

**PHILIPS**

AC1715



Petunjuk pengguna

# Daftar Isi

<b>1</b>	<b>Penting</b> .....	<b>1</b>
	Keamanan .....	1
	Medan elektromagnetik (EMF) .....	3
	Mendaur ulang .....	3
<b>2</b>	<b>Alat pemurni udara Anda</b> .....	<b>4</b>
	Tinjauan umum produk .....	4
	Ikhtisar kontrol .....	5
<b>3</b>	<b>Memulai</b> .....	<b>6</b>
	Memasang filter .....	6
	Memahami indikator Wi-Fi .....	6
	Menghubungkan daya .....	7
	Koneksi Wi-Fi .....	7
<b>4</b>	<b>Menggunakan alat pemurni udara</b> .....	<b>8</b>
	Memahami lampu kualitas udara .....	8
	Menghidupkan dan mematikan .....	9
	Mengubah setelan mode .....	9
	Mengalihkan indikator tampilan .....	10
	Menggunakan fungsi hidup/mati lampu .....	10
<b>5</b>	<b>Pembersihan dan perawatan</b> .....	<b>11</b>
	Jadwal membersihkan .....	11
	Membersihkan bodi alat pemurni udara .....	11
	Membersihkan sensor partikel .....	12
	Membersihkan permukaan filter .....	12
	Mengganti filter .....	13
	Mengatur ulang filter .....	14
<b>6</b>	<b>Penyimpanan</b> .....	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Troubleshooting</b> .....	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Garansi dan dukungan</b> .....	<b>18</b>
	Memesan komponen atau aksesoris .....	18

# 1 Penting

---

## Keamanan

Baca petunjuk pengguna ini dengan saksama sebelum Anda menggunakan alat dan simpanlah sebagai referensi nanti.

Untuk memastikan kinerja terbaik, pastikan alat pemurni udara telah ditingkatkan ke versi terbaru. Peningkatan dapat dilakukan melalui aplikasi Air+.

## Bahaya

- Jangan membersihkan alat dengan air, cairan, atau deterjen (yang mudah terbakar) apa pun, dan jangan sampai cairan masuk ke alat tersebut karena dapat menyebabkan sengatan listrik dan/atau kebakaran.
- Jangan menyemprotkan bahan yang mudah terbakar seperti insektisida atau minyak wangi di dekat alat.

## Peringatan

- Periksa apakah voltase pada alat sesuai dengan voltase listrik di rumah Anda sebelum mencolokkan alat ke steker.
- Jika kabel listrik rusak, Anda harus membawanya ke Philips untuk diganti, pusat layanan resmi Philips atau orang yang mempunyai keahlian sejenis agar terhindar dari bahaya.
- Jangan gunakan jika colokan, kabel listrik, atau alat rusak.
- Hanya gunakan adaptor yang disetujui yang sudah disediakan bersama alat.
- Alat ini dapat digunakan oleh anak-anak di atas 8 tahun dan orang dengan cacat fisik, indera atau kecakapan mental yang kurang atau kurang pengalaman dan pengetahuan jika mereka diberi pengawasan atau petunjuk mengenai cara penggunaan alat yang aman dan mengerti bahayanya.
- Anak-anak dilarang memainkan alat ini.
- Pembersihan dan perawatan tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
- Jangan menyumbat saluran masuk dan keluar udara, misalnya dengan meletakkan benda di saluran keluar udara atau di depan saluran masuk udara.
- Pastikan tidak ada benda asing yang masuk ke dalam alat lewat saluran keluar udara.

- Antarmuka Wi-Fi standar berbasis 802.11b/g/n pada frekuensi 2,4 GHz dengan daya output maksimal 100 mW EIRP.
- Bluetooth versi 5.0 (LE) pada frekuensi 2,4 GHz dengan daya output RF kurang dari 10 mW EIRP.

### Perhatian

- Alat ini bukan sebagai pengganti ventilasi yang baik, penyedot debu reguler atau digunakan pada tudung ekstraktor atau kipas angin selama memasak.
- Selalu letakkan dan gunakan alat pada permukaan yang kering, stabil, rata dan datar.
- Sisakan ruang kosong setidaknya 20 cm di sekeliling alat dan sisakan ruang kosong setidaknya 30 cm di atas alat.
- Jangan duduk atau berdiri di atas alat. Jangan meletakkan benda apa pun di atas alat.
- Jangan letakkan alat langsung di bawah penyejuk udara untuk mencegah embun menetes ke alat.
- Hanya gunakan filter asli Philips yang ditujukan khusus untuk alat ini. Jangan gunakan filter lainnya.
- Pembakaran filter dapat menyebabkan bahaya kepada manusia dan/atau membahayakan nyawa orang lain. Jangan menggunakan filter sebagai bahan bakar atau tujuan serupa lainnya.
- Pastikan alat tidak terbentur (terutama di saluran masuk dan saluran keluar udara) benda keras.
- Jangan masukkan jari Anda atau benda ke dalam keluaran atau masukan udara untuk mencegah cedera fisik atau kegagalan fungsi pada alat.
- Jangan gunakan alat ini bila Anda sudah menggunakan obat nyamuk jenis asap di dalam ruangan atau di tempat di mana terdapat residu minyak, dupa bakar, atau uap kimia.
- Jangan gunakan alat ini di dekat alat yang menggunakan gas, perangkat pemanas, atau perapian.
- Selalu cabut alat dari stopkontak saat Anda ingin memindahkan, membersihkan, mengganti filter, atau melakukan perawatan lainnya.

- Alat ini hanya ditujukan untuk penggunaan rumah tangga dalam kondisi pengoperasian normal.
- Jangan gunakan alat di lingkungan yang basah, sangat lembab, atau suhu sekitar yang tinggi, seperti di kamar mandi, toilet, dapur, atau ruangan dengan perubahan suhu besar.
- Alat ini tidak menghilangkan karbon monoksida (CO) atau radon (Rn). Alat ini tidak dapat digunakan sebagai perangkat pengaman jika terjadi kecelakaan pada proses pembakaran dan bahan kimia berbahaya.

---

## Medan elektromagnetik (EMF)

Alat ini telah memenuhi standar dan peraturan yang berlaku terkait paparan medan elektromagnet.

---

## Mendaur ulang

Jangan membuang alat bersama limbah rumah tangga biasa jika alat sudah tidak bisa dipakai lagi, tetapi serahkanlah ke titik pengumpulan resmi untuk didaur ulang. Dengan melakukan hal ini, Anda ikut membantu melestarikan lingkungan.

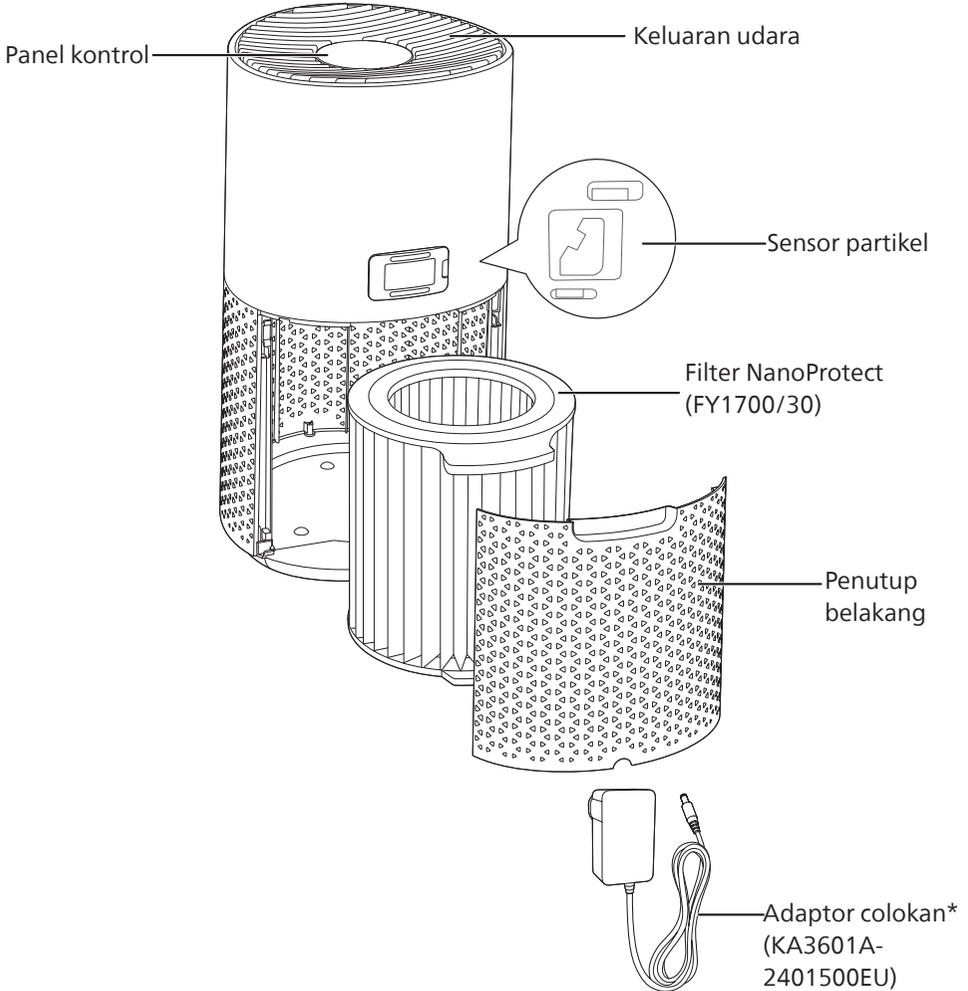
Patuhi peraturan mengenai pengumpulan terpisah produk-produk elektrik dan elektronik di negara Anda . Pembuangan produk secara benar akan membantu mencegah dampak negatif terhadap lingkungan dan kesehatan manusia.

## 2 Alat pemurni udara Anda

Selamat atas pembelian Anda dan selamat datang di Philips!

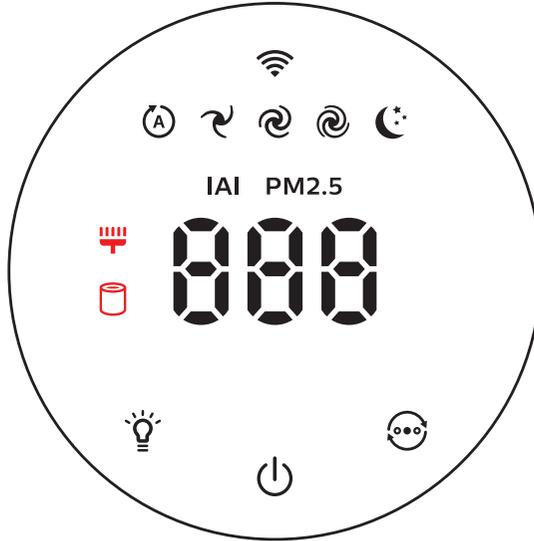
Untuk memanfaatkan sepenuhnya dukungan yang ditawarkan Philips, daftarkan produk Anda di [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Tinjauan umum produk



\*Hanya gunakan adaptor colokan yang disediakan

## Ikhtisar kontrol



### Tombol kontrol

	Tombol lampu hidup/mati		Tombol daya
	Tombol mode sakelar		

### Panel layar

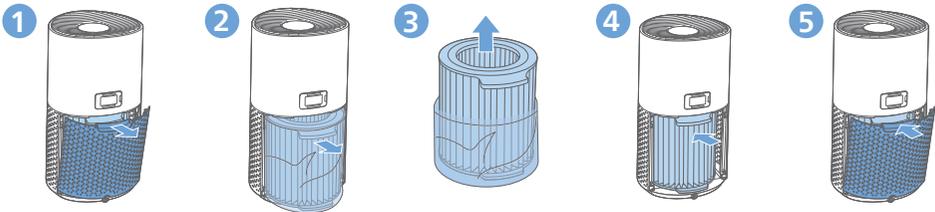
	Indikator Wi-Fi		Mode otomatis
	Kecepatan 1		Kecepatan 2
	Mode turbo		Mode tidur
<b>PM2.5</b>	Tampilan PM2.5	<b>IAI</b>	Tampilan Indeks Alergen Dalam Ruang
	Peringatan pembersihan filter		Peringatan penggantian filter

## 3 Memulai

### Memasang filter

Lepaskan semua kemasan sebelum filter digunakan.

**Catatan:** Pastikan alat pemurni udara telah dicabut dari stopkontak listrik sebelum memasang filter.



- 1 Tarik penutup belakang dan lepaskan dari alat.
- 2 Tarik filter keluar dari alat.
- 3 Lepaskan semua bahan kemasan filter pemurni udara.
- 4 Letakkan kembali filter ke dalam alat.
- 5 Pasang kembali penutup belakang.

### Memahami indikator Wi-Fi

Status ikon Wi-Fi	Status koneksi Wi-Fi
Berkedip oranye	Menghubungkan ke ponsel cerdas
Stabil berwarna oranye	Terhubung ke ponsel cerdas
Berkedip putih	Menghubungkan ke server
Stabil berwarna putih	Terhubung ke server
Mati	Fungsi Wi-Fi nonaktif

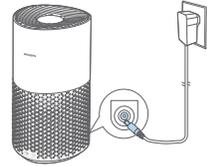
---

## Menghubungkan daya

**Catatan:** Risiko kejutan listrik! Bila Anda melepaskan kabel daya, selalu tarik steker dari stopkontak. Jangan menarik kabelnya.

Hubungkan adaptor daya ke:

- Pertama, soket daya pada alat.
- Kemudian, stopkontak dinding.



---

## Koneksi Wi-Fi

---

### Mengatur koneksi Wi-Fi untuk pertama kalinya

- 1 Unduh dan instal aplikasi **"Air+"** Philips dari **App Store** atau **Google Play**.
- 2 Colokkan pemurni udara ke stopkontak listrik dan sentuh  untuk menghidupkan pemurni udara.  
↳ Indikator Wi-Fi akan  berkedip warna oranye untuk pertama kali.
- 3 Pastikan ponsel cerdas atau tablet Anda berhasil terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda.
- 4 Buka aplikasi **"Air+"** dan klik **"Connect a New Device"** atau tekan tombol **"+"** di bagian atas layar. Ikuti petunjuk di layar untuk menghubungkan pemurni udara ke jaringan Anda.



#### Catatan:

- Petunjuk ini berlaku hanya jika pemurni udara diatur untuk pertama kalinya. Jika jaringan berubah atau Anda perlu mengulangi pengaturan, lihat Bab "Atur ulang koneksi Wi-Fi" pada halaman 7.
- Jika Anda ingin menghubungkan lebih dari satu pemurni udara ke ponsel cerdas atau tablet Anda, Anda harus melakukannya satu per satu.
- Pastikan jarak antara ponsel cerdas atau tablet Anda dengan pemurni udara kurang dari 10 m tanpa terhalang apapun.

---

### Atur ulang koneksi Wi-Fi

#### Catatan:

- Atur ulang koneksi Wi-Fi jika jaringan default Anda telah berubah.
- 1 Colokkan pemurni udara ke stopkontak listrik dan sentuh  untuk menghidupkan pemurni udara.

- 2 Sentuh dan tahan  selama 3 detik hingga terdengar bunyi “bip”.
  - ↳ Pemurni udara akan berada pada mode pemasangan.
  - ↳ Indikator Wi-Fi akan  berkedip warna oranye.
- 3 Ikuti langkah 3-4 pada bagian “Mengatur koneksi Wi-Fi untuk pertama kali”.

## 4 Menggunakan alat pemurni udara

### Memahami lampu kualitas udara

Lampu kualitas udara hidup secara otomatis saat alat pemurni udara dihidupkan, dan semua warna menyala secara berurutan. Setelah sekitar 30 detik, sensor partikel akan berubah warna, sesuai dengan kualitas udara di sekitar partikel udara.

Warna lampu kualitas udara ditentukan oleh indeks risiko tertinggi antara pembacaan PM2.5 dan IAI.

Warna lampu kualitas udara	Tingkat kualitas udara
Biru	Baik
Biru-ungu	Sedang
Ungu-merah	Buruk
Merah	Sangat buruk

#### PM2.5

Teknologi sensor **AeraSense** mendeteksi secara akurat dan merespons perubahan partikel di udara, bahkan yang terkecil sekalipun, dengan cepat. Teknologi ini memberi Anda kepastian dengan umpan balik PM2.5 real-time.

Sebagian besar polutan udara dalam ruangan berada di bawah PM2.5 – artinya ukuran polutan partikel udara lebih kecil dari 2,5 mikrometer. Sumber partikel halus dalam ruangan umumnya merupakan asap dari rokok, proses memasak, dan pembakaran lilin. Beberapa bakteri yang terbawa udara, spora jamur terkecil, alergen hewan peliharaan, dan partikel alergen tungau debu juga termasuk dalam PM2.5.

Tingkat PM2.5	Warna lampu kualitas udara
≤12	Biru
13-35	Biru-ungu
36-55	Ungu-merah
>55	Merah

#### IAI

Sensor **AeraSense** kelas-profesional mendeteksi tingkat alergen udara dalam ruangan dan menampilkan potensi tingkat risiko alergen udara dalam ruangan menggunakan umpan balik angka 1 - 12. 1 menunjukkan kualitas udara terbaik.

Tingkat IAI	Warna lampu kualitas udara
1-3	Biru
4-6	Biru-ungu
7-9	Ungu-merah
10-12	Merah

---

## Menghidupkan dan mematikan

### Catatan:

- Untuk kinerja pemurnian optimal, tutup pintu dan jendela.
- Jauhkan tirai dari masukan atau keluaran udara.

- 1 Colokkan alat pemurni udara ke soket daya.
- 2 Sentuh  untuk menghidupkan alat pemurni udara.
  - ↳ Alat pemurni udara berbunyi bip.
  - ↳ Layar akan menampilkan "---" saat alat dalam proses pemanasan. Kemudian pembersih udara akan menunjukkan tingkat IAI/PM2.5 setelah mengukur kualitas udara.
  - ↳ Pemurni udara beroperasi dalam mode otomatis dengan menampilkan IAI di layar.



- 3 Sentuh dan tahan tombol  selama 3 detik untuk mematikan alat pemurni udara.

**Catatan:** Jika alat pemurni udara tetap terhubung ke stopkontak listrik setelah DIMATIKAN, maka alat akan beroperasi dalam setelan sebelumnya saat DIHIDUPKAN kembali.

---

## Mengubah setelan mode

Anda bisa memilih antara mode Otomatis, kecepatan 1, kecepatan 2, atau mode Turbo dengan menyentuh tombol .



**Mode Otomatis (  ):** Pemurni udara secara otomatis menyesuaikan kecepatan kipas sesuai dengan kualitas udara sekitar.



**Kecepatan manual (  &  ):** Dalam mode manual, pemurni udara beroperasi pada kecepatan 1 atau kecepatan 2.



**Mode Turbo (☯):** Pemurni udara beroperasi pada kecepatan tertinggi.



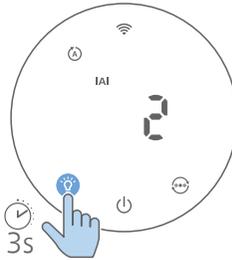
**Mode Tidur (☾):** Pemurni udara beroperasi senyap pada kecepatan rendah. Setelah 3 detik, layar akan mati.

---

## Mengalihkan indikator tampilan

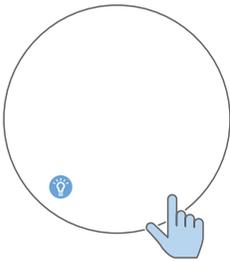
**Catatan:** Secara default, alat ini menampilkan tingkat PM2.5.

- Sentuh dan tahan tombol  selama 3 detik untuk mengganti tampilan indikator antara IAI /PM2.5.



---

## Menggunakan fungsi hidup/mati lampu



Dengan sensor lampu, panel kontrol dapat menyala, mati, atau redup secara otomatis, sesuai dengan cahaya sekitar. Panel kontrol akan mati atau redup jika cahaya sekitar gelap. Anda dapat menyentuh tombol apa pun untuk menyalakan

semua lampu. Kemudian, jika tidak ada pengoperasian apa pun, semua lampu akan mati atau redup sesuai dengan cahaya sekitar.

Anda dapat menyentuh tombol  secara manual untuk mematikan semua lampu dan panel kontrol. Sentuh sembarang tombol apa pun untuk menyalakan semua lampu.

## 5 Pembersihan dan perawatan

### Catatan:

- Selalu cabut kabel dari stopkontak sebelum alat dibersihkan.
- Jangan rendam alat di dalam air atau cairan apa pun.
- Jangan pernah gunakan bahan pembersih yang kasar, agresif, atau mudah terbakar, misalnya zat pemutih atau alkohol, untuk membersihkan bagian apa pun pada alat.
- Jangan gunakan cairan apa pun (termasuk air) untuk membersihkan filter.
- Jangan bersihkan sensor partikel dengan penyedot debu.

---

### Jadwal membersihkan

Frekuensi	Metode membersihkan
Bila perlu	Seka bagian plastik pada alat dengan kain kering yang lembut
	Bersihkan penutup keluaran udara
Setiap dua bulan	Bersihkan sensor partikel dengan kapas telinga yang kering
Layar akan menampilkan  .	Bersihkan permukaan filter

---

### Membersihkan bodi alat pemurni udara

Bersihkan bagian dalam dan bagian luar alat pemurni udara secara teratur untuk mencegah menumpuknya debu.

- Gunakan kain yang lembut dan kering untuk membersihkan bagian dalam dan luar alat pemurni udara dan saluran udara.

## Membersihkan sensor partikel

Bersihkan sensor partikel setiap 2 bulan sekali agar alat berfungsi optimal.

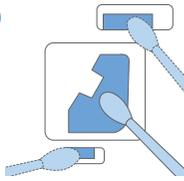
### Catatan:

- Jika pemurni udara digunakan di lingkungan yang berdebu, sensor mungkin harus lebih sering dibersihkan.
- Ruangan yang sangat lembab dapat menimbulkan kondensasi pada sensor partikel, sehingga lampu kualitas udara dapat menunjukkan kualitas udara yang buruk, meskipun sebenarnya udara berkualitas baik. Jika demikian, bersihkan sensor partikel.

2



3

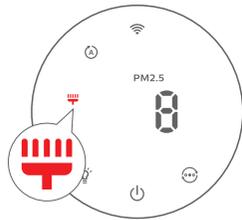


5



- 1 Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya.
- 2 Buka penutup sensor kualitas udara.
- 3 Bersihkan sensor partikel menggunakan kapas telinga yang dibasahi.
- 4 Keringkan semua bagian secara saksama dengan kapas telinga yang kering.
- 5 Tutup sensor kualitas udara.

## Membersihkan permukaan filter



### Status lampu peringatan filter

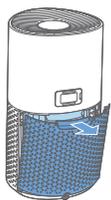
Layar akan menampilkan peringatan pembersihan filter 🚫.

### Tindakan

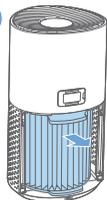
Bersihkan permukaan filter dengan penyedot debu.

- 1 Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya.

2



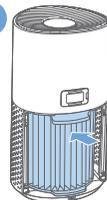
3



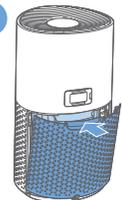
4



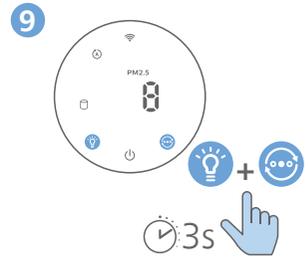
5



6



- 2 Tarik penutup belakang dan lepaskan dari alat.
- 3 Tarik filter keluar dari alat.
- 4 Bersihkan permukaan filter dengan penyedot debu.
- 5 Letakkan kembali filter ke dalam alat.
- 6 Pasang kembali penutup belakang.
- 7 Colokkan alat pemurni udara ke soket daya.
- 8 Tekan tombol  untuk menghidupkan alat.
- 9 Sentuh dan tahan tombol  dan  selama 3 detik untuk menyetel ulang waktu pembersihan filter.
- 10 Bersihkan tangan Anda dengan saksama setelah membersihkan filter.



## Mengganti filter

### Memahami kunci perlindungan yang sehat

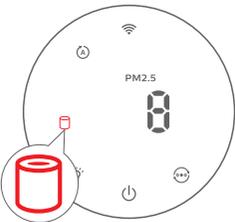
Alat pemurni udara ini dilengkapi dengan indikator penggantian filter untuk memastikan bahwa filter pemurni udara selalu dalam kondisi optimal selama alat beroperasi. Jika filter harus diganti, lampu peringatan penggantian filter  akan menyala berwarna merah.

Jika filter tidak diganti tepat waktu, pemurni udara akan berhenti beroperasi dan terkunci secara otomatis untuk melindungi kualitas udara di ruangan. Ganti filter secepatnya.

### Mengganti filter

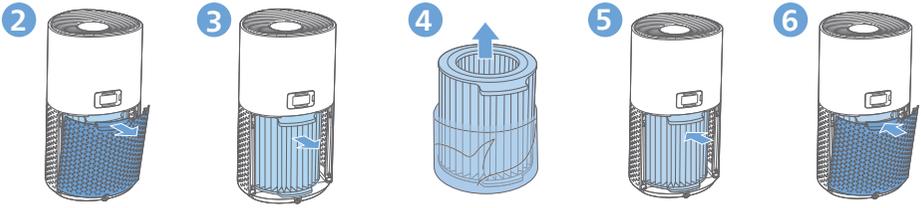
#### Catatan:

- Filter udara tidak dapat dicuci atau digunakan kembali.
- Selalu matikan alat pemurni udara dan cabut dari stopkontak listrik sebelum mengganti filter.



Status lampu peringatan filter	Tindakan
Peringatan penggantian filter  akan menyala	Ganti filter NanoProtect (FY1700/30)

- 1 Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya.



- 2 Tarik penutup belakang dan lepaskan dari alat.
- 3 Tarik filter keluar dari alat.
- 4 Lepaskan semua bahan kemasan dari filter yang baru.
- 5 Pasang filter yang baru ke dalam alat.
- 6 Pasang kembali penutup belakang.
- 7 Colokkan alat pemurni udara ke soket daya.
- 8 Tekan tombol  untuk menghidupkan alat.
- 9 Tekan dan tahan tombol  dan  selama 3 detik untuk mengatur ulang penghitung masa pakai filter.
- 10 Bersihkan tangan Anda dengan saksama setelah mengganti filter.

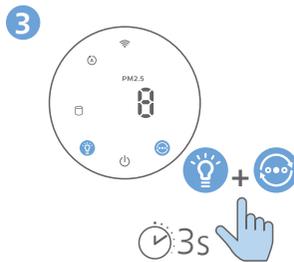
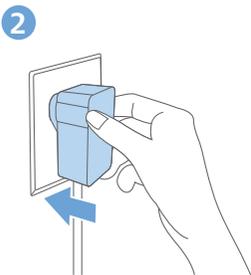


**Catatan:** Jangan membaui filter karena filter mengandung banyak polutan udara.

## Mengatur ulang filter

Anda dapat mengganti filter bahkan sebelum peringatan penggantian filter () ditampilkan di layar. Setelah mengganti filter, Anda harus mengatur ulang penghitung masa pakai filter secara manual.

- 1 Sentuh tombol daya  selama 3 detik untuk mematikan alat, lalu cabut dari stopkontak.



- 2 Pasang colokan daya ke soket daya.
- 3 Dalam 15 detik setelah alat dihidupkan, sentuh dan tahan tombol  dan  selama 3 detik untuk mengatur ulang penghitung masa pakai filter.

## 6 Penyimpanan

- 1 Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya.
- 2 Bersihkan pembersih udara, sensor partikel, dan permukaan filter (lihat bab "Pembersihan dan pemeliharaan").
- 3 Keringkan semua bagian sebelum disimpan.
- 4 Bungkus filter dalam kantong plastik kedap udara.
- 5 Simpan alat pemurni udara dan filter di tempat yang kering dan sejuk.
- 6 Selalu cuci tangan hingga bersih setelah Anda memegang filter.

## 7 Troubleshooting

Bab ini berisi ringkasan masalah yang paling umum ditemui dengan alat. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah dengan informasi di bawah ini, hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.

Masalah	Solusi yang mungkin
Alat tidak berfungsi dengan benar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lampu penggantian filter terus menyala padahal Anda tidak mengganti filter tersebut. Akibatnya, alat sekarang terkunci. Jika demikian, ganti filter lalu tekan  dan  agak lama untuk menyetel ulang penghitung masa pakai filter.</li></ul>
Aliran udara yang keluar dari saluran keluar udara jauh lebih lemah daripada sebelumnya.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permukaan filter sudah kotor. Bersihkan permukaan filter (lihat bab "Pembersihan dan perawatan").</li></ul>

Masalah	Solusi yang mungkin
Kualitas udara tidak meningkat, sekalipun alat telah beroperasi lama.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan bahan pembungkus sudah dilepaskan dari filter.</li> <li>• Anda belum memasang filter ke alat. Pastikan filter (FY1700/30) telah dipasang dengan benar.</li> <li>• Sensor partikel basah. Tingkat kelembapan dalam ruangan Anda tinggi dan menyebabkan kondensasi. Pastikan sensor partikel bersih dan kering (lihat bab "Pembersihan dan perawatan").</li> <li>• Ukuran ruangan besar atau kualitas udara luar ruangan buruk. Untuk kinerja pemurnian yang optimal, tutup pintu dan jendela ketika mengoperasikan pemurni udara.</li> <li>• Ada sumber polusi di dalam ruangan. Misalnya, asap dari rokok, proses memasak, dan pembakaran dupa, atau parfum dan alkohol.</li> <li>• Filter mencapai akhir masa pakainya. Ganti filter dengan filter yang baru.</li> </ul>
Warna lampu kualitas udara selalu sama.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensor partikel kotor. Bersihkan sensor partikel (lihat bab "Pembersihan dan perawatan").</li> </ul>
Alat mengeluarkan bau aneh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beberapa kali pertama Anda menggunakan alat, alat mungkin akan mengeluarkan bau plastik. Hal ini normal. Namun, jika Anda tetap mencium bau terbakar bahkan setelah filternya dilepas, hubungi dealer Philips atau pusat layanan Philips resmi. Filter mungkin mengeluarkan bau setelah digunakan setelah beberapa lama karena penyerapan gas di dalam ruangan. Anda disarankan untuk mengaktifkan kembali filter dengan meletakkannya di bawah sinar matahari langsung untuk penggunaan berulang. Jika masih tercium bau, ganti filter.</li> </ul>
Alat sangat berisik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ini adalah hal yang normal jika alat berada dalam Mode Turbo.</li> <li>• Jika alat sangat bising dalam Mode otomatis, mungkin alat berjalan dengan kecepatan tinggi karena kualitas udara menurun, atau setelan pribadi Anda di Aplikasi memicu kecepatan kipas yang lebih tinggi. Anda dapat memilih Mode tidur, atau mengganti setelan di Aplikasi.</li> <li>• Jika terdengar suara yang abnormal, hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.</li> <li>• Suara bising yang abnormal juga mungkin disebabkan oleh jatuhnya benda asing di saluran keluar udara. Segera matikan alat lalu terbalikkan alat untuk mengeluarkan benda asing dari alat.</li> </ul>

Masalah	Solusi yang mungkin
<p>Alat tetap menandakan bahwa saya perlu mengganti filter, padahal saya sudah menggantinya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mungkin Anda tidak mengatur ulang penghitung masa pakai filter. Hidupkan alat tersebut. Lalu tekan dan tahan 🏠 dan 😊 selama 3 detik.</li> </ul>
<p>Layar menampilkan kode kesalahan "E1".</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor rusak. Hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.</li> </ul>
<p>Pengaturan Wi-Fi tidak berhasil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika router pemurni udara Anda yang terhubung bertipe dual-band dan saat ini tidak terhubung ke jaringan 2.4GHz, harap beralih ke band lain pada router yang sama (2.4GHz), lalu coba pasang kembali pemurni udara Anda. Jaringan 5GHz tidak didukung.</li> <li>• Jaringan autentikasi Web tidak didukung.</li> <li>• Periksa apakah pemurni udara berada dalam jangkauan router Wi-Fi. Anda dapat meletakkan pemurni udara lebih dekat ke router Wi-Fi.</li> <li>• Periksa apakah nama jaringan sudah benar. Nama jaringan peka dengan huruf besar/kecil.</li> <li>• Periksa apakah kata sandi Wi-Fi sudah benar. Kata sandi peka dengan huruf besar/kecil.</li> <li>• Coba ulangi pengaturan sesuai uraian petunjuk di bagian "Atur ulang koneksi Wi-Fi".</li> <li>• Konektivitas Wi-Fi dapat terpengaruh oleh gangguan elektromagnetik dan lainnya. Jauhkan alat dari perangkat elektronik lain yang dapat menimbulkan gangguan.</li> <li>• Periksa apakah perangkat seluler sedang dalam mode pesawat terbang. Pastikan untuk menonaktifkan mode pesawat terbang saat menghubungkan alat dengan jaringan Wi-Fi.</li> <li>• Lihat bagian bantuan di Aplikasi untuk kiat pemecahan masalah yang ekstensif dan terbaru.</li> </ul>

## 8 Garansi dan dukungan

Versuni menawarkan garansi dua tahun setelah pembelian produk ini. Garansi ini tidak berlaku jika cacat disebabkan oleh kesalahan penggunaan atau pemeliharaan yang buruk. Garansi kami tidak mempengaruhi hak berdasarkan hukum Anda sebagai konsumen. Untuk informasi lebih lanjut atau untuk permohonan terkait garansi, silakan kunjungi situs web kami [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

---

### Memesan komponen atau aksesoris

Jika Anda harus mengganti komponen atau ingin membeli komponen tambahan, kunjungi dealer Philips Anda atau kunjungi [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

Jika Anda mengalami kesulitan dalam memperoleh komponen tersebut, harap hubungi Pusat Layanan Konsumen Philips di negara Anda.



Philips dan Emblem Perisai Philips merupakan merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan di bawah lisensi. Produk ini diproduksi oleh dan dijual di bawah tanggung jawab Versuni Holding B.V., dan Versuni Holding B.V. adalah penjamin produk ini.  
2023 © Versuni Holding B.V.  
AC1715\_Asean\_UM\_v1.0 (20/11/2023)

