

PHILIPS

HomeRun

Vacuum & Mop
Robot

XU5100



Welcome,
Get started!



home.id/welcome



Registration
and Benefits



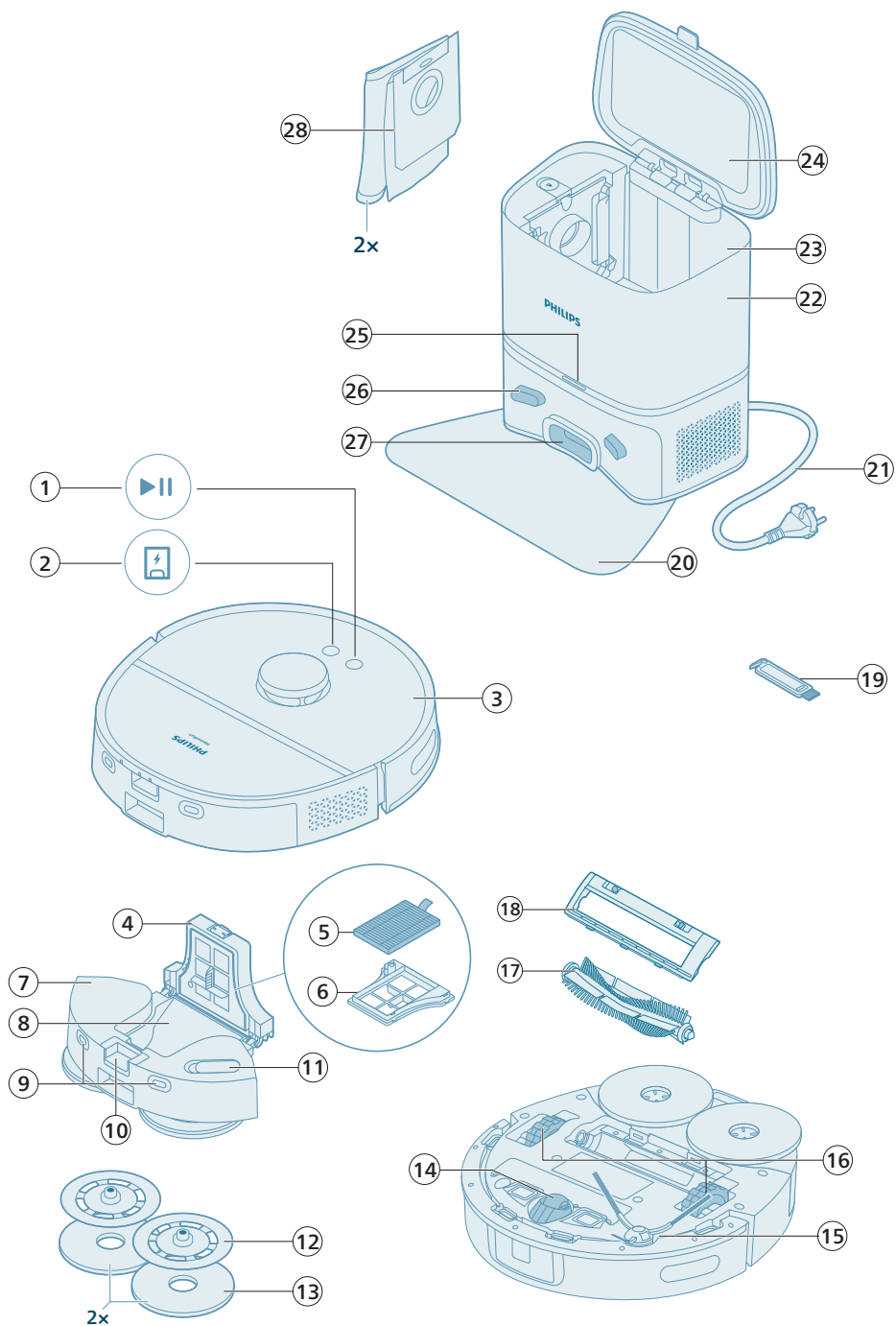
Download app



Quick start



Digital manual



Contents

Introduction	5
Product overview	5
Before first use	5
Preparing for use	6
Install the station	6
Install the side brush	7
Charging the robot	7
Download the app, register, and connect to Wi-Fi	8
Audible signals	9
Set the language of the voice alerts	10
How your robot works	10
Create a map	10
Tell your robot where not to clean by adding zones	11
How your robot cleans	12
Set cleaning mode, adjust settings and cleaning order	13
Using your robot	14
Preparing for a cleaning session	14
Start your first cleaning session via the app	17
Using the robot without the app	17
Your robot's cleaning pattern	18
Returning to the station	18
Auto recharge and resume	18
Cleaning and maintenance	18
When to do maintenance	18
Cleaning the rotary mop pad	19
Cleaning the water tank and dust bin	21
Cleaning the washable filter	24
Cleaning the main brush	27
Cleaning the side brush	28
Cleaning the main wheels and the front caster wheel	29
Cleaning the sensors, contact points and IR signal window	29
Replacing the dust bag	30
Long term storage	31
Indicator light signals and their meaning	32
Reset/restore the robot	33
Child lock	33
Replacement	33
Ordering accessories	33
Removing the rechargeable battery	34
Warranty and support	35
Disposal and recycling	35
Troubleshooting	35

Introduction

Congratulations on your purchase of a Philips HomeRun 5000 Series Robot vacuum cleaner! To get the most out of your robot and access all the advanced functions you can download and install the Philips HomeRun Robot App. You can also find support videos and frequently asked questions in the app or visit **home.id**.

Read the separate safety booklet carefully before you use the robot for the first time and save it for future reference.

Product overview

- 1 Start/stop button
- 2 Return button
- 3 Top cover
- 4 Dust bin lid
- 5 Washable filter
- 6 Filter casing
- 7 Cleaning module
- 8 Dust bin
- 9 Charging contact points (robot)
- 10 Cleaning module release button
- 11 Water tank cap
- 12 Mop pad holder
- 13 Rotary mop pad
- 14 Front caster wheel
- 15 Side brush
- 16 Main wheels
- 17 Main brush
- 18 Brush cover
- 19 Cleaning tool
- 20 Placemat
- 21 Power cord
- 22 Auto-empty station
- 23 Dust bag compartment
- 24 Station lid
- 25 Station indicator
- 26 Charging contact points (station)
- 27 Air inlet
- 28 Dust bag (2x)

Before first use

- 1 Take the appliance out of the box and remove all packaging.
- 2 Remove the protection covers.
- 3 If you see any sign of visible damage, go to **home.id** or contact the Consumer Care Center in your country.

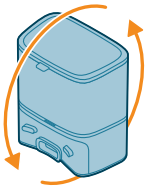
i Note: A small amount of clean water residue may be present inside the water tank. This is a result of factory quality checks. Rest assured, the device is thoroughly clean and safe for use.

Preparing for use

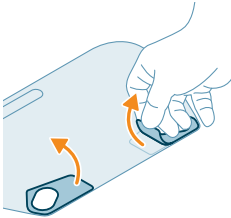
i Tips for choosing the best location for installing the station:

- Do not place the station in bright sunlight or under furniture. This will block the infrared signal that helps the robot find its way back to the station.
- Install the station on a level surface against a wall.
- Install the station on a hard floor.
- Do not place the station near stairs or a heat source (radiator).
- Install in a location with good Wi-Fi coverage.

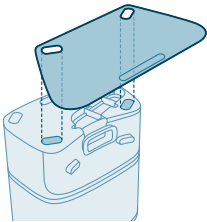
Install the station



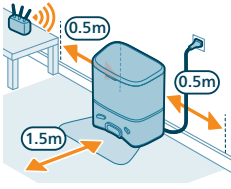
- 1 Flip over the station. Press the station lid firmly against the station to prevent the lid from falling out.



- 2 Peel off the stickers on the placemat.



- 3 Align the openings on the placemat to the non-slip pads on the bottom of the station, and then stick the placemat firmly to the station.

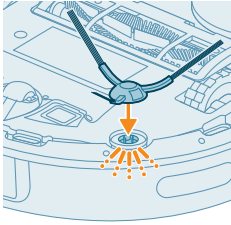


- 4 Install the station within the correct dimensions for placement.

i Note: Keep 0.5 meters of space on the sides of the station and 1.5 meters in front of the station.

- 5 Connect the station to the power supply.
- 6 Make sure that the remaining part of the power cable is well concealed behind the station so that the robot cannot drive over it.
- 7 Place the dust bag in the dust bag compartment of the station.

Install the side brush



Attach the side brush by clicking it into the correct position on the bottom of the robot.

Charging the robot

- 1 Turn the robot to its correct position and put the robot on the floor in front of the station.

i Note: Make sure the back of the robot with the charging contacts is facing the station.

- 2 Make sure that the station is connected to the power supply.
- 3 Press the return button. The robot drives to the correct position in the station.
- 4 Wait until the robot is fully charged.

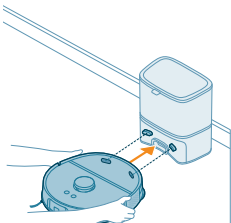
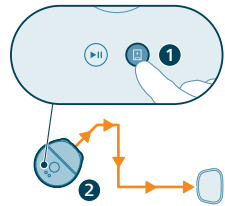
If the battery is empty, the robot will not drive itself to the correct position. In this case, follow the next steps:

- 1 Turn the robot to its correct position and put the robot on the floor in front of the station. The back of the robot with the charging contact points should face the station.
- 2 Align the charging contact points on the back of the robot with the charging contact points on the station.
- 3 Push the robot against the station so that the charging contacts on the back of the robot make contact with the charging contacts of the station.

i Note: Make sure that the robot is in its correct position and starts to charge.

i Note: The buttons on the top cover of the robot will light up white (battery level: 15%–100%) or amber (battery level: <15%) when the robot starts charging. If the battery is empty, it may take a while before the robot indicates that it is charging.

- 4 Wait until the robot is fully charged.



Download the app, register, and connect to Wi-Fi

App content

The Philips HomeRun Robot App allows you to control your robot from anywhere. You can also manage settings and quickly access support.

With the app, you can:

- Create a map, or virtual floor plan, of your home.
- Select which rooms to clean.
- Switch between different cleaning modes and settings for each room.
- Monitor the cleaning session in real time and check the battery level.
- Receive notifications and alerts.
- Schedule a cleaning session.
- See the maintenance status and find replacement parts.
- Watch how-to-use videos.
- Access the full user manual.
- Find answers in the FAQs.
- Contact Consumer Care.

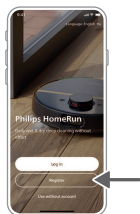
Downloading the app

- 1 Scan the QR code on the left or on the packaging of the robot to download the Philips HomeRun Robot App.

Or:

Search for 'Philips HomeRun Robot App' in the Apple App Store or one of the Android App Stores.

- 2 Download and install the app.
- 3 Follow the instructions in the app.



Registering a personal account

You can register a personal account and benefit from the following advantages:

- Control the robot from more than one device, e.g. a smart phone.
- Save important data like customized cleaning plans for your home.

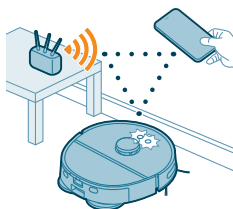
i Note: If you change your phone and you don't have an account, then you'll lose all customized cleaning plans.

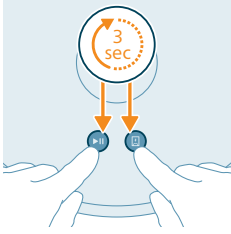
i Important: Philips values and respects your privacy. A link to our privacy notice can be found in the app before registering.

Setting up the Wi-Fi connection

i Before you begin: make sure that the robot and your mobile device have good Wi-Fi coverage, and that your mobile device is connected to the Wi-Fi network that you would like the robot to be connected to.

- 1 Press the 'Add robot' button in the app and follow the instructions.
- 2 Pair the robot with the Wi-Fi in the app. Make sure that you have your Wi-Fi password at hand.





- 3 Press and hold the start/stop button and return button at the same time for three seconds. The light on the front edge of the robot will flash white to indicate that the robot is in Wi-Fi set-up mode.
- 4 Tap on the join button if it's visible in the app to connect with the '**Philips robot**' network.

i Note: If the join button is not visible in the app, leave the app and go to Wi-Fi under 'Settings' on your mobile device. There you can select the '**Philips robot**' network and connect to it. After connecting to 'Philips robot', manually go back to the HomeRun robot app to continue the Wi-Fi connection.

i Note: Your robot can connect to both 2.4GHz and 5GHz frequency Wi-Fi bands.

If the Wi-Fi pairing fails:

- Quit the HomeRun app.



- Check your mobile Wi-Fi connection.
- Check if you selected the correct model.
- Check if you entered the correct Wi-Fi password.
- Check if the robot is still in Wi-Fi set-up mode.

i Note: You will know if pairing hasn't been successful if you see the light on your robot flash amber.

i Note: If you are unable to solve the problem, visit **home.id** for support information and the contact details of Consumer Care.

Audible signals

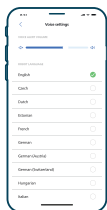


- The voice alert language of the robot can be changed from English to your local language. To change the language, download the app and connect the robot with the Wi-Fi, so that it can download the new language.
- The app will give alerts and reminders if the robot needs attention. This way you'll be fully informed on the real-time status, even if the robot cleans while you're away.

Set the language of the voice alerts

i You can set the language of the voice alerts immediately after you have connected the robot to Wi-Fi.

- 1 Make sure that the robot is connected to the app.
- 2 In two places in the app you can find the option to change the language of the voice alert.
 - On the same app screen where you are asked to name the robot.
 - Or by pressing the "Settings" icon on the top right corner and then choosing the "Voice settings" tab.
- 3 Then choose the language of the voice alert there.



How your robot works

Create a map

How mapping works

The robot drives through the rooms and quickly scans them to build a map of the floor.

Map Editor

In the app, you can use Map Editor to:

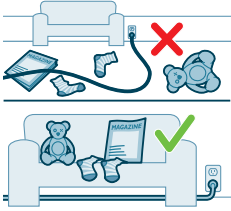
- Edit rooms (merge/divide rooms, name rooms) so you can customize the cleaning routine of the robot per room.
- Add zones to specify where the robot can and cannot clean.
- Create a map for each floor of your home and store up to 5 maps. If something changes in the environment, your robot will automatically re-map the area in the next cleaning session.

Preparing the room for mapping

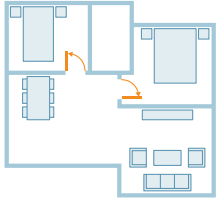
Help your robot drive through each room to create a map, or floor plan.

Check the following:

- Is the robot and station on the floor you want to map?
- Is all furniture in its regular place?



- Are small objects, like cables and toys, tidied away?



- Have you left doors between rooms open?
- Have you closed doors that lead outside?

i Note: If the robot gets stuck on an object, it will either stop mapping or go to sleep.

i Important: Make sure your robot has a clear path through the house.

Create and edit a map

i Important: When the robot is done mapping, it will find its way back to the station on its own.

i Important: Before starting the mapping process, remove the mop pads and mop pad holders from the robot. If the mop pads are attached, the robot's built-in carpet detection feature will prevent it from moving across and mapping carpeted areas. Removing the mop pads and holders ensures that the entire space, including carpets, is thoroughly mapped for optimal cleaning performance.

i Important: In case the robot is unable to move across the carpet, move the carpet to a different location till the robot finishes mapping.

- 1 To create a map, either tap on "Create map" in the home screen directly after pairing the robot with the app or when no map has previously been created. Or tap on the "Settings" icon on the top right corner, select "My maps", and select the "+" icon on the top right corner. Then follow the instructions in the app.
- 2 To edit your map, either tap on the map icon in the home screen or the "Setting" icon on the top right corner, select "My maps", and select "Edit map" for the map that you would like to edit.

i Note: You can only edit the map that is currently in use.

Tell your robot where not to clean by adding zones

Add zones where you want your robot to avoid by going to Map Editor in the app. It's a small icon on the bottom right-hand side of your map.

Virtual wall and No-Go zone

Virtual walls (→) seal off a room that leads to an area you do not want the robot to go. No-Go zones (⊘) section off an area within a room for the robot to avoid.

You can use Virtual walls and No-Go zones to:

- Protect fragile objects. The robot is only able to detect objects that are at least 2.5 cm in height, length and width.
- Prevent the robot from getting stuck while cleaning.

i Note: The robot can get stuck on high pile carpets, carpets with fringes or very light rugs like in the bathroom. Also the robot cannot detect cables on the floor.

- Protect the robot.

i Note: Do not use the robot in places where it could become covered, partially or completely, in water.

i Important: virtual walls and No-Go zones should not be used to protect against hazards.

i Important: virtual walls and No-Go zones should not prevent the robot from returning to the station.

No-Mop zone

Create No-Mop zones (🚫) to prevent the robot from mopping carpets or rugs.

i Note: The robot will avoid the No-Mop zones when the robot is in 'Vac and Mop' and 'Mop' modes.

How your robot cleans

In the app, the following can be selected:

Area	Description
Regular	Use this for normal, daily cleaning of your whole floor. If the robot does not recognize the environment, it will map first and then clean using the last set mode. Once it has completed the clean, it will return to the station.
Room	Use it to clean one or several rooms, rather than the whole floor.
Zone	Use it to clean part of one or multiple rooms, rather than the whole floor.

Set cleaning mode, adjust settings and cleaning order

In the app, you can select five different cleaning modes for each room. These are standard modes that can be used in most situations. You can customize your cleaning mode by fine-tuning cleaning preferences and advanced settings.

Cleaning modes

Mode	Description
Vac & Mop	Vacuum and mop in one go. Ideal for regular cleaning of floors. ⚠ IMPORTANT: For mopping sensitive hard floors, such as parquet floors, set the water level in the app to the lowest level.
Vacuum	Vacuum only. Ideal for areas that shouldn't be mopped. i Note: The "Vacuum" mode is only available when the mop pads are not installed.
Mop	Mop only. Ideal for hard floors that need a light clean.
Quiet	Suction power will be lowered to minimize noise, and robot sounds will be muted.
Intensive	Vacuum and mop in one go. Ideal for thorough cleaning of small areas. Note that it is not recommended to clean large areas in this mode. The robot passes the area 5 times, so the cleaning time and battery usage will increase significantly.

Mode settings

For the "Vac & Mop", "Vacuum", and "Mop" modes, you can fine-tune the following mode settings:

Setting	Description
Suction power	Change the suction power: - Low 🌀: Uses less energy and makes less noise. - Normal 🌀: a regular, effective clean that uses moderate energy. - High 🌀: good for cleaning larger areas and more energy efficient than Max. - Max 🌀: good for removing pet hair and tougher particles lodged in carpets.
Mop Wetness	Determine the flow rate that is pumped from the electric water tank onto the mop: ⚠ IMPORTANT: Do not add water hotter than 60°C to the water tank. - Low: uses less water. Good for floors with minimal dirt. - Medium: removes superficial dirt. - High: removes tougher marks, like footprints, for a spotless finish.
Repetition	Tell your robot how many passes you'd like it to make: One pass is enough for a regular clean. Consider multiple passes if you need to remove stubborn areas of dirt. Multiple passes increase the overall cleaning time.

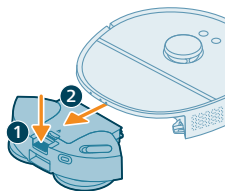
Cleaning order

You can set your own cleaning order in the app by tapping on the setting icon in the top right corner and selecting "Cleaning order".

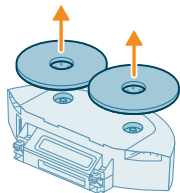
Using your robot

Preparing for a cleaning session

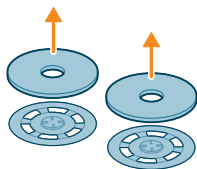
- 1 Press the release button and remove the cleaning module from the robot.



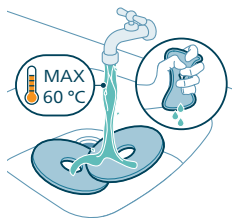
- 2 Remove the mop pad holders.



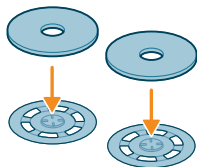
- 3 Remove the rotary mop pads from the mop pad holders.



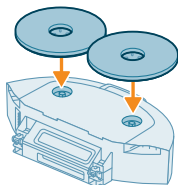
- 4 Pre-wet the rotary mop pads.



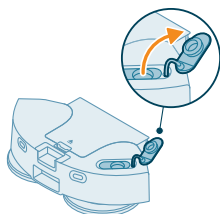
- 5 Stick the rotary mop pads to the mop pad holders.



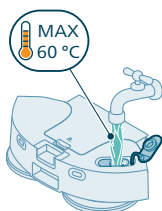
- 6 Install the mop pad holders onto the cleaning module.



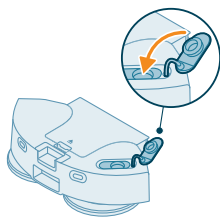
- 7 Open the cap of the water tank.



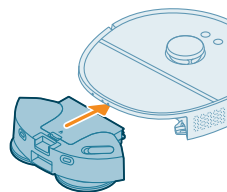
- 8 Fill the water tank with water up to 60°C.



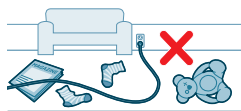
i Note: do not add any detergent or floor cleaner in the water tank, as this may compromise and potentially damage the machine's interior components.



9 Close the water tank cap.



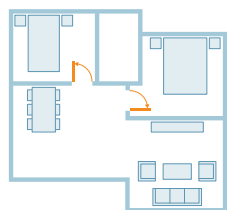
10 Insert the cleaning module back into the robot.



11 Remove all cables, wires and cords from the floor to prevent the robot from getting entangled in them.



12 Open all internal doors.



13 Start a cleaning session from the app or press the start/stop button on the robot.



Start your first cleaning session via the app

Start

- 1 Open the app.
- 2 Select the cleaning area: 'Regular', 'Room', or 'Zone'.
- 3 Press the 'start' icon.

i Note: If the battery level is too low, cleaning cannot start. Wait until the robot is sufficiently charged before you start a cleaning session.

Stop

- 1 Press the Pause icon in the app. The robot stops.
- 2 Press the Start icon again. The robot continues.
- 3 Press the Return icon. The robot goes back to the station.

Using the robot without the app

i Note: For an optimal experience, we recommend using the app.

Without the app, you can use the two buttons on the robot to operate it:

- Start/stop button
 - Long press (3s) to turn the robot on and off.
 - Short press to start cleaning or to pause cleaning. Press again to resume cleaning.

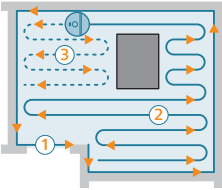
i Note: When you start a cleaning session by pressing the start/stop button on the robot, the robot runs in the 'Vac & Mop' mode by default.

- Return button
 - Short press (when the robot is not cleaning): the robot will find the station and charge.
 - Short press while cleaning: the robot will stop cleaning. Short press again: the robot returns to the station to charge.
 - Short press when the robot is driving back to the station: the robot will pause returning to the station. Press again to let it drive back to the station.

i Note: To deactivate Wi-Fi, reset the appliance and remove the robot in the app. To turn on Wi-Fi, add the robot in the app again.

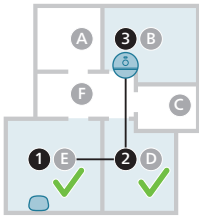
i Note: You can reset/restore the robot by pressing and holding the return button on top of the robot for 15 seconds."

Your robot's cleaning pattern



The robot cleans the home in a structured way. The robot cleans room by room and always starts by cleaning the edges of the room first before covering the remaining surface.

Returning to the station



After the robot has completed its cleaning session, the robot will automatically drive back to the station to recharge.

Auto recharge and resume

When the battery runs low (<15%) while cleaning, the robot automatically returns to the station to recharge. It will calculate the required power based on the remaining cleaning area, and once the battery is sufficiently charged, the robot will resume cleaning.

You can disable this function in the app by tapping on the settings icon in the top right corner and then toggling the "resume clean" option on or off.

i Note: After you disable this function in the app, the robot will not continue unfinished cleaning tasks after it is charged.

Cleaning and maintenance

When to do maintenance

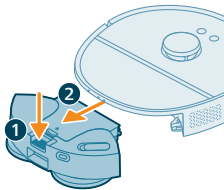
Item	Cleaning	Replacement
Rotary mop	After use	3-6 months
Main brush	Monthly	6-12 months
Washable filter	Monthly	3-6 months
Side brush	Monthly	6-12 months

Main wheels & Front caster wheel	Monthly	-
LDS navigation(LiDAR) sensor	Monthly	-
Sensors: - Infrared signal sensors - Anti-drop sensor (4x)	Monthly	-
Charging contact points (robot and station)	Monthly	-
Placemat	Monthly	

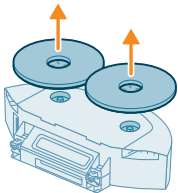
Cleaning the rotary mop pad

i Note: Do not clean the rotary mop pads with any cleaning detergent. Use tap water only.

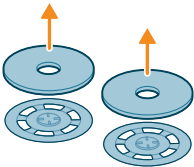
- 1 Press the release button and remove the cleaning module from the robot.

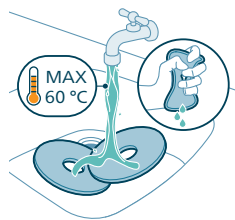


- 2 Remove the mop pad holders.

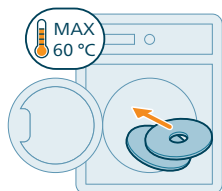


- 3 Remove the rotary mop pads from the mop pad holders.

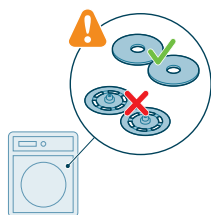




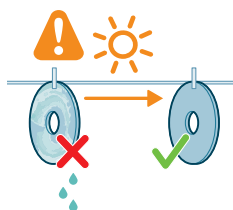
- 4 Rinse the rotary mop pads under the tap with water up to 60°C.



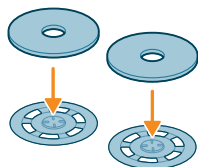
- 5 You can also wash the rotary mop pads in the washing machine.



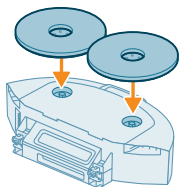
i Note: Do not wash the mop pad holders in the washing machine.



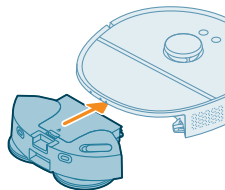
- 6 Air dry the rotary mop pads.



- 7 Stick the rotary mop pads to the mop pad holders.



8 Install the mop pad holders onto the cleaning module.

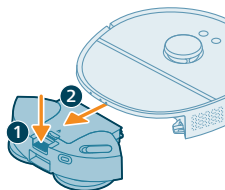


9 Insert the cleaning module back into the robot.

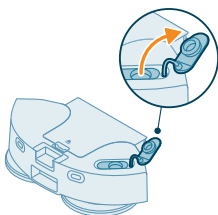
Cleaning the water tank and dust bin

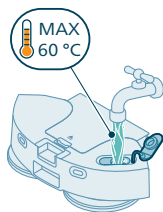
i Note: Do not clean the water tank and dust bin with any cleaning detergent. Use tap water only.

1 Press the release button and remove the cleaning module from the robot.

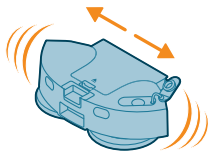


2 Open the cap of the water tank.

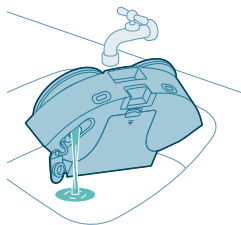




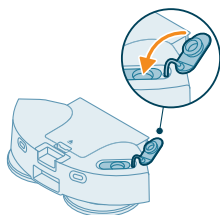
3 Fill the water tank with water up to 60°C.



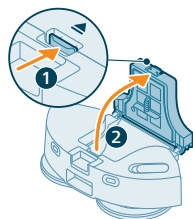
4 Shake the water tank over the sink.



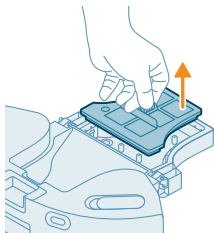
5 Pour out any remaining water in the water tank.



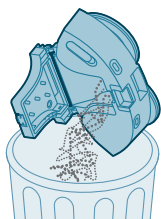
6 Close the cap of the water tank.



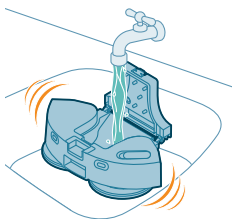
7 Press the release button to open the dust bin.



8 Remove the filter casing from the lid.



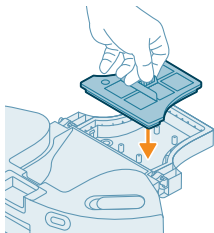
9 Pour out the collected dust in the dust bin.



10 Rinse the dust bin under the tap.

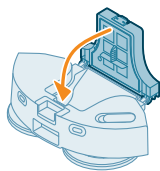


11 Air dry the dust bin.



12 Place the filter casing back into the lid.

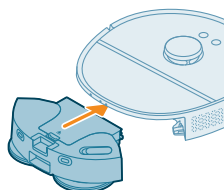
13 Close the lid of the dust bin.



14 Use a clean dry cloth to wipe the outside of the cleaning module.



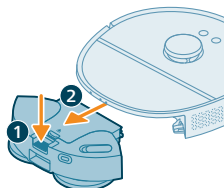
15 Insert the cleaning module back into the robot.

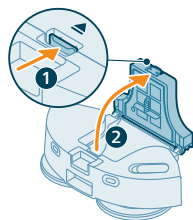


Cleaning the washable filter

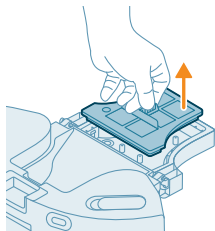
i Note: Do not clean the washable filter with any cleaning detergent. Use tap water only.

1 Press the release button and remove the cleaning module from the robot.

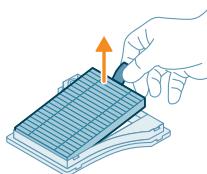




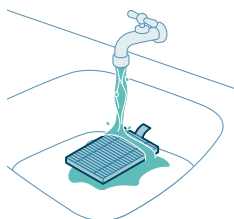
- 2 Press the release button to open the dust bin.



- 3 Remove the filter casing from the lid.



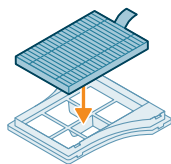
- 4 Pull the washable filter out of the casing.



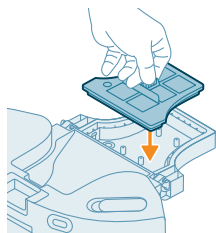
- 5 Rinse the washable filter under the tap.



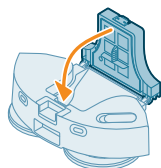
- 6 Air dry the washable filter.



7 Insert the dry washable filter in the casing.



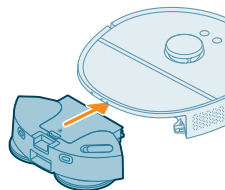
8 Place the filter casing back into the lid.



9 Close the lid of the dust bin.



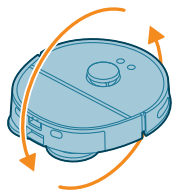
10 Use a clean dry cloth to wipe the outside of the cleaning module.



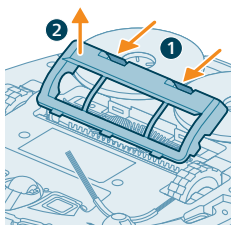
11 Insert the cleaning module into the robot.

Cleaning the main brush

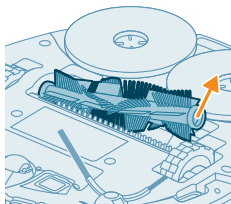
- 1 Place the robot upside down on a flat and stable surface.



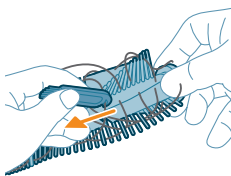
- 2 Push the release buttons of the brush cover at the same time to lift and remove the brush cover.



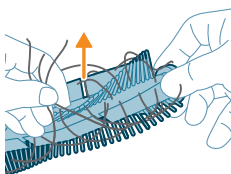
- 3 Pull the main brush out.

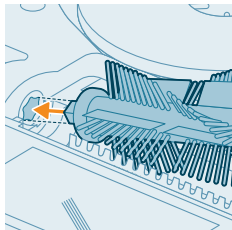


- 4 Use the cleaning tool to cut through the hairs.

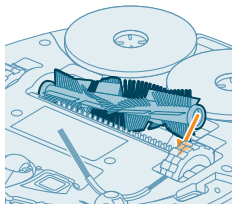


- 5 Remove the hairs and dirt from the main brush.

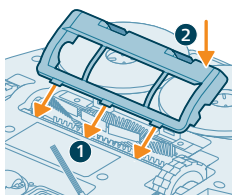




- 6 Install the main brush in the correct location. Match the square-shaped peg with the square-shaped hole.

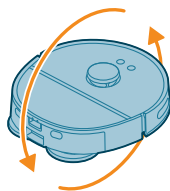


- 7 Insert the other end of the brush into position.

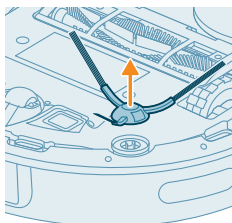


- 8 Put the lips of the brush cover in the correct cutouts.

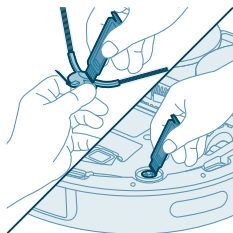
Cleaning the side brush



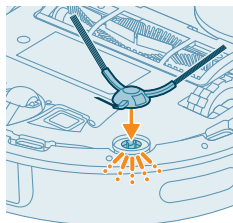
- 1 Place the robot upside down on a flat and stable surface.



- 2 Remove the side brush.

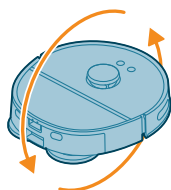


- 3 Use the cleaning tool to remove dust or fluff from the side brush and the robot.

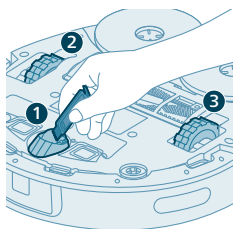


- 4 Attach the side brush by clicking it into the correct position on the bottom of the robot.

Cleaning the main wheels and the front caster wheel



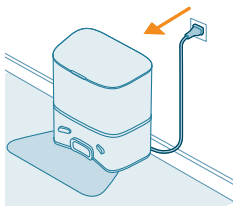
- 1 Place the robot upside down on a flat and stable surface.



- 2 Use the cleaning tool to remove dust or fluff from the front caster wheel and main wheels.

Cleaning the sensors, contact points and IR signal window

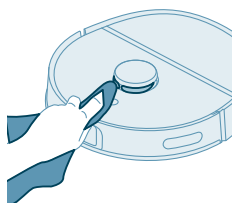
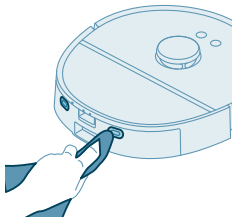
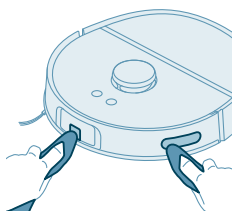
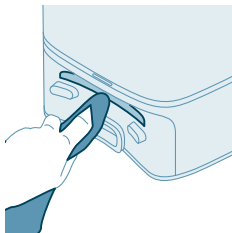
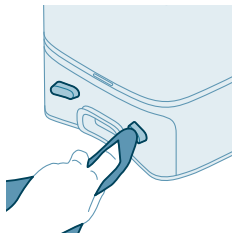
To maintain good cleaning performance, you have to clean sensor, contact points and IR signal window from time to time with a dry non-abrasive cloth.



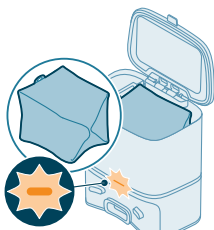
- 1 Unplug the station from the wall socket.
- 2 Use a soft non-abrasive dry cloth to clean the components.

i Note: Do not use cleaning detergents.

i Note: Do not use other ways to clean the components.

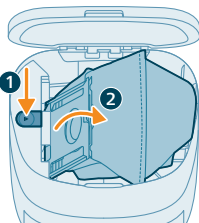


Replacing the dust bag

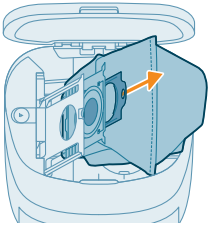


When the orange LED in the middle of the station flashes, it indicates that the dust bag is full, not present, or not correctly in place.

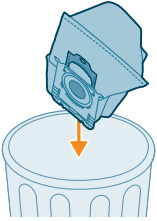
- 1 Open the lid of the dust bag compartment.



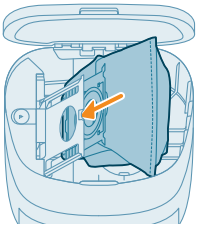
- 2 Press the release button and push the bag holder to the side.



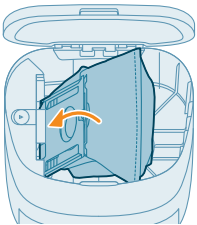
- 3 Remove the dust bag.



- 4 Dispose of the used dust bag.



- 5 Slide the cardboard piece of the new dust bag onto the bag holder.



- 6 Push the bag holder back to its standing position until you hear a clicking sound.
7 Close the lid of the dust bag compartment.

i Note: For information on where and how to order new dust bags, see the 'Replacement' section in the manual.

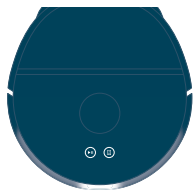
Long term storage

- 1 Charge the battery until it is full.
- 2 Store the robot within a temperature range from 8 °C to 35 °C.

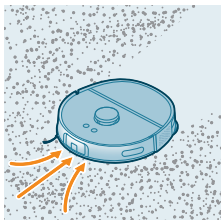
Indicator light signals and their meaning

Signal

Meaning of signal



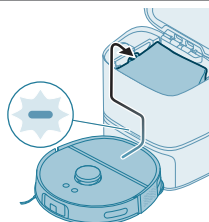
The light on the front of the robot lights up white during cleaning.



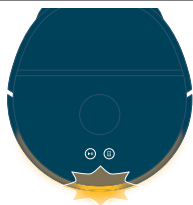
The robot is cleaning the floor.



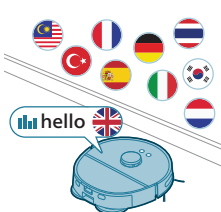
When the robot is connected to the station, the light on the front of the robot lights up blue with breathing effect.



The station is vacuuming the dust bin of the robot empty. The dust and dirt are collected in the dust bag of the station.



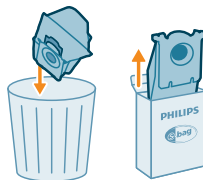
The light on the robot flashes orange.



The robot runs into an error that needs your attention. Pay attention to the voice message on the robot, or go to the HomeRun app for more information.

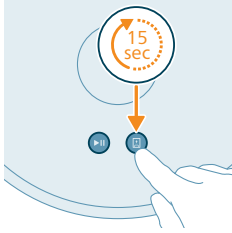


The light on the station flashes orange.



The dust bag needs to be replaced, is not installed, or not properly installed. Replace the dust bag or check if its properly installed.

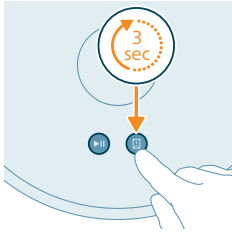
Reset/restore the robot



You can reset/restore the robot by pressing and holding the return button on top of the robot for 15 seconds.

i Note: After resetting/restoring the robot, the robot needs to reconnect the app, and the relevant settings in the app are removed.

Child lock



- 1 Activate child lock in the app or press the return button on the robot for 3 seconds.
- 2 To deactivate child lock, deselect child lock in the app or press the return button on the robot for 3 seconds again.

Replacement

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit

www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country .

Replacement parts:

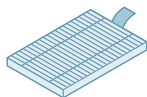
XV1452

2 pairs of replacement
rotary mop pads



XV1453

Maintenance kit with 2 filters, 1 main brush and 1 side brush.



x 2

FC8022

Dust bags (anti-allergy s-bags)



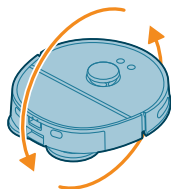
Removing the rechargeable battery

To remove the rechargeable battery, follow the instructions below. You can also take the robot to a Philips service center to have the rechargeable battery removed. Contact the Philips Consumer Care Center in your country for the address of a service center near you.

Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the product and when you dispose of the rechargeable battery.

Warning: Before you remove the battery, make sure that the product is disconnected from the station and that the battery is completely empty.

- 1 Start the robot from a place somewhere in the room and not from the station.



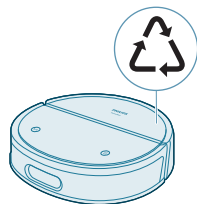
- 2 Let the robot run until the rechargeable battery is empty to make sure that the rechargeable battery is completely discharged before you remove it and dispose of it.
- 3 Place the robot upside down on a flat and stable surface.
- 4 Undo the screws of the battery compartment lid and remove the lid.
- 5 Lift out the rechargeable battery from the compartment.
- 6 Disconnect it by pressing the little clip on the battery connector to release the battery connector.
- 7 Take the robot and the rechargeable battery to a collection point for electrical and electronic waste.

Warranty and support

Versuni offers a two-year warranty after purchase on this product. This warranty is not valid if a defect is due to incorrect use or poor maintenance. Our warranty does not affect your rights under law as a consumer. For more information or for invoking the warranty, please visit our website **www.philips.com/support**.

Your robot vacuum cleaner has been designed and developed with the greatest possible care. In the unfortunate case that your robot needs repair, the Consumer Care Centre in your country will help you by arranging any necessary repairs in the shortest possible time and with maximum convenience. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

Disposal and recycling



Do not dispose the robot in the regular trash. Make sure to bring it to your the recycling facility for electrical equipment.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, go to the Philips HomeRun Robot App or visit **home.id**, where can also find support videos and frequently asked questions. You can also contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The robot doesn't switch on.	The battery is low.	Charge the robot on the station before use.
	The ambient temperature is too low or too high.	Use the robot at a temperature between 8 °C and 35 °C.
The robot is unable to pair with the app.	The robot is no longer in pairing mode.	Put the robot back in pairing mode by holding the return and start/stop button at same time (the light on the front edge of the robot will flash white to indicate that the robot is in Wi-Fi set-up mode).
	The Wi-Fi connection (signal) is not good.	Place the robot in an area with a good Wi-Fi signal.
	A wrong Wi-Fi network selected.	Make sure you select the correct Wi-Fi network.
	A wrong password used.	Make sure you use the correct Wi-Fi password.
	A wrong robot model is selected in the app.	Make sure you select the correct robot model.
The app and the robot lose connection.	A wrong app is downloaded	Always use the app that you have downloaded via the QR-code from the quick start guide.
	The robot has gone out of reach of the Wi-Fi signal.	Wait for robot to drive back into area with a good Wi-Fi signal.
	The robot has gone into sleep mode.	The robot will go into sleep mode if it has not returned to the station. Press any button on the robot to awake the robot. Then send it to the station via the app or by pressing the return button.
	The Wi-Fi password has been changed.	When Wi-Fi details have changed: add the robot to the app again.
	The Wi-Fi network name has been changed.	When Wi-Fi details have changed: add the robot to the app again.
	Another user logged in.	If you log in with different account details, you will need to add the robot to the app again.
	The email with the verification code has not been received.	Wait more than a minute for the email.
	The email has not been sent.	Tap on the "resend" button.

Problem	Possible cause	Solution
	The email may have landed in 'spam' or 'junk' folder.	Check the 'spam' or 'junk' folders. (The sender e-mail address starts with: HomeRun_noreply@).
	A wrong email address is used.	Check if you have used the correct email address.
	The phone or computer doesn't have good internet connection to receive the email.	Make sure the phone or computer has a good internet connection.
The robot can't find station.	The station is not connected to the power supply.	Connect the station to the power supply.
	The sensors on robot and/or station are dirty.	Clean all the sensors of the robot and the station.
	A No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall was placed too close to the station, or on the robot's way back to the station.	Do not save No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall too close to the station, or on the robot's way back to the station.
	The station has been placed on a spot with very bright light.	Don't put the station in a place with very bright light (like direct sun light) this may interfere with the infra red signal.
The robot pushes the station away.	The station is not standing close to a wall.	Place station with the back towards a wall.
	The sensors on robot and/or station are dirty.	Clean all the sensors of the robot and the station.
	The station doesn't have enough space around it (0.5 meter to each side and 1.5 m to the front).	Make sure the station has enough space around it.
The robot doesn't clean properly.	The dust bin of the robot is full.	Empty the dust bin of the robot.
	Obstacles are stuck in the brushes.	Remove all obstacles from the brushes.
	The filter has not been cleaned.	Clean the filter regularly.

Problem	Possible cause	Solution
	The filter has not been placed back or has not been placed back correctly.	Place the filter back correctly.
	The mop pads need to be replaced.	Replace the mop pads. Purchase new mop pads via the app or on www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP .
Too much water comes out of the mop / the robot makes the floor too wet.	The mop wetness is set too high.	Set the mop wetness lower in the app. ⚠ IMPORTANT: For mopping sensitive hard floors, such as parquet floors, set the mop wetness in the app to minimum.
Robot misses areas for cleaning/ robot does not clean the whole area/ robot has began to miss certain spots	The sensors of the robot are no longer clean.	Clean the robot's sensors with a dry cloth.
	The robot is working on slippery polished floors.	Make sure the floor is dried before the robot starts cleaning.
	The robot is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
	The robot is unable to reach certain areas due to high pile carpets or rugs.	The robot can get stuck on high pile carpets and carpets with fringes. Remove the mop pads and mop pad holders completely from the robot and start the cleaning session again. If the robot is still unable to reach the area, move the carpet or rug to a different location.
	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before the robot starts cleaning. The robot can detect obstacles at least 2 cm in height, length and width.
	The robot uses a safety margin when following No-Go, No-Mop and No-Vac zones, or Virtual Walls. The safety margin might block off a certain area.	Make the No-Go, No-Mop, No-Vac, or virtual wall in the app a bit smaller.
The robot has blocked itself with a tangled cable.	There are cables on the floor which the robot is unable to detect.	Stop the robot and remove the brush cover. Check if the main brush is stuck and check if something is stuck in the side brush: remove side brush, take away the cable, reattach the side brush. Remove all cables from the floor before you start a cleaning session.

Problem	Possible cause	Solution
The robot falls from stairs.	The anti-drop sensors on the bottom of the robot are dirty.	Clean the anti-drop sensors on the bottom of the robot. If the robot continues to fall from stairs, draw a virtual wall on the top of the stairs in the app.
	Objects have been placed on the top step of the stairs that the robot detects and therefore thinks it is safe to drive.	Remove the any objects that are placed on the top steps of the stairs.
The robot doesn't charge or discharges very quickly.	The robot is stored in a space that is too hot or too cold.	Charge and store the robot at a temperature between 8 °C and 35 °C.
The station doesn't collect dust from the robot.	The dust bag has not been placed back or placed back correctly.	Place a dust bag correctly in the station.
	The dust bag is full.	Place an empty dust bag in the station.
	The quiet mode or do not disturb setting has been activated in the app.	De-select the quiet mode or do not disturb in the app.
	The station inlet is blocked.	Clean the station inlet.
The robot is making an abnormal noise.	The filter has not been placed back correctly.	Check if filter is placed back correctly.
	The robot has cleaned up a hard piece of dirt, which is now moving around inside the dustbin.	Empty the dustbin.
The brushes are no longer turning.	Hairs are stuck in the main brush.	Remove hairs with the brush cleaning tool provided with the robot.
	Other obstacles are stuck in the brushes.	Remove other obstacles from the brushes.
	The main brush was not placed back correctly.	Remove the main brush and reassemble it. Align the square protrusion on the main brush with the square hole on the cleaning module.
The side brush gets deformed.	Something may have gotten stuck in the side brush.	- Put brush in hot water for a while and let it dry. - Purchase a new side brush via the app or on www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP.

Problem	Possible cause	Solution
The robot won't drive on to a black floor.	The robot thinks a pitch black floor is a falling hazard - the cliff detection is activated.	- Make sure lights are switched on in the room with pitch black flooring. - Clean the anti-drop sensor on the bottom of the robot.
A schedule is set, but the robot doesn't start cleaning according to the schedule.	The 'do not disturb' function may be activated.	Check in the app if the 'do not disturb' function is switched on at the same time as the schedule.
	The robot is in sleep mode.	Make sure that the robot is charging in the station. The robot will go into sleep mode if it has not returned to the station. Press any button on the robot to awake the robot. Then send it to the station via the app or by pressing the Return button.
	The wrong time zone has been selected in the app.	You can change the time zone in the app in 'My Account' under 'Profile'.
	The robot has lost connection with the Wi-Fi network.	Make sure the Wi-Fi network is working.
	The battery of the robot is empty.	Make sure that the station is connected to the power supply.
It is not possible to log in to the robot app account.	The email address has been changed.	Create a new app account in case the email address has been changed.
	The password is wrong.	Enter the correct password.
		In case the password is forgotten, tap on 'forgot password' and follow the steps.
	The wrong country region is selected.	Select the correct country region in the app.
Pop-up messages about app or firmware updates continue to be received.	App updates or firmware updates are not installed.	For continuous improvement of the robot we recommend installing all updates.
The Philips HomeRun Robot App is not available in my country.	VPN may be blocking access to the right country information.	Disable any VPN service you are using.

Problem	Possible cause	Solution
	Google or Apple account may be set to a different country.	Change the Google or Apple account information to match the country you bought the robot in.
The firmware update fails.	The battery level is too low	The battery level of the robot needs to be more than 30% in order to install an update.
	The robot is not at the station	Make sure the robot is charging in the station when you install the update.
	The Wi-Fi signal is not good enough.	Ensure the robot is in a spot with strong Wi-Fi
The robot finished mapping, but I do not see a map in the app.	The robot got stuck or blocked while mapping.	Return the robot to the station and restart the mapping process. Identify the location where the robot got stuck earlier and remove any obstacles or block the robot from accessing that area. Remove the mop pads and mop pad holders from the robot before starting the remapping process. Once the map has been created, you can create a no-go zone to prevent the robot from entering that area again.
	The Philips HomeRun Robot App is not refreshed.	Clear the cache and refresh the app. Navigate to the Profile section of the app and select "Clear Cache". Once the cache has been cleared, return to your Robot List and swipe down to refresh the app.
My map is lost from the app.	The maximum amount of maps had been reached.	The robot will create a new map when it recognizes a new environment. If you already have 5 maps, the robot will override an old one.
The robot starts remapping.	There are environment changes.	When furniture moves or doors open or close from their regular position, the robot remaps to account for this.
	There are reflective surfaces.	Surfaces like mirrors or floor-to-ceiling-windows reflect the robot's laser causing disorientation.
	The robot is mapping an empty room.	Rooms that have very little furniture, or none at all, can confuse your robot.
	The robot is mapping inside a corridor.	A deep corridor can affect the robot's laser reception, which means it's temporarily unable to orientate itself.

Problem	Possible cause	Solution
I do not want to use the Wi-Fi function.	The Wi-Fi function can be deactivated on your device.	To deactivate Wi-Fi, reset the appliance and remove the robot in the app. To turn on Wi-Fi, add the robot in the app again.
The robot is not responding.	Child lock is activated.	To check whether child lock is activated on your robot, press and hold the Return button for 3 seconds. A voice alert will indicate the activation status of the child lock. If the child lock is activated, simply press and hold the Return button for 3 seconds again to deactivate it. In case this does not work, reset the robot by pressing and holding the Return button for 15 seconds. You will then need to add the robot to the app again.

المحتويات

44	مقدمة
44	نظرة عامة على المنتج
44	قبل أول استخدام
45	التجهيز للاستخدام
45	تثبيت القاعدة
46	تثبيت الفرشاة الجانبية
46	شحن الروبوت
47	تنزيل التطبيق والتسجيل والاتصال بشبكة Wi-Fi
49	الإشعارات المسموعة
49	ضبط لغة التنبيهات الصوتية
49	كيف يعمل الروبوت الخاص بك
49	إنشاء خريطة
50	أخبر روبوتك بالمكان الذي يجب عدم تنظيفه عن طريق إضافة مناطق
51	كيف ينظف الروبوت الخاص بك
52	ضبط وضع التنظيف وضبط الإعدادات وترتيب التنظيف
53	استخدام الروبوت الخاص بك
53	التحضير لعملية التنظيف
56	ابدأ جلسة التنظيف الأولى عبر التطبيق
56	استخدام الروبوت بدون التطبيق
57	نمط تنظيف الروبوت الخاص بك
57	العودة إلى المحطة
57	إعادة الشحن التلقائي والاستئناف
57	التنظيف والصيانة
57	متى يجب القيام بالصيانة
58	تنظيف رأس الممسحة الدوارة
60	تنظيف خزان المياه وصندوق الغبار
63	تنظيف الفلتر القابل للغسل
66	تنظيف الفرشاة الرئيسية
67	تنظيف الفرشاة الجانبية
68	تنظيف العجلات الرئيسية والعجلة الأمامية
68	تنظيف المستشعرات والمنافذ ونافذة إشعاع الأشعة تحت الحمراء
69	استبدال كيس الغبار
70	تخزين طويل المدى
71	إشارات المؤشرات الضوئية ومعناها
72	إعادة تعيين/استعادة الروبوت
72	قفل الأطفال
72	الاستبدال
72	طلب الملحقات
73	إزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن

74	الضمان والدعم
74	التخلص من الجهاز وإعادة تدويره
74	استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مقدمة

تهانينا على شرائك للمكنسة الكهربائية الروبوتية HomeRun 5000 Series من Philips! لتحقيق أقصى استفادة من الروبوت الخاص بك والوصول إلى كل الوظائف المتقدمة، يمكنك تنزيل تطبيق الروبوت Philips HomeRun وتثبيته. يمكنك أيضاً العثور على مقاطع فيديو الدعم والأسئلة الشائعة في التطبيق أو تفضل بزيارة home.id.
اقرأ كتيب السلامة المنفصل بعناية قبل استخدام الروبوت لأول مرة واحفظه للرجوع إليه في المستقبل.

نظرة عامة على المنتج

- 1 زر بدء التشغيل/الإيقاف
- 2 زر الرجوع
- 3 الغطاء العلوي
- 4 غطاء صندوق الغبار
- 5 فلتر قابل للغسل
- 6 إطار فلتر
- 7 وحدة التنظيف
- 8 حاوية الغبار
- 9 منافذ الشحن (الروبوت)
- 10 زر تحرير وحدة تنظيف
- 11 غطاء خزان مياه
- 12 حامل بطانة الممسحة
- 13 رأس ممسحة دوارة
- 14 عجلة الروبوت الأمامية
- 15 الفرشاة الجانبية
- 16 العجلات الرئيسية
- 17 الفرشاة الرئيسية
- 18 غطاء الفرشاة
- 19 أداة تنظيف
- 20 غطاء بلاستيكي للأرضية
- 21 سلك الطاقة
- 22 قاعدة التفريغ التلقائي
- 23 حجرة كيس الغبار
- 24 غطاء القاعدة
- 25 مؤشر القاعدة
- 26 منافذ الشحن (القاعدة)
- 27 مدخل الهواء
- 28 كيس الغبار (2x)

قبل أول استخدام

- 1 أخرج الجهاز من الصندوق وأزل جميع مواد التغليف.

- 2 أزل الأغشية الواقية.
- 3 إذا رأيت أي علامة على وجود ضرر مرئي، فانتقل إلى **home.id** أو اتصل بمركز رعاية المستهلك في بلدك.

i ملاحظة: قد تكون هناك كمية صغيرة من بقايا المياه النظيفة داخل خزان المياه. هذه نتيجة لفحوصات الجودة في المصنع. كن مطمئنًا، الجهاز نظيف تمامًا وآمن للاستخدام.

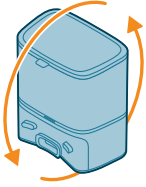
التجهيز للاستخدام

نصائح لاختيار أفضل مكان لتثبيت المحطة:

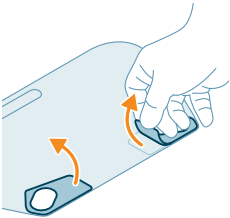
- لا تضع المحطة في ضوء الشمس الساطع أو تحت الأثاث. سيؤدي ذلك إلى منع إشارة الأشعة تحت الحمراء التي تساعد الروبوت في العودة إلى المحطة.
- قم بتركيب المحطة على سطح مستو مقابل الحائط.
- قم بتركيب المحطة على أرضية صلبة.
- لا تقم بوضع المحطة بالقرب من السلالم أو مصدر الحرارة (الرادياتير).
- قم بالتركيب في مكان به تغطية Wi-Fi جيدة.

تثبيت القاعدة

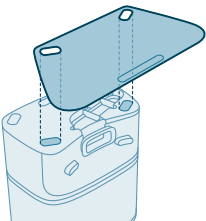
- 1 اقلب القاعدة. اضغط غطاء القاعدة بقوة على القاعدة لمنع الغطاء من السقوط.



- 2 قم بإزالة الملصقات الموجودة على مفارش الطاولة.

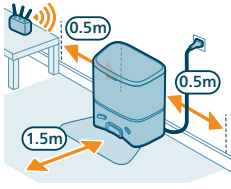


- 3 قم بمحاذاة الفتحات الموجودة في مفارش الطاولة مع الرؤوس غير القابلة للانزلاق الموجودة في أسفل القاعدة، ثم ألصق مفارش الطاولة بقوة في القاعدة.



4 قم بتثبيت القاعدة ضمن الأبعاد الصحيحة لوضعها.

i ملاحظة: احتفظ بمسافة 0.5 متر على جانبي القاعدة و1.5 متر أمام القاعدة.



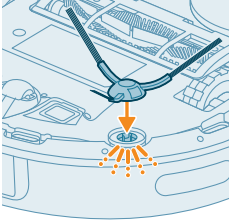
5 قم بتوصيل القاعدة بمصدر الطاقة.

6 تأكد من إخفاء الجزء المتبقي من كبل الطاقة جيداً خلف القاعدة حتى لا يتمكن الروبوت من المرور فوقه.

7 ضع كيس الغبار في حجرة كيس الغبار بالقاعدة.

تثبيت الفرشاة الجانبية

اربط الفرشاة الجانبية بالضغط عليها في الموضع الصحيح أسفل الروبوت.



شحن الروبوت

1 اقلب الروبوت إلى موضعه الصحيح وضع الروبوت على الأرض أمام القاعدة.

i ملاحظة: تأكد من أن الجزء الخلفي من الروبوت الذي يحتوي على منافذ الشحن يواجه القاعدة.

2 تأكد من توصيل القاعدة بمصدر الطاقة.

3 اضغط على زر الرجوع. يقود الروبوت إلى الموضع الصحيح في القاعدة.

4 انتظر حتى يتم شحن الروبوت بالكامل.

إذا كانت البطارية فارغة، فلن يقود الروبوت نفسه إلى الموضع الصحيح. وفي هذه الحالة، اتبع الخطوات التالية:

1 اقلب الروبوت إلى موضعه الصحيح وضع الروبوت على الأرض أمام القاعدة. يجب أن يواجه الجزء الخلفي من الروبوت، الذي يحتوي على منافذ الشحن، القاعدة.

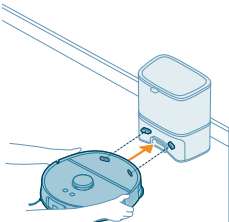
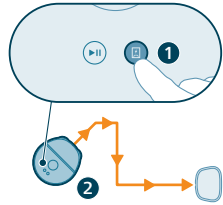
2 قم بمحاذاة نقاط منافذ الشحن الموجودة على الجزء الخلفي للروبوت مع منافذ الشحن في القاعدة.

3 ادفع الروبوت مقابل القاعدة بحيث تتلامس منافذ الشحن الخاصة بالروبوت مع منافذ الشحن الخاصة بالقاعدة.

i ملاحظة: تأكد من أن الروبوت في موضعه الصحيح ويبدأ في الشحن.

i ملاحظة: ستوف تضيء الأزرق المتواجدة على الغطاء العلوي للروبوت باللون الأبيض (مستوى البطارية: 15%-100%) أو كهرماني (مستوى البطارية: >15%) عندما يبدأ الروبوت في الشحن. إذا كانت البطارية فارغة، فقد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن يشير الروبوت إلى أنه قيد الشحن.

4 انتظر حتى يتم شحن الروبوت بالكامل.



تنزيل التطبيق والتسجيل والاتصال بشبكة Wi-Fi

محتوى التطبيق

يتيح لك تطبيق Philips HomeRun Robot التحكم في الروبوت الخاص بك من أي مكان. يمكنك أيضاً إدارة الإعدادات والوصول بسرعة إلى الدعم.

باستخدام التطبيق، يمكنك:

- إنشاء خريطة أو مخطط طوابق افتراضي لمنزلك.
- حدد الغرف المراد تنظيفها.
- التبديل بين أوضاع وإعدادات التنظيف المختلفة لكل غرفة.
- مراقبة جلسة التنظيف في الوقت الفعلي والتحقق من مستوى البطارية.
- استلم الإشعارات والتنبيهات.
- حدد موعداً لجلسة التنظيف.
- راجع حالة الصيانة وابحث عن قطع الغيار.
- مشاهدة مقاطع الفيديو عن كيفية الاستخدام.
- الوصول إلى دليل المستخدم الكامل.
- البحث عن الإجابات في الأسئلة الشائعة.
- اتصل بمركز رعاية المستهلك.

تنزيل التطبيق

- 1 قم بمسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على اليسار أو على عبوة المكنسة الروبوت لتنزيل تطبيق الروبوت Philips HomeRun Robot.

أو:

ابحث عن "تطبيق الروبوت Philips HomeRun Robot" في Apple App Store أو في أحد متاجر Android App Store.

- 2 قم بتنزيل التطبيق وتثبيته.

- 3 اتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.

تسجيل حساب شخصي

يمكنك تسجيل حساب شخصي والاستفادة من المزايا التالية:

- تحكم في الروبوت من أكثر من جهاز، مثل الهاتف الذكي.
- احفظ البيانات المهمة مثل خطط التنظيف المخصصة لمنزلك.

i ملاحظة: إذا قمت بتغيير هاتفك ولم يكن لديك حساب، فستفقد جميع خطط التنظيف المخصصة.

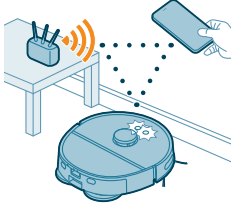
i تعليمات هامة: تقدر شركة Philips خصوصيتك وتحترمها. يمكن العثور على رابط لإشعار الخصوصية الخاص بنا في التطبيق قبل التسجيل.



إعداد الاتصال بشبكة Wi-Fi

i قبل البدء: تأكد من أن الروبوت وجهازك المحمول يتمتعان بتغطية Wi-Fi جيدة، وأن جهازك المحمول متصل بشبكة Wi-Fi التي ترغب في أن يكون الروبوت متصلاً بها.

- 1 اضغط على الزر "إضافة روبوت" في التطبيق واتبع التعليمات.
- 2 قم بإقران الروبوت بشبكة Wi-Fi في التطبيق. تأكد من أن كلمة مرور Wi-Fi الخاصة بك متوفرة.



- 3 اضغط مع الاستمرار على زر بدء التشغيل/الإيقاف وزر الرجوع في الوقت نفسه لمدة ثلاث ثوانٍ. ستومض الإضاءة الموجودة على الحافة العلوية للروبوت باللون الأبيض للإشارة إلى أن الروبوت في وضع إعداد Wi-Fi.

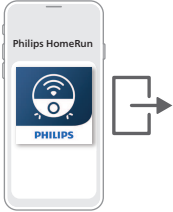
- 4 اضغط على زر الربط إذا كان مرئياً في التطبيق للاتصال بشبكة 'Philips robot'.

i ملاحظة: إذا كان زر الربط غير مرئي في التطبيق، فاترك التطبيق وانتقل إلى Wi-Fi ضمن "الإعدادات" على جهازك المحمول. هناك يمكنك تحديد شبكة 'Philips robot' والاتصال بها. بعد الاتصال بشبكة "Philips robot"، ارجع يدويًا إلى تطبيق HomeRun robot لمتابعة اتصال Wi-Fi.

i ملاحظة: يمكن للروبوت الخاص بك الاتصال بنطاقات Wi-Fi بتردد 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز.

إذا فشل إقران Wi-Fi:

- قم بإنهاء تشغيل تطبيق HomeRun.

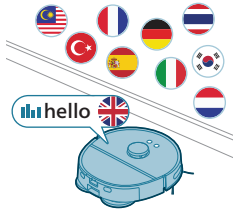


- تحقق من اتصال Wi-Fi على جهازك المحمول.
- تحقق مما إذا كنت قد حددت طراز الروبوت الصحيح.
- تحقق مما إذا كنت قد أدخلت كلمة مرور Wi-Fi الصحيحة.
- تحقق مما إذا كان الروبوت لا يزال في وضع إعداد Wi-Fi.

i ملاحظة: سوف تعرف إذا لم ينجح الاقتران إذا رأيت الإضاءة الموجودة على الروبوت الخاص بك تتوميض باللون الكهرماني.

i ملاحظة: إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فقم بزيارة home.id للحصول على معلومات عن الدعم وتفاصيل التواصل بخدمة رعاية المستهلك.

الإشعارات المسموعة

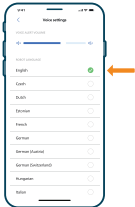


- يمكن تغيير لغة التنبيه الصوتي للروبوت من الإنجليزية إلى لغتك المحلية. لتغيير اللغة، قم بتنزيل التطبيق وتوصيل الروبوت بشبكة Wi-Fi، حتى يتمكن من تنزيل اللغة الجديدة.
- سيعطي التطبيق تنبيهات وتذكيرات إذا احتاج الروبوت إلى جذب الانتباه. وبهذه الطريقة سيتم إطلاعك بشكل كامل على حالة الوقت الفعلي حتى لو قام الروبوت بالتنظيف في أثناء تواجدك بعيداً.

ضبط لغة التنبيهات الصوتية

i يمكنك ضبط لغة التنبيهات الصوتية فوراً بعد توصيل الروبوت بشبكة Wi-Fi.

- 1 تأكد من أن الروبوت متصل بالتطبيق.
- 2 في مكانين في التطبيق، يمكنك العثور على خيار تغيير لغة التنبيه الصوتي.
- على شاشة التطبيق نفسها حيث يُطلب منك تسمية الروبوت.
- أو عن طريق الضغط على رمز "الإعدادات" الموجود في الزاوية اليمنى العليا ومن ثم اختيار علامة التبويب "إعدادات الصوت".
- 3 ثم اختر لغة التنبيه الصوتي هناك.



كيف يعمل الروبوت الخاص بك

إنشاء خريطة

كيف يعمل رسم الخرائط

يتحرك الروبوت عبر الغرف ويمسحها ضوئياً بسرعة من أجل إنشاء خريطة للأرضية.

محرك الخريطة

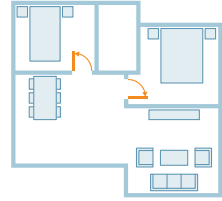
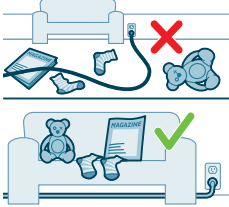
- في التطبيق، يمكنك استخدام محرك الخريطة من أجل:
- قم بتحرير الغرف (دمج/تقسيم الغرف، تسمية الغرف) حتى تتمكن من تخصيص روتين التنظيف للروبوت لكل غرفة.
- إضافة المناطق لتحديد الأماكن التي يمكن للروبوت تنظيفها والأماكن التي لا يمكن للروبوت تنظيفها.
- أنشئ خريطة لكل طابق في منزلك وقم بتخزين ما يصل إلى 5 خرائط. إذا تغير شيء ما في البيئة، فسيقوم الروبوت الخاص بك تلقائياً بإعادة تعيين المنطقة في جلسة التنظيف التالية.

تحضير الغرفة لرسم الخرائط

ساعد الروبوت الخاص بك على التحرك عبر كل غرفة لإنشاء خريطة أو مخطط للأرضية.

تحقق مما يلي:

- هل الروبوت والقاعدة موجودان على الطايق الذي تريد رسم الخريطة له؟
- هل كل الأثاث في مكانه الطبيعي؟
- هل يتم تنظيف الأثاث الصغيرة مثل الكابلات والألعاب؟



- هل تركت الأبواب بين الغرف مفتوحة؟

- هل أغلقت الأبواب المؤدية إلى الخارج؟

i ملاحظة: إذا علق الروبوت على جسم ما، فسيستوقف عن رسم الخرائط أو ينتقل إلى وضع السكون.

i تعليمات هامة: تأكد من أن الروبوت الخاص بك لديه مسار واضح داخل المنزل.

إنشاء الخريطة وتحريتها

i تعليمات هامة: عندما ينتهي الروبوت من رسم الخرائط، سيجد طريقه إلى القاعدة من تلقاء نفسه.

i تعليمات هامة: قبل البدء في عملية رسم الخريطة، قم بإزالة رؤوس الممسحة وحاملات رؤوس الممسحة من الروبوت. إذا تم تركيب رؤوس الممسحة، فإن ميزة اكتشاف السجناد المدمجة في الروبوت سوف تمنعه من التحرك عبر المناطق المغطاة بالسجناد ورسم خرائط لها. إن إزالة رؤوس الممسحة وحوايلها يضمن مسحاً كاملاً للمساحة، بما في ذلك السجناد، بشكل كامل للحصول على أداء تنظيف مثالي.

i تعليمات هامة: في حال عدم قدرة الروبوت على التحرك عبر رأس الممسحة، انقل السجنادة إلى مكان مختلف حتى ينتهي الروبوت من رسم الخريطة.

- 1 لإنشاء خريطة، اضغط على "إنشاء خريطة" في الشاشة الرئيسية مباشرة بعد إقران الروبوت بالتطبيق أو في حال عدم إنشاء خريطة سابقاً. أو اضغط على رمز "الإعدادات" في الزاوية اليمنى العليا، وحدد "حرائط"، ومن ثم حدد رمز "+" في الزاوية اليمنى العليا. وبعد ذلك اتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.
- 2 لتعديل خريطتك، قم بالضغط على رمز "الخريطة" في الشاشة الرئيسية أو رمز الإعداد في الزاوية اليمنى العليا، وحدد "حرائط"، ثم حدد "تحرير الخريطة" للخريطة التي ترغب في تحريرها.

i ملاحظة: يمكنك فحسب تعديل الخريطة المستخدمة حالياً.

أخبر روبوتك بالمكان الذي يجب عدم تنظيفه عن طريق إضافة مناطق

أضف المناطق التي تريد أن يتجنبها الروبوت الخاص بك عن طريق الانتقال إلى محرر الخرائط في التطبيق. إنها عبارة عن أيقونة صغيرة على الجانب الأيمن السفلي من الخريطة.

حائط افتراضي ومنطقة محظورة

- الحوائط الافتراضية (↔) أغلق غرفة تؤدي إلى منطقة لا تريد أن يذهب إليها الروبوت. المناطق المحظورة (⊘) تقسيم منطقة داخل الغرفة ليتجنبها الروبوت.
- يمكنك استخدام الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة من أجل:
- قم بحماية الأشياء الهشة. الروبوت قادر فحسب على اكتشاف الأجسام التي لا يقل ارتفاعها وطولها وعرضها عن 2.5 سم.
 - قم بمنع الروبوت من التعثر في أثناء التنظيف.
- i** ملاحظة: يمكن أن يعلق الروبوت على السجاد ذي الوبر المرتفع، والسجاد ذي الأهداب أو السجاد الخفيف جداً كما هو الحال في الحمام. كما أن الروبوت لا يمكنه اكتشاف الكابلات على الأرض.
- قم بحماية الروبوت.

i ملاحظة: لا تستخدم الروبوت في الأماكن التي يمكن أن يغطيها الماء جزئياً أو كلياً.

i تعليمات هامة: يجب عدم استخدام الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة للحماية من المخاطر.

i تعليمات هامة: يجب ألا تمنع الحوائط الافتراضية والمناطق المحظورة الروبوت من العودة إلى القاعدة.

منطقة محظورة للمسحة

قم بإنشاء مناطق محظورة للمسحة (⚡) لمنع الروبوت من مسح السجاد أو الموكيت.

i ملاحظة: سيتجنب الروبوت المناطق المحظورة للمسحة عندما يكون الروبوت في أوضاع "التنظيف والمسح" و"المسح".

كيف ينظف الروبوت الخاص بك

في التطبيق، يمكن تحديد ما يلي:

المنطقة	الوصف
منتظم	استخدم هذا للتنظيف اليومي العادي للرضية بالكامل. إذا لم يتعرّف الروبوت على البيئة، فسيقومُ برسم الخريطة أولاً ثمّ التنظيف باستخدام الوضع المُحدّد الأخير. وفور الانتهاء من التنظيف، سيعودُ إلى القاعدة.
الغرفة	استخدمه لتنظيف غرفة واحدة أو عدة غرف، بدلاً من تنظيف الطابق بأكمله.
المنطقة	استخدمه لتنظيف غرفة واحدة أو عدة غرف، بدلاً من تنظيف الطابق بأكمله.

ضبط وضع التنظيف وضبط الإعدادات وترتيب التنظيف

في التطبيق، يمكنك تحديد خمسة أوضاع تنظيف مختلفة لكل غرفة. هذه أوضاع قياسية يمكن استخدامها في معظم المواقف. يمكنك تخصيص وضع التنظيف الخاص بك عن طريق ضبط تفضيلات التنظيف والإعدادات المتقدمة بدقة.

أوضاع التنظيف

الوصف	الوضع
التنظيف بالمكنسة الكهربائية والمسح في عملية واحدة. مثالي للتنظيف المنتظم للأرضيات.	مكنسة كهربائية وممسحة
⚠️ تعليمات هامة: لمسح الأرضيات الصلبة الحساسة، مثل الأرضيات الخشبية، اضبط مستوى المياه في التطبيق على أدنى مستوى.	
التنظيف بالمكنسة فقط. مثالي للمناطق التي يجب عدم مسحها.	مكنسة كهربائية
i ملاحظة: يتوفر وضع "الفراغ" فحسب عندما لا يتم تثبيت رؤوس الممسحة.	
المسح بالممسحة فقط. مثالي للأرضيات الصلبة التي تحتاج إلى تنظيف بسيط.	ممسحة
سيتم خفض قوة الشفط لتقليل الضوضاء، وسيتم كتم صوت الروبوت.	هدوء
التنظيف بالمكنسة الكهربائية والمسح في عملية واحدة. مثالي للتنظيف الشامل للمناطق الصغيرة. لاحظ أنه لا يوصى بتنظيف مساحات كبيرة باستخدام هذا الوضع. يمر الروبوت بالمنطقة 5 مرات، لذلك سيزداد وقت التنظيف واستخدام البطارية بشكل كبير.	عميق

إعدادات الأوضاع

بالنسبة لأوضاع "Vac & Mop" و "Vacuum" و "Mop"، يمكنك ضبط إعدادات الأوضاع التالية:

الوصف	الإعداد
تغيير قوة الشفط:	قوة الشفط
- منخفضة: تستهلك طاقة أقل وتصدر ضجيجًا أقل. - عادي: عملية تنظيف منتظمة وفعالة تستخدم طاقة معتدلة. - مرتفعة: جيدة لتنظيف مساحات أكبر وأكثر كفاءة في استهلاك الطاقة من الوضع الأقصى. - الوضع الأقصى: جيد لإزالة شعر الحيوانات الأليفة والجسيمات الصعبة العالقة في السجاد.	
حدد معدل التدفق الذي يتم ضخه من خزان المياه الكهربائي إلى الممسحة:	ممسحة البلب
⚠️ تعليمات هامة: لا تقم بإضافة ماء بدرجة حرارة تزيد عن 60 درجة مئوية إلى خزان المياه.	
- منخفضة: تستخدم كميات أقل من المياه. جيدة للأرضيات ذات الحد الأدنى من الأوساخ. - متوسطة: تزيل الأوساخ السطحية. - عالية: تزيل العلامات الأكثر صلابة، مثل آثار الأقدام، للحصول على لمسة نهائية خالية من البقع.	
أخبر روبوتك بعدد مرات المرور التي ترغب في أن يقوم بها:	التكرار
المرور مرة واحدة يكفي للتنظيف العادي. ضع في اعتبارك المرور عدة مرات إذا كنت بحاجة إلى تنظيف المناطق التي بها أوساخ مستعصية.	
يزيد المرور عدة مرات من الوقت الإجمالي لعملية التنظيف.	

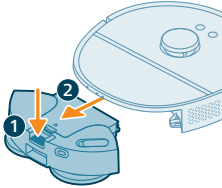
طلب التنظيف

يمكنك تعيين طلب التنظيف الخاص بك في التطبيق من خلال الضغط على رمز الإعداد في الزاوية اليمنى العليا واختيار "طلب التنظيف".

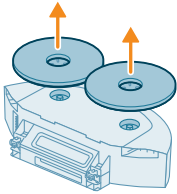
استخدام الروبوت الخاص بك

التحضير لعملية التنظيف

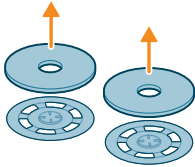
1 انقر على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



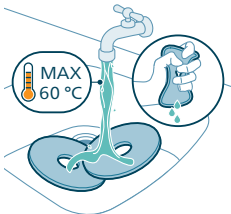
2 قم بإزالة حوامل رأس الممسحة.



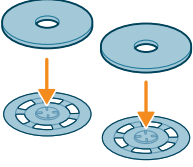
3 قم بإزالة رؤوس الممسحة الدوارة من حوامل رؤوس الممسحة.



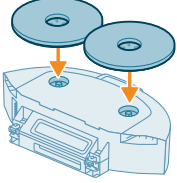
4 قم بترطيب رؤوس الممسحة الدوارة مسبقًا.



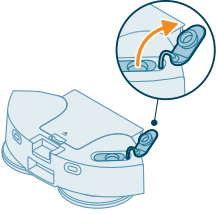
5 ركب رؤوس الممسحة الدوارة في حاملات رؤوس الممسحة.



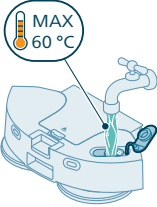
6 قم بتثبيت حامي رؤوس الممسحة على وحدة التنظيف.



7 افتح غطاء خزان المياه.



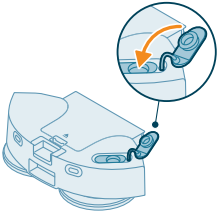
8 املأ خزان المياه بالماء حتى درجة حرارة 60 درجة مئوية.



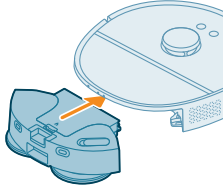
i ملاحظة: لا تضيف أي منظف أو منظف أرضية في خزان المياه؛ لأن هذا يمكن أن يضر بالمكونات الداخلية للماكينة، أو قد يلحق الضرر بها.



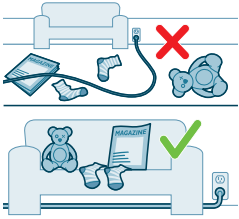
9 أغلق غطاء خزان المياه.



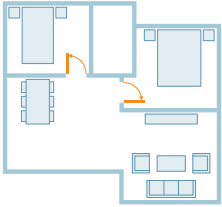
10 أدخل وحدة التنظيف مرة أخرى في الروبوت.



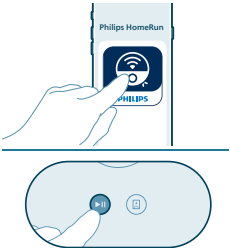
11 قم بإزالة جميع الكابلات والأسلاك والحبال من الأرضية لمنع الروبوت من التشتت فيهما.



12 افتح كل الأبواب الداخلية.



13 ابدأ جلسة تنظيف من التطبيق أو اضغط على زر بدء التشغيل/الإيقاف على الروبوت.



ابدأ جلسة التنظيف الأولى عبر التطبيق

بدء الاستخدام

- 1 افتح التطبيق.
- 2 حدد منطقة التنظيف: "منتظم" أو "غرفة" أو "منطقة".
- 3 اضغط على الأيقونة "start".

i ملاحظة: إذا كان مستوى البطارية منخفضاً جداً، فلا يمكن بدء التنظيف. انتظر حتى يتم شحن الروبوت بشكل كافٍ قبل بدء جلسة التنظيف.

الإيقاف

- 1 اضغط على أيقونة "Pause" (الإيقاف المؤقت) في التطبيق. توقف الروبوت.
- 2 اضغط على الأيقونة "Start" (بدء الاستخدام) مرة أخرى. يستمر الروبوت في العمل.
- 3 اضغط على رمز العودة. يعود الروبوت إلى المحطة.

استخدام الروبوت بدون التطبيق

i ملاحظة: للحصول على تجربة مثالية، نوصي باستخدام التطبيق.

- بدون التطبيق، يمكنك استخدام الزرين الموجودين على الروبوت لتشغيله:
- زر بدء التشغيل/الإيقاف
 - اضغط لفترة طويلة (3 ثوانٍ) لتشغيل الروبوت وإيقاف تشغيله.
 - اضغط لفترة قصيرة لبدء التنظيف أو لإيقاف التنظيف مؤقتاً. اضغط مرة أخرى لاستئناف التنظيف.

i ملاحظة: عند بدء جلسة التنظيف بالضغط على زر بدء التشغيل/الإيقاف على الروبوت، يعمل الروبوت في وضع "التنظيف والمسح" افتراضياً.

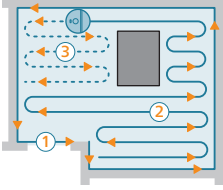
- زر الرجوع
- اضغط لفترة قصيرة (عندما لا يقوم الروبوت بالتنظيف): سيجد الروبوت القاعدة ويشحن.
- اضغط لفترة قصيرة في أثناء التنظيف: سيتوقف الروبوت عن التنظيف. اضغط لفترة قصيرة مرة أخرى: يعود الروبوت إلى القاعدة للشحن.
- اضغط لفترة قصيرة عندما يعود الروبوت إلى القاعدة: سيتوقف الروبوت مؤقتاً عن العودة إلى القاعدة. اضغط مرة أخرى للسماح له بالعودة إلى القاعدة.

i ملاحظة: لإيقاف تشغيل ميزة Wi-Fi، أعد تشغيل الجهاز وأزل الروبوت من التطبيق. لتشغيل ميزة Wi-Fi، أضف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.

i ملاحظة: يمكنك إعادة تعيين/استعادة الروبوت بالضغط مع الاستمرار على زرّي الإرجاع أعلى الروبوت لمدة 15 ثانية.

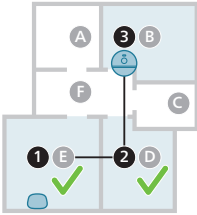
نمط تنظيف الروبوت الخاص بك

يقوم الروبوت بتنظيف المنزل بطريقة منظمة. ينظف الروبوت غرفة تلو الأخرى ويبدأ دائماً بتنظيف حواف الغرفة أولاً قبل تغطية السطح المتبقي.



العودة الى المحطة

بعد أن ينتهي الروبوت من جلسة التنظيف، سيعود الروبوت تلقائياً إلى المحطة لإعادة الشحن.



إعادة الشحن التلقائي والاستئناف

عندما تنخفض طاقة البطارية (>15٪) أثناء التنظيف، يعود الروبوت تلقائياً إلى المحطة لإعادة الشحن. سيحسب الروبوت الطاقة المطلوبة بناءً على مساحة التنظيف المتبقية، وبمجرد شحن البطارية بشكل كافٍ، سيستأنف الروبوت عملية التنظيف.

يمكنك تعطيل هذه الوظيفة في التطبيق من خلال الضغط على رمز الإعدادات في الزاوية اليمنى العليا ثم تبديل خيار "استئناف التنظيف" أو إيقاف تشغيله.

i ملاحظة: بعد تعطيل هذه الوظيفة في التطبيق، لن يستمر الروبوت في مهام التنظيف غير المكتملة بعد شحنه.

التنظيف والصيانة

متى يجب القيام بالصيانة

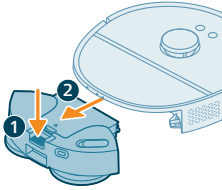
العنصر	التنظيف	الاستبدال
ممسحة دوّارة	بعد الاستخدام	3-6 شهر
الفرشاة الرئيسية	كل شهر	6-12 شهر
فلتر قابل للغسل	كل شهر	3-6 شهر
الفرشاة الجانبية	كل شهر	6-12 شهر

-	كل شهر	العجلات الرئيسية والعجلة الدوارة الأمامية
-	كل شهر	مستشعر (LiDAR) لتقنية الانتقال باستشعار المساحة بالليزر (LDS)
-	كل شهر	المستشعرات: - مستشعرات إشعاع تعمل بالأشعة تحت الحمراء - مستشعر مضاد للسقوط (4x)
-	كل شهر	منافذ الشحن (الروبوت والقاعدة)
-	كل شهر	غطاء بلاستيكي للأرضية

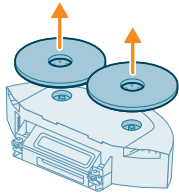
تنظيف رأس الممسحة الدوارة

i ملاحظة: لا تنظف رؤوس الممسحة الدوارة بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

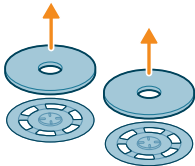
1 انقُر على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



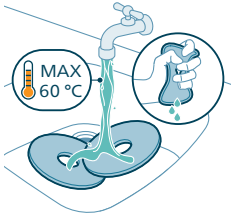
2 قم بإزالة حوامل رؤوس الممسحة.



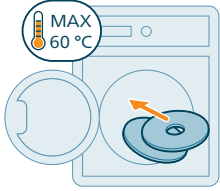
3 قم بإزالة رؤوس الممسحة الدوارة من حاملات رؤوس الممسحة.



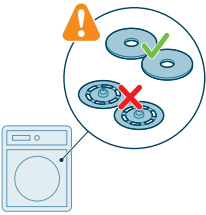
4 انشطّف رؤوس الممسحة الدوّارة تحت الصّنبور بماء بدرجّة حرّارة 60 درجة مئوية.



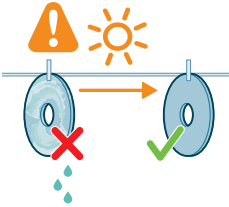
5 يمكنك أيضًا غسل رؤوس الممسحة الدوّارة في الغسّالة.



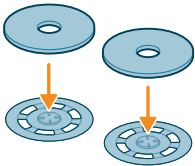
i ملاحظة: لا تغسل حاملات رؤوس الممسحة في الغسّالة.



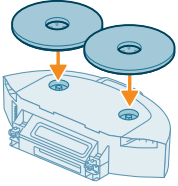
6 قم بتجفيف رؤوس الممسحة الدوّارة في الهواء.



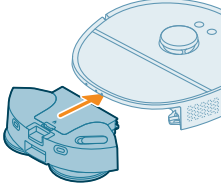
7 ركب رؤوس الممسحة الدوّارة في حاملات رؤوس الممسحة.



8 قُم بتثبيت حامي رؤوس الممسحة على وحدة التنظيف.



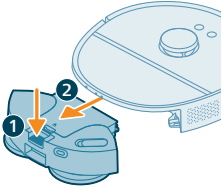
9 أدخل وحدة التنظيف مرة أخرى في الروبوت.



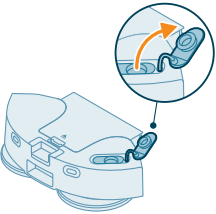
تنظيف خزان المياه وصندوق الغبار

i ملاحظة: لا تنظف خزان الماء وحماية الغبار بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

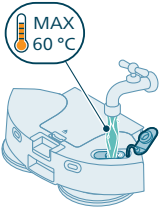
1 انقُر على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



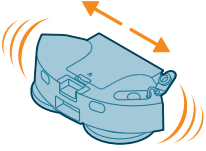
2 افتح غطاء خزان المياه.



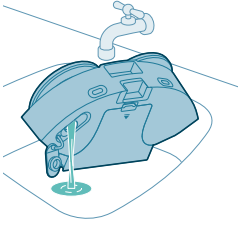
3 املأ خزان المياه بالماء حتى درجة حرارة 60 درجة مئوية.



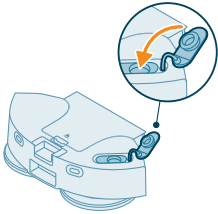
4 قم برفع خزان المياه فوق الحوض.



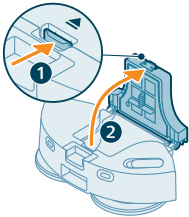
5 اسكب أي مياه متبقية في خزان المياه.



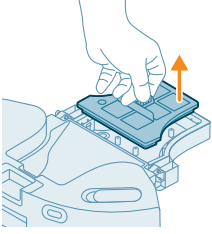
6 أغلق غطاء خزان المياه.



7 اضغط على زر التحرير لفتح حاوية الغبار.



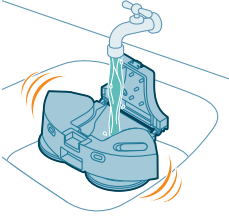
8 قم بإزالة إطار الفلتر من الغطاء.



9 اسكب الغبار المُجمَّع من حاوية الغبار.



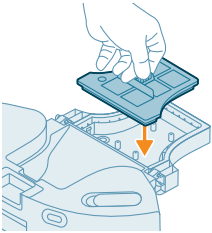
10 اشطف حاوية الغبار تحت صنوبر المياه.



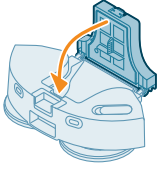
11 قم بتجفيف حاوية الغبار بالهواء.



12 قم بوضع إطار الفلتر مرةً أخرى في الغطاء.



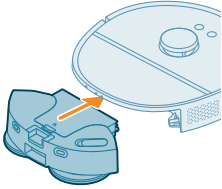
13 أغلق غطاء حاوية الغبار.



14 استخدام قطعة قماش جافة ونظيفة لمسح الجزء الخارجي من وحدة التنظيف.



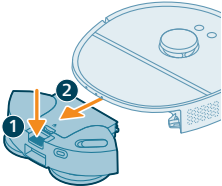
15 أدخل وحدة التنظيف مرة أخرى في الروبوت.



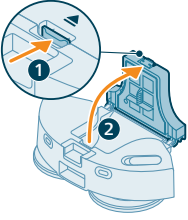
تنظيف الفلتر القابل للغسل

i ملاحظة: لا تنظف الفلتر القابل للغسل بأي نوع من المنظفات. استخدم ماء الصنبور فقط.

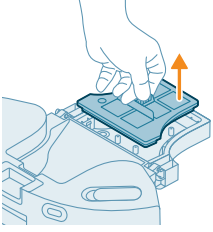
1 انقُر على زر التحرير وقم بإزالة وحدة التنظيف من الروبوت.



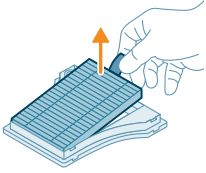
2 اضغط على زر التحرير لفتح حاوية الفبار.



3 قم بإزالة إطار الفلتر من الغطاء.



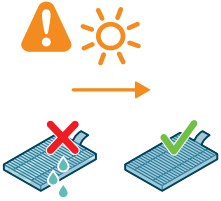
4 اسحب الفلتر القابل للغسل من الإطار.



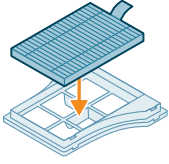
5 قم بتنظيف الفلتر القابل للغسل تحت الصنبور.



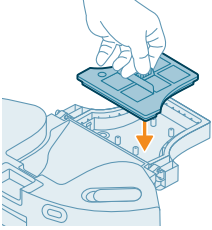
6 قم بتجفيف الفلتر القابل للغسل بالهواء.



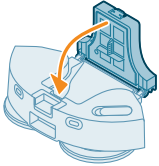
7 أدخل الفلتر القابل للغسل الجاف في الإطار.



8 قُم بوضع إطار الفلتر مرةً أخرى في الغطاء.



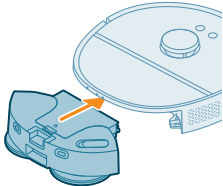
9 أغلق غطاء حاوية الغبار.



10 استخدم قطعة قماش جافةً ونظيفةً لمسح الجزء الخارجي من وحدة التنظيف.

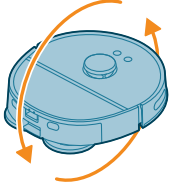


11 أدخل وحدة التنظيف في الروبوت.

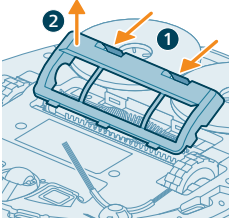


تنظيف الفرشاة الرئيسية

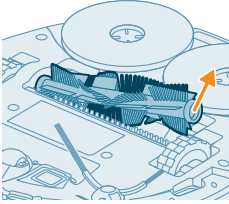
1 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



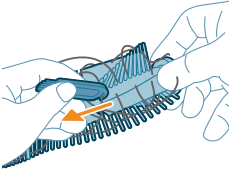
2 اضغط على أزرار تحرير غطاء الفرشاة في الوقت نفسه لرفع غطاء الفرشاة وإزالته.



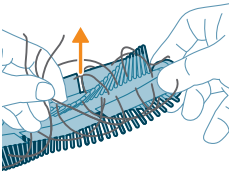
3 اسحب الفرشاة الرئيسية للخارج.



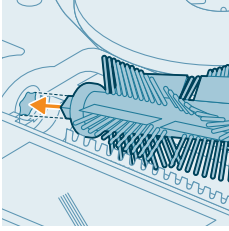
4 استخدم أداة التنظيف لقص الشعر.



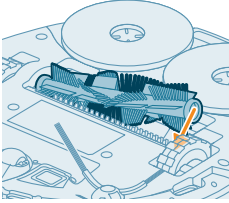
5 قم بإزالة الشعر والأوساخ من الفرشاة الرئيسية.



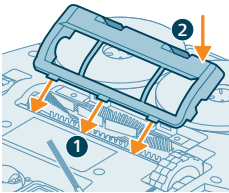
6 قم بتركيب الفرشاة الرئيسية في المكان الصحيح. قم بمطابقة الوتد ذي الشكل المربع مع الفتحة المربعة.



7 وأدخل الطرف الآخر من الفرشاة في موضعه.

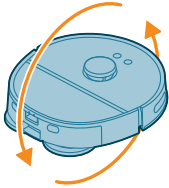


8 ضع شفاه غطاء الفرشاة في القواطع الصحيحة.

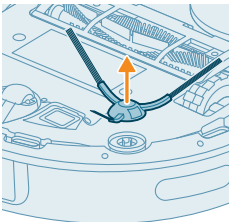


تنظيف الفرشاة الجانبية

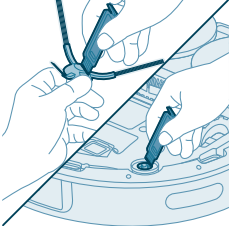
1 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



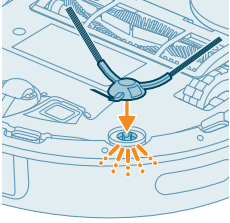
2 قم بإزالة الفرشاة الجانبية.



3 استخدم أداة التنظيف لإزالة الغبار أو الزغب من الفرشاة الجانبية والروبوت.

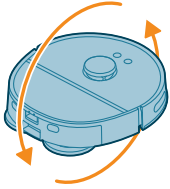


4 اربط الفرشاة الجانبية بالضغط عليها في الموضع الصحيح أسفل الروبوت.

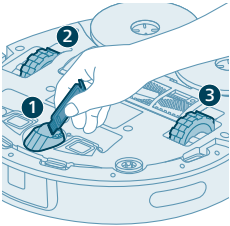


تنظيف العجلات الرئيسية والعجلة الأمامية

1 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.



2 استخدم أداة التنظيف لإزالة الغبار أو الزغب من العجلة الأمامية والعجلات الرئيسية.



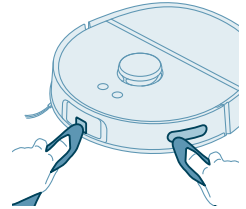
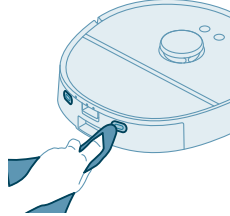
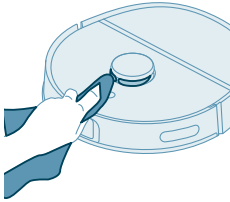
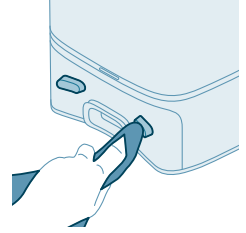
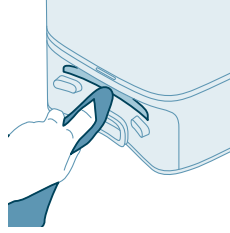
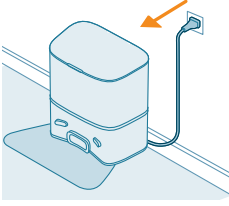
تنظيف المستشعرات والمتافذ ونافذة إشعاع الأشعة تحت الحمراء

للحفاظ على أداء التنظيف الجيد، يجب عليك تنظيف المستشعر والمتافذ ونافذة إشعاع الأشعة تحت الحمراء تحت الحمراء من وقت لآخر بقطعة قماش جافة وغير كاشفة.

- 1 افصل الطاقة عن القاعدة من مقبس الحائط.
- 2 استخدم قطعة قماش جافة وناعمة غير كاشطة لتنظيف المكونات.

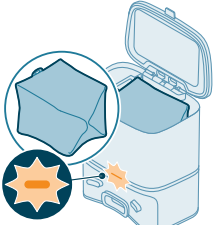
i ملاحظة: لا تستخدم المنظفات.

i ملاحظة: لا تستخدم طرقاً أخرى لتنظيف المكونات.

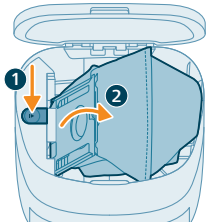


استبدال كيس الغبار

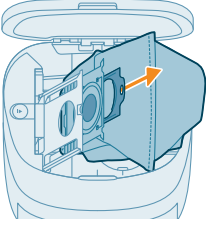
- عندما يومض مؤشر LED البرتقالي الموجود في منتصف القاعدة، فهذا يشير إلى أن كيس الغبار ممتلئ أو لم يتم وضعه أو قد تم وضعه بشكل غير صحيح.
- 1 افتح غطاء حجرة كيس الغبار.



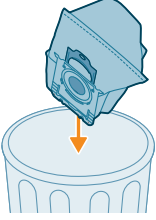
- 2 اضغط على زر التحرير وادفع حامل الحقيبة إلى الجانب.



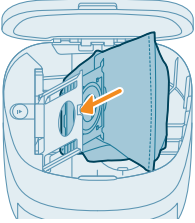
3 أزل كيس الغبار.



4 تخلص من كيس الغبار المستخدم.

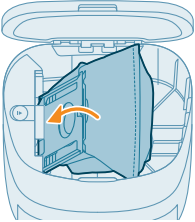


5 حرك قطعة الورق المقوى من كيس الغبار الجديد على حامل الكيس.



6 ادفع حامل الكيس للخلف إلى وضع الوقوف حتى تسمع صوت طقطقة.

7 أغلق غطاء حجرة كيس الغبار.



i ملاحظة: للحصول على معلومات حول مكان وكيفية طلب أكياس غبار جديدة، راجع قسم "الاستبدال" في الدليل.

تخزين طويل المدى

1 اشحن البطارية حتى تمتلئ.

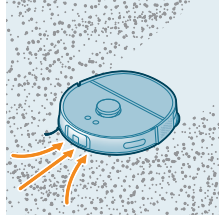
2 قم بتخزين الروبوت في نطاق درجة حرارة أقل من 8 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية.

إشارات المؤشرات الضوئية ومعناها

معنى الإشارة

الإشارة

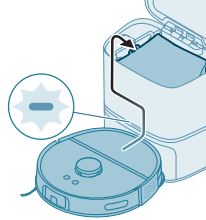
يقوم الروبوت بتنظيف الأرضية.



تضيء الإضاءة الموجودة على الجزء الأمامي من الروبوت باللون الأبيض في أثناء التنظيف.



سوف تنظف القاعدة حاوية غبار الروبوت لتصبح فارغة. يتجمع الغبار والأوساخ في كيس الغبار الخاص بالقاعدة.



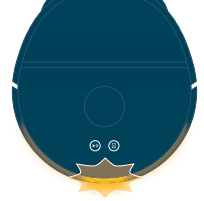
عند توصيل الروبوت بالقاعدة، فإن الإضاءة الموجودة في مقدمة الروبوت تضيء باللون الأزرق مع إضاءة مريحة.



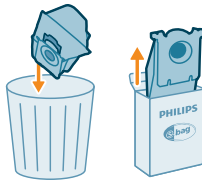
يواجه الروبوت خطأ يحتاج إلى انتباهه. انتبه إلى الرسالة الصوتية على الروبوت، أو انتقل إلى تطبيق HomeRun لمزيد من المعلومات.



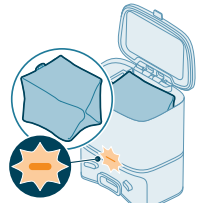
يومض الضوء الموجود على الروبوت باللون البرتقالي.



يلزم استبدال كيس الغبار، أو لم يتم تركيبه أو قد تم تركيبه بشكل غير صحيح. استبدل كيس الغبار أو تحقق مما إذا كان مثبتاً بشكل صحيح.



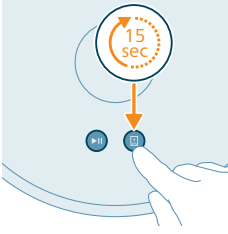
تومض الإضاءة الموجودة على القاعدة باللون البرتقالي.



إعادة تعيين/استعادة الروبوت

يمكنك إعادة تعيين/استعادة الروبوت بالضغط مع الاستمرار على زرّي الإرجاع أعلى الروبوت لمدة 15 ثانية.

i ملاحظة: بعد إعادة ضبط/استعادة الروبوت، يحتاج الروبوت إلى إعادة توصيل التطبيق، وتتم إزالة الإعدادات ذات الصلة في التطبيق.



قفل الأطفال

- 1 قم بتنشيط قفل الأطفال في التطبيق أو اضغط على زر الرجوع في الروبوت لمدة 3 ثوانٍ.
- 2 لإلغاء تنشيط قفل الأطفال، قم بإلغاء تحديد قفل الأطفال في التطبيق أو اضغط على زر الرجوع في الروبوت لمدة 3 ثوانٍ مرة أخرى.



الاستبدال

طلب الملحقات

لشراء ملحقات أو قطع غيار، يرجى التفضل بزيارة www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP أو الذهاب إلى وكيل شركة Philips. يمكنك أيضًا الاتصال بمركز رعاية مستهلك Philips التابع لدولتك.

قطع الغيار:

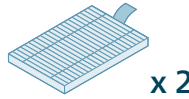


زوجان من وسادات الممسحة
الدوّارة البديلة

XV1452

طقم صيانة مع فلتين، فرشاة
رئيسية وفرشاة جانبية.

XV1453



أكياس الغبار (أكياس s المضادة
للحساسية)

FC8022



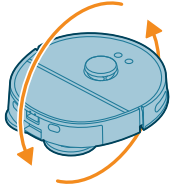
إزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن

لإزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن، اتبع الإرشادات الموجودة أدناه. يمكنك أيضًا اصطحاب الروبوت إلى مركز خدمة Philips لإزالة البطارية القابلة لإعادة الشحن. اتصل بمركز رعاية المستهلكين من Philips في بلدك للحصول على عنوان مركز خدمة قريب منك.

اتخذ أي احتياطات سلامة ضرورية عند التعامل مع الأدوات اللازمة لفتح المنتج وعند التخلص من البطارية القابلة لإعادة الشحن.

تحذير: قبل إزالة البطارية، تأكد من فصل المنتج من القاعدة وتأكد أن البطارية فارغة تمامًا.

- 1 ابدأ تشغيل الروبوت من مكان ما في الغرفة وليس من القاعدة.
- 2 اترك الروبوت يعمل حتى تصبح البطارية القابلة لإعادة الشحن فارغة للتأكد من تفريغ البطارية القابلة لإعادة الشحن تمامًا قبل إزالتها والتخلص منها.



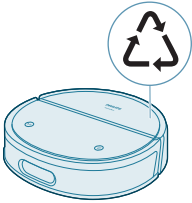
- 3 ضع الروبوت مقلوبًا على سطح مستو وثابت.
- 4 قم بفك مسامير غطاء حجرة البطارية وقم بإزالة الغطاء.
- 5 ارفع البطارية القابلة لإعادة الشحن من الحجرة.
- 6 افصلها عن طريق الضغط على المشبك الصغير الموجود على موصل البطارية لتحرير موصل البطارية.
- 7 اصطحب الروبوت والبطارية القابلة لإعادة الشحن إلى نقطة تجميع للنفايات الكهربائية والإلكترونية.

الضمان والدعم

تقدم Versuni ضمانًا لمدة عامين بعد الشراء على هذا المنتج. هذا الضمان غير صالح إذا كان العيب ناتجًا عن الاستخدام غير الصحيح أو الصيانة السيئة. لا يؤثر الضمان الخاص بنا على حقوقك كمستهلك بموجب القانون. لمزيد من المعلومات أو لاستدعاء الضمان، يرجى زيارة موقعنا على الويب www.philips.com/support. تم تصميم المكنسة الكهربائية الروبوتية الخاصة بك وتطويرها بأكبر قدر ممكن من العناية. وفي حال احتاج الروبوت الخاص بك للإصلاح في أسوأ الاحتمالات، سيساعدك مركز خدمة العملاء في بلدك عن طريق ترتيب أي إصلاحات ضرورية في أقصر وقت ممكن، ومع أقصى قدر من الراحة. إذا لم يكن هناك مركز خدمة عملاء في بلدك، فتوجه إلى وكيل فيليبس المحلي الذي تتعامل معه.

التخلص من الجهاز وإعادة تدويره

لا تتخلص من الروبوت في سلة المهملات العادية. تأكد من إحضاره إلى مرفق إعادة التدوير للمعدات الكهربائية.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يخلص هذا الفصل المشكلات الأكثر شيوعًا التي قد تواجهها مع الجهاز. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام المعلومات الواردة أدناه، فانتقل إلى تطبيق Philips HomeRun Robot أو تفضل بزيارة home.id، حيث يمكنك أيضًا العثور على مقاطع فيديو الدعم والأسئلة الشائعة. يمكنك أيضًا الاتصال بمركز رعاية المستهلك التابع لدولتك.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
الروبوت لا يعمل.	البطارية منخفضة.	اشحن الروبوت في القاعدة قبل الاستخدام.
درجة الحرارة المحيطة منخفضة جدًا أو مرتفعة جدًا.	درجة الحرارة المحيطة منخفضة جدًا أو مرتفعة جدًا.	استخدم الروبوت عند درجة حرارة تتراوح بين 8 درجات مئوية و35 درجة مئوية.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
الروبوت غير قادر على الاقتران بالتطبيق.	الروبوت لم يعد في وضع الاقتران.	قم بوضع الروبوت مرةً أخرى في وضع الاقتران عن طريق الضغط على زر الرجوع وزر البدء/الإيقاف في نفس الوقت (سوف تومض الإضاءة الموجودة على الحافة الأمامية للروبوت باللون الأبيض للإشارة إلى أن الروبوت في وضع إعداد Wi-Fi).
	اتصال (إشارة) Wi-Fi ليس جيداً.	ضع الروبوت في منطقة بها إشارة Wi-Fi جيدة.
	تم اختيار شبكة Wi-Fi خاطئة.	تأكد من اختيار شبكة Wi-Fi الصحيحة.
	تم استخدام كلمة مرور خاطئة.	تأكد من استخدام كلمة مرور Wi-Fi الصحيحة.
	تم اختيار طراز روبوت خاطئ في التطبيق.	تأكد من اختيار طراز الروبوت الصحيح.
	تم تنزيل تطبيق خاطئ	استخدم دائماً التطبيق الذي قمت بتنزيله عبر رمز الاستجابة السريعة من دليل البدء السريع.
يفقد التطبيق والروبوت الاتصال.	لقد أصبح الروبوت بعيداً عن متناول إشارة Wi-Fi.	انتظر حتى يعود الروبوت إلى المنطقة بإشارة Wi-Fi جيدة.
	دخل الروبوت في وضع السكون.	سيدخل الروبوت في وضع السكون إذا لم يعد إلى القاعدة. قم بالضغط على أي زر في الروبوت لتشغيل الروبوت، ثم أرسله إلى القاعدة عبر التطبيق أو بالضغط على زر الرجوع.
	تم تغيير كلمة مرور Wi-Fi.	عندما تتغير تفاصيل Wi-Fi: أضيف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.
	تم تغيير اسم شبكة Wi-Fi.	عندما تتغير تفاصيل Wi-Fi: أضيف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.
	تم تسجيل دخول مستخدم آخر.	إذا قُمت بتسجيل الدخول باستخدام تفاصيل حسابٍ مختلفٍ، فسوف تحتاج إلى إضافة الروبوت إلى التطبيق مرةً أخرى.
لم يتم استلام البريد الإلكتروني الذي يحتوي على رمز التحقق.	قد يستغرق البريد الإلكتروني الخاص برمز التحقق ما يصل إلى دقيقة للوصول.	انتظر أكثر من دقيقة حتى يصل البريد الإلكتروني.
	لم يتم إرسال البريد الإلكتروني.	اضغط على الزر "إعادة إرسال".
	قد يكون البريد الإلكتروني قد وصل إلى مجلد "البريد العشوائي" أو "البريد الإلكتروني غير الهام".	تحقق من مجلد "البريد العشوائي" أو "البريد الإلكتروني غير الهام". (يبدأ عنوان البريد الإلكتروني للمرسل ب: @HomeRun_noreply).
	تم استخدام عنوان بريد إلكتروني خاطئ.	تحقق مما إذا كنت قد استخدمت عنوان البريد الإلكتروني الصحيح.
	الهاتف أو الكمبيوتر ليس بهما اتصال جيد بالإنترنت.	تأكد من أن الهاتف أو الكمبيوتر بهما اتصال جيد بالإنترنت.
	الهاتف أو الكمبيوتر ليس بهما اتصال جيد بالإنترنت لتلقي البريد الإلكتروني.	

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
الروبوت لا يمكنه العثور على القاعدة.	القاعدة غير متصلة بمصدر الطاقة.	قم بتوصيل القاعدة بمصدر الطاقة.
	المستشعرات الموجودة على الروبوت و/أو القاعدة متسخة.	نظف جميع مستشعرات الروبوت والقاعدة.
	تم وضع منطقة محظورة أو مناطق محظورة للممسحة أو حائط افتراضي بالقرب من القاعدة، أو في طريق عودة الروبوت إلى القاعدة.	لا تقم بحفظ منطقة محظورة أو مناطق محظورة للممسحة أو حائط افتراضي بالقرب من القاعدة، أو في طريق عودة الروبوت إلى القاعدة.
	تم وضع القاعدة في مكان به إضاءة ساطعة للغاية.	لا تضع القاعدة في مكان به ضوء شديد السطوع (مثل ضوء الشمس المباشر) فقد يتداخل ذلك مع إشارة الأشعة تحت الحمراء.
يدفع الروبوت القاعدة بعيدًا.	القاعدة لا تقف بالقرب من الحائط.	ضع القاعدة مع الخلف باتجاه الحائط.
	المستشعرات الموجودة على الروبوت و/أو القاعدة متسخة.	نظف جميع مستشعرات الروبوت والقاعدة.
	لا يوجد بالقاعدة مساحة كافية حولها (0.5 متر لكل جانب و1.5 متر للأمام).	تأكد من أن القاعدة بها مساحة كافية حولها.
الروبوت لا ينظف بشكل صحيح.	حاوية غبار الروبوت ممتلئة.	أفرغ حاوية غبار الروبوت.
	العقبات عاتقة في الفراشي.	قم بإزالة جميع العوائق من الفرشاة.
	لم يتم تنظيف الفلتر.	لذا، قم بتنظيف المرشح بانتظام.
	لم تتم إعادة الفلتر أو لم تتم إعادته بشكل صحيح.	ضع الفلتر مرة أخرى بشكل صحيح.
	تحتاج رؤوس الممسحة إلى الاستبدال.	استبدل رؤوس الممسحة. قم بشراء رؤوس ممسحة جديدة عبر التطبيق أو على www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP .
يخرج الكثير من الماء من الممسحة/يجعل الروبوت الأرضية رطبة للغاية.	تم ضبط ممسحة البلال على مستوى عالٍ جدًا.	اضبط ممسحة البلال على درجة أقل في التطبيق.
		4 تعليمات هامة: لمسح الأرضيات الصلبة الحساسة، مثل الأرضيات الخشبية، اضبط مستوى ممسحة البلال في التطبيق على الحد الأدنى.
يخطئ الروبوت في مناطق التنظيف/لا يقوم الروبوت بتنظيف المنطقة بالكامل/يبدأ الروبوت يفوت بعض الأماكن	لم تعد مستشعرات الروبوت نظيفة.	نظف مستشعرات الروبوت بقطعة قماش جافة.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	الروبوت يعمل على أرضيات زلقة مصقولة.	تأكد من جفاف الأرضية قبل أن يبدأ الروبوت في التنظيف.
	الروبوت غير قادر على الوصول إلى مناطق معينة يسدها الأثاث أو الحواجز.	رتب المنطقة المراد تنظيفها بوضع الأثاث والأشياء الصغيرة في مكانها الصحيح.
	لا يتمكن الروبوت من الوصول إلى مناطق معينة بسبب السجاد أو البسط ذات الوبر العالي.	يمكن للروبوت أن يعلق على السجاد ذي الوبر العالي والسجاد ذي الحواف. قم بإزالة رؤوس الممسحة وحاملاتها تمامًا من الروبوت وأبدأ جلسة التنظيف مرة أخرى. إذا كان الروبوت لا يزال غير قادر على الوصول إلى المنطقة، فانقل السجادة أو البساط إلى مكان مختلف.
	منطقة التنظيف غير مرتبة.	قم بإزالة الأشياء الصغيرة من الأرضية ورتب منطقة التنظيف قبل أن يبدأ الروبوت في التنظيف. يمكن للروبوت اكتشاف العوائق التي يصل ارتفاعها وطولها وعرضها إلى 2 سم على الأقل.
	يستخدم الروبوت هامش أمان عند اتباع المناطق المحظورة أو المناطق المحظورة للممسحة أو المناطق المحظورة لتنظيفها أو الحوائط الافتراضية. قد يؤدي هامش الأمان إلى حجب منطقة معينة.	اجعل المناطق المحظورة أو المناطق المحظورة للممسحة أو المناطق المحظورة لتنظيفها أو الحوائط الافتراضية في التطبيق أصغر قليلاً.
تعرض الروبوت لإعاقة حركته عن طريق كابل متشابك.	توجد كابلات على الأرض يتعذر على الروبوت اكتشافها.	أوقف الروبوت وأزل غطاء الفرشاة. تحقق مما إذا كانت الفرشاة الرئيسية عالقة وتحقق مما إذا كان هناك شيء عالق في الفرشاة الجانبية؛ أزل الفرشاة الجانبية، وانزع الكابل، وأعد تركيب الفرشاة الجانبية. قم بإزالة جميع الكابلات من الأرضية قبل بدء عملية التنظيف.
الروبوت يسقط من السلالم.	المستشعرات المضادة للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت متسخة.	قم بتنظيف المستشعرات المضادة للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت. إذا استمر الروبوت في السقوط من السلالم، فارسم جداراً افتراضياً أعلى درجات السلم في التطبيق.
	تم وضع الأشياء في أعلى درجات السلم التي يكتشفها الروبوت، وبالتالي يعتقد أنها آمنة للمرور.	قم بإزالة أي أغراض موضوعة على الدرجات العلوية من السلالم.
لا يقوم الروبوت بالشحن أو التفريغ بسرعة كبيرة.	يتم تخزين الروبوت في مكان شديد الحرارة أو شديد البرودة.	اشحن الروبوت وقم بتخزينه في درجة حرارة تتراوح بين 8 درجات مئوية و35 درجة مئوية.
لا تجمع القاعدة الغبار من الروبوت.	لم تتم إعادة كيس الغبار إلى مكانه أو إعادة وضعه بشكل صحيح.	ضع كيس الغبار بشكل صحيح في القاعدة.
	كيس الغبار ممتلئ.	ضع كيس غبار فارغاً في القاعدة.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	تم تنشيط الوضع الصامت أو عدم الإزعاج في التطبيق.	قم بإلغاء تحديد الوضع الصامت أو عدم الإزعاج في التطبيق.
	مدخل القاعدة مسدود.	تنظيف مدخل القاعدة.
يُصدر الروبوت ضوضاء غير طبيعية.	لم يتم وُضع الفلتر في مكانه الصحيح.	تحقق مما إذا تمت إعادة الفلتر بشكل صحيح.
	قام الروبوت بتنظيف قطعة صلبة من الأوساخ، والتي تتحرك الآن داخل حاوية الغبار.	أفرغ حاوية الغبار.
لم تعد الفرشاة تدور.	الشعر عالق في الفرشاة الرئيسية.	قم بإزالة الشعر باستخدام أداة تنظيف الفرشاة المتوفرة مع الروبوت.
	العقباء عالقة في الفرشاة.	قم بإزالة العوائق الأخرى من الفرشاة.
	لم يتم وضع الفرشاة الرئيسية بشكل صحيح.	أزل الفرشاة الرئيسية وأعد تجميعها. قم بمحاذاة النتوء المربع الموجود على الفرشاة الرئيسية مع الفتحة المربعة الموجودة على وحدة التنظيف.
يتشوه شكل الفرشاة الجانبية.	قد يكون هناك شيء عالق في الفرشاة الجانبية.	- ضع الفرشاة في ماء ساخن لبعض الوقت واتركها تجف. - قم بشراء فرشاة جانبية جديدة عبر التطبيق أو من خلال www.philips.com/RoboticsAccessoriesAPP
لن يقود الروبوت على أرضية سوداء.	يعتقد الروبوت أن الأرضية السوداء هي خطر السقوط - يتم تنشيط اكتشاف المنحدر.	- تأكد من أن الأضواء مضاءة في الغرفة ذات الأرضية السوداء. - قم بتنظيف المستشعر المضاد للسقوط الموجودة في الجزء السفلي من الروبوت.
تم تعيين جدول زمني، لكن الروبوت لا يبدأ التنظيف وفقاً للجدول.	قد يتم تنشيط وظيفة "عدم الإزعاج".	تحقق في التطبيق مما إذا تم تشغيل وظيفة "عدم الإزعاج" في نفس وقت الجدول الزمني.
	الروبوت في وضع السكون.	تأكد من شحن الروبوت في القاعدة. سيدخل الروبوت في وضع السكون إذا لم يعد إلى القاعدة. اضغط على أي زر في الروبوت لتشغيل الروبوت، ثم أرسله إلى القاعدة عبر التطبيق أو بالضغط على زر الرجوع.
	تم تحديد المنطقة الزمنية الخاطئة في التطبيق.	يمكنك تغيير المنطقة الزمنية في التطبيق في "حسابي" ضمن "الملف الشخصي".
	فقد الروبوت الاتصال بشبكة Wi-Fi.	تأكد من عمل شبكة Wi-Fi.
	بطارية الروبوت فارغة.	تأكد من توصيل القاعدة بمصدر الطاقة.
لا يمكن تسجيل الدخول إلى حساب تطبيق الروبوت.	تم تغيير عنوان البريد الإلكتروني.	قم بإنشاء حساب تطبيق جديد في حالة تغيير عنوان البريد الإلكتروني.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	كلمة المرور خاطئة.	أدخل كلمة المرور الصحيحة.
	تم تحديد منطقة البلد بشكل خاطيء.	في حالة نسيان كلمة المرور، اضغط على "نسييت كلمة المرور" واتبع الخطوات.
	لم يتم تثبيت تحديثات التطبيق أو تحديثات البرامج الثابتة.	حدد منطقة البلد الصحيحة في التطبيق.
يستمر تلقي الرسائل المنبثقة حول تحديثات التطبيق أو البرامج الثابتة.	Philips تطبيق HomeRun Robot غير متوفر في دولتي.	للتحسين المستمر للروبوت، نوصي بتثبيت جميع التحديثات.
	قد يحظر VPN الوصول إلى معلومات الدولة الصحيحة.	قم بتعطيل أي خدمة VPN تستخدمها.
	قد يتم تعيين حساب Google أو Apple على دولة مختلفة.	قم بتغيير معلومات حساب Google أو Apple لتتطابق مع الدولة التي اشترت الروبوت منها.
فشل تحديث البرنامج الثابت.	مستوى البطارية منخفض جداً	يجب أن يكون مستوى بطارية الروبوت أكثر من 30٪ من أجل تثبيت التحديث.
	الروبوت غير موجود في القاعدة.	تأكد من شحن الروبوت في القاعدة عند تثبيت التحديث.
	إشارة Wi-Fi ليست جيدة بما يكفي.	تأكد من وجود الروبوت في مكان به شبكة Wi-Fi قوية
انتهى الروبوت من رسم الخرائط، لكنني لا أرى خريطة في التطبيق.	لقد علق الروبوت أو تم حظره في أثناء رسم الخرائط.	أعد الروبوت إلى القاعدة وأعد تشغيل عملية رسم الخرائط. حدد الموقع الذي علق فيه الروبوت سابقاً وقم بإزالة أي عوائق أو امنع الروبوت من الوصول إلى تلك المنطقة. قم بإزالة رؤوس الممسحة وحاملات رؤوس الممسحة من الروبوت قبل البدء في عملية إعادة التعيين. بمجرد إنشاء الخريطة، يمكنك إنشاء منطقة محظورة لمنع الروبوت من دخول تلك المنطقة مرة أخرى.
	لم يتم تحديث تطبيق Philips HomeRun Robot.	امسح ذاكرة التخزين المؤقت وحدث التطبيق. انتقل إلى قسم الملف الشخصي في التطبيق وحدد مسح ذاكرة التخزين المؤقت". فور مسح ذاكرة التخزين المؤقت، ارجع إلى قائمة الروبوتات الخاصة بك وتمرر لأسفل لتحديث التطبيق.
فقدت خريطتي من التطبيق.	تم الوصول إلى الحد الأقصى من الخرائط.	سيقوم الروبوت بإنشاء خريطة جديدة عندما يتعرف على بيئة جديدة. إذا كان لديك بالفعل 5 خرائط، فسيقوم الروبوت بإلغاء واحدة قديمة.
يبدأ الروبوت بإعادة التعيين.	ثمة تغييرات بيئية.	عندما يتحرك الأثاث أو تفتح الأبواب أو تغلق من موضعيها الطبيعي، يقوم الروبوت بإعادة رسم الخريطة لتأخذ هذا في الاعتبار.
	ثمة أسطح عاكسة.	تعكس الأسطح مثل المرايا أو النوافذ الممتدة من الأرض إلى السقف أشعة الليزر الخاصة بالروبوت، مما يسبب الارتباك.
	يتقوم الروبوت برسم خريطة لغرفة فارغة.	يمكن للغرف التي تحتوي على القليل للغاية من الأثاث، أو لا تحتوي على أي أثاث على الإطلاق، أن تسبب ارتباكاً لروبوتك.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
	يقوم الروبوت برسم خريطة داخل أحد الممرات.	قد يؤثر الممر العميق على استقبال الروبوت لليزر، ما يعني أنه غير قادر على توجيه نفسه مؤقتًا.
لا أرغب في استخدام وظيفة Wi-Fi.	يمكن إلغاء تنشيط وظيفة Wi-Fi على جهازك.	لإيقاف تشغيل ميزة Wi-Fi، أعد تشغيل الجهاز وأزل الروبوت من التطبيق. لتشغيل ميزة Wi-Fi، أضف الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.
الروبوت لا يستجيب.	قفل الأطفال مُنشط.	للتحقق مما إذا كان قفلُ الأطفال نشطًا على الروبوت الخاص بك، اضغط باستمرار على زر الرجوع لمدة 3 ثوانٍ. سوف يتم إصدار تنبيه صوتي للإشارة إلى حالة تنشيط قفل الأطفال. إذا تم تنشيط قفل الأطفال، فما عليك سوى الضغط باستمرار على زر الرجوع لمدة 3 ثوانٍ مرة أخرى لإلغاء تنشيطه. في حال عدم نجاح هذه الطريقة، قم بإعادة ضبط الروبوت بالضغط باستمرار على زر الرجوع لمدة 15 ثانية. ستحتاج بعد ذلك إلى إضافة الروبوت إلى التطبيق مرة أخرى.

2025 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

(03/2025)

