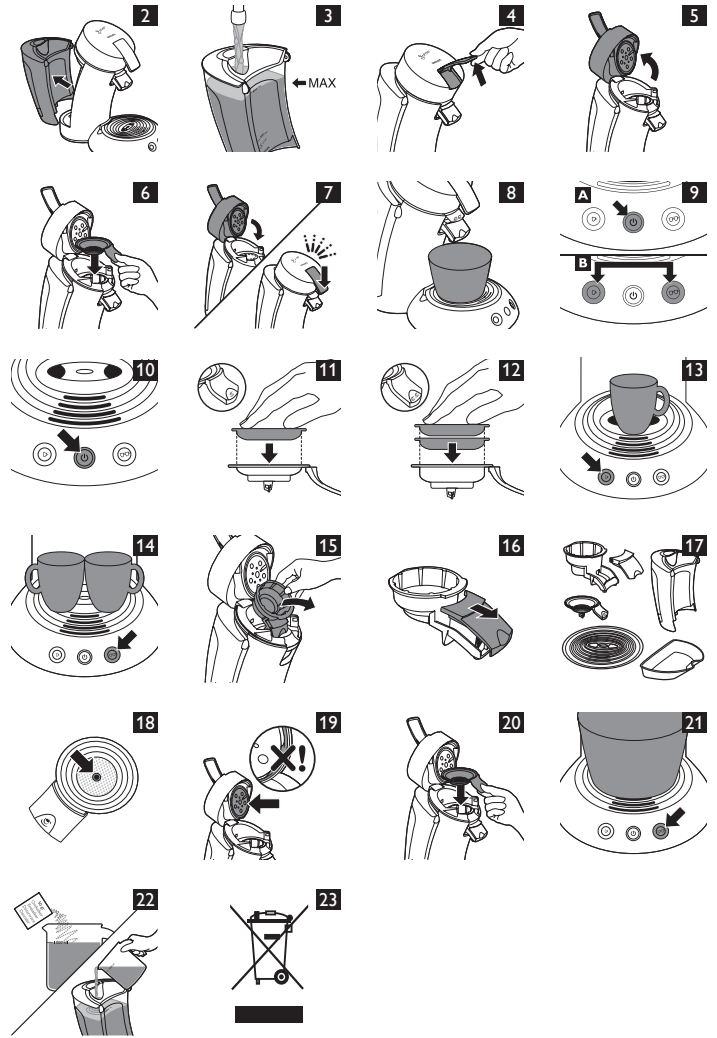
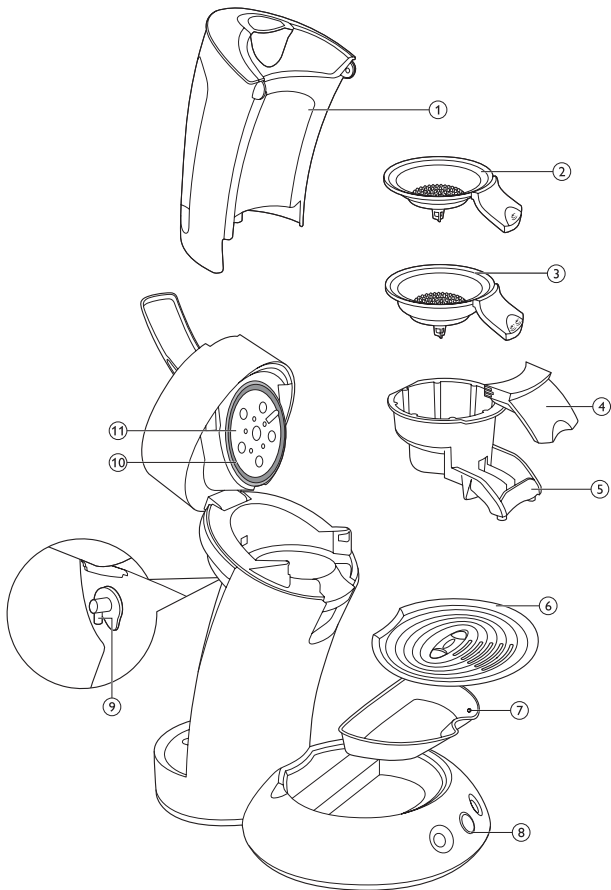


**PHILIPS**

**HD7818**



**1**



**Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

With SENSEO®, you can enjoy a perfect cup of coffee with a delicious crema layer whenever you feel like it. Each cup is freshly brewed, so you're always sure of a pure and round taste. SENSEO® combines a unique brewing method from Philips with convenient coffee pods available in different blends of fine roast and ground coffee. Together they make sure you only get the very best in flavour and aroma from the coffee.

The convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.

To optimise the taste of the coffee, keep the following aspects in mind:

**Clean cold water**

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for three days, you have to flush it with clean cold water before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

**Fresh coffee pods**

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. SENSEO® coffee pods stay fresh longer when you store them in a storage container.

**A clean machine**

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly (see chapters 'Cleaning' and 'Descaling'). Remove used coffee pods after brewing. If a used pod has been left in the coffee machine and you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**General description (Fig. 1)**

- 1 Water reservoir
- 2 1-cup pod holder ☞
- 3 2-cup pod holder ☞☞
- 4 Cover of coffee spout
- 5 Coffee spout
- 6 Cup tray
- 7 Drip tray
- 8 Indicator light
- 9 Outflow valve
- 10 Sealing ring
- 11 Water distribution disc

**Important**

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

**Danger**

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

**Warning**

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised. Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Children shall not play with the machine.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Always put the plug in an earthed wall socket.

**Caution**

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not use the machine at a temperature below 0°C.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'First use'). This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the SENSEO® machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Philips strongly advises you to descale this SENSEO® regularly. If the machine is not descaled in time and according to the procedure described in chapter 'Descaling', this may lead to technical failures.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfast and other residential environments.

**Compliance with standards**

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

**First use****Unpacking**

- 1 Remove the machine from the box.

*Note: Make sure you store the 2-cup pod holder in a safe place. It is an essential part of the machine.*

**Flushing the machine to fill the system**

**You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!**




The flushing cycle causes the system to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use. Flush the machine in the following way:

- 1 Remove the water reservoir (Fig. 2).
- 2 Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)
- 3 Move the lever upwards to release the lid (Fig. 4).
- 4 Open the lid (Fig. 5).
- 5 Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s). (Fig. 6)
- 6 Close the lid and lock the lever (Fig. 7).

*Note: Make sure you lock the lever properly. Push it down until it snaps home with a click.*

*Note: Never flush the machine with the lid open. The lid must be properly locked.*

- 7 Put the plug in an earthed wall socket.
- 8 Put a bowl (with a capacity of 1500 ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).

- Press the on/off button  and subsequently press the 1-cup button  and the 2-cup button  briefly at the same time. (Fig. 9)
- The system fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). The machine switches off automatically when the flushing cycle ends. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

*Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout and the pod holders with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.*

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

## Brewing SENSEO® coffee

### Tips for the best SENSEO® quality

- Use clean cold water every time.
- Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

### Filling the water reservoir

- Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)

**Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.**

- MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times. This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.



### Switching on the machine

- Press the on/off button . (Fig. 10)

The indicator light flashes while the water heats up. Heating up takes approx. 90 seconds.

- The coffee machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.

### Placing a pod holder

- Move the lever upwards to release and open the lid (Fig. 4).
- Place the SENSEO® coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards.
- Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder  to brew one cup of coffee. (Fig. 11)
- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder  to brew two cups of coffee. (Fig. 12)

*Note: Use SENSEO® coffee pods specially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.*

*Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.*

*Note: Make sure the coffee in the pod(s) is evenly distributed and press the pod(s) lightly into the pod holder.*

- Close the lid and lock the lever (Fig. 7).



Always make sure the lid is properly locked. Push down the lever until it snaps home with a click.

**Never start brewing with the lid open. The lid must be properly closed.**

- Place one cup or two cups under the spout openings.

The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.



- Press the button that indicates the number of cups of SENSEO® coffee you want to brew.

- Press the 1-cup button  for one cup. (Fig. 13)
- Press the 2-cup button  for two cups. (Fig. 14)

- The SENSEO® coffee machine starts brewing.

- The machine automatically supplies the optimal amount of water.

**Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this will cause the machine to draw in air.**

*Tip: You can interrupt the brewing cycle at any time. To do this, press the same cup button (1-cup button  or 2-cup button ) that you pressed to start brewing coffee. However, if you do this, the machine does not complete the interrupted brewing cycle if you switch it on again or press the same cup button again.*

- After use, lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod(s).

Be careful when you do this, for there may still be some water/coffee on the coffee pod(s).

- After use, press the on/off button  to switch off the machine.

*Note: If you do not use the machine, it switches off automatically after 30 minutes to save energy.*

**Note: Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.**

## Cleaning the machine

**Never immerse the SENSEO® coffee machine in water or any other liquid.**

**Never clean the machine by flushing it with the lid open.**

### Cleaning the coffee machine

- Always unplug the machine before you clean it.
- Clean the outside of the machine with a moist cloth.
- Remove the coffee spout (Fig. 15).
- You can disassemble the coffee spout for more thorough cleaning (Fig. 16).
- Clean the coffee spout, the pod holders, the drip tray, the cup tray and the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher (Fig. 17).

- To prevent clogging, clean the pod holders regularly with hot water, some washing-up liquid and a washing-up brush. If you have used the 2-cup pod holder to brew cappuccino or hot chocolate, make sure to clean it thoroughly immediately after use to remove any milk residues (Fig. 18).

*Note: Use the clogged pod holder in the machine during descaling to clean it even more effectively.*





- Clean the water distribution disc with a moist cloth (Fig. 19).

Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts to leak.

### Flushing the coffee machine

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with clean cold water before you use it again.

Flush the machine in the following way:

- Fill the water reservoir with clean cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)
- Put the 1-cup pod holder  or the 2-cup pod holder  in the machine without pod(s). (Fig. 20)
- Put a bowl (with a capacity of 1500 ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).
- Press the on/off button . Wait until the machine has heated up. Then press the 2-cup button  several times until the water reservoir is empty. (Fig. 21)

## Descaling

### When to descale

Descal the SENSEO® coffee machine frequently. Preferably descale 4 to 6 times a year, but at least once every 3 months. There is no difference between soft-water and hard-water areas in this respect. Descaling takes about 1 hour. Do not interrupt the descaling process.

### Why to descale

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

### Use the correct descaler

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the machine without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below. Each descaling mixture can be used only once. Use a new descaling mixture each time.

We advise you to use the special SENSEO® Descaler (HD7012/HD7011/HD7006). Read the instruction leaflet in the package.



For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Never use a descaler based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descalers may damage your SENSEO® coffee machine.**


### Descaling procedure

The descaling procedure consists of 2 descaling cycles, each with 1 litre of descaling mixture, and 2 flushing cycles. Do not interrupt the descaling cycles and do not switch off the machine before or between the flushing cycles.




*Note: The procedure described below only applies to the special SENSEO® Descaler.*

- Press the on/off button  to switch on the machine.
- Place the 1-cup pod holder  with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.

**Never descale the SENSEO® coffee machine with the lid open. Make sure the lid is properly locked.**

- Mix 50 grams of descaler powder with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.
- Fill the water reservoir with the descaler mixture (Fig. 22).
- Put the water reservoir back into the coffee machine. The machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.
- Put a bowl with a capacity of 1500 ml under the spout to collect the descaling mixture (Fig. 8).
- Press the 2-cup button  and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty. (Fig. 21)

*Note: Make sure that you use up the 1 litre descaling mixture completely during the descaling cycle. Never interrupt the descaling cycle.*

- Exchange the 1-cup pod holder  for the 2-cup pod holder . Place a used pod in the 2-cup pod holder  and close the lid.
- Repeat steps 3 to 7.

*Note: Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.*

- Remove the used pod and clean both pod holders after descaling with hot water and a washing-up brush to prevent the sieve in the centre from getting clogged.
- Rinse the water reservoir with clean cold water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with clean cold water and repeat steps 5 to 7 (Fig. 3).
- Rinse the water reservoir once again with clean cold water. Fill the water reservoir with clean cold water up to the MAX indication and repeat steps 5 to 7 once more (Fig. 3).

*Note: Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.*

### Frost-free storage

If the coffee machine has already been used and therefore has been flushed with water, it may only be used and stored in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

### Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

### Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 23).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

### Guarantee and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the separate worldwide guarantee leaflet.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Jacobs Douwe Egberts or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.

### Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution
My coffee cup overflows with cold coffee.	You did not flush the machine before first use.	Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee.
The indicator light flashes slowly.	The machine is heating up.	If this takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The indicator light flashes quickly.	There is not enough water in the water reservoir.	Fill the water reservoir and make sure you place the water reservoir properly into the machine.
	The float in the water reservoir may be stuck.	Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.  If these solutions do not solve the problem, contact the Philips consumer Care Centre in your country.
The coffee is not hot enough.	You have used the machine for a longer period without descaling.	Perform the descaling procedure as described in chapter 'Descaling'.
The coffee temperature in the cup decreases quickly.	Do not use cups that are too large.	Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.
		You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder.
I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid.	Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum.
The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged.	If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine. Descal the machine (see chapter 'Descaling').
I cannot close the lid properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc.	If this is the case, remove the used pod.
The coffee is not strong enough.	You may not have used the right number of pods or may have pressed the wrong button.	Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder and the 2-cup button.
	The pod(s) may not have been placed in the pod holder properly.	Place the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly.
	You may have used the same pod twice.	Place a new pod in the pod holder to brew a fresh cup of coffee.
	Perhaps you need a different flavour.	If you prefer a more robust flavour, Senseo® coffee pods with a stronger blend are available.
The coffee is too strong.	Perhaps you need a different flavour.	If you prefer a milder flavour, Senseo® coffee pods with a milder blend are available.

Problem	Cause	Solution
Water leaks from the coffee machine.	You have not closed the lid properly.	Close the lid properly and lock the lever.
	You overfilled the water reservoir.	Do not fill the water reservoir beyond MAX level.
	The sieve in the centre of the pod holder may be clogged.	Check the pod holder: If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter 'Descaling').
	The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disc.	Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disc. If it is, pull it out from under the distribution disc carefully.
	The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country
	Water drops on the worktop may be the result of placing the water reservoir or removing and removing used pod(s).	Check if the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods. Make sure that you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.
		In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

## DEUTSCH

### Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome). Mit SENSEO® können Sie sich jederzeit eine perfekte Tasse Kaffee mit feiner Crema zubereiten. Jede Tasse wird frisch gebrüht, sodass Ihr Kaffee stets ein ausgewogenes und volles Aroma entfalten kann. Das SENSEO® System verbindet ein von Philips speziell entwickeltes Brühverfahren mit portionsgerechten Kaffeepads, die mit fein gemahlenem Kaffee gefüllt und in verschiedenen Röststufen und Geschmacksrichtungen erhältlich sind. Dieses perfekte Zusammenspiel garantiert Ihnen einen optimalen Kaffeegenuss. Kaffee in praktischen SENSEO® Kaffeepads und das einzigartige SENSEO® Brühsystem von Philips sind perfekt aufeinander abgestimmt, sodass sich das volle Aroma des Kaffees entfalten kann. Für einen optimalen Kaffeegeschmack beachten Sie bitte die folgenden Anmerkungen:

#### Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. Wenn die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht in Gebrauch war, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung").

#### Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma. Die SENSEO® Kaffeepads bleiben länger frisch, wenn Sie sie in einem Behälter aufbewahren.

#### Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine regelmäßig (siehe Kapitel "Reinigung" und "Entkalken"). Entfernen Sie gebrauchte Kaffeepads nach dem Brühen. Haben Sie ein Pad in der Kaffeepadmaschine gelassen und diese eine Zeit lang nicht benutzt, sollten Sie das Gerät vor dem erneuten Gebrauch einmal durchspülen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung"). Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalker finden Sie auf unserer Website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Allgemeine Beschreibung (Abb. 1)

- 1 Wasserbehälter
- 2 Padhalter für 1 Tasse ☺
- 3 Padhalter für 2 Tassen ☺☺
- 4 Abdeckung des Kaffeeauslaufs
- 5 Kaffeeauslauf
- 6 Tassentablett
- 7 Abtropfschale
- 8 Betriebsanzeige
- 9 Auslaufventil
- 10 Dichtungsring
- 11 Sprühkopf

### Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

### Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

## Warnung

- Prüfen sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie bei der Verwendung beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch des Geräts erhalten und die Gefahren verstanden haben. Die Reinigung und Pflege der Maschine darf von Kindern unter 8 Jahren nicht ohne Aufsicht durchgeführt werden. Bewahren Sie die Maschine und das Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern unter 8 Jahren auf.
- Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.
- Stecken Sie den Netzstecker immer in eine geerdete Steckdose.

## Achtung

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C.
- Spülen Sie die Kaffeepadmaschine vor dem ersten Gebrauch mit klarem Wasser durch (siehe Kapitel "Erste Anwendung"). Auf diese Weise wird das System mit Wasser gefüllt, was für den einwandfreien Betrieb der Maschine unbedingt erforderlich ist.
- Verwenden Sie keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel in Verbindung mit Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine.
- Philips empfiehlt, diese SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig zu entkalken. Wird die Kaffeemaschine nicht rechtzeitig und entsprechend dem in Kapitel "Entkalken" beschriebenen Verfahren entkalkt, kann dies zu technischen Problemen führen.
- Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine beschädigen.

- Legen Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine nach dem Auspacken niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.
- Das Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Es ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Weiterhin ist es nicht für den Gebrauch in Hotels, Motels, Pensionen oder anderen Gastgewerben bestimmt.

### Normerfüllung

- Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
- Wenn diese Maschine ausgeschaltet ist, beträgt ihr Energieverbrauch weniger als 1 Watt. Dies entspricht der EU-Richtlinie 2005/32/EC, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

### Erste Anwendung

#### Auspacken

- 1 Nehmen Sie die Maschine aus der Verpackung.

*Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie den Padhalter für 2 Tassen sicher aufbewahren. Er ist ein wichtiger Teil der Maschine.*

#### Das Gerät zum Füllen des Systems durchspülen

Sie können keinen Kaffee brühen, wenn Sie die Senseo® Kaffeepadmaschine nicht zuvor einmal mit klarem Wasser durchgespült haben!

Während des Durchspülens füllt sich das System mit Wasser. Anschließend ist das Gerät betriebsbereit. Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

- 1 Nehmen Sie den Wasserbehälter vom Gerät (Abb. 2).
- 2 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)
- 3 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, um den Deckel zu öffnen (Abb. 4).
- 4 Öffnen Sie den Deckel (Abb. 5).
- 5 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☺ oder den Padhalter für 2 Tassen ☺☺ ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 6)
- 6 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7).

*Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Hebel richtig geschlossen ist. Drücken Sie ihn nach unten, bis er hörbar einrastet.*

*Hinweis: Lassen Sie das Gerät auf keinen Fall bei geöffnetem Deckel durchlaufen. Der Deckel muss ordnungsgemäß geschlossen sein.*

- 7 Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.
  - 8 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).
  - 9 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⓪ und anschließend kurz gleichzeitig die 1-Tasse-Taste ☺ und die 2-Tassen-Taste ☺☺. (Abb. 9)
- Das System wird mit Wasser aus dem Wasserbehälter gefüllt. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch (ca. 90 bis 150 Sekunden). Nach dem Durchspülen schaltet sich das Gerät automatisch ab. Während des Durchspülvorgangs ist das Gerät lauter als beim normalen Brühen von Kaffee.

*Hinweis: Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch des Geräts den Kaffeeauslauf und die Padhalter mit heißem Wasser und Spülmittel oder in der Geschirrspülmaschine. Reinigen Sie den Wasserbehälter sorgfältig in heißem Wasser und bei Bedarf auch mit etwas Spülmittel.*

Ihre Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine ist jetzt fertig zum Gebrauch.

### SENSEO® Kaffee zubereiten

#### Tipps für optimale SENSEO® Qualität

- Verwenden Sie jedes Mal sauberes kaltes Wasser.
- Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

#### Den Wassertank füllen

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)

Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.

- MIN: Mindestmenge Wasser für eine Tasse SENSEO® Kaffee.
- Mit einer Füllung des Wasserbehälters können Sie mehrmals SENSEO® Kaffee zubereiten. Sie müssen also den Wasserbehälter nicht für jede Tasse Kaffee auffüllen.

#### Die Maschine einschalten

- 1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⓪. (Abb. 10)

Während das Wasser aufgeheizt wird, blinkt die Betriebsanzeige. Der Vorgang dauert ca. 90 Sekunden.

- Das **Sobald die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet, ist die Kaffeemaschine betriebsbereit.**

#### Einen Padhalter einsetzen

- 1 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, und öffnen Sie den Deckel (Abb. 4).
- 2 Legen Sie dann die SENSEO® Kaffeepads mit der gewölbten Seite nach unten in die Mitte des Padhalters.

- ▶ Legen Sie für die Zubereitung von 1 Tasse Kaffee 1 SENSEO® Kaffeepad in den Padhalter für 1 Tasse ☞. (Abb. 11)
- ▶ Legen Sie für die Zubereitung von 2 Tassen Kaffee 2 SENSEO® Kaffeepads in den Padhalter für 2 Tassen ☞☞. (Abb. 12)

*Hinweis: Verwenden Sie SENSEO® Kaffeepads. Diese Pads wurden speziell für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelt und garantieren den vollen Kaffeegenuss.*

*Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Padhalter sauber und das Sieb in der Mitte nicht verstopft ist, z. B. durch loses Kaffeepulver.*

*Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Kaffee in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie die Pads im Padhalter leicht an.*

### 3 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7).

Prüfen Sie immer, ob der Deckel richtig geschlossen ist. Drücken Sie den Hebel nach unten, bis er hörbar einrastet.

**Beginnen Sie keinesfalls mit der Zubereitung des Kaffees bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss richtig geschlossen sein.**

### 4 Stellen Sie eine bzw. zwei Tassen unter die Öffnungen des Kaffeeauslaufs.

Die Tassen müssen ein Fassungsvermögen von mindestens 150 ml haben. Nehmen Sie keine zu großen Tassen, da darin der Kaffee schneller kalt wird.

### 5 Drücken Sie die Taste für die gewünschte Anzahl Tassen SENSEO® Kaffee.

- Drücken Sie die 1-Tasse-Taste ☞, um eine Tasse Kaffee zu brühen. (Abb. 13)
- Drücken Sie die 2-Tassen-Taste ☞☞, um zwei Tassen Kaffee zu brühen. (Abb. 14)

### ▶ Die SENSEO® Kaffeepadmaschine beginnt mit der Kaffeezubereitung.

- Es läuft automatisch die richtige Menge Wasser durch.

**Nehmen Sie während der Zubereitung den Wasserbehälter nicht vom Gerät.**

**Es würde sonst Luft einsaugen.**

*Tipp: Sie können den Brühvorgang jederzeit unterbrechen. Drücken Sie hierzu dieselbe Tassen-Taste (1-Tasse-Taste ☞ oder 2-Tassen-Taste ☞☞), die Sie zur Zubereitung des Kaffees gedrückt haben.*

*Wenn Sie den Vorgang jedoch unterbrechen, wird der begonnene Brühvorgang nicht fortgesetzt, wenn Sie die Maschine wieder einschalten oder dieselbe Tassen-Taste erneut drücken.*

### 6 Nehmen Sie nach Gebrauch den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen Sie die Kaffeepads.

Seien Sie dabei vorsichtig. Es könnte sich noch Wasser oder Kaffee auf den Kaffeepads befinden.

### 7 Drücken Sie nach Gebrauch den Ein-/Ausschalter ☞, um die Maschine auszuschalten.

*Hinweis: Wenn die Kaffeemaschine nicht benutzt wird, schaltet sie sich nach 30 Minuten automatisch aus, um Energie zu sparen.*

*Hinweis: Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.*

## Die Maschine reinigen

Tauchen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

Lassen Sie die Kaffeemaschine auf keinen Fall zur Reinigung bei geöffnetem Deckel durchlaufen.

### Die Kaffeepadmaschine reinigen

- 1 Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose.
- 2 Reinigen Sie die Außenwände des Geräts mit einem feuchten Tuch.
- 3 Entfernen Sie den Kaffeeauslauf (Abb. 15).
  - ▶ Sie können den Kaffeeauslauf zur gründlichen Reinigung auch in seine Einzelteile zerlegen (Abb. 16).
- 4 Reinigen Sie den Kaffeeauslauf, die Padhalter, die Abtropfschale, das Tassentablett und den Wasserbehälter in heißem Wasser, bei Bedarf mit etwas Spülmittel, oder in der Spülmaschine (Abb. 17).
- 5 Um ein Verstopfen zu vermeiden, reinigen Sie die Padhalter regelmäßig mit heißem Wasser, etwas Spülmittel und einer Spülbürste. Wenn Sie den Padhalter für 2 Tassen für die Zubereitung von Cappuccino oder heißer Schokolade genutzt haben, vergewissern Sie sich, dass Sie ihn sofort nach Gebrauch gründlich reinigen, um alle Milchrückstände zu entfernen (Abb. 18).

*Hinweis: Lassen Sie den verstopften Padhalter während des Entkalkens in der Maschine, um ihn noch effektiver zu reinigen.*

### 6 Reinigen Sie den Sprühkopf mit einem feuchten Tuch (Abb. 19).

Gehen Sie dabei sehr vorsichtig vor, damit der Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt wird. Andernfalls wird das Gerät undicht.

### Die Kaffeepadmaschine durchspülen

War die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen.

Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit sauberem kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder auf das Gerät. (Abb. 3)
- 2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☞ oder den Padhalter für 2 Tassen ☞☞ ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 20)
- 3 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von 2 l unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).
- 4 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ☞. Warten Sie, bis das Gerät aufgeheizt ist. Drücken Sie anschließend mehrmals die 2-Tassen-Taste ☞☞, bis der Wasserbehälter leer ist. (Abb. 21)

## Entkalken

### Wann entkalken?

Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Es empfiehlt sich, die Maschine vier- bis sechsmal im Jahr zu entkalken, mindestens jedoch alle drei Monate. Es gibt diesbezüglich keinen Unterschied zwischen Regionen mit weichem und solchen mit hartem Wasser. Der Entkalkungsvorgang dauert etwa 1 Stunde. Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.

### Warum entkalken?

Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk im Gerät ab. Daher muss die SENSEO® Kaffeepadmaschine mindestens alle 3 Monate entkalkt werden. Die folgenden Gründe sprechen für das Entkalken:

- Es verlängert die Nutzungsdauer Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine.
- Es stellt die maximale Füllmenge pro Tasse sicher.
- Es stellt die maximale Kaffeetemperatur sicher.
- Die Maschine verursacht während des Brühens weniger Geräusche.
- Es verhindert Fehlfunktionen.

Wenn die Entkalkung nicht korrekt durchgeführt wird, verbleiben Kalkrückstände in der Maschine. Dies führt dazu, dass sich schneller Kalkablagerungen bilden, die dauerhafte und irreparable Schäden der Kaffeemaschine verursachen können.

### Den richtigen Entkalker verwenden

Zum Entkalken Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine dürfen nur Entkalker auf Basis von Zitronensäure verwendet werden. Diese beschädigen das Gerät nicht. Informationen zur korrekten Entkalkermenge finden Sie unter "Entkalkungsvorgang". Jede Entkalkermischung darf nur einmal verwendet werden. Nutzen Sie jedes Mal eine neue Entkalkermischung.

Wir empfehlen Ihnen die Verwendung der speziellen SENSEO® Entkalker (HD7012/HD7011/HD7006). Lesen Sie hierzu die Anweisungen auf der Verpackung.

Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalker finden Sie auf unserer Website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine beschädigen.**

## Entkalkungsvorgang

Der Entkalkungsvorgang besteht aus 2 Entkalkungszyklen, jeweils mit 1 Liter Entkalkermischung und 2 Spülzyklen. Unterbrechen Sie die Entkalkungszyklen nicht, und schalten Sie die Maschine vor und zwischen den Spülzyklen nicht aus.

*Hinweis: Die unten beschriebenen Schritte gelten nur für die speziellen SENSEO® Entkalker.*

- 1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ☞, um das Gerät einzuschalten.
- 2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☞ mit einem gebrauchten Kaffeepad in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und überprüfen Sie, ob er richtig eingerastet ist. Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine niemals bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss fest geschlossen sein.

- 3 Mischen Sie in einem Messbecher 50 Gramm Entkalkungspulver mit 1 Liter Wasser. Rühren Sie die Flüssigkeit um, bis sich das Pulver vollständig aufgelöst hat.
- 4 Füllen Sie den Wasserbehälter mit der Entkalkermischung (Abb. 22).
- 5 Setzen Sie den Wasserbehälter wieder in die Kaffeemaschine. Das Gerät ist betriebsbereit, wenn die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet.
- 6 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von 2 Litern unter den Kaffeeauslauf, um die Entkalkermischung aufzufangen (Abb. 8).
- 7 Drücken Sie die 2-Tassen-Taste ☞☞, und lassen Sie das Gerät laufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis der Wasserbehälter leer ist. (Abb. 21)

*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der 1 Liter Entkalkermischung während des Entkalkungsvorgangs komplett aufgebraucht wurde.*

Unterbrechen Sie nie den Entkalkungsvorgang.

- 8 Tauschen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☞ gegen den Padhalter für 2 Tassen ☞☞. Legen Sie ein gebrauchtes Kaffeepad in den Padhalter für 2 Tassen ☞☞, und schließen Sie den Deckel.
- 9 Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 7.

*Hinweis: Füllen Sie den Wasserbehälter nicht mit gebrauchtem heißem Wasser oder gebrauchter Entkalkermischung.*

- 10 Entfernen Sie das gebrauchte Pad, und reinigen Sie beide Padhalter nach dem Entkalken mit heißem Wasser und einer Spülbürste, um zu verhindern, dass das Sieb in der Mitte verstopft.
- 11 Spülen Sie den Wasserbehälter mit sauberem kaltem Wasser. Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7 (Abb. 3).
- 12 Spülen Sie den Wasserbehälter erneut mit sauberem kaltem Wasser. Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit sauberem kaltem Wasser, und wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7 (Abb. 3).

*Hinweis: Lassen Sie beim Durchspülen des Geräts immer zwei volle Wasserbehälter durchlaufen.*

## Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie das Gerät bereits in Gebrauch hatten, und es also schon mit Wasser durchgespült wurde, darf es nur an einem frostfreien Ort benutzt und aufbewahrt werden, um Beschädigungen zu vermeiden.

## Zubehör bestellen

Um Zubehörteile oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service), oder gehen Sie zu Ihrem Philips Händler. Sie können auch das Philips Service-Center in Ihrem Land kontaktieren (die Kontaktdetails finden Sie in der internationalen Garantieschrift).

## Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 23).
- Befolgen Sie die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Durch die korrekte Entsorgung werden Umwelt und Menschen vor negativen Folgen geschützt.

## Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter

[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von Jacobs Douwe Egberts oder Philips hinsichtlich deren Patente. Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen.

Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center.

Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.

## Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die mit Ihrem Gerät auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können,

besuchen Sie unsere Website unter: [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) für eine Liste mit häufig gestellten Fragen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst in Ihrem Land.

Problem	Ursache	Lösung
Meine Kaffeetasse läuft mit kaltem Kaffee über.	Sie haben die Maschine vor dem ersten Gebrauch nicht durchgespült.	Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch durch. Wenn die Maschine den Wasserbehälter vollständig entleert hat, können Sie erneut einen Kaffee zubereiten.
Die Anzeige blinkt langsam.	Die Maschine heizt sich auf.	Wenn dies mehr als zwei Minuten in Anspruch nimmt, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Die Anzeige blinkt schnell.	Es befindet sich nicht genug Wasser im Wasserbehälter.	Füllen Sie den Wasserbehälter, und vergewissern Sie sich, dass Sie ihn ordnungsgemäß in die Maschine einsetzen.
	Der Schwimmer im Wasserbehälter ist möglicherweise eingeklemmt.	Entleeren Sie den Wasserbehälter und schütteln Sie ihn ein paar Mal, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder im Geschirrspüler.  Wenn diese Lösungen das Problem nicht beheben, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Sie haben die Maschine über einen längeren Zeitraum genutzt, ohne sie zu entkalken.	Führen Sie den Entkalkungsvorgang wie im Kapitel "Entkalken" beschrieben durch.
Die Kaffeetemperatur geht in der Tasse schnell zurück.	Verwenden Sie keine Tassen, die zu groß sind.	Verwenden Sie dünnwandige Tassen, da diese dem Kaffee weniger Wärme entziehen als dickwandige Tassen.
		Sie können die Kaffeemaschine und die Tasse durch vorheriges Zubereiten einer Tasse heißen Wassers vorwärmen, ohne ein Kaffeepad in den Padhalter einzusetzen.
Der Deckel lässt sich nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet.	Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Dies kann etwas Kraft erfordern. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft.	Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese. Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken").
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf.	Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.
Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug.	Möglicherweise haben Sie nicht die richtige Anzahl an Pads verwendet oder die falsche Taste gedrückt.	Legen Sie ein Pad in den Padhalter für 1 Tasse, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste.
	Die Pads wurde(n) möglicherweise nicht richtig in den Padhalter gelegt.	Legen Sie die Kaffeepads richtig in die Mitte des Padhalters, damit kein Wasser am Rand der Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, achten Sie darauf, dass die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigt und Sie die Pads leicht in den Padhalter gedrückt haben. Achten Sie darauf, dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist.

Problem	Ursache	Lösung
	Möglicherweise haben Sie das gleiche Kaffeepad zweimal verwendet.	Legen Sie ein neues Pad in den Padhalter, um eine frische Tasse Kaffee zuzubereiten.
	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.
Der Kaffee ist zu stark.	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Wenn Sie ein milderes Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Sie haben den Deckel nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel ordnungsgemäß.
	Sie haben den Wasserbehälter überfüllt.	Füllen Sie den Wasserbehälter immer nur bis zur Markierung MAX.
	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe Kapitel "Entkalken").
	Der Dichtungsring ist möglicherweise unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt.	Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist. Wenn dies der Fall ist, ziehen Sie ihn vorsichtig unter dem Rand des Sprühkopfes hervor.
	Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land
	Wassertropfen auf der Arbeitsplatte stammen möglicherweise vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Pads.	Überprüfen Sie, dass die Wassertropfen nicht vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Kaffeepads stammen. Stellen Sie sicher, dass Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens nicht von der Kaffeemaschine abgenommen haben. Dabei kann Wasser aus dem Gerät auslaufen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird.  In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.

## FRANÇAIS

### Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Grâce à votre cafetière SENSEO®, vous pouvez désormais déguster une tasse de café parfaitement dosée avec une délicieuse couche de mousse dès que vous en avez envie. Chaque tasse de café est fraîchement préparée et vous garantit un goût pur et riche. Le système SENSEO® unique combine la technologie de Philips aux coffee pads Senseo, contenant différentes variétés de café moulu. Ensemble, Philips et SENSEO vous offrent le meilleur du café.

Le système innovateur de préparation du café SENSEO® de Philips et les coffee pads SENSEO® sont parfaitement associés afin d'extraire du café le meilleur goût, le meilleur arôme.

Pour améliorer la saveur du café, respectez les recommandations suivantes :

### Eau froide claire

Utilisez de l'eau froide claire chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant trois jours, rincez-la à l'eau froide claire avant de la réutiliser (voir le chapitre « Nettoyage », section « Rinçage »).

### Dosettes

Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur. Les coffee pads SENSEO® restent fraîches plus longtemps lorsque vous les rangez dans un récipient.

### Une machine à café propre

Nettoyez et détartrez régulièrement la machine à café SENSEO® de Philips (voir les chapitres « Nettoyage » et « Détartage »). Ôtez les dosettes après chaque utilisation. Si vous avez laissé une dosette usagée dans la machine à café et si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée, faites-le fonctionner à l'eau claire avant de l'utiliser à nouveau (voir le chapitre « Nettoyage », section « Rinçage »).

Pour plus d'informations sur l'importance du détartage, sur le procédé de détartage et sur le détartage à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## Description générale (fig. 1)

- 1 Réservoir d'eau
- 2 Porte-dosette pour une tasse ☺
- 3 Porte-dosette pour deux tasses ☺☺
- 4 Couvercle de l'unité d'écoulement du café
- 5 Unité d'écoulement du café
- 6 Repose-tasses
- 7 Plateau égouttoir
- 8 Voyant
- 9 Soupape
- 10 Bague d'étanchéité
- 11 Disque de distribution d'eau

## Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

### Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

### Avertissement

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la machine à café correspond bien à la tension secteur locale.
- Cette machine peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la machine et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants sauf s'ils sont âgés de 8 ans ou plus et sous surveillance. Tenez la machine et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec la machine.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.
- Branchez toujours la fiche sur une prise murale mise à la terre.

### Attention

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des dosettes déchirées dans la machine à café SENSEO® car elle risquerait de se boucher.
- N'utilisez pas la machine à café avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- Ne laissez jamais la machine à café fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez pas la machine à café à une altitude supérieure à 2 200 m.
- N'utilisez pas la machine à une température inférieure à 0 °C.
- Faites fonctionner la machine à café uniquement à l'eau claire avant la première utilisation (voir le chapitre « Première utilisation »). Le système se remplit d'eau, ce qui est absolument nécessaire au bon fonctionnement de la machine à café.
- N'utilisez jamais la machine à café SENSEO® avec un adoucisseur d'eau qui échange les ions de calcium et de magnésium contre les ions de sodium.
- Philips vous recommande fortement de détartrer cette SENSEO® régulièrement. Pour éviter d'endommager l'appareil, respectez la fréquence de détartrage ainsi que la procédure décrite dans le chapitre « Détartrage ».
- N'interrompez jamais le détartrage.
- N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces agents détartrants risquent d'endommager votre machine à café SENSEO®.
- Une fois la machine à café SENSEO® déballée, ne la tournez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- La machine est uniquement destinée à un usage domestique normal. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Elle n'est pas non plus destinée à être utilisée par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

### Conforme aux normes

- Cet appareil est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.
- La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2005/32/EC, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

## Première utilisation

### Déballage

- 1 Retirez l'appareil de l'emballage.

Remarque : Veillez à ranger la porte-dosette pour deux tasses en un lieu sûr. Il s'agit d'une pièce essentielle de la machine à café.

### Rinçage de la machine avant le remplissage du système

**Vous ne pouvez pas préparer de café si vous n'avez pas fait fonctionner la machine à café SENSEO® à l'eau claire !**

Lorsque vous faites fonctionner la machine à café à l'eau claire, le système se remplit d'eau.

Après cette procédure, la machine à café est prête à l'emploi.

Faites fonctionner la machine à café de la manière suivante :

- 1 Retirez le réservoir d'eau (fig. 2).
- 2 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)
- 3 Soulevez le levier pour déverrouiller le couvercle (fig. 4).
- 4 Soulevez le couvercle (fig. 5).
- 5 Placez la porte-dosette pour une tasse ☺ ou deux tasses ☺☺ dans la machine à café (sans dosette). (fig. 6)
- 6 Refermez le couvercle et verrouillez le levier (fig. 7).

Remarque : Veillez à bloquer correctement le levier en appuyant fermement vers le bas (clic).

Remarque : Ne faites pas fonctionner l'appareil avant de fermer le couvercle. Attention : le couvercle doit être correctement fermé.

- 7 Branchez la fiche sur une prise murale avec mise à la terre.
  - 8 Placez un bol (d'une capacité de 2 litres) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau (fig. 8).
  - 9 Appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ, puis sur les boutons pour 1 tasse ☺ et 2 tasses ☺☺ en même temps. (fig. 9)
- Le système se remplit avec l'eau du réservoir. Cela prend un certain temps (90 à 150 secondes environ). La machine s'arrête automatiquement à la fin du cycle de rinçage. Pendant cette procédure, la machine est plus bruyante que pendant le cycle de préparation du café.

Remarque : Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, nettoyez l'unité d'écoulement du café et les porte-dosettes à l'eau chaude légèrement savonneuse ou lavez-les au lave-vaisselle. Nettoyez le réservoir d'eau à l'eau chaude. Si nécessaire, utilisez un peu de produit vaisselle.

La machine à café SENSEO® de Philips est maintenant prête à l'emploi.

## Préparation d'un café SENSEO®

### Conseils pour un café SENSEO® réussi

- Utilisez toujours de l'eau froide claire.
- Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café savoureux à l'arôme développé.

### Remplissage du réservoir

- 1 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)

Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.

- MIN : quantité minimum d'eau nécessaire pour préparer 1 tasse de café SENSEO®.
- Un réservoir plein vous permet de faire du café SENSEO® plusieurs fois. Il n'est donc pas nécessaire de remplir le réservoir d'eau chaque fois que vous voulez préparer une tasse de café.

### Mise sous tension de l'appareil

- 1 Appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ. (fig. 10)

Le voyant clignote pour indiquer que l'eau chauffe. L'eau est chaude après environ 90 secondes.

- La machine à café est prête à l'emploi lorsque le voyant reste allumé.

### Installation du porte-dosette

- 1 Soulevez le levier pour déverrouiller et ouvrir le couvercle (fig. 4).
  - 2 Ensuite, placez la/les dosette(s) SENSEO® au centre du porte-dosette, avec la partie bombée vers le bas.
- Placez une dosette SENSEO® dans le porte-dosette pour une tasse ☺ pour préparer une tasse de café. (fig. 11)
  - Placez deux dosettes SENSEO® dans le porte-dosette pour deux tasses ☺☺ pour préparer deux tasses de café. (fig. 12)

Remarque : Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues pour votre cafetière SENSEO® afin de préparer un café sensationnel à chaque tasse.

Remarque : Assurez-vous que le porte-dosette est propre et que le tamis au milieu du porte-dosette n'est pas bouché (par du café, par exemple).

Remarque : Assurez-vous que le café est réparti uniformément et appuyez légèrement sur la/les dosette(s) pour la/les caler dans le porte-dosette.

- 3 Refermez le couvercle et verrouillez le levier (fig. 7).

Vérifiez toujours si le couvercle est correctement fermé. Veillez à bloquer correctement le levier en appuyant fermement vers le bas (clic).

**Assurez-vous toujours que le couvercle est correctement fermé avant de commencer à préparer le café.**

- 4 Placez une ou deux tasses sous les orifices d'écoulement.

La capacité des tasses que vous utilisez doit être d'au moins 150 ml. N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidirait plus rapidement.

- 5 Appuyez sur le bouton indiquant le nombre de tasses de café SENSEO® que vous voulez préparer.

- Appuyez sur le bouton ☺ pour une tasse. (fig. 13)
- Appuyez sur le bouton ☺☺ pour deux tasses. (fig. 14)

- La machine à café SENSEO® commence la préparation du café.

- La machine à café fournit automatiquement la quantité optimale d'eau.

**Ne retirez pas le réservoir d'eau pendant le cycle de préparation car la machine se remplirait d'air.**

Conseil : Vous pouvez interrompre le cycle de préparation du café à tout moment. Pour ce faire, appuyez sur le même bouton (bouton pour une tasse ☺ ou bouton pour deux tasses ☺☺) que lors du lancement de la préparation du café. Toutefois, si vous procédez de la sorte, la machine ne terminera pas le cycle de préparation du café interrompu si vous la rallumez ou si vous appuyez à nouveau sur le même bouton de préparation du café.

- 6 Après utilisation, ôtez le porte-dosette de l'appareil et enlevez la/les dosette(s).

Faites attention car la/les dosette(s) peut/peuvent encore contenir un peu de café ou d'eau.

- 7 Après utilisation, appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ pour éteindre l'appareil.

Remarque : Si vous n'utilisez pas la machine à café, elle s'éteint automatiquement au bout de 30 minutes afin d'économiser de l'énergie.

Remarque : N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des dosettes déchirées dans la machine à café SENSEO® car elle risquerait de se boucher.



## Nettoyage de la machine à café

Ne plongez jamais la machine à café SENSEO® dans l'eau ou dans tout autre liquide.

Ne nettoyez jamais l'appareil en le faisant fonctionner à l'eau claire avec le couvercle ouvert.

### Nettoyage de la machine à café

- 1 Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
- 2 Nettoyez l'extérieur de la machine à café à l'aide d'un chiffon humide.
- 3 Retirez l'unité d'écoulement du café (fig. 15).
- 4 Vous pouvez démonter l'unité d'écoulement du café pour un nettoyage en profondeur (fig. 16).
- 4 Nettoyez l'unité d'écoulement du café, les porte-dosettes, le bac d'égouttement, le repose-tasses et le réservoir d'eau à l'eau chaude. Si nécessaire, utilisez un peu de produit vaisselle ou lavez-les au lave-vaisselle (fig. 17).
- 5 Pour éviter tout blocage, nettoyez régulièrement le porte-dosette à l'eau chaude, avec un peu de liquide vaisselle et une brosse à vaisselle. Si vous avez utilisé le porte-dosette pour deux tasses pour préparer un cappuccino ou du chocolat chaud, veillez à le nettoyer soigneusement immédiatement après utilisation pour enlever tout résidu de lait (fig. 18).

Remarque : Utilisez le porte-dosette bouché dans la machine à café pendant le détartrage pour le nettoyer encore plus efficacement.

- 6 Nettoyez le disque de distribution d'eau avec un chiffon humide (fig. 19).

Soyez prudent(e) lors de cette opération. Veillez à ce que la bague d'étanchéité ne reste pas bloquée en dessous du disque de distribution d'eau, et ce pour éviter toute fuite.

### Rinçage de la machine à café

Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant trois jours, rincez-la à l'eau froide claire avant de la réutiliser.

Faites fonctionner la machine à café de la manière suivante :

- 1 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau MAX avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)
- 2 Placez le porte-dosette pour une tasse ☹ ou deux tasses ☹☹ dans la machine à café (sans dosette). (fig. 20)
- 3 Placez un bol (d'une capacité de 2 litres) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau (fig. 8).
- 4 Appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ. Attendez que la machine à café soit chaude, puis appuyez sur le bouton pour deux tasses ☹☹ plusieurs fois jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide. (fig. 21)

## Détartrage

### Fréquence de détartrage

Détartrez la machine à café SENSEO® fréquemment. De préférence 4 à 6 fois par an, mais au moins une fois tous les 3 mois. À cet égard, il n'y a pas de différence entre les zones à eau douce et les zones à eau dure. Le détartrage dure environ 1 heure. N'interrompez pas la procédure de détartrage.

### Nécessité du détartrage

Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de la machine. Il est essentiel de détartrer la machine à café SENSEO® au moins une fois tous les 3 mois, et ce pour plusieurs raisons.

- Cela prolonge la durée de vie de votre machine à café SENSEO®.
- Il garantit un volume de tasse maximal.
- Il assure une température de café optimale.
- Il réduit le bruit de la machine lors de la préparation du café.
- Il prévient les dysfonctionnements.

Si vous ne respectez pas la procédure de détartrage, les résidus de calcaire restent bloqués dans l'appareil et le calcaire se forme alors plus rapidement. À terme, cela peut endommager définitivement la machine.

### Utilisation d'un agent de détartrage approprié

Seuls les détartrants à base d'acide citrique conviennent au détartrage de la machine à café SENSEO®. Ce type de détartrant agit sur la machine sans l'endommager. Pour connaître les proportions à respecter, reportez-vous à la rubrique « Procédure de détartrage » ci-dessous. Les solutions de détartrage ne peuvent servir qu'une seule fois. Utilisez une nouvelle solution de détartrage à chaque reprise.

Nous vous recommandons d'utiliser le détartrant spécial SENSEO® (HD7012/HD7011/HD7006). Lisez le livret d'instructions contenu dans l'emballage.

Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descal-senseo](http://www.philips.com/descal-senseo).

**N'utilisez jamais un détartrant à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces détartrants risquent d'endommager votre machine à café SENSEO®.**

### Procédure de détartrage

La procédure de détartrage consiste en 2 cycles de détartrage (chacun nécessitant 1 litre de solution de détartrage) et 2 cycles de rinçage. N'interrompez pas les cycles de détartrage et n'éteignez pas la machine avant ou entre les cycles de rinçage.

Remarque : La procédure décrite ci-dessous s'applique uniquement au détartrant spécial SENSEO®.

- 1 Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton marche/arrêt Ⓞ.
- 2 Mettez une dosette usagée dans le support à dosette pour une tasse ☹, puis placez le support à dosette dans la machine à café. Fermez le couvercle et assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.

**Ne détartrez jamais la machine à café SENSEO® avec le couvercle ouvert. Assurez-vous d'abord qu'il est bien fermé.**

- 3 Dans un verre gradué, mélangez 50 grammes de poudre de détartrant avec 1 litre d'eau. Remuez jusqu'à dissolution complète de la poudre.
- 4 Versez la solution de détartrage dans le réservoir d'eau (fig. 22).

- 5 Remplacez le réservoir d'eau dans la machine à café. La machine à café est prête à l'emploi lorsque le voyant reste allumé.
- 6 Placez un bol d'une capacité minimale de 2 litres sous l'unité d'écoulement pour recueillir la solution de détartrage (fig. 8).
- 7 Appuyez sur le bouton pour 2 tasses ☹☹ et laissez l'appareil fonctionner. Répétez la procédure jusqu'à ce que le réservoir soit vide. (fig. 21)

Remarque : Veillez à utiliser complètement la solution de détartrage d'1 litre lors du cycle de détartrage. N'interrompez jamais le cycle de détartrage.

- 8 Changez le porte-dosette pour une tasse ☹ par le porte-dosette pour deux tasses ☹☹. Placez une dosette usagée dans le porte-dosette pour deux tasses ☹☹, puis fermez le couvercle.
- 9 Répétez les étapes 3 à 7.
- 10 Une fois le détartrage terminé, retirez la dosette usagée et nettoyez les deux porte-dosettes à l'eau chaude avec une brosse à vaisselle pour éviter que le tamis au centre ne se bouche.
- 11 Rincez le réservoir avec de l'eau froide claire. Remplissez le réservoir d'eau froide claire jusqu'à l'indication MAX et répétez les étapes 5 à 7 (fig. 3).
- 12 Rincez le réservoir encore une fois à l'eau froide claire. Remplissez le réservoir d'eau froide claire jusqu'à l'indication MAX et répétez à nouveau les étapes 5 à 7 (fig. 3).

Remarque : Rincez toujours l'appareil en remplissant entièrement le réservoir d'eau deux fois de suite.

## Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la machine à café et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

## Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site Web [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

## Recyclage

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE) (fig. 23).
- Respectez les réglementations de votre pays concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques. La mise au rebut citoyenne permet de protéger l'environnement et la santé.

## Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou lisez le dépliant séparé sur la garantie internationale.

L'achat de la machine à café SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de Jacobs Douwe Egberts ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.

Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.

## Dépannage

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Cause	Solution
Ma tasse à café déborde de café froid.	Vous n'avez pas rincé la machine avant la première utilisation.	Faites fonctionner la machine à l'eau claire avant la première utilisation. Lorsque la machine a vidé un réservoir d'eau entier, vous pouvez commencer à préparer un nouveau café.
Le voyant clignote lentement.	La machine chauffe.	Si ceci prend plus de deux minutes, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le voyant clignote rapidement.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau et veillez à le placer correctement dans la machine.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est peut-être coincé.	Videz le réservoir d'eau et secouez-le quelques fois pour libérer le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse ou au lave-vaisselle.
		Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café n'est pas assez chaud.	Vous avez utilisé la machine pendant une longue période sans la détartrer.	Effectuez la procédure de détartrage comme décrit au chapitre « Détartrage ».
La température du café dans la tasse diminue rapidement.	N'utilisez pas de tasses trop grandes.	Utilisez des tasses à parois fines car celles-ci absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
		Vous pouvez préchauffer la machine à café et la tasse en commençant par préparer une tasse d'eau sans placer de dosette dans le porte-dosette.
Je ne parviens pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle.	Éteignez la machine à café. Levez le levier et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Il se peut que vous deviez utiliser un peu de force. Assurez-vous toujours que les porte-dosettes sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter toute vide.

Problème	Cause	Solution
La machine à café produit moins de café que d'habitude.	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour le déboucher. Si vous ne parvenez pas à le déboucher correctement à l'aide de la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine et démarrez la machine. Démarrez la machine (voir le chapitre « Détartrage »).
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Une dosette usagée est peut-être collée au disque de distribution d'eau.	Si c'est le cas, retirez la dosette usagée.
Le café n'est pas suffisamment fort.	Vous n'avez peut-être pas utilisé le nombre correct de dosettes ou vous avez peut-être appuyé sur le mauvais bouton.	Utilisez une dosette avec le porte-dosette pour une tasse et le bouton pour une tasse. Utilisez deux dosettes avec le porte-dosette pour deux tasses et le bouton pour deux tasses.
	La/les dosette(s) n'a/ont peut-être pas été placée(s) correctement dans le porte-dosette.	Placez correctement la/les dosette(s) au centre du porte-dosette afin que l'eau ne s'écoule pas autour des dosettes. Quand vous utilisez deux dosettes l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez les presser légèrement dans le porte-dosette. Assurez-vous que le café est réparti uniformément dans la dosette.
	Vous avez peut-être utilisé deux fois la même dosette.	Placez une nouvelle dosette dans le porte-dosette pour préparer une tasse de café frais.
	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme plus fort.
Le café est trop fort.	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme moins fort.
L'appareil fuit.	Vous n'avez pas fermé le couvercle correctement.	Fermez le couvercle correctement et verrouillez le levier.
	Vous avez trop rempli le réservoir d'eau.	Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-delà de l'indication MAX.
	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour déboucher le tamis. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine à café et démarrez la machine (voir le chapitre « Détartrage »).
	La bague d'étanchéité est peut-être bloquée en dessous du disque de distribution d'eau.	Vérifiez si la bague d'étanchéité est bloquée sous le bord du disque de distribution. Si c'est le cas, retirez-la avec précaution du bas du disque de distribution.
	La machine à café n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
	Des gouttes d'eau sur le plan de travail sont peut-être le résultat de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait de la/des dosette(s) usagée(s).	Vérifiez si les gouttes d'eau sur le plan de travail ne proviennent pas de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait des dosettes usagées. Veillez à ne pas retirer le réservoir d'eau lorsque la machine à café est en train de chauffer car l'eau qui est normalement récoltée dans le réservoir d'eau pourrait s'écouler en dehors de la machine à café.
		Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

## NEDERLANDS

### Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Als u volledig wilt profiteren van de ondersteuning die Philips biedt, registreer uw product dan op [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome). Met SENSEO® geniet u ieder moment van de dag van de perfecte kop koffie met een heerlijk crema-laagje. Elke kop koffie wordt vers gezet en kenmerkt zich door z'n pure en ronde smaak. Het SENSEO® systeem combineert een unieke zetmethode van Philips met handige koffiepads gevuld met gebrande en gemalen koffie in verschillende smaken. Samen slagen ze erin het beste uit de koffie te halen.

De handige SENSEO® koffiepads en het unieke SENSEO® zetsysteem van Philips zijn perfect op elkaar afgestemd voor de beste smaak en het beste aroma.

De koffie komt het best tot zijn recht wanneer u op de volgende aspecten let:

### Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Wanneer u het koffiezetapparaat drie dagen niet hebt gebruikt, moet u het voor gebruik doorspoelen met schoon, koud water (zie 'Doorspoelen' in hoofdstuk 'Schoonmaken').

### Verse koffiepads

Gebruik voor een volle, ronde smaak de SENSEO® koffiepads die speciaal voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld. De SENSEO® koffiepads blijven langer vers als u ze in een opbergblik bewaart.

### Een schoon koffiezetapparaat

Reinig en ontkalk het Philips SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig (zie hoofdstukken 'Schoonmaken' en 'Ontkalken'). Verwijder na gebruik de gebruikte coffee pad(s). Mocht u dit zijn vergeten en het koffiezetapparaat enige tijd niet hebben gebruikt, spoel het apparaat dan voor gebruik door (zie 'Doorspoelen' in hoofdstuk 'Schoonmaken').

Ga naar onze website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo) en lees waarom het belangrijk is om te ontkalken en welke ontkalker u dient te gebruiken.

### Algemene beschrijving (fig. 1)

- 1 Waterreservoir
- 2 1-kops padhouder ☕
- 3 2-kops padhouder ☕☕
- 4 Afdekking van de koffietuit
- 5 Koffietuit
- 6 Plateau
- 7 Lekbak
- 8 indicatielampje
- 9 Uitstroomventiel
- 10 Afdichtring
- 11 Waterverdeelschijf

### Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gaat gebruiken. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig te kunnen raadplegen.

### Gevaar

- Dompel het apparaat nooit in water of een andere vloeistof.

### Waarschuwing

- Controleer of het voltage aangegeven op de onderkant van het apparaat overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met een lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperking of weinig ervaring en kennis, mits zij toezicht of instructie hebben ontvangen aangaande veilig gebruik van het apparaat, en zij de gevaren van het gebruik begrijpen. Reiniging en onderhoud mogen alleen door kinderen worden uitgevoerd die ouder zijn dan 8 en alleen onder toezicht. Houd het apparaat en het snoer buiten het bereik van kinderen die jonger zijn dan 8 jaar oud.
- Kinderen mogen niet met de machine spelen.
- Gebruik het apparaat niet indien de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Indien het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaar te voorkomen.
- Steek de stekker altijd in een geaard stopcontact.

### Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, aangezien hierdoor het apparaat verstopt raakt.
- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator; aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.

- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Laat het apparaat nooit zonder toezicht werken.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.
- Gebruik het apparaat niet bij een temperatuur onder de 0 °C.
- Spoel het koffiezetapparaat voor het eerste gebruik door met vers water (zie hoofdstuk 'Eerste gebruik'). Dit is belangrijk, want hierdoor vult het systeem zich met water en pas dan is het apparaat klaar voor gebruik.
- Gebruik het SENSEO® apparaat niet in combinatie met waterontharders gebaseerd op uitwisseling met natrium.
- Philips raadt u sterk aan dit SENSEO® apparaat regelmatig te ontkalken. Als het apparaat niet op tijd en volgens de instructies in hoofdstuk 'Ontkalken' wordt ontkalkt, kan dit leiden tot technische mankementen.
- Onderbreek het ontkalkingsproces nooit.
- Gebruik nooit een ontkalker op basis van een anorganisch zuur, zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur en azijnzuur (bijv. azijn). Deze ontkalkers kunnen uw SENSEO® koffiezetapparaat beschadigen.
- Leg het SENSEO® apparaat nooit op zijn zijkant nadat u het uit de verpakking hebt gehaald. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport.
- Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed & breakfast en andere verblijfsaccommodaties.

#### Naleving van richtlijnen

- Dit apparaat voldoet aan alle toepasselijke richtlijnen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden.
- Het energieverbruik van deze machine wanneer deze is uitgeschakeld, is minder dan 1 watt. Dit betekent dat deze machine aan EU-richtlijn 2005/32/EG voldoet, waarin de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

#### Eerste gebruik

##### Uitpakken

- 1 Haal het apparaat uit de doos.

*Opmerking: Zorg ervoor dat u de 2-kops padhouder op een veilige plaats opbergt. Dit is een essentieel onderdeel van het apparaat.*

##### Het apparaat doorspoelen om het systeem te vullen

**U kunt geen koffie zetten als u het SENSEO® koffiezetapparaat niet eerst met water hebt doorgespoeld!**

Tijdens het doorspoelen wordt het systeem met water gevuld. Daarna is het koffiezetapparaat klaar voor gebruik.

Het doorspoelen van het apparaat gaat als volgt:

- 1 Neem het waterreservoir van het apparaat af (fig. 2).
- 2 Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de **MAX**-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)
- 3 Beweeg de hendel omhoog om het deksel te ontgrendelen (fig. 4).
- 4 Open het deksel (fig. 5).
- 5 Plaats de 1-kops padhouder ☞ of 2-kops padhouder ☞☞ zonder pad(s) in het apparaat. (fig. 6)
- 6 Sluit het deksel en vergrendel de hendel (fig. 7).

*Opmerking: Zorg ervoor dat de hendel goed is vergrendeld. Duw deze helemaal naar beneden ('klik').*

*Opmerking: Spoel het apparaat nooit door met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.*

- 7 Steek de stekker in een geaard stopcontact.
  - 8 Zet een kom (met een inhoud van 1500 ml) onder de koffietuit om het water op te vangen (fig. 8).
  - 9 Druk op de aan/uitschakelaar ⓪ en druk aansluitend de 1-kops knop ☞ of de 2-kops knop ☞☞ tegelijkertijd kort in. (fig. 9)
- Het systeem vult zich met water uit het waterreservoir. Dit kan enige tijd duren (ongeveer 90 tot 150 seconden), het apparaat schakelt automatisch uit wanneer het doorspoelen is beëindigd. Het doorspoelen maakt meer geluid dan gewoon koffiezetten.

*Opmerking: Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, dient u de koffietuit en de padhouders met warm water en een beetje afwasmiddel of in de vaatwasmachine schoon te maken. Maak het waterreservoir grondig schoon met warm water en, indien nodig, een beetje afwasmiddel. Uw Philips SENSEO® koffiezetapparaat is nu klaar voor gebruik.*

#### SENSEO® koffie zetten

##### Tips voor de beste SENSEO® kwaliteit

- Gebruik steeds schoon, koud water.
- Gebruik de SENSEO® koffiepad(s) die speciaal voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld om die volle, ronde smaak te krijgen.

##### Het waterreservoir vullen

- 1 Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de **MAX**-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)

**Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir:**

- **MIN:** minimale hoeveelheid water voor het zetten van 1 kop SENSEO® koffie.
- Met een vol reservoir kunt u meerdere keren SENSEO® koffie zetten. Hierdoor is het niet nodig het waterreservoir elke keer te vullen wanneer u koffie wilt zetten.

##### Het apparaat inschakelen

- 1 Druk op de aan/uitschakelaar ⓪. (fig. 10)

Het indicatielampje knippert wanneer het water wordt opgewarmd. Het opwarmen duurt ongeveer 90 seconden.

- Het koffiezetapparaat is klaar voor gebruik wanneer het indicatielampje continu brandt.

##### Een padhouder plaatsen

- 1 Beweeg de hendel omhoog om het deksel te ontgrendelen en te openen (fig. 4).
  - 2 Plaats vervolgens de SENSEO® koffiepad(s) netjes in het midden van de padhouder met de bolle zijde naar beneden.
- Plaats 1 SENSEO® koffiepad in de 1-kops padhouder ☞ om een kop koffie te zetten. (fig. 11)
  - Plaats 2 SENSEO® koffiepads in de 2-kops padhouder ☞☞ om twee koppen koffie te zetten. (fig. 12)

*Opmerking: Gebruik de SENSEO® coffee pads die speciaal zijn gemaakt voor uw SENSEO® koffiezetapparaat voor een volle, ronde smaak.*

*Opmerking: Zorg dat de padhouder schoon is en dat het zeeffje in het midden niet verstopt is, bijvoorbeeld met koffiekorrels.*

*Opmerking: Zorg ervoor dat de koffie in de pad(s) gelijkmatig is verdeeld en druk de pad(s) licht aan in de padhouder.*

- 3 Sluit het deksel en vergrendel de hendel (fig. 7).

Controleer altijd of het deksel goed is vergrendeld. Duw de hendel helemaal naar beneden totdat deze vastklikt.

**Begin nooit koffie te zetten met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.**

- 4 Plaats een of twee koppen onder de openingen van de koffietuit.

De koppen die u gebruikt, moeten een inhoud van ten minste 150 ml hebben. Gebruik geen koppen die te groot zijn, omdat de koffie dan sneller afkoelt.

- 5 Druk op de knop met het aantal koppen SENSEO® koffie dat u wilt zetten.

- Druk op de 1-kops knop ☞ voor één kop. (fig. 13)
- Druk op de 2-kops knop ☞☞ voor twee koppen. (fig. 14)
- Het SENSEO® koffiezetapparaat begint te werken.
- Het apparaat doseert automatisch de optimale hoeveelheid water.

**Het waterreservoir mag tijdens het koffiezetten niet worden verwijderd, omdat dan lucht wordt aangezogen.**

*Tip: U kunt het koffiezetten altijd onderbreken. Hiervoor drukt u op dezelfde knop (1-kops knop ☞ of 2-kops knop ☞☞) waarop u hebt gedrukt om het koffiezetten te starten. Als u dit doet, gaat het apparaat echter niet verder met koffiezetten als u het apparaat weer inschakelt of u op dezelfde knop drukt.*

- 6 Neem na gebruik de padhouder uit het apparaat en verwijder de coffee pad(s).

Doe dit voorzichtig, want er kan nog water/koffie op de koffiepad(s) liggen.

- 7 Druk na gebruik op de aan/uitschakelaar ⓪ om het apparaat uit te schakelen.

*Opmerking: Als u het apparaat niet gebruikt, schakelt dit automatisch na 30 minuten uit om energie te besparen.*

*Opmerking: Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, aangezien hierdoor het apparaat verstopt raakt.*

##### Het apparaat schoonmaken

**Dompel het SENSEO® koffiezetapparaat nooit in water of een andere vloeistof.**

Maak het koffiezetapparaat nooit schoon door het met geopend deksel door te spoelen.

##### Het koffiezetapparaat schoonmaken

- 1 Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u het apparaat schoonmaakt.
  - 2 Maak de buitenkant van het apparaat schoon met een vochtige doek.
  - 3 Verwijder de koffietuit (fig. 15).
- Voor een grondige reiniging kunt u de koffietuit uit elkaar nemen (fig. 16).
  - 4 Maak de koffietuit, de padhouders, het lekbakje, het plateau en het waterreservoir schoon in warm water, desgewenst met wat afwasmiddel, of in de vaatwasmachine (fig. 17).
  - 5 Maak de padhouders regelmatig met warm water, wat afwasmiddel en een afwasborstel schoon om verstopping te voorkomen. Als u de 2-kops padhouder gebruikt om cappuccino of warme chocolademelk te zetten, zorg er dan voor dat u deze direct na gebruik grondig schoonmaakt om alle melkresten te verwijderen (fig. 18).

**Opmerking:** Gebruik de verstopte padhouder in het apparaat tijdens het ontkalken om deze nog beter schoon te maken.

## 6 Maak de waterverdeelschijf schoon met een vochtige doek (fig. 19).

Doe dit voorzichtig en zorg ervoor dat de rubberen afdichting niet onder de rand van de waterverdeelschijf vast komt te zitten. Als deze wel vast komt te zitten, begint het koffiezetapparaat te lekken.

### Het koffiezetapparaat doorspoelen

Wanneer u het koffiezetapparaat drie dagen niet hebt gebruikt, spoelt u het voor gebruik door met schoon, koud water.

Het doorspoelen van het apparaat gaat als volgt:

- 1 Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de MAX-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)
- 2 Plaats de 1-kops padhouder ☞ of 2-kops padhouder ☞☞ zonder pad(s) in het apparaat. (fig. 20)
- 3 Zet een kom (met een inhoud van 2 liter) onder de koffietuit om het water op te vangen (fig. 8).
- 4 Druk op de aan/uitschakelaar Ⓞ. Wacht totdat het apparaat is opgewarmd. Druk vervolgens meerdere keren op de 2-kops knop ☞☞ totdat het waterreservoir leeg is. (fig. 21)

### Ontkalken

#### Wanneer ontkalken

Ontkalk het SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig. Ontkalk het apparaat bij voorkeur 4 tot 6 keer per jaar, maar ten minste elke 3 maanden. Er bestaat in dit geval geen verschil tussen gebieden met zacht water en hard water. Het ontkalken duurt ongeveer 1 uur. Onderbreek het ontkalkingsproces niet.

#### Waarom ontkalken

Tijdens het gebruik ontwikkelt zich kalk in de machine. Het is zeer belangrijk dat u uw SENSEO® koffiezetapparaat ten minste elke 3 maanden ontkalkt. U moet het apparaat ontkalken omdat:

- het de levensduur van uw SENSEO® koffiezetapparaat verlengt
- Het zorgt ervoor dat uw kop volledig wordt gevuld
- Het zorgt ervoor dat de koffie zo warm mogelijk is
- het apparaat dan tijdens het zetten van een kop koffie minder geluid maakt
- Het voorkomt storingen

Als de ontkalkingsprocedure niet juist wordt uitgevoerd, blijven er kalkresten achter in het apparaat. Hierdoor ontwikkelt de kalk zich sneller en kan het apparaat permanent en onherstelbaar worden beschadigd.

#### Gebruik de juiste ontkalker

Alleen ontkalkers op basis van citroenzuur zijn geschikt voor het ontkalken van het SENSEO® apparaat. Dit type ontkalker ontkalkt het apparaat zonder dit te beschadigen.

Zie 'Ontkalkingsprocedure' hieronder voor de juiste hoeveelheid. Het ontkalkingsmengsel kan slechts eenmaal worden gebruikt. Gebruik steeds een nieuw ontkalkingsmengsel.

We raden u aan de speciale SENSEO® ontkalker (HD7012/HD7011/HD7006) te gebruiken.

Lees het instructieboekje in de verpakking.

Ga naar onze website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo) en lees waarom het belangrijk is om te ontkalken en welke ontkalker u dient te gebruiken.

**Gebruik nooit een ontkalker op basis van een anorganisch zuur, zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur en azijnzuur (bijv. azijn). Deze ontkalkers kunnen uw SENSEO® koffiezetapparaat beschadigen.**

### Ontkalkingsprocedure

De ontkalkingsprocedure bestaat uit 2 ontkalkingscycli, elk met 1 liter ontkalkingsmengsel, en 2 doorspoelcycli. Onderbreek de ontkalkingscycli niet en schakel het apparaat voor of tussen de doorspoelcycli niet uit.

**Opmerking:** de hieronder beschreven procedure geldt alleen voor de speciale SENSEO® ontkalker.

- 1 Druk op de aan/uitschakelaar Ⓞ om het apparaat in te schakelen.
- 2 Plaats de 1-kops padhouder ☞ met een gebruikte koffiepads in het koffiezetapparaat. Sluit het deksel en zorg ervoor dat het goed vergrendeld is.

**Ontkalk het SENSEO® koffiezetapparaat nooit met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.**

- 3 Meng in een maatbeker 50 gram ontkalkingspoeder met 1 liter water. Roer het mengsel totdat het poeder volledig is opgelost.
- 4 Vul het waterreservoir tot de MAX-aanduiding met het ontkalkingsmengsel (fig. 22).
- 5 Plaats het waterreservoir terug in het koffiezetapparaat. Het apparaat is klaar voor gebruik wanneer het indicatielampje continu brandt.
- 6 Zet een kom met een inhoud van 2 liter onder de tuit om het ontkalkingsmengsel op te vangen (fig. 8).
- 7 Druk op de 2-kops knop ☞☞ en laat het apparaat werken. Herhaal dit totdat het waterreservoir leeg is. (fig. 21)

**Opmerking:** Zorg ervoor dat u het 1-liter ontkalkingsmengsel tijdens de ontkalkingscyclus volledig gebruikt. Onderbreek de ontkalkingscyclus nooit.

- 8 Vervang de 1-kops padhouder ☞ door de 2-kops padhouder ☞☞. Plaats een gebruikte pad in de 2-kops padhouder ☞☞ en sluit het deksel.
- 9 Herhaal stap 3 tot en met 7.

**Opmerking:** Vul het waterreservoir niet met gebruikt heet water of met het gebruikte ontkalkingsmengsel.

- 10 Verwijder na het ontkalken de gebruikte pad en maak beide padhouders schoon met heet water en een afwasborstel om te voorkomen dat de zeef in het midden verstopt raakt.
- 11 Spoel het waterreservoir om met schoon, koud water. Vul het waterreservoir tot de MAX-aanduiding met schoon, koud water en herhaal stap 5 tot en met 7 (fig. 3).

- 12 Spoel het waterreservoir opnieuw met schoon, koud water. Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de MAX-aanduiding en herhaal stap 5 tot en met 7 nog een keer (fig. 3).

**Opmerking:** Spoel het apparaat altijd om door twee volle waterreservoirs door te laten lopen.

### Vorstvrije opslag

Indien het koffiezetapparaat reeds is gebruikt en dus met water is doorgespoeld, mag het enkel worden gebruikt en opgeslagen in een vorstvrije ruimte. Het apparaat kan anders beschadigd raken.

### Accessoires bestellen

Ga naar [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) om accessoires en reserveonderdelen te kopen of ga naar uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centre in uw land (zie het 'worldwide guarantee'-vouwblad voor contactgegevens).

### Recycling

- Dit symbool betekent dat dit product niet bij het gewone huishoudelijke afval mag worden weggegooid (2012/19/EU) (fig. 23).
- Volg de in uw land geldende regels voor de gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten. Door een correcte afvalverwerking helpt u negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.

### Garantie en ondersteuning

Als u informatie of ondersteuning nodig hebt, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of lees het 'worldwide guarantee'-vouwblad.

De aankoop van het Philips SENSEO® koffiezetapparaat put geen enkel recht uit dat Jacobs Douwe Egberts of Philips hebben op grond van hun patenten. Ook verstrekt het de koper geen licentie onder deze patenten.

Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.

### Problemen oplossen

Dit hoofdstuk behandelt in het kort de problemen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met de informatie hieronder, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) voor een lijst met veelgestelde vragen of neem contact op met het Consumer Care Centre in uw land.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Mijn kopje stroomt over met koude koffie.	U hebt voor het eerste gebruik het apparaat niet doorgespoeld.	Spoel het apparaat voor het eerste gebruik. Als het apparaat een volledig waterreservoir heeft geleegd, kunt u nieuwe koffie zetten.
Het indicatielampje knippert langzaam.	Het apparaat warmt op.	Als dit langer dan twee minuten duurt, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
Het indicatielampje knippert snel.	Er zit niet genoeg water in het waterreservoir.	Vul het waterreservoir en zorg ervoor dat u dit goed in het apparaat plaatst.
	De vlotter in het waterreservoir zit mogelijk vast.	Leeg het waterreservoir en schud het enkele keren om de vlotter los te krijgen. Maak het waterreservoir schoon met warm water en wat afwasmiddel of in de vaatwasmachine.
		Als deze oplossingen het probleem niet verhelpen, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
De koffie is niet heet genoeg.	U hebt het apparaat langere tijd gebruikt zonder het te ontkalken.	Voer de ontkalkingsprocedure uit zoals beschreven in hoofdstuk 'Ontkalken'.
De koffietemperatuur in het kopje daalt snel.	Gebruik geen koppen die te groot zijn.	Gebruik dunwandige koppen omdat deze de hitte van de koffie minder absorberen dan dikwandige koppen.
		U kunt het koffiezetapparaat en de kop voorverwarmen door eerst een kop warm water te zetten zonder een koffiepads in de padhouder te plaatsen.
Ik kan het deksel niet openen.	Er is tijdelijk een vacuüm ontstaan onder het deksel.	Zet het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hiervoor enige kracht uitoefenen. Zorg er altijd voor dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstopt zit om te voorkomen dat er een vacuüm ontstaat.
Het koffiezetapparaat zet minder koffie dan voorheen.	Mogelijk is het zeefje in het midden van de padhouder verstopt.	Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om het te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat. Ontkalk het apparaat (zie hoofdstuk 'Ontkalken').
Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Misschien zit er nog een gebruikte koffiepads tegen de waterverdeelschijf aan.	Als dit het geval is, verwijder dan de gebruikte pad.
De koffie is niet sterk genoeg.	U hebt mogelijk niet het juiste aantal pads gebruikt of op de verkeerde knop gedrukt.	Gebruik 1 pad in combinatie met de 1-kops padhouder en de 1-kops knop. Gebruik 2 pads in combinatie met de 2-kops padhouder en de 2-kops knop.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
	De pad(s) zijn mogelijk niet goed in de padhouder geplaatst.	Plaats de koffiepad(s) netjes in het midden van de padhouder om te voorkomen dat water langs de rand van de pad(s) loopt. Als u 2 koffiepads boven op elkaar gebruikt, plaats dan de beide koffiepads met de bolle zijde naar beneden en druk de pads zachtjes in de padhouder. Zorg ervoor dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld.
	U kunt twee keer dezelfde pad gebruiken.	Plaats een nieuwe pad in de padhouder om een vers kopje koffie te zetten.
	U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een krachtigere smaak, dan zijn sterkere Senseo® koffiepadmelanges verkrijgbaar.
De koffie is te sterk.	U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een zachtere smaak, dan zijn mildere Senseo® koffiepadmelanges verkrijgbaar.
Er lekt water uit het koffiezetapparaat.	U hebt het deksel niet goed gesloten.	Sluit het deksel goed en vergrendel de hendel.
	Het waterreservoir is te vol.	Vul het waterreservoir nooit tot boven het MAX-niveau.
	De zeef in het midden van de padhouder zit mogelijk verstopt.	Controleer de padhouder. Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie hoofdstuk 'Ontkalken').
	De afdichtring is mogelijk onder de rand van de verdeelschijf gekomen.	Controleer of de afdichtring onder de rand van de verdeelschijf is gekomen. Als dat het geval is, trekt u de ring voorzichtig onder de verdeelschijf weg.
	Het apparaat is opgeslagen geweest in een niet-vorstvrije ruimte.	Neem contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
	Als u waterdruppels op het aanrecht ontdekt, kan dit het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte pad(s).	Controleer of de waterdruppels op het aanrecht niet het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte koffiepads. Controleer of u het waterreservoir niet hebt verwijderd toen het koffiezetapparaat water aan het opwarmen was. Hierdoor kan water dat normaal gesproken in het waterreservoir belandt, uit de machine lekken.
		Neem in alle andere gevallen contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.