



EN User manual

ID Buku Petunjuk Pengguna

PHILIPS
PENANAK NASI
HD3119
Daya memasak: 400W
220V ~ 50-60Hz
Negara Pembuat: Cina
Diimpor oleh:
PT Philips Domestic Appliances Indonesia Commercial
Gedung Cibis Nine Lantai 10
Jl. T.B. Simatupang No. 2 RT. 001 RW. 005
Kel. Cilandak Timur, Kec. Pasar Minggu
Jakarta Selatan 12560 – Indonesia
Negara Pembuat: Cina
No. Reg.: IMKG.249.01.2021

- Make sure to avoid spillage on the power connector to avoid a potential hazard.
- Always follow the instructions and use the appliance properly to avoid potential injury.
- According to the instructions prescribed in this user manual, use a soft damp cloth to clean the surfaces in contact with food and make sure to remove all the food residues stuck to the appliance.
- Check if the voltage indicated on the appliance corresponds to the local power voltage before you connect it.
- Only connect the appliance to a grounded power outlet. Always make sure that the plug is inserted firmly into the power outlet.
- Do not use the appliance if the plug, the power cord, the inner pot, the sealing ring, or the main body is damaged.
- Do not let the power cord hang over the edge of the table or worktop on which the appliance stands.
- Make sure the heating element, the temperature sensor, and the outside of the inner pot are clean and dry before you put the plug in the power outlet.
- Do not plug in the appliance or press any of the buttons on the control panel with wet hands.

Caution

- Surface of the heating element is subject to residual heat after use.
- Never use any accessories or parts from other manufacturers or that Philips does not specifically recommend. If you use such accessories or parts, your guarantee becomes invalid.
- Do not expose the appliance to high temperatures, nor place it on a working or still hot stove or cooker.
- Do not expose the appliance to direct sunlight.
- Place the appliance on a stable, horizontal, and level surface.
- Always put the inner pot in the appliance before you put the plug in the power outlet and switch it on.
- Do not place the inner pot directly over an open fire to cook rice.
- Do not use the inner pot if it is deformed.
- The accessible surfaces may become hot when the appliance is operating. Take extra caution when touching the appliance.
- Beware of hot steam coming out of the steam vent during cooking or out of the appliance when you open the lid. Keep hands and face away from the appliance to avoid the steam.
- Do not lift and move the appliance while it is operating.
- Do not exceed the maximum water level indicated in the inner pot to prevent overflow which might cause potential hazard.
- Do not place the cooking utensils inside the pot while cooking, keeping warm or reheating rice.
- Only use the cooking utensils provided. Avoid using sharp utensils.
- To avoid scratches, it is not recommended to cook ingredients with crustaceans and shellfish. Remove the hard shells before cooking.
- Do not insert metallic objects or alien substances into the steam vent.
- Do not place a magnetic substance on the lid. Do not use the appliance near a magnetic substance.
- Always let the appliance cool down before you clean or move it.
- Always clean the appliance after use. Do not clean the appliance in a dishwasher.
- Always unplug the appliance if not used for a longer period.
- If the appliance is used improperly or for professional or semiprofessional purposes, or if it is not used according to the instructions in this user manual, the guarantee becomes invalid and Philips refuses liability for any damage caused.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

3 What's in the box

Rice cooker main unit
Measuring cup
User manual
Rice&Soup ladle
Steam basket
Warranty card

Overview

① Sealing ring	⑧ Measuring cup
② Water level indications	⑨ Steam basket
③ Inner pot	⑩ Main body
④ Cook button	⑪ Heating element
⑤ Keep-warm button	⑫ Lid
⑥ Power cord	⑬ Lid release button
⑦ Rice&Soup ladle	⑭ Detachable steam vent cap

4 Using the rice cooker

Before first use

- 1 Take out all the accessories from the inner pot. Remove the packaging material of the inner pot.
- 2 Clean the parts of the rice cooker thoroughly before using the rice cooker for the first time (see chapter "Cleaning").

Note

- Make sure all parts are completely dry before you start using the rice cooker.

Preparations before use

Before using the rice cooker, you need to follow the preparation:

- 1 Measure the rice using the measuring cup provided (Fig. 1).
- 2 Wash the rice thoroughly (Fig. 2).
- 3 Put the pre-washed rice in the inner pot.
- 4 Add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used (Fig. 3). Then smooth the rice surface.
- 5 Press the lid release button to open the lid (Fig. 4).
- 6 Wipe the outside of the inner pot dry (Fig. 5), then put the inner pot in the rice cooker (Fig. 6). Check if the inner pot is in proper contact with the heating element.
- 7 Close the lid of the rice cooker (Fig. 7), put the plug in the power socket (Fig. 8).

Note

- Each cup of uncooked rice normally gives 3 cups of cooked rice. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- The level marked inside the inner pot is just an indication. You can always adjust the water level for different types of rice and your own preference. If the voltage is unstable at the area you live, it is possible that the rice cooker overflows.
- Besides following the water level indications, you can also add rice and water at 1:1-1.2 ratio for rice cooking. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- Use a separate container to wash the rice to avoid damaging the non-stick coating of the inner pot.
- Make sure that the outside of the inner pot is dry and clean, and that there is no foreign residue on the heating element or the magnetic switch.

Cooking Rice

- 1 Follow the steps in "Preparations before use".
- 2 Press the cook button (**Cook**), and the cook indicator lights up (Fig. 9).
- 3 When the cooking is finished, the cooking indicator will be off.
- 4 The rice cooker switches to the keep warm mode automatically, and the keep warm (**Warm**) indicator lights up (Fig. 10).

Note

- Do not exceed the volume indicated nor exceed the maximum water level indicated in the inner pot, as this may cause the rice cooker to overflow.
- Do not open the lid right after the rice cooker enters the keep-warm mode and ensure that rice is in keep-warm mode for 15 minutes if you cook much rice.

Steaming

- 1 Measure a few cups of water with the measuring cup (Fig. 11).
- 2 Pour the water into the inner pot (Fig. 12).
- 3 Put the steam basket into the inner pot (Fig. 13).
- 4 Put the food into the steam basket (Fig. 14).
- 5 Close the lid of the rice cooker, put the plug in the power socket.
- 6 Press the cook button (**Cook**), and the cook indicator lights up (Fig. 9).
- 7 When the steaming is finished, pull up the control lever.
- 8 The rice cooker switches to the keep warm mode, and the keep warm (**Warm**) indicator lights up (Fig. 10).

Note

- Use a kitchen glove or a cloth, as the plate and steam basket will be very hot.
- You can cook rice while steaming food. Do not exceed the volume indicated nor immerse the steam basket in the water, as this may cause the rice cooker to overflow.
- You can adjust the water level as needed.

5 Cleaning and Maintenance

Note

- Unplug the rice cooker before starting to clean it.
- Wait until the rice cooker has cooled down sufficiently before cleaning it.

Interior

Inside of the lid and the main body:

- Wipe with wrung out and damp cloth.
- Make sure to remove all the food residues stuck to the rice cooker.

Heating element:

- Wipe with wrung out and damp cloth.
- Remove food residues with wrung out and damp cloth or toothpicks.

Exterior

Surface of the lid and outside of the main body:

- Wipe with a cloth dampened with soap water.
- Only use soft and dry cloth to wipe the control panel.
- Make sure to remove all the food residues around the control buttons.

Accessories

Rice&Soup ladle and inner pot, steam basket, steam vent cap, detachable inner lid:

- Soak in hot water and clean with sponge.



© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
All rights reserved.
6608.000.0713.5 (10/11/2022)



English

1 Your rice cooker

Congratulations on your purchase, and welcome to Philips!
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

2 Important

Read this important information leaflet carefully before you use the rice cooker and save it for future reference.

Danger

- The appliance must not be immersed.

Warning

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This appliance should be positioned in a stable situation with the handles (if any) positioned to avoid spillage of the hot liquids.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses;
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The appliance is not intended to be operated by means of an external timer or a separate remote-control system.

6 Recycling

Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

Follow your country’s rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

7 Guarantee and service

If you need service or information, or if you have a problem, visit the Philips website at **www.philips.com** or contact the Philips Customer Care Center in your country. You can find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Customer Care Center in your country, go to your local Philips dealer.

8 Specifications

Model Number	HD3119
Cooking power input	400W
Rated capacity	6.0L
Rice capacity	2.0L

9 Troubleshooting

If you encounter problems when using this rice cooker, check the following points before requesting service. If you cannot solve the problem, contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Problem	Solution
The lights on the buttons does not go on.	There is a connection problem. Check if the power cord is connected to the cooker properly and if the plug is inserted firmly into the power outlet. <p>The light is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not cooked.	There is not enough water. Add water according to the scale on the inside of the inner pot. <p>You did not press down the control key.</p> <p>Make sure that there is no foreign residue on the heating element and the outside of the inner pot before switching the rice cooker on.</p> <p>The heating element is damaged, or the inner pot is deformed. Take the cooker to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not well cooked.	Add more water.
The cooker does not switch to keep warm mode automatically in "Rice Cooking" mode.	The temperature control is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is scorched.	You have not rinsed the rice properly. Rinse the rice until water runs clear.
Water spills out of the rice cooker during cooking.	<ul style="list-style-type: none">Make sure that you add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used. Make sure the water does not exceed the next level on the scale, as this may cause the appliance to overflow during cooking.
Rice smells bad after cooking.	Clean the inner pot with some washing detergent and warm water. <p>After cooking, make sure the steam vent cap, inner lid and inner pot is cleaned thoroughly.</p>

Indonesia

1 Penanak nasi Anda

Selamat atas pembelian Anda dan selamat datang di Philips! Untuk memanfaatkan sepenuhnya dukungan yang ditawarkan Philips, daftarkan produk Anda di **www.philips.com/welcome**.

2 Penting

Baca buklet informasi penting ini dengan cermat sebelum Anda menggunakan penanak nasi dan simpanlah untuk referensi nanti.

Bahaya

- Jangan merendam alat dalam air.

Peringatan

- Alat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk anak-anak) dengan cacat fisik, indera atau kecakapan mental yang kurang, atau kurang pengalaman dan pengetahuan, kecuali jika mereka diberikan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan alat oleh orang yang bertanggungjawab bagi keselamatan mereka.
- Anak kecil harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain-main dengan alat ini.
- Alat ini sebaiknya diletakkan di tempat yang stabil dan pegangannya (bila ada) diposisikan sedemikian rupa agar cairan panas di dalamnya tidak tumpah.
- Alat ini dimaksudkan untuk digunakan di rumah tangga dan pemakaian yang serupa seperti:
 - area dapur staf di toko, kantor, dan lingkungan kerja lainnya;
 - rumah ladang;
 - oleh klien di hotel, motel, dan lingkungan berjenis tempat tinggal lainnya;
 - lingkungan yang menyediakan tempat tidur dan sarapan.
- Jika kabel listrik rusak, maka harus diganti oleh produsen, agen servis, atau personel dengan kualifikasi setara untuk menghindari bahaya.
- Alat ini tidak ditujukan untuk dioperasikan dengan menggunakan timer eksternal atau sistem remote-control yang terpisah.

- Pastikan tidak ada tumpahan yang mengenai konektor daya untuk mencegah kemungkinan bahaya.
- Selalu ikuti petunjuk dan gunakan alat dengan benar untuk mencegah kemungkinan bahaya.
- Sesuai dengan instruksi yang tercantum dalam petunjuk pengguna ini, gunakan kain lembap yang lembut untuk membersihkan permukaan yang bersentuhan dengan makanan dan pastikan untuk membersihkan semua sisa makanan yang menempel pada alat.
- Periksa apakah voltase pada alat sesuai dengan voltase listrik di rumah Anda sebelum menghubungkan alat.
- Hanya hubungkan alat ke stopkontak yang telah dihubungkan ke arde. Selalu pastikan steker dipasang dengan benar pada stopkontak listrik.
- Jangan menggunakan alat ini jika steker, kabel listrik, panci bagian dalam, gelang penyeigel, atau badan utama rusak.
- Jangan biarkan kabel listrik menggantung di tepi meja atau di tempat alat berada.
- Pastikan elemen pemanas, sensor suhu, dan sisi luar dari panci bagian dalam, bersih dan kering sebelum memasang steker ke stopkontak listrik.
- Jangan menghubungkan steker pada alat atau menekan tombol apa pun pada panel kontrol saat tangan basah.

Perhatian

- Permukaan elemen pemanas bisa menyimpan sisa panas setelah penggunaan.
- Jangan sekali-kali menggunakan aksesoris atau komponen apa pun dari produsen lain atau yang tidak secara khusus direkomendasikan oleh Philips. Jika Anda menggunakan aksesoris atau komponen tersebut, garansi Anda menjadi batal.
- Jangan biarkan alat ini terkena suhu yang tinggi atau menempatkannya di atas kompor atau alat memasak lainnya yang sedang bekerja atau masih panas.
- Jangan biarkan alat terkena sinar matahari langsung.
- Letakkan alat pada permukaan yang stabil, datar dan rata.
- Selalu masukkan panci bagian dalam pada alat sebelum Anda menghubungkan ke stopkontak listrik dan menghidupkannya.
- Jangan menempatkan panci bagian dalam secara langsung di atas nyala api untuk memasak nasi.
- Jangan menggunakan panci bagian dalam jika sudah berubah bentuk.
- Permukaan alat akan menjadi panas pada saat dioperasikan. Beri perhatian ekstra saat menyentuh alat.
- Berhati-hatilah terhadap uap panas yang keluar dari lubang uap sewaktu memasak atau yang keluar dari alat sewaktu tutupnya dibuka. Jauhkan tangan dan wajah Anda dari alat untuk menghindari uap.
- Jangan mengangkat dan memindahkan alat selagi dioperasikan.
- Jangan masukkan air melebihi ukuran maksimum yang ditunjukkan pada panci bagian dalam guna mencegah luapan cairan berlebih yang dapat menimbulkan bahaya.
- Jangan menaruh perabot masak di panci bagian dalam selagi memasak, menghangatkan atau memanaskan nasi.
- Gunakan hanya perabot memasak yang disediakan. Hindari menggunakan perabot yang tajam.
- Untuk mencegah tergores, tidak disarankan memasak bahan yang bercampur dengan krustasea (udang-udangan) dan kerang. Singkirkan kulit yang keras sebelum memasak.
- Jangan memasukkan barang logam atau benda asing ke dalam lubang uap.
- Jangan meletakkan benda bermagnet pada penutup. Jangan menggunakan alat di dekat benda bermagnet.
- Selalu biarkan alat menjadi dingin terlebih dahulu sebelum membersihkan atau memindahkannya.
- Selalu bersihkan setiap kali selesai menggunakan alat. Jangan membersihkan alat dengan mesin cuci piring.
- Selalu cabut steker dari alat apabila tidak digunakan dalam waktu yang lama.
- Jika alat digunakan dengan cara yang tidak semestinya atau untuk tujuan profesional atau semi-profesional, atau tidak digunakan sesuai instruksi dalam petunjuk penggunaan ini, garansi akan dianggap tidak berlaku dan Philips tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan.

Medan elektromagnet (EMF)

Alat Philips ini mematuhi semua standar dan peraturan yang berlaku terkait paparan terhadap medan elektromagnet.

3 Ada apa di dalam kotak

Unit utama penanak nasi	Centong dan sendok sup
Gelas takar	Keranjang kukus
Petunjuk penggunaan	Kartu garansi

①	Gelang penyeigel	⑧	Gelas takar
②	Indikator ukuran air	⑨	Keranjang kukus
③	Panci bagian dalam	⑩	Kabel alat
④	Tombol memasak	⑪	Elemen pemanas
⑤	Tombol tetap-hangat	⑫	Tutup
⑥	Kabel listrik	⑬	Tombol pembuka tutup
⑦	Centong dan sendok sup	⑭	Tutup lubang uap lepas-pasang

4 Menggunakan penanak nasi

Sebelum menggunakan alat pertama kali.

- Lepaskan semua aksesoris dari panci bagian dalam. Lepaskan bahan kemasan panci bagian dalam.
- Bersihkan semua bagian penanak nasi secara menyeluruh sebelum menggunakannya untuk pertama kali (lihat bab “Membersihkan”).

☰	Catatan
<ul style="list-style-type: none">Pastikan semua bagian benar-benar kering sebelum Anda mulai menggunakan penanak nasi.	

Persiapan sebelum menggunakan

Sebelum menggunakan penanak nasi, Anda perlu mengikuti persiapan berikut:

- Takar beras menggunakan gelas takar yang disediakan (Gbr. 1).
- Cuci beras sampai bersih (Gbr. 2).
- Masukkan beras yang sudah dicuci sebelumnya ke panci bagian dalam.
- Tambahkan air sampai ke tingkat ukuran yang ditunjukkan di bagian dalam panci sesuai jumlah gelas takar beras yang digunakan (Gbr. 3). Lalu ratakan permukaan beras.
- Tekan tombol pembuka tutup untuk membuka tutupnya (Gbr. 4).
- Seka sampai kering bagian luar panci yang akan dimasukkan (Gbr. 5), lalu masukkan panci ke dalam penanak nasi (Gbr. 6). Pastikan panci bagian dalam telah bersentuhan dengan elemen pemanas secara tepat.
- Rapatkan tutup penanak nasi (Gbr. 7), hubungkan steker ke soket daya (Gbr. 8).

☰	Catatan
<ul style="list-style-type: none">Masing-masing gelas takar yang berisi beras mentah biasanya menghasilkan 3 gelas takar nasi. Jangan melebihi jumlah yang ditunjukkan pada panci bagian dalam. Ukuran yang ditunjukkan di panci bagian dalam hanya sebagai indikasi saja. Anda dapat menyesuaikan ketinggian air untuk jenis beras yang berbeda dan preferensi Anda. Jika voltase tidak stabil di daerah tempat Anda tinggal, ada kemungkinan penanak nasi akan meluap. Selain mengikuti indikasi batas air, Anda juga dapat menambahkan beras dan air dengan rasio 1:1-1,2 saat memasak nasi. Jangan melebihi jumlah yang ditunjukkan pada panci bagian dalam. Gunakan wadah lain untuk mencuci beras agar tidak merusak lapisan anti lengket pada panci bagian dalam. Pastikan bagian luar panci bagian dalam sudah kering dan bersih, dan tidak ada benda apa pun pada elemen pemanas atau sakelar magnetik.	

Memasak Nasi

- Ikuti langkah-langkah di bagian “Persiapan sebelum menggunakan”.
- Tekan tombol memasak (**Cook**), dan lampu indikator memasak akan menyala (Gbr. 9).
- Setelah selesai memasak, indikator memasak akan padam.
- Penanak nasi secara otomatis akan beralih ke mode tetap hangat, dan lampu indikator tetap-hangat (**Warm**) akan menyala (Gbr. 10).

☰	Catatan
<ul style="list-style-type: none">Jangan melebihi volume yang ditunjukkan atau melebihi ukuran air maksimum yang ditunjukkan di panci bagian dalam, karena ini dapat menyebabkan penanak nasi meluap. Jangan membuka tutup langsung setelah penanak nasi memasuki mode tetap hangat dan pastikan nasi berada di mode tetap hangat selama 15 menit apabila Anda memasak nasi dalam jumlah banyak.	

Mengukus

- Takar beberapa gelas air dengan gelas takar (Gbr. 11).
- Tuangkan air ke dalam panci (Gbr. 12).
- Taruh keranjang kukus ke dalam panci (Gbr. 13).
- Taruh makanan ke dalam keranjang kukus (Gbr. 14).
- Tutuplah tutup penanak nasi, lalu pasang steker ke soket daya.
- Tekan tombol memasak (**Cook**), dan lampu indikator memasak akan menyala (Gbr. 9).
- Ketika pengukusan selesai, tarik tuas kontrol ke atas.
- Penanak nasi akan beralih ke mode tetap hangat, dan lampu indikator tetap hangat (**Warm**) akan menyala (Gbr. 10).

☰	Catatan
<ul style="list-style-type: none">Gunakan sarung tangan dapur atau kain, karena piring dan keranjang kukusan sangat panas. Anda dapat memasak nasi sambil mengukus makanan. Jangan melebihi volume yang ditunjukkan atau merendam keranjang kukus di dalam air, karena ini dapat menyebabkan penanak nasi mengeluarkan cairan berlebih. Anda dapat menyesuaikan ketinggian air sesuai kebutuhan.	

5 Pembersihan dan Perawatan

☰	Catatan
<ul style="list-style-type: none">Cabut steker penanak nasi sebelum membersihkannya. Tunggu sampai penanak nasi sudah cukup dingin sebelum membersihkannya.	

Bagian dalam

Bagian dalam tutup dan badan utama:

- Seka menggunakan kain yang sudah diperas dan lembap.
- Pastikan untuk membersihkan semua sisa makanan yang menempel pada penanak nasi.

Elemen pemanas:

- Seka menggunakan kain yang sudah diperas dan lembap.
- Bersihkan sisa makanan dengan kain yang sudah diperas dan lembab atau tusuk gigi.

Bagian luar

Permukaan tutup dan bagian luar badan utama:

- Seka dengan kain yang dibasahi air sabun.
- Gunakan hanya kain lembut dan kering untuk menyeka panel kontrol.
- Pastikan untuk membersihkan semua sisa makanan di sekeliling tombol kontrol.

Aksesoris

Centong dan sendok sup dan panci dalam, keranjang kukus, tutup lubang uap, tutup bagian dalam lepas-pasang:

- Rendam di dalam air panas dan bersihkan dengan spons.

6 Mendaur ulang

Jangan membuang alat bersama limbah rumah tangga biasa jika alat sudah tidak bisa dipakai lagi, tetapi serahkan ke titik pengumpulan atau daur ulang resmi. Dengan melakukan hal ini, Anda ikut membantu melestarikan lingkungan.

Patuhi peraturan mengenai pengumpulan terpisah produk-produk elektrik dan elektronik di negara Anda . Pembuangan produk secara benar akan membantu mencegah dampak negatif terhadap lingkungan dan kesehatan manusia.

7 Garansi dan servis

Jika Anda memerlukan layanan atau informasi, kunjungi situs web Philips di **www.philips.com** atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips di negara Anda. Anda bisa menemukan nomor telepon Philips di kartu garansi internasional. Jika di negara Anda tidak terdapat Pusat Layanan Pelanggan, kunjungi dealer Philips setempat.

8 Spesifikasi

Nomor Model	HD3119
Daya memasak	400 W
Kapasitas terukur	6,0 L
Kapasitas nasi	2,0 L

9 Pemecahan masalah

Jika Anda menemukan masalah saat menggunakan penanak nasi ini, periksa poin berikut sebelum meminta servis. Jika masalah tidak dapat teratasi, hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips di negara Anda.

Masalah	Solusi
Lampu pada tombol tidak menyala.	Ada masalah sambungan. Periksa apakah kabel listrik sudah tersambung dengan benar ke penanak dan apakah steker sudah dipasang dengan benar ke stopkontak listrik. <p>Lampu rusak. Bawalah alat ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.</p>
Nasi tidak matang.	Air tidak mencukupi. Tambahkan air sesuai dengan skala pada panci bagian dalam. <p>Anda tidak menekan tombol kontrol ke bawah.</p> <p>Pastikan tidak ada endapan asing pada elemen pemanas dan di luar panci bagian dalam sebelum menghidupkan penanak nasi.</p> <p>Elemen pemanas rusak, atau panci bagian dalam sudah berubah bentuk. Bawalah penanak ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.</p>
Nasi tidak matang.	Tambahkan air secukupnya.
Penanak nasi tidak beralih ke mode tetap hangat secara otomatis di mode "Memasak Nasi".	Kontrol suhu rusak. Bawalah alat ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.
Nasi gosong.	Anda belum mencuci beras dengan benar. Cuci beras hingga air bekas cucian habis.
Air tumpah dari penanak nasi selama memasak.	<ul style="list-style-type: none">Pastikan Anda menambah air hingga ukuran yang ditunjukkan pada skala di panci bagian dalam sesuai dengan jumlah gelas takar beras yang dipakai. Pastikan air tidak melebihi ukuran berikutnya pada skala karena ini akan menyebabkan luapan selama memasak.
Nasi berbau tidak enak setelah memasak.	Bersihkan panci bagian dalam menggunakan deterjen cuci dan air hangat. <p>Setelah memasak, pastikan tutup lubang uap, tutup bagian dalam dan panci bagian dalam dibersihkan sepenuhnya.</p>