

PHILIPS

7000 Series

Cordless Vacuum

Aqua

XC7057, XC7055, XC7053



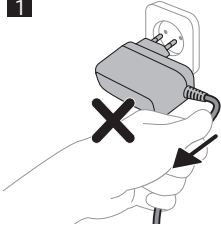
www.philips.com/mycordlessvacuum-7000s



English 5
Bahasa Melayu 10
ภาษาไทย 16
繁體中文 30
한국어 35



1



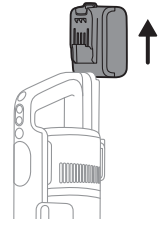
2



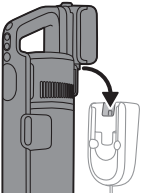
3



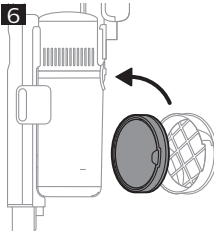
4



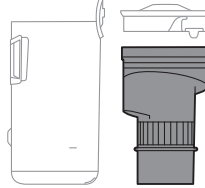
5



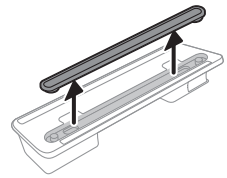
6



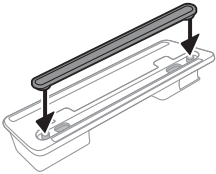
7



8



9



English

Important safety information

Read this important information carefully before you use the appliance and its accessories and save it for future reference. The accessories supplied may vary for different products.

Danger

- Never vacuum up water or any other liquid, flammable substances or ashes.
- Never immerse the appliance or the adapter in water or any other liquid, nor rinse it under the tap.

Warning

- Check if the voltage indicated on the adapter corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance or the adapter if it is damaged. Always replace a damaged part with one of the original type.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- If the appliance is damaged, do not try to charge it.
- Always remove the battery and/or turn off the appliance before performing maintenance on the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- Unplug the adapter if you are not going to use the appliance for some time.
- When storing the appliance for more than a month (without usage or charging), make sure that the battery is charged to at least 50%. Storing the appliance with an empty battery may lead to irreversible damage to the battery.
- Do not let the motorized nozzle move over the mains cords of other appliances or other cables as this may cause a hazard.
- Never immerse the appliance or the adapter in water or any other liquid, nor rinse it under the tap.
- Keep loose clothing, hair and body parts away from the motorized brushes.
- Do not cover or block the ventilation openings when the appliance is operating.
- This vacuum cleaner is designed for household use only. Do not use this vacuum cleaner to vacuum up building waste, cement dust, ashes, fine sand, lime and similar substances. Never use the vacuum cleaner without any of the filters. This could damage the motor and shorten the life of the vacuum cleaner. Always clean all parts of the vacuum cleaner as shown in the user manual. Do not clean any parts with water and/or cleaning agents if this is not specifically shown in the user manual.
- Take the appliance to an authorized Philips service center when you can no longer recharge it or when it runs out of power quickly.

Caution

- During charging, the adapter becomes warm to the touch. This is normal.
- Do not park the appliance against a wall or other object, it can drop and create an unsafe situation.
- Do not plug in, unplug or operate the appliance with wet hands.
- Do not remove the adapter from the wall socket by pulling at the cord (Fig. 1). When you do not use the charging station for charging, always unplug the appliance by pulling the small plug out of the appliance and the adapter out of the wall socket.
- Always switch off the appliance after use and before you charge it.
- Never block the exhaust air openings at the back of the appliance during vacuuming.
- Do not clean the removable parts of the appliance in the dishwasher. These parts are not dishwasher-proof.
- Do not clean the white material of the filter holder with a normal vacuum cleaner or a brush to avoid damage to the material.
- Always use the vacuum cleaner with the filter assembled.
- When you clean the washable sponge filter with water, make sure it is completely dry before you put it back into the filter holder and dust container. Do not dry the sponge filter in direct sunlight, on the radiator or in the tumble dryer. Do not clean the filter holder with water. This part is not washable.
- Replace the filter if it can no longer be cleaned properly or if it is damaged (see 'Ordering accessories').
- Never use any accessories or parts from other manufacturers or that Philips does not specifically recommend. If you use such accessories or parts, your warranty becomes invalid.
- Make sure that the appliance is installed with the charging station attached to the wall according to the instructions in the user manual.
- Be careful when you drill holes in the wall to attach the charging station, to avoid the risk of electric shock.
- When this appliance is used with the water tank, it uses water to clean, the floor may remain wet and slippery for a while (Fig. 2).
- Philips has only tested this appliance with XV1792 Philips Floor Cleaner. XV1792 Philips Floor Cleaner is available in selected markets. When using any other suitable liquid floor cleaner, add a maximum of 10 ml to the water tank. Visit www.philips.com/support to see if XV1792 Philips Floor Cleaner is available in your country.
- To prevent damage, never put wax, oil, floor maintenance products or liquid floor cleaners that are not water-dilutable in the water tank.
- To prevent damage, never put ethereal oils or similar substances in the water tank or let the appliance pick them up.
- Only use liquid floor cleaners that are transparent. Do not use milky or non-transparent floor cleaners.
- Do not mix different types of liquid floor cleaner. When you have used one liquid floor cleaner, first empty and rinse the water tank before you add another liquid floor cleaner to the water in the water tank.
- Never exceed the maximum quantities mentioned on the bottle when you use a liquid floor cleaner. Do not add more than a few drops to the water in the water tank, as this tank has a capacity of 240 ml.
- Do not clean the metal wetting strip with a sharp object, as this may damage the strip. Only clean the wetting strip by rinsing it under the tap.
- Replace the wetting strip when you can no longer clean it.
- Replace the wetting strip only with an original strip.
- To guarantee good cleaning results and proper functioning of the appliance and water tank, always use original Philips 7000 series cleaning pads.
- Clean the water tank according to the instructions. The water tank is not dishwasher-proof.
- After mopping the floors, do not store the appliance with the water tank attached on the charging station. If you do this, the wet mopping pad will touch the wall and this may damage the wall. Always remove the water tank before you store the appliance.

Battery safety instructions

- Only use this product for its intended purpose and follow the general and battery safety instructions as described in this user manual. Any misuse can cause electric shock, burns, fire and other hazards or injuries.
- Only charge the appliance with the adapter supplied. Only use 34V adapter ZD012M340044. The corresponding adapter number can be found on the adapter.
- Charge, use and store the product at a temperature between 5 °C and 40 °C.

- Do not expose the device to direct sunlight or to high temperatures (near hot stoves, in microwave ovens or on induction cookers). Batteries may explode if overheated.
- If the product becomes abnormally hot or smelly, changes color or if charging takes longer than usual, stop using and charging the product and contact Philips.
- Do not place products and their batteries in microwave ovens or on induction cookers.
- When you handle batteries, make sure that your hands, the product and the batteries are dry.
- To prevent batteries from heating up or releasing toxic or hazardous substances, do not modify, pierce or damage products and batteries and do not disassemble, short-circuit, overcharge or reverse charge batteries.
- To avoid accidental short-circuiting of batteries after removal, do not let battery terminals come into contact with metal objects (e.g. coins, hairpins, rings). Do not wrap batteries in aluminum foil. Tape battery terminals or put batteries in a plastic bag before you discard them.
- If batteries are damaged or leaking, avoid contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with the applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

Using the appliance

Usage restrictions

- Only use the water tank on hard floors with a water-resistant top coat (such as linoleum, enameled tiles and varnished parquet) and stone floors (such as marble). If your floor has not been treated to make it water-resistant, check with the manufacturer if you can use water to clean it. Do not use the water tank on hard floors of which the water-resistant top coat is damaged.
- Only use the water tank on linoleum floors that are properly affixed to prevent linoleum from being drawn into the mopping nozzle.
- Do not use the water tank to clean carpets.
- Do not move the appliance with water tank assembled sideways, as this leaves water traces. Only move forwards and backwards.

Note: The operating time depends on the power level used during cleaning.

Mopping pad and wetting strip

The appliance comes with one wetting strip and one microfiber mopping pad. With the water tank, wetting strip and microfiber mopping pad attached to the standard floor nozzle, you can clean hard floors.

Using liquid floor cleaner in the water tank

If you want to add a liquid floor cleaner to the water in the water tank, make sure that you use a low-foaming or non-foaming liquid floor cleaner that can be diluted in water. As the water tank has a capacity of 240ml, you only have to add a few drops of liquid floor cleaner to the water.

Cleaning the water tank

See also the instructions in the user manual.

To clean the water tank, mix one part vinegar with three parts water. Pour this mixture into the water tank and close the cap. Shake the water tank and put the water tank on a water-resistant surface. Leave the water-vinegar mixture in the water tank overnight. Then empty the water tank, rinse it thoroughly with fresh water, and use it normally again.

Caution: Water will leak from the water tank during cleaning, with and without the wetting strip attached to the nozzle.

To empty the water tank, hold the water tank over a sink, remove the cap and tilt the water tank to the side of the filling hole. Then turn the water tank over to let the water flow into the sink. To remove the remaining water from the water tank, turn the water tank on its long side with the filling hole pointing towards the sink. Then tilt the water tank forwards to let the remaining water flow out of the water tank.

Note: Always store the water tank with the cap removed from the filling hole.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit www.philips.com/parts-and-accessories or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Recycling

- This symbol means that electrical products and batteries shall not be disposed of with normal household waste (Fig. 3).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical products and batteries.

Removal of rechargeable batteries

Remove rechargeable batteries from the product when you discard the product. Before removing the battery, make sure that the appliance is disconnected from the wall socket and that the battery is completely empty.

Take any necessary safety precautions when you dispose of batteries.

To remove the rechargeable battery, follow the instructions below.

- 1 Disconnect the appliance from the wall socket and let it run until the motor stops.
- 2 Press the unlock button and pull the battery out of the appliance.

Operating time

Mode	Operating time
Using the appliance with Turbo-mode*	Up to 30 minutes
Using the appliance with Eco-mode**	Up to 80 minutes

* Turbo-mode, handheld only.

** Eco-mode, handheld only.

User interface signals and their meaning

Signal	Description of signal	Meaning of signal
E1	 Red outer circle. Triangle with "!" in the center.	Malfunction of the appliance. Remove the battery (Fig. 4), wait 10 seconds, and then put the battery back. If this does not work, please take the appliance to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
E2	 Red outer circle. House icon with blue thermometer. "!" in the corner.	The appliance is operated below the functioning temperature. Move the appliance to a warmer room. Do not store, charge or use the appliance at a temperature below 5 °C or above 40 °C.
E3	 Red outer circle. House icon with red thermometer. "!" in the corner.	The appliance is operated above the functioning temperature. Move the appliance to a cooler room. Do not store, charge or use the appliance at a temperature below 5 °C or above 40 °C.
E5	 Red outer circle. Battery icon. "?" in the corner.	The battery is damaged. Take the appliance to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
E9	 Red outer circle. Nozzle icon. "!" in the corner.	The nozzle is operated above the functioning temperature. Switch off the appliance and wait 15 minutes. Touch the upper housing of the nozzle to feel if it is still warm. If the nozzle is still warm, wait longer for the nozzle to cool down. Once the nozzle has cooled down, try switching the appliance back on.
i4	 Orange outer circle. Nozzle icon. "!" in the corner.	The nozzle is clogged. Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle or tube and restart the appliance.
i5	 Orange outer circle. Icon  .	Foreign object is stuck in the airflow passage. Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle or tube and restart the appliance.
i6	 Orange outer circle. Plug icon with arrow pointing downwards.	The adapter is not removed. Remove the adapter before operating the appliance.
i7	 Red outer circle. Charging cable with triangle and "!".	A wrong adapter is used. Only use the original adapter to charge the appliance.
i8	 Orange outer circle. Filter icon. "!" in the corner.	The filter is polluted. Clean the filter (Fig. 6). Follow the instructions on the screen or in the users manual. You can buy new filters in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
i10	 Orange outer circle. Battery icon. "?" in the corner.	The battery is not properly inserted. Remove the battery (Fig. 4), and then put the battery back. If this does not work, please take the appliance to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
	 Battery icon with low and red volume.	The battery level is low and needs to be charged. Charge the appliance or the battery via the suggested charging method.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not respond when the on/off button is pushed.	The display shows the battery empty icon.	To charge the battery, connect the appliance to the charging station (Fig. 5) or attach the handheld vacuum cleaner directly to the power plug of the adapter.
The charging station is not stable on the wall.	The screws holding the charging station are loose.	Tighten the screws.

Problem	Possible cause	Solution
	The screws are not the right size.	Mount the charging station with the supplied screws.
	The charging station is not attached to a stable wall.	Check that the wall on which the charging station will be mounted is stable.
The appliance suddenly stops working.	When the appliance has an internal malfunction, the buttons will not respond and the screen will remain blank.	Connect the appliance to the charging station (Fig. 5) or attach the handheld vacuum cleaner directly to the adapter. Check the display: If an error code appears, you can find its meaning in the user manual.
	(code: E2, E3) The appliance is not working at a suitable temperature.	Make sure the appliance is used at a temperature of 5-40 °C.
	(code: i4, i5) The brush roll is stuck or objects are stuck in the air flow channel.	Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle or tube and restart the appliance.
	(code: E9) The motorized nozzle is overheated.	Switch off the appliance and wait 15 minutes. Touch the upper housing of the nozzle to feel if it is still warm. If the nozzle is still warm, wait longer for the nozzle to cool down. Once the nozzle has cooled down, try switching the appliance back on.
The appliance has a lower suction power than usual.	The filter and the cyclone are dirty.	Empty the dust bucket. Clean the filter (Fig. 6) and the cyclone (Fig. 7). Make sure the filter is washed at least once a month, when using the appliance regularly. Make sure hair and dirt stuck in the cyclone are removed.
	The dust container is not attached properly to the appliance.	Make sure the dust container is attached properly.
Dust escapes from the appliance.	The filter is dirty.	Clean the filter (Fig. 6). See also the user manual.
	The filter is not present in the appliance.	Make sure that the filter (Fig. 6) is in the appliance and assembled correctly.
	Something is blocking the cyclone.	Check the cyclone (Fig. 7) for stuck objects and remove any object blocking the cyclone. Also ensure all hair and dirt stuck in the cyclone are removed.
	The dust container is not properly attached to the appliance.	Empty the dust container and attach the dust container correctly to the appliance.
	The appliance is rotated or flipped when the power is off.	Keep the appliance upright when the power is off.
The appliance does not move smoothly across the floor when cleaning a carpet.	The floor type recognition function is not on.	Switch on the floor type recognition function in the digital menu.
	The selected suction power has been too high.	Decrease the suction power. See also the user manual.
The brush does not turn anymore.	The brush is clogged with hair or dirt.	Clean the brush by hand or with a pair of scissors.
	(code i4) The brush may stop turning when it encounters too much resistance from a high-pile carpet.	Switch off the appliance and then switch it back on again.
	The roller brush has not been assembled properly into the nozzle after cleaning.	Follow the instructions in the cleaning chapter of the user manual to slide the roller brush into the nozzle properly. Secure the roller brush inside the nozzle by snapping the locking lever in place.
	(code: E9) The motorized nozzle is overheated.	Switch off the appliance and wait 15 minutes. Touch the upper housing of the nozzle to feel if it is still warm. If the nozzle is still warm, wait longer for the nozzle to cool down. Once the nozzle has cooled down, try switching the appliance back on.
The LEDs in the nozzle do not come on.	The nozzle has not been attached to the tube or appliance properly.	Attach the nozzle to the appliance or handheld properly.
	The lighting feature is disabled.	Enable this feature in the menu. Adjust the brightness of nozzle LEDs in the menu.
The LEDs in the handheld do not come on.	The lighting feature is disabled.	Enable this feature in the menu. Adjust the brightness of handheld LEDs in the menu.
The light in the accessory does not come on.	The accessory is attached to the tube.	Remove the tube and attach the accessory directly to the handheld.

Problem	Possible cause	Solution
	The accessory is not attached to the appliance properly.	Attach the accessory to the appliance properly.
The lighting in my nozzle, handheld, and accessories is not bright enough.	The brightness is dimmed.	Adjust the brightness of lighting in the menu.
The appliance is not charging.	The power plug is not connected properly to the appliance or the adapter is not inserted into the wall socket properly.	Make sure that the power plug is connected properly to the appliance and that the adapter is inserted into the wall socket properly.
	The power plug is not placed properly in the charging station.	Make sure the plug is fixed properly in the charging station. Check if the plug is angled and the charging station is holding the plug in place.
	(code i7) An adapter other than the supplied adapter is being used.	Make sure that you use the adapter supplied.
	(code i10) The battery is not properly installed.	Make sure that the battery is pushed all the way in the slot and properly installed.
	(code E5) The battery malfunctions.	The battery has failed. Replace the battery.
		If you have checked the above and the appliance still does not charge, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The appliance is charging very slow.	An external adapter or an adapter from other appliances is used.	Charge the appliance with the supplied adapter.
The battery is charged and attached, but the appliance cannot be switched on.	The appliance is still connected to the adapter.	Remove the appliance from the adapter before restarting it.
	(code: E1) Something is wrong with the appliance.	Remove the battery (Fig. 4), wait 10 seconds, and then put the battery back. If this does not work, please take the appliance to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The display shows the filter icon (code: i8).	The filter is dirty.	Clean the filter (Fig. 6). Follow the instructions on the screen or in the users manual.
	The filter is old.	You can buy new filters in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
		If you have checked the above and the appliance still shows the error, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The mini Turbo brush does not function properly.	The roller brush is blocked.	Remove hairs from the brush with a pair of scissors. Follow the instructions in the user manual.
	The roller brush is blocked by fabric or surfaces during cleaning.	Keep the mini Turbo brush aligned with the surface and do not push the Turbo brush into soft surfaces.
	The roller brush is not properly inserted into the mini Turbo brush.	Make sure that roller brush and the mini Turbo brush are properly connected and that there is no gap between the parts. Follow the instructions in the manual.
The suction power does not feel stable.	Nothing is wrong. This is the feature of "Floor Type Recognition" being triggered. Your appliance is detecting the floor type and cleaning with an optimized performance for that floor.	No action needed. If you prefer to clean with a consistent power of your choice, disable this smart feature in the menu of your appliance.
The Floor Type Recognition is not reacting logically.	The brush is clogged with hair or dirt.	Clean the brush with a pair of scissors or by hand. See the instructions in the user manual.
The appliance delivers static shocks.	The appliance builds up static electricity. The lower the air humidity, the more static electricity is build up.	Discharge the appliance by frequently holding the tube against other metal objects in the room (for example the legs of a table or chair, etc.). Or raise the air humidity level in the room.
	The dust and dirt that is vacuumed up is static.	Empty the dust container and clean the filter (Fig. 6) according to the instructions in the user manual.

Using the water tank

Problem	Possible cause	Solution
The water flow from the water tank is reduced.	The wetting strip is blocked by dirt.	Remove the wetting strip (Fig. 8) and clean it. Place the clean wetting strip back (Fig. 9).
	The microfiber mopping pad is not placed correctly and blocks the wetting strip as a result.	Make sure that you place the mopping pad correctly. Check the user manual for proper placement.
	The water tank is empty or nearly empty.	Refill the water tank.
	A microfiber mopping pad is used that is not supplied by Philips.	Only use an original Philips microfiber mopping pad. The mopping pads can be bought in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
	Lime scale has build up in the wetting strip.	Buy a new wetting strip in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
Too much water flows out of the water tank at a too high speed.	The water tank cap is not attached properly.	Check the cap and make sure it is fully and properly closed.
	The strip is not placed properly in the bottom of the water tank.	Check the strip and make sure that it is fitted properly in the bottom plate of the water tank.
The floor dries with stripes.	Too much liquid cleaner has been added to the water.	Use only a few drops of liquid cleaner or use a cleaner that foams less.
	The microfiber mopping pad is not placed correctly.	Make sure that the mopping pad is placed correctly. Check the user manual for proper placement.
	An incorrect mopping pad is used.	Only use Philips XV1670/02 microfiber mopping pad for the 7000 series. The mopping pads can be bought in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.

Bahasa Melayu

Maklumat keselamatan penting

Baca maklumat penting ini dengan teliti sebelum anda menggunakan perkakas dan aksesori anda dan simpan untuk rujukan pada masa hadapan. Aksesori yang dibekalkan mungkin berbeza-beza untuk berlainan produk.

Bahaya

- Jangan vakum air atau sebarang cecair lain, bahan mudah terbakar atau abu.
- Jangan sekali-kali merendam perkakas atau penyesuai dalam air atau sebarang cecair lain, atau membilasnya di bawah paip.

Amaran

- Pastikan bahawa voltan yang dinyatakan pada penyesuai adalah berpadanan dengan voltan sesalur kuasa tempatan anda sebelum anda menyambungkan perkakas ini.
- Pastikan anda memeriksa perkakas setiap kali sebelum anda menggunakannya. Jangan gunakan perkakas atau penyesuai sekiranya rosak. Bahagian yang rosak hendaklah digantikan dengan jenis yang asli sahaja.
- Penyesuai mengandungi pengubah. Jangan potong penyesuai untuk menggantikannya dengan plag lain, kerana ini membawa kepada situasi berbahaya.
- Jika perkakas rosak, jangan cuba mengecasnya.
- Sentiasa keluarkan bateri dan/atau matikan perkakas sebelum anda menyelenggara perkakas.
- Perkakas ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk kanak-kanak) yang kurang upaya dari segi fizikal, deria atau mental, atau kurang berpengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka telah diberi pengawasan atau arahan berkenaan dengan penggunaan perkakas ini oleh orang yang bertanggungjawab atas keselamatan mereka.
- Kanak-kanak hendaklah diawasi untuk memastikan bahawa mereka tidak bermain dengan perkakas ini.
- Cabut palam daripada soket sebelum membersihkan atau menyelenggara perkakas.
- Cabut palam penyesuai jika anda tidak akan menggunakan perkakas untuk tempoh yang lama.
- Apabila menyimpan perkakas selama lebih daripada sebulan (tanpa digunakan atau dicas), pastikan bateri dicas sehingga sekurang-kurangnya 50%. Menyimpan perkakas tersebut dengan bateri yang kosong mungkin menyebabkan kerosakan kekal pada bateri.
- Jangan biarkan muncung bermotor bergerak di atas kord utama perkakas lain atau kabel lain kerana ini boleh mengandungi bahaya.
- Jangan sekali-kali merendam perkakas atau penyesuai dalam air atau sebarang cecair lain, atau membilasnya di bawah paip.
- Jauhkan pakaian yang longgar, rambut dan anggota badan daripada berus bermotor.
- Jangan tutup atau halang lubang ruang udara apabila perkakas sedang beroperasi.
- Pembersih vakum ini direka untuk penggunaan di rumah sahaja. Jangan gunakan pembersih vakum ini untuk menyedut sampah bangunan, habuk simen, abu, pasir halus, kapur dan bahan yang serupa. Jangan sekali-kali menggunakan pembersih vakum tanpa sebarang penuras. Ini akan merosakkan motor dan memendekkan hayat pembersih vakum. Sentiasa bersihkan semua bahagian pembersih vakum seperti ditunjukkan dalam manual pengguna. Jangan bersihkan sebarang bahagian dengan air dan/atau agen pembersih jika ini tidak ditunjukkan secara khusus dalam manual pengguna.
- Bawa perkakas ke pusat servis Philips yang sah apabila anda tidak boleh mengecas semula bateri atau apabila kuasa bateri itu habis dengan cepat.

Awas

- Semasa mengecas, penyesuai menjadi panas untuk disentuh. Ini perkara biasa.

- Jangan sandarkan perkakas pada dinding atau objek lain kerana perkakas boleh jatuh dan mengakibatkan situasi yang tidak selamat.
- Jangan pasang palam, cabut palam atau kendalikan perkakas dengan tangan yang basah.
- Jangan cabut palam penyesuai dari soket dinding dengan menarik kordnya (Raj. 1). Apabila anda tidak menggunakan stesen pengecasan untuk mengecas, sentiasa cabut perkakas dengan menanggalkan palam kecil daripada perkakas dan penyesuai daripada soket dinding.
- Sentiasa matikan perkakas selepas menggunakan dan sebelum anda mengecasnya.
- Jangan sekali-kali menghalang bukaan udara ekzos di bahagian belakang perkakas semasa memvakum.
- Jangan bersihkan bahagian boleh tanggal perkakas ini di dalam mesin basuh pinggan. Bahagian ini tidak kalis mesin basuh pinggan.
- Jangan bersihkan bahan putih pada pemegang penuras menggunakan pembersih vakum biasa atau berus untuk mengelakkan kerosakan pada bahan.
- Sentiasa gunakan pembersih vakum bersama penuras.
- Apabila anda membersihkan penuras span boleh dibasuh dengan air, pastikan penuras benar-benar kering sebelum anda meletakkannya semula ke dalam pemegang penuras dan bekas habuk. Jangan mengeringkan penuras span di bawah cahaya matahari, pada radiator atau dalam mesin pengering. Jangan bersihkan pemegang penuras dengan air. Bahagian ini tidak boleh ducuci.
- Gantikan penuras jika tidak lagi dapat dibersihkan dengan betul atau jika rosak (lihat 'Memesan aksesori').
- Jangan sekali-kali gunakan sebarang aksesori atau bahagian daripada pengilang lain atau yang tidak disyorkan secara khusus oleh Philips. Jika anda menggunakan aksesori atau bahagian sedemikian, jaminan anda menjadi tidak sah.
- Pastikan perkakas dipasang dengan stesen pengecas dilekapkan ke dinding mengikut arahan dalam manual pengguna.
- Untuk mengelak risiko kejutan elektrik, berhati-hatilah semasa menggerudi lubang di dinding untuk melekapkan stesen pengecas.
- Apabila perkakas ini digunakan dengan tangki air, perkakas menggunakan air untuk membersihkan, lantai mungkin kekal basah dan licin buat seketika (Raj. 2).
- Philips telah menguji perkakas ini dengan Pembersih Lantai Philips XV1792 sahaja. Pembersih Lantai Philips XV1792 tersedia di pasaran tertentu. Apabila menggunakan pencuci lantai cecair lain yang sesuai, tambahkan maksimum 10 ml ke dalam tangki air. Lawati www.philips.com/support untuk melihat jika Pembersih Lantai Philips XV1792 tersedia di negara anda.
- Untuk mencegah kerosakan, jangan masukkan lilin, minyak, produk penyelegaraan lantai atau pencuci lantai cecair yang tidak boleh dicairkan dengan air ke dalam tangki air.
- Untuk mengelakkan kerosakan, jangan masukkan minyak bereter atau bahan yang serupa dalam tangki air atau membiarkan perkakas menyedutnya.
- Gunakan pencuci lantai cecair yang lut sinar sahaja. Jangan gunakan pencuci lantai yang keruh atau tidak lut sinar.
- Jangan campurkan pelbagai jenis pencuci lantai cecair. Apabila anda sudah menggunakan sejenis pencuci lantai cecair, kosongkan dahulu dan bilas tangki air sebelum anda menambah pencuci lantai cecair lain ke dalam air dalam tangki air.
- Jangan melebihi kuantiti maksimum yang disebutkan pada botol tersebut apabila anda menggunakan pencuci lantai cecair. Jangan tambah lebih daripada beberapa titis pada air dalam tangki air, kerana tangki ini mempunyai kapasiti sebanyak 240 ml.
- Jangan bersihkan jalur besi pembasah dengan objek tajam kerana ini boleh merosakkan jalur tersebut. Hanya bersihkan jalur pembasah dengan membilasnya di bawah paip. Gantikan jalur pembasah apabila anda tidak boleh membersihkannya lagi.
- Gantikan jalur pembasah dengan jalur yang asli sahaja.
- Untuk menjamin hasil pembersihan yang baik dan fungsi perkakas serta tangki air yang betul, sentiasa gunakan pad pembersihan Philips 7000 series yang asli.
- Bersihkan tangki air mengikut arahan. Tangki air tidak kalis mesin basuh pinggan.
- Selepas mengelap lantai, jangan simpan perkakas dengan tangki air dipasangkan pada stesen pengecas. Jika anda berbuat demikian, pad pengelap yang basah akan bersentuhan dengan dinding dan boleh menyebabkan kerosakan pada dinding. Sentiasa keluarkan tangki air sebelum anda menyimpan perkakas.

Arahan keselamatan bateri

- Gunakan produk ini hanya untuk tujuan yang dikehendaki dan ikuti arahan umum dan keselamatan bateri seperti yang diterangkan dalam manual pengguna ini. Sebarang penyalahgunaan boleh menyebabkan kejutan elektrik, kecederaan, kebakaran dan bahaya atau kecederaan lain.
- Hanya cas perkakas dengan penyesuai yang dibekalkan. Hanya gunakan penyesuai 34V ZD012M340044. Nombor penyesuai yang sepadan boleh ditemui pada penyesuai itu.
- Cas, gunakan dan simpan produk pada suhu antara 5 °C hingga 40 °C.
- Jangan dedahkan peranti kepada cahaya matahari secara langsung atau suhu tinggi (berdekatan dapur yang panas, dalam ketuhar gelombang mikro atau dapur induksi). Bateri boleh meletup jika terlalu panas.
- Jika produk menjadi panas secara luar biasa atau mengeluarkan bau, berubah warna atau jika pengecasan memakan masa yang lebih lama daripada biasa, berhenti menggunakan serta mengecas produk dan hubungi pengedar Philips tempatan anda.
- Jangan letakkan produk dan baterinya dalam ketuhar gelombang mikro atau pada dapur induksi.
- Apabila anda mengendalikan bateri, pastikan tangan anda, produk dan bateri kering.
- Untuk mengelakkan bateri daripada memanas atau melepaskan bahan toksik atau berbahaya, jangan ubah suai, tebuk atau rosakkan produk dan bateri serta jangan tanggalkan, litar pintas, terlebih cas atau mengecas terbalik bateri.
- Untuk mengelakkan litar pintas bateri yang tidak disengajakan selepas pengeluaran, jangan biarkan terminal bateri tersentuh objek logam (mis. syiling, pin rambut, cincin). Jangan balut bateri dalam kerajang aluminium. Lekatkan terminal bateri atau masukkan bateri ke dalam beg plastik sebelum anda membuangnya.
- Jika bateri rosak atau bocor, elakkan daripada tersentuh kulit atau mata. Jika ini berlaku, bilas segera dengan air dan dapatkan rawatan perubatan.

Medan elektromagnet (EMF)

Perkakas Philips ini mematuhi piawaian dan peraturan yang berkaitan dengan pendedahan kepada medan elektromagnet.

Menggunakan perkakas

Sekatan penggunaan

- Hanya gunakan tangki air di atas lantai keras yang mempunyai lapisan atas yang kalis air (seperti linoleum, jubin berenamel dan parket bervarnis) dan lantai batu (seperti marmar). Jika lantai anda belum dirawat untuk menjadikannya kalis air, periksa dengan pengeluar sama ada anda boleh menggunakan air untuk membersihkannya. Jangan gunakan tangki air di atas lantai keras yang mempunyai kerosakan pada lapisan atas kalis airnya.
- Hanya gunakan tangki air pada lantai linoleum yang dilekatkan dengan betul untuk mencegah linoleum daripada ditarik ke dalam muncung mop.
- Jangan gunakan tangki air untuk membersihkan permadani.
- Jangan gerakkan perkakas dengan pemasangan tangki air di tepi, kerana ini akan meninggalkan titisan air. Hanya bergerak ke hadapan dan belakang.

Nota: Masa operasi bergantung pada paras kuasa yang digunakan semasa pembersihan.

Pad pengelap dan jalur pembasah

Perkakas ini disertakan dengan satu jalur pembasah dan satu pad pengelap mikrofiber. Dengan tangki air, jalur pembasah dan pad pengelap mikrofiber dilampirkan pada muncung standard lantai, anda boleh mencuci lantai yang sukar.

Menggunakan pencuci lantai cecair dalam tangki air

Jika anda ingin menambah pencuci lantai cecair pada air di dalam tangki air, pastikan anda menggunakan pencuci lantai cecair kurang buih atau tidak berbuih yang boleh dicairkan dalam air. Oleh sebab tangki air mempunyai kapasiti sebanyak 240 ml, anda hanya perlu menambahkan beberapa titis pencuci lantai cecair pada air.

Mencuci tangki air

Lihat juga arahan dalam manual pengguna.

Untuk mencuci tangki air, campurkan satu sukatan cuka dengan tiga sukatan air. Tuangkan campuran ini ke dalam tangki air dan tutup penutupnya. Goncang tangki air itu dan letakkan tangki air di atas permukaan kalis air. Biarkan campuran air-cuka dalam tangki air semalaman. Kemudian kosongkan tangki air itu, bilas dengan rapi menggunakan air bersih dan gunakan semula seperti biasa.

Awas: Air akan meleleh keluar dari tangki air semasa pencucian, dengan dan tanpa jalur pembasah dipasang pada muncung.

Jangan kosongkan tangki air, pegang tangki air di atas sinki, buka penutup dan sengetkan tangki air ke tepi lubang pengisian. Kemudian terbalikkan tangki air untuk membiarkan air mengalir ke dalam sink. Untuk mengosongkan baki air dari tangki air, pusingkan tangki air ke bahagian tepinya yang panjang dengan lubang pengisian menghala ke singki. Kemudian sengetkan tangki air ke depan untuk membiarkan baki air mengalir keluar dari tangki air.

Nota: Sentiasa simpan tangki air tanpa menutup lubang pengisian.

Memesan aksesori

Untuk membeli aksesori atau alat ganti, lawati www.philips.com/parts-and-accessories atau pergi ke wakil penjual Philips anda. Anda juga boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan Philips di negara anda.

Jaminan dan sokongan

Jika anda memerlukan maklumat atau sokongan, sila lawati www.philips.com/support atau baca risalah jaminan antarabangsa.

Kitar semula

- Simbol ini bermakna bahawa produk elektrik dan bateri tidak harus dibuang bersama sampah rumah biasa (Raj. 3).
- Patuhi peraturan negara anda untuk pengambilan produk elektrik dan bateri secara berasingan.

Penanggalan bateri boleh cas semula

Tanggalkan bateri boleh cas semula daripada produk apabila anda membuang produk ini. Sebelum mengeluarkan bateri, pastikan perkakas dicabutkan palam dari soket dinding dan bateri sudah kosong sepenuhnya.

Lakukan sebarang langkah keselamatan yang perlu semasa anda melupuskan bateri.

Untuk mengeluarkan bateri boleh cas semula, ikut arahan di bawah.

- 1 Cabut perkakas daripada salur kuasa dinding dan biarkan perkakas berjalan sehingga motornya berhenti.
- 2 Tekan butang nyahkunci dan tarik bateri keluar dari perkakas.

Masa operasi

Mod	Masa operasi
Menggunakan perkakas dengan mod Turbo*	Sehingga 30 minit
Menggunakan perkakas dengan mod Eco**	Sehingga 80 minit

* Mod Turbo, alat kendalian tangan sahaja.

** Mod Eco, alat kendalian tangan sahaja.

Isyarat antara muka pengguna dan maknanya

Isyarat	Huraian isyarat	Makna isyarat
E1	 Bulatan luar merah. Segi tiga dengan "!" di tengah.	Malfungsi perkakas. Tanggalkan bateri (Raj. 4), tunggu 10 saat dan masukkan bateri semula. Jika tindakan ini tidak membantu, sila bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
E2	 Bulatan luar merah. Ikon rumah dengan termometer biru. "!" di sudut.	Perkakas dikendalikan di bawah suhu fungsi. Alihkan perkakas ke bilik yang lebih hangat. Jangan simpan, cas atau gunakan perkakas pada suhu di bawah 5 °C atau melebihi 40 °C.
E3	 Bulatan luar merah. Ikon rumah dengan termometer merah. "!" di sudut.	Perkakas dikendalikan melebihi suhu fungsi. Alihkan perkakas ke bilik yang lebih sejuk. Jangan simpan, cas atau gunakan perkakas pada suhu di bawah 5 °C atau melebihi 40 °C.
E5	 Bulatan luar merah. Ikon bateri. "?" di sudut.	Bateri telah rosak. Bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.

Isyarat	Huraian isyarat	Makna isyarat
E9	 Bulatan luar merah. Ikon muncung. "I" di sudut.	Muncung dikendalikan melebihi suhu fungsi. Matikan perkakas dan tunggu selama 15 minit. Sentuh bahagian atas perumah muncung untuk merasa jika muncung masih panas. Jika muncung masih panas, tunggu lebih lama untuk muncung menyejuk. Setelah muncung sejuk, cuba hidupkan semula perkakas.
i4	 Bulatan luar jingga. Ikon muncung. "I" di sudut.	Muncung tersumbat. Pastikan perkakas dimatikan. Bersihkan muncung mengikut manual pengguna dan periksa tiub dengan mengeluarkan tiub daripada perkakas utama. Keluarkan objek dalam muncung atau tiub dan hidupkan semula perkakas.
i5	 Bulatan luar jingga. Ikon  .	Objek asing tersangkut di dalam laluan aliran udara. Pastikan perkakas dimatikan. Bersihkan muncung mengikut manual pengguna dan periksa tiub dengan mengeluarkan tiub daripada perkakas utama. Keluarkan objek dalam muncung atau tiub dan hidupkan semula perkakas.
i6	 Bulatan luar jingga. Ikon palam dengan anak panah ke bawah.	Penyesuai tidak ditanggalkan. Tanggalkan penyesuai sebelum mengendalikan perkakas.
i7	 Bulatan luar merah. Kabel pengecasan dengan segi tiga dan "I".	Penyesuai yang salah digunakan. Hanya gunakan penyesuai yang asal untuk mengecas perkakas.
i8	 Bulatan luar jingga. Ikon penuras. "I" di sudut.	Penuras tercemar. Bersihkan penuras (Raj. 6). Ikut arahan pada skrin atau dalam manual pengguna. Anda boleh membeli penuras baharu di kedai dalam talian Philips di www.philips.com/support atau di pengedar Philips anda.
i10	 Bulatan luar jingga. Ikon bateri. "?" di sudut.	Bateri tidak dimasukkan dengan betul. Tanggalkan bateri (Raj. 4), kemudian masukkan bateri semula. Jika tindakan ini tidak membantu, sila bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
	 Ikon bateri dengan isi padu rendah dan merah.	Paras bateri rendah dan perlu dicas. Cas perkakas atau bateri melalui kaedah pengecasan yang dicadangkan.

Penyelesai Masalah

Bab ini meringkaskan masalah paling lazim yang anda mungkin hadapi dengan perkakas ini. Jika anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan maklumat di bawah, lawati www.philips.com/support untuk mendapatkan senarai soalan lazim atau hubungi Pusat Penjagaan Pengguna di negara anda.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
Perkakas tidak bertindak balas apabila butang hidup/mati ditekan.	Paparan menunjukkan ikon bateri kosong.	Untuk mengecas bateri, sambungkan perkakas kepada stesen (Raj. 5) pengecasan atau pasang pembersih vakum kendalian tangan secara langsung pada palam kuasa penyesuai.
Stesen pengecasan tidak stabil pada dinding.	Skrus yang memegang stesen pengecasan longgar.	Ketatkan skru.
	Saiz skru tidak tepat.	Pasang stesen pengecasan dengan skru yang dibekalkan.
	Stesen pengecasan tidak dipasang pada dinding yang stabil.	Pastikan dinding yang stesen pengecasan akan dipasang adalah stabil.
Perkakas tiba-tiba berhenti berfungsi.	Apabila perkakas mempunyai masalah dalaman, butang tidak akan bertindak balas dan skrin akan kekal kosong.	Sambungkan perkakas kepada stesen (Raj. 5) pengecasan atau pasang pembersih vakum kendalian tangan terus pada penyesuai. Periksa paparan. Sekiranya kod ralat muncul, anda boleh mencari makna kod dalam manual pengguna.
	(kod: E2, E3) Perkakas tidak berfungsi pada suhu yang sesuai.	Pastikan perkakas digunakan pada suhu antara 5-40 °C.
	(kod: i4, i5) Gulungan berus tersekat atau objek tersekat di dalam saluran aliran udara.	Pastikan perkakas dimatikan. Bersihkan muncung mengikut manual pengguna dan periksa tiub dengan mengeluarkan tiub daripada perkakas utama. Keluarkan objek dalam muncung atau tiub dan hidupkan semula perkakas.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
	(kod: E9) Muncung bermotor terlampau panas.	Matikan perkakas dan tunggu selama 15 minit. Sentuh bahagian atas perumah muncung untuk merasa jika muncung masih panas. Jika muncung masih panas, tunggu lebih lama untuk muncung menyejuk. Setelah muncung sejuk, cuba hidupkan semula perkakas.
Perkakas mempunyai kuasa sedut yang lebih rendah daripada biasa.	Turas dan siklon telah kotor.	Kosongkan timba habuk. Bersihkan penuras (Raj. 6) dan siklon (Raj. 7). Pastikan penuras ducui sekurang-kurangnya sekali sebulan apabila menggunakan perkakas dengan kerap. Pastikan rambut dan kotoran yang tersangkut dalam siklon dikeluarkan.
	Bekas habuk tidak dipasang dengan betul pada perkakas.	Pastikan bekas habuk dipasang dengan betul.
Habuk terkeluar daripada perkakas.	Penurasnya kotor.	Bersihkan penuras (Raj. 6). Lihat juga manual pengguna.
	Tiada penuras dalam perkakas.	Pastikan penuras (Raj. 6) berada di dalam perkakas dan dipasang dengan betul.
	Ada yang menyekat siklon.	Periksa siklon (Raj. 7) jika terdapat objek yang tersangkut dan keluarkan apa-apa objek yang menyekat siklon. Pastikan juga semua rambut dan kotoran yang tersangkut di dalam siklon dikeluarkan.
	Bekas habuk tidak dipasang dengan betul pada perkakas.	Kosongkan bekas habuk dan pasang bekas habuk dengan betul pada perkakas.
	Perkakas berpusing atau terbalik apabila kuasa dimatikan.	Pastikan perkakas tegak apabila kuasa dimatikan.
Perkakas tidak bergerak dengan lancar di atas lantai semasa membersihkan karpet.	Fungsi pengecaman jenis lantai tidak dihidupkan.	Hidupkan fungsi pengecaman jenis lantai dalam menu digital.
	Kuasa sedutan yang dipilih terlalu tinggi.	Kurangkan kuasa sedutan. Lihat juga manual pengguna.
Berus tidak lagi berpusing.	Berus tersumbat dengan rambut atau kotoran.	Bersihkan berus dengan tangan atau dengan sepasang gunting.
	(kod i4) Berus mungkin berhenti berpusing apabila berus berhadapan dengan terlalu banyak rintangan daripada karpet yang tebal.	Matikan perkakas dan kemudian hidupkan semula perkakas.
	Berus guling tidak dipasang ke dalam muncung dengan betul selepas pembersihan.	Ikut arahan dalam bab pembersihan manual pengguna untuk memasukkan berus guling ke dalam muncung dengan betul. Ketatkan berus golek di dalam muncung dengan mengunci tuas pengunci di tempatnya.
	(kod: E9) Muncung bermotor terlampau panas.	Matikan perkakas dan tunggu selama 15 minit. Sentuh bahagian atas perumah muncung untuk merasa jika muncung masih panas. Jika muncung masih panas, tunggu lebih lama untuk muncung menyejuk. Setelah muncung sejuk, cuba hidupkan semula perkakas.
LED dalam muncung tidak bernyala.	Muncung tidak dipasang pada tiub atau perkakas dengan betul.	Pasang muncung dengan betul pada perkakas atau alat pegang.
	Ciri pencahayaan tidak dihidupkan.	Dayakan ciri ini dalam menu: Laraskan kecerahan LED muncung dalam menu.
LED pada alat kendalian tangan tidak menyala.	Ciri pencahayaan tidak dihidupkan.	Dayakan ciri ini dalam menu: Laraskan kecerahan LED alat kendalian tangan dalam menu.
Lampu di dalam aksesori tidak menyala.	Aksesori dipasang pada tiub.	Tanggalkan tiub dan pasang aksesori terus pada alat kendalian tangan.
	Aksesori tidak dipasang dengan betul pada perkakas.	Pasang aksesori dengan betul pada perkakas.
Lampu di dalam muncung, alat kendalian tangan dan aksesori saya tidak cukup cerah.	Kecerahan dimalapkan.	Laraskan kecerahan lampu dalam menu.
Perkakas tidak mengecas.	Palam kuasa tidak disambungkan kepada perkakas dengan betul atau penyusai tidak dimasukkan ke dalam soket dinding dengan betul.	Pastikan palam kuasa disambungkan kepada perkakas dengan betul dan penyusai dimasukkan ke dalam soket dinding dengan betul.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
	Palam kuasa tidak diletakkan dengan betul pada stesen pengecasan.	Pastikan palam diletakkan dengan betul pada stesen pengecasan. Periksa jika palam senget dan stesen pengecasan memegang palam dengan betul.
	(kod i7) Penyesuai lain selain penyesuai yang disertakan dengan perkakas digunakan.	Pastikan anda menggunakan penyesuai yang dibekalkan.
	(kod i10) Bateri tidak dipasang dengan betul.	Pastikan bateri ditolak sepenuhnya ke dalam slot dan dipasang dengan betul.
	(kod E5) Bateri mengalami malfungsi.	Bateri gagal berfungsi. Gantikan bateri.
		Jika anda telah memeriksa perkara di atas dan perkakas tetap tidak dicas, bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
Perkakas mengecas dengan sangat perlahan.	Penyesuai luaran atau penyesuai daripada perkakas lain digunakan.	Cas perkakas dengan penyesuai yang dibekalkan.
Bateri telah dicas dan dipasang, tetapi perkakas tidak dapat dihidupkan.	Perkakas masih disambungkan pada penyesuai.	Tanggalkan perkakas daripada penyesuai sebelum menghidupkan perkakas semula.
	(kod: E1) Ada sesuatu yang tidak kena dengan perkakas.	Tanggalkan bateri (Raj. 4), tunggu 10 saat dan masukkan bateri semula. Jika tindakan ini tidak membantu, sila bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
Paparan menunjukkan ikon penuras (kod: i8).	Penurasnya kotor.	Bersihkan penuras (Raj. 6). Ikut arahan pada skrin atau dalam manual pengguna.
	Penuras sudah lama.	Anda boleh membeli penuras baharu di kedai dalam talian Philips di www.philips.com/support atau di pengedar Philips anda.
		Jika anda telah memeriksa perkara di atas dan perkakas masih menunjukkan ralat, bawa perkakas ke pusat servis Philips atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan.
Berus Turbo mini tidak berfungsi dengan betul.	Berus golek tersumbat.	Keluarkan rambut daripada berus menggunakan gunting. Ikut arahan dalam manual pengguna.
	Berus guling dihalang oleh fabrik atau permukaan semasa pembersihan.	Sejajarkan berus Mini Turbo dengan permukaan dan jangan tolak berus Turbo ke dalam permukaan lembut.
	Berus golek tidak dimasukkan dengan betul ke dalam berus Turbo mini.	Pastikan berus guling dan berus Turbo mini disambungkan dengan betul dan tiada ruang di antara dua bahagian itu. Ikut arahan dalam manual.
Kuasa sedutan tidak terasa stabil.	Tiada apa-apa masalah. Ciri "Pengecaman Jenis Lantai" sedang dicetuskan. Perkakas anda sedang mengesan jenis lantai dan membersihkan dengan prestasi optimum untuk lantai itu.	Tiada tindakan diperlukan. Jika anda lebih suka untuk membersihkan dengan kuasa konsisten pilihan anda, nyahdayakan ciri pintar ini dalam menu perkakas anda.
Pengecaman Jenis Lantai tidak bertindak balas dengan logik.	Berus tersumbat dengan rambut atau kotoran.	Bersihkan berus dengan sepasang gunting atau dengan tangan. Lihat arahan dalam manual pengguna.
Terdapat kejutan statik pada perkakas.	Perkakas mengumpulkan elektrik statik. Lebih rendah kelembapan udara, lebih tinggi elektrik statik yang terkumpul.	Nyahcas perkakas dengan kerap dengan mendekatkan tiub pada objek logam lain di dalam bilik (contohnya kaki meja atau kerusi, dsb.). Atau tingkatkan tahap kelembapan udara di dalam bilik.
	Habuk dan kotoran yang divakum adalah statik.	Kosongkan bekas habuk dan bersihkan penuras (Raj. 6) mengikut arahan dalam manual pengguna ini.

Menggunakan tangki air

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
Aliran air dari tangki air berkurangan.	Jalur pembasah tersumbat kerana kotoran.	Keluarkan jalur (Raj. 8) pembasah dan bersihkan jalur tersebut. Letakkan jalur pembasah yang bersih semula (Raj. 9).
	Mop pad mikrofiber tidak dipasang dengan betul dan menyebabkan jalur pembasah terhalang.	Pastikan anda meletak pad mengelap dengan betul. Semak manual pengguna bagi penempatan yang betul.
	Tangki air kosong atau hampir kosong.	Isi semula tangki air.

Masalah	Punca yang berkemungkinan	Penyelesaian
	Pad pengelap mikrofiber yang digunakan bukan pad yang dibekalkan oleh Philips.	Hanya gunakan pad mengelap mikrofiber Philips yang asli. Pad pengelap boleh dibeli di kedai dalam talian Philips di www.philips.com/support atau di penderang Philips anda.
	Kapur terkumpul pada jalur pembasah.	Beli jalur pembasah baharu di kedai dalam talian Philips di www.philips.com/support atau di penderang Philips anda.
Terlalu banyak air mengalir keluar dari tangki air pada kelajuan yang terlalu tinggi.	Penutup tangki air tidak dipasang dengan betul.	Pastikan tudung ditutup sepenuhnya dan dengan betul.
	Jalur tidak diletakkan dengan betul di bahagian bawah tangki air.	Periksa jalur itu dan pastikannya muat dengan betul dalam bahagian bawah plat tangki air.
Lantai kering berjalur.	Terlalu banyak cecair pembersih telah ditambahkan pada air.	Hanya gunakan beberapa titis cecair pencuci atau gunakan pencuci yang kurang berbuih.
	Pad mengelap mikrofiber tidak diletakkan dengan betul.	Pastikan pad pengelap diletakkan dengan betul. Semak manual pengguna bagi penempatan yang betul.
	Pad pengelap yang salah digunakan.	Hanya gunakan pad mengemop mikrofiber Philips XV1670/02 untuk 7000 series. Pad pengelap boleh dibeli di kedai dalam talian Philips di www.philips.com/support atau di penderang Philips anda.

ภาษาไทย

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลที่สำคัญอย่างละเอียดก่อนใช้งานเครื่องรวมทั้งอุปกรณ์เสริมและเก็บคู่มือไว้เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป อุปกรณ์เสริมที่ให้อาจแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์

อันตราย

- ห้ามใช้ดูดน้ำหรือของเหลวอื่นๆ สารที่ติดไฟง่าย หรือขี้เถ้า
- ห้ามจุ่มเครื่องหรืออะแดปเตอร์ลงในน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือล้างน้ำจากก๊อกน้ำ

คำเตือน

- ก่อนใช้งานโปรดตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าที่ระบุบนอะแดปเตอร์ว่าตรงกับแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ภายในบ้านหรือไม่
- ตรวจสอบเครื่องก่อนการใช้งานเสมอ ห้ามใช้เครื่องหรืออะแดปเตอร์ที่ชำรุดเสียหาย ให้เปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดด้วยชิ้นส่วนของแท้เท่านั้น
- ภายในอะแดปเตอร์ประกอบด้วยตัวแปลงไฟ
อย่าตัดอะแดปเตอร์แล้วเปลี่ยนหัวปลั๊กใหม่ เพราะจะก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงได้
- ห้ามพยายามชาร์จไฟ หากเครื่องชำรุดเสียหาย
- ถอดแบตเตอรี่ออกและ/หรือปิดเครื่องทุกครั้งก่อนทำการบำรุงรักษาเครื่อง

- ไม่ควรให้บุคคล (รวมทั้งเด็กเล็ก) ที่มีสภาพร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสภาพจิตใจไม่ปกติ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจ นำเครื่องนี้ไปใช้งาน
เว้นแต่จะอยู่ในการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำในการใช้งานโดยผู้ที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย
- เด็กเล็กควรได้รับการดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้เด็กนำเครื่องนี้ไปเล่น
- ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่อง
- ถอดปลั๊กอะแดปเตอร์หากคุณไม่ได้ใช้งานเครื่องเป็นเวลานาน
- ในกรณีที่เก็บเครื่องนานเกินหนึ่งเดือน (โดยไม่มีการใช้งานหรือชาร์จไฟ) ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่มีกระแสไฟเหลืออยู่อย่างน้อย 50% การเก็บเครื่องโดยที่แบตเตอรี่ไม่มีกระแสไฟ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแบตเตอรี่
- ห้ามให้หัวดูดมอเตอร์เคลื่อนที่กับสายไฟของอุปกรณ์อื่น หรือสายเคเบิลอื่นๆ ที่อาจทำให้เกิดอันตรายได้
- ห้ามจุ่มเครื่องหรืออะแดปเตอร์ลงในน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือล้างน้ำจากก๊อกน้ำ
- อย่าให้เสื้อผ้า ผม และส่วนหนึ่งส่วนใดของร่างกายเข้าใกล้ปรอทมอเตอร์
- ห้ามคลุมหรือปิดกันช่องระบายอากาศขณะที่เครื่องกำลังทำงาน
- เครื่องดูดฝุ่นนี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานในครัวเรือนเท่านั้น
อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นนี้ในการดูดของเสียจากการก่อสร้าง ผงซีเมนต์ ถ้าถ่าน ถายละเอียด ปูนขาว และสารที่คล้ายกัน
ห้ามใช้งานเครื่องดูดฝุ่นโดยที่ไม่ได้ตัดชุดกรองฝุ่น
เพราะอาจทำให้มอเตอร์ชำรุดเสียหายและอายุการใช้งานของเครื่องดูดฝุ่นสั้นลง
ทำความสะอาดชิ้นส่วนทั้งหมดของเครื่องดูดฝุ่นตามที่แสดงไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ อย่าทำความสะอาดชิ้นส่วนใดๆ ด้วยน้ำและ/หรือด้วยน้ำยาทำความสะอาด
หากไม่มีการระบุไว้อย่างเฉพาะเจาะจงในคู่มือผู้ใช้
- นำเครื่องเข้าศูนย์บริการที่ผ่านการรับรองโดย Philips
เมื่อคุณไม่สามารถชาร์จไฟได้อีกหรือเมื่อพลังงานหมดเร็ว

ข้อควรระวัง

- อะแดปเตอร์จะร้อนขึ้นในระหว่างการชาร์จ ถือเป็นเรื่องปกติ
- ห้ามพียงเครื่องกับผนังหรือวัตถุอื่นๆ
เพราะอาจทำให้เครื่องตกและก่อให้เกิดสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยได้
- ห้ามเสียบปลั๊ก ถอดปลั๊ก หรือใช้งานเครื่องขณะมีมือเปียก
- ห้ามถอดอะแดปเตอร์ออกจากเต้ารับบนผนังด้วยการดึงสายไฟ (รูปที่ 1)
เมื่อคุณไม่ใช่แท่นชาร์จในการชาร์จ
ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกทุกครั้งโดยดึงปลั๊กขนาดเล็กออกจากเครื่องและอะแดปเตอร์ออกจากเต้ารับบนผนัง
- ให้ปิดเครื่องทุกครั้งหลังการใช้งานและก่อนชาร์จไฟ
- ห้ามปิดช่องระบายอากาศที่ด้านหลังของเครื่องขณะใช้งานเครื่องดูดฝุ่น

- ห้ามนำส่วนประกอบของตัวเครื่องที่สามารถถอดออกได้ไปทำความสะอาดในเครื่องล้างจาน ส่วนประกอบเหล่านี้ไม่สามารถใช้กับเครื่องล้างจานได้
- ห้ามทำความสะอาดวัสดุสีขาวของที่ใส่แผ่นกรองด้วยเครื่องดูดฝุ่นทั่วไปหรือแปรงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อวัสดุ
- ใช้จานเครื่องดูดฝุ่นที่ประกอบแผ่นกรองฝุ่นเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- เมื่อคุณล้างแผ่นกรองฟองน้ำแบบล้างได้ด้วยน้ำ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกรองแห้งสนิทแล้วก่อนที่จะใส่กลับลงไปในที่ใส่แผ่นกรองและภาชนะเก็บฝุ่น ห้ามนำแผ่นกรองฟองน้ำไปตากแดด วางไว้บนเครื่องทำความร้อนหรือวางไว้ในเครื่องอบผ้า ห้ามทำความสะอาดที่ใส่แผ่นกรองด้วยน้ำ
ส่วนนี้ไม่สามารถล้างทำความสะอาดได้
- เปลี่ยนแผ่นกรองเมื่อพบว่าไม่สามารถล้างได้อย่างสะอาดแล้ว
หรือเมื่อพบว่าแผ่นกรองเสียหาย (ดู 'การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม')
- ห้ามใช้อุปกรณ์เสริม หรือชิ้นส่วนที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่น หรือบริษัทที่ Philips ไม่ได้แนะนำ ถ้าคุณใช้อุปกรณ์เสริมหรือชิ้นส่วนนั้น
การรับประกันของคุณจะถือเป็นโมฆะ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเครื่องที่มีแท่นชาร์จติดอยู่เข้ากับผนังตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้
- โปรดใช้ความระมัดระวังเมื่อเจาะรูบนผนังเพื่อติดแท่นชาร์จ
เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าช็อต
- เมื่อใช้เครื่องนี้กับแท่งค้ำน้ำ ก็จะมีการใช้น้ำในการทำมาสะอาด
ดังนั้นพื้นอาจยังเปียกและลื่นสักครู่หนึ่ง (รูปที่ 2)
- Philips ทำการทดสอบเครื่องนี้กับน้ำยาทำความสะอาดพื้น Philips รุ่น XV1792
เท่านั้น น้ำยาทำความสะอาดพื้น Philips รุ่น XV1792 มีวางจำหน่ายในบางประเทศ
เมื่อใช้สารทำความสะอาดชนิดเหลวที่เหมาะสมอื่นๆ ให้เติมสารสูงสุด 10 มล.
ลงในแท่งค้ำน้ำ ไปที่ www.philips.com/support
เพื่อดูว่าน้ำยาทำความสะอาดพื้นของ Philips รุ่น XV1792
มีจำหน่ายในประเทศของคุณหรือไม่
- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ห้ามใส่แวิ็กซ์ น้ำมัน ผลิตภัณฑ์ดูแลรักษาพื้น
หรือสารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวที่ไม่ละลายน้ำลงในแท่งค้ำน้ำ
- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
ห้ามใส่น้ำมันหอมระเหยหรือสารที่คล้ายคลึงกันในแท่งค้ำน้ำ
หรือใช้เครื่องดูดสารเหล่านี้
- ใช้เฉพาะสารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวแบบใสเท่านั้น
ห้ามใช้สารทำความสะอาดพื้นแบบน้ำมันหรือแบบขุ่น
- ห้ามผสมสารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวประเภทต่างๆ เข้าด้วยกัน
เมื่อคุณใช้สารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวประเภทหนึ่ง
ให้ใช้จนหมดและล้างแท่งค้ำน้ำก่อนที่จะเติมสารทำความสะอาดพื้นประเภทอื่นลงใน
น้ำที่อยู่ในแท่งค้ำน้ำ

- เมื่อคุณใช้สารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลว ห้ามใส่ส่วนผสมปริมาณสูงสุดที่ระบุไว้บนขวด ห้ามใส่เกินสองสามหยดลงในน้ำในแท็งก์น้ำ เนื่องจากแท็งก์นี้มีความจุ 240 มล.
- ไม่ควรทำความสะอาดแท็บโลหะเปียกด้วยวัตถุมีคม เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแท็บโลหะ ล้างแท็บโลหะเปียกด้วยน้ำประปาเท่านั้น วางแท็บโลหะเปียกไว้ที่เดิมเมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้ว
- เปลี่ยนแท็บโลหะเปียกด้วยแท็บโลหะเปียกของแท้เท่านั้น
- ใช้แผ่นทำความสะอาดของแท้จาก Philips 7000 series เสมอ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในการทำทำความสะอาดที่ดี และเครื่องและแท็งก์น้ำมีการทำงานอย่างถูกต้อง
- ทำความสะอาดแท็งก์น้ำตามคำแนะนำ แท็งก์น้ำไม่สามารถใช้กับเครื่องล้างจานได้
- หลังจากที่ถูกพื้นแล้ว ห้ามจัดเก็บเครื่องที่มีแท็งก์น้ำติดอยู่ไว้บนแท่นชาร์จ หากคุณทำเช่นนี้ แผ่นมือปัดเปียกจะสัมผัสกับผนัง และอาจทำให้ผนังเสียหายได้ ถอดแท็งก์น้ำออกก่อนที่คุณจะจัดเก็บเครื่องเสมอ

คำแนะนำด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่

- ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และทำตามคำแนะนำทั่วไปรวมถึงคำแนะนำด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่ตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ผู้ใช้เท่านั้น การใช้งานในทางที่ผิดอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต แผลไหม้ ไฟไหม้ และอันตรายหรือการบาดเจ็บอื่นๆ ได้
- ชาร์จเครื่องนี้โดยใช้อะแดปเตอร์ที่ให้มาเท่านั้น ใช้อะแดปเตอร์ ZD012M340044 34V เท่านั้น สามารถดูหมายเลขของอะแดปเตอร์ที่ตรงกันได้ที่อะแดปเตอร์
- ชาร์จไฟ ใช้งาน และจัดเก็บผลิตภัณฑ์ที่อุณหภูมิระหว่าง 5 °C และ 40 °C
- ห้ามให้ผลิตภัณฑ์โดนแสงแดดโดยตรงหรืออยู่ในที่ที่มีอุณหภูมิสูง (ใกล้เตาความร้อน ในเตาไมโครเวฟ หรือบนเตาแม่เหล็กไฟฟ้า) แบตเตอรี่อาจระเบิดถ้ามีความร้อนสูงเกินไป
- หากผลิตภัณฑ์ร้อนผิดปกติ มีกลิ่นแปลกๆ เปลี่ยนสี หรือใช้เวลาชาร์จนานปกติ ให้หยุดใช้และหยุดชาร์จผลิตภัณฑ์ แล้วติดต่อ Philips
- ห้ามวางผลิตภัณฑ์และแบตเตอรี่ไว้ในเตาไมโครเวฟหรือบนเตาแม่เหล็กไฟฟ้า
- เมื่อคุณจัดการแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือของคุณ ผลิตภัณฑ์ และแบตเตอรี่แห้ง
- เพื่อป้องกันแบตเตอรี่ไม่ให้ร้อนหรือปล่อยสารพิษหรือสารที่เป็นอันตราย ห้ามดัดแปลง เจาะ หรือทำให้เกิดความเสียหายกับผลิตภัณฑ์และตัวแบตเตอรี่ และห้ามถอดแยกชิ้นส่วน ทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร ชาร์จไฟเกิน หรือชาร์จไฟกลับด้านกับตัวแบตเตอรี่
- เพื่อหลีกเลี่ยงการลัดวงจรของแบตเตอรี่โดยไม่ตั้งใจหลังการถอด อย่าให้ขั้วแบตเตอรี่สัมผัสกับวัตถุที่เป็นโลหะ (เช่น เหรียญ ทิชชู่เปียก ไขว้น)
- ห้ามห่อแบตเตอรี่ด้วยแผ่นฟอยล์อลูมิเนียม ควรพันขั้วแบตเตอรี่หรือใส่แบตเตอรี่ในถุงพลาสติกก่อนทิ้ง
- หากแบตเตอรี่เสียหายหรือรั่ว ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผิวหนังหรือดวงตา หากเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ ให้ล้างออกด้วยน้ำเปล่า และไปพบแพทย์ทันที

สนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF)

ผลิตภัณฑ์ Philips

นี้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้เกี่ยวกับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

การใช้งาน

ข้อจำกัดการใช้งาน

- ใช้งานแท่งคาน้ำโดยเฉพาะบนพื้นแข็งที่มีเคลือบผิวกันน้ำ (เช่น พื้นมัน กระเบื้องเคลือบ และปาร์เก้ขัดเงา) และพื้นหิน (เช่น หินอ่อน) เท่านั้น หากพื้นของคุณไม่ได้ผลิตมาให้กันน้ำ ให้ตรวจสอบกับผู้ผลิตว่าคุณสามารถใช้น้ำทำความสะอาดได้หรือไม่ ห้ามใช้แท่งคาน้ำบนพื้นแข็งที่สารเคลือบกันน้ำชำรุด
- ใช้แท่งคาน้ำโดยเฉพาะบนพื้นมันที่เคลือบน้ำมันไว้อย่างดีเท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำมันถูกดูดเข้าไปในหัวดูดมือป
- ห้ามใช้แท่งคาน้ำในการทำความสะดวกผสม
- ห้ามเคลื่อนตัวเครื่องที่ประกอบแท่งคาน้ำแล้วไปด้านข้าง เนื่องจากจะทำให้เกิดรอยคราบน้ำให้เคลื่อนไปข้างหน้าและถอยหลังเท่านั้น

หมายเหตุ: ระยะเวลาในการใช้งานขึ้นอยู่กับระดับกำลังไฟในขณะทำความสะอาด

แผ่นมือปและแถบโลหะเปียก

เครื่องมาพร้อมกับแถบโลหะเปียกหนึ่งแถบและแผ่นมือปไมโครไฟเบอร์หนึ่งแผ่น แท่งคาน้ำ รวมถึงแถบโลหะเปียกและแผ่นมือปไมโครไฟเบอร์ที่ติดกับหัวดูดบนพื้นแบบมาตรฐาน ช่วยให้คุณสามารถทำความสะอาดพื้นแข็งได้

การใช้สารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวในแท่งคาน้ำ

หากคุณต้องการใส่สารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวลงในน้ำในแท่งคาน้ำ ให้ตรวจสอบว่าคุณใช้สารทำความสะอาดชนิดเหลวแบบฟองน้อยหรือไร้ฟองที่สามารถละลายน้ำได้ เนื่องจากแท่งคาน้ำมีความจุ 240 มล.

คุณต้องใส่สารทำความสะอาดพื้นชนิดเหลวลงในน้ำเพียงสองสามหยดเท่านั้น

การทำความสะอาดแท่งคาน้ำ

ดูคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้

หากต้องการทำความสะอาดแท่งค้ำน้ำ ให้ผสมน้ำส้มสายชู 1 ส่วนต่อน้ำ 3 ส่วน
เทส่วนผสมนี้ลงไปในแท่งค้ำน้ำแล้วปิดฝาคครอบ เหย้าแท่งค้ำน้ำไปมา
แล้วจึงวางแท่งค้ำน้ำบนพื้นผิวที่กันน้ำได้ ปลอ้ยแท่งค้ำน้ำที่มีส่วนผสมน้ำกับน้ำส้มสายชูทิ้งไว้ข้ามคืน
จากนั้นเทน้ำในแท่งค้ำออก ล้างให้สะอาดด้วยน้ำเปล่าอย่างทั่วถึง แล้วจึงใช้งานได้ตามปกติอีกครั้ง

ข้อควรระวัง:

น้ำจะซึมจากแท่งค้ำน้ำในระหว่างที่ทำความสะอาดเมื่อมีและไม่มีแถบโลหะเปียกติดอยู่กับหัวดูด

ในการเทน้ำออกจากแท่งค้ำน้ำ ให้ถือแท่งค้ำน้ำเหนืออ่างน้ำ ถอดฝาคครอบออก
และเอียงแท่งค้ำน้ำไปด้านของช่องเติมน้ำ จากนั้น หางยแท่งค้ำน้ำเพื่อให้ น้ำไหลลงในอ่างน้ำ
ในการนำน้ำที่เหลือออกจากแท่งค้ำน้ำ ให้ถือแท่งค้ำน้ำด้านยาวโดยหันช่องเติมน้ำเข้าหาอ่างน้ำ
จากนั้นเอียงแท่งค้ำน้ำไปข้างหน้าเพื่อปล่อยให้น้ำที่เหลือไหลออกจากแท่งค้ำน้ำ

หมายเหตุ: จัดเก็บแท่งค้ำน้ำโดยถอดฝาคครอบออกจากช่องเติมน้ำเสมอ

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

หากต้องการซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ โปรดไปที่ www.philips.com/parts-and-accessories
หรือติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ Philips
ในประเทศของคุณ

การรับประกันและสนับสนุน

หากคุณต้องการข้อมูลหรือการสนับสนุน โปรดเข้าชมเว็บไซต์ www.philips.com/support
หรืออ่านข้อมูลจากเอกสารแผ่นพับที่แยกเฉพาะเกี่ยวกับการรับประกันทั่วโลก

การรีไซเคิล

- สัญลักษณ์นี้หมายความว่า
คุณจะต้องไม่นำผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและแบตเตอรี่ไปทิ้งรวมกับขยะภายในบ้านทั่วไป (รูปที่ 3)
- ปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศของคุณสำหรับการคัดแยกผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและแบตเตอรี่

การถอดแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ออก

ถอดแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ออกจากผลิตภัณฑ์เมื่อต้องการทิ้งผลิตภัณฑ์
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟออกจากตัวรับบนผนังและไม่มีประจุไฟหลงเหลืออยู่ในแบตเตอรี่แล้วก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่ออก

ดำเนินการด้วยความระมัดระวังเมื่อคุณทิ้งแบตเตอรี่

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อถอดแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- 1 ถอดสายไฟของเครื่องออกจากตัวรับบนผนัง แล้วปล่อยให้เครื่องทำงานจนกว่าจะหยุด
- 2 กดปุ่มปลดล็อคและดึงแบตเตอรี่ออกจากเครื่อง

เวลาในการทำงาน

โหมด	เวลาในการทำงาน
การใช้เครื่องในโหมด Turbo*	สูงสุด 30 นาที
การใช้เครื่องในโหมด Eco**	สูงสุด 80 นาที

* โหมด Turbo เฉพาะด้ามจับเท่านั้น

** โหมด Eco เฉพาะด้ามจับเท่านั้น

สัญญาณของอินเทอร์เฟซผู้ใช้และความหมาย

สัญญาณ- คำอธิบายสัญญาณ ความหมายของสัญญาณ

E1		วงกลมด้านนอกสีแดง สามเหลี่ยมที่มี "!" ตรงกลาง	การทำงานผิดปกติของเครื่อง ถอดแบตเตอรี่ (รูปที่ 4) ออก รอ 10 วินาที แล้วใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
E2		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนบ้านพร้อมเทอร์โมมิเตอร์สีน้ำเงิน "!" อยู่ด้านบน	เครื่องทำงานต่ำกว่าอุณหภูมิในการทำงาน ย้ายเครื่องไปยังห้องที่อุ่นกว่า ห้ามเก็บ ชาร์จ หรือใช้เครื่องที่อุณหภูมิต่ำกว่า 5 °C หรือสูงกว่า 40 °C

สัญลักษณ์- คำอธิบายสัญลักษณ์ ความหมายของสัญลักษณ์

E3		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนบ้านพร้อมเทอร์โมมิเตอร์สีแดง "!" อยู่ที่มุม	เครื่องทำงานสูงกว่าอุณหภูมิในการทำงาน ย้ายเครื่องไปยังห้องที่เย็นกว่า ห้ามเก็บ ชาร์จ หรือใช้เครื่องที่อุณหภูมิต่ำกว่า 5 °C หรือสูงกว่า 40 °C
E5		วงกลมด้านนอกสีแดง ไปคอนแบตเตอรี่ "?" อยู่ที่มุม	แบตเตอรี่เสียหาย นำเครื่องเข้าศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
E9		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนหัวดูด "!" อยู่ที่มุม	หัวดูดทำงานสูงกว่าอุณหภูมิในการทำงาน ปิดเครื่องและรอ 15 นาที แตะที่ส่วนบนของตัวเครื่องหัวดูดเพื่อดูว่าเครื่องยังร้อน- อยู่หรือไม่ หากหัวดูดยังคงร้อนอยู่ ให้รออีกสักครู่เพื่อให้หัวดูดเย็นลง เมื่อหัวดูดเย็นลงแล้ว ให้ลองเปิดเครื่องอีกครั้ง
i4		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนหัวดูด "!" อยู่ที่มุม	หัวดูดตัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสวิตช์เครื่องแล้ว ทำความสะอาดหัวดูดตามคู่มือผู้ใช้ และตรวจสอบท่อโดยถอดท่อออกจากเครื่องหลัก นำวัตถุออกจากหัวดูดหรือท่อและรีสตาร์ทเครื่อง
i5		ไอคอนวงกลมด้านนอก สีแดง ไอคอน	วัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในช่องระบายอากาศ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสวิตช์เครื่องแล้ว ทำความสะอาดหัวดูดตามคู่มือผู้ใช้ และตรวจสอบท่อโดยถอดท่อออกจากเครื่องหลัก นำวัตถุออกจากหัวดูดหรือท่อและรีสตาร์ทเครื่อง
i6		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนปลั๊กพร้อมลูก กรรเชียง	ไม่ได้ถอดแอดปเตอร์ ถอดอะแดปเตอร์ออกก่อนใช้งานเครื่อง
i7		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนสายชาร์จพร้อมสาม- เหลี่ยมและ "!"	ใช้อะแดปเตอร์ไม่ถูกต้อง โปรดใช้อะแดปเตอร์ดั้งเดิมเท่านั้นในการชาร์จไฟเครื่อง
i8		วงกลมด้านนอกสีแดง ไอคอนตัวกรอง "!" อยู่ที่มุม	ตัวกรองปนเปื้อน ทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูปที่ 6) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอหรือในคู่มือผู้ใช้ คุณสามารถซื้อแผ่นกรองใหม่ได้ในร้านค้าออนไลน์ของ Philips ที่ www.philips.com/support หรือที่ตัวแทนจำหน่ายของ Philips

สัญลักษณ์- คำอธิบายสัญลักษณ์ ความหมายของสัญลักษณ์

i10		วงกลมด้านนอกสีส้ม ไปคอนแบตเตอรี่ "?" อยู่ที่มุม	ใส่แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง ถอดแบตเตอรี่ (รูปที่ 4) ออก แล้วใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
		ไอคอนแบตเตอรี่ที่มี ระดับเสียงต่ำและสีแ ดง	ระดับแบตเตอรี่ต่ำและต้องชาร์จไฟ ชาร์จอุปกรณ์หรือแบตเตอรี่ด้วยวิธีการชาร์จที่แนะนำ

การแก้ปัญหา

บทนี้ได้รวบรวมปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องซึ่งคุณอาจพบได้

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามข้อมูลด้านล่างได้ โปรดดูรายการคำถามที่พบบ่อยที่

www.philips.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในประเทศของคุณ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องไม่ตอบสนองเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิด	หน้าจอจะแสดงไอคอนแบตเตอรี่หมด	ในการชาร์จแบตเตอรี่ ให้เสียบเครื่องเข้ากับแท่นชาร์จ (รูปที่ 5) หรือตัดเครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือเข้ากับปลั๊กไฟของอะแดปเตอร์โดยตรง
แท่นชาร์จบนผนังไม่มั่นคง	สกรูที่ยึดแท่นชาร์จหลวม	หมุนสกรูให้แน่น
	สกรูมีขนาดไม่เหมาะสม	ติดตั้งแท่นชาร์จด้วยสกรูที่เหมาะสม
	แท่นชาร์จไม่ได้ติดเข้ากับผนังที่มั่นคง	ตรวจสอบว่าผนังที่จะติดตั้งแท่นชาร์จนั้นมั่นคง
เครื่องหยุดทำงานกะทันหัน	เมื่อการทำงานภายในเครื่องผิดปกติ ปุ่มต่างๆ จะไม่ตอบสนองและหน้าจอจะว่างเปล่า	เสียบเครื่องเข้ากับแท่นชาร์จ (รูปที่ 5) หรือตัดเครื่องดูดฝุ่นแบบมือถือเข้ากับอะแดปเตอร์โดยตรง ตรวจสอบจอแสดงผล หากรหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น คุณสามารถดูความหมายได้ในคู่มือผู้ใช้
	(รหัส: E2, E3) เครื่องไม่ได้ทำงานในอุณหภูมิที่เหมาะสม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้เครื่องที่อุณหภูมิ 5-40 °C

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
	(รหัส: i4, i5) แปรงหมูนติดอยู่หรือมีวัตถุติดอยู่ในช่องทางการไหลของอากาศ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสวิทช์เครื่องแล้ว ทำความสะอาดหัวดูดตามคู่มือผู้ใช้ และตรวจสอบท่อโดยถอดท่อออกจากเครื่องหลัก นำวัตถุออกจากหัวดูดหรือท่อและรีสตาร์ทเครื่อง
	(รหัส: E9) หัวดูดแบบมอเตอร์มีความร้อนสูงเกิน	ปิดเครื่องและรอ 15 นาที แตะที่ส่วนบนของตัวเครื่องหัวดูดเพื่อดูว่าเครื่องยังร้อนอยู่หรือไม่ หากหัวดูดยังคงร้อนอยู่ให้รออีกสักครู่เพื่อให้หัวดูดเย็นลง เมื่อหัวดูดเย็นลงแล้วให้ลองเปิดเครื่องอีกครั้ง
เครื่องมีพลังการดูดต่ำกว่ปกติ	แผ่นกรองและระบบหมุนเวียนอากาศสกปรก	ถอดแผ่นกรองจากถังเก็บฝุ่น ทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูปที่ 6) และตัวหมุน (รูปที่ 7) ตรวจสอบว่าล้างแผ่นกรองอย่างน้อยเดือนละครั้งเมื่อใช้เครื่องเป็นประจำ ตรวจสอบว่ากำจัดเส้นผมและสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ในตัวหมุนแล้ว
	ไม่ได้ติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบว่าติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว
พบฝุ่นผงหลุดออกมาจากเครื่อง	แผ่นกรองสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูปที่ 6) ดูเพิ่มเติมที่คู่มือผู้ใช้
	แผ่นกรองไม่อยู่ในตัวเครื่อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกรอง (รูปที่ 6) อยู่ในตัวเครื่องและประกอบชิ้นส่วนอย่างถูกต้อง
	มีบางอย่างอุดตันตัวหมุน	ตรวจสอบตัวหมุน (รูปที่ 7) เพื่อหาวัตถุที่ติดอยู่ภายใน และนำวัตถุใดๆ ที่อุดตันตัวหมุนออกนอกจากนี้ ให้ตรวจสอบว่ากำจัดเส้นผมและสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ในตัวหมุนแล้ว
	ไม่ได้ติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง	ถอดแผ่นกรองจากถังเก็บฝุ่น และติดตั้งเก็บฝุ่นเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง
	เครื่องจะหมุนหรือพลิกเมื่อปิดเครื่อง	วางเครื่องตั้งตรงเมื่อปิดเครื่อง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องเลื่อนตัวไม่ราบลื่นบนพื้นเมื่อทำความสะอาด	ฟังก์ชันการจดจำประเภทพื้นไม่ได้เปิดอยู่	เปิดฟังก์ชันการจดจำประเภทพื้นในเมนูดิจิทัล
	พลังดูดที่เลือกสูงเกินไป	ลดความแรงของพลังดูด ดูเพิ่มเติมที่คู่มือผู้ใช้
แปรงไม่หมุน	แปรงอุดตันด้วยผมหรือสิ่งสกปรก	ทำความสะอาดแปรงด้วยมือหรือกรรไกร
	(รหัส i4) แปรงอาจหยุดหมุนเมื่อมีแรงต้านทานมากเกินไปจากพรมที่มีความหนา	ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
	ไม่ได้ประกอบแปรงลูกกลิ้งเข้ากับหัวดูดอย่างถูกต้องหลังจากทำความสะอาด	ทำตามคำแนะนำในบทความการทำความสะอาดในคู่มือผู้ใช้เพื่อให้สามารถเลื่อนแปรงลูกกลิ้งเข้าไปในหัวดูดได้อย่างถูกต้อง ติดแปรงลูกกลิ้งภายในหัวดูดด้วยการยึดคันทันล็อกให้เข้าที่
	(รหัส: E9) หัวดูดแบบมอเตอร์มีความร้อนสูงเกินไป	ปิดเครื่องและรอ 15 นาที แตะที่ส่วนบนของตัวเครื่องหัวดูดเพื่อดูว่าเครื่องยังร้อนอยู่หรือไม่ หากหัวดูดยังคงร้อนอยู่ ให้รออีกสักครู่เพื่อให้หัวดูดเย็นลง เมื่อหัวดูดเย็นลงแล้ว ให้ลองเปิดเครื่องอีกครั้ง
ไฟ LED ในหัวดูดไม่สว่าง	ไม่ได้ติดตั้งหัวดูดเข้ากับท่อหรือเครื่องอย่างถูกต้อง	ติดตั้งหัวดูดเข้ากับเครื่องหรือที่จับอย่างถูกต้อง
	คุณสมบัติแสงถูกปิดใช้งาน	เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ในเมนูปรับความสว่างของไฟ LED ของหัวดูดในเมนู
ไฟ LED ในที่จับไม่สว่าง	คุณสมบัติแสงถูกปิดใช้งาน	เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ในเมนูปรับความสว่างของไฟ LED ของที่จับในเมนู
ไฟในอุปกรณ์เสริมไม่ติดสว่าง	ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเข้ากับท่อแล้ว	ถอดท่อออกและติดตั้งอุปกรณ์เสริมเข้ากับที่จับโดยตรง
	ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง	ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ไฟในหัวดูด ที่จับ และอุปกรณ์เสริมสว่างไม่เพียงพอ	ความสว่างลดลง	ปรับความสว่างของไฟในเมนู
เครื่องไม่ชาร์จไฟ	เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเครื่องไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้ารับบนผนังอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบว่าเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเครื่องอย่างถูกต้อง และเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้ารับบนผนังอย่างถูกต้องแล้ว
	วางปลั๊กไฟลงบนแท่นชาร์จไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเข้ากับแท่นชาร์จอย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าปลั๊กทำมุมถูกต้องและเสียบบนแท่นชาร์จแล้ว
	(รหัส i7) กำลังใช้อะแดปเตอร์อื่นนอกเหนือจากอะแดปเตอร์ที่ให้มา	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่ให้มา
	(รหัส i10) ติดตั้งแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่เข้าไปในช่องจนสุดและติดตั้งอย่างถูกต้อง
	(รหัส E5) แบตเตอรี่ทำงานผิดปกติ	แบตเตอรี่ล้นเหลว เปลี่ยนแบตเตอรี่รุ่นใหม่
เครื่องชาร์จไฟได้ช้ามาก	ใช้อะแดปเตอร์ภายนอกหรืออะแดปเตอร์จากอุปกรณ์อื่นๆ	หากคุณสามารถตรวจสอบตามที่ระบุด้านบนแล้วและเครื่องยังไม่ชาร์จไฟ โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า
	ชาร์จและติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว แต่ไม่สามารถเปิดเครื่องได้	ชาร์จเครื่องนี้โดยใช้อะแดปเตอร์ที่ให้มา
	ตัวเครื่องยังคงไม่มีการเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์	ถอดเครื่องออกจากอะแดปเตอร์ก่อนรีเซ็ต
หน้าจอจะแสดงไอคอนแผ่นกรอง (รหัส: i8)	(รหัส: E1) เกิดความผิดปกติบางอย่างกับเครื่อง	ถอดแบตเตอรี่ (รูปที่ 4) ออก รอ 10 วินาที แล้วใส่แบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
	แผ่นกรองสกปรก	ทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูปที่ 6) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอหรือในคู่มือผู้ใช้

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
	แผ่นกรองเก่า	คุณสามารถซื้อแผ่นกรองใหม่ได้ในร้านค้าออนไลน์ของ Philips ที่ www.philips.com/support หรือที่ตัวแทนจำหน่ายของ Philips
		หากคุณได้ตรวจสอบตามที่ระบุด้านบนแล้ว แต่เครื่องยังคงแสดงข้อผิดพลาด โปรดนำเครื่องไปที่ศูนย์บริการของ Philips หรือติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า
แปร่งพลัง Turbo ขนาดเล็กทำงานผิดปกติ	มีสิ่งอุดตันที่แปร่งลูกกลิ้ง	นำเส้นผมออกจากแปร่งโดยใช้กรรไกร ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้
	ผ้าหรือพื้นผิวอุดตันแปร่งลูกกลิ้งขณะกำลังทำความสะอาด	จับแปร่งพลัง Turbo ขนาดเล็กให้ขนานกับพื้นผิว และห้ามกดแปร่งพลัง Turbo ลงบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่ม
	ไม่ได้ใส่แปร่งลูกกลิ้งเข้าไปในแปร่งพลัง Turbo ขนาดเล็กอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแปร่งลูกกลิ้งและแปร่งพลัง Turbo ขนาดเล็กเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง และไม่มีช่องว่างระหว่างชิ้นส่วน ทำตามคำแนะนำในคู่มือ
พลังดูดไม่เสถียร	ไม่มีอะไรผิดปกติ นี่คือคุณสมบัติ "การจดจำประเภทพื้น" ที่กำลังทำงาน อุปกรณ์ของคุณกำลังตรวจจับประเภทพื้นและทำความสะอาดด้วยประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับพื้นนั้น	ไม่ต้องทำอะไร หากคุณต้องการทำความสะอาดด้วยระดับพลังงานที่สม่ำเสมอตามที่เลือก ให้ปิดคุณสมบัติอัจฉริยะนี้ในเมนูของเครื่อง
การจดจำประเภทพื้นไม่ได้ตอบสนองอย่างเหมาะสม	แปร่งอุดตันด้วยผมหรือสิ่งสกปรก	ทำความสะอาดแปร่งด้วยกรรไกรหรือด้วยมือ ดูคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้
เครื่องเกิดไฟฟ้าสถิต	เครื่องสร้างกระแสไฟฟ้าสถิต ยิ่งอากาศภายในห้องมีความชื้นน้อย กระแสไฟฟ้าสถิตก็จะสะสมมากยิ่งขึ้น	เราสามารถคายประจุของเครื่องโดยการพังก่อดูดฝุ่นกับวัตถุอื่นที่เป็นโลหะภายในห้องบ่อยๆ (เช่น ขาโต๊ะหรือเก้าอี้ เป็นต้น) หรือเพิ่มระดับความชื้นภายในห้อง
	ฝุ่นและสิ่งสกปรกที่ดูดขึ้นมาเกิดไฟฟ้าสถิต	เทฝุ่นออกจากภาชนะเก็บฝุ่น และทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูปที่ 6) ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้

การใช้แท่งค้ำ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
การไหลของน้ำจากแท่งค้ำลดลง	แถบโลหะเปียกมีสิ่งสกปรกอุดตัน	ถอดแถบ (รูปที่ 8) โลหะเปียกออกมาและล้างทำความสะอาด ใส่แถบโลหะเปียกที่สะอาดกลับเข้าไป (รูปที่ 9)
	วางแผ่นมือปไมโครไฟเบอร์ไม่ถูกต้อง และทำให้ปิดกันแถบโลหะเปียก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางแผ่นมือปไมโครไฟเบอร์อย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบคู่มือผู้ใช้เพื่อดูวิธีการวางที่เหมาะสม
	น้ำในแท่งค้ำหมดหรือใกล้หมด	เติมน้ำในแท่งค้ำ
	ใช้แผ่นมือปไมโครไฟเบอร์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย Philips	ใช้แผ่นมือปไมโครไฟเบอร์ของแท่งของ Philips เท่านั้น สามารถซื้อแผ่นมือปได้ในร้านค้าออนไลน์ของ Philips ที่ www.philips.com/support หรือที่ตัวแทนจำหน่ายของ Philips
	คราบหินปูนสะสมในแถบโลหะเปียก	ซื้อแถบโลหะเปียกใหม่ได้ในร้านค้าออนไลน์ของ Philips ที่ www.philips.com/support หรือที่ตัวแทนจำหน่ายของ Philips
น้ำไหลออกจากแท่งค้ำในปริมาณมากและเร็วเกินไป	ตัดฝาปิดแท่งค้ำไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบฝาปิดและดูให้แน่ใจว่าได้ปิดสนิทดีแล้ว
	ติดตั้งแถบโลหะที่ฐานของแท่งค้ำไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบแถบโลหะและดูให้แน่ใจว่าประกอบกลับเข้าไปที่ฐานของแท่งค้ำได้ถูกต้องดีแล้ว
พื้นแห้งพร้อมมีแถบสายทาง	เติมน้ำยาทำความสะอาดในน้ำมากเกินไป	ใช้น้ำยาทำความสะอาดเพียงสองสามหยด หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฟองน้อย

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
	ใส่แผ่นมือป้อนโครโฟเบอร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางแผ่นมือป้อนอย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบคู่มือผู้ใช้เพื่อดูวิธีการวางที่เหมาะสม
	ใช้แผ่นมือป้อนไม่ถูกต้อง	ใช้เฉพาะแผ่นมือป้อนโครโฟเบอร์ Philips XV1670/02 กับ 7000 series เท่านั้น สามารถซื้อแผ่นมือป้อนได้ในร้านค้าออนไลน์ของ Philips ที่ www.philips.com/support หรือที่ตัวแทนจำหน่ายของ Philips

繁體中文

重要安全資訊

使用本產品與其配件前，請先仔細閱讀此重要資訊，並保留說明以供日後參考。提供的配件可能隨產品而異。

危險

- 請勿使用吸塵器吸水或任何其他液體、易燃物質或灰燼。
- 切勿將本產品或電源轉換器浸泡在水中或任何其他液體中，也不可置於水龍頭下沖洗。

警告

- 在您連接電源之前，請先檢查轉換器上所標示的電壓是否與您當地的電源系統電壓一致。
- 使用前請務必檢查本產品。產品或電源轉換器如有損壞，請勿使用。零件如有受損，請務必以原型號更換之。
- 電源轉換器內含一個變壓器。請勿切斷電源轉換器而以其他的插頭取代，否則會造成危險。
- 本產品如有損壞，請勿嘗試為其充電。
- 務必要先拆下電池和/或關閉產品電源之後，才可以進行產品保養。
- 如果您長時間不使用本產品，身體官能或心智能力退化者，或是經驗與使用知識缺乏者。他們需要負責其安全的人員在旁監督，或指示產品的使用方法，方可使用。
- 孩童使用本產品須有人監督，以免孩童將本產品當成玩具。
- 清潔或維修本產品前，請先從插座拔除電源插頭。
- 如果長時間不使用本產品，請拔掉電源轉換器。
- 存放本產品超過一個月（未使用或未充電）時，請確保電池已充電達至少 50%。存放產品時若電池電力已用盡，可能會導致電池無法回復的損壞。
- 請勿讓電動刷毛在其他電器的電源線或其他纜線上移動，否則可能會造成危險。
- 切勿將本產品或電源轉換器浸泡在水中或任何其他液體中，也不可置於水龍頭下沖洗。
- 寬鬆衣物、毛髮和身體各部位應遠離電動刷。
- 產品運作時，請勿覆蓋或堵住通風口。
- 本吸塵器的設計僅供居家環境中使用。請勿使用本吸塵器來吸取建築廢棄物、水泥粉塵、灰燼、細沙、石灰和類似物質。使用吸塵器時，請務必安裝所有濾網。否則可能造成馬達損壞並縮短吸塵器壽命。請務必依據使用手冊所示方式，清潔吸塵器的所有零件。如果使用手冊未特別指示，請勿使用水及/或清潔劑清潔任何零件。
- 當您無法充電或是電池電力消耗過快時，請將本產品送到授權的飛利浦服務中心。

警告

- 充電時，電源轉換器摸起來會稍微溫熱。這是正常現象。
- 請勿將產品停靠在牆壁或其他物體上，否則可能因不穩而掉落，形成不安全的情況。
- 為本產品插上電源、拔掉電源或操作時，請確保雙手乾燥。
- 請勿以拉扯電線的方式將電源轉換器拔離牆上插座（圖 1）。如果不是使用充電座進行充電，請務必先從產品拉出小插頭，再將電源轉換器從牆壁插座上拔出，以拔除產品電源。
- 使用完畢後及充電前，務必關閉產品電源。
- 吸塵時，請勿阻塞本產品後方的排氣孔。
- 請勿使用洗碗機來清潔本產品的可拆卸零件。這些零件皆不可放入洗碗機清洗。
- 請勿使用一般的吸塵器或刷子來清潔濾網固定器的白色材質，以免損壞材質。
- 務必使用已組裝濾網的吸塵器。
- 當您用水清潔可洗式海綿濾網時，請確保濾網完全乾燥後，再裝回濾網座和集塵盒。請勿將海綿濾網直接曝曬在陽光下、放在暖器上或置於滾筒式烘乾機中烘乾。請勿用清水清洗濾網座，此零件不可水洗。
- 當濾網已經無法確實清潔乾淨或損壞（見「訂購配件」時，請加以更換。
- 請勿使用其他製造商的任何配件或零件，或非飛利浦建議之配件或零件。如果您使用上述的配件或零件，產品保固將失效。
- 安裝產品時，請確定根據使用手冊的指示將充電座安裝到牆上。
- 在牆上鑽孔架設充電座時請小心，以免發生觸電危險。
- 搭配水箱使用本產品時，產品會使用水來進行清潔，因此地板可能會有一段時間呈現濕滑狀態（圖 2）。
- Philips 僅用過 XV1792 Philips 地板清潔液來測試本產品。XV1792 Philips 地板清潔液在特定市場提供。使用任何其他適用的地板清潔液時，水箱中最多只能加入 10 毫升清潔液。請造訪 www.philips.com/support 查看您在國家/地區是否販售 XV1792 Philips 地板清潔液。
- 請勿在水箱內放入無法稀釋的蠟、油、地板保養產品或地板清潔液，以避免損壞。
- 為避免損壞，請勿在水箱中放入精油或類似物質，也請勿讓本產品吸入這類物質。
- 請僅使用透明的地板清潔液。請勿使用混濁或非透明的地板清潔液。

- 請勿混合不同類型的地板清潔液。用完某清潔液後，請先將水箱清空並清洗，然後再把另一種清潔液加入裝了水的水箱裡。
- 使用地板清潔液時，不可超過瓶子上所列的最大用量。水箱容量為 240 毫升，請僅加入幾滴清潔液到水箱中的水。
- 請勿以尖銳物體清潔金屬束帶條，否則可能造成損壞。只能將束帶條置於水龍頭下沖洗。當束帶條已無法妥當清潔時，請予以更換。
- 僅可替換原廠束帶條。
- 為確保良好的清潔效果，以及本產品和水箱的正確運作，請務必使用 Philips 7000 系列原廠清潔墊。
- 請遵照指示清洗水箱。水箱不可用洗碗機清洗。
- 拖完地板後，請勿將裝有水箱的本產品收納在充電座上。否則，濕的拖地墊會碰到牆面，可能造成牆面損壞。收納本產品前，請務必取出水箱。

電池安全說明

- 請僅按照預定用途使用本產品，並遵循本使用手冊中所述的一般說明和電池安全說明。凡不當使用均可能導致觸電、燒傷、火災，以及其他危險或傷害。
- 請務必使用隨附的電源轉換器進行充電。只能使用 34V 電源轉換器 ZD012M340044。您可在電源轉換器上找到對應的轉換器編號。
- 請於室溫 5 °C 到 40 °C 間充電、使用並存放本產品。
- 請勿將本裝置直接暴露於陽光或高溫下 (靠近高溫爐、放進微波爐或放到電磁爐上)。如果電池過熱，可能會爆炸。
- 如果產品異常發熱或散發異味、變色或充電時間比平時長，請停止使用產品或為其充電，並與飛利浦聯絡。
- 請勿將產品及其電池放進微波爐或放到電磁爐上。
- 拿取電池時，請務必讓雙手、本產品和電池都處於乾燥狀態。
- 為防止電池升溫或釋放有毒/有害物質，請勿改裝、刺穿或損壞產品和電池，也請勿拆卸電池、讓電池短路、過度充電或反向充電。
- 為避免電池在取出後意外發生短路，請勿讓電池端子接觸到金屬物體 (例如硬幣、髮夾、戒指)。請勿以鋁箔紙包裹電池。丟棄電池之前，請用膠帶黏住電池端子，或將電池放進塑膠袋。
- 如果電池損壞或漏液，請避免電池接觸到皮膚或眼睛。如果不慎接觸到皮膚或眼睛，請立即用水沖洗乾淨並就醫。

電磁波 (EMF)

本 Philips 產品符合電磁場暴露的相關適用標準和法規。

使用本產品

使用限制

- 僅在具有防水表層的硬質地板 (例如油布、有釉地磚和亮光漆拼花地板) 和石材地板 (例如大理石) 上使用水箱。如果您的地板未經防水處理，請詢問製造商是否可用水清潔。硬質地板的防水表層若有破損，請勿使用水箱清潔地板。
- 僅在鋪設妥當的油布地板上使用水箱，以避免拖地吸頭吸入油布。
- 請勿使用水箱清潔地毯。
- 水箱組裝時請勿往左右方向移動本產品，否則會留下水漬。僅可前後移動。

注意：操作時間需視清潔時所使用的電量而定。

拖地墊和束帶條

本產品配有一條束帶條和一個微纖維拖地墊。將水箱、束帶條和微纖維拖地墊裝到標準地板吸頭上，即可清潔硬質地板。

在水箱中加入地板清潔液

如果您想在水箱的水中加入地板清潔液，請務必使用可在水中稀釋的低起泡或不起泡地板清潔液。水箱容量為 240 毫升，因此請僅在水箱的水中加入幾滴地板清潔液。

清潔水箱

也請參閱使用手冊中的指示。

若要清潔水箱，請混合一份醋和三份水。將此混合溶液倒入水箱，然後蓋上蓋子。搖晃水箱並將水箱放在防水表面上。將水醋溶液留在水箱中一夜。隔天將水箱清空、用清水徹底沖洗，之後便可照常使用。

警告：清潔期間、吸頭裝上束帶條以及無束帶條時，水會從水箱滴出。

若要清空水箱，請將水箱拿到水槽上方，取下蓋子，將水箱向注水口的側邊傾斜。然後將水箱翻過來，讓水流入水槽。若要清空水箱中剩餘的水，將水箱轉為橫向，讓注水口朝向水槽。接著，向前傾斜水箱，讓剩餘的水從水箱流出。

注意：收納水箱時，請務必取下注水口的蓋子。

訂購配件

若要購買配件或備用零件，請造訪 www.philips.com/parts-and-accessories，或洽詢您的 Philips 經銷商。您也可以聯絡您所在國家/地區的 Philips 客戶服務中心。

保固與支援

如需資訊或支援，請造訪：www.philips.com/support，或參閱全球保固說明書。

回收

- 此符號表示電子產品及電池，不得與一般家用廢棄物一併丟棄 (圖 3)。
- 請按照您所在國家/地區的規定，分類與回收電子產品與電池。

取出充電式電池

棄置本產品前，請從本產品中取出充電式電池。在取出電池前，請務必中斷本產品與牆上插座的連接，並確保電池電力已完全耗盡。

丟棄電池時，請採取任何必要的安全預防措施。

若要取出充電式電池，請遵照下列指示操作。

- 1 將產品從電源插座拔除，讓其一直運作直到馬達停止。
- 2 按下解鎖按鈕，並將電池從本產品中拉出。

操作時間

模式	操作時間
在 Turbo 模式*下使用本產品	最長 30 分鐘
在 Eco 模式**下使用本產品	最長 80 分鐘

* Turbo 模式，僅限手提式。

** Eco 模式，僅限手提式。

使用者介面訊號及其意義

訊號	訊號的說明	訊號的意義
E1	 紅色外圈。三角形，中央處有「!」。	產品故障。 拆下電池 (圖 4)，接著等候 10 秒鐘之後，再重新裝回電池。如果問題仍然存在，請將產品送至 Philips 服務中心，或聯絡客戶服務中心。
E2	 紅色外圈。房屋圖示和藍色溫度計。邊角處有「!」。	產品操作溫度低於正常運作溫度。 請將產品移至較溫暖的房間。本產品收納、充電或使用溫度不應低於 5 °C 或超過 40 °C。
E3	 紅色外圈。房屋圖示和紅色溫度計。邊角處有「!」。	產品操作溫度高於正常運作溫度。 請將產品移至較涼爽的房间。本產品收納、充電或使用溫度不應低於 5 °C 或超過 40 °C。
E5	 紅色外圈。電池圖示。邊角處有「?」。	電池已損壞。 將產品送至 Philips 服務中心，或聯絡客戶服務中心。
E9	 紅色外圈。噴嘴圖示。邊角處有「!」。	噴嘴操作溫度高於正常運作溫度。 關閉產品電源，然後靜候 15 分鐘。觸碰吸頭的上蓋，感覺產品是否仍然溫熱。如果吸頭仍然溫熱，請再等久一點，直到吸頭降溫。吸頭降溫冷卻後，請再嘗試開啟本產品電源。
i4	 橘色外圈。噴嘴圖示。邊角處有「!」。	噴嘴堵塞。 請務必關閉本產品的電源。根據使用手冊中的指示清潔吸頭，並從產品主體中拆下吸塵管檢查。取出吸頭或吸塵管中的異物，再重新啟動產品。
i5	 橘色外圈。圖示  。	通風道有異物堵塞。 請務必關閉本產品的電源。根據使用手冊中的指示清潔吸頭，並從產品主體中拆下吸塵管檢查。取出吸頭或吸塵管中的異物，再重新啟動產品。
i6	 橘色外圈。插座圖示與指向下方的箭頭。	電源轉換器未拆下。 先拆下電源轉換器，再操作產品。
i7	 紅色外圈。充電纜線和三角形與「!」。	使用的電源轉換器不正確。 只能使用原廠電源轉換器為產品充電。
i8	 橘色外圈。濾網圖示。邊角處有「!」。	濾網髒污。 請清潔濾網 (圖 6)。請按照螢幕畫面或使用手冊中的指示操作。您可以從線上 Philips 商店 (www.philips.com/support) 購買新濾網，或前往 Philips 經銷商處購買。
i10	 橘色外圈。電池圖示。邊角處有「?」。	電池裝入不正確。 拆下電池 (圖 4) 之後，再重新裝回電池。如果問題仍然存在，請將產品送至 Philips 服務中心，或聯絡客戶服務中心。
	 電池圖示和紅色低電量。	電池電量低，需要充電。透過建議的充電方法為產品或電池充電。

疑難排解

本章概述了使用本產品最常遇到的問題。如果無法利用以下資訊解決遇到的問題，請造訪 www.philips.com/support 瀏覽常見問題清單，或聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心。

問題	可能原因	解決方法
按下開關 (on/off) 按鈕時，產品沒有反應。	顯示螢幕顯示電量耗盡圖示。	若要为電池充電，請將本產品連接到充電座 (圖 5)，或將手提式吸塵器直接連接電源轉換器的電源插頭。
充電座在牆壁上未固定。	用於固定充電座的螺絲鬆脫。	將這些螺絲轉緊。

問題	可能原因	解決方法
本產品突然停止運作。	螺絲尺寸不正確。	用包裝隨附的螺絲安裝充電座。
	安裝充電座的牆壁不穩固。	檢查將要安裝充電座的牆壁是否穩固。
	當產品內部運轉發生問題時，按鈕將不會有回應，且螢幕會保持空白。	將本產品連接到充電座 (圖 5)，或將手提式吸塵器直接連接電源轉換器。查看顯示幕。如果出現錯誤碼，請在使用手冊中查詢錯誤碼代表意義。
	(代碼：E2、E3) 產品未在適合的溫度條件下運作。	務必在 5-40 ° C 的溫度環境下使用此產品。
	(代碼：i4、i5) 滾筒刷卡住了，或通風道被異物堵塞。	請務必關閉本產品的電源。根據使用手冊中的指示清潔吸頭，並從產品主體中拆下吸塵管檢查。取出吸頭或吸塵管中的異物，再重新啟動產品。
產品的吸力比平常弱。	(代碼：E9) 電動吸頭過熱。	關閉產品電源，然後靜候 15 分鐘。觸碰吸頭的上蓋，感覺產品是否仍然溫熱。如果吸頭仍然溫熱，請再等久一點，直到吸頭降溫。吸頭降溫冷卻後，請再嘗試開啟本產品電源。
	濾網與氣旋式集塵裝置太髒。	清空集塵桶，請清潔濾網 (圖 6) 與氣旋式集塵裝置 (圖 7)。在定期使用產品的情況下，務必每月至少清洗一次濾網。務必清除卡在氣旋式集塵裝置中的所有毛髮和污垢。
	集塵盒未正確連接到本產品。	務必正確安裝集塵盒。
	灰塵會從本產品中溢出。	請清潔濾網 (圖 6)。另請參閱使用手冊。
	本產品未安裝濾網。	務必將濾網 (圖 6) 正確裝入本產品。
灰塵會從本產品中溢出。	有東西阻塞氣旋式集塵裝置。	檢查氣旋式集塵裝置 (圖 7) 中是否有異物卡住，然後取下堵住氣旋式集塵裝置的任何異物。同時務必清除卡在氣旋式集塵裝置中的所有毛髮和污垢。
	集塵盒未正確裝入本產品。	清空集塵盒，並將集塵盒正確裝入產品。
	產品在電源關閉時旋轉或翻轉。	產品在電源關閉時應直立放置。
	本產品在清理地毯時，無法在地板上順暢移動。	從數位功能表中開啟地板類型識別功能。
	選擇的吸力太強。	減弱吸力。另請參閱使用手冊。
清潔刷不再轉動。	清潔刷被毛髮或污垢堵塞。	用手或剪刀清理刷頭。
	(代碼 i4) 在厚地毯上使用清潔刷時，可能會遇到太多阻力而使清潔刷停止轉動。	請關閉本產品電源，然後重新開啟電源。
	滾筒刷在經過清理後未正確裝回吸頭。	請依照使用手冊中清理一節的指示，將滾筒刷正確滑入吸頭中。並將鎖定桿卡入定位，以便將滾筒刷固定在吸頭中。
	(代碼：E9) 電動吸頭過熱。	關閉產品電源，然後靜候 15 分鐘。觸碰吸頭的上蓋，感覺產品是否仍然溫熱。如果吸頭仍然溫熱，請再等久一點，直到吸頭降溫。吸頭降溫冷卻後，請再嘗試開啟本產品電源。
	吸頭的 LED 指示燈不亮。	請將吸頭正確連接到本產品或手提式吸塵器。
握把的 LED 指示燈不亮。	指示燈功能已停用。	從功能表中啟用這項功能。從功能表中調整吸頭 LED 指示燈的亮度。
	指示燈功能已停用。	從功能表中啟用這項功能。從功能表中調整握把 LED 指示燈的亮度。
	配件的指示燈不亮。	將配件裝到吸塵管上。
	配件未正確裝入本產品。	將配件正確裝入本產品。
	吸頭、握把和配件的指示燈不夠亮。	從功能表中調整指示燈的亮度。
產品未充電。	電源插頭未正確插入產品，或電源轉換器未正確插入電源插座。	確認電源插頭已正確插入產品，且電源轉換器已正確插入電源插座。
	電源插頭未正確插入充電座。	務必將插頭正確插入充電座。檢查插頭是否歪掉，以及是否穩固插入充電座中。
	(代碼 i7) 使用的電源轉換器不是原廠隨附的電源轉換器。	請務必使用隨附的電源轉換器。
	(代碼 i10) 電池安裝不正確。	確認電池已完全推入插槽，且安裝正確。
	(代碼 E5) 電池故障。	電池無法提供電力。請更換電池。

問題	可能原因	解決方法
		如果您已做了上述檢查，但產品還是無法充電，請將產品送到 Philips 服務中心，或是聯絡客戶服務中心。
產品充電速度非常慢。	使用外部電源轉換器或其他產品專用的電源轉換器。	使用隨附的電源轉換器為產品充電。
電池已經充電且已裝入，但產品無法開機。	產品仍然連接在電源轉換器上。	先將產品上的電源轉換器拆下後，再將產品開機。
	(代碼：E1) 使用產品時發生問題。	拆下電池 (圖 4)，接著等候 10 分鐘之後，再重新裝回電池。如果問題仍然存在，請將產品送至 Philips 服務中心，或聯絡客戶服務中心。
顯示螢幕顯示濾網圖示 (代碼：i8)。	濾網太髒。	請清潔濾網 (圖 6)。請按照螢幕畫面或使用手冊中的指示操作。
	濾網太老舊。	您可以從線上 Philips 商店 (www.philips.com/support) 購買新濾網，或前往 Philips 經銷商處購買。
		如果您已做了上述檢查，但本產品仍然出現錯誤情況，請將本產品送到 Philips 服務中心，或是聯絡客戶服務中心。
迷你 Turbo 旋轉刷毛無法正確運作。	滾筒刷卡住。	用剪刀清除刷毛上的毛髮。請按照使用說明操作。
	使用本產品清潔時，滾筒刷被纖維或表面卡住。	請將迷你 Turbo 旋轉刷毛對準表面；請勿將 Turbo 旋轉刷毛壓入柔軟的表面。
	滾筒刷未正確插入迷你 Turbo 旋轉刷毛中。	確定滾筒刷和迷你 Turbo 旋轉刷毛已正確連接，而且其間沒有空隙。請依照手冊中的指示操作。
吸力似乎不穩定。	沒有發生任何異常。原因在於您觸動了「地板類型識別」功能。您的產品正在偵測地板類型，並以最適合該類地板的效能進行地板清潔。	不需要採取任何動作。如果您偏好用自己習慣的穩定吸力清潔地板，請從產品功能表中停用這項智慧型功能。
地板類型識別功能運作不正常。	清潔刷被毛髮或污垢堵塞。	用剪刀或手清理清潔刷。請參閱使用手冊中的指示。
產品發出靜電。	產品會聚積靜電。空氣濕度越低時，聚積的靜電就會越多。	請不時以吸塵管碰觸房間中的其他金屬物體 (如桌腳或椅腳等)，為本產品放電。您也可以提升室內的空氣濕度。
	吸塵器吸住的灰塵和污垢帶有靜電。	依照使用手冊中的指示清空集塵盒並清潔濾網 (圖 6)。

使用水箱

問題	可能原因	解決方法
水箱的水流速度變慢。	束帶條遭到灰塵阻塞。	拆下束帶條 (圖 8) 並加以清潔。重新裝回乾淨的束帶條 (圖 9)。
	微纖維拖地墊未正確安裝，因而阻塞束帶條。	請務必正確安裝拖地墊。在使用手冊中查看正確的安裝位置。
	水箱是空的或即將耗盡。	加水至水箱。
	您未使用 Philips 原廠微纖維拖地墊。	請只使用 Philips 原廠微纖維拖地墊。這類拖地墊可從線上 Philips 商店購得，網址是 www.philips.com/support) 購買新濾網，或前往 Philips 經銷商處購買。
	束帶條上累積水垢。	請從線上 Philips 商店購買全新束帶條，網址是 www.philips.com/support) 購買新濾網，或前往 Philips 經銷商處購買。
太多水以太高的速度從水箱流出。	水箱蓋未正確安裝。	檢查蓋子，確定已完全妥善蓋上。
	束帶條沒有妥善裝於水箱底部。	檢查束帶條，確認已妥善安裝在水箱底板。
地板在乾燥後留下條紋痕跡。	水裡加入的液體清潔劑過多。	只能加入幾滴清潔劑，或使用泡沫較少的清潔劑。
	未正確安裝微纖維拖把。	務必正確安裝拖地墊。在使用手冊中查看正確的安裝位置。
	使用的拖地墊不正確。	請務必搭配 Philips XV1670/02 微纖維拖地墊使用 7000 系列。這類拖地墊可從線上 Philips 商店購得，網址是 www.philips.com/support) 購買新濾網，或前往 Philips 經銷商處購買。

한국어

중요 안전 정보

본 제품과 해당 액세서리를 사용하기 전에 이 중요 정보를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오. 제공되는 액세서리는 제품에 따라 다를 수 있습니다.

주의

- 절대 물이나 다른 용액, 가연성 물질 또는 재는 흡입하지 마십시오.
- 제품 또는 어댑터를 물이나 기타 용액에 담거나 수돗물로 행구지 마십시오.

경고

- 전원을 연결하기 전에 어댑터에 표시된 전압과 해당 지역의 전압이 일치하는지 확인하십시오.
- 사용하기 전에 제품을 항상 확인하십시오. 제품이나 어댑터가 손상되었다면 사용하지 마십시오. 손상된 부분은 반드시 정품으로 교체하여 사용하십시오.
- 어댑터에는 변압기가 내장되어 있습니다. 위험할 수 있으므로, 어댑터를 잘라내고 다른 플러그로 교체하지 마십시오.
- 제품이 손상된 경우 충전하지 마십시오.
- 제품의 유지관리 작업을 실시하기 전에는 항상 배터리를 제거하고/하거나 제품 전원을 끄십시오.
- 신체적인 감각 및 인지능력이 떨어지거나 경험과 지식이 풍부하지 않은 성인 및 어린이는 혼자 제품을 사용하지 말고 제품 사용과 관련하여 안전에 책임질 수 있도록 지시사항을 충분히 숙지한 사람의 도움을 받으십시오.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 지도해 주십시오.
- 제품을 청소 또는 유지관리하기 전에 반드시 소켓에서 플러그를 뽑으십시오.
- 제품을 한동안 사용하지 않을 경우에는 어댑터의 플러그를 뽑아 놓으십시오.
- 제품을 한 달 이상(사용 또는 충전 없이) 보관하는 경우에는 배터리를 최소 50%까지 충전했는지 확인하십시오. 제품을 배터리가 방전된 상태로 보관하면 배터리가 회복 불가능하게 손상될 수 있습니다.
- 청소기의 노즐이 다른 제품의 전원 코드 또는 기타 케이블 위로 이동하면 안 됩니다. 위험할 수 있습니다.
- 제품 또는 어댑터를 물이나 기타 용액에 담거나 수돗물로 행구지 마십시오.
- 험한 옷, 머리카락 및 신체 부위를 청소기의 브러시가 가까워지면 마십시오.
- 제품이 작동 중일 때에는 공기 배출구를 덮거나 막으면 안 됩니다.
- 이 진공 청소기는 가정용입니다. 이 진공 청소기를 사용하여 건축 폐기물, 시멘트 먼지, 재, 미세 모래, 석회 및 유사 물질을 흡입하지 마십시오. 필터 없이 절대 진공 청소기를 사용하지 마십시오. 모터가 손상되고 진공 청소기의 수명이 단축될 수 있습니다. 진공 청소기의 모든 부품은 항상 사용자 설명서에 나온 대로 세척하십시오. 특히 사용자 설명서에 나오지 않은 부품인 경우 물 및/또는 세제로 세척하지 마십시오.
- 충전식 배터리를 더 이상 재충전할 수 없거나 빨리 방전되는 경우 제품을 필립스 공인 서비스 센터로 가져오십시오.

주의

- 충전하는 동안 어댑터가 뜨거워질 수 있습니다. 이는 일반적인 현상입니다.
- 제품을 벽이나 다른 물체에 기대 세워 두지 마세요. 넘어져서 위험한 상황을 초래할 수 있습니다.
- 젖은 손으로 전원 코드를 꽂거나, 빼거나 또는 제품을 작동하지 마십시오.
- 코드 (그림 1)를 잡아당기면서 벽면 콘센트에서 어댑터를 분리하지 마십시오. 충전을 위해 충전 스테이션을 사용하지 않을 때는 항상 제품의 작은 플러그를 제품에서 뽑고 어댑터를 벽 소켓에서 뽑아 두십시오.
- 사용 후 그리고 충전 전에는 항상 진공 청소기의 전원을 끄십시오.
- 청소할 때 제품 뒷면의 공기 배출구가 막히지 않도록 하십시오.
- 식기세척기를 사용하여 제품의 브러 가능한 부분을 세척하지 마십시오. 이러한 부품은 식기세척기에서 세척할 수 없습니다.
- 재료가 손상되지 않도록 일반 진공 청소기 또는 브러시로 필터 홀더의 흰색 재료를 청소하지 마십시오.
- 항상 필터를 부착한 상태에서 진공 청소기를 사용하십시오.
- 롤 세척이 가능한 스폰지 필터를 물로 세척한 경우 항상 완전히 말린 후 필터 홀더와 먼지통에 다시 장착하십시오. 직사광선이나 라디에이터 또는 화전식 건조기로 스폰지 필터를 건조시키지 마십시오. 롤로 필터 홀더를 세척하지 마십시오. 이 부품은 롤로 세척할 수 없습니다.
- 필터를 제대로 세척할 수 없거나 손상된 (보기 액세서리 주문) 경우 롤 세척이 가능한 필터로 교체하십시오.
- 다른 제조업체에서 만들었거나 필립스사에서 권장하지 않는 제품 액세서리 또는 부품은 절대 사용하지 마십시오. 이러한 액세서리나 부품을 사용했을 경우에는 품질 보증이 무효화됩니다.
- 사용자 설명서에 나와 있는 지침에 따라 충전 스테이션이 벽에 부착된 상태에서 제품이 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 충전 스테이션을 부착하기 위해 벽에 구멍을 뚫을 때에는 감전되지 않도록 조심하십시오.
- 이 제품을 물탱크와 함께 사용하는 경우 물을 사용해 청소하기 때문에 한동안 (그림 2) 바닥이 젖은 상태로 미끄러울 수 있습니다.
- 필립스에서는 XV1792 필립스 바닥 세정제만 사용하여 이 제품을 테스트했습니다. XV1792 필립스 바닥 세정제는 특정 시장에서 제공됩니다. 적절한 기타 액산 바닥 세정제를 사용하는 경우 물탱크에 10ml 이하로 넣으십시오. 거주하고 계신 국가에서 시판되고 있는 XV1792 필립스 바닥 세정제는 www.philips.com/support에서 확인하실 수 있습니다.
- 제품이 손상될 수 있으므로 절대로 왁스, 오일, 바닥 관리 제품 또는 액산 바닥 세정제 등 물에 희석되지 않는 제품들을 물탱크에 넣지 마십시오.
- 제품이 손상될 수 있으므로 절대로 휘발성 액체 또는 그와 유사한 물질을 물탱크에 넣거나 제품에 흡입시키지 마십시오.
- 반드시 투명한 액산 바닥 세정제를 사용하십시오. 우유빛이거나 불투명한 바닥 세정제는 사용하지 마십시오.
- 서로 다른 종류의 액산 바닥 세정제를 혼합하여 사용하지 마십시오. 한 종류의 액산 바닥 세정제를 사용한 후에 다른 종류의 액산 바닥 세정제를 물탱크의 물에 혼합하려면 먼저 물탱크를 비우고 깨끗이 행구어 주십시오.
- 액산 바닥 세정제를 사용할 때에는 절대로 세정제 용기에 명시된 최대 용량 이상을 사용해서는 안 됩니다. 이 물탱크 용량은 240ml이므로 물탱크에 세정제를 몇 방울 이상 넣지 마십시오.
- 금속의 웨딩 스트립을 날카로운 물체로 세척하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다. 웨딩 스트립은 수돗물로만 세척하십시오. 웨딩 스트립을 더 이상 세척할 수 없는 경우 새것으로 교체하십시오.
- 웨딩 스트립은 정품 스트립으로만 교체해야 합니다.
- 뛰어난 청소 결과와 제품 및 물 탱크의 올바른 기능을 보장하려면 항상 필립스 7000 시리즈 정품 청소용 패드를 사용하십시오.
- 지침에 따라 물탱크를 세척하십시오. 이 물탱크는 식기세척기에서 사용할 수 없습니다.
- 바닥을 닦은 후 충전 스테이션에 물 탱크를 부착한 상태에서 제품을 보관하지 마십시오. 이렇게 하면 젖은 물걸레 패드가 벽에 닿아 벽이 손상될 수 있습니다. 제품을 보관하기 전에는 반드시 물 탱크를 제거하십시오.

배터리 안전 지침

- 본 사용 설명서에 나온 본래 용도로만 이 제품을 사용하고 일반 및 배터리 안전 지침을 준수하십시오. 잘못 사용 시 감전, 화상, 화재 및 기타 위험이나 부상이 발생할 수 있습니다.
- 본 제품은 반드시 제품과 같이 공급된 어댑터를 사용하여 충전하십시오. 반드시 34V 어댑터 ZD012M340044를 사용하세요. 해당 어댑터 번호는 어댑터에서 볼 수 있습니다.
- 제품은 5°C - 40°C 사이의 온도에서 충전, 사용 및 보관하는 것이 적합합니다.
- 기기를 직사광선이나 고온(예: 뜨거운 난로 근처나 전자레인지 내부 또는 인덕션 위)에 노출되지 않도록 하십시오. 배터리는 과열되면 폭발할 수 있습니다.
- 제품이 이상 수준으로 뜨거워지거나 냄새가 나거나 색이 변하거나 충전 시간이 평소보다 훨씬 오래 걸리면 제품의 사용 및 충전을 중단하고 필립스 고객센터에 문의하십시오.
- 제품과 배터리를 전자레인지에 넣거나 또는 인덕션 위에 올리지 마십시오.
- 배터리를 다룰 때는 손, 제품 및 배터리가 마른 상태인지 확인하십시오.
- 배터리가 가열되거나 유독 또는 유해 물질이 방출되지 않도록 제품 및 배터리를 개조, 구멍 내기 또는 손상시키지 않아야 하며 배터리를 분해, 단락, 과충전 또는 역충전하지 마십시오.

- 배터리를 분리한 후 실수로 배터리가 단락되는 것을 방지하려면 배터리 단자가 금속 물체(예: 동전, 머핀, 고리)에 닿지 않도록 하십시오. 배터리를 알루미늄 포일로 감싸지 마십시오. 배터리 단자에 테이프를 붙이거나 비닐 봉지에 넣어 폐기하십시오.
- 배터리가 손상되거나 누출된 경우 피부 또는 눈에 닿지 않도록 하십시오. 이 경우 즉시 물로 잘 행구고 치료를 받으십시오.

EMF (전자기장)

이 Philips 제품은 EMF(전자기장) 노출과 관련된 해당 기준 및 규정을 준수합니다.

제품 사용

사용 제한

- 리놀륨, 에나멜을 입힌 타일, 니스를 바른 마루 등과 같이 방수 코팅이 되어 있는 딱딱한 바닥과 대리석과 같은 석재 바닥에만 물탱크를 사용하십시오. 방수 처리되지 않은 바닥인 경우 물을 사용하여 청소할 수 있는 바닥인지 제조업체에 확인하십시오. 딱딱한 바닥이라고 해도 방수 코팅이 손상된 경우에는 본 제품을 물탱크를 사용하지 마십시오.
- 리놀륨이 청소 노출에 들어가지 않도록 제대로 리놀륨이 붙어있는 바닥에서만 물탱크를 사용하십시오.
- 카펫을 청소하는 데 물탱크를 사용하지 마십시오.
- 물탱크를 장착한 상태에서 제품을 옆으로 이동하지 마십시오. 물자국이 남습니다. 앞뒤로만 움직이십시오.

참고: 작동 시간은 청소하는 동안 흡입력 레벨에 따라 달라집니다.

물걸레 패드 및 웨딩 스트립

제품에는 웨딩 스트립 1개와 극세사 물걸레 패드 1장이 함께 제공됩니다. 표준 바닥 노출에 부착된 물탱크, 웨딩 스트립 및 극세사 물걸레 패드로 바닥을 닦을 수 있습니다.

물탱크에 액상 바닥 세정제 사용

물탱크 물에 액상 바닥 세정제를 추가하려면 거품이 적거나 거품이 없고 물에 희석되는 액상 바닥 세정제를 사용하십시오. 물탱크의 용량은 240ml이므로 액상 바닥 세정제를 물에 몇 방울 정도만 추가해 주면 됩니다.

물탱크 세척

사용 설명서의 지침도 참조하십시오.

물탱크를 청소하려면 식초와 물을 1대 3 비율로 섞어주십시오. 이 용액을 물탱크에 넣고 뚜껑을 닫으십시오. 물탱크를 흔든 다음 방수가 되는 곳에 놓습니다. 용액이 들어있는 상태로 물탱크를 밤새 그대로 두십시오. 그런 다음 물탱크를 비우고물로 깨끗하게 세척한 후 다시 평소대로 사용하면 됩니다.

주의: 노출에 연결된 웨딩 스트립이 있던 공간에 세척 중에는 물탱크에서 물이 새어 나옵니다.

물탱크를 비우려던 싱크대 위에서 물탱크를 잡고 캡을 분리한 다음 물탱크를 주입구 옆으로 기울이십시오. 물탱크를 뒤집어 물을 모두 싱크대에 흐르도록 하십시오. 물탱크에 남아 있는 물을 버리려던 물탱크를 뒤집어 주입구가 있는 긴 쪽이 싱크대를 향하도록 합니다. 그런 다음 물탱크를 앞으로 기울여 물탱크에 남은 물을 흘러 보냅니다.

참고: 항상 주입구에서 캡을 제거한 상태로 물탱크를 보관하십시오.

액세서리 주문

액세서리 또는 예비 부품을 구입하려면 www.philips.com/parts-and-accessories를 방문하거나 필립스 대리점에 문의하십시오. 또한 해당 국가의 필립스 고객상담실에 문의하실 수 있습니다.

품질 보증 및 지원

보다 자세한 정보나 지원이 필요한 경우에는 필립스 웹사이트(www.philips.com/support)를 방문하거나 국제 보증 리플릿을 참조하십시오.

재활용

- 이 기호는 전기 제품 및 배터리를 일반 가정용 쓰레기 (그림 3)와 함께 폐기하면 안 된다는 것을 의미합니다.
- 전기 제품 및 배터리의 분리 수거에 대한 해당 국가의 규정을 준수하십시오.

충전식 배터리 분리

제품을 폐기할 때에는 제품에서 충전식 배터리를 분리하십시오. 배터리를 분리하기 전에 제품이 벽면 콘센트에서 분리되어 있고 배터리가 완전히 방전되었는지 확인하십시오.

배터리를 폐기할 때 필요한 안전 주의 사항을 준수하십시오.

충전식 배터리를 분리하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 1 제품을 벽면 콘센트에서 분리하고 모드가 멈출 때까지 작동시키십시오.
- 2 잠금 해제 버튼을 누르고 제품에서 배터리를 당겨 빼내십시오.

작동 시간

모드	작동 시간
터보 모드*로 제품 사용하기	최대 30분
एको 모드**로 제품 사용하기	최대 80분

*터보 모드, 핸디형만 해당.

**एको 모드, 핸디형만 해당.

사용자 인터페이스 표시등 및 의미

신호	신호 설명	신호의 의미
E1	 빨간색 바깥 원. 중앙에 "!"가 있는 삼각형.	제품의 오작동. 배터리 (그림 4)를 분리한 다음 10초간 기다렸다가 다시 끼웁니다. 그래도 여전히 작동하지 않는 경우 제품을 필립스 서비스 센터로 가져가거나 필립스 고객 상담실에 문의해 주십시오.

신호	신호 설명	신호의 의미
E2	 빨간색 바깥 원, 파란색 온도계가 있는 집 아이콘. 코너에 "!" 표시.	제품을 작동 온도 미만 온도에서 사용하고 있습니다. 더 따뜻한 위치로 제품을 옮기십시오. 5°C 미만 또는 40°C를 초과하는 온도에서 제품을 보관, 충전, 또는 사용하지 마십시오.
E3	 빨간색 바깥 원, 빨간색 온도계가 있는 집 아이콘. 코너에 "!" 표시.	제품을 작동 온도를 초과하는 온도에서 사용하고 있습니다. 더 시원한 장소로 제품을 옮기십시오. 5°C 미만 또는 40°C를 초과하는 온도에서 제품을 보관, 충전, 또는 사용하지 마십시오.
E5	 빨간색 바깥 원, 배터리 아이콘. 코너에 "?" 표시.	배터리가 손상되었습니다. 제품을 필립스 서비스 센터로 가져가거나 필립스 고객 상담실로 문의해 주십시오.
E9	 빨간색 바깥 원, 노즐 아이콘. 코너에 "!" 표시.	노즐을 작동 온도를 초과하는 온도에서 사용하고 있습니다. 제품의 전원 스위치를 끄고 15분간 기다립니다. 노즐의 위쪽 케이스에 손을 대어 아직 따뜻한지 확인합니다. 노즐이 아직 따뜻하면 노즐이 식을 때까지 더 기다립니다. 노즐이 완전히 식고 나면 제품 전원을 다시 켜십시오.
i4	 주황색 바깥 원, 노즐 아이콘. 코너에 "!" 표시.	노즐이 막혔습니다. 제품의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 사용 설명서에 따라 노즐을 청소하고 제품 본체에서 연장관을 분리해 연장관 안을 확인해 보십시오. 노즐이나 연장관에서 물체를 제거한 다음 제품을 다시 시작합니다.
i5	 주황색 바깥 원, 아이콘. No symbol.	공기 흐름 통로에 이물질이 끼어 있습니다. 제품의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 사용 설명서에 따라 노즐을 청소하고 제품 본체에서 연장관을 분리해 연장관 안을 확인해 보십시오. 노즐이나 연장관에서 물체를 제거한 다음 제품을 다시 시작합니다.
i6	 주황색 바깥 원, 아래 방향 화살표가 있는 플러그 아이콘.	어댑터를 제거하지 않았습니다. 제품을 작동시키기 전에 어댑터를 제거하세요.
i7	 빨간색 바깥 원, 삼각형과 "!"가 있는 충전 케이블.	잘못된 어댑터를 사용하고 있습니다. 제품을 충전할 때는 반드시 원래 제품에 들어 있던 어댑터를 사용하세요.
i8	 주황색 바깥 원, 필터 아이콘. 코너에 "!" 표시.	필터가 오염되었습니다. 필터를 청소합니다 (그림 6). 화면에 표시되는 지시 사항이나 사용 설명서 지시 사항에 따릅니다. 새 필터는 필립스 온라인 매장(www.philips.com/support) 또는 가까운 필립스 대리점에서 구입할 수 있습니다.
i10	 주황색 바깥 원, 배터리 아이콘. 코너에 "?" 표시.	배터리가 올바르게 삽입되지 않았습니다. 배터리 (그림 4)를 분리했다가 다시 끼웁니다. 그래도 여전히 작동하지 않는 경우 제품을 필립스 서비스 센터로 가져가거나 필립스 고객 상담실에 문의해 주십시오.
	 잔량이 적고 빨간색으로 표시된 배터리 아이콘.	배터리 잔량이 부족하며 충전이 필요합니다. 제안된 충전 방법으로 제품 또는 배터리를 충전하세요.

문제 해결

이 장에서는 제품을 사용하면서 접할 수 있는 가장 일반적인 문제를 다룹니다. 아래 정보를 통해 문제를 해결하지 못한 경우 www.philips.com/support를 방문하여 자주 묻는 질문(FAQ) 목록을 참조하거나 해당 국가의 필립스 고객 지원 센터로 문의하십시오.

문제점	가능한 원인	해결 방법
전원 버튼을 누르는데 제품이 반응하지 않습니다.	디스플레이에 배터리가 비었다는 아이콘이 표시됩니다.	배터리를 충전하려면 제품을 충전 스테이션 (그림 5)에 연결하거나 핸드형 진공 청소기를 어댑터 전원 플러그에 직접 연결하십시오.
충전 스테이션이 벽에 안정적으로 고정되지 않습니다.	충전 스테이션을 고정하는 나사가 느슨한 상태입니다.	나사를 완전히 조여주십시오.
	나사 크기가 맞지 않습니다.	제품에 들어 있는 나사를 사용해 충전 스테이션을 설치합니다.
	충전 스테이션을 설치한 벽이 안정적이지 않습니다.	충전 스테이션을 설치한 벽이 안정적인지 확인해 보십시오.

문제점	가능한 원인	해결 방법
제품의 작동이 갑자기 멈춥니다.	제품 내부에 오작동이 발생하면 버튼이 반응하지 않고 화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	제품을 충전 스테이션 (그림 5)에 연결하거나 핸드형 진공 청소기는 어댑터에 직접 연결하십시오. 디스플레이를 확인합니다. 오류 코드가 표시된 경우 사용 설명서에서 그 의미를 확인하실 수 있습니다.
	(코드: E2, E3) 제품이 적절한 온도에서 작동되고 있지 않습니다.	제품은 반드시 5~40°C 환경에서 사용해야 합니다.
	(코드: i4, i5) 브러시 롤이 걸렸거나 공기 흐름 채널 안에 물체가 걸려 있습니다.	제품의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 사용 설명서에 따라 노즐을 청소하고 제품 본체에서 연장관을 분리해 연장관 안을 확인해 보십시오. 노즐이나 연장관에서 물체를 제거한 다음 제품을 다시 시작합니다.
	(코드: E9) 모터로 작동되는 노즐이 과열되었습니다.	제품의 전원 스위치를 끄고 15분간 기다립니다. 노즐의 위쪽 케이스에 손을 대어 아직 따뜻한지 확인합니다. 노즐이 아직 따뜻하면 노즐이 식을 때까지 더 기다립니다. 노즐이 완전히 식고 나면 제품 전원을 다시 켜봅니다.
제품 흡입력이 평소보다 떨어집니다.	필터 및 사이클론이 지저분합니다.	먼지통을 비우십시오. 필터 (그림 6) 및 사이클론을 청소합니다 (그림 7). 제품을 정기적으로 사용하는 경우 필터는 최소 한 달에 한 번 세척해야 합니다. 사이클론에 끼어 있는 머리카락과 먼지를 제거합니다.
	먼지통이 제품에 제대로 끼워지지 않았습니.	먼지통을 제품에 올바르게 끼워주십시오.
제품에서 먼지가 나옵니다.	필터가 지저분합니다.	필터를 청소합니다 (그림 6). 사용 설명서도 참조하십시오.
	제품에 필터가 없습니다.	제품에 필터 (그림 6)가 들어 있고 올바르게 조립되어 있는지 확인합니다.
	다른 물체가 사이클론을 막고 있습니다.	사이클론 (그림 7)에 물체가 걸려 있는지 확인하고, 사이클론을 막고 있는 물체가 있다면 제거합니다. 사이클론에 끼어 있는 머리카락과 먼지도 모두 제거합니다.
	먼지통이 제품에 제대로 끼워지지 않았습니.	먼지통을 비우고 제품에 올바르게 끼웁니다.
	전원을 끄 때 제품이 회전하거나 뒤집혔습니다.	제품을 똑바로 세운 상태에서 전원을 끕니다.
카펫을 청소할 때 제품이 바닥에서 원활하게 움직이지 않습니다.	바닥 유형 인식 기능이 꺼져 있습니다.	디지털 메뉴에서 바닥 유형 인식 기능을 켭니다.
	선택한 흡입력이 너무 높습니다.	흡입력을 줄입니다. 사용 설명서도 참조하십시오.
브러시가 회전하지 않습니다.	브러시가 머리카락 또는 먼지로 막혔습니다.	손이나 가위를 사용해 브러시를 청소합니다.
	(code i4) 물이 긴 카펫에서 저항을 너무 많이 받게 되면 브러시가 멈출 수 있습니다.	제품의 전원을 끈 다음 다시 켜십시오.
	롤러 브러시가 청소 후 노즐에 올바르게 조립되지 않았습니.	사용 설명서의 청소 탭터 설명에 따라 롤러 브러시를 노즐에 올바르게 밀어 넣습니다. 잠금 레버를 제자리에 고정될 때까지 눌러 롤러 브러시를 노즐 안에 고정하십시오.
	(코드: E9) 모터로 작동되는 노즐이 과열되었습니다.	제품의 전원 스위치를 끄고 15분간 기다립니다. 노즐의 위쪽 케이스에 손을 대어 아직 따뜻한지 확인합니다. 노즐이 아직 따뜻하면 노즐이 식을 때까지 더 기다립니다. 노즐이 완전히 식고 나면 제품 전원을 다시 켜봅니다.
노즐의 LED가 켜지지 않습니다.	노즐이 연장관이나 제품에 올바르게 연결되지 않았습니.	노즐을 제품 또는 핸드형 청소기에 제대로 연결하십시오.
	조명 기능이 꺼져 있습니다.	메뉴에서 이 기능을 켭니다. 메뉴에서 노즐 LED의 밝기를 조정합니다.
핸드형 청소기에서 LED가 켜지지 않습니다.	조명 기능이 꺼져 있습니다.	메뉴에서 이 기능을 켭니다. 메뉴에서 핸드형 청소기 LED의 밝기를 조정합니다.
액세서리에 불이 들어오지 않습니다.	액세서리가 연장관에 연결되어 있습니다.	연장관을 빼고 액세서리를 핸드형 청소기에 직접 연결합니다.
	액세서리가 제품에 올바르게 연결되지 않았습니.	액세서리를 제품에 올바르게 연결합니다.
노즐, 핸드형 청소기 및 액세서리의 불이 충분히 밝지 않습니다.	밝기가 낮춰져 있습니다.	메뉴에서 불의 밝기를 조정합니다.
제품이 충전되지 않습니다.	전원 플러그가 제품에 올바르게 연결되지 않았거나 어댑터가 벽면 콘센트에 올바르게 꽂혀 있지 않습니다.	전원 플러그가 제품에 올바르게 연결되어 있고 어댑터가 벽면 콘센트에 꽂혀 있는지 확인합니다.
	전원 플러그가 충전 스테이션에 잘못 놓여 있습니다.	충전 스테이션에서 플러그가 올바르게 고정되어 있는지 확인하십시오. 플러그가 비스듬하게 되어 있고 충전 스테이션이 플러그를 제자리에 고정하고 있는지 확인합니다.

문제점	가능한 원인	해결 방법
	(코드 i7) 제품에 들어 있는 어댑터가 아닌 다른 어댑터가 사용되고 있습니다.	제품에 들어 있는 어댑터를 사용하도록 하십시오.
	(code i10) 배터리가 올바르게 설치되지 않았습니다.	배터리를 슬롯 안으로 완전히 밀어 넣어 올바르게 설치하도록 하십시오.
	(code E5) 배터리 오작동.	배터리 장애편입니다. 배터리를 교체하세요.
		위 사항을 확인했지만 제품이 여전히 충전되지 않을 경우 필립스 서비스 센터에 가져오시거나 필립스 고객 상담실에 문의하십시오.
제품 충전 속도가 매우 느립니다.	외부 어댑터 또는 다른 제품의 어댑터가 사용되고 있습니다.	제품을 충전할 때는 제품에 들어 있는 어댑터를 사용하십시오.
배터리를 충전해 연결했는데 제품의 전원이 들어오지 않습니다.	제품에 계속 어댑터에 연결되어 있습니다.	제품을 어댑터에서 분리한 후 재시작합니다.
	(코드: E1) 제품에 문제가 생겼습니다.	배터리 (그림 4)를 분리한 다음 10초간 기다렸다가 다시 끼웁니다. 그래도 여전히 작동하지 않는 경우 제품을 필립스 서비스 센터로 가져가거나 필립스 고객 상담실에 문의해 주십시오.
디스플레이에 필터 아이콘(코드: i8).	필터가 지지부합합니다.	필터를 청소합니다 (그림 6). 화면에 표시되는 지시 사항이나 사용 설명서 지시 사항에 따릅니다.
	필터가 수명을 다했습니다.	새 필터는 필립스 온라인 매장(www.philips.com/support) 또는 가까운 필립스 대리점에서 구입할 수 있습니다.
		위 사항을 확인했지만 여전히 제품에 오류가 표시되는 경우 필립스 서비스 센터에 가져오시거나 필립스 고객 상담실에 문의해 주십시오.
미니 터보 브러시가 제대로 작동하지 않습니다.	틀러 브러시가 막혔습니다.	가위를 사용하여 브러시에서 머리카락을 제거하십시오. 사용 설명서의 지침을 준수하십시오.
	청소하는 동안 옷감 또는 그 표면 때문에 틀러 브러시가 막혀 있습니다.	미니 터보 브러시를 바닥과 정렬되는 위치에 맞추고 부드러운 표면에는 터보 브러시를 사용하지 마십시오.
	틀러 브러시가 미니 터보 브러시에 제대로 삽입되지 않았습니다.	틀러 브러시와 미니 터보 브러시가 올바르게 연결되어 있고 사이에 틈이 없는지 확인합니다. 설명서의 지침을 준수하십시오.
흡입력이 안정적으로 느껴지지 않습니다.	정상입니다. "바닥 유형 인식" 기능이 작동되고 있기 때문입니다. 제품이 바닥 유형을 감지해 해당 바닥에 최적화된 성능으로 청소하고 있는 것입니다.	그대로 사용하시면 됩니다. 원하는 흡입력을 선택해 일정한 흡입력으로 청소를 하기를 원하시는 경우 제품 메뉴에서 이 스마트 기능을 끄시면 됩니다.
바닥 유형 인식 기능이 논리적으로 반응하지 않습니다.	브러시가 머리카락 또는 먼지로 막혔습니다.	가위 또는 손을 사용하여 브러시를 청소합니다. 사용 설명서의 지침을 참조하십시오.
제품에서 정전기가 발생합니다.	제품에는 정전기가 생깁니다. 공기 습도가 낮을수록 제품에서 정전기가 더 많이 생깁니다.	실내에서 연장관을 금속 물체(예: 테이블, 의자 등의 다리)와 수시로 접촉하도록 하여 제품을 방전시킵니다. 또는 실내 습도를 높여주는 것도 좋습니다.
	청소기가 흡입하는 먼지에 정전기가 있습니다.	먼지통을 비우고 사용 설명서의 지침에 따라 필터 (그림 6)를 청소합니다.
물탱크 사용		
문제점	예상 원인	해결책
물탱크에서 나오는 물이 감소했습니다.	웨팅 스트립이 먼지로 막혀 있습니다.	웨팅 스트립 (그림 8)을 분리해 세척합니다. 깨끗한 웨팅 스트립을 다시 끼웁니다 (그림 9).
	극세사 물걸레 패드가 올바르게 장착되지 않아 웨팅 스트립을 덮고 있습니다.	물걸레 패드가 올바르게 배치되었는지 확인하십시오. 올바르게 배치하는 방법은 사용 설명서를 참조하십시오.
	물탱크가 비어 있거나 거의 비어 있습니다.	물탱크를 다시 채웁니다.
	필립스가 제공하지 않은 극세사 물걸레 패드를 사용하고 있습니다.	필립스에서 제공하는 정품 극세사 물걸레 패드만 사용하십시오. 물걸레 패드는 필립스 온라인 매장(www.philips.com/support) 또는 가까운 필립스 대리점에서 구입할 수 있습니다.
	웨팅 스트립에 라임 스케일이 쌓였습니다.	새 웨팅 스트립은 필립스 온라인 매장(www.philips.com/support) 또는 가까운 필립스 대리점에서 구입할 수 있습니다.
물탱크에서 너무 많은 양의 물이 너무 빠른 속도로 흘러 나옵니다.	물탱크 뚜껑이 제대로 닫히지 않았습니다.	뚜껑이 제대로 잠겼는지 확인하십시오.

문제점	예상 원인	해결책
	스트립이 물탱크 하단에 올바르게 놓여있지 않습니다.	스트립이 물탱크 바닥판에 올바르게 고정되었는지 확인하십시오.
바닥의 물기가 마르면서 줄무늬 자국이 남습니다.	물에 액상 세정제를 너무 많이 넣었습니다.	액상 세정제는 몇 방울 정도만 추가하거나 거품이 적게 나는 것을 사용합니다.
	극세사 물걸레 패드가 제대로 놓이지 않았습니다.	물걸레 패드가 올바르게 끼워져 있는지 확인하십시오. 올바르게 배치하는 방법은 사용 설명서를 참조하십시오.
	맞지 않는 물걸레 패드를 사용하고 있습니다.	반드시 7000 시리즈용 필립스 XV1670/02 정품 극세사 물걸레 패드를 사용해야 합니다. 물걸레 패드는 필립스 온라인 매장(www.philips.com/support) 또는 가까운 필립스 대리점에서 구입하실 수 있습니다.

제조번호 부여기준: 본 제품의 제조번호는 4자리, 5자리, 6자리, 9자리로 표기될 수 있습니다.

(1) 4자리일 경우: 앞의 두 자리는 연도를, 뒤의 두 자리는 생산된 주차를 의미합니다.
예) 2032→2020년 32번째 주에 생산

(2) 5자리일 경우: 앞의 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 생산된 주를, 마지막 자리는 생산된 요일을 의미합니다. 예) 20243→2020년 24번째 주의 수요일 생산

(3) 6자리일 경우: 앞의 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 월을, 마지막 두 자리는 일을 의미합니다. 예) 201125→2020년 11월 25일 생산

(4) 9자리일 경우: 앞의 한 자리는 제조국을, 다음 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 생산된 주를, 다음 한 자리는 공장의 생산라인을, 마지막 3자리는 그 주에 생산된 제품의 일련번호를 의미합니다.
예) 520402001→네덜란드에서 2020년 40번째 주에 2번 생산라인에서 첫 번째 생산

(5) 기타제조번호에 대한 문의사항은 1661-0083으로 연락 바랍니다.

— |

| —

— |

| —

2023 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

3000.110.4013.2 (07/2023)



>75 % recycled paper
>75 % papier recyclé