

PHILIPS

HD4568



使用手冊



目錄

1	重要事項	4	5	環境保護	24
	停電備援功能	5			
	電磁場 (EMF)	5	6	保固與服務	24
2	您的雙向智旋IH電子鍋	6	7	規格	24
	內容物	6			
	產品概要	7	8	疑難排解	25
	控制項概覽	8			
3	使用本產品	9			
	第一次使用前	9			
	滑桿列的三種使用方式	9			
	炊飯	10			
	快速煮、半糙米飯、 鍋巴飯、什錦飯、少量煮	12			
	白米粥、糙米粥、十穀粥、煲 湯、慢燉	13			
	煮麵	14			
	解凍	15			
	熱飯	16			
	蛋糕	17			
	蒸氣清洗	18			
	設定烹調時間	19			
	延遲烹煮預設時間	20			
	設定「我的最愛」選單	21			
	設定兒童鎖	22			
4	清潔與維護	22			
	拆卸內鍋蓋和蒸氣閥	22			
	內部	23			
	外部	23			
	配件和內鍋	23			

1 重要事項

在使用本產品前，請先仔細閱讀此安全手冊，並保留手冊以供日後參考。

危險

- 請勿將本產品浸入水中，或置於水龍頭下沖洗。

警告

- 本產品不適合供下列人士 (包括小孩) 使用：身體官能或心智能力退化者，或是經驗與使用知識缺乏者。他們需要有負責其安全的人員在旁監督，或指示產品的使用方法，方可使用。
- 請勿讓孩童將產品當成玩具。
- 此產品應放置於平穩的環境中，且將把手 (如果有) 歸位以避免高溫液體溢出。
- 本產品為居家用途設計，而類似的應用包含：
 - 店家的員工廚房、辦公室與其他工作場所；
 - 農舍；
 - 供住宿的飯店、汽車旅館與其他居住場所；
 - 供住宿和早餐的場所。
- 務請將損壞的電線交由飛利浦、飛利浦授權之服務中心，或是具備相同資格的技師進行更換，以免發生危險。
- 本產品並非為透過外部定時器或獨立遙控系統進行操作而設計。
- 在您連接電源之前，請檢查當地的電源電壓是否與本產品所示的電壓相符。
- 本產品僅可與已接地的電源插座連接。務必確保插頭穩固插到電源插座中。
- 如果插頭、電源線、內鍋、密封環或主體有損壞，請勿使用產品。

- 請勿讓電源線懸掛在產品放置的餐桌或流理台邊緣。
- 請先確定加熱板、溫度感應器與內鍋外側是否清潔、乾燥，再將插頭插入電源插座。
- 連接電器電源或按壓控制面板上的按鈕時，請確保雙手乾燥。

注意

- 請勿使用其他製造商的任何配件或零件，或非由飛利浦建議之配件或零件。如果您使用此類配件或零件，保固即會失效。
- 請勿將電子鍋暴露在高溫下，也請勿放置正在使用 (或尚有餘溫) 的爐子或廚具上。
- 請勿將本產品直接曝曬在陽光下。
- 請將產品放在平穩的水平表面上。
- 請先將內鍋放在產品中，才將插頭插入插座，並開啟電源。
- 請勿直接將內鍋置於爐火上炊飯。
- 內鍋若變形請勿使用。
- 本產品使用時，暴露在外的表面可能會變熱。觸碰產品時，請格外小心。
- 在烹煮過程中，熱氣可能會從蒸氣通氣孔冒出；若您掀開鍋蓋，熱氣可能會從本產品冒出。雙手和臉部必須遠離本產品，以免蒸氣燙傷。
- 請勿於本產品運作期間加以抬起及移動。
- 請勿超過內鍋所指示的最高水位，以免水溢出，造成潛在危險。
- 烹調、保溫或熱飯時，請勿在內鍋中放廚具。
- 請僅使用隨附廚具。避免使用鋒利的廚具。
- 為避免刮痕，不建議直接烹調含有甲殼類食材的食物。烹飪前請先移除其硬殼。
- 請勿將金屬製品或其他異物插入蒸氣通氣孔內。

- 請勿將磁性物質放到蓋子上。請勿將產品放在磁性物質附近使用。
- 清潔或移動產品之前，請務必先待其冷卻。
- 使用後請務必清潔本產品。請勿將產品放入洗碗機清洗。
- 如果不打算長時間使用產品，請拔下插頭。
- 如果不當使用本產品、作為(半)專業用途，或未依照使用手冊操作，保固將無效，且飛利浦將不擔負任何損壞賠償責任。

停電備援功能

本產品具有可保留停電前狀態的備援功能。

- 如果在烹調過程中發生停電，並且在 1 小時之內恢復供電，烹調時間將從中斷的時間開始繼續倒數。
- 如果在本產品處於預約模式時發生停電，只要在 1 小時之內恢復供電，預約時間將從中斷的時間開始繼續倒數。
- 如果電源供應未在 1 小時內恢復，本產品可能不會繼續先前的工作進度，而是維持待機模式。

電磁場 (EMF)

本飛利浦產品符合所有電磁場暴露的相關適用標準和法規。

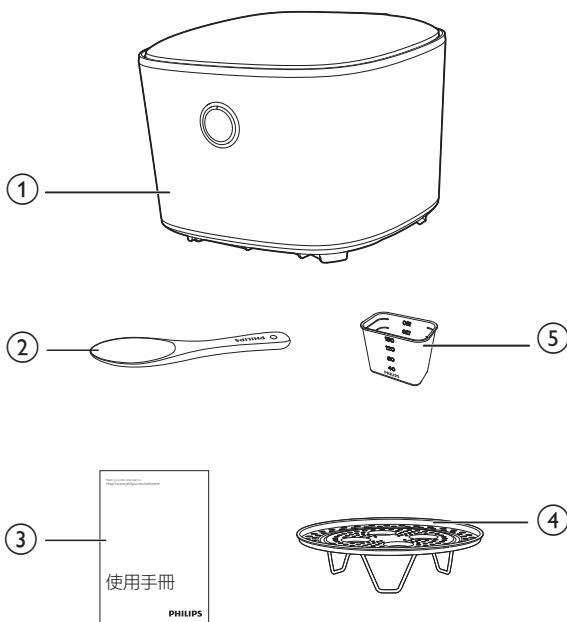
2 您的雙向智旋IH 電子鍋

感謝您購買本產品。歡迎來到飛利浦的世界！

請至 www.Philips.com/welcome 註冊您的產品，以獲得飛利浦提供的完整支援。

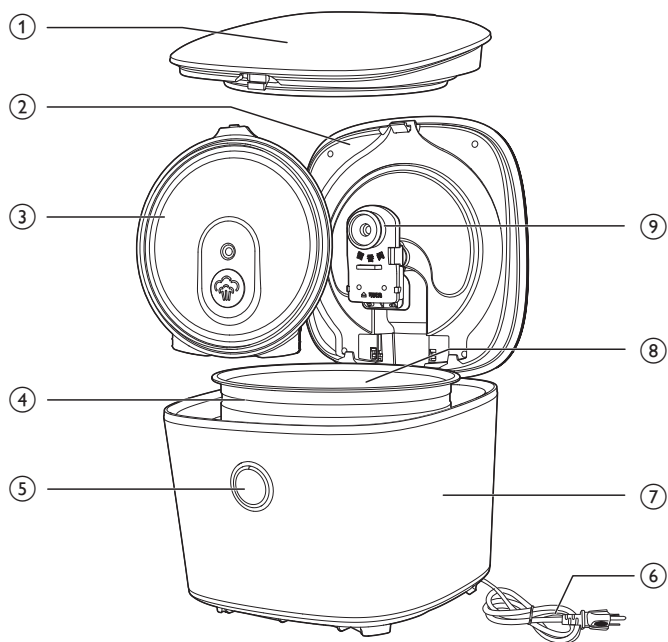
內容物

①	主機體	④	蒸架
②	飯勺	⑤	量杯
③	使用手冊		

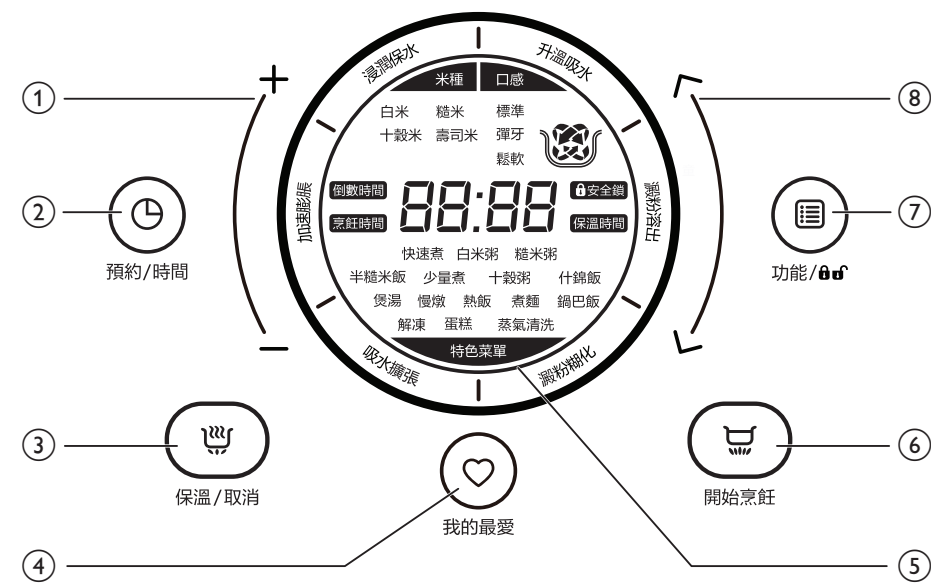


產品概要

①	控制面板	⑥	電源插頭
②	頂蓋	⑦	主機體
③	拆卸式內鍋蓋	⑧	水位刻度標示
④	內鍋	⑨	可拆式蒸氣閥
⑤	開蓋按鈕		



控制項概覽



①	時間規定滑桿列	⑤	顯示畫面
②	預設 / 烹調時間	⑥	開始烹煮
③	保溫 / 關閉	⑦	選單 / 兒童鎖
④	我的最愛	⑧	選單選擇滑桿列

備註

· 升溫吸水、澱粉溶出、澱粉糊化、吸水擴張、加速膨脹、浸潤保水是米飯烹調的六個階段。

3 使用本產品



秘訣

- 本產品隨附開啟或關閉頂蓋時的特定保護。為了避免意外操作，頂蓋打開時會關閉控制面板。這是正常現象。
- 如果要取消進行中的烹調程序，請按 保溫/取消，產品將進入待機模式。



備註

- 如果您在烹調過程中要打開及關閉蓋子，請慢慢地關閉蓋子，或是等候 1-2 分鐘，讓蒸氣散出及釋放壓力，特別是當內鍋中有很多水時。這是為了避免內鍋中的液體從蒸氣通氣孔噴出。

第一次使用前

- 1 從內鍋拿出所有配件，並且拆除所有包裝材料。
- 2 第一次使用本產品前，請先徹底清洗產品零件 (請參閱「清潔與維護」單元)。

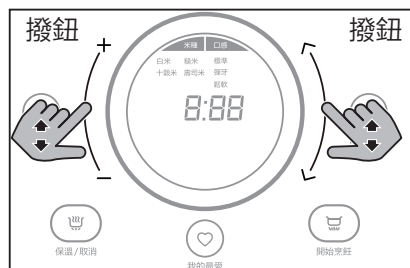


備註

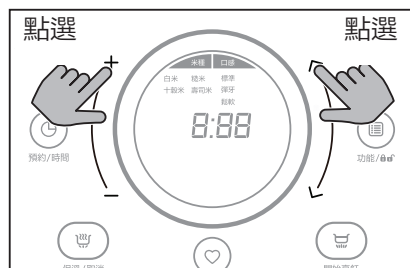
- 使用前請確保所有零件都已經完全乾燥。

滑桿列的三種使用方式

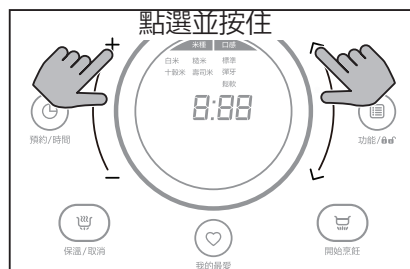
- 1 滑動：向上或向下滑動手指以選擇不同選單或設定時間。



- 2 點選：點選「+」、「-」或箭頭選擇不同選單或設定時間。



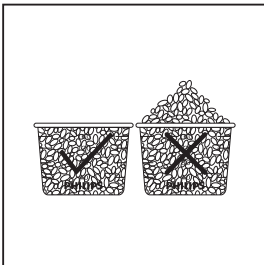
- 3 點選並按住：點選並按住「+」或「-」可快轉設定時間，點選並按住箭頭可在選擇不同選單時快轉。



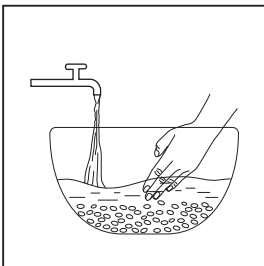
炊飯

功能表	口感	預設烹煮時間	時間控制
白米 十穀米 壽司米 其它	標準	大約 45 分鐘	N/A
	彈牙	大約 35 分鐘	
	鬆軟	大約 40 分鐘	
糙米	標準	大約 80 分鐘	N/A
	彈牙	大約 60 分鐘	
	鬆軟	大約 70 分鐘	

1 使用所附的量杯來量米。

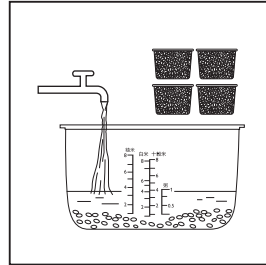


2 先洗米，然後將洗好的米放在內鍋中。



3 視所使用的米杯數，將內鍋中的水位加至相應的刻度。然後讓米均勻攤平。

↳ 例如，如果您要煮 4 杯白米，請將水加到 4 杯的水位刻度 (白米)



備註

- 請勿超過標示的分量或內鍋所指示的水位最高刻度，否則可能使水溢出產品。
- 不同種類及分量的米需要不同分量的水。您倒入的水量會直接影響米飯的口感與營養。請使用所附的量杯，並且遵照水位刻度標示以獲得最美味的烹調結果。
- 請勿超過指示的量或超過內鍋所標示的最高水位，否則可能使水溢出電子鍋。

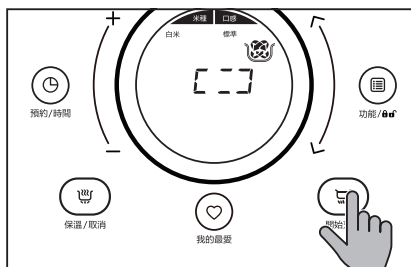
4 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。

備註

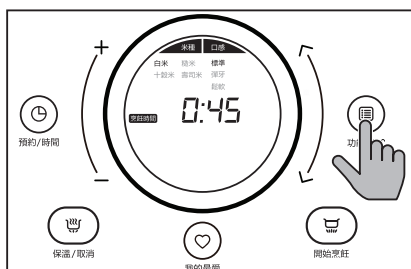
- 確定內鍋外部乾燥、乾淨，且產品內沒有異物殘留。

5 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。

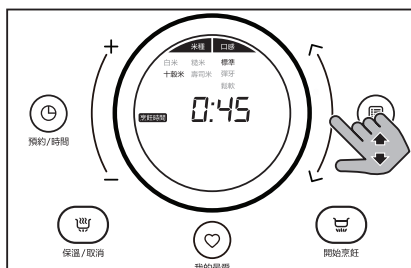
- 6 點選  開始烹飪，即可使用預設烹調選單開始烹飪：白米，標準。



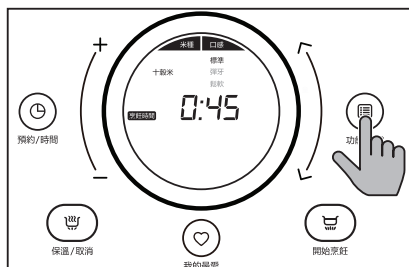
- 7 如果您需要選擇不同種類的米或口感，請點選  功能/口感，然後選擇不同種類的米。



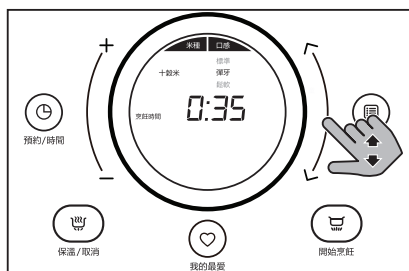
- 8 在滑桿列上滑動，選擇您需要的米種。



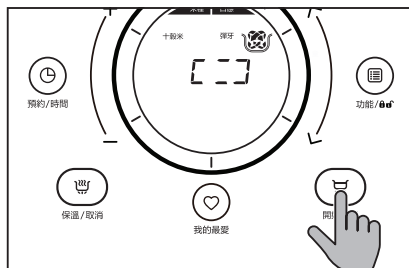
- 9 再次點選  功能/口感，選擇您需要的口感。



- 10 在滑桿列上滑動，選擇您需要的口感。



- 11 點選  開始烹飪 開始烹煮程序。



- 12 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
↳ 保溫指示燈將會亮起。

 秘訣

- 如果在保溫模式內十分鐘沒有操作，保溫指示燈將會熄滅，控制面板周圍的藍色圓形將會亮起。
- 烹煮結束後，請立即攪拌米飯將其翻鬆，以便讓多餘的水氣散出，讓米飯更加鬆軟。
- 當您遠離電子鍋時，控制面板周圍的藍色圓形將會亮起以省電。當您靠近電子鍋時，燈光將熄滅。

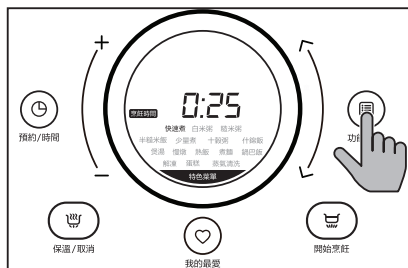
三 備註

- 視烹煮條件而定，鍋底的米飯可能會呈現淡淡的棕色。

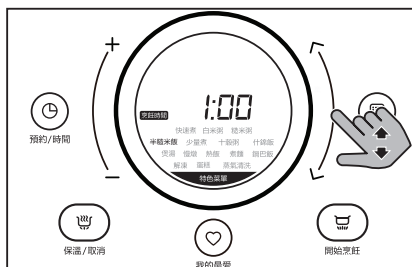
快速煮、半糙米飯、
鍋巴飯、什錦飯、少量煮

功能表	預設烹煮時間	時間控制
快速煮	大約 25 分鐘	N/A
半糙米飯	大約 60 分鐘	N/A
鍋巴飯	大約 60 分鐘	N/A
什錦飯	大約 45 分鐘	N/A
少量煮	大約 30 分鐘	N/A

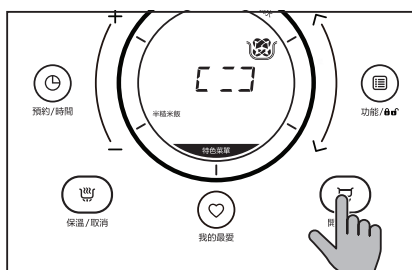
- 1 將食材放入內鍋。
- 2 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。
- 3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。
- 4 點選  功能/，直到已選取特色菜單。



- 5** 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



- 6 點選  開始烹飪 開始烹煮程序。



- 7 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
↳ 保溫指示燈將會亮起。

白米粥、糙米粥、十穀粥、
煲湯、慢燉

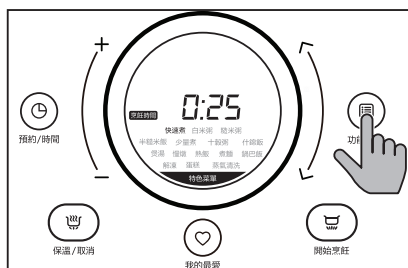
三 備註

- 如果將粥置於保溫模式下的時間太長，粥會變得較為濃稠，這是正常現象。
- 在您熬粥時，請確認遵循對應的水位刻度標示。

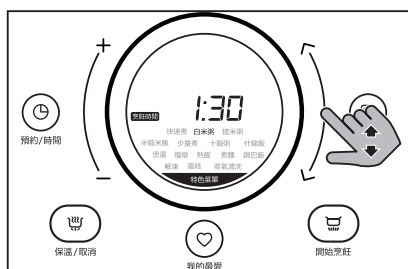
功能表	預設烹煮時間	時間控制
白米粥	大約 70 分鐘	1 - 4 小時
糙米粥	大約 70 分鐘	1 - 4 小時
十穀粥	大約 70 分鐘	1 - 4 小時

煲湯	大約 2 小時	1 - 4 小時
慢燉	大約 4 小時	3 - 6 小時

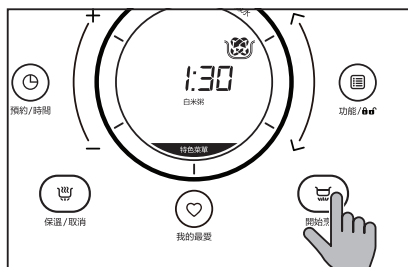
- 1 將食材放入內鍋。
- 2 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。
- 3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。
- 4 點選  功能/，直到已選取特色菜單。



- 5** 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的菜單。



- 6 點選 開始烹飪 開始烹煮程序。

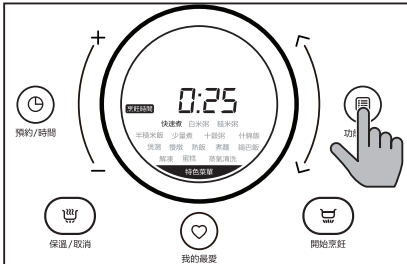


- 7 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
 ↳ 保溫指示燈將會亮起。

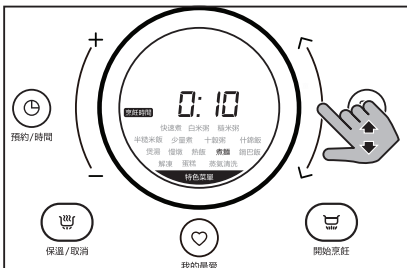
煮麵

功能表	預設烹煮時間	時間控制
煮麵	大約 10 分鐘	5 - 20 分鐘

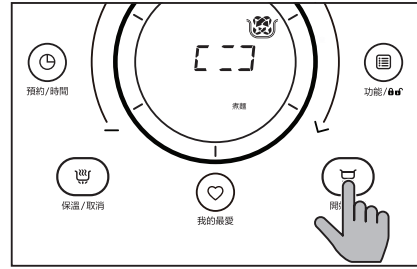
- 1 將水倒入內鍋。
- 2 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。
- 3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。
- 4 點選  功能/設定，直到已選取特色菜單。



- 5 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



- 6 點選  開始烹飪 開始烹煮程序。



- 7 水沸騰后計時器開始倒計時。
 8 打開鍋蓋，將麵條放入內鍋并保持開蓋狀態，直到烹飪完成。

備註

- 為了避免湯水溢出或者麵條粘在一起，在烹飪過程中請持續攪拌麵條。
- 煮麵時，麵和水的總量不能超過內鍋最高水位線，加入麵條后，用戶不要離開或者合蓋，否則電子鍋會有輕微溢出現象。

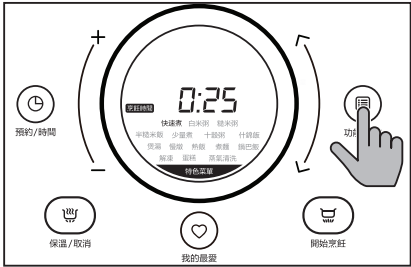
- 9 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
 ↳ 保溫指示燈將會亮起。

解凍

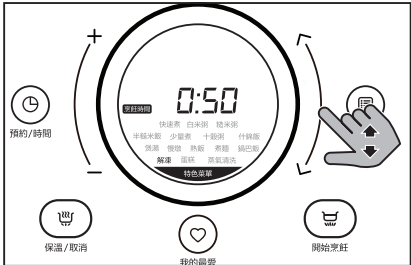
功能表	預設烹煮時間	時間控制
解凍	大約 50 分鐘	5 - 59 分鐘

- 1 將要解凍的食材放入內鍋。
- 2 將水倒入內鍋，直到食材浸入水中。
- 3 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。
- 4 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。

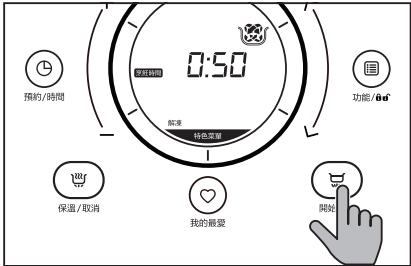
5 點選  功能/，直到已選取特色菜單。



6 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



7 點選  開始烹飪 開始解凍程序。

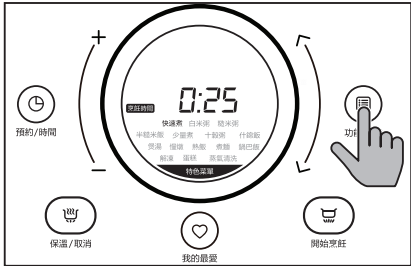


8 解凍結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至待機模式。

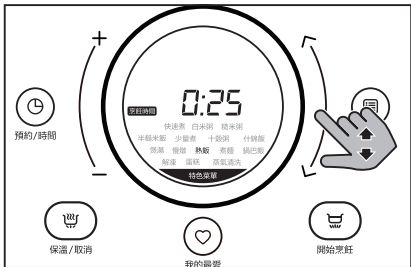
熱飯

功能表	預設烹煮時間	時間控制
熱飯	大約 25 分鐘	25 - 59 分鐘

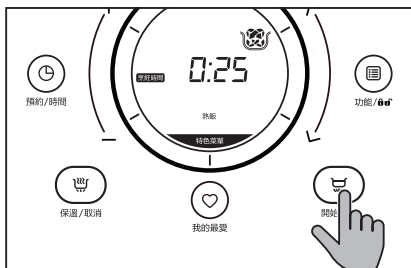
- 1 將放涼的米飯翻鬆，均勻地鋪在內鍋中。
- 2 在米飯上倒一些水，避免飯變得太乾。水量取決於米飯量。
- 3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。
- 4 點選  功能/，直到已選取特色菜單。



5 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



- 6 點選  開始烹飪 開始烹煮程序。

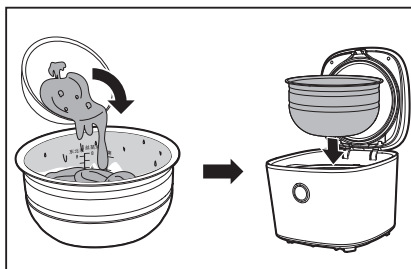


- 7 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
→ 保溫指示燈將會亮起。

蛋糕

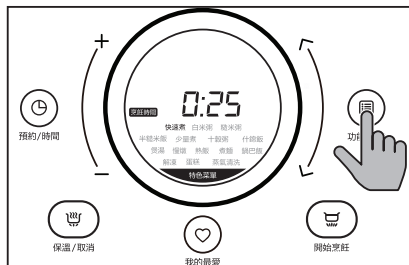
功能表	預設烹煮時間	時間控制
蛋糕	大約 45 分鐘	N/A

- 1 充分攪拌蛋糕材料。
2 在內鍋塗上一層薄薄的奶油或食用油，然後將混拌好的蛋糕材料倒入。

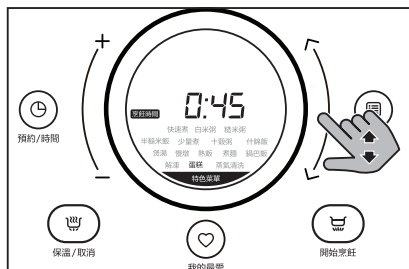


- 3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。

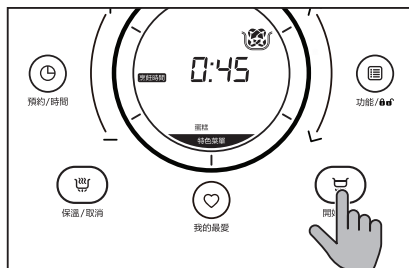
- 4 點選  功能/Menu，直到已選取特色菜單。



- 5 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



- 6 點選  開始烹飪 開始烹煮程序。



- 7 烹煮結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至保溫模式。
→ 保溫指示燈將會亮起。
8 打開蓋子，小心地將內鍋取出冷卻。
9 待內鍋冷卻後，在內鍋上方放一個盤子或蛋糕架，然後翻轉以取出蛋糕。

蛋糕食譜

1 準備材料：

· 小蛋糕：

- 3 顆雞蛋
- 100 公克白糖 (大約 2/3 杯)
- 100 公克蛋糕粉 (大約 1 杯)
- 50 公克奶油 (大約 1/3 杯)
- 18 公克牛奶 (大約 1/10 杯)

· 大蛋糕：

- 5 顆雞蛋
- 180 公克白糖 (大約 1 杯)
- 180 公克蛋糕粉 (大約 2 杯)
- 80 公克奶油 (大約 2/3 杯)
- 36 公克牛奶 (大約 1/5 杯)

備註

- 您可以依據個人口味調整材料比例。請不要放入過多材料，否則會影響品質，甚至無法烤熟

2 將蛋黃與蛋白分開放在不同的碗中。

3 將蛋白與蛋黃分別與白糖攪拌，直到起泡為止。

備註

- 如果雞蛋溫度過低，您可以使用 40° C 的水，以隔水法升溫。做出來的蛋糕將會鬆軟又有彈性。
- 雞蛋需打發到從打蛋器上流下來時呈現絲網狀才可以。
- 容器與打蛋器必須乾淨。如果有油，雞蛋混合物將無法輕鬆打出泡泡。
- 為了避免刮傷不沾塗層，請不要在內鍋中打發雞蛋。

4 加入蛋糕粉，均勻地混合。

5 將奶油置於熱水之上直到融化為止，加入牛奶以及融化的奶油後立即攪拌混合。

備註

- 如果沒有妥善地打發雞蛋混合物，蛋糕中會出現大型孔洞，口感會較為粗糙。如果過度打發雞蛋混合物，蛋糕會因沒有孔洞而變得太硬。
- 將蛋糕混合物倒入內鍋，在打發的泡泡消失前開始烹調程序。
- 烘焙結束後，不要將蛋糕留置於內鍋中。請立即取出，避免蛋糕變得潮濕。

蒸氣清洗

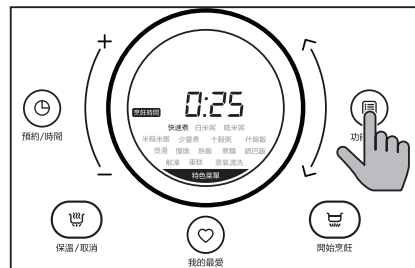
功能表	預設烹煮時間	時間控制
蒸氣清洗	大約 5 分鐘	5 - 20 分鐘

1 在內鍋內倒入一些水。

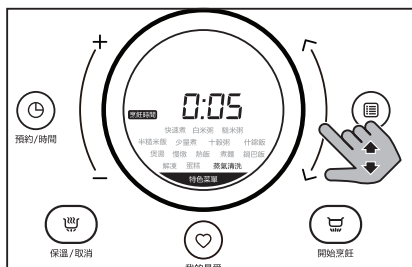
2 擦乾內鍋外的水，將內鍋放到產品中。

3 關閉蓋子，並將插頭插入電源插座。

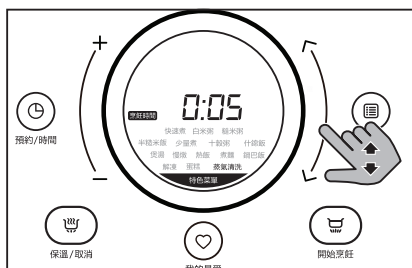
4 點選 功能/，直到已選取特色菜單。



- 5 在滑桿列上滑動，直到已選取您需要的選單。



- 6 點選 開始烹飪 開始清洗程序。



- 7 清洗結束後，產品會發出嗶聲，並自動切換至待機模式。

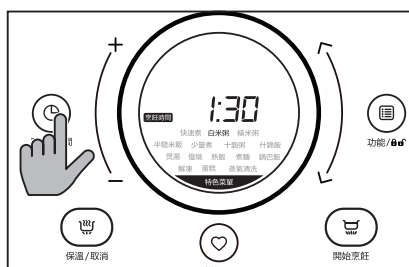
- 8 請等到產品冷卻後再清洗 (請參閱第 6 單元「清潔與維護」)。

設定烹調時間

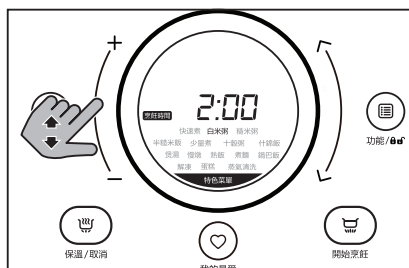
您可以設定部分選單的烹調時間，包括「白米粥」、「糙米粥」、「十穀粥」、「熱飯」、「煮麵」、「解凍」、「煲湯」、「慢燉」以及「蒸汽清洗」。如需詳細控制範圍，請參閱各單元的烹煮時間。

- 1 選擇您需要的選單。

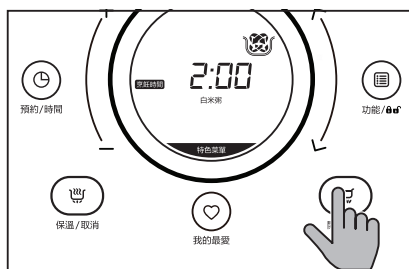
- 2 點選 預約/時間，直到螢幕上「烹飪時間」鍵亮起。



- 3 在滑桿列上滑動，選擇您需要的烹飪時間。



- 4 點選 開始烹飪 確認烹飪時間，並且開始烹煮程序。烹煮時間結束後，即完成烹煮程序。



備註

- 點選並按住「+」或「-」可快速調整時間。

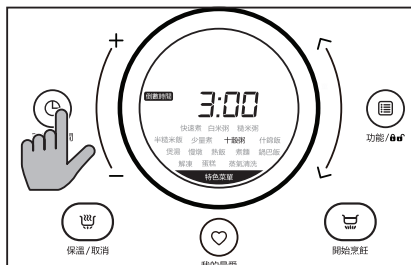
延遲烹煮預約時間

您可以預設部分選單的預約延遲烹調時間。預約定時器可選範圍為 1 小時至 24 小時。

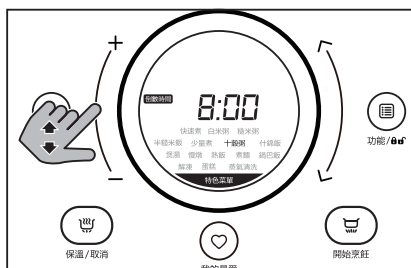
備註

- 預設烹煮時間結束後，即完成烹煮程序。例如，現在為中午 12:00，您希望米飯可於下午 18:00 完成，您需要設定 6 小時的預約時間。
- 如果預約時間短於烹煮時間，烹煮程序會立即開始。
- 預約定時器無法用於下列選單：
「什錦飯」、「熱飯」、「煮麵」、「解凍」、「蛋糕」和「蒸汽清洗」。

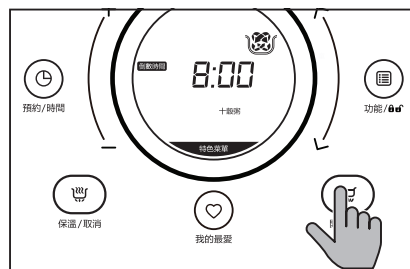
- 選擇您需要的選單。
- 點選  預約/時間，直到螢幕上“倒數時間”鍵亮起。



- 在滑桿列上滑動，選擇您需要的預約時間。



- 點選  開始烹飪，確認預約時間。預設烹煮時間結束後，即完成烹煮程序。



備註

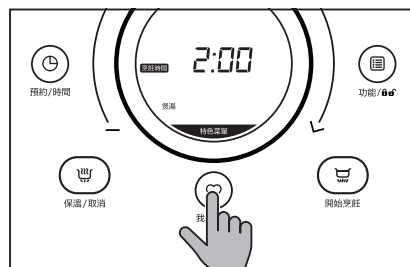
- 點選並按住「+」或「-」可快速調整時間。

設定「我的最愛」選單

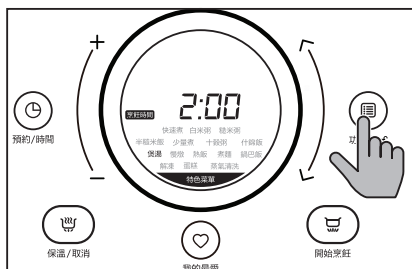
您可任意設定三種選單為「我的最愛」。在您變更設定前，預設選單為「壽司米/標準」、「白米粥」，以及「煲湯」。

- 點選  我的最愛一或多次，選擇您需要的選單，然後點選  開始烹飪，快速啟動烹煮程序。如果您需要變更「我的最愛」中的選單，例如變更「煲湯」為「煮麵」，請遵循下列步驟。

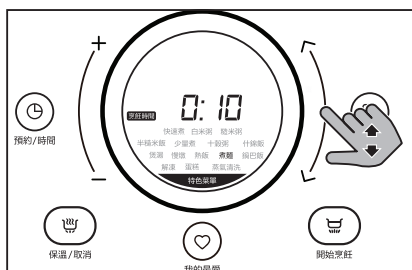
- 點選  我的最愛，直到已選取「煲湯」。



2 點選 功能/。



3 在滑桿列上滑動，直到選取「煮麵」。



備註

- 如果您需要不同的烹煮時間，請參閱「設定烹煮時間」單元。修改後的烹煮時間也會儲存於「我的最愛」選單中。

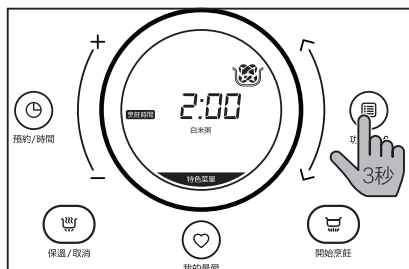
4 點選並按住 我的最愛 3 秒，「我的最愛」中的「煲湯」將會變更為「煮麵」。

遵循同樣的邏輯變更「我的最愛」中的其他選單。

設定兒童鎖

為了保護您的小孩，避免其使用本產品，或在烹煮中意外操作，您可以設定兒童鎖功能。

1 按住 功能/ 3 秒以啟動兒童鎖。



↳ 顯示畫面上會出現兒童鎖圖示 .

↳ 除了  功能/，將停用所有其他選項。

如要解除鎖定產品，請再次按住  功能/ 3 秒。

備註

- 僅在烹煮程序進行時可啟用兒童鎖。

4 清潔與維護

備註

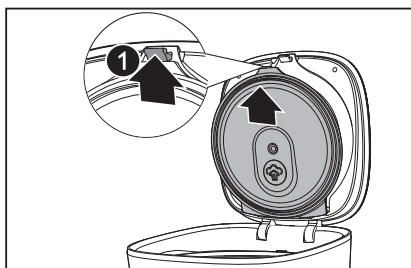
- 在進行清潔之前，請務必先拔離電源插頭。
- 請先等到本產品充分冷卻後再行清潔。
- 請定期清潔拆卸式內鍋蓋，否則會褪色及發出難聞的氣味。
- 請不要使用菜瓜布或其他硬質物體清潔內鍋和頂蓋。

秘訣

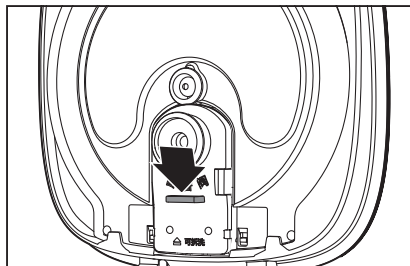
- 使用柔軟的手套或布清潔頂蓋。
- 內鍋有不沾黏塗層。請不要使用菜瓜布或其他硬質物體清潔。使用蒸氣清洗功能可更輕鬆地清潔。

拆卸內鍋蓋和蒸氣閥

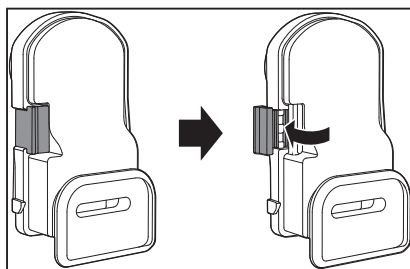
- 如要拆卸內鍋蓋，請將鍋蓋上方的扣夾 (1) 向上拉，然後取下鍋蓋。



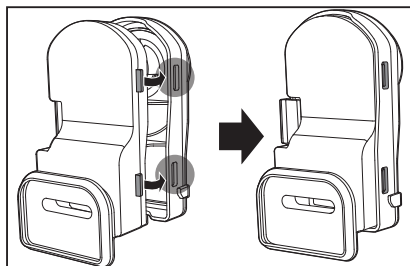
- 卸除內鍋蓋後，將蒸氣閥向下壓以解鎖。



- 解除蒸氣閥鎖定，徹底清潔。



- 如要組合蒸氣閥，請確認扣夾側已恰當地對齊，然後從另一側鎖上。



備註

- 如果未組合或未正確組合蒸氣閥，烹煮時會滲漏。使用本產品前，請確實檢查蒸氣閥是否已正確組合。

內部

- 以溫水或冷水浸泡拆卸式內鍋蓋和蒸氣閥，並且以海綿清洗。
- 使用擰乾的布擦拭產品內部。
- 清掉所有黏在產品上的食物殘渣。

外部

- 使用沾肥皂水的濕布擦拭。
- 只能使用軟的乾布擦拭控制面板。
- 確定清掉所有黏在頂蓋的食物殘渣。

配件和內鍋

飯勺、蒸架和內鍋。

- 浸泡在熱水裡，以海綿刷洗。



備註

- 請不要將飯勺、碗或任何其他物體置於內鍋中，這可能會損壞不沾黏塗層。
- 如果在內鍋中使用了調味料，請於使用完畢後立即清理。

5 環境保護

本產品使用壽命結束時，請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品送至政府指定的回收點或進行回收。此舉能為環保盡一份心力。

請遵循您所在國家/地區對電氣與電子產品分類收集的規定。正確處理廢棄產品有助於避免對環境和人類健康帶來負面影響。

6 保固與服務

若您需要服務或資訊或是有任何問題，請前往飛利浦網站

www.philips.com.tw，或聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心。您可以在全球保證書上找到其電話號碼。若您所在國家/地區沒有客戶服務中心，請洽詢當地的飛利浦經銷商。

7 規格

型號	HD4568
額定輸出功率	1250W
額定容量	4.0L
尺寸（長x寬x高）	340mmx280mmx229mm
淨重	6.9kg

8 疑難排解

如果您在使用本產品時發生任何問題，送修前請先查看下列各項目。如果您不能解決問題，請聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心。

問題	解決方法
米飯太軟、太硬或沒煮熟。	- 如果本產品放置在不平或傾斜的平面上，煮出來的米飯口感就有可能因為水量分佈不平均而變得太硬或太軟。 - 米飯口感會因為米的廠牌、產地及存放時間長短 (新米或舊米) 而有所不同。 - 米飯口感會因為室溫和水溫而有所不同。 - 使用預約功能煮出來的米飯可能會比較軟。這是正常現象。 - 使用快速煮選單設定煮出來的米飯可能會比較硬。這是正常現象。 - 檢查內鍋是否變形。 - 水量不夠。根據內鍋的刻度加水。 - 請在開啟產品電源前，確認產品內部和內鍋外側沒有異物。
米飯煮焦了。	- 請檢查產品內部和內鍋外側是否有食物殘渣。清理食物殘渣。 - 您未徹底清洗生米。請清洗生米，直到水流清澈。 - 檢查內鍋是否變形。
烹煮米飯時水從產品溢出。	- 在內鍋中加水時，確認水位刻度應相當於內鍋中所指示使用的米杯數。 - 確認水並未超過刻度的最高水位，否則烹煮時水可能溢出本產品。
蛋糕效果太硬。	使用混拌好的蛋糕材料，並且依照使用手冊的指示操作。
我無法選擇想要的烹煮功能。	- 點選  功能/ 並使用滑桿列以選取您需要的選單。 - 檢查保溫指示燈是否亮起。停用保溫功能，然後再試一次。 - 檢查電源插頭是否穩固地插入電源插座中。
米飯煮好後聞起來有異味	烹煮後，確定蒸氣通氣孔蓋、內鍋蓋和內鍋已徹底清洗。使用少許洗碗精與溫水清潔內鍋。

問題	解決方法
控制面板未亮起。	電源連接有問題。檢查電源線是否穩固連接電子鍋，以及插頭是否穩固地插入電源插座中。
烹煮時發生滲漏。	請檢查蒸氣閥是否已正確組合。如果未組合或未正確組合蒸氣閥，烹煮時會發生滲漏，產生品質不佳的烹調結果。
我點選了  功能/  可是沒有回應。	- 檢查電源供應是否正常運作。檢查電源線、電源插頭和電源插座是否穩固連接。 - 務必遵循使用手冊內的指示操作。 - 如果您無法解決此問題，請勿自行拆卸產品。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。
產品沒有自動切換至保溫模式。	- 您未選擇正確的烹煮選單。例如，您可能正在煮水，但選擇了煮飯選單。 - 在某些選單中，例如「蒸氣清洗」，產品在烹煮過程結束後會進入待機模式。 - 溫度控制系統故障。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。
電壓不在正常範圍內。螢幕上會顯示 E5 或 E6。	- 請專業人員協助檢查電壓是否在正常範圍內。 - 請確認是否有過多產品插在相同接頭上，或是延長線太長。 - 如果您無法解決此問題，請勿自行拆卸產品。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。
內部電路板過熱保護。螢幕上會顯示 E7。	- 請檢查產品底部的進風口是否堵塞。 - 請檢查產品周圍的溫度是否過高。 - 螢幕上顯示錯誤代碼時，產品會自動切斷電源。產品溫度下降後，如果仍舊可以運作，則此為過熱保護造成的錯誤。 - 如果您無法解決此問題，請勿自行拆卸產品。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。
防乾燒保護功能。螢幕上會顯示 E14	- 檢查內鍋是否沒有水或僅有非常少量的水。 - 檢查內鍋是否過熱。 - 烹調過程中，如果產品乾燒，將啟動防乾燒保護功能。這是正常現象。顯示錯誤代碼時關閉產品電源，拔下產品插頭，並且取出內鍋。內鍋和產品冷卻後，將可恢復運作。 - 如果您無法解決此問題，請勿自行拆卸產品。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。
產品突然停止運作，螢幕上顯示其他錯誤代碼。	電源故障。請將產品送至飛利浦經銷商或飛利浦授權服務中心。



