

Richiamo: ferri generatori di vapore pressurizzati Philips Perfect Care serie 8000, 9000 ed Elite

Versuni sta richiamando i ferri generatori di vapore pressurizzati Philips con i seguenti numeri di modello e codice prodotto:

Modello prodotto: a partire da PSG8, GC96 e PSG90

Numero di serie: 2421 2422 2423

(Per l'elenco completo e le modalità di individuazione del numero di modello e del numero di serie, consultare le domande frequenti)

Questa azione è stata intrapresa a causa di un problema di fabbricazione identificato nella saldatura della caldaia che genera il vapore nel sistema del vapore, la quale potrebbe causare ustioni o lesioni correlate a un forte impatto. Abbiamo preso la decisione di richiamare questi prodotti perché la sicurezza dei nostri clienti è di estrema importanza per noi.

Se disponi di uno di questi prodotti (con i codici sopra indicati), registrati qui per il richiamo: <https://philips-psq.infotip-rt.com/index.php?Cid=CH&Lqld=it>

Ti chiediamo di:

- Interrompere immediatamente l'utilizzo del prodotto
- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente
- Lasciare raffreddare il prodotto
- Registrare i tuoi dati e scegliere se richiedere un compenso
- Assicurarti che il prodotto sia imballato e pronto per il ritiro

Ci scusiamo per gli eventuali disagi causati da questo inconveniente.

Versuni – Licenziatario autorizzato per i prodotti Philips Domestic Appliances

Frequently asked questions (FAQs)

1. Quali sono i prodotti interessati e dove posso trovare il numero di modello e il numero di serie?

Questo è l'elenco completo dei prodotti che fanno parte del presente richiamo:

Numero di modello

PSG8xxx

PSG8030 PSG8040 PSG8050 PSG8130 PSG8140 PSG8160

PSG90xx

PSG9050 PSG9040 PSG9030 PSG9055

GC96xx

GC9630 GC9635 GC9642 GC9650 GC9660 GC9675 GC9682

In tutti i casi, il numero di serie deve essere 2421, 2422 o 2423

Il numero di modello e il numero di serie si trovano sulla parte inferiore dell'apparecchio.



Nella targhetta situata sulla parte inferiore dell'apparecchio sono riportati il numero di modello e il numero di serie.



Esempio per il modello PSG8140:



2. Fino a quando è possibile registrare il prodotto?

Non è prevista alcuna data di scadenza per la registrazione del prodotto.

3. Quali sono le condizioni della garanzia?

Le condizioni di garanzia del prodotto non cambiano. La data e le condizioni di garanzia originali rimangono valide.

4. Chi posso contattare in caso di domande?

In caso di dubbi e se hai bisogno di contattarci per verificare se il ferro in tuo possesso è interessato dal richiamo, visita il sito Web <https://www.home.id/support/contact>