

始终如一地为您提供帮助

在以下网站上注册产品并获得支持

www.philips.com/welcome



AC4372

AC4374



用户手册

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
保留备用

English user manual

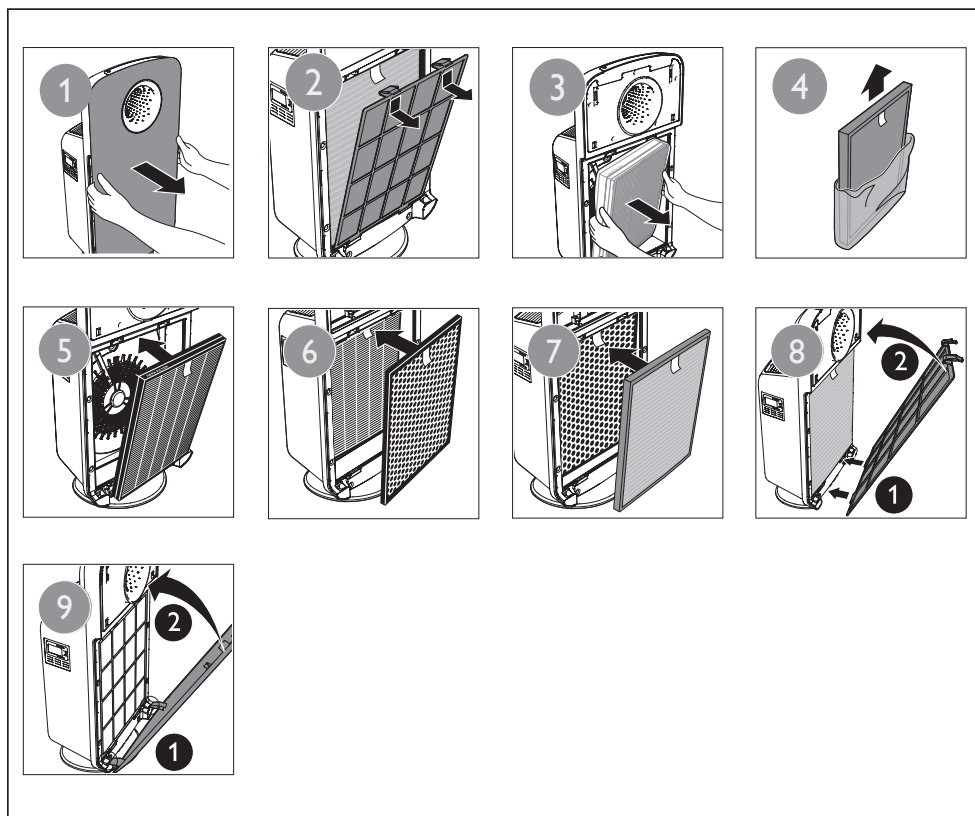
www.philips.com.cn/manual

PHILIPS

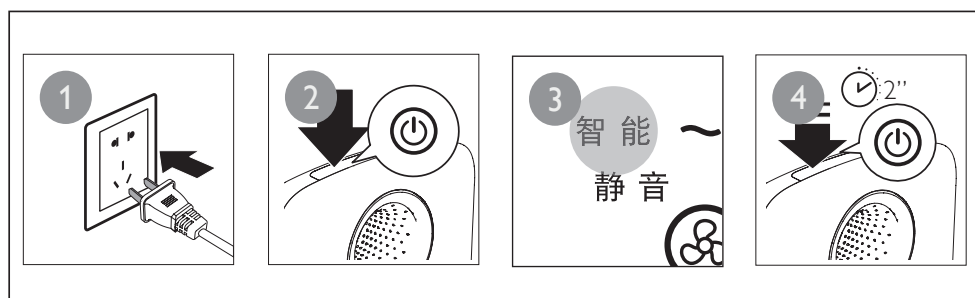


快速入门指南

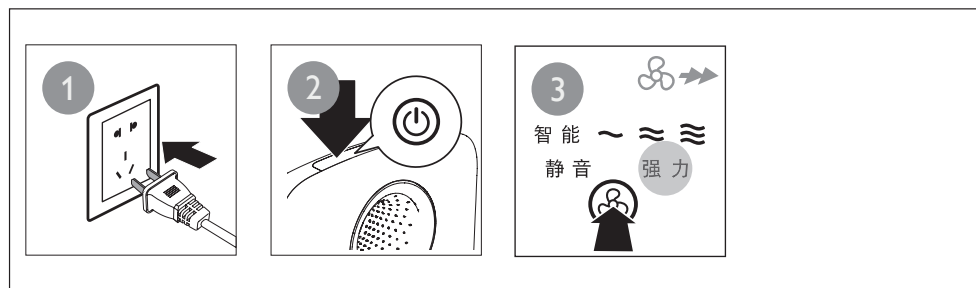
第一次使用



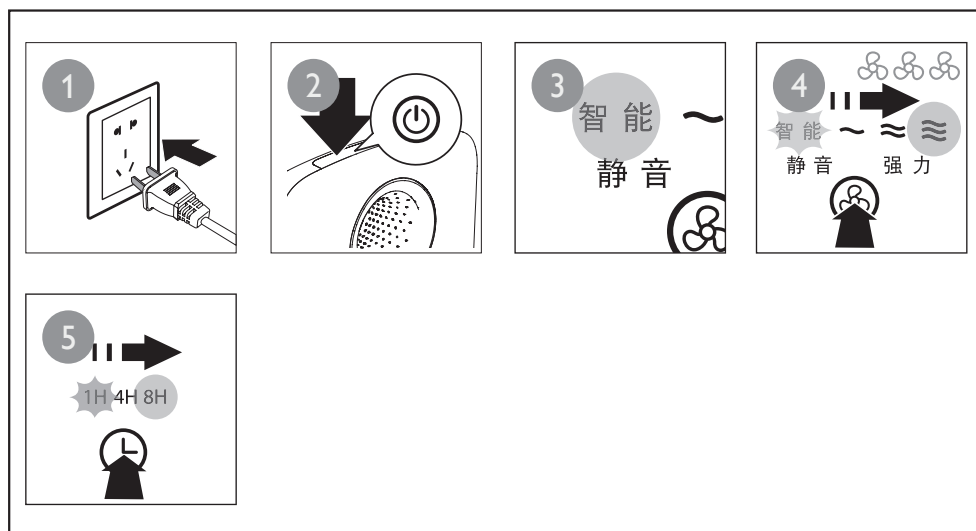
开启 / 关闭空气净化器



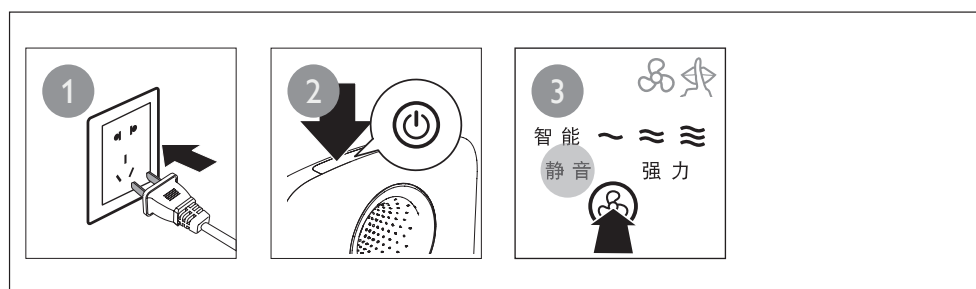
选择风速



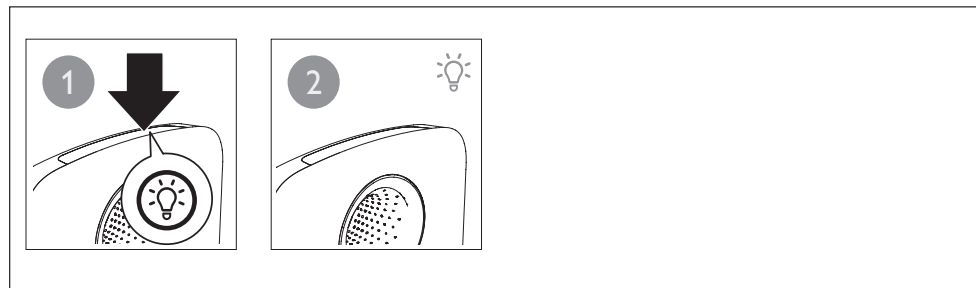
设置定时器



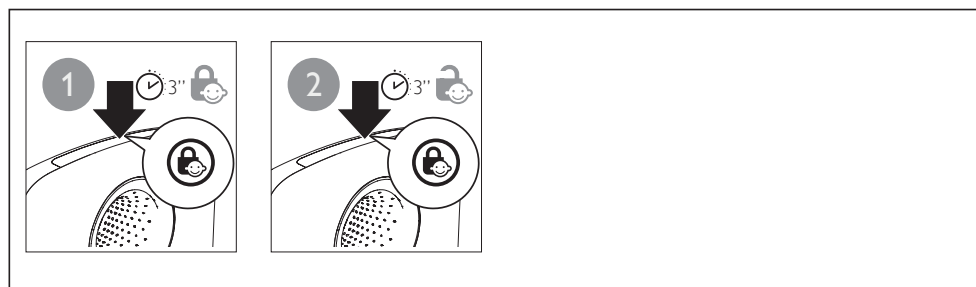
夜间模式



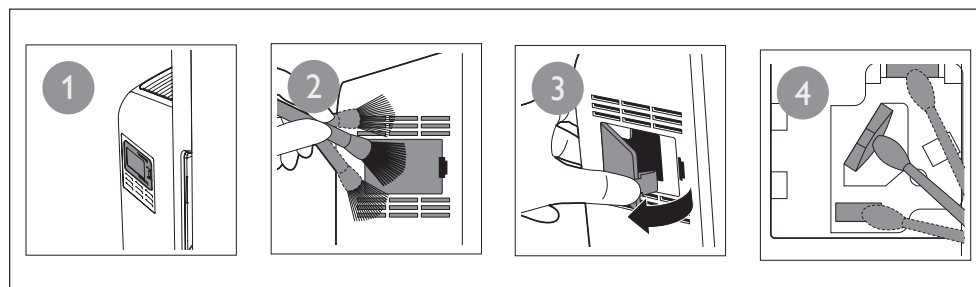
开启 / 关闭空气质量感应器指示灯



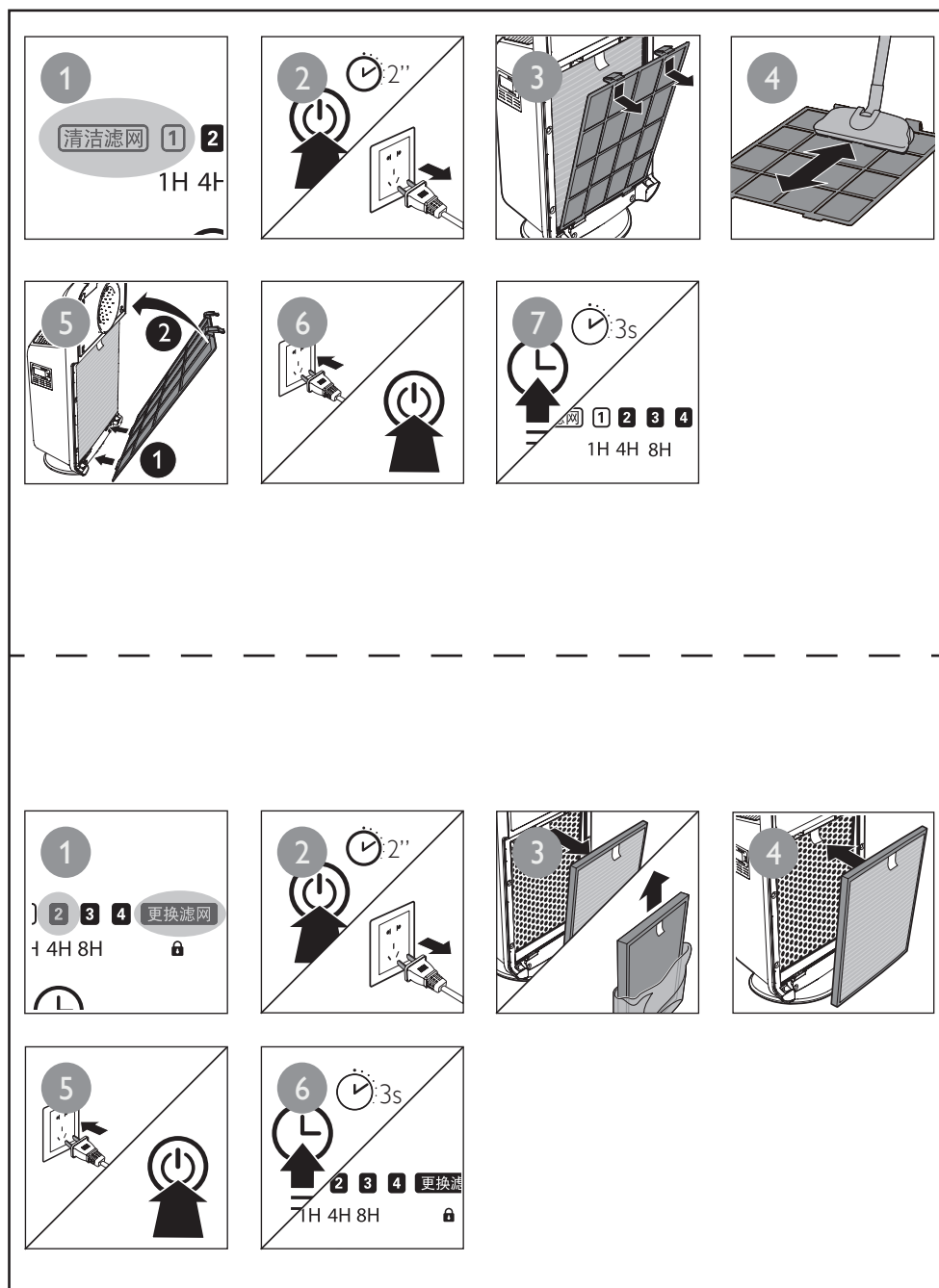
设置儿童锁

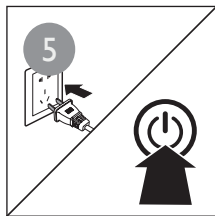
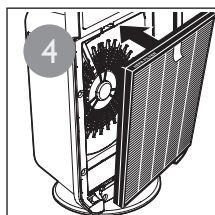
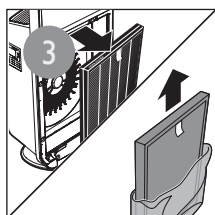
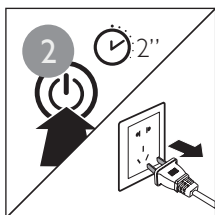
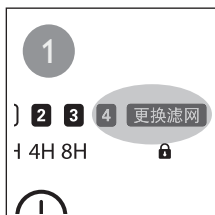
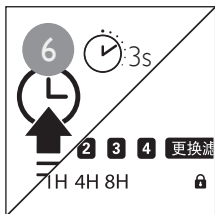
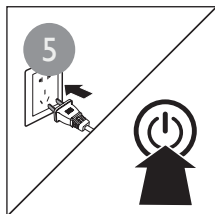
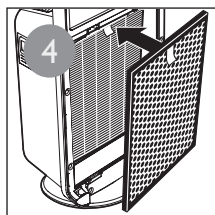
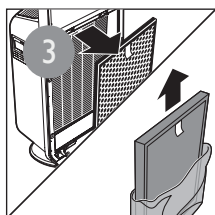
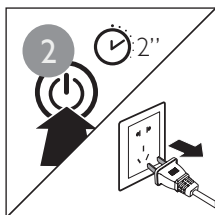


清洁空气质量感应器

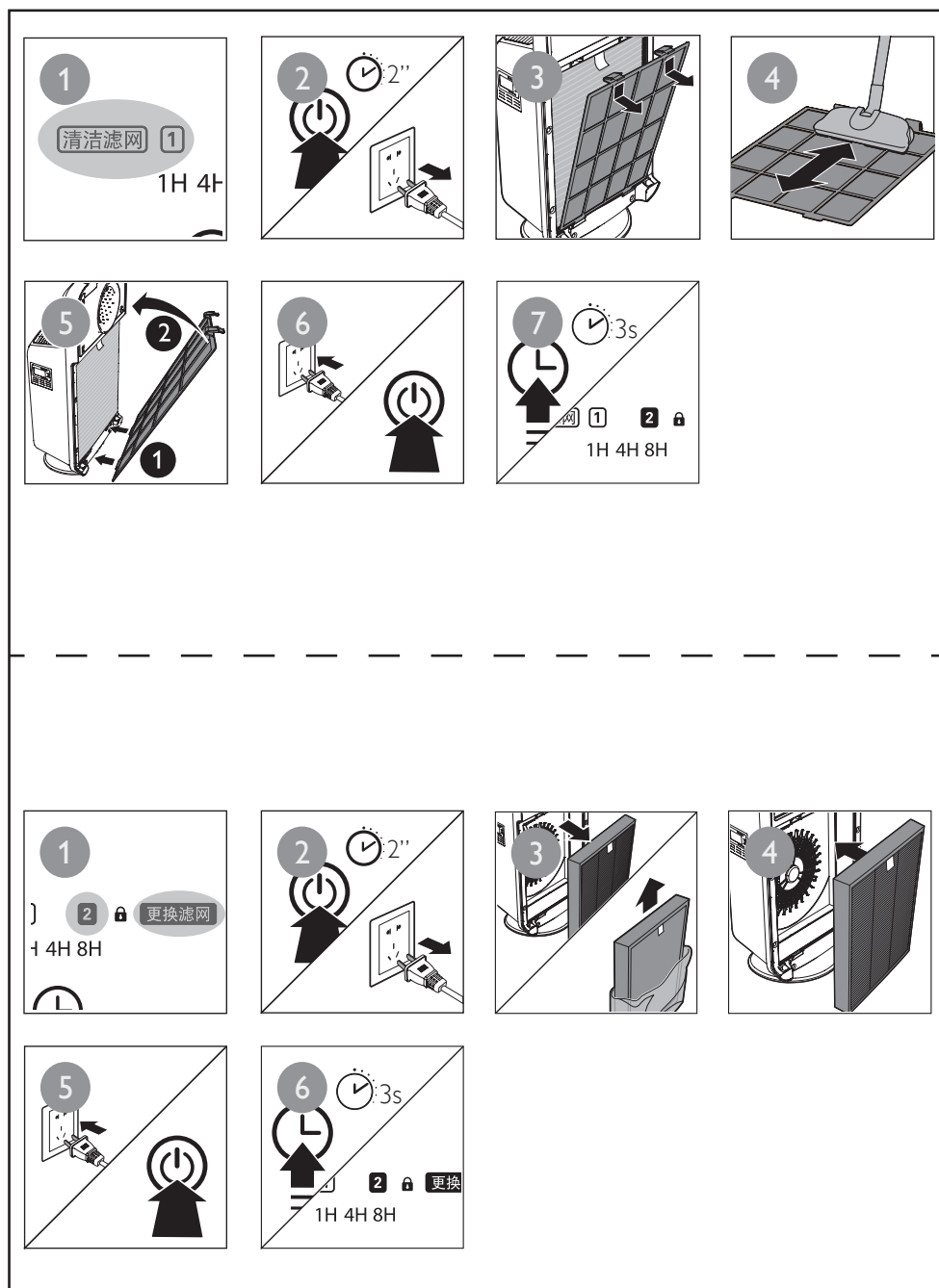


清洁预过滤网，更换过滤网 2, 3 和 4（适用于 AC4372）





清洁预过滤网，更换过滤网 2（适用于 AC4374）





目录

1 重要事项	11	9 保修与服务	28
安全	11	订购部件或附件	28
2 您的空气净化器	12	10 注意事项	28
总体说明（适用于 AC4372）	13	电磁场 (EMF)	28
总体说明（适用于 AC4374）	14	回收	28
3 使用入门	15		
安装过滤网	15		
4 使用空气净化器	17		
了解空气质量指示灯	17		
开启净化器	17		
设置空气质量感应器的灵敏度	18		
选择风速	19		
设置定时器	19		
启用儿童锁	19		
夜间模式	20		
5 清洁空气净化器	20		
清洁空气净化器	20		
清洁空气质量感应器	21		
6 清洁预过滤网	22		
7 更换过滤网	24		
重置过滤网锁	26		
8 故障排除	27		

1 重要事项

安全

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管以备日后参考。

危险

- 切勿让水或任何其它液体或易燃性清洁剂进入产品，以免发生触电和/或火灾。
- 切勿用水或任何其它液体或（易燃性）清洁剂来清洁产品，以免发生触电和/或火灾。

警告

- 在将产品接通电源以前，首先确认产品背面或底部所标示的电压是否与当地的电压相符。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿再使用本产品。
- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人

对他们使用本产品进行监督或指导。

- 应照看好儿童，避免他们玩耍本产品。
- 请勿堵塞进风和出风口，例如不要将物体放置在出风口上或进风口前方。

警告

- 本产品不能替代正常通风、日常吸尘或者在烹饪时使用的抽油烟机。
- 如果连接产品的电源插座接触不良，则产品的插头可能会变得很热。确保所连接的电源插座接触良好。
- 一定要在干燥、稳固、平整且水平的表面上放置和使用本产品。
- 产品的后侧及两侧均要留出至少 20 厘米的空间，产品上方至少要留出 30 厘米的空间。
- 切勿在产品顶部放置任何物品，也不要坐在产品上。
- 切勿将产品直接放在空调下方，以防冷凝水滴到产品中。
- 打开产品电源之前，务必确保已经正确安装所有过滤网。
- 只能使用飞利浦专门为本产品设计原装过滤网。切勿使用任何其它过滤网。

- 请勿用硬物敲击本产品（尤其是进风口和出风口）。
- 请勿将手指或其它物体插入出风口。
- 当您使用室内喷雾式驱虫剂或在充满油污、易燃气体或化学烟雾的地方时，请勿使用本产品。
- 请勿在气体用具、加热装置或火炉附近使用本产品。
- 使用之后和清洁产品前，务必先将电源插头拔掉。
- 请勿在温度变化较大的房间内使用本产品，因为这可能导致产品内部的冷凝。
- 为防止产生干扰，产品与使用无线电波的电器（例如电视机、收音机和无线电控制时钟）之间至少应保持 2 米距离。
- 本产品仅限于家用并在正常运行条件下使用。
- 请勿在潮湿环境或高温环境中（例如浴室、卫生间或厨房）使用本产品。
- 本产品不能去除一氧化碳 (CO) 或氡 (Rn)，因此在发生燃烧和危险化学品事故时，不能作为安全设备使用。

2 您的空气净化器

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！

为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.Philips.com/welcome 上注册您的产品。

飞利浦 VitaShield IPS 微护盾科技智能净化系统——自然健康地净化您的室内空气。

飞利浦 VitaShield IPS 微护盾科技运用空气动力学原理及创新滤网结构，以 4 种先进空气净化方式——“筛分过滤”、“惯性碰撞”、“主动拦截”及“扩散吸附”高效过滤小至 0.02 微米（比 PM2.5* 上限值还小 100 倍）的颗粒污染物，如细微颗粒、过敏源、细菌及病毒等，也可无忧滤净。

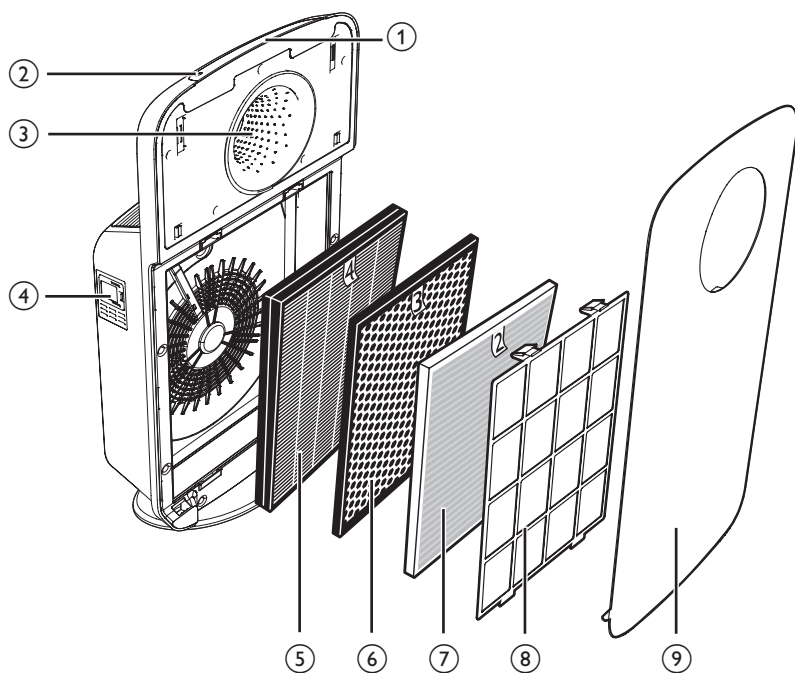
* PM2.5：指环境空气中空气动力学当量直径小于等于 2.5 μm （微米）的颗粒物，也称细颗粒物。（这个值越高，就代表空气污染越严重。可吸入颗粒物又称为 PM10，指空气动力学当量直径在 10 微米以下的颗粒物）。

* 根据世界卫生组织 2008 年的微生物风险评估报告，禽流感，流感病毒，军团菌，乙肝病毒和 SARS 冠状病毒的尺寸均大于 0.02 微米。

在安装和使用净化器之前，请仔细阅读本用户手册。妥善保管以供日后参考。

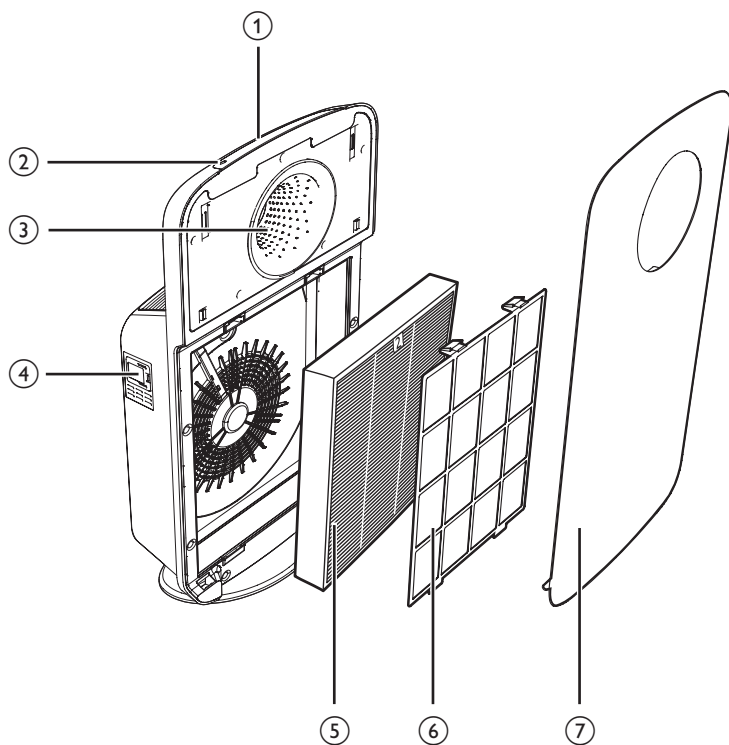
总体说明 (适用于 AC4372)

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| ① 触摸屏控制面板 | ⑥ 过滤网 3：活性炭过滤网
AC4153 |
| ② 光传感器 | ⑦ 过滤网 2：多重防护过滤网
AC4151 |
| ③ 空气质量指示灯 | ⑧ 过滤网 1：预过滤网 |
| ④ 空气质量感应器 | ⑨ 前面板 |
| ⑤ 过滤网 4：HEPA 过滤网
AC4154 | |



总体说明（适用于 AC4374）

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| ① 触摸屏控制面板 | ⑤ 过滤网 2：复合多效净化过滤网
AC4138 |
| ② 光传感器 | ⑥ 过滤网 1：预过滤网 |
| ③ 空气质量指示灯 | ⑦ 前面板 |
| ④ 空气质量感应器 | |



3 使用入门

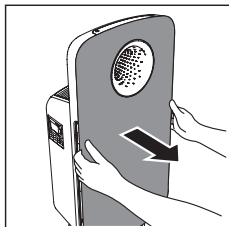
安装过滤网

本净化器内部随附了所有过滤网，但是使用产品之前，务必首先除去过滤网的包装。请按以下说明卸下所有过滤网并除去其包装，然后重新放回净化器中。

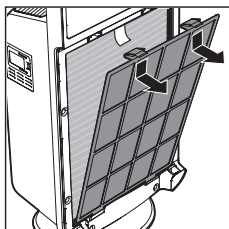
注意

- 将过滤网插到正确位置。

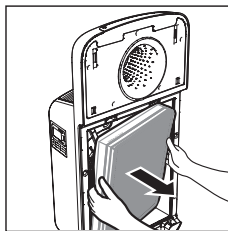
- 1 将手指放在侧面板的凹处，然后面向您的方向轻轻拉出前面板的上半部分。



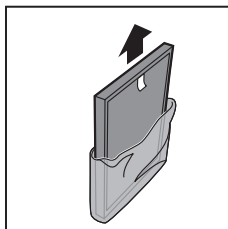
- 2 提拉面板底部的挂钩，将其从净化器底部拉出来。
- 3 要卸下预过滤网，请抓住两个凸缘，然后朝您自己的方向拉动预过滤网。



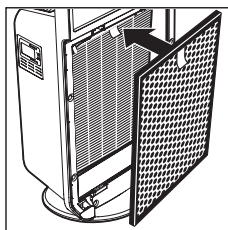
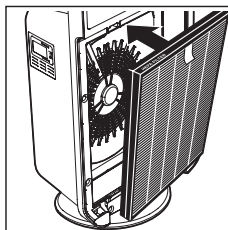
- 4 卸下净化器内部的空气净化过滤网。

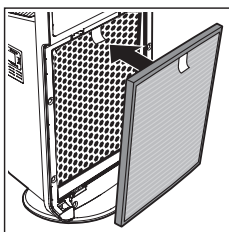


- 5 除去过滤网上的所有包装材料。

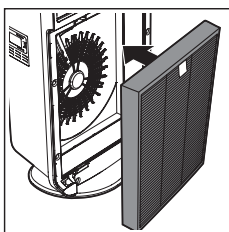


- 6 对于 AC4372，将 HEPA 过滤网、活性炭过滤网和多重防护过滤网依次放回净化器内。





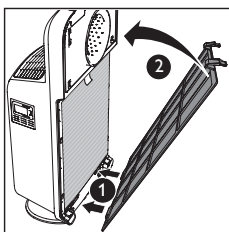
对于 AC4374，将复合多效净化过滤网放回净化器内。



注意

- 确保带拉片的一面朝向您。

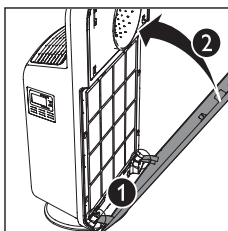
7 将预过滤网放回净化器内部。



注意

- 确保带两个凸缘的一面朝向您，并确保所有挂钩均已正确连接到净化器上。

8 要装回前面板，请首先将底部的挂钩插到净化器底部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。



4 使用空气净化器

了解空气质量指示灯

空气质量指示灯的颜色	空气质量级别的
蓝色	很好
深紫色	良好
紫色	一般
红色	较差

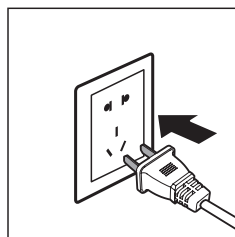
在打开净化器时，空气质量指示灯将自动打开。

注意

- 内置空气质量感应器能够测量空气质量并自动选择空气质量指示灯的适当颜色。当空气清洁时，空气质量指示灯的颜色为蓝色。当空气质量恶化时，空气质量指示灯的颜色将从深紫色变为红色。

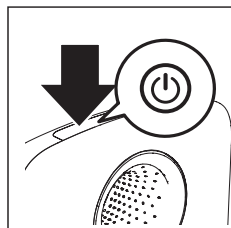
开启净化器

- 1 将空气净化器的电源线插入插座。



- 所有指示灯会从左至右循环亮起，会听到蜂鸣声。之后，指示灯将再次熄灭。
- 空气质量指示灯的四种颜色依次亮起。

- 2 按  按钮打开净化器。

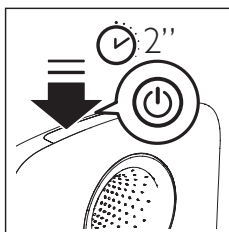


- 智能和风扇速度指示灯 ~ 亮起。

注意

- 打开净化器后，空气质量感应器需要短暂时间检测室内空气质量。空气质量指示灯变换颜色并最终停留在准确室内空气质量对应的颜色上。

3 按住 按钮 2 秒钟关闭净化器。



提示

- 净化器有记忆功能，下次使用时会进入上一次关机前的最后设定。
- 若拔掉电源插头，再次启动机器时，净化器会进入默认的 **智能模式** 开始运行。

设置空气质量感应器的灵敏度

为满足用户的不同使用需求，飞利浦同时提供空气质量感应器灵敏度调整功能。

灵敏度分为三个级别：

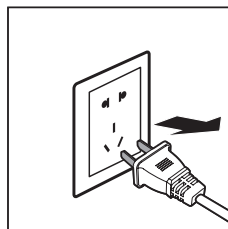
- 标准
- 灵敏
- 超级灵敏

污染传感器的默认灵敏度级别为超级灵敏。您可通过以下方法调节空气质量感应器的灵敏度。

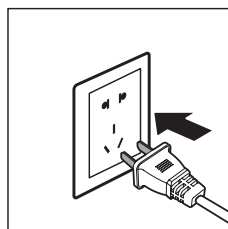
注意

- 较高的灵敏度级别，意味着空气净化器对室内空气中的污染物更加敏感，即净化器在智能模式下，将可能选择比常规灵敏度设定情况下更高的风速运转。空气质量指示灯将会根据较高灵敏度显示空气质量对应的颜色。

1 从电源插座上拔下净化器的插头。



2 等待一段时间后，再将其插回电源插座。



3 同时按住 和 按钮。

- ↳ 净化器会发出两声蜂鸣音，其中一个  指示灯（、 或 ）会闪烁，显示空气质量感应器的当前灵敏度级别。

风扇速度指示灯	灵敏度级别
	超级灵敏（默认灵敏度级别）
	灵敏
	标准

- 4 按  按钮可调节空气质量感应器的灵敏度级别。

↳ 其中一个  指示灯（、 或 ）会亮起，显示空气质量感应器的首选灵敏度级别。

- 5 按住  按钮 3 秒钟关闭净化器，并保存灵敏度设定。

注意

- 进入空气质量感应器的灵敏度设置模式后，如果用户 10 秒内没有任何操作，净化器将会自动退出该模式，不保存任何修改。

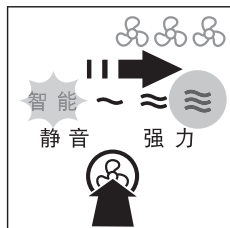
选择风速

注意

- 当您更改灵敏度之后，只要打开净化器，它就会按照设置的灵敏度级别自动开始运行。

您可以根据需求选择合适的风速。

- 1 按一下或几下  按钮可选择所需的风速（智能、、、、静音、强力）。



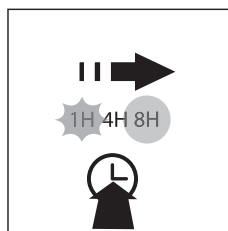
设置定时器

使用定时器功能，您可设定净化器运行的小时数。到达设定的时间时，净化器将自动关闭。

- 1 按  按钮可启用定时器功能。

↳ 定时器指示灯（1H、4H 或 8H）会亮起。

- 2 反复按  按钮可选择想要净化器运行的小时数。相应的指示灯（1H、4H 或 8H）会亮起。



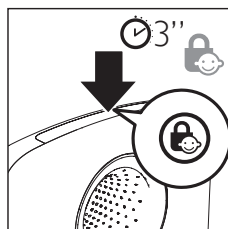
要禁用定时器功能，请反复按  按钮，直至  指示灯（1H、4H 或 8H）熄灭。

启用儿童锁

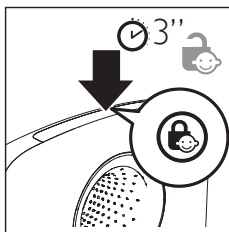
您可以启用儿童锁功能。

- 1 按住  按钮 3 秒钟可启用儿童锁。

↳ 儿童锁指示灯会亮起。



- 2 再次按  按钮 3 秒钟可关闭儿童锁。



注意

- 启用儿童锁功能后，除  按钮外的所有按钮均会锁定。按钮也不会有声音。

夜间模式

净化器可以与周围环境协调工作。当室内环境变暗 3 分钟后，净化器会自动切换至夜间模式。控制面板上的所有指示灯会缓慢熄灭。在此期间，轻触控制面板上的任一按钮，指示灯便会重新亮起。如果没有后续操作，指示灯会在 5 秒钟后再次熄灭。

如果室内环境重新变得明亮并且时间持续 5 分钟以上，则所有灯光重新亮起。

5 清洁空气净化器

* 提示

- 移动净化器时，确保电源插头已经拔出（空气质量指示灯的圆孔可用来作为提手移动净化器）。

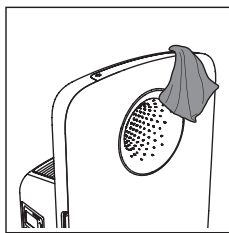
注意

- 清洁净化器前，务必先将电源插头拔掉。
- 切勿将本净化器浸入水中或任何其它液体中。
- 切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁净化器的任何部件。
- 只有预过滤网可以用水清洗。其他空气净化器过滤网不可水洗，也不可用真空吸尘器清洁。

清洁空气净化器

定期清洁净化器机身的内侧和外侧，防止灰尘积聚。

- 1 使用柔软的干布擦去净化器机身上的灰尘。



- 2 使用柔软的干布清洁进风口和出风口。

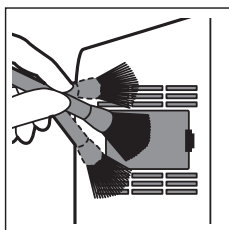
清洁空气质量感应器

每 2 个月清洁一次空气质量感应器，确保净化器以最佳性能运行。如果净化器用在多尘的环境中，请经常进行清洁。

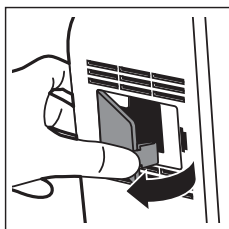
注意

- 当室内的湿度非常高时，空气质量感应器上可能会形成冷凝水。因此，即使空气质量良好，空气质量指示灯也可能指示空气质量差。在这种情况下，您必须清洁空气质量感应器或者使用任一手动速度设置。

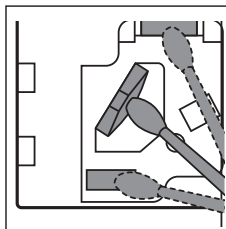
- 1 使用软刷清洁空气质量感应器进风口/出风口。



- 2 卸下空气质量感应器的保护盖。



- 3 使用稍微浸湿的棉签，清洁空气质量感应器、进风口和出风口。



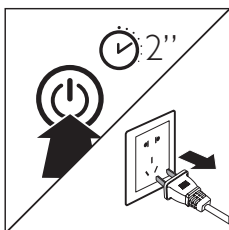
- 4 使用干棉签将其擦干。
- 5 重新装上空气质量感应器的保护盖。

6 清洁预过滤网

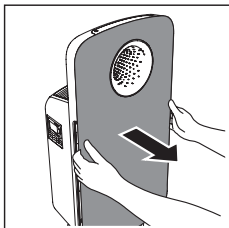
注意

- 只有预过滤网可以用水清洗。
- 每 2 周清洁一次预过滤网，确保净化器以最佳性能运行。
- 预过滤网需要清洁时，**清洁滤网 1** 会亮起。

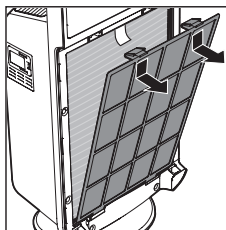
- 1 请关闭净化器并拔下电源插头。



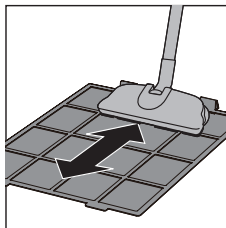
- 2 将手指放在侧面板的凹处，然后面向您的方向轻轻拉出前面板的上半部分。提拉面板底部的挂钩，将其从净化器顶部拉出。



- 3 要卸下预过滤网，请抓住两个凸缘，然后朝您自己的方向拉动过滤网。

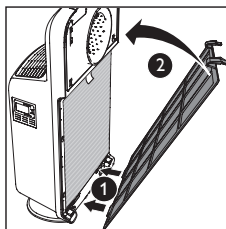


- 4 用吸尘器清洁预过滤网或在水龙头下冲洗。如果很脏，请使用软刷清除上面的灰尘。

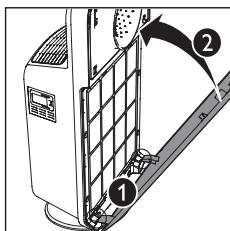


- 5 晾干预过滤网。

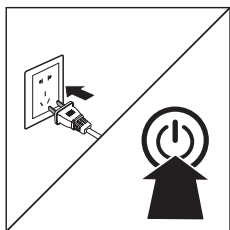
- 6 将预过滤网放回净化器内部。然后将所有挂钩正确连接到净化器上。



- 7 要装回前面板，请首先将底部的挂钩插到净化器底部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。

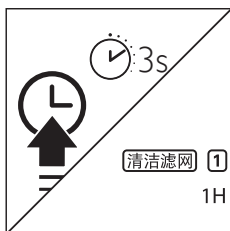


- 8 将空气净化器的插头插入电源插座，然后按  按钮可打开净化器。



- 9 按住  按钮 3 秒钟可重置过滤网寿命。

→ **清洁滤网 1** 会熄灭。



注意

- 确保预过滤网完全干燥。如果仍然是湿的，细菌可能会乘虚而入，因此缩短预过滤网的使用寿命。
- 确保带两个凸缘的一面朝向您，并确保预过滤网的所有挂钩均已正确连接到净化器上。

7 更换过滤网

过滤网更换指示灯 **更换滤网** 表示必须更换相应的过滤网（**2**、**3** 或 **4**）。

注意

- 过滤网的使用寿命取决于净化器所净化空气的多少，可能会因为用户的使用方式而有所差异。在空气重度污染的环境下，过滤网的使用寿命可能会比建议时间更短。
- 如果您在净化器打开时卸下前面板来更换过滤网，控制面板上的所有指示灯将熄灭。
- 将前面板放回净化器后，其便会以其之前的状态开始运转。
- 可更换过滤网不可水洗，也不可吸尘器清洁。

对于 AC4372

当相应的指示灯（**2**、**3** 和 **4**）亮起时，请更换多重防护过滤网、活性炭过滤网和 HEPA 过滤网。

对于 AC4374

当相应的指示灯（**2**）亮起时，请更换复合多效净化过滤网。

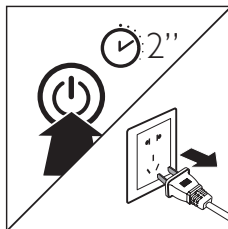
此过程持续大约 2 周。

在 2 周的最后一天，净化器每 30 分钟会发出蜂鸣声一次，提醒您需要更换过滤网。

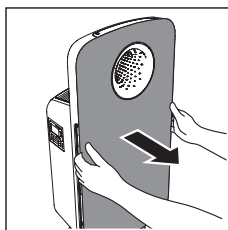
注意

- 将过滤网插到正确位置。
- 对于 AC4372, 确保按照 HEPA 过滤网、活性炭过滤网、多重防护过滤网和预过滤网的顺序放置过滤网。
- 对于 AC4374, 确保按照复合多效净化过滤网和预过滤网的顺序放置过滤网。
- 确保带拉片的一面朝向您。

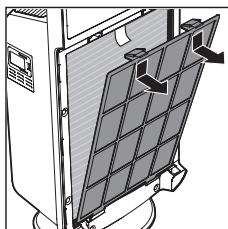
- 1 请关闭净化器并拔出电源插头。



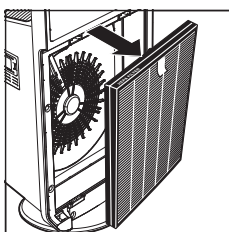
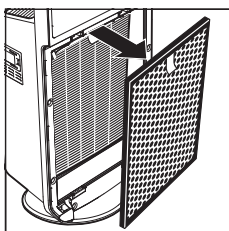
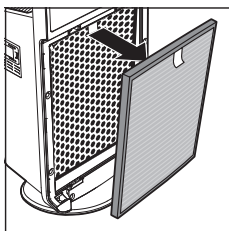
- 2 将手指放在侧面板的凹处，然后朝自己的方向轻轻拉出前面板。然后，在净化器底部从挂钩提起面板。



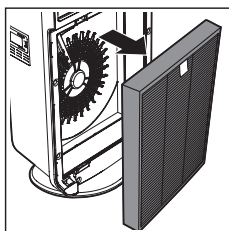
- 3 从净化器中取出预过滤网。



- 4 对于 AC4372，将多重防护过滤网、活性炭过滤网和 HEPA 过滤网依次从净化器中拿出。



对于 AC4374，将复合多效净化过滤网从净化器中拿出。



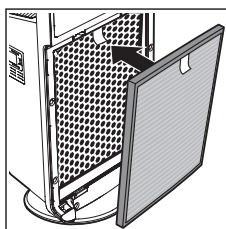
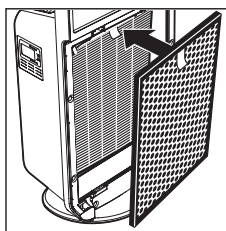
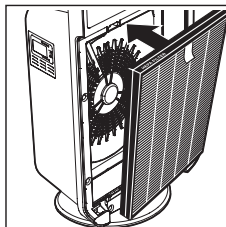
- 5 握住弃旧过滤网的两侧，将其轻轻放入垃圾箱。

注意

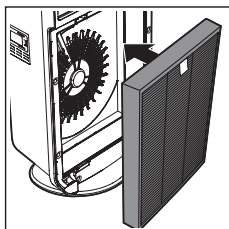
- 避免接触弃旧过滤网的表面，也不要闻含有空气中污染物的弃旧过滤网。
- 丢弃旧的过滤网后，用肥皂和清水冲洗双手。

- 6 除去需更换的新过滤网上的所有包装材料。

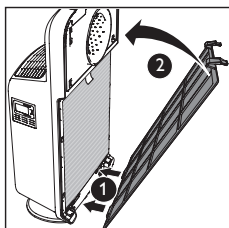
- 7 对于 AC4372，将 HEPA 过滤网、活性炭过滤网和多重防护过滤网依次放回净化器内。



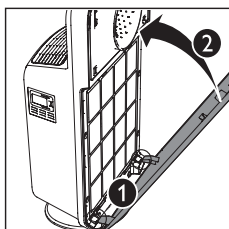
对于 AC4374，将复合多效净化过滤网放回净化器内。



8 将预过滤网放回净化器内部。



9 要装回前面板，请首先将底部的挂钩插到净化器底部 (1)。然后，朝净化器机身方向推动面板 (2)。

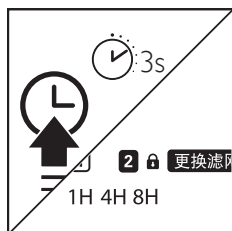


10 按住 按钮 3 秒钟可重置过滤网寿命计数。

→ 对于 AC4372: **2**、**3**、**4** 和 **更换滤网** 会熄灭。



→ 对于 AC4374: **2** 和 **更换滤网** 会熄灭。



重置过滤网锁

过滤网更换提醒出现 2 周后，仍未更换过滤网。那么，在更换过滤网并重置过滤网锁之前净化器将无法工作。

随过滤网更换指示灯（**2**、**3**、**4** 和 **更换滤网**）亮起。所有指示灯均会熄灭（儿童锁除外，如果其已开启）、 和 按钮仍然可用，但 和 按钮则被禁用。请参阅“更换过滤网”部分以重置过滤网锁。

8 故障排除

本章归纳了您在使用净化器时最常遇到的问题。如果您无法根据下面的信息解决问题，请与您所在国家 / 地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
2、3、4、 更换滤网 指示灯持续亮起。	过滤网已满载。更换过滤网并重置净化器。
出风口中无空气排出。	净化器未连接至电源。请将净化器插入电源并启动产品。
启用 静音 模式后，风速无变化。	在 静音 模式下，风速将被设置在极低的级别。如果要更改风扇速度，请按 ⏻ 一次或多次按钮，设置所需的风扇速度。
出风口排出的气流比之前明显减弱。	• 预过滤网变脏。 清洁预过滤网（请参阅“清洁预过滤网”）。 • 您没有拆掉过滤网上的所有包装材料。 请确保您已经取下所有包装材料。
即使净化器已经运行了很长时间，空气质量也没有显著改善。	• 某一过滤网可能没有放在净化器内部。 确保按照以下顺序安装所有过滤网， 先从最里面的过滤网开始。 对于 AC4372： HEPA 过滤网（4 号） - 活性炭过滤网（3 号） - 多重防护过滤网（2 号） - 预过滤网。 对于 AC4374： 复合多效净化过滤网（2 号） - 预过滤网。 • 空气质量感应器湿了。 室内湿度过高， 因此形成了冷凝水。 请确保空气质量感应器清洁干燥（请参阅“清洁空气质量感应器”）。
空气质量指示灯的颜色始终保持不变。	• 空气质量感应器变脏。 清洁空气质量感应器（请参阅“清洁空气质量感应器”）。
我是过敏症患者，需要更干净清新的空气。	您可以更改空气质量感应器的灵敏度（请参阅“设置空气质量感应器的灵敏度”）使本净化器更全面细微地净化空气。
净化器的声音过大。	• 您没有拆掉过滤网上的所有包装材料。 请确保您已经取下所有包装材料。 • 风速过高， 您可以更改风扇速度来降低风扇速度级别。
我已经更换过了过滤网，但是净化器还是提示需要更换过滤网。	您可能未正确地按下 ⏻ 按钮进行滤网重置。将净化器插头插上，按下 ⏻ 按钮并按住 ⏻ 按钮 3 秒钟。

9 保修与服务

如果您需要了解信息或有任何疑问，请访问飞利浦网站 www.philips.com 或联系您所在国家 / 地区的飞利浦客户服务中心（可在全球保修卡上找到飞利浦客户服务中心的电话号码）。如果您所在的国家 / 地区没有飞利浦客户服务中心，请向当地的飞利浦经销商求助。

订购部件或附件

如果您必须更换部件或需要购买额外的部件，请转到您的飞利浦经销商或访问 www.philips.com/support。如果获取部件有问题，请与您所在国家 / 地区的飞利浦客户服务中心联系（可在全球保修卡中找到飞利浦客户服务中心的电话号码）。

10 注意事项

电磁场 (EMF)

本飞利浦产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

符合 EMF 标准

Koninklijke Philips N.V. 主要面向广大消费者制造和销售各类产品，包括通常能发射和接收电磁信号的各种电子设备。

飞利浦的主要经营原则之一就是要对我们的产品采取各种必要的健康和安全措施，符合所有相应的法律要求，并在生产产品时严格遵照 EMF 标准。

飞利浦致力于开发、生产和销售对人体健康无任何危害的产品。飞利浦确认，据目前的科学证明，如果其产品使用得当，则对人体毫无危害。

长期以来，Philips 始终在国际 EMF 和安全标准的制定工作中扮演着积极的角色，这就使 Philips 总能预知标准的发展趋势，并率先应用到其产品中去。

回收



切勿将本产品与其它生活垃圾一起处理。请自行了解当地关于分类收集电子和电气产品的规定。正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响。

Service
Service
**Service
GUARANTEE**

PHILIPS

This guarantee card is valid in china
This guarantee card should be retained by
The USER
此保用卡在中国适用，用户请保留此卡。



保修及服务：

此产品是一件设计精良，用高品质元件制造之家用电器，在正常使用及保养下应能发挥其优越性能。在购买日期后二年内，若发生任何因制造工艺或元器件造成之损坏，飞利浦中国维修服务中心将为持证用户提供免费门市维修服务，视情况更换零件或整个产品。

无论在保期中或保期后，只要飞利浦正式行销该产品的任何国家皆可获得维修服务。

若飞利浦在当地无行销该项产品，飞利浦同样提供维修服务，但可能因未储备所需零件，维修时间可能较长，敬请谅解。请联络当地飞利浦经销商，或飞利浦服务部门。

若您需洽询相关资讯，或遇困难事项时，请联络当地飞利浦维修服务中心，或向飞利浦服务热线咨询。

中国顾客服务热线：4008 800 008（用户需承担本地通话费）。

网址：<http://www.philips.com.cn>

保修条例：

- 在购买日期后二年内，凡经本公司特约维修站人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成之损坏，您都将获得免费保修服务。
- 此免费服务不包括需时常更换的易耗零配件（吸尘机纸袋，布袋，空气清新机滤网，滤芯，活性炭，咖啡壶过滤网）及附件（如须刀网膜、刀头，咖啡杯，食品加工机杯/刀具等），辅助装置，运输费及维修人员上门服务费。
- 用户请保留此联。
- 维修时请携同此证及发票正本。
- 此证若经涂改即作废。

以下情况将不能获得免费服务

1. 使用不当引起的人为损坏，例如接入不适当电源、使用不适当配件、不适当之安装、不依说明书使用、错误使用或疏忽而造成损坏等。因运输及其他意外而造成之损坏。非经本公司认可之维修和改装。其他因不可抗力（如自然灾害、电压异常等）造成的损坏。
 2. 一般家庭以外使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
 3. 正常使用引起的产品老化、磨损等，但不影响产品的正常使用。
- 此证仅在中国境内有效。
 - 保修证作为在规定期限及条件之内进行免费维修的保证，并不限制消费者的法定权利。

网上保修注册:

- 1) 登陆<http://www.philips.com.cn/support>
- 2) 在“其他支持”目录下找到“保修登记”，点击“保修登记”进入登记界面。
- 3) 点击“开始保修登记”。

服务须知:

SERVICE INFORMATION:

For after-sales and maintenance service, please call service hot line 4008 800 008.
Any comments and enquiries during the service, please contact our Philips Consumer Lifestyle Customer Care Service Office.

如需要此产品的售后服务，请拨打服务热线4008 800 008
如在维修服务过程中有任何意见，欢迎致函飞利浦优质服务办事处解决疑难。

Philips(china)Investment Co.,Ltd.
Philips Consumer Lifestyle
Philips Innovation Campus Shanghai
NO.1 Building, NO.10, Lane 888
Tian Lin Road Shanghai, P.R.C.200233
Fax: +86 21 5445 2663

飞利浦（中国）投资有限公司
飞利浦优质生活客户服务部
中国上海市田林路888弄10号
飞利浦创新科技园1号楼
邮政编码：200233
传真：（021）5445 2663

4222.002.2600.9

PHILIPS

产品 : 飞利浦空气净化器
型号 : AC4372
额定电压 : 220V~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率: 56 W
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 韩国



制造商: 飞利浦电子香港有限公司
香港新界沙田香港科学园科技道东五号

经销单位: 飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605
全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005,GB4706.45-2008制造

PHILIPS

产品 : 飞利浦空气净化器
型号 : AC4374
额定电压 : 220V~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率: 56 W
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 韩国



制造商: 飞利浦电子香港有限公司
香港新界沙田香港科学园科技道东五号

经销单位: 飞利浦(中国)投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605
全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品根据国标GB4706.1-2005,GB4706.45-2008制造

出版日期: 2014-12-01

