

Informazioni importanti!

Stiamo effettuando un richiamo volontario con sostituzione della batteria delle scope elettriche ricaricabili senza fili Philips Serie 2000 e 3000 a causa di un potenziale problema di sicurezza. Il problema è correlato alla batteria, che potrebbe surriscaldarsi ed eventualmente prendere fuoco in caso di ripetute e violente cadute del prodotto.

Abbiamo preso la decisione di sostituire la batteria perché consideriamo di prioritaria importanza la sicurezza dei consumatori e il rispetto dei più elevati standard qualitativi e di affidabilità dei nostri prodotti.

Se hai acquistato una scopa elettrica ricaricabile senza fili Philips Serie 2000 o 3000 ti invitiamo a registrarti al sito seguente per ricevere le istruzioni su come sostituire la batteria gratuitamente: (<https://wega.infotip-rt.com/?Cid=CH&Lgld=it>).

Sebbene il rischio per i consumatori sia basso al momento, ti chiediamo di:

- Interrompere immediatamente l'utilizzo della scopa elettrica ricaricabile senza fili e di scollegarla dalla ricarica
- Scaricare la batteria accendendo il prodotto, appoggiandolo a terra e aspettando che smetta di funzionare
- Scollegare la batteria e riporla in una busta di plastica
- Conservarla in un luogo asciutto
- Smaltire la vecchia batteria in modo sicuro e responsabile in base alla normativa locale/nazionale

Ci scusiamo per ogni inconveniente che questo potrà causarti.

Versuni – Azienda licenziataria dei piccoli elettrodomestici a marchio Philips

Frequently asked questions (FAQs)

1. Quale problema è stato identificato da Versuni con le scope elettriche ricaricabili senza fili Philips Serie 2000 o 3000?

La vulnerabilità identificata è relativa alla batteria, che potrebbe surriscaldarsi ed eventualmente prendere fuoco in caso di ripetute e violente cadute del prodotto.

2. Il mio dispositivo è coinvolto?

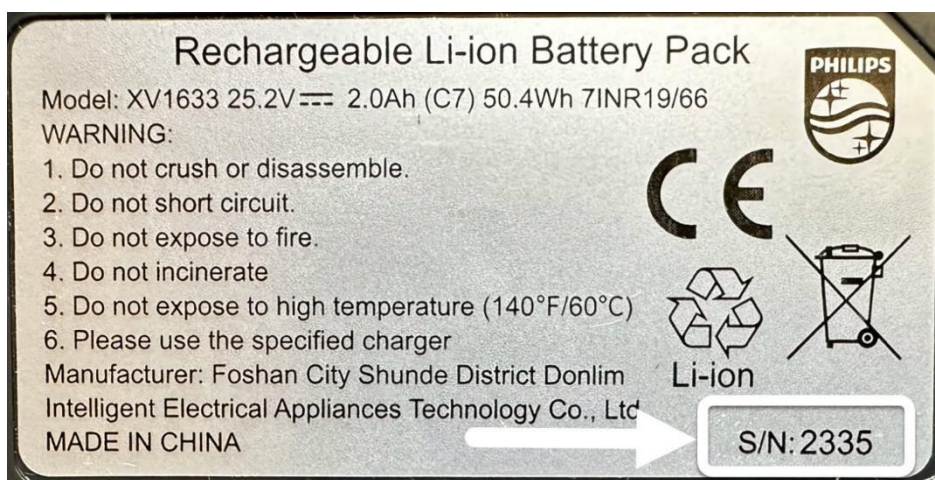
Le batterie coinvolte nel richiamo possono essere identificate seguendo i seguenti passaggi:

1. Verificare il numero di modello della scopa elettrica che è riportato sull'impugnatura. Se il numero di modello corrisponde a uno di quelli indicati di seguito, il dispositivo rientra tra quelli oggetto del richiamo.

XC2011, XC2012, XC3031, XC3032, XC3033, XC3131, XC3132, XC3133



2. Verificare il codice S/N sulla batteria. Se il codice S/N (YYWW) rientra nell'intervallo che va da 2328 a 2423, estremi inclusi, la batteria rientra tra quelle oggetto del richiamo. Puoi trovare di seguito un esempio di come trovare il codice S/N sul tuo prodotto:



3. Il richiamo è gratuito?

Tutte le azioni e sostituzione fornite allo scopo di questo richiamo sono completamente gratuite per i possessori di questi prodotti.

4. Qual è la procedura indicata da Versuni per i possessori di una scopa elettrica ricaricabile senza fili Philips Serie 2000 o 3000?

Se hai acquistato una scopa elettrica ricaricabile senza fili Philips Serie 2000 o 3000 ti invitiamo a registrarti per ricevere gratuitamente la batteria sostitutiva e le istruzioni su come sostituirla in sicurezza.

Sebbene il rischio per i consumatori sia basso al momento, ti chiediamo di:

1. Interrompere immediatamente l'utilizzo della scopa elettrica ricaricabile senza fili e di scollegarla dalla ricarica
2. Scaricare la batteria accendendo il prodotto, appoggiandolo a terra e aspettando che smetta di funzionare
3. Scollegare la batteria e riporla in una busta di plastica
4. Conservarla in un luogo asciutto
5. Smaltire la vecchia batteria in modo sicuro e responsabile in base alla normativa locale/nazionale

5. Dove mi posso registrare per il richiamo del prodotto?

Per accedere al modulo di registrazione ti preghiamo di cliccare QUI (<https://wega.infotip-rtts.com/?Cid=CH&Lgld=it>)

6. Posso continuare a usare la mia scopa elettrica?

Versuni chiede ai consumatori di interrompere immediatamente l'utilizzo della scopa elettrica e di scollegarla dalla carica.

7. Dove posso smaltire la vecchia batteria?

Le chiediamo di seguire la normativa locale e/o nazionale su come smaltire la vecchia batteria in modo sicuro e responsabile.

8. Fino a quando posso registrare il mio dispositivo?

Non c'è una data di termine per registrarsi per la sostituzione della batteria.

9. Qual è il tempo di attesa per ricevere la nuova batteria dopo essermi registrato?

Dovresti ricevere la nuova batteria entro 5-8 giorni lavorativi.

10. Riceverò una conferma o un numero di tracciamento dopo la registrazione?

Dopo la registrazione, riceverai un numero di tracciamento via email.

11. Come posso verificare lo stato della consegna?

Puoi verificare gli aggiornamenti della consegna utilizzando il numero di tracciamento che ti abbiamo fornito via email.

12. Ho ricevuto la mia nuova batteria: posso utilizzarla subito?

La nuova batteria viene fornita con una carica parziale. Ti raccomandiamo di caricarla completamente prima dell'uso.

13. Ci sono cambiamenti nella mia garanzia?

Non ci sono cambiamenti nelle condizioni della garanzia del tuo prodotto. La data e le condizioni della garanzia originali rimangono valide.

14. Chi posso contattare se ho domande sul processo di sostituzione delle batterie?

L'assistenza clienti Philips Home Living, gestita da Versuni, sarà felice di rispondere alle tue domande o problematiche che potresti incontrare in questo processo. Puoi visitare il sito seguente per trovare il canale di comunicazione preferito per contattare l'assistenza clienti: <https://www.home.id/support/contact>