

PHILIPS

HD7000



扫码下载
飞利浦智慧家 APP



用户手册

使用产品前请仔细阅读本使用说明书。

目录

1 重要事项	3	4 清洁与维护	16
危险	3	内盖	17
警告	3	保水锁鲜阀	17
注意	4	内部	18
电磁场 (EMF)	5	外部	18
2 电饭煲	6	附件	18
产品概述	6	内锅使用说明	18
控制面板概述	7	5 回收	19
补充指引-贴膜的部分指引	8	6 保修和支持	19
3 使用电饭煲	8	7 规格	19
首次使用之前	8	8 故障排除	20
烹饪时间表	9	9 保护代码说明	21
烹饪前准备	10		
煮饭	11		
煲仔饭	12		
低糖饭	12		
双层饭	13		
粥和汤	13		
蒸制食物	14		
复热	14		
炖卤	15		
设置烹饪时间	15		
设置预约烹饪时间	15		
烹饪时间调节和 预约时间调节说明	16		

1 重要事项

使用产品之前, 请仔细阅读本安全说明并妥善保管, 以供日后参考。

危险

- 器具不得浸入水中。

警告

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用, 除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童, 确保他们不玩耍本器具。
- 应用手柄（如有）将本产品稳固放置, 以避免高温液体溢漏。
- 产品使用前, 请确保使用的台面无积水, 且足够干燥。
- 器具打算用于家用及类似用途, 例如:
 - 商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房;
 - 农场住所;
 - 在酒店, 旅馆和其他住宅类型的环境中, 供顾客使用;
 - 仅提供床位和早餐的类似环境。
- 如果电源线组损坏, 必须使用制造商提供的电源线组进行更换。
- 本产品不能利用外部定时器或独立的遥控器系统操作。
- 在产品通电之前, 请先检查本产品上所标的电压与当地的供电电压是否相符。
- 本产品只能使用带接地线的插座。务必确保插头牢固插到电源插座上。
- 如果插头、电源线、内锅、密封环或煲身损坏, 请勿使用本产品。
- 不要将电源线悬挂在放置产品支架的桌子或工作台的边缘上。
- 将插头接入电源插座之前, 应确保加热元件、温度传感器和内锅外侧是洁净、干燥的。
- 请勿用浸湿的手插接产品插头或按控制面板上的任何按钮。
- 产品在使用时和结束使用的初期, 蒸汽阀本身, 蒸汽阀内液体和蒸汽会有高温, 禁止在此期间拆卸蒸汽阀, 避免高温导致烫伤。

注意

- 切勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的任何附件或部件。如果使用此类附件或部件，您的保修将失效。
- 切勿将产品暴露在高温之下，也不要将电饭煲放在正在工作或仍然发热的炉具或炊具上。
- 切勿将产品直接曝晒于阳光下。
- 将本产品放在稳固、水平且平坦的表面。
- 将插头插到电源插座并打开之前，务必将内锅放到产品内。
- 不要将内锅直接放在火上煮饭。
- 如果内锅已变形，请勿使用。
- 产品在使用时，表面会变得很热。接触产品时，请特别注意。
- 产品运行时，请勿用抹布覆盖蒸汽口。
- 小心煮饭期间从蒸汽孔排出的热蒸汽或在打开盖子时从产品中冒出的热蒸汽。双手和脸不要靠近本产品，以免蒸汽烫伤。
- 运行期间，切勿提起及移动本产品。
- 请勿超出内锅中标注的最高水位标示，以免溢水，这可能造成潜在危险。
- 切勿在煮饭、保温或重新热饭时将烹饪器具放入锅中。
- 仅使用随附的烹饪器具。不要使用尖利的器具。
- 切勿将金属物体或异物插入蒸汽孔。
- 不要将磁性物质放在盖上。不要在靠近磁性物质的地方使用本产品。
- 一定要先让产品冷却，才能进行清洁或移动。
- 每次使用后应清洁产品。详细清洁方法请参考“清洁与维护”。
- 如果长时间不用，务必拔掉产品插头。
- 移动本产品时，注意需要拿稳，避免掉落造成肢体伤害。
- 开盖后请勿直接用手接触内胆，小心高温烫伤。
- 请勿开盖烹饪，避免高温烫伤。
- 产品的工作海拔范围为 0 – 2000 米。
- 清洗时避免内胆与其他金属餐具接触，以防划伤或电化学反应导致不锈钢生锈。
- 对本产品使用不当，或者没有根据本用户手册中的说明进行使用，此类情况下保修将失效，飞利浦对此类损坏概不负责。

访问 <https://www.philips.com.cn/c-m/consumer-support> 下载用户手册。

- 在使用完毕后加热元件表面仍有余热。
- 使用过程中, 请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中, 并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时, 请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 人员离开现场时, 请将电源断开。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时, 请立即停止使用, 关闭开关, 断开电源。
- 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值, 不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器, 不应变更内部接线、部件和保护装置。
- 从插座上拔下插头时, 不应对电源线施加拉力。
- 使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

电磁场 (EMF)

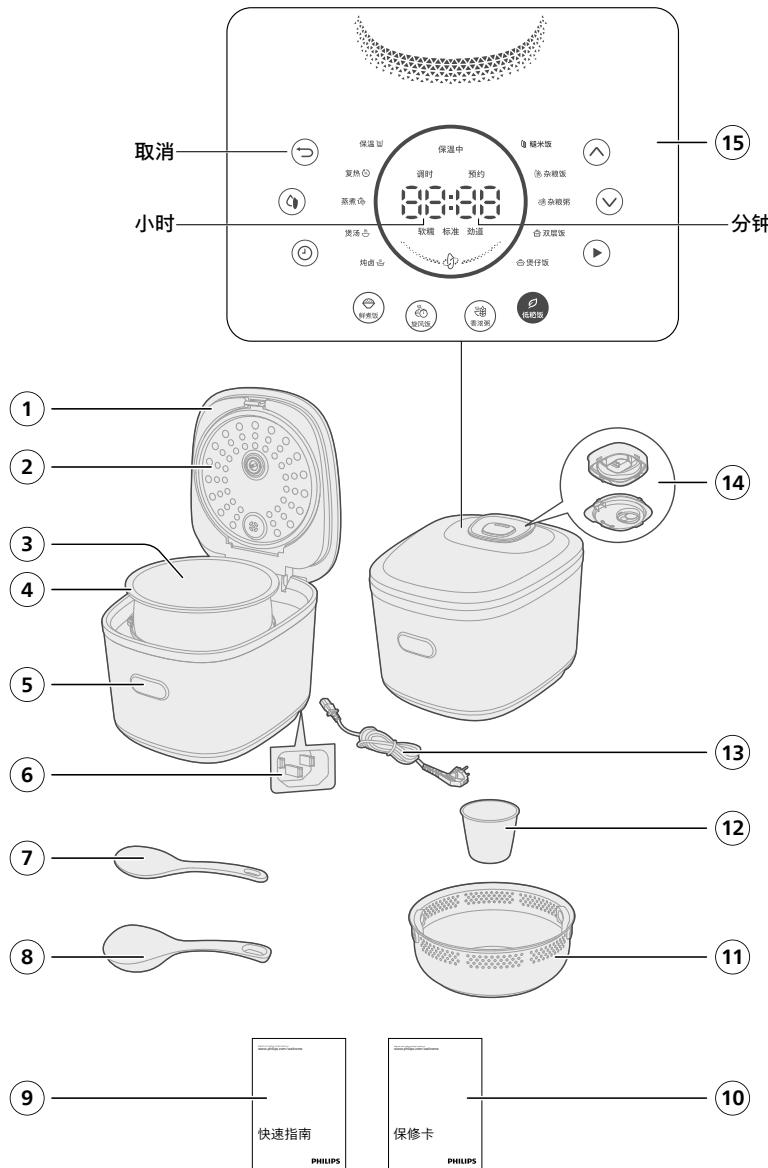
本产品符合有关电磁场暴露的适用标准和法规。

2 电饭煲

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！

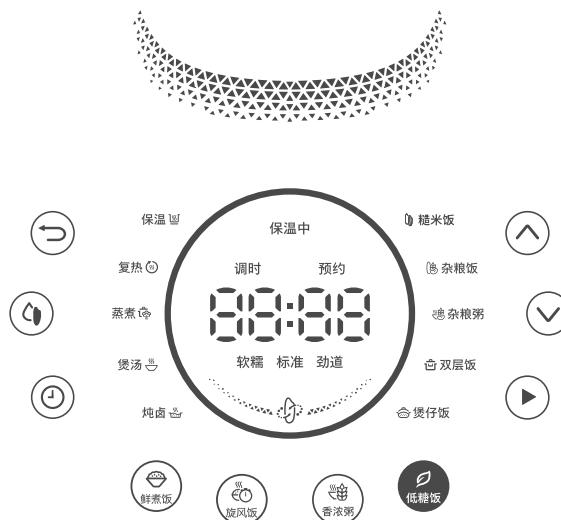
为了能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.philips.com.cn 上注册您的产品。

产品概述



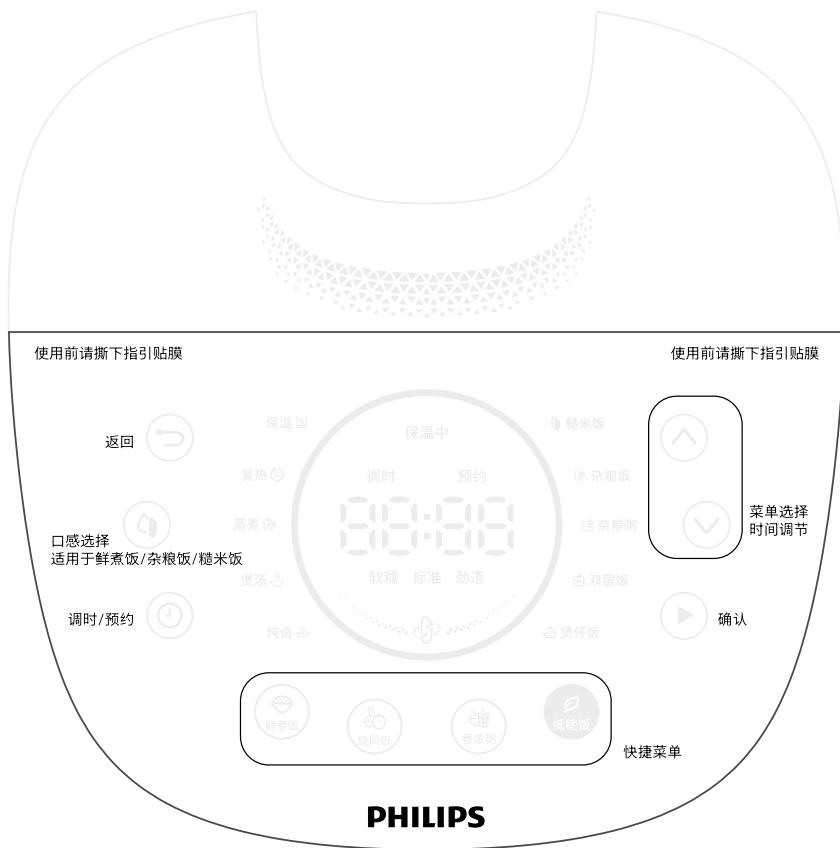
①	上盖	⑨	快速使用指南
②	可拆卸内盖	⑩	保修卡
③	水位线	⑪	低糖蒸釜
④	内锅	⑫	量杯
⑤	开盖按钮	⑬	电源线
⑥	电源插座	⑭	蒸汽阀
⑦	饭勺	⑮	控制面板
⑧	汤勺		

控制面板概述



取消/返回按钮	①	菜单选择/时间调节按钮	⑧
口感选择按钮	④	菜单选择/时间调节按钮	⑨
预约按钮	⑤	确认按钮	⑩
旋风饭快捷选择按钮	⑥	鲜煮饭快捷选择按钮	⑪
香浓粥快捷选择按钮	⑦	低糖饭快捷选择按钮	⑫

补充指引-贴膜的部分指引



注意：用户在使用前请撕下指引贴膜

3 使用电饭煲

首次使用之前

- 1 除去产品的所有包装材料。
- 2 从内锅中取出所有附件。
- 3 首次使用前彻底清洁电饭煲的部件（参阅“清洁与维护”一章）。

 注意

- 开始使用之前，确保所有电饭煲部件均已完全干燥。
- 确保内锅的外表洁净，干燥，并且没有其它杂物黏附在产品内部。
- 确保内锅已正确接触加热元件。

烹饪时间表

烹饪功能	默认烹饪时间	烹饪时间范围	预约时间	口感硬度
旋风饭	30 分钟	不可调	1-24小时	不可调
	45 分钟	不可调	1-24小时	标准
鲜煮饭	50 分钟	不可调	1-24小时	软糯
	40 分钟	不可调	1-24小时	劲道
煲仔饭	1 小时	不可调	不可调	不可调
	1 小时	不可调	1小时30分-24小时	标准
杂粮饭	65 分钟	不可调	1小时30分-24小时	软糯
	55分钟	不可调	1小时30分-24小时	劲道
香浓粥	1 小时	1-2小时	设置烹饪时间-24小时	不可调
杂粮粥	70 分钟	1小时10分-4小时	设置烹饪时间-24小时	不可调
煲汤	2 小时	1小时30分-4小时	设置烹饪时间-24小时	不可调
蒸煮	30 分钟	1分-1小时	1小时30分-24小时	不可调
炖卤	2 小时	1-4小时	不可调	不可调
复热	25 分钟	不可调	不可调	不可调
保温	2 小时	1分-12小时	不可调	不可调
双层饭	50 分钟	不可调	1-24小时	不可调
低糖饭	45 分钟	不可调	1-24小时	不可调
	60分钟	不可调	1小时30分-24小时	标准
糙米饭	65分钟	不可调	1小时30分钟-24小时	软糯
	55分钟	不可调	1小时30分钟-24小时	劲道

- * 上表列出各烹饪功能对应的默认烹饪时间，即屏幕初始显示时长。
- * 烹饪功能模式受因环境、米粒种类、水量等因素产生一定差异，因此具体完成时间以机器烹饪结束的时间为准。
- * 可调烹饪时间的菜单，烹饪时间在烹饪开始后具有记忆功能；可预约的菜单，其预约设置时间在开始烹饪后具有记忆功能；口感可调的菜单，其设置口感在开始烹饪后具有记忆功能。
- * 菜单开始烹饪后，具有记忆功能；重新上电后，会将此烹饪菜单设为默认选中菜单。

烹饪前准备

！ 警告

- 确保可拆卸内盖和蒸汽阀安装正确。
- 使用本产品之前，确保所有部件都已完全干燥。
- 完成烹饪后，从电源插座拔下电饭煲的电源。
- 请勿超过标注的量或最高水位标示，否则可能导致产品发生溢漏。

注意

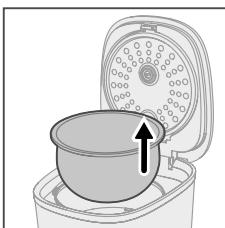
- 在烹饪过程中开盖后（尤其在加水量较大时），关盖时应缓慢关闭上盖或者等待 1-2 分钟，待内部蒸汽消散/气压降低后再关盖，以防内锅中的液体从蒸汽口中喷出。
- 该产品适用于 2000 以下的海拔。
- 对于煮饭，请按照内锅内侧的水位指示放水。您可以根据米的品种及个人喜好适当调整水位，不要超过内锅中标注的最大量。
- 烹饪过程开始后，烹饪 30 秒内您可以按一次 \odot 终止当前工作，重新回到参数设定界面；烹饪 30 秒后，您可以在 3 秒内按二次 \odot 终止当前工作，重新回到参数设定界面。
- 电饭煲通电后，如果在参数设定界面 5 分钟内无任何操作产品会进入待机模式，用户可按任意键重新唤醒，重新回到参数设定界面。
- 在参数设置界面，选中的菜单全亮，其余未选中菜单半亮。

在使用电饭煲烹饪之前，请做以下准备工作：

1 按盖打开按钮，打开顶盖。



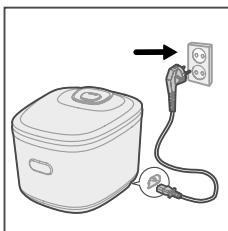
2 从电饭煲中取出内锅。



- 3 将洗好的食物放入内锅，用软布将内锅外部和底部擦干，然后将其放回电饭煲。



- 4 将电源插头接入插座。



注意

- 请确保内锅的外表面洁净且干燥，并且没有其他杂物黏附在加热元件上。
- 确保内锅已正确接触加热元件。

煮饭

您可以使用如下菜单煮饭：旋风饭（◎）、鲜煮饭（◎）、杂粮饭（◎）、糙米饭（◎）。有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 轻触（◎）、（◎）或者快捷菜单按钮选择其中一个烹饪程序。
- 3 选择鲜煮饭或杂粮饭或糙米饭功能后，您还可以轻触（◎）循环选择米饭口感的软硬度。
- 4 轻触（◎）确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 5 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示。

煲仔饭

您可以使用煲仔饭（）的菜单进入制作底部薄脆锅巴饭，如广式腊味煲仔饭。有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 制作煲仔饭需要在米水中添加适量的食用油，搅拌混合均匀。
- 3 轻触 $\textcircled{\text{L}}$ 或 $\textcircled{\text{R}}$ 选中煲仔饭功能。
- 4 轻触 $\textcircled{\text{C}}$ 确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 5 烹饪中途蜂鸣提示时（显示35分钟）请开盖快速铺入配料后，关盖后继续烹饪。
- 6 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示。



注意

- 建议使用丝苗米（吸水少，口感更佳）。
- 建议杯数：3-6杯米，底部薄脆锅巴效果会更好。
- 制作配比：如3杯米需要添加3刻度水以及3茶匙油，搅拌混合均匀即可（1茶匙=5ml）。

低糖饭

您可以使用低糖饭的菜单进入制作优化米饭糖分的米饭，有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 请把淘洗干净的米平铺于低糖蒸釜，最多2杯米。
- 2 往内锅加水至蒸煮刻度线。
- 3 把低糖蒸釜置入内锅。
- 4 低糖蒸釜加水至低糖饭刻度线，最高2刻度水位。
- 5 轻触低糖饭快捷菜单按钮。
- 6 轻触 $\textcircled{\text{C}}$ 确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 7 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示

注意

- 使用低糖饭功能时，水量不要超出低糖蒸釜水位刻度线标注的最大刻度值（1杯米加1刻度水，米和水量≤2杯）。
- 为防止干烧，必须向内锅中加水至蒸煮刻度线。
- 烹饪低糖饭时，不要选择除“低糖饭”外的其他功能，否则会出现异常。

双层饭

您可以使用双层饭的菜单进入同时煮出不同口感的米饭，满足不同人的口感需求，有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 淘洗干净的米放入内锅按照双层饭水位刻度添水，米和水量≤2杯。
- 2 同时在重复把淘洗干净的米放入低糖蒸釜按照双层饭水位刻度添水，米和水量≤2杯。
- 3 接着把低糖蒸釜置入内锅。
- 4 轻触上（ \wedge ）或下（ \vee ）选中双层饭功能。
- 5 轻触（ \circlearrowright ）确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - ↳ 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - ↳ 界面圆环呼吸显示。
- 6 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - ↳ 界面圆环全亮显示。

注意

- 使用双层饭功能时，水量不要超出双层饭水位刻度线标注的最大刻度值（1杯米加1刻度水，米和水量≤2杯）。
- 禁止混用，不可内锅煮稀饭/粥+蒸釜蒸饭，须上下层同时煮饭，避免溢出。
- 烹饪双层饭时，不要选择除“双层饭”外的其他功能，否则会出现异常。

粥和汤

您可以使用杂粮粥（ 粥 ）和香浓粥（ 浓 ）菜单煮粥，使用煲汤（ 汤 ）菜单进行煲汤。有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表，请遵循“烹饪前准备”中的步骤。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 轻触 \wedge 或 \vee 选择您需要的烹饪程序。
- 3 轻触 \circlearrowright 确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - ↳ 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - ↳ 界面圆环呼吸显示。
- 4 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - ↳ 界面圆环全亮显示。

14 简体中文

注意

- 注意选择正确的功能煮粥或汤，以免溢水，这可能造成潜在危险。

蒸制食物

注意

- 为防止干烧，至少向内锅中加入 2 刻度以上的水。

您可以使用蒸煮（）功能的菜单进入蒸煮，有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表请遵循“烹饪前准备”中的步骤。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 向内锅中加入 2 刻度以上的水。
- 3 将蒸架放入内锅。
- 4 将食品放在食品盘中或直接放在蒸架上。
- 5 轻触  或  选择蒸煮 。
- 6 轻触  确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上先以跑马灯显示，产生蒸汽后以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 7 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示。

复热

您可以使用复热（）菜单进行加热食物。有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 请确保内锅的外表面洁净且干燥，并且没有其他杂物黏附在加热元件上。
- 2 请将冷却米饭打散，均匀分布在内锅中。
- 3 在米饭中加入少量的水，防止米饭变得太干，水的多少取决于米饭的量。
- 4 轻触  或  选择复热功能。
- 5 轻触  确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 6 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示。

注意

- 为防止干烧或者食物变干，请在食物上倒些水，水的多少取决于米饭的量。

炖卤

您可以使用炖卤（）菜单进行炖卤食物。有关详细的时间调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 请将处理好的食物和配料配比均匀混合在内锅中。
- 3 轻触 $\textcircled{\text{A}}$ 或 $\textcircled{\text{B}}$ 选择炖卤功能。
- 4 轻触 $\textcircled{\text{C}}$ 确认，电饭煲将开始在选定模式下工作。
 - 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。
 - 界面圆环呼吸显示。
- 5 烹饪完成后，产品会发出几声蜂鸣音并自动切换至保温模式。
 - 界面圆环全亮显示。

注意

- 注意选择正确的功能炖卤，以免溢水，这可能造成潜在危险。
- 使用炖卤功能后，请及时清洁蒸汽阀和上盖。

设置烹饪时间

您可以为部分菜单设置烹饪时间，包括香浓粥（）、杂粮粥（）、煲汤（）、炖卤（）、蒸煮（）以及保温（）。有关详细的调节范围，请参阅烹饪时间表。

- 1 轻触 $\textcircled{\text{A}}$ 或 $\textcircled{\text{B}}$ 选择杂粮粥 $\textcircled{\text{C}}$ 。
- 2 轻触 $\textcircled{\text{C}}$ ，调时在屏幕亮起。
- 3 轻触 $\textcircled{\text{A}}$ 或 $\textcircled{\text{B}}$ 调整烹饪时间，再轻触 $\textcircled{\text{C}}$ 确认。
- 4 电饭煲将开始在选定模式下工作。

设置预约烹饪时间

您可以为部分菜单预约烹饪时间，预约计时器最长可设置 24 小时。

注意

- 预约时间即烹饪完成时间。例如：中午 12 点预约煮饭，要求晚上 6 点吃饭，则预约时间为 6 小时。
- 所设的预约时间必须长于或等于烹饪时间，如果等于烹饪时间，则立即开始烹饪。
- 炖卤、复热以及保温功能无法使用预约功能。

- 1 请遵循“烹饪前准备”中的步骤。
- 2 轻触 $\textcircled{\text{A}}$ 或 $\textcircled{\text{B}}$ 或快捷菜单按钮选择所需的功能。

16 简体中文

- 3 反复轻触 ，直至 预约 在屏幕亮起。
- 4 轻触  或  调整烹饪时间，再轻触  确认。
- 5 电饭煲开始倒计时。倒计时结束后，烹饪程序立刻开始。

烹饪时间调节和预约时间调节说明

1、烹饪菜单时间调节：(蒸煮除外)

短按“+”或“-”键以10分钟为单位调整

长按“+”或“-”键以10分钟为单位快速调整

2、蒸煮的烹饪时间调节

短按“+”或“-”键以1分钟为单位调整

长按“+”或“-”键以10分钟为单位快速调整

3、预约时间调节

短按“+”或“-”键以10分钟为单位调整

长按“+”或“-”键以1小时为单位调整

4、保温的烹饪时间调节

短按“+”或“-”以30分钟为单位调整（1分钟按加会变成30分钟）

长按“+”或“-”以30分钟为单位快速调整（30分钟按减会变成1分钟）

烹饪时间设定后具有记忆功能

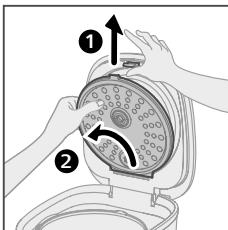
4 清洁与维护

注意

- 先拔掉电饭煲的插头再开始清洗。
- 等到电饭煲完全冷却后再开始清洗。
- 清洁时，机器整体不可浸入水中，不要使用强性洗涤剂以及硬质刷等擦拭。

内盖

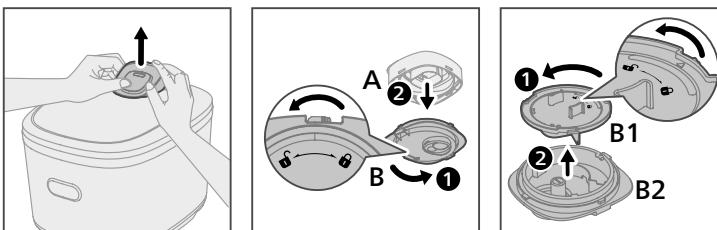
- 按住可拆卸内盖，将其向外拉出，将其从顶盖拆下，进行清洁。



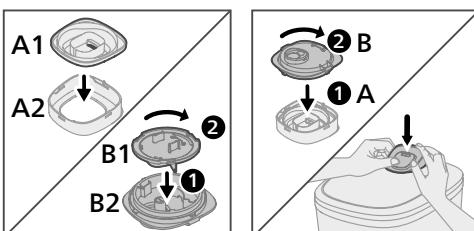
- 浸泡到热水中并用柔软的一面海绵刷进行清洁。
- 确保清理掉黏在电饭煲上的所有食物残渣。
- 清洁完毕后，擦干内盖外表水珠，将可拆卸内盖将其对准中间的空位，装配到位。
- 请勿拉扯内盖圈垫，且每次烹饪结束，或者使用调味料后（炖卤，蒸煮等），请及时清洗冲洗内盖，以免产生异味，锈蚀。

保水锁鲜阀

- 请按照上面的步骤拆开可拆卸内盖。
- 从上盖上拆出保水锁鲜阀。



- 在水龙头下清洗保水锁鲜阀，确保里面没有食物残渣。冲洗干净后，再将其安装到内盖上。



为保持清洁，建议每次使用后擦拭蒸汽阀。

内部

外盖及煲身内侧和加热元件：

- 用拧干水分的湿布擦拭。
- 确保清理掉黏在电饭煲上的所有食物残渣。

外部

外盖表面和煲身外侧：

- 煲身外侧用蘸有中性洗涤剂拧干水的湿布进行擦拭。
- 控制面板只能使用柔软的干布擦拭控制面板。
- 确保清理掉所有食物残渣。

附件

汤勺，饭勺，低糖蒸釜等附件。

- 浸泡到热水中并用海绵清洁。

内锅使用说明

内锅材质说明

本产品内锅内层为 316 不锈钢材质，无化学涂层，可放心使用。

外表面为不锈钢材质（便于更好加热和传导热量），使用磁铁可以吸住，此为正常现象。

防粘小技巧

烹饪结束，机器进入保温状态，为使米饭更加松软好吃，且防止米饭粘在一起，可用饭勺翻动打散米饭。

日常保养清洁

首次使用：不锈钢内锅首次使用，清洁时，用百洁布搭配中性洗涤剂刷洗干净。

日常清洁：每次使用后请及时清洗，避免食物干涸，清洁时，用百洁布搭配中性洗涤剂刷洗干净，内锅倒扣沥干水分，防止底部积水滋生细菌。

顽固污渍：泡水一段时间软化残留后，使用百洁布粗糙面等辅助工具清洁。

洗碗机清洁：倒扣放置于洗碗机下层篮筐，使用洗碗机清洁剂（如洗碗块），选择温和或标准清洗模式清洁。

内锅定期深度保养

不锈钢内锅无涂层会因为高温氧化，食物色素沉积或水质问题导致变色，建议定期每月进行深度保养，以延长使用寿命。

高温氧化，水质问题或食物天然色沉积解决方法：食用白醋浸泡内锅 30 秒- 5 分钟，用百洁布搭配中性洗涤剂刷洗干净，内锅倒扣沥干水分，防止底部积水滋生细菌。

预防变色和延长使用寿命

避免空烧：空载加热会加速氧化。

减少长时间存放酸性或者高盐食物。

使用纯净水：硬水易导致水垢，可定期用醋保养。

注意事项：禁用漂白剂及强酸强碱，腐蚀不锈钢表面。

5 回收

弃置产品时，请不要将它与一般生活垃圾一同丢弃，应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。请遵循您所在国家/地区的电器及电子产品分类回收规定。正确弃置本产品有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

6 保修和支持

购买本产品后，Versuni 提供两年保修服务。如果故障是由于使用不当或维护不当造成的，则不予保修。我们的保修服务不会影响您行使消费者合法权利。如想获知更多信息或申请保修，请访问我们的网站 www.philips.com/support。

7 规格

型号	HD7000
额定输入功率 (W)	1250
额定容量 (L)	4.0
待机功率 (W)	1.8
保温能耗 (W.h)	35
能效等级	1 级
内锅材质 (金属或非金属)	金属
热效率值 (%)	90

8 故障排除

如果在使用本产品时遇到问题, 请在申请服务之前检查以下事项。如果无法解决问题, 请联系您所在国家/地区的飞利浦服务中心。

问题	解决方法
按钮的指示灯没有亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 连接有误。检查电源线已稳妥接上电饭煲, 以及插头已稳固插入电源插座。 指示灯损坏。请将本产品拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。
米饭太软、太硬或没煮熟。	<ul style="list-style-type: none"> 如果将产品置于不稳固或倾斜的表面, 则煮熟的米饭口感可能会太硬或太软, 因为水量会不一致。 米饭口感可能会因大米品牌、产地和存放时间（新米或陈米）而异。 米饭口感可能会因室温和水温而异。 检查内锅是否已变形。 按内锅水位线加水时, 请根据不同米种、米质进行相应增减调整, 水位刻度线仅作为参考。 确保产品内部和内锅外表未粘附杂物, 然后再启动产品。
米饭烧焦了。	<ul style="list-style-type: none"> 检查产品内部和内锅外表是否存在残留的食物。清除残留的食物。 大米未洗干净。请漂洗大米, 直至水变清。 检查内锅是否已变形。
煮饭时, 产品中有水溢出。	<ul style="list-style-type: none"> 确保根据所倒入大米的杯数和类型, 依照刻在内锅上的相应水位标记加入适量的水。 确保水不超过水位标示上的最高水位, 否则可能导致产品在烹饪期间发生溢漏。
显示屏没有运作。	<ul style="list-style-type: none"> 电饭煲没有接上电源。
烹饪后饭有异味。	<ul style="list-style-type: none"> 用洗涤剂和温水清洁内锅。 烹饪后, 确保彻底清洁蒸汽阀, 内盖和内锅。
上述问题仍然存在。	<ul style="list-style-type: none"> 电饭煲出现故障。如果发生这种情况, 请执行以下操作: <ol style="list-style-type: none"> 1 自助服务。联系客户服务中心, 我们可以提供说明并通过视频帮助您解决问题。 2 送修服务。将产品送至飞利浦服务中心。 3 现场服务。请与我们联系, 我们将帮助您安排产品飞利浦经授权维修, 无额外收费。
显示出错误讯息 (如 E1、E2 等代码)。	产品传感器出现故障。请将本产品拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。

9 保护代码说明

客户如正常使用飞利浦产品时出现以下保护代码。客户可以参考以下说明进行处理。您也可以拨打飞利浦售后服务电话，飞利浦售后团队将会提供专业的服务和帮助。

温馨提示：这些保护机制是为了保护产品免遭异常使用环境而受到损坏的保护机制，并非产品存在质量问题。

保护代码	保护内容	应对方法
C2	防未正确安放内锅保护，可恢复。	首先请断开电源，然后检查内锅是否被正确放入，重新上电。如保护代码 C2 未出现，请正常使用产品。如保护代码 C2 仍出现，请拨打飞利浦售后服务电话，飞利浦售后团队将会提供专业的服务和帮助。
C1	防电控主板 IGBT 过热保护，可恢复。	检查进出风口是否堵塞，排风是否能顺畅，风扇转动是否顺畅，然后重新插拔电。如保护代码 C1 未出现，请正常使用产品。如保护代码 C1 仍出现，请拨打飞利浦售后服务电话，飞利浦售后团队将会提供专业的服务和帮助。
EH	防输入电源电压过高保护，可恢复。	请确保电源电压稳定，待电源电压稳定后再使用该产品。如确定电源电压稳定仍显示此故障。请拨打飞利浦售后服务电话，飞利浦售后团队将会提供专业的服务和帮助。
EL	防输入电源电压过低保护，可恢复。	请确保电源电压稳定，待电源电压稳定后再使用该产品。如确定电源电压稳定仍显示此故障。请拨打飞利浦售后服务电话，飞利浦售后团队将会提供专业的服务和帮助。

22 简体中文

食品接触用飞利浦电饭煲 HD7000 产品信息				
本产品适用于接触食品, 请根据说明书要求正常使用本产品。 本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016 和相应食品安全国家标准要求, 具体信息如下:				
食品接触用材料	用途	执行标准 (国标)	备注	
金属	不锈钢复合金属板 SUS316L (022Cr17Ni12Mo2)	内锅	GB 4806.9-2023	/
	不锈钢 SUS304(06Cr19Ni10)	测温头/ 内盖/ 蒸釜组件/ 蒸釜把手螺钉	GB 4806.9-2023	/
塑料	PP聚丙烯/ 丙烯均聚物	蒸釜把手/ 量杯/ 饭勺/ 汤勺/ 内盖固定架/ 衬盖/ 蒸汽阀芯/ 蒸汽阀上盖/ 保鲜盖/ 蒸汽阀座	GB 4806.7-2023	/
硅胶	乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基(硅氧烷与聚硅氧烷)	测温头密封圈/ 蒸汽阀盖密封圈/ 锅口密封圈/ 中心胶圈/ 蒸汽阀密封圈/ 防溢密封体/ 泄压密封垫/ 阀芯限位圈	GB 4806.11-2016	/
备注:				
注 1: 产品不宜作为容器长期存储食品。				
注 2: 本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准!				

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯*(DEHP)
硅胶部件	○	○	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○	○
五金部件	○	○	○	○	○	○	○
电气部件	×	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	×	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均值材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限制要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均值材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限制要求。
除表格中部件外，塑料电镀件、五金喷涂件、包装及其他均质材料中的含量均在 GB/T 26527 规定的限量要求下。



- * 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。
- * 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

PHILIPS

产品 : 电饭煲
型号 : HD7000
额定电压 : 220V~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率 : 1250W
容量 : 4.0 L
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 中国浙江杭州

范颂尼(中国)投资有限公司
上海市静安区灵石路 728 弄 20 号 201 室
全国顾客服务热线: 4008 203 160

本产品根据国标 GB/T4706.1-2024,
GB/T4706.19-2024, GB4343.1-2024,
GB17625.1-2022 制造

保留备用
出版日期: 2025-08-22

飞利浦及飞利浦盾徽标志是 Koninklijke Philips N.V.
的注册商标且经许可使用。

本产品由 Versuni Holding B.V. 负责生产并销售，
且 Versuni Holding B.V. 是本产品的担保方。

2025 © Versuni Holding B.V.
保留所有权力。

642001014158



www.philips.com