

PHILIPS

AC3737



用户手册

目录

1	重要事项	1
	安全	1
	电磁场 (EMF)	2
	回收	2
2	您的二合一空气加湿净化器	3
	产品概述	4
	控件概述	5
3	使用入门	6
	安装加湿滤网	6
	安装空气净化滤网	6
	了解 Wi-Fi 指示灯	6
	Wi-Fi 连接	7
4	使用二合一空气加湿净化器	8
	切换工作模式	8
	了解空气质量指示灯	8
	打开和关闭	9
	缺水提示	9
	加水	10
	设置目标湿度	10
	更改显示设置	11
	更改模式设置	11
	使用灯光开/关功能	12
	童锁	12
5	清洁和保养	13
	清洁计划	13
	清洁机身	13
	清洁水箱	13
	清洁净化滤网表面	14
	清洁加湿滤网	15
	更换净化滤网	16
	提前重置净化滤网	17
	更换加湿滤网	17
6	存储	18
7	故障排除	18
8	保修和支持	21

1 重要事项

安全

使用本产品之前，请仔细阅读本用户手册，并妥善保管以备日后参考。

为了确保实现出色的性能，请务必将您的二合一空气加湿净化器升级到最新版本。您可以通过智慧家应用程序进行此升级。

危险

- 切勿让水或任何其它液体或易燃性清洁剂进入产品，以免发生触电和/或火灾。
- 切勿用水或任何其它液体或（易燃性）清洁剂来清洁产品，以免发生触电和/或火灾。
- 切勿在产品周围喷洒杀虫剂或香水等任何可燃材料。
- 水箱中的水不适合饮用。请勿饮用这些水，也不要用它们喂养动物或浇花。清空水箱时，请将水倒入水槽。

警告

- 在将产品接通电源以前，首先确认产品一侧所标示的电压是否与当地的电源电压相符。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员进行更换。
- 如果插头、电源线或产品本身受损，请勿再使用本产品。
- 本产品不适合由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。
- 不得让儿童玩耍本产品。不要让儿童在无人监督的情况下进行清洁和保养。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- 请勿堵塞进风和出风口，例如不要将物体放置在出风口上或进风口前方。
- 标准 WiFi 界面 基于 802.11b/g/n 频率为 2.4GHz 最高输出功率为 20dbm EIRP（包括天线增益）。

注意

- 本产品不能替代正常通风、日常吸尘或者在烹饪时使用的抽油烟机。
- 如果连接产品的电源插座接触不良，则产品的插头可能会变得很热。确保所连接的电源插座接触良好。
- 一定要在干燥、稳固、平整且水平的表面上放置和使用本产品。
- 产品的后侧及两侧均要留出至少 20 厘米的空间，产品上方至少要留出 30 厘米的空间。
- 切勿在本产品上放置任何物品。
- 切勿将产品直接放在空调下方，以防冷凝水滴到产品中。
- 打开产品电源之前，务必确保已经正确安装所有滤网。
- 只能使用飞利浦专门为本产品设计的原装滤网。切勿使用任何其它滤网。
- 请勿用硬物敲击本产品（尤其是进风口和出风口）。
- 请勿将手指或物体插入出风口或进风口，以防止产品出现物理损坏或发生故障。

- 当您使用室内喷雾式驱虫剂或在充满油污、易燃气体或化学烟雾的地方时，请勿使用本产品。
- 请勿在气体用具、加热装置或火炉附近使用本产品。
- 使用之后以及注水、清洁产品或执行其他维护之前，务必拔掉电源插头。
- 请勿在温度变化较大的房间内使用产品。
- 为防止产生干扰，产品与使用无线电波的电器（例如电视机、收音机和无线电控制时钟）之间至少应保持 2 米距离。
- 当产品长期不用时，滤网上可能会生长细菌。长时间不用之后，请仔细检查滤网。如果滤网非常脏，请进行更换（请参阅“更换净化滤网和加湿滤网”一章）。
- 本产品仅限于家用并在正常运行条件下使用。
- 请勿在潮湿环境或高温环境中（例如浴室、卫生间或厨房）使用本产品。
- 本产品不能去除一氧化碳 (CO) 或氡 (Rn)，因此在发生燃烧和危险化学品事故时，不能作为安全设备使用。
- 只能向水箱中注入冷水。切勿使用地下水或热水。
- 切勿将水以外的任何物质放入水箱。切勿将香水倒入水箱中。
- 如果您长时间不使用加湿功能，请清洁水箱和加湿滤网，并将加湿滤网晾干。
- 如果需要移动产品，请先断开产品的电源。
- 溢水时请及时断电并取下水箱。请注意清理时不要倾倒地机体，并保持电插座附近干燥。
- 内部颗粒传感器是 1 类激光产品，请避免眼睛直射，激光部件是颗粒物传感器的一部分，在正常使用中无法接触或看到。
- 最大输出 0.39mW，波长 660nm，连续波形，光束发散度：10°



激光颗粒物传感器

电磁场 (EMF)

本产品符合有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

回收

弃置产品时，请不要将它与一般生活垃圾一同丢弃，应将其交给官方指定的回收中心。这样做有利于环保。

请遵循您所在国家/地区的电器及电子产品分类回收规定。正确弃置本产品有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

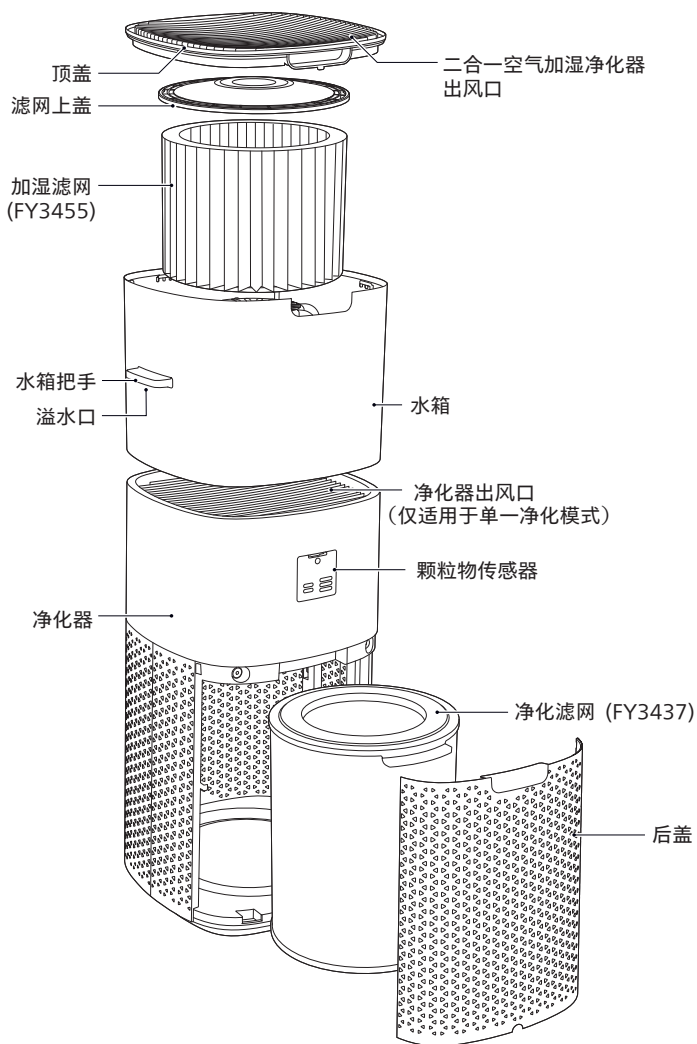
2 您的二合一空气加湿净化器

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在以下网站注册您的产品：www.philips.com/welcome。

飞利浦二合一空气加湿净化器可为您的房间带来清新湿润空气，保证家人的健康。本产品具有采用了纳米云技术的高级蒸发系统，使用特殊加湿滤网向干燥的空气中添加水分子，并产生健康的湿润空气，而不会形成水雾。其加湿滤网可以吸附水中的细菌、水垢和其他微粒。它只向您家中提供纯净的湿润空气。冬季或使用空调时不再有干燥的空气。

使用本产品之前，请仔细阅读本用户手册，并妥善保管以备日后参考。

产品概述



控件概述



控制按钮

	滤网重设按钮//查看滤网寿命		开/关按钮
	显示切换按钮		模式切换按钮
	湿度设定按钮		灯光开关/童锁按钮

显示面板

	Wi-Fi 指示灯		室内过敏原指数显示
PM2.5	PM2.5数值		当前湿度显示
	滤网清洁提醒		滤网更换提醒
	童锁指示灯		自动模式
	风速 1		风速 2
	劲速模式		睡眠模式
	缺水指示灯		加湿净化二合一模式

3 使用入门

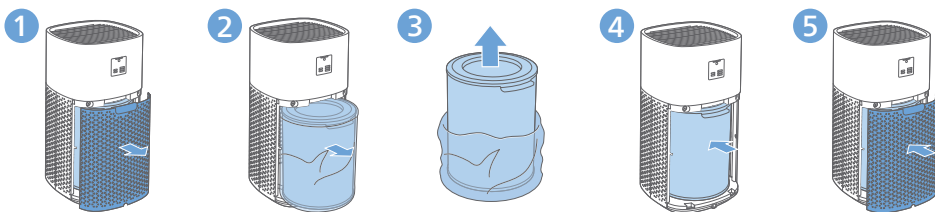
安装加湿滤网

加湿滤网在首次使用时已安装好。

安装空气净化滤网

首次使用本产品之前，先拆掉滤网的所有包装。

注意：确保先从电源插座上拔下二合一空气加湿净化器的插头，然后再安装净化滤网。



- 1 拉开后盖，并将其从产品上取下。
- 2 从产品上取出滤网。
- 3 拆掉空气净化滤网的所有包装材料。
- 4 把滤网放回产品内。
- 5 重新装上后盖。



了解 Wi-Fi 指示灯

Wi-Fi 图标状态	Wi-Fi 连接状态
呈橙色闪烁	正在连接智能手机
呈白色闪烁	正在连接路由器
橙色常亮	连接本地路由器成功
白色常亮	连接服务器成功
不显示*	关闭

*如果未使用Wi-Fi功能，Wi-Fi指示灯会在15分钟后自动熄灭。

Wi-Fi 连接

首次设置 Wi-Fi 连接

- 1 请从苹果应用商店或者安卓应用市场下载并安装飞利浦智慧家应用程序。
- 2 将产品的插头插入电源插座，然后轻触  以打开二合一空气加湿净化器。
↳ Wi-Fi 指示灯  初次亮起时呈橙色闪烁。
- 3 确保您的智能手机或平板电脑已成功连接至 Wi-Fi 网络。
- 4 启动飞利浦智慧家应用程序并单击“连接新设备”或按屏幕顶部的“+”按钮。按照屏幕上的说明将二合一空气加湿净化器连接至您的网络。







注意：

- 此说明仅在首次设置二合一空气加湿净化器时有效。如果网络已更改，或需要重新执行设置，请参阅本页“重置 Wi-Fi 连接”。
- 如果您想要将多个二合一空气加湿净化器连接到您的智能手机或平板电脑，则必须逐一执行这些步骤。
- 确保智能手机或平板电脑与二合一空气加湿净化器之间的距离小于 10 米，且两者之间不存在任何障碍物。

重置 Wi-Fi 连接

注意：


- 默认网络已更改时，重置 Wi-Fi 连接。
- 1 将产品的插头插入电源插座，然后轻触  以打开二合一空气加湿净化器。
 - 2 按住  和  3 秒钟，直至您听到蜂鸣声。
↳ 产品进入配对模式。
↳ Wi-Fi 指示灯  呈橙色闪烁。
 - 3 遵循“首次设置 Wi-Fi 连接”一节中的步骤 3-4。

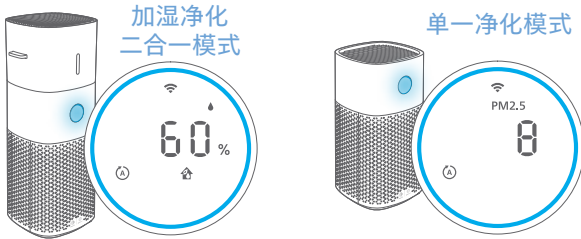
4 使用二合一空气加湿净化器

切换工作模式

注意：如果需要更快速地提高室内空气质量，建议使用单一净化模式。

本产品有两种工作模式，加湿净化二合一模式和单一净化模式。


- 加湿净化二合一模式（）：产品的水箱被正确放置净化器上。
- 单一净化模式：拿掉产品的水箱，自动进入单一净化模式。



注意：水箱透明视窗和显示面板在同一平面为正确放置水箱。

了解空气质量指示灯

二合一空气加湿净化器打开后，空气质量指示灯将自动亮起，并按顺序亮起所有颜色。大约 30 秒后，颗粒传感器将根据不同的模式，选择与之相对应的颜色。

- 加湿净化二合一模式（）下，空气质量指示灯的颜色默认显示为湿度差对应的颜色。
- 单一净化模式下，空气质量指示灯的颜色取决于PM2.5数值和过敏原指数中值最差的那个参数。

湿度

湿度是指空气相对湿度，它是空气中水蒸气的含量。湿度差是指目标湿度和当前环境湿度的差值（%）。

湿度差（%）	空气质量指示灯颜色
0-10	蓝色
11-20	蓝紫色
21-30	紫红色
>30	红色

PM2.5

即使是空气中最细微的颗粒变化，AeraSense 传感技术也可精确地检测并快速响应。它提供实时的 PM2.5 反馈，让您安枕无忧。

大多数室内空气污染物属于 PM2.5 – 它是指小于 2.5 微米的悬浮颗粒污染物。常见的室内微粒源有烟草烟雾、烹饪、点燃的蜡烛。

PM2.5 水平	空气质量指示灯颜色	空气质量级别
≤35	蓝色	良好
36 - 75	蓝紫色	一般
76 - 115	紫红色	较差
>115	红色	很差

过敏原


专业级 AeraSense 传感器可检测室内空气过敏原的级别，然后用 1 至 12 之间的数字进行级别反馈，显示室内空气过敏原的潜在风险级别。1 表示良好的空气质量。常见的过敏原有悬浮细菌、最小的霉菌芽孢、宠物过敏原和尘螨过敏原颗粒。

过敏原级别	空气质量指示灯颜色	空气质量级别
1-3	蓝色	良好
4-6	蓝紫色	一般
7-9	紫红色	较差
10-12	红色	很差

打开和关闭

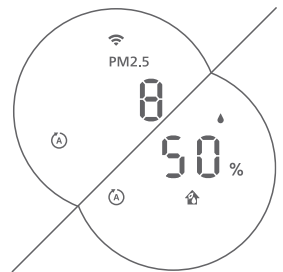
注意：

- 为了获得出色的净化性能，请关闭门窗。
- 避免异物（如：窗帘）坠入或遮挡进风口或出风口。


- 1 将二合一空气加湿净化器的插头插入电源插座。
- 2 轻触  可打开二合一空气加湿净化器。
 - ↳ 二合一空气加湿净化器将发出蜂鸣音。
 - ↳ 预热过程中，屏幕上会显示“---”。
 - ↳ 单一净化模式下，屏幕显示PM2.5级别。
 - ↳ 加湿净化二合一模式下，屏幕显示当前空气湿度。


- 3 轻触并按住  3 秒可关闭二合一空气加湿净化器。

注意：如果二合一空气加湿净化器关闭后仍与电源插座连接，则再次打开后，其将以之前的设置运行。



缺水提示

当水箱中的水不足时，缺水提醒指示灯（）亮起，持续工作，风速保持不变。直到加水后，缺水提醒才会熄灭。

注意：单一净化模式下，产品无法进行加湿。因此，缺水提醒指示灯（）不会在屏幕上显示。

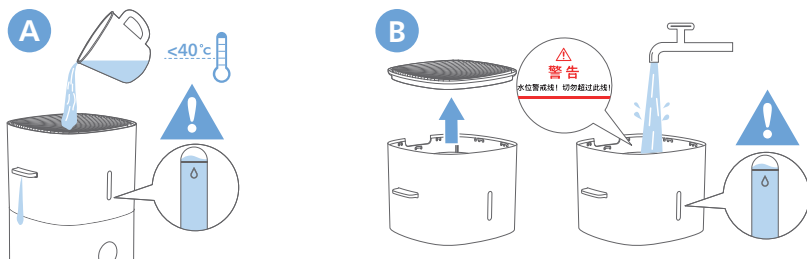
加水

注意：


- 需确保盖紧加湿滤网顶盖才能加水。
- 缓慢加水，防止水溅出。加水时请勿超过水位警戒线。请留意视窗处的警戒线或水箱内部的红色警戒线。



本产品有两种加水方式，直接加水和打开顶盖加水。

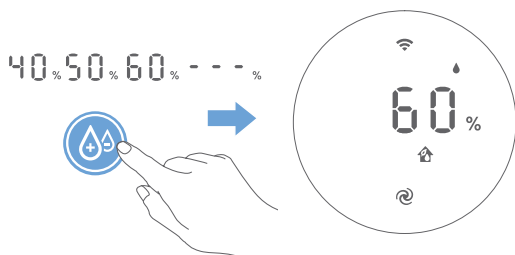
- **方式A：**您无需打开顶盖，直接加水。您可以通过水箱上的透明窗口观测水位。若水位超出水位线，则多余的水从水箱两侧把手的溢水口流出。
- **方式B：**您也可以打开顶盖，用水龙头加水。加水时，请勿超出水位线。



设置目标湿度

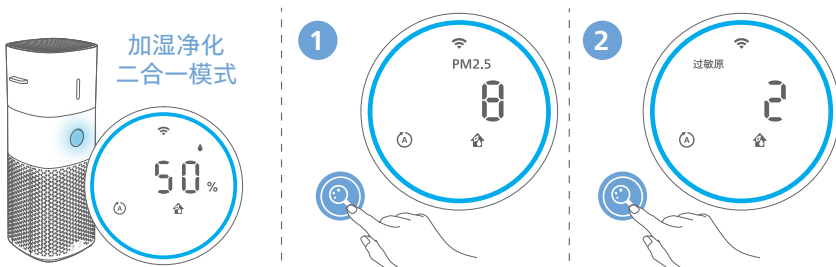
您可以轻触  按钮设定目标湿度，有40%，50%，60%和---可供选择。

- ↳ 如果您从未设定过目标湿度，系统默认的目标湿度为50%。
- ↳ 当达到设定的目标湿度后，风速会以最低档速运行。当环境湿度低于目标湿度，则产品自动切换回之前的风速继续运行。
- ↳ “--”表示不设定目标湿度，产品将持续加湿至70%后以最低当速运行。
- ↳ 如果水箱未和产品连接，则产品在单一净化模式下运行，无法设置目标湿度。此时，轻触  按钮，屏幕上  闪烁。

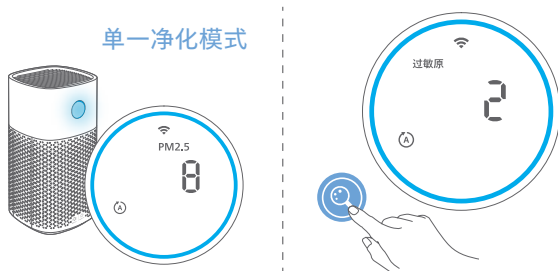


更改显示设置

- 加湿净化二合一模式 (🏠)：轻触 🕒 按钮选择当前湿度显示、PM2.5显示和过敏原显示。
↳ 产品默认显示当前湿度。



- 单一净化模式：轻触 🕒 按钮选择PM2.5数值和过敏原指数。
↳ 产品默认显示PM2.5数值。



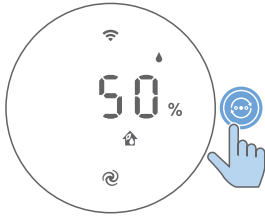
更改模式设置

您可以轻触 🔄 按钮选择自动模式、风速 1、风速 2、劲速模式或睡眠模式。

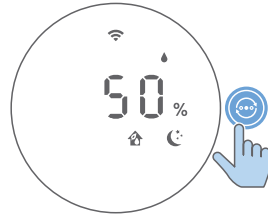


自动模式 (🔄)：二合一空气加湿净化器会根据环境空气质量自动调节风速。

手动速度 (🌀 和 🌀)：在手动模式下，二合一空气加湿净化器以风速 1 或风速 2 运行。

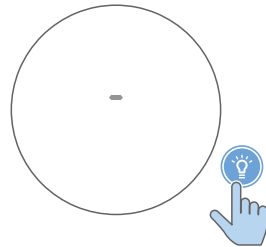
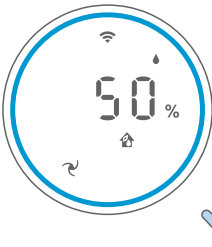


劲速模式 (🌀): 二合一空气加湿净化器会以最高速度运行。




睡眠模式 (🌙): 二合一空气加湿净化器会以低速安静运行。3 秒钟后，屏幕会关闭。

使用灯光开/关功能

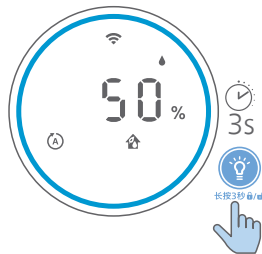
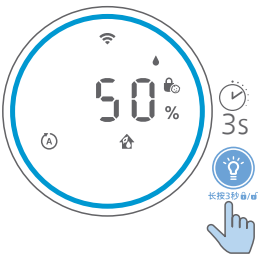


借助光传感器，控制面板可以根据环境光线自动打开、关闭或变暗。在环境光线较暗时，控制面板的亮度也将变暗或关闭。此时轻触控制面板的按键区，可以唤醒控制面板查看空气情况。如果没有进一步操作，指示灯和控制面板将再次变暗，继续保持与环境光线相匹配。

您可以轻触  按钮来切换指示灯和控制面板的亮度（全亮，半亮，熄灭）。当屏幕灯光熄灭后，轻触任何按钮来唤醒所有指示灯。

童锁

- 按住  按钮 3 秒可以开启童锁。再次按住  按钮 3 秒可以关闭童锁。
 - ↳ 童锁开启后，屏幕显示 。此时按任意按键均无反应。




5 清洁和保养

注意：

- 在清洁之前，请务必拔下产品的电源插头。
- 切勿尝试打开颗粒物传感器。
- 切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁本产品的任何部件。
- 切勿使用任何液体（包括水）清洁空气净化滤网。

清洁计划

频率	清洁方法
必要时	使用干软布擦拭产品塑料部件
	清洁出风口盖
 将显示在屏幕上。	清洁滤网表面

清洁机身

定期清洁二合一空气加湿净化器的内侧和外侧，防止灰尘积聚。

- 1 使用柔软的干布擦去机身上的灰尘。
- 2 使用柔软的干布清洁进风口和出风口。

清洁水箱

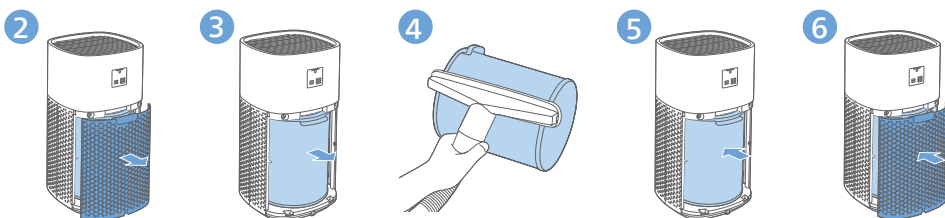
- 1 每周清洁水箱，使其保持卫生。
- 2 取出加湿滤网。
- 3 向水箱中注入三分之一的水。
- 4 向水箱里的水中添加一些温和的洗涤剂。
- 5 用干净的软布清洁水箱内侧。
- 6 将水箱中的水全部倒入水槽。
- 7 将加湿滤网装回水箱。

清洁净化滤网表面



滤网提示灯状态	操作
屏幕上将显示净化滤网清洁提醒	使用吸尘器清洁滤网表面

1 关闭二合一空气加湿净化器，从电源插座上拔下插头。



2 拉开后盖。

3 从产品中取出滤网。

4 使用吸尘器清洁滤网表面。

5 把滤网放回产品内。

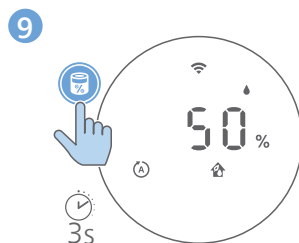
6 重新安装产品的后盖。

7 将二合一空气加湿净化器的插头插入电源插座。

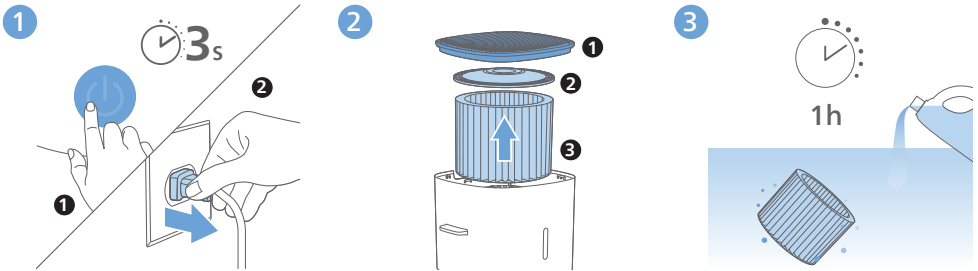
8 轻触 按钮启动产品。

9 轻触并按住 按钮 3 秒钟可重置滤网清洁时间。

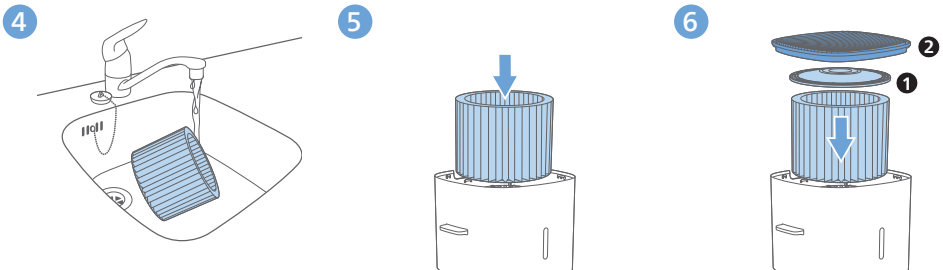
10 清洁滤网后，彻底清洗双手。



清洁加湿滤网



- 1 请关闭二合一空气加湿净化器并拔下电源插头。
- 2 打开顶盖①，再打开加湿滤网的上盖②。将滤网从产品中拿出③。
- 3 将加湿滤网浸泡在中性或酸性清洁剂（24克柠檬酸配兑4升水）1小时。




- 4 在水龙头下用慢速水流清洗加湿滤网。不要揉搓加湿滤网。
- 5 将清洗后的加湿滤网装回产品。
- 6 将加湿滤网的上盖安装好，再将水箱的顶盖装好。

注意：

- 清洗时不要挤压或用力揉搓加湿滤网。这样做可能损坏加湿滤网，进而影响加湿效果。
- 不要将加湿滤网放在阳光下晾干。

更换净化滤网

了解健康保护锁

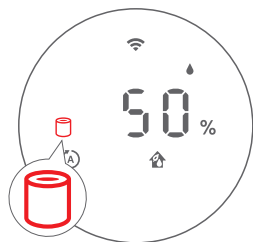
该二合一空气加湿净化器配有滤网更换指示灯，旨在确保二合一空气加湿净化器运行时，空气净化滤网处于出色工作状态。当滤网需要更换时，滤网更换提醒  将呈红色亮起。


如果未及时更换滤网，则二合一空气加湿净化器将停止运行并自动锁定，以保护室内的空气质量。请尽快更换滤网。

更换净化滤网

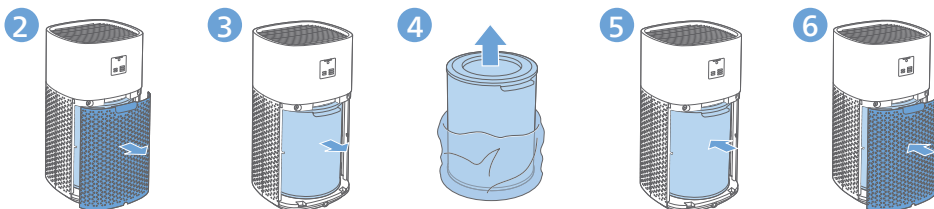
注意：



- 滤网不可水洗，也不可重复使用。
- 在更换滤网之前，务必先关闭二合一空气加湿净化器并从电源插座上拔下插头。

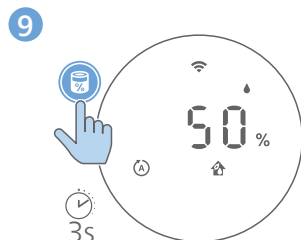


滤网提示灯状态	操作
滤网更换提醒  亮起	更换滤网 (FY3437)

1 关闭二合一空气加湿净化器，从电源插座上拔下插头。



- 2 拉开后盖，并将净化滤网从产品上取下。
- 3 从产品上取下滤网。丢弃旧滤网。
- 4 拆掉新滤网的所有包装材料。
- 5 将新滤网装入产品。
- 6 重新安装产品的后盖。
- 7 将二合一空气加湿净化器的插头插入电源插座。
- 8 轻触  按钮启动产品。
- 9 轻触并按住  按钮 3 秒钟可重置滤网使用寿命计数器。
- 10 更换滤网后，彻底清洗双手。



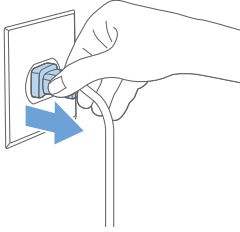
注意：请勿闻滤网的气味，因为其包含从空气中收集的污染物。

提前重置净化滤网

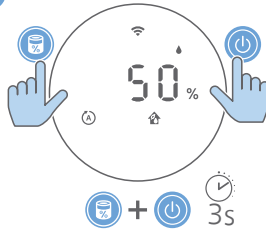
在屏幕上显示滤网更换提醒 (🗑️) 之前，您也可以更换滤网。在更换滤网后，您需要手动重置滤网使用寿命计数器。

1 轻触电源 (🔌) 按钮 3 秒钟以关闭设备并从电源插座拔下插头。

2



3



2 将电源插头插入电源插座。

3 通电后 15 秒内，轻触并按住 🗑️ 和 🔌 按钮 3 秒即可重置净化滤网的使用寿命计数器。

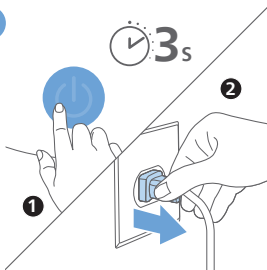
更换加湿滤网

注意：

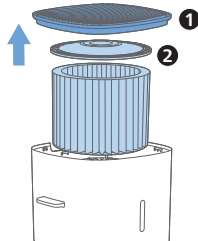
- 在清洁之前，请务必拔下产品的电源插头。
- 仅使用飞利浦原装加湿滤网 FY3455。

每6个月更换一次加湿滤网，以获得最佳性能。如果加湿滤网状况良好，则可以使用更长的时间。但确保每年至少更换一次加湿滤网。

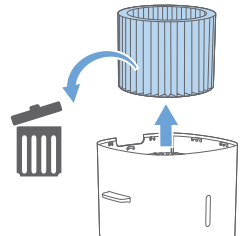
1



2



3

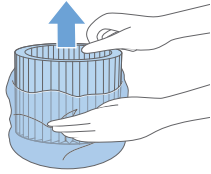


1 请关闭二合一空气加湿净化器并拔下电源插头。

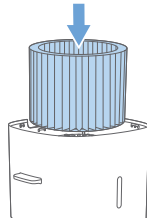
2 打开顶盖 ①，再打开加湿滤网的上盖 ②。

3 从产品上取出滤网。丢弃旧滤网。

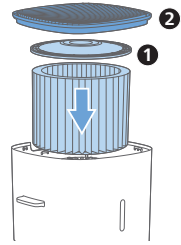
4



5



6




- 4 拆掉新滤网的所有包装材料。
- 5 将新滤网装入产品。
- 6 将加湿滤网的上盖安装好 ①，再将加湿水箱的顶盖装好 ②。

6 存储




- 1 关闭二合一空气加湿净化器，从电源插座上拔下插头。
- 2 清洁二合一空气加湿净化器、加湿滤网和净化滤网表面（请参阅“清洁和保养”一章）。
- 3 待所有部件完全晾干后再进行存放。
- 4 将滤网装入密封的塑料袋中。
- 5 将二合一空气加湿净化器和滤网存放在阴凉干燥处。
- 6 拆装滤网后，务必彻底洗净双手。

7 故障排除

本章归纳了您在使用本产品时常常遇到的问题。如果您无法根据下面的信息解决问题，请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
产品无法正常工作。	<ul style="list-style-type: none"> • 请检查滤网后盖是否安装好。如果未安装到位，出于安全性原因，产品会停止运作。 • 滤网更换提醒指示灯持续亮起，但您未更换相应的滤网。结果是本产品现在已被锁定。在此情况下，更换滤网并长按  可重置滤网使用寿命计数器。

问题	可能的解决方法
没有空气加湿。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保水箱装满水并且加湿水箱已正确装回产品。 • 二合一空气加湿净化器具有高级冷蒸发系统，能够从出风口区域产生潮湿的健康空气且不会形成水雾。人眼是看不见水蒸气的。 • 在干燥的环境下，二合一加湿净化器吹出的水分会被墙壁，家具和其他物品吸收。室外干燥空气也会延长加湿时间。建议您关闭门窗以达到好的加湿效果。
水箱漏水。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保二合一空气加湿净化器中的水不要超过水位线。加水时需确保盖紧加湿滤网上盖。 • 每次清洁加湿水箱或取下加湿水箱和/或水箱加水后，确保正确放置加湿水箱。 • 如果问题仍然存在，请联系您所在国家/地区的客户服务中心。
加湿滤网上面有一些白色残留物。	<ul style="list-style-type: none"> • 这些白色残留物被称为水垢，它们由水中的矿物质组成。加湿滤网上的水垢会影响加湿性能，但是对人体健康无害。按照使用说明书里的指示来清洁加湿滤网。
一段时间后，加湿滤网会发黄。	<ul style="list-style-type: none"> • 黄色物质是加湿滤网所用材质在使用时出现的自然反应，这并不会影响加湿性能。经常清洗加湿滤网以除去这些污渍。每6个月更换一次加湿滤网。
二合一空气加湿净化器中发出难闻的气味。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保水箱装有水。 • 清洁加湿滤网（请参阅“清洁加湿滤网”一章）。 • 前几次使用产品时，其可能会产生塑料味。这是正常的。但是，如果产品在取出滤网后依然发出烧焦的气味，请联系飞利浦经销商或经授权的飞利浦服务中心。由于吸收室内气态污染物，该滤网可能会在使用后发出气味。滤网经过通风处理之后即可重复使用。如果异味仍然存在，建议更换滤网。
我看不到产品中有可见雾冒出。产品是否正在工作？	<ul style="list-style-type: none"> • 本产品采用 NanoCloud 纳米云加湿技术，湿润空气从二合一空气加湿净化器出风口输出，实现零水雾健康加湿。不会产生肉眼看得到的水雾，更低的细菌传播风险，也不会打湿地板和桌面。
出风口排出的气流比之前明显减弱。	<ul style="list-style-type: none"> • 滤网表面变脏。清洁滤网表面（请参阅“清洁和保养”一章）。 • 当前湿度达到了目标湿度（请参阅“设置目标湿度”一章）。

问题	可能的解决方法
<p>即使在产品已经运行很长时间以后，空气质量也未见显著改善。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 检查净化或者加湿滤网包装材料是否已去除。 • 滤网没有放入产品内部。确保已正确安装滤网。 • 房间面积较大或室外空气质量较差。为了获得理想的净化性能，请在使用二合一空气加湿净化器时关闭门窗。 • 室内污染源形式各异。例如，吸烟、烹饪、熏香、香水或酒精。 • 滤网达到了使用寿命的终点。换用新滤网。
<p>产品声音过大。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果产品在劲速模式下运行，这是正常现象。 • 在自动模式下，如果产品声音太大，则设备可能因为空气质量变差而高速运行，或者您在应用程序中的个性化设置触发了较快的风扇速度。您可以选择睡眠模式，或更改应用程序中的设置。 • 如果产品发出异常的声音，请联系您所在国家/地区的客户服务中心。 • 如果有异物进入出风口，则还可能会发出较大异常的声音。请立即关闭产品，倒置产品，以从产品中清除异物。
<p>我已经更换过了净化滤网，但是产品还是一直指示需要更换滤网。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果您是在滤网更换提醒灯（）亮起后更换的滤网，可能是您未重置滤网使用寿命计数器。启动产品。然后轻触并按住  3 秒钟。 • 如果您是在滤网更换提醒灯（）亮起前更换的滤网，请参阅“提前重置净化滤网”一章。
<p>屏幕上显示错误代码“E1”。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 马达出现故障。请与您所在国家/地区的客户服务中心联系。

问题	可能的解决方法
Wi-Fi 设置不成功。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果您的二合一空气加湿净化器连接到的路由器为双频段且当前未连接到 2.4GHz 网络，请切换至同一路由器 (2.4GHz) 的另一频段并尝试再次将二合一空气加湿净化器配对。不支持 5GHz 网络。 • 不支持 Web 验证网络。 • 检查二合一空气加湿净化器是否在 Wi-Fi 路由器的范围内。您可以尝试使二合一空气加湿净化器更靠近 Wi-Fi 路由器。 • 检查网络名称是否正确。网络名称区分大小写。 • 检查 Wi-Fi 密码是否正确。密码区分大小写。 • iOS手机用户请检查是否打开app权限包括位置、蓝牙、数据、本地网络。 • 按照“重置 Wi-Fi 连接”部分中的说明重试设置。 • Wi-Fi 连接可能被电磁或其他干扰中断。使本产品远离可能造成干扰的其他电子设备。 • 检查移动设备是否处于飞行模式。确保在连接 Wi-Fi 网络时禁用飞行模式。 • 参阅应用程序中的帮助部分，以获得广泛和最新的故障排除技巧。

8 保修和支持

购买本产品后，Versuni 提供两年保修服务。如果故障是由于使用不当或维护不当造成的，则不予保修。我们的保修服务不会影响您行使消费者合法权利。如想获知更多信息或申请保修，请访问我们的网站 www.philips.com/support。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (parts name)	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
控制板组件	○	○	○	○	○	○
电源板组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
马达	○	○	○	○	○	○
激光传感器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。

*该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

产品 : 飞利浦二合一空气加湿净化器
AC3737
型号 : KJ450F-C37
额定电压 : 220V~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率 : 42W
生产日期 : 请见产品本体
产地 : 中国广东深圳



范颂尼（中国）投资有限公司
上海市静安区灵石路728弄20号201室
全国顾客服务热线：4008 203 160

本产品根据国标GB4706.1-2005，GB4706.45-2008，
GB 4706.48-2009，信部无【2002】353号制造

能源效率标识见机身能效标识。

具体性能指标参考机器铭牌。

保留备用

出版日期：2023-07-06



© 2022 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
保留所有权利。

AC3737_User manual_China_v1.0 (06/07/2023)

