

- To avoid scratches, it is not recommended to cook ingredients with crustaceans and shellfish. Remove the hard shells before cooking.
- Do not insert metallic objects or alien substances into the steam vent.
- Do not place a magnetic substance near a magnetic substance.
- Always let the appliance cool down before you clean or move it.
- Always clean the appliance after use. Do not clean the appliance in a dishwasher.
- Always unplug the appliance if not used for a longer period.
- If the appliance is used improperly or for professional or semiprofessional purposes, or if it is not used according to the instructions in this user manual, the guarantee becomes invalid and Philips refuses liability for any damage caused.

- 4 Add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used (Fig. 3). Then smooth the rice surface.
- 5 Press the lid release button to open the lid (Fig. 4).
- 6 Wipe the outside of the inner pot dry (Fig. 5), then put the inner pot in the rice cooker (Fig. 6). Check if the inner pot is in proper contact with the heating element.
- 7 Close the lid of the rice cooker (Fig. 7), put the plug in the power socket (Fig. 8).

Note

- Each cup of uncooked rice normally gives 3 cups of cooked rice. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- The level marked inside the inner pot is just an indication. You can always adjust the water level for different types of rice and your own preference. If the voltage is unstable at the area you live, it is possible that the rice cooker overflows.
- Besides following the water level indications, you can also add rice and water at 1:1-1.2 ratio for rice cooking. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- Use a separate container to wash the rice to avoid damaging the non-stick coating of the inner pot.
- Make sure that the outside of the inner pot is dry and clean, and that there is no foreign residue on the heating element or the magnetic switch.

Cooking Rice

- 1 Follow the steps in "Preparations before use"
- 2 Press down the Cook/Warm button, and the cooking indicator lights up red (Fig. 9).
- 3 The rice cooker switches to the keep warm mode automatically, and cooking indicator will light up green.

Note

- Do not exceed the volume indicated nor exceed the maximum water level indicated in the inner pot, as this may cause the rice cooker to overflow.
- Do not open the lid right after the rice cooker enters the keep-warm mode and ensure that rice is in keep-warm mode for 15 minutes if you cook much rice.
- In order to ensure the best taste of rice, it is suggested to cook with a maximum of 10 cups of rice, 11 or more cups of rice may potentially cause negative impact on taste due to different rice types.

5 Cleaning and Maintenance

Note

- Unplug the rice cooker before starting to clean it.
- Wait until the rice cooker has cooled down sufficiently before cleaning it.

Interior

- Inside of the lid and the main body:
- Wipe with wrung out and damp cloth.
 - Make sure to remove all the food residues stuck to the rice cooker.
- Heating element:
- Wipe with wrung out and damp cloth.
 - Remove food residues with wrung out and damp cloth or toothpicks.

Exterior

- Surface of the lid and outside of the main body:
- Wipe with a cloth dampened with soap water.
 - Only use soft and dry cloth to wipe the control panel.
 - Make sure to remove all the food residues around the control buttons.

Accessories

- Rice scoop, inner pot, steam basket, steam vent cap, top lid.
- Soak in hot water and clean with sponge.

6 Recycling

Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment. Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

7 Guarantee and service

If you need service or information, or if you have a problem, visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Customer Care Center in your country. You can find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Customer Care Center in your country, go to your local Philips dealer.

8 Specifications

Model Number	HD3115
Rated power output	800 W
Rated capacity	5.0L
Rice capacity	1.8L



English

1 Your rice cooker

Congratulations on your purchase, and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

2 Important

Read this important information leaflet carefully before you use the rice cooker and save it for future reference.

Danger

- The appliance must not be immersed.

Warning

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- This appliance should be positioned in a stable situation with the handles (if any) positioned to avoid spillage of the hot liquids.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments.
- Make sure that the damaged power cord is replaced by Philips, a service center authorized by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The appliance is not intended to be operated by means of an external timer or a separate remote-control system.

- CAUTION: Surface of the heating element is subject to residual heat after use.
- WARNING: Make sure to avoid spillage on the power connector to avoid a potential hazard.
- WARNING: Always follow the instructions and use the appliance properly to avoid potential injury.
- Check if the voltage indicated on the appliance corresponds to the local power voltage before you connect it.
- Only connect the appliance to a grounded power outlet. Always make sure that the plug is inserted firmly into the power outlet.
- Do not use the appliance if the plug, the power cord, the inner pot, the sealing ring, or the main body is damaged.
- Do not let the power cord hang over the edge of the table or worktop on which the appliance stands.

- Make sure the heating element, the temperature sensor, and the outside of the inner pot are clean and dry before you put the plug in the power outlet.
- Do not plug in the appliance or press any of the buttons on the control panel with wet hands.

Caution

- Never use any accessories or parts from other manufacturers or that Philips does not specifically recommend. If you use such accessories or parts, your guarantee becomes invalid.
- Do not expose the appliance to high temperatures, nor place it on a working or still hot stove or cooker.
- Do not expose the appliance to direct sunlight.
- Place the appliance on a stable, horizontal, and level surface.
- Always put the inner pot in the appliance before you put the plug in the power outlet and switch it on.

- Do not place the inner pot directly over an open fire to cook rice.
- Do not use the inner pot if it is deformed.
- The accessible surfaces may become hot when the appliance is operating. Take extra caution when touching the appliance.
- Beware of hot steam coming out of the steam vent during cooking or out of the appliance when you open the lid. Keep hands and face away from the appliance to avoid the steam.
- Do not lift and move the appliance while it is operating.
- Do not exceed the maximum water level indicated in the inner pot to prevent overflow which might cause potential hazard.
- Do not place the cooking utensils inside the pot while cooking, keeping warm or reheating rice.
- Only use the cooking utensils provided. Avoid using sharp utensils.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

3 What's in the box

- | | |
|-----------------------|-------------|
| Rice cooker main unit | Rice scoop |
| Measuring cup | User manual |
| Warranty card | |

Overview

① Sealing ring	⑧ Rice scoop
② Steam valve	⑨ Measuring cup
③ Water level indications	⑩ Heating element
④ Inner pot	⑪ Top lid
⑤ Cooking indicator	⑫ Lid release button
⑥ Cook/Warm button	⑬ Detachable steam vent cap
⑦ Power cord	

4 Using the rice cooker

Before first use

- 1 Take out all the accessories from the inner pot. Remove the packaging material of the inner pot.
- 2 Clean the parts of the rice cooker thoroughly before using the rice cooker for the first time (see chapter "Cleaning").

Note

- Make sure all parts are completely dry before you start using the rice cooker.

Preparations before use

Before using the rice cooker, you need to follow the preparation:

- 1 Measure the rice using the measuring cup provided (Fig. 1).
- 2 Wash the rice thoroughly (Fig. 2).
- 3 Put the pre-washed rice in the inner pot.

9 Troubleshooting

If you encounter problems when using this rice cooker, check the following points before requesting service. If you cannot solve the problem, contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Problem	Solution
The lights on the buttons does not go on.	There is a connection problem. Check if the power cord is connected to the cooker properly and if the plug is inserted firmly into the power outlet. <p>The light is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not cooked.	There is not enough water. Add water according to the scale on the inside of the inner pot. <p>You did not press down the control key.</p> <p>Make sure that there is no foreign residue on the heating element and the outside of the inner pot before switching the rice cooker on.</p> <p>The heating element is damaged, or the inner pot is deformed. Take the cooker to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not well cooked.	Add more water.
The cooker does not switch to keep warm mode automatically in "Rice Cooking" mode.	The temperature control is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is scorched.	You have not rinsed the rice properly. Rinse the rice until water runs clear.
Water spills out of the rice cooker during cooking.	<ul style="list-style-type: none">Make sure that you add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used. Make sure the water does not exceed the next level on the scale, as this may cause the appliance to overflow during cooking.
Rice smells bad after cooking	Clean the inner pot with some washing detergent and warm water. <p>After cooking, make sure the steam vent cap, inner lid and inner pot is cleaned thoroughly.</p>

Tiếng Việt

1 Nồi cơm điện của bạn

Chúc mừng bạn đã mua hàng và chào mừng bạn đến với Philips! Để có được lợi ích đầy đủ từ sự hỗ trợ do Philips cung cấp, hãy đăng ký sản phẩm tại **www.philips.com/welcome**.

2 Quan trọng

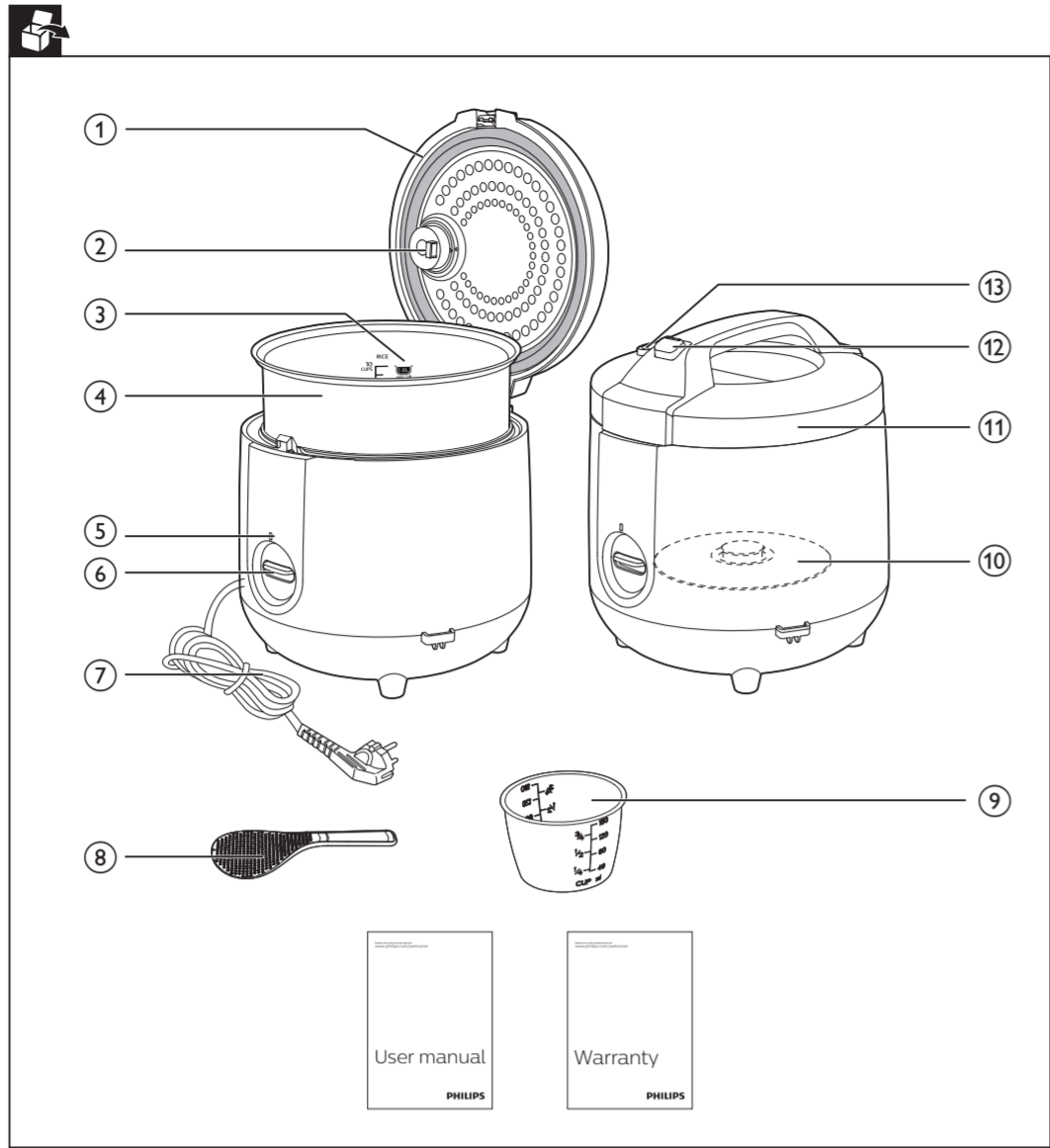
Hãy đọc kỹ tài liệu thông tin quan trọng này trước khi sử dụng nồi cơm điện và cắt giử để tiện tham khảo sau này.

Nguy hiểm

- Không được ngâm nhúng thiết bị.

Cảnh báo

- Thiết bị này không dành cho người dùng (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho họ.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị này.
- Đặt thiết bị này trên một mặt phẳng vững chắc, gắn tay



cầm (nếu có) để tránh làm tràn nước nóng.

- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng trong nhà và những ứng dụng tương tự như là:
 - khu vực nhà bếp dành cho nhân viên trong cửa hàng, văn phòng và môi trường làm việc khác;
 - nhà tại;
 - dùng trong khách sạn, nhà nghỉ và khu dân cư;
 - bàn ăn sáng đặt trên giường ngủ.

- Đảm bảo rằng dây điện bị hỏng được thay bởi Philips, hay trung tâm dịch vụ được ủy quyền bởi Philips hoặc hãng sản xuất của nó.
- Thiết bị này không được sử dụng để hoạt động như bộ hẹn giờ cầm ngoài hoặc hệ thống điều khiển riêng từ xa.
- CHÚ Ý: Bề mặt đế nhiệt có thể còn nóng sau khi sử dụng.
- CẢNH BÁO: Đảm bảo không làm tràn nguyên liệu nấu chín.
- Thiết bị này không được sử dụng để nấu chín thực phẩm đông lạnh.
- CHÚ Ý: Bề mặt đế nhiệt có thể còn nóng sau khi sử dụng.
- CẢNH BÁO: Đảm bảo không làm tràn nguyên liệu nấu chín.

- Đặt thiết bị này trên một mặt phẳng vững chắc, gắn tay

• **CẢNH BÁO:** Luôn làm theo các hướng dẫn và sử dụng thiết bị đúng cách để tránh gây ra chấn thương.

- Kiểm tra xem điện áp ghi trên thiết bị có tương ứng với điện áp nguồn nơi sử dụng trước khi nối thiết bị với nguồn điện.
- Chỉ nối thiết bị với ổ điện đã được nối đất. Luôn đảm bảo phích cắm được cắm chặt vào ổ điện.
- Không sử dụng thiết bị nếu phích cắm, dây điện, lồng nồi, vòng đệm, hoặc thân nồi bị hư hỏng.
- Không để dây điện treo trên cạnh bàn hoặc nơi chuẩn bị đồ ăn, nơi đặt thiết bị.
- Bảo đảm đế nhiệt, bộ cảm biến nhiệt độ và mặt ngoài của lồng nồi luôn sạch sẽ và khô ráo trước khi cắm phích cắm vào ổ điện.
- Không cắm phích cắm của thiết bị vào ổ điện hoặc nhấn bất kỳ nút nào trên bảng điều khiển bằng tay ướt.

Chú ý

- Không sử dụng bất kỳ phụ kiện hoặc bộ phận nào mà Philips không khuyến dùng. Nếu bạn sử dụng các phụ



kiện hoặc bộ phận không phải của Philips, việc bảo hành sẽ bị mất hiệu lực.

- Không để thiết bị gần nơi có nhiệt độ cao, hay đặt thiết bị lên bếp hay dụng cụ nấu khác đang đun hoặc vẫn còn nóng.
- Không để thiết bị tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời.
- Đặt thiết bị trên bề mặt bằng phẳng, nằm ngang và vững chắc.
- Luôn đặt lồng nồi vào thiết bị trước khi cắm phích cắm vào ổ điện và bật thiết bị.
- Không đặt lồng nồi trực tiếp lên ngọn lửa để nấu cơm.
- Không sử dụng lồng nồi nếu lồng nồi bị biến dạng.
- Những bộ phận có thể tiếp xúc của thiết bị này có thể trở nên rất nóng khi thiết bị đang hoạt động. Hãy thật cẩn thận khi chạm tay vào thiết bị.
- Cẩn thận với hơi nước thoát ra từ lỗ thông hơi trong khi nấu hoặc hơi nước trực tiếp thoát ra từ thiết bị khi mở nắp. Giữ tay và mặt tránh xa thiết bị để tránh hơi nước.

• Luôn rút phích cắm của thiết bị nếu không sử dụng trong một khoảng thời gian dài.

• Nếu sử dụng thiết bị không đúng cách hoặc dùng cho những mục đích chuyên nghiệp hay bán chuyên nghiệp hoặc nếu sử dụng thiết bị không theo đúng hướng dẫn, chế độ bảo hành sẽ bị mất hiệu lực và Philips sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ hư hỏng nào gây ra.

Điện từ trường (EMF)
Thiết bị Philips này tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn và quy định hiện hành liên quan đến mức phơi nhiễm điện từ trường.

3 Trong thùng gồm có		
Nồi cơm điện	Muỗng xới cơm	
Chén lường gạo	Hướng dẫn sử dụng	
Thẻ bảo hành		

• Không nhấc và di chuyển thiết bị khi thiết bị đang hoạt động.

- Không cho nước vượt quá mức nước tối đa được đánh dấu bên trong lồng nồi để tránh nguy cơ bị trào có thể gây ra nguy hiểm với người dùng.
- Không để dụng cụ nấu trong nồi khi đang nấu, giữ ấm hoặc hâm nóng cơm.
- Chỉ sử dụng dụng cụ nấu đi kèm. Tránh sử dụng dụng cụ nấu sắc nhọn.
- Để tránh bị xước, khuyến cáo không nấu các nguyên liệu thuộc loài giáp xác và sò ốc. Loại bỏ các vỏ sò ốc cứng trước khi nấu.
- Không cho các vật bằng kim loại hoặc các chất lạ vào lỗ thông hơi.
- Không đặt chất có từ tính trên nắp nồi. Không sử dụng thiết bị gần chất có từ tính.
- Luôn để thiết bị nguội xuống trước khi lau chùi hoặc di chuyển.
- Luôn lau chùi thiết bị sau khi sử dụng. Không làm sạch thiết bị bằng máy rửa chén.

• Luôn rút phích cắm của thiết bị nếu không sử dụng trong một khoảng thời gian dài.

• Nếu sử dụng thiết bị không đúng cách hoặc dùng cho những mục đích chuyên nghiệp hay bán chuyên nghiệp hoặc nếu sử dụng thiết bị không theo đúng hướng dẫn, chế độ bảo hành sẽ bị mất hiệu lực và Philips sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ hư hỏng nào gây ra.

3 Trong thùng gồm có		
Nồi cơm điện	Muỗng xới cơm	
Chén lường gạo	Hướng dẫn sử dụng	
Thẻ bảo hành		

Tổng quan		
1 Vòng đệm	8 Muỗng xới cơm	
2 Van hơi	9 Chén lường gạo	
3 Chỉ báo mực nước	10 Đế nhiệt	
4 Lồng nồi	11 Nắp trên	
5 Đèn báo nấu cơm	12 Nút mở nắp	
6 Nút Nấu/Giữ ấm	13 Nắp thông hơi có thể tháo rời	
7 Dây điện		

4 Cách sử dụng nồi cơm điện

Trước khi sử dụng lần đầu

- Lấy toàn bộ phụ kiện ra khỏi lồng nồi. Tháo tất cả vật liệu đóng gói ra khỏi lồng nồi.
- Làm sạch kỹ các bộ phận của nồi cơm điện trước khi sử dụng nồi cơm điện lần đầu tiên (xem chương "Vệ sinh").

☰ Ghi chú
<ul style="list-style-type: none">Đảm bảo tất cả các bộ phận khô hoàn toàn trước khi bắt đầu sử dụng nồi cơm điện.

☰ Ghi chú
<p>Chuẩn bị trước khi sử dụng</p> <p>Trước khi sử dụng nồi cơm điện, bạn cần thực hiện theo các bước chuẩn bị sau:</p> <ol style="list-style-type: none">Lường gạo để nấu cơm bằng cách sử dụng cúp đong gạo cấp kèm (Hình. 1). Vo gạo thật sạch (Hình. 2). Cho gạo đã vo sạch vào lồng nồi. Cho nước vào đến mức nước hướng dẫn trên thang phân chia các mức nước ở lồng nồi, chọn mức nước tương ứng với số lượng chén gạo sẽ nấu (Hình. 3). Sau đó làm cho bề mặt gạo trong nồi bằng đều. Nhấn nút mở để mở nắp (Hình. 4). Lau khô mặt ngoài của lồng nồi (Hình. 5), sau đó đặt lồng nồi vào nồi cơm điện (Hình. 6). Kiểm tra xem lồng nồi có tiếp xúc tốt với đế nhiệt không. Đậy nắp nồi cơm điện lại (Hình. 7), cắm phích cắm điện vào ổ điện (Hình. 8).
<ul style="list-style-type: none">Mỗi cúp đong gạo thường nấu thành 3 bát cơm. Không nấu nhiều hơn số lượng được ghi ở trong nồi. Mức nước được đánh dấu bên trong lồng nồi chỉ là một chỉ báo. Bạn luôn có thể điều chỉnh mức nước cho các loại gạo khác nhau và theo sở thích của riêng bạn. Nếu điện áp không ổn định ở khu vực bạn sinh sống, có khả năng là nồi cơm điện bị tràn. Bên cạnh việc tuân theo các chỉ báo mức nước, bạn cũng có thể thêm gạo và nước theo tỷ lệ 1:1-1.2 cho nấu cơm. Không nấu nhiều hơn số lượng được ghi ở trong nồi. Sử dụng một đồ đựng khác để vo gạo nhằm tránh làm hư hỏng lớp tráng chống dính ở lồng nồi. Đảm bảo rằng mặt ngoài của lồng nồi khô ráo và sạch sẽ và không có vật lạ bám trên đế nhiệt hoặc trên công tắc từ.

Nấu cơm

- Thực hiện theo các bước trong mục "Chuẩn bị trước khi sử dụng".
- Nhấn nút Nấu/Giữ ấm và đèn báo nấu cơm bật sáng màu đỏ (Hình. 9).
- Nồi cơm điện sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm, và đèn báo nấu cơm sẽ bật sáng màu xanh lá cây.

☰ Ghi chú
<ul style="list-style-type: none">Không cho quá lượng gạo được chỉ báo hoặc cho quá mức nước tối đa được đánh dấu trong lồng nồi, vì như vậy có thể làm cho nồi cơm điện bị tràn. Không mở nắp ngay sau khi nồi cơm điện chuyển sang chế độ giữ ấm và đảm bảo rằng cơm phải ở chế độ giữ ấm trong 15 phút nếu bạn nấu nhiều cơm. Để đảm bảo cơm ngon, bạn nên nấu tối đa là 10 chén gạo, 11 chén gạo hoặc nhiều hơn có thể ảnh hưởng đến mùi vị của cơm tùy theo từng loại gạo.

5 Vệ sinh và bảo dưỡng

☰ Ghi chú
<ul style="list-style-type: none">Rút phích cắm của nồi cơm điện ra khỏi ổ cắm điện trước khi làm sạch nồi. Chờ cho tới khi nồi cơm điện đủ nguội trước khi làm sạch.

☰ Ghi chú
<p>Đèn nội thất</p> <p>Bên trong nắp và thân nồi:</p> <ul style="list-style-type: none">Lau sạch bằng vải ẩm vắt khô. Đảm bảo lấy ra hết thức ăn dính trong nồi cơm điện. <p>Đế nhiệt:</p> <ul style="list-style-type: none">Lau sạch bằng vải ẩm vắt khô. Lấy ra hết thức ăn dính trong nồi bằng vải ẩm vắt khô hoặc tấm xả răng.

Bên ngoài

Bề mặt của nắp và bên ngoài thân nồi:

- Lau sạch bằng vải ẩm nhúng nước xà phòng.
- Chỉ sử dụng vải khô và mềm để lau sạch bằng điều khiển.
- Đảm bảo lấy ra hết toàn bộ thực ăn dính xung quanh các nút điều khiển.

Phụ kiện

Muỗng xới cơm, lồng nồi, khay hấp, nắp thông hơi, nắp trên:

- Ngâm vào nước nóng và lau sạch bằng miếng xốp.

6 Tái chế

Không vứt sản phẩm cùng chung với rác thải gia đình thông thường khi ngừng sử dụng nó, mà hãy đem sản phẩm đến điểm thu gom chính thức để tái chế. Làm như vậy sẽ giúp bảo vệ môi trường.

Làm theo các quy định tại quốc gia của bạn đối với việc thu gom riêng các sản phẩm điện và điện tử. Việc vứt bỏ đúng cách sẽ giúp phòng tránh các hậu quả xấu cho môi trường và sức khỏe con người.

7 Bảo hành và dịch vụ

Nếu bạn cần dịch vụ hoặc thông tin, hay gặp trực tiếp, hãy vào website của Philips tại **www.philips.com** hoặc liên hệ Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của Philips ở nước bạn. Bạn có thể tìm thấy số điện thoại của trung tâm này trong phiếu bảo hành toàn cầu. Nếu không có Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng nào ở nước bạn, hãy liên hệ với đại lý Philips tại địa phương bạn.

8 Thông số kỹ thuật

Mã kiểu sản phẩm	HD3115
Công suất đầu ra định mức	800 W
Công suất định mức	5,0 L
Dung tích nồi cơm	1,8 L

9 Khắc phục sự cố

Nếu bạn gặp sự cố khi sử dụng nồi cơm điện này, hãy kiểm tra các điểm sau trước khi yêu cầu dịch vụ. Nếu bạn không thể giải quyết được vấn đề, hãy liên hệ Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của Philips tại quốc gia bạn.

Sự cố	Giải pháp
Đèn báo trên nút không bật sáng.	Có sự cố về dây nối hay phích cắm điện. Kiểm tra xem dây điện có nối chặt với nồi cơm điện không và xem phích cắm có cắm chặt vào ổ điện không. <p>Đèn báo bị trực tiếp. Mang thiết bị đến đại lý Philips của bạn hoặc trung tâm dịch vụ do Philips ủy quyền.</p>
Cơm không chín.	Không có đủ nước. Cho thêm nước vào theo thang phân chia các mức nước ở lồng nồi. <p>Bạn không ấn phím điều khiển xuống. Đảm bảo rằng không có vật lạ trên đế nhiệt và phía bên ngoài lồng nồi trước khi bật nồi cơm điện.</p> <p>Đế nhiệt bị hỏng, hoặc lồng nồi bị biến dạng. Mang nồi cơm điện đến đại lý Philips của bạn hoặc trung tâm dịch vụ do Philips ủy quyền.</p>
Cơm chua chín.	Hãy đổ thêm nước.
Nồi cơm điện không tự động chuyển sang chế độ "Nấu cơm".	Bộ điều khiển nhiệt độ bị hư hỏng. Mang thiết bị đến đại lý Philips của bạn hoặc trung tâm dịch vụ do Philips ủy quyền.
Cơm bị khét.	Bạn không vo gạo đúng cách. Rửa sạch gạo đến khi nước vo gạo trong hoàn toàn. <ul style="list-style-type: none">Nhớ cho nước vào đến mức nước hướng dẫn trên thang phân chia các mức nước ở lồng nồi, chọn mức nước tương ứng với số lượng chén gạo sử dụng. Đảm bảo nước không vượt quá mức tiếp theo trên thang, vì làm như vậy có thể làm cho nước trong nồi bị trào ra ngoài trong khi nấu.
Nước tràn ra khỏi nồi cơm điện khi đang nấu.	Rửa lồng nồi bằng chất tẩy rửa làm sạch và nước ấm. <ul style="list-style-type: none">Nhớ cho nước vào đến mức nước hướng dẫn trên thang phân chia các mức nước ở lồng nồi, chọn mức nước tương ứng với số lượng chén gạo sử dụng. Đảm bảo nước không vượt quá mức tiếp theo trên thang, vì làm như vậy có thể làm cho nước trong nồi bị trào ra ngoài trong khi nấu.
Cơm có mùi sau khi nấu	Rửa lồng nồi bằng chất tẩy rửa làm sạch và nước ấm. <p>Sau khi nấu, đảm bảo rằng nắp thông hơi, nắp trong và lồng nồi được rửa thật sạch.</p>