

7 Warranty and support

Versuni offers a two-year warranty after purchase on this product. This warranty is not valid if a defect is due to incorrect use or poor maintenance. Our warranty does not affect your rights under law as a consumer. For more information or for invoking the warranty, please visit our website **www.philips.com/support**.

8 Specifications

Model Number	HD3138
Rated power output	650W
Rated capacity	6.0L
Rice capacity	2.0L

9 Troubleshooting

If you encounter problems when using this rice cooker, check the following points before requesting service. If you cannot solve the problem, contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Problem	Solution
The lights on the buttons does not go on.	There is a connection problem. Check if the power cord is connected to the cooker properly and if the plug is inserted firmly into the power outlet. The light is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is not cooked.	There is not enough water. Add water according to the scale on the inside of the inner pot.
	You did not press down the control key.
	Make sure that there is no foreign residue on the heating element and the outside of the inner pot before switching the rice cooker on.
	The heating element is damaged, or the inner pot is deformed. Take the cooker to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is not well cooked.	Add more water.
The cooker does not switch to keep warm mode automatically in “Rice Cooking” mode.	The temperature control is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is scorched.	You have not rinsed the rice properly. Rinse the rice until water runs clear.
Water spills out of the rice cooker during cooking.	- Make sure that you add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used. - Make sure the water does not exceed the next level on the scale, as this may cause the appliance to overflow during cooking.
Rice smells bad after cooking	Clean the inner pot with some washing detergent and warm water. After cooking, make sure the steam vent cap, inner lid and inner pot is cleaned thoroughly.

ภาษาไทย

1 หม้อหุงข้าวของคุณ

ขอแสดงความยินดีที่คุณเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา และยินดีต้อนรับสู่ Philips เพื่อให้คุณได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากบริการที่ Philips มอบให้ โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณที่ **www.philips.com/welcome**

2 ข้อมูลสำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลที่สำคัญในแผ่นพับอย่างละเอียดก่อนใช้งานหม้อหุงข้าวและเก็บคู่มือไว้เพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง

อันตราย

- เครื่องจะต้องไม่จม

คำเตือน

- ไม่ควรให้บุคคล (รวมถึงเด็กเล็ก) ที่มีสภาพร่างกายไม่แข็งแรง หรือสภาพจิตใจไม่ปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจ นำอุปกรณ์นี้ไปใช้งาน เว้นแต่จะอยู่ในการควบคุมดูแล หรือได้รับคำแนะนำในการใช้งาน โดยผู้ที่รับผิดชอบในด้านความปลอดภัย
- เด็กเล็กควรได้รับการดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้นำเครื่องไปเล่น
- ในระหว่างการหุง เครื่องควรได้รับการจัดวางในตำแหน่งที่มั่นคง โดยที่จับ (ถ้ามี) อยู่ในตำแหน่งเพื่อป้องกันไม่ให้ของเหลวร้อนหกส่นออกมา
- ตัวเครื่องเหมาะสำหรับใช้งานภายในครัวเรือนและการใช้งานที่มีวัตถุประสงค์คล้ายคลึงกัน
 - ภายในห้องครัวในร้าน สำนักงาน และสภาวะแวดล้อมการทำงานอื่นๆ
 - บ้านพักในฟาร์ม;
 - ใช้งานภายในโรงแรม โมเต็ลและสภาวะแวดล้อมที่อยู่อาศัยอื่น
 - สภาวะแวดล้อมประเภทที่พัก
- หากสายไฟชำรุด ต้องทำการเปลี่ยนโดยผู้ผลิต ผู้ให้บริการ หรือผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- เครื่องนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานร่วมกับเครื่องตั้งเวลาภายนอกหรือระบบบริโมคอนโทรลแยก
- พื้นผิวของส่วนทำความร้อนอาจมีความร้อนตกค้างอยู่หลังจากการใช้งาน
- ให้แน่ใจว่าได้มีการหลีกเลี่ยงการนำน้ำหกละอะบริเวณช่องเสียบไฟ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้
- ให้ทำตามคำแนะนำและใช้งานเครื่องอย่างถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น

- ตามที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ ให้ใช้ผ้าที่นุ่มและชุ่มน้ำหมาดๆ ทำความสะอาดบริเวณที่สัมผัสกับอาหาร และตรวจดูให้แน่ใจว่าได้นำอาหารที่ตกค้างอยู่ให้หมดไปติดอยู่ในเครื่องได้
- ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบแรงดันไฟที่แสดงบนผลิตภัณฑ์ว่าตรงกับแรงดันไฟที่ใช้ภายในบ้านหรือไม่
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสายดินเท่านั้น ให้ตรวจสอบเสมอว่าได้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับแน่นดีแล้ว
- ห้ามใช้เครื่อง หากปลั๊กไฟ สายไฟ หม้อชั้นใน ห่วงกันการรั่วซึม หรือตัวเครื่องเกิดการชำรุด
- ไม่ควรปล่อยให้สายไฟห้อยลงมาจากขอบโต๊ะหรือชั้นวางที่วางเครื่องอยู่
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าแผ่นทำความร้อน เซนเซอร์ตรวจวัดอุณหภูมิ และด้านนอกของหม้อชั้นในสะอาดและแห้งก่อนเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับ
- ไม่ควรใช้มือเปียกเสียบปลั๊กไฟเครื่องหรือกดปุ่มบนแผงควบคุม

ข้อควรระวัง

- ห้ามใช้อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ผลิตจากผู้ผลิตอื่นหรือที่ไม่ได้รับการแนะนำจาก Philips หากคุณใช้อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนจากผู้ผลิตอื่นหรือที่ไม่ได้รับการแนะนำจาก Philips การรับประกันของคุณจะไม่มีผลบังคับใช้
- ไม่ควรวางเครื่องลงบนบริเวณที่มีอุณหภูมิสูง หรือวางบนเตาไฟ หรือเครื่องหุงต้มที่กำลังใช้งานหรือที่มีความร้อน
- ไม่ควรวางเครื่องในบริเวณที่ได้รับแสงแดดโดยตรง
- วางเครื่องบนพื้นราบที่มั่นคงและมีพื้นผิวเสมอกัน
- ควรวางหม้อชั้นในไว้ในเครื่องก่อนที่คุณจะเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับและเปิดสวิตช์ทุกครั้ง
- ห้ามตั้งหม้อชั้นในไว้บนเตาไฟเพื่อหุงข้าวโดยตรง
- ห้ามใช้หม้อชั้นในถ้าเกิดการบุบ
- ขณะที่เครื่องกำลังทำงานอยู่ บริเวณรอบๆ พื้นที่วางเครื่องอาจมีความร้อน ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อมีการสัมผัสเครื่อง
- ควรระวังไอน้ำพุ่งออกจากช่องระบายของเครื่องหรือเมื่อเปิดฝាយายามให้มีเวลาในหน้าอยู่ห่างจากเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงไอน้ำ
- ไม่ควรยก และเคลื่อนย้ายเครื่องขณะที่เครื่องกำลังทำงาน
- อย่าใส่น้ำเกินระดับน้ำสูงสุดตามที่แสดงในหม้อชั้นใน เพื่อป้องกันน้ำล้น ซึ่งอาจเป็นอันตราย
- ไม่ควรวางอุปกรณ์ประกอบอาหารไว้ภายในหม้อขณะหุงข้าว ตั้งอุ่น หรืออุ่นข้าวให้ร้อนอีกครั้ง
- ให้ใช้อุปกรณ์ประกอบอาหารที่จัดมาให้เท่านั้น และหลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ที่มีขอบคม
- ไม่ควรประกอบอาหารที่มีจุลินทรีย์ และหอยเป็นส่วนผสม เพื่อหลีกเลี่ยงการดูดซิด ไม่เช่นนั้น ควรแกะเปลือกออกก่อนปรุงอาหาร
- อย่าเหยหรือเสียบวัตถุที่เป็นเหล็กหรือสิ่งแปลกปลอมลงในช่องระบายไอน้ำ
- อย่าวางวัตถุที่เป็นแม่เหล็กลงบนฝาปิด ไม่ควรใช้เครื่องใกล้กับวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก
- ปล่อยให้เครื่องเย็นลงก่อนทำความสะอาดหรือเคลื่อนย้ายทุกครั้ง
- ทำความสะอาดเครื่องหลังใช้งานทุกครั้ง ห้ามทำความสะอาดเครื่องด้วยเครื่องล้างจาน
- ถอดปลั๊กไฟออกทุกครั้งหากไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
- หากนำเครื่องไปใช้ในทางไม่เหมาะสม นำไปใช้ในการค้าหรือกิจการค้า หรือใช้โดยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งานในคู่มือนี้ การรับประกันจะถือเป็นโมฆะและ Philips จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF)

เครื่องนี้สอดคล้องตามมาตรฐานและกฎข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

3 ภายในกล่องมีอะไรบ้าง

หม้อหุงข้าวเครื่องหลัก	ทัพพีตักข้าวและชุป
ถ้วยตวง	ถาดสำหรับนั่งอาหาร
คู่มือผู้ใช้	ใบรับประกัน

ภาพรวม

①	ห่วงยางกันรั่วซึม	⑨	แผ่นทำความร้อน
②	ฝาด้านในที่ถอดออกได้	⑩	ฝา
③	ขีดแสดงระดับน้ำ	⑪	ปุ่มปลดล๊อคฝาปิด
④	หม้อชั้นใน	⑫	ฝาปิดช่องไอน้ำถอดออกได้
⑤	ปุ่มหุงข้าว	⑬	ทัพพีตักข้าวและชุป
⑥	ปุ่มอุ่น	⑭	ถ้วยตวง
⑦	สายไฟ	⑮	ถาดสำหรับนั่ง
⑧	ตัวหม้อ		

4 การใช้หม้อหุงข้าว

ก่อนการใช้งานครั้งแรก

- นำอุปกรณ์เสริมทั้งหมดออกจากหม้อชั้นใน ถอดวาล์วบรรจุภัณฑ์ออกจากหม้อชั้นใน
- ทำความสะอาดส่วนต่างๆ ของหม้อหุงข้าวให้เรียบร้อยก่อนการใช้งานครั้งแรก (ดูหัวข้อ “การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา”)

หมายเหตุ

- เช็ดส่วนต่างๆ ให้แห้งก่อนเริ่มใช้งาน

การเตรียมพร้อมก่อนใช้งาน

ก่อนที่จะใช้หม้อหุงข้าว คุณต้องเตรียมการดังต่อไปนี้:

- ตวงข้าวด้วยถ้วยตวงที่จัดมาให้ (รูปที่ 1)
- ข้าวข้าวให้สะอาด (รูปที่ 2)
- เทข้าวที่ข้าวเรียบร้อยแล้วลงในหม้อชั้นใน
- เติมน้ำตามระดับน้ำที่แสดงอยู่ภายในหม้อชั้นในตามปริมาณของข้าวที่ตวง (รูปที่ 3) เกลี่ยให้ผิวหน้าของข้าวเรียบเสมอกัน
- กดปุ่มปลดล๊อคฝาปิดเพื่อเปิดฝา (รูปที่ 4)
- เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของหม้อในให้แห้ง (รูปที่ 5) จากนั้นใส่ในหม้อในลงในหม้อหุงข้าว (รูปที่ 6) ตรวจสอบว่าหม้อชั้นในสัมผัสกับแผ่นทำความร้อนแล้วหรือไม่
- ปิดฝาหม้อหุงข้าว (รูปที่ 7) เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับ (รูปที่ 8)

หมายเหตุ

- โดยปกติแล้วข่าวสารหนึ่งถ้วยตวงจะหุงได้ข้าวสวย 3 ถ้วย อย่าใส่ข้าวเกินกว่าปริมาณที่ระบุไว้ด้านในของหม้อชั้นใน
- ระดับน้ำที่แสดงไว้ด้านในของหม้อชั้นในเป็นเพียงสัญลักษณ์แสดงระดับเท่านั้น คุณสามารถปรับระดับน้ำได้ตามประเภทของข้าวและตามความพอใจของคุณ หากแรงดันไฟฟ้าในพื้นที่ของคุณไม่คงที่ อาจมีน้ำล้นออกมาจากหม้อหุงข้าว
- นอกจากจะเติมน้ำตามขีดแสดงระดับน้ำแล้ว คุณยังสามารถหุงข้าวโดยใช้อัตราส่วนข้าวต่อน้ำ 1:1-1.2 อย่าใส่ข้าวเกินกว่าปริมาณที่ระบุไว้ด้านในของหม้อชั้นใน
- ไม่ควรใช้หม้อชั้นในขาวข้าว เพราะผิวเคลือบอาจเสียหายได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านนอกของหม้อชั้นในแห้งสะอาดและปราศจากสิ่งแปลกปลอมบนแผ่นทำความร้อนและสวิตช์แม่เหล็ก

การหุงข้าว

- ปฏิบัติตามขั้นตอนใน "การเตรียมพร้อมก่อนใช้งาน"
- กดปุ่มหุงข้าว (**Cook**) แล้วไฟแสดงการหุงจะติดขึ้น (รูปที่ 9)
- เมื่อหุงข้าวเสร็จแล้ว ไฟแสดงการหุงจะดับลง
- หม้อหุงข้าวจะสลับไปที่โหมดอุ่นโดยอัตโนมัติและไฟแสดงฟังก์ชันอุ่น (**Warm**) จะติดขึ้น (รูปที่ 10)

หมายเหตุ

- อย่าใส่น้ำในปริมาณเกินกว่าระดับน้ำสูงสุดที่ระบุไว้ด้านในของหม้อชั้นใน เนื่องจากอาจทำให้น้ำล้นออกจากหม้อหุงข้าวได้
- ห้ามเปิดฝาทันทีหลังจากหม้อหุงข้าวเข้าสู่โหมดอุ่น และให้แน่ใจว่าข้าวจะอยู่ในโหมดอุ่นเป็นเวลา 15 นาที หากคุณหุงข้าวในปริมาณมาก

การนั่งอาหาร

- ตวงน้ำโดยใช้ถ้วยตวง (รูปที่ 11)
- ใส่น้ำลงในหม้อชั้นใน (รูปที่ 12)
- วางถาดสำหรับนั่งอาหารลงในหม้อชั้นใน (รูปที่ 13).
- วางอาหารลงบนถาดสำหรับนั่ง (รูปที่ 14)
- ปิดฝาหม้อหุงข้าว แล้วเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับบนผนัง
- กดปุ่มหุงข้าว (**Cook**) แล้วไฟแสดงการหุงจะติดขึ้น (รูปที่ 9)
- เมื่อนึ่งเสร็จแล้ว ดึงคันโยกควบคุมขึ้น
- หม้อหุงข้าวจะสลับไปที่โหมดอุ่น และสัญญาณไฟแสดงฟังก์ชันอุ่น (**Warm**) จะติดขึ้น (รูปที่ 10)

หมายเหตุ

- ควรใส่ถุงมือหรือใช้ผ้าหุ้ม เนื่องจากจานและถาดสำหรับนั่งจะร้อนมาก
- คุณสามารถหุงข้าวได้ในขณะที่นั่งอาหาร อย่าใส่น้ำในปริมาณเกินกว่าระดับน้ำสูงสุดที่ระบุไว้หรือขีดถาดสำหรับนั่งลงในน้ำ เนื่องจากอาจทำให้น้ำล้นออกจากหม้อหุงข้าวได้
- คุณสามารถปรับระดับน้ำได้ตามต้องการ

5 การทำความสะอาดและดูแลรักษา

หมายเหตุ

- ถอดปลั๊กไฟหม้อหุงข้าวออกก่อนเริ่มทำความสะอาด
- ร่อนกว่าหม้อหุงข้าวเย็นลงก่อนเริ่มทำความสะอาด

ภายใน

ภายในฝาด้านบนและตัวเครื่อง:

- เช็ดด้วยผ้าเช็ดทำความสะอาดที่เปียกพอหมาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำความสะอาดเศษอาหารที่ติดอยู่ภายในหม้อหุงข้าวออกจนหมด

แผ่นทำความร้อน:

- เช็ดด้วยผ้าเช็ดทำความสะอาดที่เปียกพอหมาด
- ทำความสะอาดเศษอาหารด้วยผ้าเช็ดทำความสะอาดหลายๆ หรือไม้จิ้มฟัน

ภายนอก

พื้นผิวของฝาด้านบนและด้านนอกตัวเครื่อง:

- เช็ดด้วยผ้าเช็ดทำความสะอาดเปียกพอหมาดชุบน้ำสบู่
- ให้เช็ดแผงควบคุมด้วยผ้าที่นุ่มและแห้งเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำความสะอาดเศษอาหารบริเวณปุ่มควบคุมออกจนหมด

อุปกรณ์เสริม

ทัพพีตักข้าวและชุปและหม้อชั้นใน, ถาดสำหรับนั่งอาหาร, ฝาปิดช่องไอน้ำ, ฝาด้านในที่ถอดออกได้:

- ให้ใช้น้ำร้อนและล้างด้วยฟองน้ำ

6 การรีไซเคิล

เมื่อหมดอายุการใช้งานแล้ว ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะในครัวเรือนทั่วไป แต่ควรนำไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะเพื่อนำไปรีไซเคิล เพื่อช่วยรักษาภาวะสิ่งแวดล้อมที่ดี

ปฏิบัติตามกฎระเบียบของประเทศของคุณสำหรับการแยกเก็บผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ การกำจัดอย่างถูกต้องช่วยป้องกันผลสืบเนื่องทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์

7 ประกันและการสนับสนุน

Versuni มีการรับประกันสองปีหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์นี้ การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้หากข้อบกพร่องนั้นเกิดจากการใช้งานไม่ถูกต้องหรือการบำรุงรักษาที่ไม่ดี การรับประกันของเราไม่มีผลต่อสิทธิ์ของคุณภายใต้กฎหมายในฐานะผู้บริโภค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือการเรียกใช้การรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของเรา **www.philips.com/support**

8 ข้อมูลจำเพาะ

หมายเลขรุ่น	HD3138
กำลังไฟฟ้าที่กำหนด	650 วัตต์
ความจุที่กำหนด	6.0 ลิตร
ความจุข้าว	2.0 ลิตร

9 การแก้ไขปัญหา

หากคุณประสบปัญหาในการใช้งานหม้อหุงข้าวนี้ โปรดตรวจสอบจุดต่อไปนี้ก่อนนำเครื่องเข้ารับบริการ หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการดูแลลูกค้าของ Philips ในประเทศของคุณ

ปัญหา	การแก้ปัญหา
ไฟบนปุ่มต่างๆ ไม่สว่างขึ้น	อาจมีปัญหากับการต่อสายไฟ ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับหม้อหุงข้าวแล้วและเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับแน่นดีแล้ว หลุดไฟเสียย นำเครื่องไปที่ตัวแทนจำหน่าย Philips หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองจาก Philips
หม้อหุงข้าวไม่ทำงาน	ระดับน้ำไม่เพียงพอ เติมน้ำให้ได้ปริมาณตามระดับที่แสดงภายในหม้อชั้นใน คุณไม่ได้กดปุ่มควบคุม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีคราบแปลกปลอมบนแผ่นทำความร้อนและบริเวณพื้นผิวภายนอกของหม้อชั้นในก่อนเปิดสวิตช์หม้อหุงข้าว แผ่นทำความร้อนชำรุด หรือหม้อชั้นในเกิดการบุบ นำหม้อหุงข้าวไปที่ตัวแทนจำหน่าย Philips หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองจาก Philips
ข้าวหุงไม่สุก	เติมน้ำอีก
หม้อหุงข้าวไม่สลับไปที่โหมดอุ่น โดยอัตโนมัติในโหมด "การหุงห้าว"	ปุ่มควบคุมอุณหภูมิมีความผิดปกติ นำเครื่องไปที่ตัวแทนจำหน่าย Philips หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองจาก Philips
ข้าวไหม้เกรียม	คุณไม่ได้ข้าวข้าวอย่างถูกต้อง ข้าวข้าวจนกระทั่งน้ำใสขึ้น
น้ำล้นออกจากหม้อหุงข้าวขณะหุงข้าว	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เติมน้ำตามระดับน้ำที่แสดงอยู่ภายในหม้อชั้นในตามจำนวนข้าวที่ตวง - ตรวจสอบระดับน้ำไม่ให้เกินขีดแสดงระดับน้ำระดับถัดไป เนื่องจากอาจเป็นเหตุให้น้ำล้นขณะหุงข้าวได้
ข้าวที่หุงเสร็จแล้วมีกลิ่นเหม็น	ทำความสะอาดหม้อชั้นในด้วยน้ำยาล้างจานและน้ำอุ่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหลังจากทำอาหารเรียบร้อยแล้วได้ทำความสะอาดฝาหม้อฝาใน และหม้อชั้นในอย่างทั่วถึง