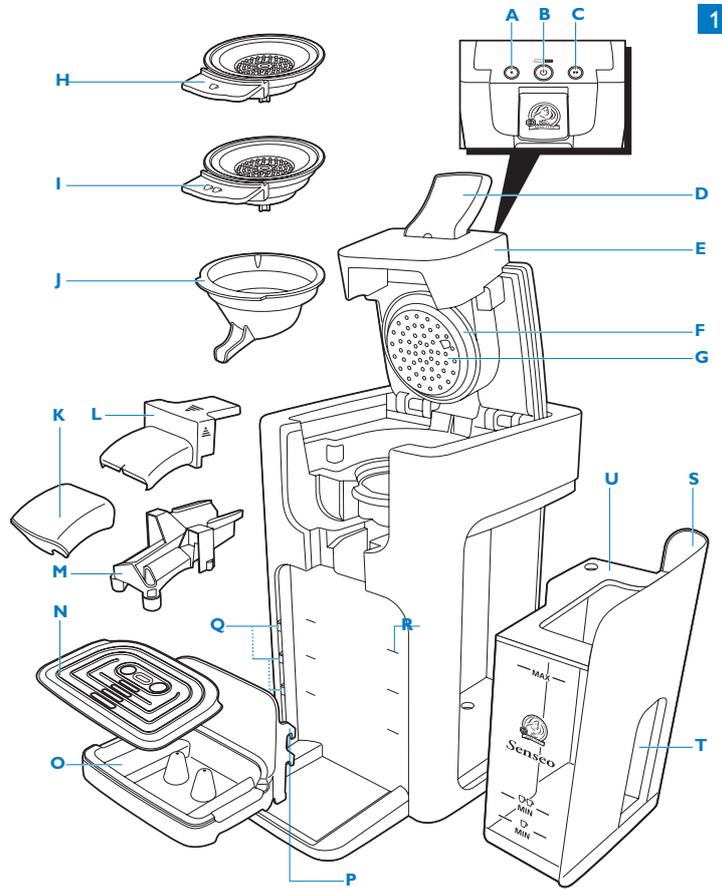
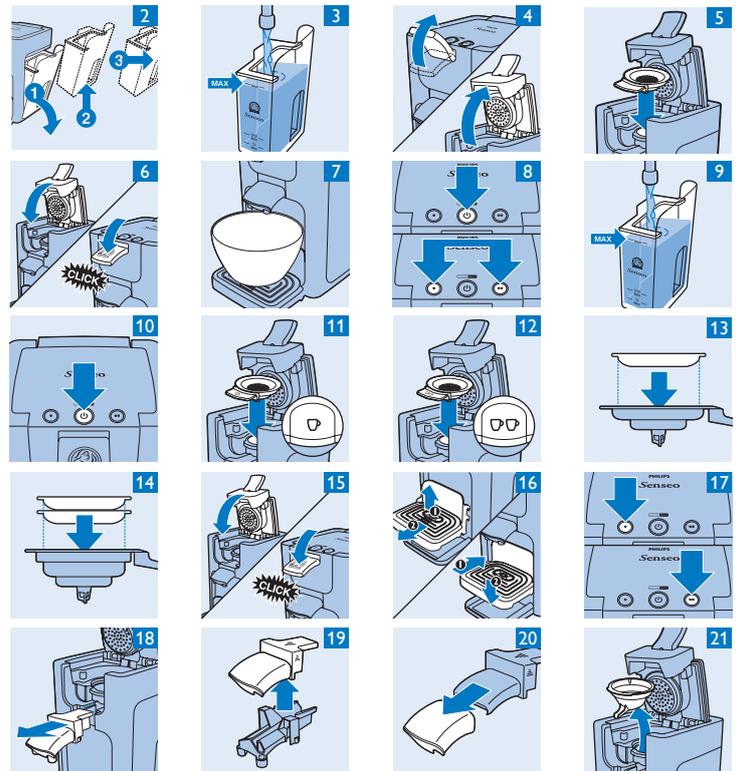


HD7862, HD7860



**PHILIPS**



**Introducción**

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Convierta su hora del café en algo realmente especial con SENSEO®. Este exclusivo sistema combina la facilidad de uso de las cafeteras SENSEO® de Philips con las dosis de café individuales SENSEO®, especialmente desarrolladas por Marcilla, para conseguir un café auténtico y suave con una deliciosa capa de espuma.

El café Marcilla de las cómodas dosis individuales de café para la cafetera SENSEO® y el exclusivo y nuevo sistema de preparación SENSEO® de Philips se combinan a la perfección para garantizar el mejor sabor y aroma del café.

Para conseguir un sabor suave e intenso, debe tener en cuenta lo siguiente:

**Agua**

Utilice agua limpia cada día.

**Dosis de café siempre en buen estado**

Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro. Las dosis de café SENSEO® de Marcilla se conservarán en buen estado durante más tiempo si las guarda en un recipiente hermético.

**Un aparato limpio**

Limpie y elimine los depósitos de cal de la cafetera regularmente tal y como se describe en los capítulos "Limpieza" y "Eliminación de los depósitos de cal". Quite las dosis de café usadas después de la preparación. Si ha dejado de utilizar la cafetera durante algún tiempo, realice un aclarado antes de volver a utilizar el aparato (consulte la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

Esta cafetera es sólo para uso doméstico y no para uso profesional.

**Descripción general (fig. 1)**

- A** Botón para 1 taza
- B** Botón de encendido/apagado con piloto
- C** Botón para 2 tazas
- D** Palanca de liberación de la tapa
- E** Tapa
- F** Junta
- G** Disco de distribución de agua
- H** Soporte para dosis de una taza ☐
- I** Soporte para dosis de dos tazas ☐☐
- J** Colector de café
- K** Cubierta decorativa de la boquilla
- L** Cubierta de la boquilla de salida del café
- M** Boquilla de salida del café
- N** Bandeja para tazas
- O** Bandeja de goteo
- P** Ganchos de ajuste de la altura de la bandeja de goteo
- Q** Ranuras de ajuste de la altura para la bandeja de goteo
- R** Líneas de guía para ajustar la bandeja de goteo
- S** Depósito de agua
- T** Mango del depósito de agua
- U** Borde antisalpicaduras

**Importante**

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

**Peligro**

- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.

**Advertencia**

- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Este aparato no debe ser usado por personas (adultos o niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, ni por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del mismo por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips, con el fin de evitar situaciones de peligro.

**Precaución**

- Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.

- No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloqueará.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana y estable.
- No deje nunca el aparato en funcionamiento sin vigilancia.
- No use el aparato en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- La cafetera no funciona a temperaturas inferiores a 10 °C.
- Realice un aclarado de la cafetera con agua limpia antes de utilizarla por primera vez (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato"). Esto hará que la caldera se llene de agua, lo que es esencial para que la cafetera funcione correctamente.
- No utilice la cafetera SENSEO® máquina junto con descalcificadores que se basen en el intercambio de sodio.
- Philip recomienda eliminar los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® cada 3 meses. Si no se eliminan los depósitos de cal del aparato a su debido tiempo y según el procedimiento descrito en el capítulo que "Eliminación de los depósitos de cal", se podrían provocar fallos técnicos.
- Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal.
- Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.
- Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.

**Campos electromagnéticos (CEM)**

Este aparato cumple todos los estándares sobre campos electromagnéticos (CEM). Si se utiliza correctamente y de acuerdo con las instrucciones de este manual, el aparato se puede usar de forma segura según los conocimientos científicos disponibles hoy en día.

**Cómo preparar el aparato**

No puede hacer café si no ha aclarado primero la cafetera SENSEO®.

El proceso de aclarado llena la caldera de agua. Una vez hecho esto, la cafetera está lista para usar:

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

- 1** Incline el depósito de agua hacia fuera y sáquelo del aparato (fig. 2).
- 2** Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX. (fig. 3)
- 3** Para volver a colocar el depósito de agua en el aparato, inclínelo ligeramente e inserte la parte inferior del depósito de agua primero (1). A continuación, encaje la pieza superior del depósito de agua en su sitio (2).
- 4** Mueva la palanca de liberación de la tapa hacia arriba y abra la tapa (fig. 4).
- 5** Ponga el soporte para dosis de una taza ☐ o el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ en el aparato sin dosis. (fig. 5)
- 6** Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 6).

*Nota: Para asegurarse de que la palanca está bloqueada correctamente, empujela hacia abajo hasta que encaje en su sitio con un clic. No es posible limpiar el aparato si la tapa no está cerrada correctamente.*

- 7** Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.
- 8** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua. (fig. 7)

*Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de aclarado. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.*

- 9** Pulse el botón de encendido/apagado ☐ (1) y, a continuación, pulse brevemente los botones de 1 taza ☐ y 2 tazas ☐☐ al mismo tiempo (2). (fig. 8)
- ▶ La caldera se llena con agua del depósito de agua. Este proceso tarda algún tiempo (entre 90 y 150 segundos, aproximadamente). Durante el proceso de aclarado, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.

*Nota: Antes de utilizar el aparato por primera vez, limpie la boquilla de salida del café, la cubierta de la boquilla de salida del café, el colector de café, los soportes para dosis y el depósito de agua en el lavavajillas o con agua caliente y un poco de detergente líquido. La cafetera Philips SENSEO® ya está lista para usar.*

**Uso del aparato**

Si sale muy poco café o nada de café de la cafetera, se debe a que no ha realizado el aclarado de la cafetera correctamente antes de usarla por primera vez. Como resultado, la caldera no se llena (o no se llena completamente). Realice un aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato") antes de preparar otra taza de café.

- 1** Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX y vuelva a ponerlo en el aparato. (fig. 9)

## No ponga nunca leche, café, agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.

- ☐ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café SENSEO®.
- ☐☐ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar dos tazas de café SENSEO®.
- Con el depósito de agua lleno, podrá hacer café SENSEO® varias veces (hasta 8 tazas). De este modo, no es necesario llenar el depósito de agua cada vez que tenga que preparar una taza de café.

### **2** Pulse el botón de encendido/apagado ☐. (fig. 10)

- ▶ El piloto del botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras el agua caliente. Tarda aproximadamente 75 segundos en calentarse.
- ▶ La cafetera está lista para utilizarse cuando el piloto del botón de encendido/apagado se ilumina continuamente.

*Nota: Si el depósito de agua no contiene suficiente agua para preparar una taza de café SENSEO®, el piloto del botón de encendido/apagado parpadea rápidamente y los botones de 1 taza y 2 tazas no funcionan.*

### **3** Mueva la palanca de liberación de la tapa hacia arriba y abra la tapa (fig. 4).

### **4** Coloque en la cafetera el soporte para dosis adecuado.

*Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el tamiz del centro no esté obstruido con, por ejemplo, restos de café molido.*

- Si desea preparar una taza de café SENSEO®, utilice una dosis de café con el soporte para dosis de una taza ☐ y pulse el botón de una taza ☐. (fig. 11)
- Si desea preparar dos tazas de café SENSEO®, utilice dos dosis de café con el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ y pulse el botón de dos tazas ☐☐. (fig. 12)

### **5** Coloque correctamente la(s) dosis de café SENSEO® correctamente en el centro del soporte para dosis, con el lado convexo apuntando hacia abajo.

*Nota: Consiga un sabor intenso y puro con las dosis de café SENSEO® de Marcilla, elaboradas especialmente para la cafetera SENSEO®.*

- Coloque una dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de una taza ☐. (fig. 13)
- Coloque 2 dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de dos tazas ☐☐. (fig. 14)

*Nota: Asegúrese de que el café de la(s) dosis está uniformemente distribuido y presione ligeramente la(s) dosis sobre el soporte.*

No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en el aparato, ya que esto lo bloquearía.

### **6** Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 15).

Asegúrese de que presiona la palanca de la tapa hasta que encaje en su sitio (oír un clic).

*Nota: No se puede preparar café cuando la tapa no está cerrada correctamente y la palanca de la tapa no está bloqueada.*

### **7** Para ajustar la bandeja de goteo al tamaño de las tazas que desea utilizar, quite primero la bandeja de goteo deslizando ligeramente hacia arriba (1) y, a continuación, tirando de ella hacia usted (2) (fig. 16).

### **8** Para volver a colocar la bandeja de goteo, empujela contra la parte frontal del aparato a la altura necesaria (1). Asegúrese de que la parte superior de la bandeja de goteo está en una de las líneas del conjunto de líneas de guía. A continuación, deslice la bandeja de goteo ligeramente hacia abajo (2) para que los ganchos se deslicen en las ranuras.

### **9** Coloque una o dos tazas en la bandeja para tazas.

*Consejo: Las tazas que utilice deben tener una capacidad de al menos 150 ml. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.*

### **10** Pulse el botón para una taza ☐ si desea preparar una taza. Pulse el botón para dos tazas ☐☐ si desea preparar dos tazas. (fig. 17)

- ▶ La cafetera SENSEO® comienza a preparar café. El aparato suministra automáticamente la cantidad óptima de agua.

*Nota: Presionando el botón de encendido/apagado (On/Off) ☐ puede interrumpir el proceso de preparación en cualquier momento. Si vuelve a poner en marcha el aparato después de haber interrumpido el proceso de preparación, el aparato no completará el ciclo de preparación interrumpido.*

No quite el depósito de agua mientras se prepara el café, ya que la cafetera se llenará de aire. Si sucede esto, la siguiente taza no se llenará completamente.

### **11** Levante el soporte para dosis y quite la(s) dosis de café.

*Nota: Tenga cuidado al hacer esto, ya que aún puede quedar café o agua en la(s) dosis.*

## Consejos

- Para asegurarse de que el café siempre tenga un sabor óptimo, enjuague los soportes para dosis, el colector de café y la boquilla de salida del café regularmente.
- El café SENSEO® sabe mejor si lo agita antes de beberlo.

- Si tiene intención de preparar otra taza de café SENSEO® más tarde, deje la cafetera encendida. Ésta se apagará automáticamente al cabo de 30 minutos.

## Limpeza

Nunca sumerja la cafetera SENSEO® en agua.

No utilice estropajos, agentes abrasivos ni líquidos agresivos, como gasolina o acetona, para limpiar el aparato.

No la haga funcionar sólo con agua para su limpieza con la tapa abierta.

*Nota: Todas las piezas desmontables se pueden lavar en el lavavajillas.*

### **1** Desenchufe el aparato.

### **2** Limpie el aparato por fuera con un paño suave y húmedo.

Elimine las manchas de café más difíciles con vinagre diluido con agua caliente y, a continuación, seque los restos de vinagre con un paño suave humedecido con agua limpia.

### **3** Retire la boquilla de salida del café del aparato. (fig. 18)

### **4** Retire la cubierta de la boquilla de salida del café de la boquilla de salida del café (fig. 19).

### **5** Retire la cubierta decorativa de la boquilla (fig. 20).

### **6** Retire el colector de café (fig. 21).

### **7** Limpie la boquilla de salida del café, la cubierta de la boquilla de salida del café, la cubierta decorativa de la boquilla, el colector de café, los soportes para dosis, la bandeja para tazas y la bandeja de goteo en el lavavajillas o en agua caliente con un poco de detergente líquido (fig. 22).

*Nota: Si limpia la bandeja para tazas a mano, retírela siempre del aparato y sujétela con la mano, ya que podría provocar daños si se coge incorrectamente. Cójala siempre con cuidado (fig. 23).*

*Nota: Tras limpiar los soportes para dosis, compruebe si el filtro del centro del soporte está obstruido. Si fuera así, desatasque el filtro del soporte limpiándolo bajo el grifo. Si fuera necesario puede usar un cepillo para limpiarlo (fig. 24).*

### **8** Limpie el depósito de agua con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido. También puede limpiar el depósito del agua en el lavavajillas. (fig. 25)

*Nota: Si usa un cepillo, tenga cuidado de no dañar la válvula situada en el fondo del depósito de agua.*

*Consejo: Puede quitar el borde antisalpicaduras del depósito de agua para lavar a fondo su interior.*

### **9** No utilice objetos con bordes afilados para limpiar la entrada de agua del aparato (fig. 26).

### **10** Después de lavarlas, enjuague las piezas con agua limpia y vuelva a colocarlas en el aparato.

### **11** Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo (fig. 27).

Tenga cuidado al hacer esto. Asegúrese de que la junta de goma no se queda encajada bajo el borde del disco de distribución de agua. Si esto sucede, se producirán fugas en la cafetera.

## Aclarado

Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla.

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

### **1** Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX y vuelva a ponerlo en el aparato. (fig. 9)

### **2** Ponga el soporte para dosis de una taza ☐ o el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ en la cafetera sin dosis.

### **3** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua. (fig. 28)

*Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de aclarado. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.*

### **4** Pulse el botón de encendido/apagado ☐ (1) y luego pulse brevemente los botones de una taza ☐ y dos tazas ☐☐ al mismo tiempo (2). (fig. 8)

La cafetera se llena rápidamente y de forma automática con agua del depósito de agua. Después, comienza a realizar el aclarado y se apaga automáticamente una vez finalizado el proceso de aclarado.

## Eliminación de los depósitos de cal

### Cuándo es necesario eliminar la cal

Elimine la cal de la cafetera SENSEO® con frecuencia. Elimine la cal preferiblemente de 4 a 6 veces al año, o al menos cada 3 meses. El proceso de eliminación de cal tarda aproximadamente 1 hora.

### Por qué eliminar los depósitos de cal

Pueden generarse depósitos de cal en el interior del aparato durante su uso. Es imprescindible eliminar la cal que se deposita en la cafetera SENSEO® cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de cal:

- Se prolonga la vida de su cafetera SENSEO®
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de cal no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de cal tras la máquina, lo que hará que se generen depósitos de cal más rápidamente, que pueden provocar daños permanentes e irreparables en la máquina.

### Uso del agente desincrustante correcto

**Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.**

El proceso de eliminación de los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® sólo se debe realizar con descalcificadores a base de ácido cítrico. Este tipo de descalcificadores eliminan los depósitos de cal del aparato sin dañarlo. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la sección "Proceso de eliminación de los depósitos de cal" a continuación. Cada mezcla descalcificante puede utilizarse sólo una vez. Tras su uso, esta mezcla deja de ser eficaz.

Le aconsejamos utilizar el descalcificador SENSEO® especial (HD7012/HD7011/HD7006). Lea las instrucciones del embalaje del descalcificador.

*Nota: El descalcificador SENSEO® especial se puede comprar en los establecimientos que vendan cafeteras SENSEO® o en a través de Internet en [www.support.philips.com](http://www.support.philips.com)*

### Proceso de eliminación de los depósitos de cal

- 1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Remueva hasta que el polvo se disuelva completamente.
  - 2 Llene el depósito de agua con la mezcla desincrustante y vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera. (fig. 29)
  - 3 Pulse el botón de encendido/apagado . (fig. 10)
- La cafetera estará lista para usar cuando el piloto del botón de encendido/apagado se ilumina continuamente.
- 4 Coloque el soporte para dosis de una taza  con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.

*Nota: Coloque siempre una dosis de café usada en el soporte para dosis cuando vaya a eliminar la cal de la cafetera. Esta dosis servirá de "filtro" para evitar que el tamiz del soporte para dosis se obstruya con los restos de cal.*

- 5 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla desincrustante. (fig. 28)

*Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de eliminación de los depósitos de cal. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.*

- 6 Pulse el botón de dos tazas  y ponga a funcionar el aparato. Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe. (fig. 30)

**Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal.**

- 7 Repita los pasos del 1 al 6. Sustituya la dosis usada por otra dosis usada para filtrar los restos de cal.

*Nota: Para eliminar los depósitos de cal correctamente, debe usar 2 litros de mezcla desincrustante.*

*Nota: Asegúrese de que presiona la palanca de la tapa hasta que encaje en su sitio (oír un clic). Sólo podrá comenzar el proceso de eliminación de los depósitos de cal cuando la tapa esté cerrada y la palanca de tapa esté bloqueada correctamente.*

- 8 Enjuague el depósito de agua con agua del grifo. Llene el depósito de agua con agua del grifo hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6.

*Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desincrustante que ya haya utilizado.*

- 9 Vuelva a llenar el depósito de agua con agua fría del grifo hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6 una vez más.

*Nota: Realice un aclarado de la cafetera llenando y vaciando dos veces el depósito de*

*agua.*

*Nota: También puede enjuagar el aparato dejando que complete dos procesos de aclarado, tal y como se describe en "Aclarado" en el capítulo "Limpieza".*

- 10 Una vez eliminada la cal del aparato, quite la dosis usada y limpie el soporte con el fin de evitar que el tamiz del centro del soporte se obstruya.

## Almacenamiento en un lugar sin escarcha

Si ya ha utilizado la cafetera y, por lo tanto, se ha limpiado con agua, sólo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

## Sustitución

Todas las piezas desmontables las podrá conseguir en su distribuidor Philips o en un centro de servicio de Philips.

## Medio ambiente

- Al final de su vida útil, no tire el aparato junto con la basura normal del hogar. Llévelo a un punto de recogida oficial para su reciclado. De esta manera, ayudará a conservar el medio ambiente (fig. 31).

## Garantía y servicio

Si necesita información o si tiene algún problema, visite la página Web de Philips en [www.support.philips.com](http://www.support.philips.com), o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país (hallará el número de teléfono en el folleto de la garantía mundial). Si no hay Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país, diríjase a su distribuidor local Philips.

La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de Sara Lee/Marcilla o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes.

## Solución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir; Si no puede resolver el problema con la información indicada a continuación, consulte el capítulo "Garantía y servicio".

Problema	Solución
El piloto del botón de encendido/apagado continúa parpadeando lentamente.	Si aún no ha realizado el aclarado de la cafetera, consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato".
El piloto del botón de encendido/apagado continúa parpadeando rápidamente.	Ha utilizado la cafetera SENSEO® en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar: Esto ha provocado que el agua de la cafetera haya comenzado a hervir antes de que se haya alcanzado la temperatura adecuada, lo cual impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.
El piloto del botón de encendido/apagado continúa parpadeando rápidamente.	Asegúrese de que:  el depósito de agua está colocado correctamente;  hay suficiente agua en el depósito del agua (es decir, por encima del nivel MIN  si quiere preparar 1 taza);  la temperatura ambiente es superior a 10 °C. Si es así, la cafetera no funcionará correctamente.
Cuando presiono uno de los botones, no sucede nada.	Asegúrese de que la clavija se ha enchufado correctamente a la toma de corriente. Asegúrese también de que ha cerrado la tapa y ha bloqueado la palanca de tapa. Si la tapa no está cerrada o la palanca de tapa no se ha presionado hasta que encaje con un clic, el aparato no funcionará.
Gotea agua del aparato.	Puede que haya llenado el depósito de agua por encima del nivel MAX. No llene el depósito de agua por encima de este nivel.  Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz.
	Compruebe si la dosis individual de café está colocada correctamente en el centro del soporte para dosis.  Compruebe si la junta no está encajada bajo el borde del disco de distribución de agua (consulte la ilustración que aparece al principio de este manual del usuario).

Problema	Solución
	Es completamente normal que salten algunas gotas de agua a la encimera. Puede ocurrir, por ejemplo, cuando coloque o quite el depósito de agua. Tenga cuidado al quitar las dosis de café usadas, ya que puede haber todavía algo de agua en las dosis.
	No retire el depósito de agua cuando se esté calentando la cafetera, esto podría hacer que saliera agua del aparato (agua que debería caer en el depósito de agua).
	Si ninguna de las soluciones mencionadas anteriormente resuelve el problema, póngase en contacto el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
No puedo abrir la tapa.	Es posible que se haya creado un vacío bajo la tapa.
	Apague el aparato y espere 24 horas antes de tirar de la palanca para abrir la tapa. No haga uso de la fuerza al tirar de la palanca para abrir la tapa.
	Cuando la tapa se abra, quite el soporte para dosis y desatasque el agujero sujetando el soporte para dosis debajo del grifo. Si es necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el agujero.
	Asegúrese de que no mueva la cafetera SENSEO®. Aunque mueva la cafetera, o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, no acelerará el desbloqueo de la tapa.
	NO coloque la cafetera SENSEO® en la nevera o en el congelador, ya que esto no acelera el desbloqueo de la tapa. Puede evitar que la tapa se bloquee limpiando el soporte para dosis regularmente. No utilice nunca café molido (molido adecuado para filtro) en el soporte para dosis. Evite que las dosis se rompan colocándolas en el soporte para dosis con el lado convexo hacia abajo. Compruebe si el café de la dosis se distribuye uniformemente cuando coloque la dosis en el soporte para dosis. Presione ligeramente las dosis sobre el soporte.
	Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
La cafetera hace menos café que antes.	Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el tamiz.
	Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo sobre la eliminación de los depósitos de cal).
Cuando utiliza la cafetera SENSEO® por primera vez, ésta sólo prepara una pequeña cantidad (o nada) de café.	No ha realizado correctamente el aclarado de la cafetera antes de su primer uso. Como resultado, la caldera no se ha llenado (o no se ha llenado completamente). Realice el aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato") antes de preparar otra taza de café.
No puedo cerrar la tapa correctamente.	Compruebe si hay alguna dosis de café usada pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la dosis usada.
	Compruebe que no ha colocado dos dosis individuales de café en el soporte para dosis de una taza ☐.
El aparato ha sido almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
El café SENSEO® no es lo suficientemente fuerte.	Asegúrese de que:
	ha usado la cantidad correcta de dosis y ha pulsado el botón adecuado. Use una dosis junto con el soporte para dosis de una taza ☐ y pulse el botón de una taza ☐. Use dos dosis con el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ y pulse el botón de dos tazas ☐☐;
	la(s) dosis se ha(n) colocado correctamente en el centro del soporte, para evitar que salga agua por el borde de la(s) dosis. Cuando use dos dosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas dosis apuntan hacia abajo, y presione ligeramente las dosis sobre el soporte (consulte el paso 6 en el capítulo "Uso del aparato");

Problema	Solución
	no ha usado dos veces la misma dosis sin darse cuenta; el café de la dosis está distribuido de forma uniforme;
	Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más fuerte.
El café SENSEO® es demasiado fuerte.	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más suave.
El café no está lo suficientemente caliente.	No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfría con más rapidez. Utilice tazas con una capacidad de 150 ml. Si utiliza una taza grande, asegúrese de que tiene una capacidad de 280 ml.
	Para mantener el café caliente durante más tiempo, precaliente las tazas con agua caliente.
El aparato salpica cuando preparo café.	Mueva la bandeja de goteo a una posición más alta para que el borde de la taza esté más cerca de la boquilla.
Quiero preparar café en un termo alto, pero no cabe debajo de la boquilla.	Si retira la bandeja de goteo, puede que el termo quepa debajo de la boquilla.
Sale agua y vapor por la parte inferior del aparato con rapidez.	Su cafetera SENSEO® tiene un funcionamiento técnico incorrecto y ha escurrido toda el agua por razones de seguridad. La cafetera está bloqueada y ya no funciona. Si desea obtener ayuda, visite nuestro sitio Web <a href="http://www.senseo.com">www.senseo.com</a> o lleve la cafetera a un centro de servicio Philips.