que la conexión Wi-Fi se haya realizado correctamente.*



**Automático (A):** el aparato ajusta automáticamente la configuración para ofrecer el mejor rendimiento.



**Modo de reposo (C):** el aparato funciona de forma silenciosa a una velocidad baja. Después de 3 segundos, la luz de la pantalla se apaga.



**Modo de funcionamiento por la aplicación (📱):** el aparato funciona en un modo que solo está disponible a través de la aplicación.

---

## Configuración del bloqueo infantil

- 1 Pulse el botón  durante 3 segundos para desactivar el bloqueo infantil.  
↳ El  aparecerá en la pantalla.
- 2 Pulse el botón  durante 3 segundos para desactivar el bloqueo infantil.  
↳ El  desaparece de la pantalla.



---

## Ajuste del temporizador

Con el temporizador, puede dejar que el aparato funcione durante un número de horas establecido. Una vez transcurrido dicho tiempo, el aparato se apagará automáticamente.

- 1 Pulse el botón  varias veces para establecer el número de horas que desea mantener el funcionamiento del aparato.  
↳ **0,5 h, 1 h, 4 h o 8 h** son las opciones disponibles.
- 2 Para desactivar el temporizador, pulse el botón  varias veces hasta que OFF se muestre en la pantalla.



---

## Sensor de luz

Con el sensor de luz:

- El panel de control puede encenderse, apagarse o atenuarse automáticamente en función de la iluminación ambiental.
- El panel de control se apagará o atenuará cuando la iluminación ambiental sea oscura.

Puede tocar cualquier botón para activar todas las luces. Si el aparato no se utiliza, todas las luces se apagarán o atenuarán de nuevo según la iluminación ambiental.

## 5 Limpieza y mantenimiento

**Nota:**

- *Desenchufe siempre el aparato antes de limpiarlo.*
- *No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.*
- *Nunca utilice productos de limpieza abrasivos, agresivos o inflamables, como lejía o alcohol, para limpiar cualquier parte del aparato.*
- *Nunca utilice líquidos (incluida el agua) para limpiar el filtro.*

## Planificación de limpieza

Frecuencia	Método de limpieza
Cuando sea necesario	Limpié la parte de plástico del aparato con un paño seco suave
	Limpié la cubierta de salida del aire
Cada dos meses	Limpié el sensor de partículas con un aspirador o un bastoncillo de algodón seco.
Aparecerá  en la pantalla.	Limpié la superficie del filtro

## Limpeza del cuerpo del Air Performer

Limpié regularmente la parte interior y exterior del Air Performer para evitar la acumulación de polvo.

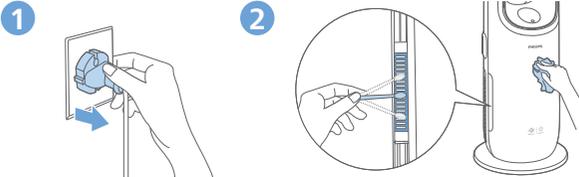
- Utilice un paño suave y seco para limpiar tanto el exterior como el interior del Air Performer y la salida de aire.

## Limpeza del sensor de partículas

Limpié el sensor de partículas cada 2 meses para obtener un funcionamiento óptimo del aparato.

**Nota:**

- *Si se utiliza el Air Performer en un entorno con polvo, puede que sea necesario limpiarlo con más frecuencia.*
- *Si el nivel de humedad de la habitación es muy elevado, se puede formar condensación en el sensor de partículas y el piloto de calidad del aire puede indicar que esta es más deficiente de lo que realmente es. Si ocurre esto, limpie el sensor de partículas.*



- 1 Apague el Air Performer y desconéctelo de la toma de corriente.
- 2 Limpié el sensor de partículas con un aspirador o un bastoncillo de algodón seco.

## Limpeza de la superficie del filtro



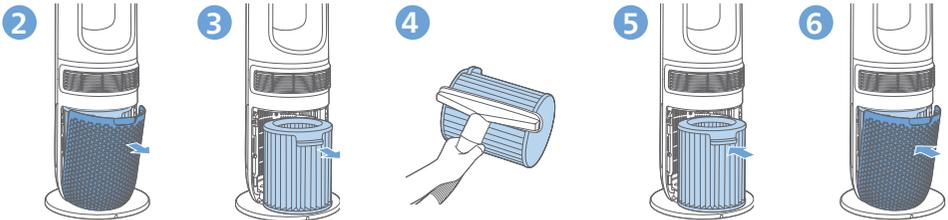
### Estado del piloto de alerta del filtro

La alerta de limpieza del filtro  se muestra en la pantalla.

### Acción

Limpe la superficie del filtro con un aspirador.

1 Apague el Air Performer y desconéctelo de la toma de corriente.



2 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.

3 Extraiga el filtro del aparato.

4 Limpie la superficie del filtro con un aspirador.

5 Vuelva a poner el filtro en el aparato.

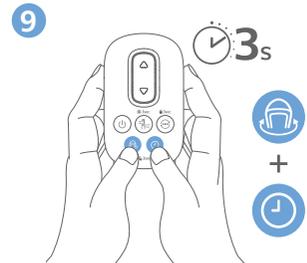
6 Vuelva a colocar la cubierta posterior

7 Enchufe el Air Performer a la toma de alimentación.

8 Pulse el botón  para encender el aparato.

9 Mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos para reiniciar el tiempo de limpieza del filtro.

10 Lávese bien las manos después de limpiar el filtro.



## Sustitución del filtro

Este Air Performer cuenta con un indicador de sustitución del filtro para garantizar que el filtro de purificación del aire se encuentra en un estado óptimo cuando el Air Performer está en funcionamiento. Cuando se deba sustituir el filtro, la alerta de sustitución del filtro  se iluminará en rojo.

## Sustitución del filtro

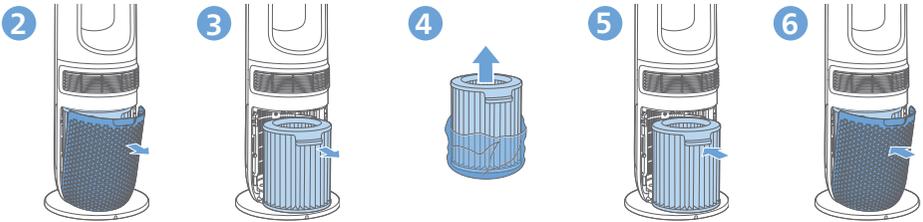
### Nota:

- El filtro no es lavable ni reutilizable.
- Apague y desenchufe siempre el Air Performer de la toma de corriente antes de sustituir los filtros.



Estado del piloto de alerta del filtro	Acción
La alerta de sustitución del filtro  se enciende	Sustituir el filtro (FYM860)

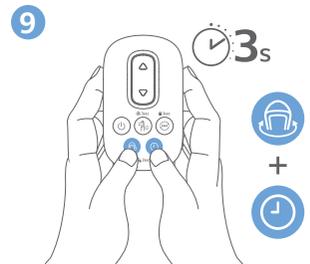
1 Apague el Air Performer y desconéctelo de la toma de corriente.



- 2 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.
- 3 Extraiga el filtro del aparato.
- 4 Retira todo el material de embalaje del nuevo filtro.
- 5 Inserte el nuevo filtro en el aparato.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta posterior
- 7 Enchufe el Air Performer a la toma de alimentación.
- 8 Pulse el botón  para encender el aparato.
- 9 Mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.

10 Lávese bien las manos después de sustituir el filtro.

**Nota: No huela el filtro, dado que se ha utilizado para recoger agentes contaminantes del aire.**



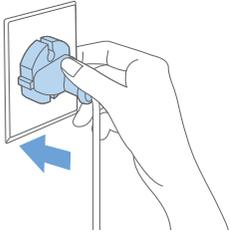
---

## Restablecimiento del filtro

Puede sustituir el filtro antes de que la alerta de sustitución del filtro (🗑️) se muestre en la pantalla. Después de sustituir el filtro, debe restablecer el contador de vida útil del filtro manualmente.

- 1 Toque el botón ⏻ durante 3 segundos para apagar el aparato y desenchúfelo de la toma de corriente.

2



3



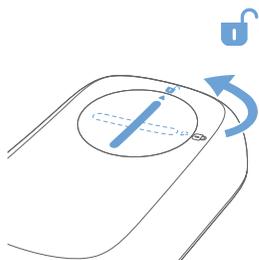
- 2 Enchufe el aparato a la toma de corriente.
- 3 Dentro de los 15 segundos siguientes al encendido, mantenga pulsados los botones 🗑️ y ⏻ durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.

---

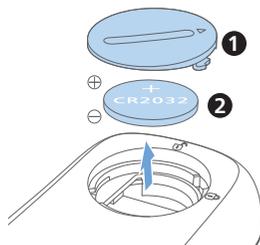
## Sustitución de la pila

### Advertencia:

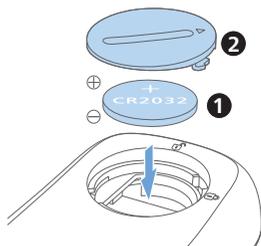
- **¡Riesgo de ingestión de las pilas! El mando a distancia contiene una pila de botón que se puede ingerir. Mantener siempre la pila fuera del alcance de los niños.**
- **Si se ingiere, la pila puede provocar lesiones graves o la muerte. Pueden producirse quemaduras internas graves en un plazo de dos horas después de la ingestión.**
- **Si ha ingerido la pila, consulte a un médico inmediatamente.**
- **Cuando cambie las pilas, mantenga siempre todas las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.**
- **Asegure que la cubierta del compartimiento de las pilas está completamente cerrada después de cambiar la pila.**



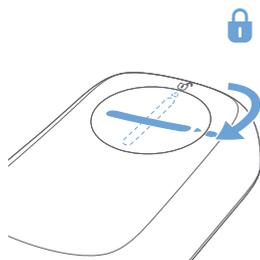
**1** Gire la tapa del compartimento de las pilas hacia la izquierda para abrirla.



**2** Extraiga la pila usada del compartimento de las pilas.



**3** Inserte la nueva pila CR2032 con las polaridades correctas como se indica.



**4** Cierre la tapa del compartimento de las pilas y gírela hacia la derecha para cerrarla.

## 6 Almacenamiento

- 1 Apague y desconecte el Air Performer de la toma de corriente.
- 2 Limpie el Air Performer, el sensor de partículas y la superficie del filtro (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").
- 3 Deje que todas las piezas se sequen bien antes de guardarlas.
- 4 Introduzca el filtro en una bolsa de plástico hermética.
- 5 Guarde el Air Performer y el filtro en un lugar fresco y seco.
- 6 Lávese siempre bien las manos después de manipular el filtro.

## 7 Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que podría encontrarse con el aparato. Si no puede resolver el problema con la información proporcionada a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Posible solución
El flujo de aire de la salida de aire es considerablemente más débil que antes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La superficie del filtro está sucia. Limpie la superficie del filtro (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").</li></ul>
La calidad del aire no mejora a pesar de que el aparato lleva funcionando bastante tiempo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si se ha retirado el material de embalaje del filtro.</li><li>• Compruebe si el filtro está instalado en el aparato.</li><li>• Limpie el sensor de partículas con un aspirador o un bastoncillo de algodón seco.</li><li>• El tamaño de la habitación es demasiado grande o la calidad del aire exterior es deficiente. Para que el rendimiento de purificación sea óptimo, cierre las puertas y ventanas cuando utilice el aparato.</li><li>• Hay fuentes de contaminación en el interior. Algunos ejemplos son el humo del cigarrillo, el humo del cocinado, el incienso, el perfume y el alcohol.</li><li>• El filtro ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el filtro por uno nuevo.</li></ul>

Problema	Posible solución
Sale un olor extraño del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las primeras veces que use el aparato puede oler a plástico. Esto es normal.</li> <li>• Si el aparato desprende olor a quemado, desenchúfelo inmediatamente. Póngase en contacto con su distribuidor Philips o con un centro de servicio Philips autorizado.</li> <li>• El filtro puede producir un olor después de ser utilizado durante un período de tiempo debido a la absorción de gases interiores. Se recomienda volver a activar el filtro colocándolo de cara a la luz solar directa para usarlo de forma continuada. Si el olor persiste, sustituya el filtro.</li> </ul>
El aparato hace demasiado ruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de ruido será mayor si selecciona alta velocidad. Cambie a un modo de velocidad inferior.</li> <li>• Si el sonido es anormal, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país.</li> </ul>
El aparato aún indica que necesito sustituir un filtro, pero ya lo he hecho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que no haya reiniciado el contador de vida útil del filtro. Encienda el aparato. A continuación, mantenga pulsados  y  durante 3 segundos.</li> </ul>
¿Puedo desactivar la función Wi-Fi del aparato?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conexión Wi-Fi es una función clave de su aparato. Por este motivo, no se puede desactivar manualmente. Tenga en cuenta que la función Wi-Fi se desactivará automáticamente si el aparato no está conectado en los 15 minutos siguientes al encendido del dispositivo, después de enchufar el cable por primera vez. Mantenga pulsado el botón  del aparato durante 7 segundos para volver a activar el modo de emparejamiento.</li> </ul>
¿Qué significan los códigos de mi aparato?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la pantalla se muestra el código de error "E1". El motor ha fallado. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su país.</li> </ul>
No hay flujo de aire o el flujo de aire es muy débil desde la salida del aire de circulación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el aparato está en la función de ventilador.</li> <li>• Compruebe si hay algún objeto atascado en la salida de aire de circulación.</li> </ul>

---

Problema	Posible solución
La configuración de la conexión Wi-Fi no se ha realizado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el router al que está conectado el aparato es de doble banda y en estos momentos no está conectado a una red de 2,4 GHz, intente conectarse a otra banda del mismo router (2,4 GHz) y vuelva a probar a emparejar el Air Performer. Las redes de 5 GHz no son compatibles.</li><li>• Las redes de autenticación web no son compatibles.</li><li>• Compruebe si el purificador se encuentra dentro del alcance del router Wi-Fi. Puede tratar de colocar el Air Performer más cerca del router Wi-Fi.</li><li>• Compruebe si el nombre de la red es correcto. El nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas.</li><li>• Compruebe si la contraseña de la conexión Wi-Fi es correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.</li><li>• Vuelva a intentar la configuración siguiendo las instrucciones de la sección "Conexión Wi-Fi".</li><li>• La conectividad Wi-Fi se puede interrumpir debido a las interferencias electromagnéticas o de otro tipo. Mantenga el aparato alejado de otros dispositivos electrónicos que pueden provocar interferencias.</li><li>• Compruebe si el dispositivo se encuentra en modo avión. Asegúrese de desactivar el modo avión cuando se conecte a la red Wi-Fi.</li><li>• Consulte la sección de ayuda de la aplicación para obtener más información y consejos actualizados sobre la solución de problemas.</li></ul>

---

## 8 Garantía y asistencia

Versuni ofrece una garantía de dos años tras la compra de este producto. Esta garantía no es válida si un defecto se debe a un uso incorrecto o a un mantenimiento deficiente. Nuestra garantía no afecta a sus derechos bajo la ley como consumidor. Para obtener más información o invocar la garantía, visite nuestro sitio web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

---

### Solicitud de piezas y accesorios

Si tiene que sustituir una pieza o desea adquirir una pieza adicional, diríjase a su distribuidor Philips o visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

Si tiene problemas para obtener las piezas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.



Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Versuni Holding B.V., y Versuni Holding B.V. es el garante en relación con este producto.

2023 © Versuni Holding B.V.

AMF765\_user manual\_v1.0 (22/11/2023)

